

Smluvní požadavky

Název veřejné zakázky: **Fixní služby CT – hlasové volání z pevných linek**

Jedná se o poskytování služeb elektronických komunikací pro Povodí Labe, státní podnik – pevné hlasové služby a související služby.

1. Smluvní požadavky

1.1. Návrh smlouvy

Zadavatel požaduje po Uchazeči v rámci jeho nabídky podat podepsaný návrh smlouvy, který musí splňovat všechny požadavky dle Zadávací dokumentace.

1.1.1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování hovorových a nehovorových služeb elektronických komunikací poskytovaných v pevném místě prostřednictvím sítí elektronických komunikací a zajištění souvisejících dodávek a služeb, v rozsahu dle Technické specifikace služeb, která bude přílohou č. 1 této smlouvy (dále též „Služby“), v souladu s požadavky Zadavatele obsaženými v Zadávací dokumentaci veřejné zakázky (dále jen „Zadávací dokumentace“) a v souladu s nabídkou Poskytovatele.

Technická zařízení nutná pro zajištění poskytovaných služeb bude Poskytovatel Zákazníkovi poskytovat zdarma nebo formou pronájmu v rámci ceny služby. Případný převod telefonních čísel od stávajícího poskytovatele služeb provede Poskytovatel bezúplatně, všechna telefonní čísla zůstanou zachována bez jakýchkoliv změn. Během převodu v případě, kdy bude nutné převést službu mezi poskytovateli formou zrušení a nového zřízení v rámci přenositelnosti čísel je výpadek na nezbytně nutnou dobu, maximálně však 24 hodin, z technických důvodů přípustný, přičemž termín změny bude odsouhlasen Zákazníkem.

Služby je Poskytovatel povinen poskytovat Zákazníkovi způsobem a za podmínek blíže specifikovaných v Zadávací dokumentaci a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, upravujícími oblast uvedených Služeb. Poskytovatel se tímto zavazuje, že zajistí Zákazníkovi minimálně současný technický stav a technologickou úroveň jím poskytovaných Služeb s tím, že se zavazuje současný technický stav a technologickou úroveň Služeb zvyšovat v souladu s rozvojem informačních technologií a stavem trhu služeb elektronických komunikací, včetně stavu trhu technických zařízení, poskytovaných dle této smlouvy.

1.1.2. Cena plnění dle této smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby a dodávky za ceny nikoli vyšší než uvedené v Ceníku služeb vycházejícího z „*Výpočtu nabídkové ceny*“ v rámci veřejné zakázky, který bude přílohou této smlouvy.

Předpokládané množství služeb uvedené v příloze Zadávacích podmínek, „*Výpočet nabídkové ceny*“, je orientační pro účely definování modelu dodávek služeb v zadávacím řízení. Skutečnost může být oproti předpokladu odlišná, za podmínky nepřekročení celkové nabídkové ceny.

Uvedený počet služeb (linek) je orientační, zadavatel předpokládá navyšování/snižování dle svých potřeb.

Zákazník je na základě smluvního vztahu založeného touto smlouvou povinen hradit ceny pouze za skutečně poskytnuté Služby.

Cena za poskytnutí všech Služeb může být změněna pouze změnou sazby DPH.

Dojde-li kdykoliv po uzavření této smlouvy k jednostranným rozhodnutím Poskytovatele ke snížení některých položkových cen za poskytnutí Služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům Poskytovatele, kterým jsou poskytovány Služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Zákazníkovi dle této smlouvy, je Poskytovatel povinen snížit ceny za poskytnutí všech Služeb i Zákazníkovi, a to počínaje prvním dnem následujícího zúčtovacího období po vydání tohoto nového ceníku a přiložit tento ceník k faktuře vystavené za toto zúčtovací období; Poskytovatel není oprávněn navýšit ceny oproti Ceníku služeb nabídnutých v rámci veřejné zakázky. Změny cen je tedy Poskytovatel oprávněn uplatnit pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější.

1.1.3. Trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 36 měsíců dne nabytí účinnosti Smlouvy nebo do dosažení finančního limitu *nabídkové ceny* Kč bez DPH a to dle toho, která ze skutečností nastane dříve.

Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou.

Zákazník je oprávněn s okamžitou platností smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

- Poskytovatel není schopen poskytovat některou ze Služeb Zákazníkovi, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí Zákazníkovi, že není schopen jakoukoli ze Služeb poskytovat, nebo
- Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím některé ze Služeb Zákazníkovi po dobu delší než 48 hodin,
- Poskytovatel opakovaně podstatným způsobem porušil smluvní podmínky vymezené touto smlouvou, na které byl Zákazníkem upozorněn.

Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět z důvodu, že Zákazník je v prodlení s úhradou faktury Poskytovatele za poskytnutí Služeb déle než dva měsíce oproti datu splatnosti této faktury, a Zákazník byl na její neuhrazení písemně Poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.

1.1.4. Splatnost ceny plnění (zúčtovací období)

Cena za poskytnuté Služby bude hrazena vždy v české měně jednou měsíčně zpětně za uplynulý měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem v elektronické formě na email invoice@pla.cz do 15 dnů od uplynutí příslušného účtovacího období.

Splatnost faktur (daňových dokladů) Poskytovatele je 30 dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi.

V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je oprávněn Zákazník tento daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad daňového dokladu (faktury) není Zákazník v prodlení s úhradou ceny poskytnuté Služby. Po odstranění těchto vad faktury (daňového dokladu) a jejího doručení příslušnému Zákazníkovi běží nová 30 denní lhůta splatnosti faktury.

1.1.5. Ostatní ujednání

Jiné služby a dodávky dalších technických zařízení, které nejsou předmětem plnění dle této smlouvy, a jejichž poskytnutí Zákazník v současné době nepředpokládá, budou považovány za jiný obchodní vztah a budou hrazeny dle aktuálního ceníku Poskytovatele určeného klientům obdobné kategorie, jako je Zákazník, v souladu s platným zákonem o zadávání veřejných zakázek.

Na oficiálních internetových stránkách Poskytovatele na adrese [www.....cz](http://www.pla.cz) získá Zákazník veškeré aktuální informace o cenách služeb, zařízení a koncových zařízeních.

Zákazník není povinen v souvislosti s poskytováním Služeb dle této smlouvy hradit Poskytovateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

1.1.6. Ustanovení závěrečná

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby za podmínek sjednaných v této Smlouvě i po jejím případném skončení pro telefonní čísla, která budou předmětem přenosu k jinému Poskytovateli ve smyslu § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění od konce výpovědní lhůty až do úspěšného ukončení přenosu takového telefonního čísla (služby).

Účastníci potvrzují podpisem smlouvy, že souhlasí s tím, aby Povodí Labe, státní podnik uveřejnil smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv.

1.2. Podmínka udržitelnosti provozu

V průběhu platnosti smlouvy musí být umožněn a zajištěn bezplatný přechod na nové technologie poskytovaných služeb.

2. Ostatní požadavky

2.1. Požadavky na místo plnění služeb

Aktuální místa plnění služeb obsahuje příloha č. 2 technické specifikace služeb, která bude jednou z příloh smlouvy. Zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat podle svých aktuálních telekomunikačních potřeb. Poskytování služeb v jiných lokalitách než uvedených v zadávací dokumentaci bude podmíněno kladným výsledkem technického šetření.

2.2. Péče o Zákazníka – obchodní zástupce

Zadavatel požaduje s ohledem na rozsah a význam poskytovaných služeb po Uchazeči přidělení dedikovaného obchodního zástupce (v případě potřeby a po dohodě k dispozici osobně v místě sídla Zadavatele) se zkušeností v oblasti fixních telekomunikačních služeb (Uchazeč v nabídce doloží čestným prohlášením).