Smlouva o zajištění standardizované podpory (maintenance) produktů HPE

 (číslo smlouvy:S2020-0030, DMS:794-2020-11150, č.j. 37006/2020-MZE-11150)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478, DIČ: CZ00020478

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 1226001/0710

zastoupená: Mgr. Václavem Koubkem, MBA, ředitelem Odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „Objednatel“ nebo „**MZe**“)

a

**[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

se sídlem: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

IČO: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], DIČ: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], Je plátcem DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ ÚČASTNÍK],

oddíl [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], vložka [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

bank. spojení: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], č. účtu: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

zastoupená: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“), s názvem „**Zajištění standardizované podpory (maintenance) produktů HPE**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) uzavírají tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. a 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:**

1. **Úvodní ustanovení**
	1. Objednatel prohlašuje, že je dle českého právního řádu oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně plnit veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě obsažené.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že:
		1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] právního řádu, resp. oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právním úkonům,
		2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
		3. ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky, a
		4. je subjektem oprávněným k poskytování standardizované servisní podpory produktů, jak jsou specifikovány v **Příloze č. 1** této Smlouvy a v zadávacích podmínkách, a to po celou dobu trvání Smlouvy, zejména je oprávněn poskytnout podporu pro produkty, tak jak jsou specifikovány v Příloze č. 1; Poskytovatel se zavazuje po celou dobu plnění kdykoli na písemné vyzvání předložit Objednateli do 3 pracovních dnů originály nebo ověřené kopie dokladů, vystavených výrobcem nebo jeho lokálním zastoupením, prokazujících aktuálnost tohoto oprávnění.
	3. Obě smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva, předmět plnění a veškerá metadata nemají charakter obchodního tajemství.
	4. Poskytovatel dále prohlašuje, že je subjektem oprávněným k zajištění podpory k softwarovým produktům HP, jak je podrobně specifikováno v Příloze č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn k poskytování standardizované podpory a ve své nabídce předložil platný certifikát, popřípadě jiný platný smluvní dokument uzavřený s výrobcem Produktů Hawlett Packard Enterprise, (dále jen „výrobce"). Poskytovatel se dále zavazuje udržovat toto oprávnění v platnosti po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel zajistil a za stejných podmínek jako u sebe doložil Objednateli ve své nabídce příslušná oprávnění svých případných poddodavatelů.
2. **Účel Smlouvy**
	1. Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky a naplnění jejího cíle, kterým je zajištění vysoce odborných a specializovaných činností správy a provozu dohledových a zálohovacích nástrojů v datových centrech MZe. Aktivní používání hardware a software HP v prostředí MZe vyžaduje kontinuální zajišťování podpory pro řádné fungování celé ICT infrastruktury MZe, zejména pak s ohledem na dostupnost bezpečnostních záplat, nových verzí, řešení problémů s kompatibilitou mezi nově zaváděnými systémy, výměnu vadných dílů atd. S ohledem na bezpečnost datových úložišť je tato správa v gesci Odboru informačních a komunikačních technologií.
3. **Předmět Smlouvy**
	1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit poskytování standardizovaného produktu servisní podpory software (tzv. maintenance) Objednateli (dále také jen „**Služby**“).
	2. Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
	3. Podrobná specifikace způsobu poskytování služeb je uvedena v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
	4. Za řádně uskutečněné plnění se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli řádně a včas cenu dle článku 4.1 této Smlouvy.
4. **Cena**
	1. Celková cena za poskytnutí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, kterou se zavazuje Objednatel zaplatit:

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK číselná hodnota] Kč ([DOPLNÍ ÚČASTNÍK slovy] korun českých) bez DPH

DOPLNÍ ÚČASTNÍK číselná hodnota] Kč ([DOPLNÍ ÚČASTNÍK slovy] korun českých) včetně DPH

DPH ve výši [DOPLNÍ ÚČASTNÍK číselná hodnota aktuální sazby DPH] % ([DOPLNÍ ÚČASTNÍK slovy ] procent)

Podrobná kalkulace Ceny je uvedena v **Příloze č. 4** této Smlouvy.

* 1. Cena dle odstavce 4.1 této Smlouvy bude Objednatelem uhrazena ve dvou částech, a to:

4.2.1 v roce 2021 [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] Kč bez DPH; [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] Kč včetně DPH; DPH ve výši [DOPLNÍ ÚČASTNÍK číselná hodnota aktuální sazby DPH] % ([DOPLNÍ ÚČASTNÍK slovy ] procent) za plnění poskytované v roce 2021,

4.2.2 v roce 2022 [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] Kč bez DPH; [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] Kč včetně DPH; DPH ve výši [DOPLNÍ ÚČASTNÍK číselná hodnota aktuální sazby DPH] % ([DOPLNÍ ÚČASTNÍK slovy ] procent) za plnění poskytované v roce 2022,

* 1. Veškerá peněžitá plnění vyplývající z této Smlouvy budou stranami hrazena v souladu s platebními podmínkami v článku 5 této Smlouvy.
	2. Celková cena a ceny za jednotlivé položky (podpory) poskytovaného plnění Poskytovatele uvedené v [**Příloze č. 4**](#Annex3) této Smlouvy jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele na plnění dle této Smlouvy. Tato cena je nepřekročitelná a platná po celou dobu plnění Smlouvy a je možné ji změnit pouze v případě změny (zvýšení, snížení) sazby DPH a to o částku odpovídající této změně.
	3. Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.
1. **Platební podmínky**
	1. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu za roční plnění dle této Smlouvy (ceny uvedené v odstavci 4.2 této Smlouvy) do 14 dní od zahájení plnění pro příslušný kalendářní rok dle této Smlouvy. Přílohou faktury musí být i oboustranně potvrzený akceptační protokol, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 6** této Smlouvy, kterým bude potvrzeno zahájení poskytování Služeb, a to v rozsahu dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy.
	2. Faktura vystavená na základě této Smlouvy je splatná ve lhůtě 30 dní od jejího doručení Objednateli a musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů, číslo DMS Smlouvy, den vystavení a lhůtu splatnosti, výši fakturované částky, kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu daňový doklad řádně doručit Objednateli. Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura má formu obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Nebude-li daňový doklad obsahovat Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy. Objednatel preferuje zaslání elektronické faktury včetně elektronického akceptačního protokolu Zhotovitele do datové schránky Objednatele ID DS: yphaax8 nebo na e-mailovou adresu podatelna@mze.cz, ve strukturovaných formátech dle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/55/EU o elektronické fakturaci při zadávání veřejných zakázek nebo ve formátu ISDOC 5.2 a vyšším. Elektronická faktura musí obsahovat jméno kontaktní osoby Objednatele.
	3. Nebude-li daňový doklad obsahovat touto Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy.
	4. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou daňového dokladu – faktury Objednatelem se rozumí odeslání částky v daňovém dokladu – faktuře Poskytovatelem požadované ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.
2. **Místo a doba plnění**
	1. Místem plnění Smlouvy je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho přidružená pracoviště, sídla a pracoviště podřízených organizací Objednatele a hostingová centra v České republice (dále jen „HC“) . Přehled HC je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby i vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.
	2. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání smluvního vztahu rozšířit nebo změnit sídlo (adresu) HC v rámci České republiky. V případě změny HC informuje písemně o této skutečnosti Objednatel Dodavatele ve lhůtě do třiceti dnů od rozhodnutí o změně HC, přičemž smluvní strany prohlašují, že Dodavateli v případě změny HC nevzniknou vůči Objednateli jakékoliv nároky na plnění související s touto změnou HC
	3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy po celou dobu její účinnosti.
3. **Práva a povinnosti Smluvních stran**
	1. Poskytovatel se zavazuje plnit sám, nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v **Příloze č. 7** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem. Při poskytování Služeb poddodavatelem, ať již Objednatelem schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám. Při dodatečné změně osoby poddodavatele nebo při zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli dle tohoto odstavce však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
	2. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
	3. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“ nebo „**ZoKB**“) a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“ nebo „**VoKB**“).
	4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
4. **Přechod vlastnického práva a autorská práva**
	1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům (které naplňují znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů), která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
	2. Poskytovatel v rámci Služeb prohlašuje, že Objednatel je oprávněn užívat všechny nové verze stávající licencí, pro které pořizuje standardizovanou servisní podporu, tak jak jsou tyto služby uvedeny v této Smlouvy této Smlouvy jako nevýhradní licence, v souladu s účelem této Smlouvy, tak jak je uveden v článku 2.1 této Smlouvy. V rámci této nevýhradní licence má Objednatel právo užívat takovéto autorské dílo v neomezeném množstevním, územním a časovém rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Přitom platí, že cena za nové verze stávající licence je již zahrnuta v ceně Služeb dle článku 4 této Smlouvy. Licenční podmínky jsou uvedeny v Příloze č. 8.
	3. Vznikne-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy dílo Poskytovatele, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, nebo je chráněno právem z jiného duševního vlastnictví, zavazuje se Poskytovatel udělit Objednatelovi nevýhradní oprávnění (**nevýhradní licenci**) užívat takovéto dílo v neomezeném množstevním, územním a časovém rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Přitom platí, že cena za licenci je již plně zahrnuta v ceně dle článku 4 této Smlouvy.
	4. Součástí nevýhradní licence dle odstavce 8.4 této Smlouvy je vždy i neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takovéhoto díla a dle svého uvážení do něj bez dalšího zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele nad rámec souhlasu Poskytovatele uděleného touto Smlouvou oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití tohoto díla nebo svoje oprávnění k užití tohoto díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití tohoto díla v souladu s účelem, pro který bylo takové dílo vytvořeno. Objednatel není povinen licenci či podlicenci využít.
	5. Zahrnuje-li plnění dle této Smlouvy převod vlastnického práva k určité věci (např. hmotné nosiče dat, náhradní díly apod.), nabývá Objednatel vlastnické právo okamžikem předání věci Poskytovatelem Objednateli.
	6. Poskytovatel ručí za to, že Objednatel získá nejpozději k okamžiku, kdy Objednatel nabyde vlastnická práva k těmto věcem, časově neomezená a nevypověditelná oprávnění užívat práva související, zakomponovaná či nahraná na tyto věci, přičemž platí, že cena za tato oprávnění, resp. práva užívat, je již plně zahrnuta v ceně dle článku 4 této Smlouvy. Tudíž Poskytovatel zejména zajistí, aby Objednatel měl právo užívat počítačový program třetí strany v neomezeném časovém, množstevním a územním rozsahu a všemi v úvahu přicházejícími způsoby, je-li takový počítačový program součástí dodávaných a/nebo převedených věcí či poskytovaných Služeb a je-li chráněn právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, přičemž platí, že cena za tato práva je již plně zahrnuta v ceně dle článku 4 této Smlouvy. V případě, že takový počítačový program nebo jiný předmět skutečně či domněle porušuje nebo poruší práva třetích osob, Poskytovatel odškodní a na vlastní náklady bude bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplynout z užití plnění, a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení.
5. **Součinnost a vzájemná komunikace**
	1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
	2. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví této Smlouvy, změnu kontaktních osob údajů uvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy a jakékoliv změny týkající se registrace Poskytovatele jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny.
6. **Náhrada škody**
	1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na její vůli (§ 2913, odst. 2 občanského zákoníku, dále jen „okolnosti vylučující odpovědnost“).
	3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
7. **Odpovědnost smluvních stran**
	1. Poskytovatel se zavazuje odstranit veškerá data uložená na technických prostředcích využívaných k poskytování Služby při ukončení platnosti této Smlouvy, a to za dozoru zástupce Objednatele.
	2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat uložených na technických prostředcích využívaných k poskytování Služby, např. v případě servisního zásahu, odstranění incidentu, etc. a zavazuje se, že tato data nebudou Poskytovatelem zneužita a využita a poskytnuta třetím osobám. Dále se Poskytovatel zavazuje, že zneužita, využita a poskytnuta třetím osobám nebudou též jakákoli data Objednatele, která by i neúmyslně získal při poskytování Služby jiným způsobem než uvedeným v první větě tohoto odstavce, a i v těchto případech je povinen Poskytovatel zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat a vedle toho je o takovém zjištění povinen informovat Objednatele.
	3. Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy
	4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 2913, odst. 2 občanského zákoníku.
	5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
	6. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování plnění na základě této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě) v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 2.000.000,-Kč (slovy: dva miliony korun českých) za rok. Poskytovatel je povinen pojistnou smlouvu (pojistný certifikát) nebo její kopii předložit Objednateli nejpozději před podpisem této Smlouvy. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou smlouvu bezodkladně předložit také kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, nejpozději však do 5 pracovních dnů od žádosti Objednatele.
8. **Smluvní pokuty a sankce**
	1. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy, a to za každou započatou hodinu takového prodlení.
	2. V případě, že Poskytovatel nezajistí podporu v minimálním rozsahu uvedeném v **Příloze č. 1** této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy za každou započatou hodinu takového prodlení.
	3. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z odstavce 11.1 a odstavce 11.2 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
	4. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění Poskytovatele, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
	5. V případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy dle čl. 11 odst. 11.6 této Smlouvy v tam uvedené lhůtě, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den takového prodlení.
	6. V případě, že Poskytovatel písemně neoznámí Objednateli změnu v termínu dle čl. 9 odst. 9.2, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
	7. Poruší-li poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
	8. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plném rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
	9. Maximální výše smluvních pokut není limitována.
	10. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené stranou oprávněnou, a to do 21 dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně,
9. **Ochrana informací**
	1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
		1. mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
		2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
	2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
	3. Za třetí osoby podle odstavce 13.2 této Smlouvy se nepovažují:
		1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
		2. orgány smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelem Poskytovatele, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
	4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace (včetně této Smlouvy a jejích metadat), které:
		1. se stalyveřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
		2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
		3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
		4. mají být zpřístupněny nebo zveřejněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
		5. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
	5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odstavci 13.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
	6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se považuje též povinnost mlčenlivosti Poskytovatele ohledně osobních údajů. Pokud se Poskytovatel kdykoliv v průběhu realizace Smlouvy nebo po jejím ukončení seznámí s osobními údaji, platí povinnost mlčenlivosti také pro osobní údaje včetně zákazu předávat osobní údaje třetí osobě. V případě, že Poskytovatel zjistí, že bude osobní údaje jakýmkoliv způsobem zpracovávat, je o této skutečnosti povinen neprodleně informovat Objednatele a uzavřít s ním zpracovatelskou smlouvu v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
	7. Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání.

Poskytovatel dále tímto uděluje souhlas Objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v tomto odstavci a těch, k jejichž uveřejnění je Objednatel povinen dle právních předpisů.

* 1. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 13 této Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
1. **Rozhodné právo**
	1. Tato Smlouva se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem, příslušnými právními předpisy souvisejícími, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
	2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
	3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo/bydliště mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele
2. **Platnost a účinnost Smlouvy, odstoupení a výpověď od Smlouvy, závěrečná ustanovení**
	1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran. Tato Smlouva nabývá účinnosti dne 1. 1. 2021; pokud nebude tato Smlouva do 1. 1. 2021 uveřejněna v registru smluv, nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Účinnost této Smlouvy končí dne 31. 12. 2022.
	2. Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
		1. prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu splnění, a dále
		2. porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy (neuvedené v odst. 15.2.1, 15.2.3 ani 15.2.4) které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění takovéhoto porušení Poskytovatele, nebo
		3. prodlení s předložením dokladu prokazujícího oprávnění k poskytování servisní podpory Produktů ze strany Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů dle odstavce 1.2.4 této Smlouvy, pokud ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, nedojde k jeho předložení, nebo
		4. bude zahájeno dle insolvenčního zákona insolvenční řízení s Poskytovatelem, bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo
		5. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
	3. Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli.
	4. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této Smlouvy má Poskytovatel za podmínek Smlouvou stanovených nárok na zaplacení ceny za řádně a včas již poskytnuté plnění Objednateli.
	5. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu, nebo tuto Smlouvu částečně vypovědět, i bez uvedení důvodu a bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele. Výpověď Objednatele podle tohoto odstavce Smlouvy musí být doručena Poskytovateli v období od 1. 8. 2021 do 31. 10. 2021 a Smlouva na základě této výpovědi zcela nebo částečně zanikne dne 31. 12. 2021. .
	6. Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se udělené licence či podlicence ze strany Poskytovatele Objednateli a ostatních práv a nároků Objednatele z článku 8 této Smlouvy, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
	7. Započtení pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
	8. V případě rozporu mezi Smlouvou a některou z příloh má přednost znění Smlouvy.
	9. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
	10. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Služeb a podmínkami SLA.
	11. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
	12. Jakékoliv změny této Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků k této Smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
	13. Požadavek písemné formy dle této Smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.
	14. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (.pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy.
	15. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2: Místo plnění

Příloha č. 3: Způsob poskytování Služeb

Příloha č. 4: Cena předmětu plnění

Příloze č. 5: Oprávněné osoby

Příloha č. 6: Vzor Akceptačního protokolu

Příloha č. 7: Seznam poddodavatelů

Příloha č. 8: Licenční podmínky

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| ObjednatelV Praze dne : | **Poskytovatel**V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ......................................................................**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**Mgr. Václav Koubek, MBA ředitel Odboru informačních a komunikačních technologií | ......................................................................**[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]** [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]  |

Příloha č. 1

Specifikace předmětu plnění

**Zajištění technické podpory stávajících licencí dohledových nástrojů HP**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produktový kód** | **Název produktu** | **SAID** | **Ks** | **SLA** | **Expected Start Date** | **Expected End Date** |
| M3A16AAE | Operations Bridge Weblogic Server Smart Plug In for Migration Compliance Software E-LTU (M3A16AAE) | 101809864824 | 1 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| M3A26AAE | Operations Bridge Suite Premium Edition 1 Node for Migration Compliance Software E-LTU (M3A26AAE) | 101809864824 | 231 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| M3A27AAE | Operations Bridge System Collector 1 OSI for Migration Compliance Software E-LTU (M3A27AAE) | 101809864824 | 231 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| M3A28AAE | Operations Bridge Premium Edition 1 Restricted Node for Migration Compliance Software E-LTU (M3A28AAE) | 101809864824 | 125 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| T4809AAE | Legacy Network Node Manager i Software (CBP-NNM03) | 101809864824 | 1 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| A7Y76AAE | Ops Mgr SPI to Ops Mgr I Management Pack Migration-F OS Instance Software E-LTU (A7Y76AAE) | 101809864824 | 8 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| A7Y74AAE | Ops Mgr SPI to Ops Mgr I Management Pack Migration-D OS Instance Software E-LTU (A7Y74AAE) | 101809864824 | 15 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| H7W98AAE | SiteScope Ultimate Edition Single URL Migration Software E-LTU (H7W98AAE) | 101809864824 | 660 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| H7X17AAE | SiteScope Ultimate Edition URL Migration Compliance Software E-LTU (H7X17AAE) | 101809864824 | 5 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| M3A06AAE | Operations Bridge Suite Premium Edition 1 Node for Migration Software E-LTU (M3A06AAE) | 101809864824 | 247 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| M3A07AAE | Operations Bridge System Collector 1 OSI Add-On for Migration Software E-LTU (M3A07AAE) | 101809864824 | 247 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| M3A10AAE | Operations Bridge Performance Manager Add-on for Migration Compliance Software E-LTU (M3A10AAE) | 101809864824 | 1 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| M3A12AAE | Operations Bridge Operations Manager Management Server for Migration Compliance Software E-LTU (M3A12AAE) | 101809864824 | 1 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| M3A14AAE | Operations Bridge Microsoft SQL DB Server Smart Plug In for Migration Compliance Software E-LTU (M3A14AAE) | 101809864824 | 1 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| M4E62AAE | OMi Foundation Entitlement Software E-LTU (M4E62AAE) | 108431018900 | 4 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| TD857AAE | Ops Bridge Rptr Entitlement SW E-LTU(TD857AAE) | 108431018900 | 4 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| TC104AAE | SiteScope Suite Entitlement Software E-LTU (TC104AAE) | 108431018900 | 3 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| H7T72AAE | Operations Bridge Suite Premium Edition (CBP-OB02) | 108431018900 | 2 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| M4H74AAE | Operations Bridge Suite Premium Edition (CBP-OB02) | 108431018900 | 4 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| SWAA175P9 | Data Protector Premium (CBP-DP02) |   | 13 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| T5604AAE | Legacy End User Management Transaction Licensing Software (CBP-EUM01) | 101809864824 | 50 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| TD857AAE | Ops Bridge Rptr Entitlement SW E-LTU(TD857AAE) | 108431018900 | 2 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| H7T57AAE | Operations Bridge Topology Based Event Correlation Suite Entitlement Software E-LTU (H7T57AAE) | 108431018900 | 4 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| M4E60AAE | Operations Agent Entitlement Software E-LTU (M4E60AAE) | 108431018900 | 4 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| TB823AAE | Operation SPI 8 Oracle DB Instance Node Locked for migration only E-LTU (TB823AAE) | 101809864824 | 4 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| T5624AAE | Service Level Management Licensing Software (CBP-SLM01) | 101809864824 | 50 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| T5720AAE | SiteScope Premium to Ultimate Edition Upgrade (CBP-SS03UP) | 101809864824 | 1 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| TB845AAE | Operation SPI 4 SPI SAP Instance Node Locked for migration only E-LTU (TB845AAE) | 101809864824 | 2 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| TB821AAE | Operation SPI 2 Oracle DB Instance Node Locked for migration only E-LTU (TB821AAE) | 101809864824 | 2 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| TB822AAE | Operation SPI 3 Oracle DB Instance Node Locked for migration only E-LTU (TB822AAE) | 101809864824 | 2 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| M4E61AAE | Performance Agent Entitlement Software E-LTU (M4E61AAE) | 108431018900 | 4 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| T5715AAE | SiteScope Premium Edition (CBP-SS01) | 101809864824 | 100 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| T5624AAE | Service Level Management Licensing Software (CBP-SLM01) | 101809864824 | 45 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| SWAA175P9 | Data Protector Premium (CBP-DP02) |   | 27 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| H7T58AAE | Operations Bridge Suite Premium Edition (CBP-OB02) | 108431018900 | 2 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| M4H70AAE | Operations Bridge Suite Premium Edition (CBP-OB02) | 108431018900 | 4 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| TB999AAE | Operations Bridge Management Pack Software (CBP-OB06) | 108431018900 | 3 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| M3A30AAE | Operations Bridge Suite Premium Edition (CBP-OB02) | 108431018900 | 12 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| A8B50AAE | BPM Transaction Ultimate (CBP-BPM02) | 108431018900 | 55 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| M4E60AAE | Operations Agent Entitlement Software E-LTU (M4E60AAE) | 108431018900 | 2 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| M4E61AAE | Performance Agent Entitlement Software E-LTU (M4E61AAE) | 108431018900 | 2 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| TC104AAE | SiteScope Suite Entitlement Software E-LTU (TC104AAE) | 108431018900 | 2 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| M4E60AAE | Operations Agent Entitlement Software E-LTU (M4E60AAE) | 108431018900 | 4 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| M4E61AAE | Performance Agent Entitlement Software E-LTU (M4E61AAE) | 108431018900 | 4 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| TC104AAE | SiteScope Suite Entitlement Software E-LTU (TC104AAE) | 108431018900 | 4 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| M4E62AAE | OMi Foundation Entitlement Software E-LTU (M4E62AAE) | 108431018900 | 2 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| T5604AAE | Legacy End User Management Transaction Licensing Software (CBP-EUM01) | 101809864824 | 6 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| T5624AAE | Service Level Management Licensing Software (CBP-SLM01) | 101809864824 | 6 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| T5604AAE | Legacy End User Management Transaction Licensing Software (CBP-EUM01) | 101809864824 | 20 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| T5631AAE | Service Level Management Licensing Software (CBP-SLM01) | 101809864824 | 100 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |
| T5604AAE | Legacy End User Management Transaction Licensing Software (CBP-EUM01) | 101809864824 | 45 | HP SW Enterprise Basic Support | 31.12.2020 | 31.12.2022 |

1. *Definice SLA pro požadovaný rozsah podpory je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy*
2. *SAID = Service Agreement ID, jednoznačné identifikační číslo podpory Hewlett-Packard*

Příloha č. 2

Místo plnění

|  |  |
| --- | --- |
| Název datového centra | Adresa datového centra |
| Datové centrum Těšnov | Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město |
| Datové centrum Stodůlky | K Zahrádkám 2065/2, Praha 13 – Stodůlky |
| Datové centrum Chodov | V lomech 2339/1,149 00 Praha 4 – Chodov |

Příloha č. 3

**Požadovaný rozsah služeb a podpory**

1) Objednatel požaduje, aby Poskytovatel:

1. poskytoval služby na profesionální úrovni a s péčí řádného hospodáře odpovídající zadávacím podmínkám této veřejné zakázky. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s poskytováním služeb po dobu delší než 5 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel,
2. poskytoval služby v kvalitě definované v jednotlivých úrovních Service Level Agreements (dále jen "SLA"),
3. na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporoval, spravoval a udržoval veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel při plnění zakázky převzal a/nebo během poskytování služeb převezme do užívání,
4. neprodleně informoval Objednatele o jakékoliv změně adresy servisního portálu výrobce a/nebo čísla telefonické linky, na nichž jsou služby poskytovány,
5. jednostranně neměnil rozsah ani náplň poskytovaných služeb,
6. poskytoval služby Objednateli tak, aby nedošlo k porušení licenční smlouvy výrobce (dále jen „EULA" ), kterou Zadavatel uzavřel nebo uzavře s výrobcem, popř. některou z jejích dceřiných společností v souvislosti s plněním této zakázky a které Objednatel předá Objednateli před podpisem smlouvy,
7. předkládal Objednateli aktualizovaná znění EULA,
8. zajistil protokolární převzetí při uskutečnění (vyřešení) servisního zásahu.

2) Za účelem poskytování služeb a pro příjem požadavků je Poskytovatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu poskytování služeb středisko technické podpory (service desk), s nímž bude Objednatel moci telefonicky komunikovat za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci e-mailem zasílat své požadavky.

3) Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění této zakázky, např. přístup do technologických místností, odstávky zařízení, atd.

4) SLA úroveň **HP SW Enterprise Basic Support** zahrnuje:

• Telefonická podpora v režimu 5x9 (tj. v pracovních dnech od 8:00 do 17:00)

• Přístup k novým verzím software, záplatám a opravám včetně možnosti stažení s využitím webového portálu

• Přistup přes webové rozhraní v režimu 24x7

• Přístup ke znalostní databázi

Příloha č. 4

Cena předmětu plnění

**Zajištění technické podpory licencí dohledových nástrojů HP1)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SKU** | **Název produktu** | **Ks** | **Cena v Kč bez DPH** | **Cena v Kč včetně DPH** |
| M3A16AAE | Operations Bridge Weblogic Server Smart Plug In for Migration Compliance Software E-LTU (M3A16AAE) | 1 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| M3A26AAE | Operations Bridge Suite Premium Edition 1 Node for Migration Compliance Software E-LTU (M3A26AAE) | 231 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| M3A27AAE | Operations Bridge System Collector 1 OSI for Migration Compliance Software E-LTU (M3A27AAE) | 231 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| M3A28AAE | Operations Bridge Premium Edition 1 Restricted Node for Migration Compliance Software E-LTU (M3A28AAE) | 125 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| T4809AAE | Legacy Network Node Manager i Software (CBP-NNM03) | 1 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| A7Y76AAE | Ops Mgr SPI to Ops Mgr I Management Pack Migration-F OS Instance Software E-LTU (A7Y76AAE) | 8 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| A7Y74AAE | Ops Mgr SPI to Ops Mgr I Management Pack Migration-D OS Instance Software E-LTU (A7Y74AAE) | 15 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| H7W98AAE | SiteScope Ultimate Edition Single URL Migration Software E-LTU (H7W98AAE) | 660 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| H7X17AAE | SiteScope Ultimate Edition URL Migration Compliance Software E-LTU (H7X17AAE) | 5 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| M3A06AAE | Operations Bridge Suite Premium Edition 1 Node for Migration Software E-LTU (M3A06AAE) | 247 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| M3A07AAE | Operations Bridge System Collector 1 OSI Add-On for Migration Software E-LTU (M3A07AAE) | 247 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| M3A10AAE | Operations Bridge Performance Manager Add-on for Migration Compliance Software E-LTU (M3A10AAE) | 1 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| M3A12AAE | Operations Bridge Operations Manager Management Server for Migration Compliance Software E-LTU (M3A12AAE) | 1 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| M3A14AAE | Operations Bridge Microsoft SQL DB Server Smart Plug In for Migration Compliance Software E-LTU (M3A14AAE) | 1 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| M4E62AAE | OMi Foundation Entitlement Software E-LTU (M4E62AAE) | 4 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| TD857AAE | Ops Bridge Rptr Entitlement SW E-LTU(TD857AAE) | 4 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| TC104AAE | SiteScope Suite Entitlement Software E-LTU (TC104AAE) | 3 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| H7T72AAE | Operations Bridge Suite Premium Edition (CBP-OB02) | 2 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| M4H74AAE | Operations Bridge Suite Premium Edition (CBP-OB02) | 4 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| SWAA175P9 | Data Protector Premium (CBP-DP02) | 13 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| T5604AAE | Legacy End User Management Transaction Licensing Software (CBP-EUM01) | 50 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| TD857AAE | Ops Bridge Rptr Entitlement SW E-LTU(TD857AAE) | 2 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| H7T57AAE | Operations Bridge Topology Based Event Correlation Suite Entitlement Software E-LTU (H7T57AAE) | 4 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| M4E60AAE | Operations Agent Entitlement Software E-LTU (M4E60AAE) | 4 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| TB823AAE | Operation SPI 8 Oracle DB Instance Node Locked for migration only E-LTU (TB823AAE) | 4 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| T5624AAE | Service Level Management Licensing Software (CBP-SLM01) | 50 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| T5720AAE | SiteScope Premium to Ultimate Edition Upgrade (CBP-SS03UP) | 1 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| TB845AAE | Operation SPI 4 SPI SAP Instance Node Locked for migration only E-LTU (TB845AAE) | 2 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| TB821AAE | Operation SPI 2 Oracle DB Instance Node Locked for migration only E-LTU (TB821AAE) | 2 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| TB822AAE | Operation SPI 3 Oracle DB Instance Node Locked for migration only E-LTU (TB822AAE) | 2 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| M4E61AAE | Performance Agent Entitlement Software E-LTU (M4E61AAE) | 4 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| T5715AAE | SiteScope Premium Edition (CBP-SS01) | 100 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| T5624AAE | Service Level Management Licensing Software (CBP-SLM01) | 45 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| SWAA175P9 | Data Protector Premium (CBP-DP02) | 27 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| H7T58AAE | Operations Bridge Suite Premium Edition (CBP-OB02) | 2 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| M4H70AAE | Operations Bridge Suite Premium Edition (CBP-OB02) | 4 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| TB999AAE | Operations Bridge Management Pack Software (CBP-OB06) | 3 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| M3A30AAE | Operations Bridge Suite Premium Edition (CBP-OB02) | 12 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| A8B50AAE | BPM Transaction Ultimate (CBP-BPM02) | 55 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| M4E60AAE | Operations Agent Entitlement Software E-LTU (M4E60AAE) | 2 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| M4E61AAE | Performance Agent Entitlement Software E-LTU (M4E61AAE) | 2 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| TC104AAE | SiteScope Suite Entitlement Software E-LTU (TC104AAE) | 2 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| M4E60AAE | Operations Agent Entitlement Software E-LTU (M4E60AAE) | 4 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| M4E61AAE | Performance Agent Entitlement Software E-LTU (M4E61AAE) | 4 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| TC104AAE | SiteScope Suite Entitlement Software E-LTU (TC104AAE) | 4 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| M4E62AAE | OMi Foundation Entitlement Software E-LTU (M4E62AAE) | 2 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| T5604AAE | Legacy End User Management Transaction Licensing Software (CBP-EUM01) | 6 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| T5624AAE | Service Level Management Licensing Software (CBP-SLM01) | 6 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| T5604AAE | Legacy End User Management Transaction Licensing Software (CBP-EUM01) | 20 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| T5631AAE | Service Level Management Licensing Software (CBP-SLM01) | 100 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| T5604AAE | Legacy End User Management Transaction Licensing Software (CBP-EUM01) | 45 | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| **Platba za plnění poskytnuté v roce 2021** | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| **Platba za plnění poskytnuté v roce 2022** | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
|  |  |  |

1. *Support bude poskytovaný do 31. 12. 2022*

**Přehled plateb pro jednotlivá období**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Souhrnná platba za rok** | **Cena v Kč bez DPH** | **Cena v Kč včetně DPH** |
| 2021  | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| 2022  | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
|  |  |  |
| **Celkem (součet této tabulky)** | **[DOPLNÍ UCHAZEČ]** | **[DOPLNÍ UCHAZEČ]** |

Příloha č. 5

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

* ve věcech smluvních a ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Mgr. Václav Koubek, MBA |
| Adresa | Těšnov 17, Praha 1, 110 00 |
| E-mail | vaclav.koubek@mze.cz |
| Telefon | 221  813 092  |

* a ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Pavel Štětina |
| Adresa | Těšnov 17, Praha 1, 110 00 |
| E-mail | pavel.stetina@mze.cz |
| Telefon | 221 812 430 |

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Helpdesk MZe |
| Adresa | Těšnov 17, Praha 1, 110 00 |
| E-mail | helpdesk@mze.cz |
| Telefon | 222 312 977 |

**Za Poskytovatele:**

* ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [Doplní účastník] |
| Adresa | [Doplní účastník] |
| E-mail | [Doplní účastník] |
| Telefon | [Doplní účastník] |

* ve věcech obchodních

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [Doplní účastník] |
| Adresa | [Doplní účastník] |
| E-mail | [Doplní účastník] |
| Telefon | [Doplní účastník] |

* ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [Doplní účastník] |
| Adresa | [Doplní účastník] |
| E-mail | [Doplní účastník] |
| Telefon | [Doplní účastník] |

* ve věcech příjmu servisních požadavků (HelpDesk):

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [Doplní účastník] |
| Adresa | [Doplní účastník] |
| E-mail | [Doplní účastník] |
| Telefon | [Doplní účastník] |
| WWW | [Doplní účastník] |

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

Příloha č. 6

Vzor Akceptačního protokolu

**Akceptační protokol**

|  |  |
| --- | --- |
| **Předmět:** |  |
| **Smlouva č.:** |  |
| **Poskytovatel:** |  | **Projekt:** |  |
| **Vypracoval:** |  | **Datum:** |  |
|  | **MZe** | **Poskytovatel** |
| **Osoba zodpovědná za akceptaci:** |  |  |
| **Předmět akceptace** |
|  |
| **Závěry akceptace** |
|  | Akceptováno |
|  | Neakceptováno |
| **Seznam výhrad akceptace** |
| **Číslo:** | **Popis výhrady** | **Termín odstranění** | **Zodpovědná osoba** |
| **1** |  |  |  |
| **Seznam příloh akceptace** |
| **Číslo:** | **Název přílohy** |
| **1** |  |
| **2** |  |
| **3** |  |
| **Schvalovací doložka** |
| **Jméno a příjmení** | **Smluvní strana** | **Podpis** | **Datum** |
|  | MZe |  |  |
|  | Poskytovatel |  |  |

Příloha č. 7

Seznam poddodavatelů

**1/**

**Název:** [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

**Sídlo:** [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

**IČO:** [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

**Rozsah plnění Smlouvy:** [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

**2/**

**Název:** [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

**Sídlo:** [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

**IČO:** [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

**Rozsah plnění Smlouvy:** [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

**3/**

**Název:** [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

**Sídlo:** [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

**IČO:** [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

**Rozsah plnění Smlouvy:** [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

**atd. [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

Příloha č. 8

Licenční podmínky

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]