

TELEFON 495 088 111
E-MAIL labe@pla.cz
IČO 70890005
DIČ CZ70890005
IDDS dbyt8g2
Obchodní rejstřík vedený u KS v Hradci Králové,
oddíl A, vložka 9473

https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html

VÁŠ DOPIS ZNAČKY / ZE DNE

NAŠE ZNAČKA
PLa/2020/038558VYŘIZUJE/LINKA
Ing. Růžičková / 792HRADEC KRÁLOVÉ
04.09.2020**VYSVĚTLENÍ A DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 4**

Název veřejné zakázky

WAN - nájem

Identifikační údaje o zadavateli

Název
Sídlo
IČPovodí Labe, státní podnik
Víta Nejedlého 951/8, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové
70890005Forma a limit veřejné zakázky
Druh zadávacího řízeníNadlimitní veřejná zakázka na služby
Otevřené řízení

Zadavatel v souladu s ustanovením § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon) poskytuje vysvětlení a doplnění zadávací dokumentace.

1)

Dotaz:

Účastník žádá Zadavatele o potvrzení, že pro realizaci zakázky je možné použít technologie radioreléových spojů ve frekvenčních pásmech 10GHz, 17GHz, 24GHz, 80GHz dle zadávací dokumentace - „Minimální požadavky pro VZ „WAN – nájem“ odstavec 1.1.1 a obdobně 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4: rádiový spoj v režimu full-duplex pro primární/sekundární. U tohoto rádiového spoje musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním (v licencovaném nebo registrovaném frekvenčním pásmu. tzn. 10GHz, 17GHz, 24GHz, 80GHz).

Odpověď:

Zadavatel nepřipouští změny v zadávací dokumentaci a požaduje dodržení minimálních požadavků uvedených v zadávací dokumentaci Minimální požadavky pro VZ „WAN – nájem“.

2)

Dotaz:

Podle bodu 6 zadávací dokumentace je dodavatel „povinen předložit v nabídce návrh smlouvy, který bude zpracován v souladu s požadavky uvedenými v příloze Minimální požadavky pro VZ WAN – nájem“.

Podle Vysvětlení a doplnění zadávací dokumentace č. 2 ze dne 28.7.2020 se jeden z uchazečů ptal: „Mohou být služby poskytovány na technologii LTE při splnění všech kvalitativních parametrů požadovaných v zadávací dokumentaci?“. Zadavatel odpověděl: „Zadavatel nepřipouští změny v zadávací dokumentaci. Technologie LTE může být využita pouze v lokalitě, kde je uvedena hodnota „Typ C“ u požadavku „Typ kvality služby“ viz dokument „Minimální požadavky pro VZ „WAN – nájem“ odst. 1.1.4. Kvalita - Typ C.“.

V případě typu „Kvalita – Typ C“ zadavatel tedy připustil technologii LTE, zároveň ale vyžaduje latenci 90 ms a monitoring datových prvků, kde bude kdykoli možné latenci ověřit.

Dodavatel si dovoluje upozornit, že pokud bude použita technologie LTE, není tato podmínka objektivně splnitelná (nemůže ji splnit žádný z potenciálních poskytovatelů). U mobilní služby se využívá RR spoj provozovaný ve sdíleném pásmu 4G, obvyklé hodnoty se u zmíněné technologie pohybují kolem 30 ms, ale jsou závislé na aktuálním vytížení sdíleného pásma, a tato technologie z principu neumožňuje garantovat parametry QoS (latenci) ani proaktivní dohled služby.

Vzhledem k tomu, že zadavatel trvá na tom, aby smlouva byla v souladu s „Minimálními požadavky“, dodavatel žádá, aby tyto požadavky zadavatel upravil v tom smyslu, že pokud bude u lokalit „Kvalita – Typ C“ použita technologie LTE, nemusí vybraný uchazeč zajistit proaktivní on-line monitoring datových prvků pro tuto lokalitu, latenci 90 ms a možnost kdykoliv ověřit latenci.

Odpověď:

Zadavatel v souvislosti s dotazem upravuje přílohu Zadávacích podmínek *Minimální požadavky pro VZ "WAN – nájem"*, kde u technologie LTE vypouští požadavek na dodržení maximální latence (bod 1.1. Požadovaný "Typ kvality služby" dle přílohy č. 1, tabulka 1- *Přehled typů kvality služby* a bod 1.2. Parametry QoS, tabulka 5 - *Třídy provozu typ kvality služeb C*).

Zadavatel u technologie LTE nadále trvá na připojení do on-line monitoringu a dohledových systémů a trvá na měřitelnosti latence.

3)

Dotaz:

V příloze zadávací dokumentace Minimální požadavky pro VZ "WAN – nájem", bod 1.3.3. SLA – požadavky, Definice parametrů SLA, je mj. uvedeno: „Parametry uvedené v tomto odstavci jsou vyhodnocovány v intervalu jednoho kalendářního měsíce a v intervalu jednoho roku, který je definován jako období po sobě následujících 12 měsíců, které začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla služba předána Zadavateli.“.

Dodavatel si dovoluje upozornit, že zde není jednoznačně stanoven způsob vyhodnocení. Obvykle se parametry SLA vyhodnocují pouze měsíčně, nikoliv ročně.

Dodavatel se táže a žádá zadavatele o potvrzení, že pokud dodavatel uvede ve svém návrhu smlouvy pouze měsíční způsob vyhodnocení parametrů SLA, bude zadavatel považovat svůj požadavek za splněný.

Odpověď:

Ano, zadavatel potvrzuje akceptaci měsíčního způsobu vyhodnocení.

4)

Dotaz:

V příloze zadávací dokumentace Minimální požadavky pro VZ "WAN – nájem", bod 1.3.3. SLA – požadavky, Definice parametrů SLA, je v tabulce u lokalit „Typ SLA – A“ při měsíční dostupnosti nižší než 97 % a délce poruchy > 22 hodin stanovena sankce 81+44=125 % měsíční ceny jedné lokality (služby). U lokalit „Typ SLA – C“ je při měsíční dostupnosti nižší než 95 % a délce poruchy > 40 hodin stanovena sankce 75+35=110 % měsíční ceny jedné lokality (služby).

Podle mínění dodavatele se jedná o nepřiměřeně vysokou sankci – vybraný uchazeč by službu v daném měsíci poskytoval téměř 97 % / 95 % z celého měsíce, ale přesto by byl výnos za tuto službu v tomto měsíci nulový, nebo dokonce záporný. Obvykle se sankce za nedodržení měsíční dostupnosti a doby opravy shora omezuje 100% měsíční ceny služby - sankce nemůže být vyšší než měsíční cena služby.

Dodavatel se táže a žádá zadavatele o úpravu zadávací dokumentace a snížení nepřiměřeně vysokých sankcí. Dále dodavatel žádá o potvrzení, že zadavatel bude akceptovat obvyklý postup, že doba, kdy se čeká na součinnost zadavatele, se do délky poruchy nezapočítává.

Odpověď:

Zadavatel v souvislosti s dotazem upravuje Minimální požadavky pro VZ "WAN – nájem", bod 1.3.3. SLA – požadavky, kde je nově maximální sankce stanovena na 100% měsíční ceny služby. Zadavatel potvrzuje, že doba čekání na součinnost zadavatele se do délky poruchy nezapočítává.

5)

Dotaz:

V lokalitě Hamry, Studnice je nadlimitní útlum naměřený na metalickém kabelu, proto nelze na přípojce poskytnout požadovaný rychlostní profil 24/2 Mbps. Z tohoto důvodu se zde musí našetřit RR spoj, který je však poskytován pouze v symetrickém profilu.

Dodavatel se táže a žádá zadavatele o stanovení minimální symetrické rychlosti náhradou za nedostupný asymetrický profil, a současně žádá o potvrzení, že pokud dodavatel nabídne tuto symetrickou rychlost, bude zadavatel považovat svůj požadavek za splněný.

Odpověď:

Zadavatel u lokality Hamry, Studnice připouští použití technologie LTE a nepožaduje konkrétní rychlostní profil, z tohoto důvodu bere zadavatel dotaz za bezpředmětný.

6)

Dotaz:

SLA typu A je zajišťováno primární a záložní přípojkou. V zadávací dokumentaci však není jednoznačně uvedeno, zda se podmínky SLA vztahují na lokalitu nebo na službu (přípojku). V běžném provozu se SLA vztahuje vždy na lokalitu a v případě výpadku primární služby, pokud je provoz zajištěn na záložní lince, nedochází k porušení SLA. K porušení SLA dochází v případě výpadku jak primární, tak záložní linky.

Dodavatel se táže a žádá zadavatele o potvrzení, že výše uvedené definice dostupnosti SLA vztahující se na lokalitu, a nikoliv na přípojku, bude zadavatelem akceptována.

Odpověď:

Dle bodu 1.3.1 – Minimální požadavky pro VZ "WAN – nájem" zadavatel požaduje dva nezávislé okruhy o stejné kapacitě, z tohoto důvodu se SLA vztahuje na lokalitu.

7)

Dotaz:

Požadované parametry QoS u datových linek v modelovém uspořádání CE – CE jsou měřeny vždy mezi ověřovanou pobočkou s nižší rychlostí vůči centrále s vyšší rychlostí.

Dodavatel se táže a žádá o potvrzení, že tato skutečnost bude zadavatelem akceptována.

Odpověď:

Ano, zadavatel souhlasí měřením QoS z lokality s nižší rychlostí do lokality z vyšší rychlostí.

8)

Dotaz:

Podle přílohy zadávací dokumentace Minimální požadavky pro VZ "WAN – nájem", kapitoly 3.2., má předání díla probíhat takto:

- Dodavatel předá zpracovaný Projekt migrace k akceptaci zadavatelem.

Termín: do 30 dnů od podpisu smlouvy.

- Zadavatel projekt akceptuje.

Termín: není stanoven.

- Dodavatel dokončí zřízení předmětné datové sítě a zahájí se rutinní provoz.

Termín: do 120 dnů od data akceptace Projektu migrace a předání zadavatelem dodávaných potřebných koncových zařízení (firewall).

Je zřejmé, že termín zahájení rutinního provozu nelze nyní určit. Termín závisí na úkonech zadavatele, které termínovány nejsou. Není známo, kdy zadavatel akceptuje Projekt migrace (i když projekt bude bez vad), a není známo, kdy zadavatel dodá koncová zařízení.

Avšak vybranému uchazeči vzniknou náklady od počátku realizace, a to zejména náklady představované platbami vlastníků infrastruktury. Náklady budou nabíhat, přestože Projekt migrace třeba ještě nebyl akceptován a koncová zařízení nebudou k dispozici.

Uchazeči ovšemže mohou náklady na prozatím nevyužitou - neprovozovanou infrastrukturu zahrnout do nabídkové ceny; ale cena se tím zvýší, aniž by z toho zadavatel měl užitek.

Dodavatel se táže a žádá zadavatele o stanovení jasných termínů akceptace a dodání koncových zařízení.

Dodavatel dále žádá zadavatele o upřesnění modelového zapojení pobočky. Standardně je pobočka připojena routerem dodavatele s rozhraním Ethernet a je konfigurována v režimu Router - Switch s podporou DHCP, nebo Router - Router (firewall) pomocí spojovačku. Z výše uvedeného není zřejmé zapojení lokalit.

Dále dodavatel žádá o upřesnění prvku zadavatele pro potvrzení kompatibility s prvkem dodavatele.

Odpověď:

Zadavatel na základě dotazu doplňuje požadované termíny do zadávací dokumentace - Minimální požadavky pro VZ "WAN – nájem" část 3.2. Předání díla odstavce 2. a 3.

Zadavatel vkládá nový odstavec 2:

„Zadavatel si vyhrazuje na posouzení projektu a jeho akceptaci maximálně 30 dní od předání Projektu migrace. Do termínu akceptace Projektu migrace předá zadavatel všechna potřebná koncová zařízení (firewall).“

a v této souvislosti upravuje odstavec 3:

„Dodavatel se zavazuje nejpozději do 120 dnů od data akceptace Projektu migrace dokončit zřízení předmětné datové sítě a zahájit rutinní provoz. Tato datová síť musí splňovat požadované minimální parametry uvedené v tomto dokumentu a v příloze č. 1 tohoto dokumentu.“

Dodatečné informace o koncových prvcích zadavatele nejsou relevantní a nebudou z bezpečnostních důvodů zveřejněny.

Předávacím rozhraním služby bude ethernetové rozhraní koncového zařízení v módu 802.1Q (VLAN), tj. fyzický ethernet port s podporou 802.1Q tagů, kde jednotlivé požadované třídy provozu budou tagovány viz zadávací dokumentace - Minimální požadavky pro VZ "WAN – nájem" odstavec 1.2.

9)

Zadavatel v souvislosti s výše uvedeným prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 21.09.2020 do 10:00 hodin.

Článek 12. Zadávacích podmínek se mění následovně:

12.1.Lhůta pro podání nabídek:

Datum: **21.09.2020**

Hodina: **10:00 hodin**

Adresa pro podání nabídek: https://zakazky.eagri.cz/contract_display_14237.html

Ing. Pavel Řehák
technický ředitel
elektronicky podepsáno

Přílohy: Minimální požadavky pro VZ "WAN – nájem" - upravené

Vysvětlení zadávací dokumentace je k dispozici na profilu zadavatele:

https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html