



# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

SMLOUVA ČÍSLO (DÁLE JEN „SMLOUVA“):	INTERNÍ ČÍSLO TMCZ: REVIZE:	VERZE:	ZÁKAZNÍK ČÍSLO: 7919607
-------------------------------------	-----------------------------	--------	-------------------------

## SMLOUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS:	business@t-mobile.cz
DIČ:	CZ64949681		800 737 333
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 3787, vedená u Městského soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTO:	
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:	[Redacted] za základě pověření		

(dále jen „TMCZ“ nebo také „poskytovatel“ nebo také „dodavatel“ nebo také „účastník“)  
a

Česká republika – Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský	
SÍDLO:	
ULICE:	Hroznová 63/2
MĚSTO:	Brno
PSČ:	656 06
IČ:	00020338
DIČ:	CZ00020338
SPISOVÁ ZNAČKA:	Organizační složka státu
ZASTOUPENÁ	Ing. Danielem Jurečkou, ředitelem
Povinný subjekt pro registr smluv <sup>1</sup>	Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ KORESPONDENCE (VYPLNIT POUZE, JE-LI ODLIŠNÁ OD SÍDLA):	

(dále jen „Smluvní partner“ nebo také „zadavatel“)  
(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na nadlimitní veřejnou zakázku na služby zadávané v otevřeném řízení s názvem „Služby VPN pro ÚZKÚZ 2020-2024“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j. UKZUZ 145638/2020 ze dne 18.8.2020 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

## SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

### 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek mezi TMCZ a Smluvním partnerem, za nichž bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „Služby“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových

Č. zákazníka: 7919607; Č. kontraktu:  
DocType: KAS; SubType: PC; Kód dokumentu: FR

1/5

podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „**Podmínky Firemního řešení**“), Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jako „VPST“), v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „**Smluvní dokumenty**“).

- 1.3. Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.
- 1.4. Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 13.8.2020 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.5. Předmětem plnění nadlimitní veřejné zakázky je uzavření smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na služby VPN (zřízení, provozování a servisování).
- 1.6. Místo plnění předmětu zakázky je celé území České republiky s konkrétními místy připojení - viz příloha č. 5 OZNÁMENÍ O ZAHÁJENÍ ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ A ZADÁVACÍ DOKUMENTACE zadavatele ze dne 8.7.2020 (dále jen „výzva“).

## 2. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy vzniká status Oprávněné osoby dle této Smlouvy osobám, které jsou uvedeny v Příloze k této Smlouvě.

## 3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Cena za Služby poskytované dle této Smlouvy bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce a tvořící Přílohu č. 3 Smlouvy.
- 3.2. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna na základě daňových dokladů vystavených dodavatelem za zúčtovací období, kterým bude kalendářní měsíc. Dodavatel je oprávněn vystavovat daňové doklady k úhradě poskytnutých Služeb vždy až po uplynutí zúčtovacího období. Pro poskytování Služeb bude dnem zdanitelného plnění poslední den zúčtovacího období. Faktura bude rozepsána dle lokalit jednotlivých přípojek viz příloha.
- 3.3. Faktury za Služby budou zasílány na korespondenční adresu zadavatele podatelna@ukzuz.cz.
- 3.4. Doba splatnosti daňových dokladů k úhradě poskytnutých Služeb je stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli.
- 3.5. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a číslo smlouvy. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět účastníku k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 3.6. Zálohy či jakékoliv jiné platby předem na plnění Zakázky nebudou poskytnuty.
- 3.7. Zadavatel je podle zákona č. 147/2002 Sb. organizační složkou státu a správním úřadem. V souladu se zákonem o DPH se organizační složky státu při výkonu působnosti v oblasti veřejné správy nepovažují za osoby povinné k dani.
- 3.8. Jakékoliv změny sjednaných cen a poplatků budou možné pouze dohodou formou písemně uzavřeného dodatku ke Smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 3.9. Za každý den prodlení se zapojením VPN v celém rozsahu podle Smlouvy je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel má povinnost uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši max 0,2% z celkové ceny bez DPH. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši. Sankce za nesplnění parametrů požadované dostupnosti budou stanoveny podle Článku 2. 3 výzvy..
- 3.10. Sjednané ceny a na jejich stanovená celková nabídková cena jsou cenami nejvýše přípustnými a mohou být změněny pouze za těchto podmínek:
  - pokud do uzavření Smlouvy a před termínem dokončení plnění předmětu Zakázky dojde ke změně sazby DPH,
  - účastník se zavazuje k tomu, že bude překládat zadavateli návrhy na úpravy cenových podmínek v těch případech, kdy v průběhu plnění této Zakázky bude aktualizovat obecně platné ceníky a ceny v aktualizovaných cenících by byly pro zadavatele výhodnější než sjednané ceny smluvně zakotvené v aktuálním znění platných Smluvních dokumentů.
- 3.11. Cena za Služby neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování Služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. .... Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na [www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy).
- 3.12. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## 4. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 4.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Doba plnění se sjednává od 1.10.2020 – 30.9.2024. Celková doba plnění veřejné zakázky jsou 4 roky.
- 4.2. Výpověď může tuto Smlouvu kterákoliv ze Smluvních stran, a to bez udání výpovědního důvodu. Výpovědní doba činí 4 kalendářní měsíce a počátek běhu výpovědní doby nastane první den kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 4.3. Specifikace služby jsou uzavřeny na dobu neurčitou. Specifikace služby může být ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli

ze Smluvních stran s výpovědní dobou: a) třicet (30) dnů v případě ukončení Specifikace služby, jejímž předmětem je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; v tomto případě výpovědní doba začíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně, b) tří (3) měsíců v případě ukončení Specifikace služby, jejímž předmětem je poskytování Služeb odlišných od veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; v tomto případě výpovědní doba začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena, a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní doby Smluvní strany se výslovně dohodly.

- 4.4. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy, Specifikace služeb a Účastnické smlouvy její uveřejnění v registru smluv dle ZRS, pak nabude tato Smlouva, Specifikace služeb a Účastnická smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách. V ostatních případech nabývá Smlouva, Specifikace služeb a Účastnická smlouva účinnosti oběma Smluvními stranami.
- 4.5. Smlouva nebo Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy, či Specifikací služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy, jakož i podmínky ukončení Účastnických smluv mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby nastávají do budoucna s tím, že Smluvní strany se výslovně dohodly, že účinnost příslušného odstoupení je stanovena na 30. den po doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby druhé Smluvní straně, nestanoví-li odstupující Smluvní strana v písemném oznámení o odstoupení, že účinnost odstoupení nastane dříve, vždy však nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé Smluvní straně (v takovém případě účinnost odstoupení nastane dnem uvedeným v daném oznámení o odstoupení).
- 4.6. Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.

## 5. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Smlouvy úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Specifikace služby/Účastnická smlouva; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řády (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití); 6. tělo Smlouvy; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11.. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou.
- 5.2. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku Smlouvy mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.
- 5.3. Poskytovatel akceptuje veškeré požadavky a podmínky zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci Zakázky a nabídce poskytovatele. V případě případného rozporu mezi textem Smlouvy a jejích příloh budou mít přednost dokumenty v následujícím pořadí: text zadávací dokumentace a poté text podané nabídky, text uzavřené Smlouvy.
- 5.4. Podmínky zvlášť neupravené zadavatelem v zadávací dokumentaci Zakázky se budou řídit zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.5. Opakované porušování smluvních podmínek je požadováno za porušení Smlouvy zvlášť hrubým způsobem a je důvodem jednostranného odstoupení od Smlouvy, aniž by odstupující platil nějaké sankce a pokuty. Smluvní strany mají povinnost na porušení Smlouvy písemně druhou Stranu upozornit.
- 5.6. Podmínkou plnění závazku dodavatele je podpis akceptačního protokolu, ve kterém zadavatel přebírá zřízení služeb VPN.
- 5.7. Zadavatel si vyhrazuje v průběhu trvání Smlouvy právo snížit rozsah plnění v případě, že z provozních důvodů svým rozhodnutím omezí počet připojených lokalit. V případě snížení rozsahu plnění, dojde i k odpovídajícímu snížení ceny. Takové rozhodnutí sdělí zadavateli 14 dnů dní před datem požadovaného odpojení.
- 5.8. Podáním nabídky účastník souhlasí se zveřejnění konečného znění oboustranně uzavřené Smlouvy s jejími součástmi a dodatky v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.9. Poskytovatel v rámci Služby vytvoří a bude udržovat aktuální dokumentaci, která bude obsahovat:
- konfiguraci zařízení směrem k Zadavateli:
  - DHCP relay
  - fyzická konfigurace předávacího interface
  - vysoké dostupnosti, případně link agregace
  - MAC adresy předávacích interface
  - routovací tabulku (subnety Objednatele)
  - provozovanou verzi firmware
  - datum poslední aktualizace firmware
  - skutečnou trasu kabeláže a umístění zařízení v objektu Zadavatele.
  - základní síťový diagram propojení lokalit

Poskytovatel je povinen předat vytvořenou dokumentaci současně se zřízením Služby a dále se zavazuje předat aktualizovanou dokumentaci kdykoliv na vyžádání.

5.10. Zadavatel požaduje, aby dodavatel spolupracoval se zadavatelem, jeho pracovníky a dodavateli při tvorbě a akceptaci plnění (díla).

5.11. V lokalitách:

- Praha 6, Ztracená 1099/10,
- Praha 3, K Červenému dvoru 25/3156,
- Brno, Hroznová 63/2,

z přílohy č. 3 jsou pevně definované SLA podmínky „lepší“, které nelze měnit, a jsou závazné pro dodavatele.

## 6. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází Smluvními stranami ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou Smluvní stranu (včetně Oprávněné osoby) nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění Smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:

- a) uzavírání a plnění Smlouvy;
- b) vnitřní administrativní potřeby;
- c) ochrana majetku a osob;
- d) ochrana právních nároků;
- e) tvorba statistik a evidencí;
- f) plnění zákonných povinností.

6.2 Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy [účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše] a plnění právních povinností [účel uvedený v bodě f) výše] správce.

6.3 Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce, jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu.

6.4 Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány a to zejména rozsahu čl. 13 a následujícího obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

6.5 Smluvní partner se zavazuje informovat o zpracování osobních údajů minimálně v rozsahu zde uvedeném, resp. o povinnostech z toho vyplývajících, rovněž všechny Oprávněné osoby.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.

7.2. Účastník zřetelně označí ve Smlouvě ty části, jež považuje za obchodní tajemství či konstatuje, že žádná část Smlouvy není považována za obchodní tajemství. Za obchodní tajemství nemůže být nikdy považována výše ceny za poskytnuté plnění a další skutečnosti nenaplnující definici § 504 občanského zákoníku.

7.3. Smlouva, která musí být uveřejněna podle zák. č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, v registru smluv nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

7.4. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.

7.5. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním podmínek Firemního řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním VPST.

7.6. TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě a podmínkách Firemního řešení jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy a jejího omezení, SLA a případů, které jsou považovány dle Smlouvy za podstatné porušení Smlouvy. Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní partner se zavazuje vždy při uzavření Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy se podrobně seznámit se všemi Smluvními dokumenty, které se poskytování Služby týkají, a to i s ohledem na skutečnost, že takové Smluvní dokumenty mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být považována ve smyslu právních předpisů za překvapivá.

7.7. Je-li mezi Smluvními stranami sjednáno právo TMCZ jednostranně změnit smluvní podmínky, může je TMCZ měnit jednostranně částečně i v celém jejich rozsahu. Není-li sjednáno jinak, Smluvní partner má právo do 30 dnů od oznámení takové změny písemně ukončit Službu dotčenou takovou změnou s výpovědní dobou, která uplyne

7.8. posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena TMCZ, přičemž do okamžiku uplynutí výpovědní doby platí původní smluvní podmínky. Pokud Smluvní partner výše uvedeným způsobem vypoví Službu, má TMCZ právo vzít změnu smluvních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Službu nadále platí původní smluvní podmínky. Právo ukončit Službu podle tohoto odstavce nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek na základě změny právní úpravy nebo v případě změn smluvních podmínek, které nejsou v neprospěch Smluvního partnera. Ustanovení tohoto odstavce neplatí pro Účastnické služby.

7.9. Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostranně Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky služeb, Provozní řady, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.

7.10. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.

7.11. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:


- Příloha č. 1: Detailní popis včetně topologického schématu (*tuto přílohu považuje účastník za obchodní tajemství*)
- Příloha č. 2: Harmonogram prací




- Příloha č. 3: Seznam lokalit přípojek s cenovou kalkulací  
 Příloha č. 4: Nabídka dodavatele (*bude přiložena při podpisu smlouvy*)  
 Příloha č. 5: Stanovení/zrušení administrátorů  
 Příloha č. 6: Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení  
 Příloha č. 7: Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků  
 Příloha č. 8: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce  
 Příloha č. 9: Čestné prohlášení k realizaci zakázky

7.12. Smlouva byla vyhotovena 1 originálu v elektronické verzi.

7.13. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: dle elektronického podpisu	MÍSTO: Praha	DATUM:	MÍSTO: Brno
JMÉNO: 	JMÉNO: Ing. Daniel Jurečka		
FUNKCE: Manažer regionálního korporátního prodeje	FUNKCE: Ředitel		
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)	ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)		
<p><b>Ing. Martin Fadrhons</b></p> <p>Digitally signed by Ing. Martin Fadrhons          DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-64949681,          o=T-Mobile Czech Republic a.s.,          ou=4151, cn=Ing. Martin Fadrhons,          sn=Fadrhons, givenName=Martin,          serialNumber=P635873          Date: 2020.09.03 12:17:07 +02'00'</p>			

DATUM: dle elektronického podpisu	MÍSTO: Praha
JMÉNO: 	
FUNKCE: Manažer prodeje státní správy	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)	
<p><b>Ing. Jaromír Červinka</b></p> <p>Digitally signed by Ing. Jaromír Červinka          DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-64949681, o=T-Mobile Czech Republic a.s. [IC 64949681],          ou=4732, cn=Ing. Jaromír Červinka,          sn=Červinka, givenName=Jaromír,          serialNumber=P604345          Date: 2020.09.03 10:58:32 +02'00'</p>	

ZA TMCZ VYŘIZUJE: 

# PŘÍLOHA Č. 1

## DETAILNÍ POPIS ŘEŠENÍ VČETNĚ TOPOLOGIE

Zadavatelem poptávané služby datového propojení lokálních počítačových sítí (LAN) v 67 lokalitách s centrálou v Praze a Brně, zřízením virtuální privátní sítě protokolu TCP/IP s MPLS bez omezení přenášovaných služeb, realizované v síti poskytovatele budou realizovány nosným produktem IP VPN s doplňkovými službami QoS, SLA, Proaktivní monitoring a Provozní statistiky. Detailní popis je uveden dále.

Způsob připojení jednotlivých lokalit zadavatele je pak uveden v kapitole „popis připojení lokalit“, kde je zároveň uvedena i topologie celkového zapojení.

V následujících kapitolách je uveden pojem „smluvní partner“, čímž je myšleno v tomto případě zadavatel.

Služba IP VPN splňuje veškeré požadavky zadavatelem specifikované v zadávací dokumentaci.

### 1. OBSAH SLUŽBY IP VPN

Služba IP VPN (dále tako jen „Služba“) umožňuje přenos dat Smluvního partnera ve formě IP datagramů mezi rozhraními na koncových zařízeních umístěných v lokalitách Smluvního partnera, resp. mezi libovolnými koncovými body sjednané IP VPN sítě. Datová komunikace je založená na IP/MPLS protokolu, který je implementován nad IP/MPLS sítí TMCZ. Tato IP/MPLS síť TMCZ zajišťuje, že každá jednotlivá IP VPN síť je zcela bezpečně a logicky oddělena od jiných IP VPN sítí a internetu.

Služba je realizována prostřednictvím MPLS sítě a dle podmínek stanovených v tomto Popisu Služby IP VPN s tím, že jednotlivé konkrétní parametry Služby jsou se Smluvním partnerem dohodnuty ve smlouvě a příslušné Specifikaci služby IP VPN, popř. v jejich přílohách. Přípojky Služby jsou realizovány ethernetovým okruhem, dedikovaným digitálním okruhem nebo prostřednictvím technologie xDSL.

### 2. KOMPONENTY SLUŽBY IP VPN

#### 2.1. Přístupový port IP/MPLS port

IP/MPLS port představuje propojení lokality Smluvního partnera prostřednictvím přístupové linky s páteří IP/MPLS sítí TMCZ.

#### 2.2. Přístupová linka Smluvního partnera

Přístupová linka Smluvního partnera slouží jako propojení mezi páteří MPLS sítí TMCZ a rozhraním na lokalitě Smluvního partnera. Přístupové linky Smluvního partnera lze realizovat ethernetovým okruhem, dedikovaným digitálním okruhem nebo prostřednictvím technologie xDSL a LTE.

V případě ADSL/VDSL nebo LTE přístupové linky Smluvního partnera je na nejbližší maximální dostupný technický rychlostní profil vůči objednané rychlosti služby. Takto určený postup za vadně poskytnutou Službu, tzn., že Smluvnímu partnerovi z toho neplyne nárok na žádnou sankci, slevu z ceny Služby, popř. na náhradu újmy. Smluvní partner toto bere na vědomí a souhlasí s tím. Další detaily jsou Smluvnímu partnerovi poskytnuty vždy na vyžádání.

#### 2.3. Koncová zařízení (CPE) umístěná u Smluvního partnera

Služba se zřizuje včetně koncového zařízení (CPE), které spravuje TMCZ (dále jen „Managed CPE“). Prostřednictvím managed CPE může Smluvní partner dle dohody stran získat celou škálu volitelných služeb s přidanou hodnotou (viz kapitola 3.). Předávacím bodem Služby je standardní ethernetové rozhraní LAN portu koncového zařízení spravovaného TMCZ. Na základě ujednání smluvních stran je možno zřídit Službu bez koncového zařízení spravovaného TMCZ (dále jen „Unmanaged CPE“).

## 3. DOPLŇKY SLUŽBY IP VPN - SOUČÁST NABÍDKY

### 3.1. QoS

Služba QoS umožňuje alokaci kapacity přístupové linky do servisních tříd. Servisní třídy jsou určeny k datové komunikaci určených aplikací (např. VoIP, SAP, internet apod.). Každá servisní třída garantuje výkonnostní parametry jako je packet loss, latence a jitter.

Služba nabízí těchto 5 servisních tříd, které lze sjednat:

Servisní třída	Využitelné aplikace
Diamond	VoIP
Platinum	Business critical application, Video streaming, Video conferencing, Multicast traffic
Gold	Business application
Silver	Other Business application
Bronze	Best effort

Pravidla pro nastavení šířky pásma pro QoS třídy v rámci profilů P1 až P5:

- Minimální kapacita přípojky 256 kbit/s,
- Propustnost v rámci třídy se zadává v % kapacity přípojky,
- Minimální kapacita jakékoliv třídy je 5 % kapacity přípojky a 64 kbit/s, s výjimkou třídy Bronze (minimálně 10% kapacity přípojky),
- Krok změny kapacity třídy je 5 % kapacity přípojky,
- Maximální kapacita třídy Diamond je 50 % kapacity přípojky,
- Součet kapacit pro všechny třídy je maximálně 95 % kapacity přípojky. Zbývajících 5 % kapacity přípojky je alokováno pro kontrolní provoz TMCZ.

TMCZ doporučuje pro využití servisní třídy Diamond použití dedikované přípojky s kapacitou minimálně 768 kbit/s a vyšší.

Profily servisních tříd na přístupových linkách:

Profil	Využitelné třídy
P1	Bronze, Silver
P2	Bronze, Diamond
P3	Bronze, Silver, Diamond
P4	Bronze, Silver, Gold, Diamond
P5	Bronze, Silver, Gold, Platinum, Diamond

Doplňkovou Službu QoS lze sjednat ve dvou variantách:

- První varianta je s pevně danými DSCP hodnotami (tyto hodnoty stanovuje Poskytovatel) a není možné pracovat s hodnotami IP Precedence namísto DSCP. Tato varianta je dostupná pouze pro řešení s managed CPE.
- Druhá varianta je DSCP transparentní. Tato varianta se používá, pokud Smluvní partner požaduje vlastní DSCP hodnoty a požaduje transparentní přenos DSCP hodnot end-to-end. Tato varianta je dostupná pro řešení s managed CPE i unmanaged CPE.

### 3.2. Provozní statistiky

Provozní statistiky jsou volitelnou doplňkovou službou umožňující pro jednotlivé přípojky sledovat hodnoty některých provozních parametrů Služby. Údaje a informace poskytované touto aplikací jsou pouze informativní a nemohou sloužit jako podklad pro výpočet sankce za nedodržení SLA (je-li sjednáno), resp. pro výpočet ceny za poskytnutou Službu. Doplňková Služba Provozní statistiky je dostupná pouze pro řešení managed CPE.

Varianty doplňkové Služby Provozní statistiky:

- „Basic“ měření – základní měření provozu, utilizace a dostupnosti přípojky,
- „Advanced“ měření – základní měření + QoS a IP SLA měření, tj. měření výkonnostních parametrů v jednotlivých servisních třídách, jako je packet loss, latence, jitter a měření MOS skóre.

### 3.3. Proaktivní dohled

Smluvní strany mohou sjednat doplňkovou službu Proaktivní dohled, přičemž v takovém případě zahájí TMCZ do 15 minut od zjištění stavu 100% packet loss (100% ztrátovost paketů, zjištěná interními monitorovacími nástroji TMCZ) proces odstraňování poruchy na přípojce. Proces odstraňování poruchy obsahuje i kontaktování kontaktní osoby Smluvního partnera.

Doplňková Služba Proaktivní dohled je dostupná pouze pro řešení managed CPE (viz bod 2.3). Doplňková Služba Proaktivní dohled je dostupná pouze pro přípojky realizované v zemích, kde působí skupina T-Mobile. Doplňková Služba Proaktivní dohled je zřízena a provozována pouze lokálním NOC Česká republika.

## 4. SLA - DOSTUPNOST SLUŽBY

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. akceptuje podmínky SLA stanovené zadavatelem v zadávací dokumentaci.

Součástí služeb je nepřetržitý servis (odstraňování poruch) v režimu 24 hodin x7 dnů v týdnu (dále jen „24x7“), nepřetržitý dohled a linka zákaznické podpory („HelpDesk“) v režimu 24x7.

## 5. POPIS PŘIPOJENÍ JEDNOTLIVÝCH LOKALIT A TOPOLOGIE

Jednotlivé lokality jsou připojeny prostřednictvím níže uvedených přístupových technologií, které garantují parametry IP VPN požadované zadavatelem.

Lokality, kde je požadováno připojení SLA „lepší“ jsou vždy připojeny primární a záložní linkou.

Pro zjednodušení popisu zde uvádíme popis způsobu připojení, který je následně uveden v přehledové tabulce po jednotlivých lokalitách. S ohledem na skutečnost, že podmínky pro zajištění parametrů přenosových tras se mohou v čase změnit, si T-Mobile Czech Republic a.s. vyhrazuje právo změnit technologii přístupové trasy v průběhu platnosti smlouvy s garancí zachování požadovaných parametrů služby a její ceny.

Příkladem takové situace může být např. zarušení nelicencovaného kmitočtového pásma nebo problémy při přílišném vyžití kabelových svazků u technologie xDSL.

**Optika** – přístupová trasa je realizována optickým vedením s optickými převodníky nebo moduly

**Metalika** - přístupová trasa je realizována metalickým vedením s metalickými převodníky nebo moduly (např. v rámci objektu, kde má poskytovatel vlastní přístupový bod)

**Radiový spoj** - přístupová trasa je realizována rádiovým spojem bod – bod bez rozlišení licencovaného a nelicencovaného kmitočtového pásma

**xDSL** – přístupová trasa je realizována asymetrickou neagregovanou ADSL nebo VDSL technologií

**LTE** - přístupová trasa je realizována asymetrickou neagregovanou LTE technologií

Poskytovatel nepoužívá pro přenosové trasy technologii WiFi.

Lokalita	Adresa	SLA	Technologie primar	Technologie backup
Benešov	Žižkova 306, Benešov	standardní	VDSL	N/A
Brno	Hroznová 63/2, Brno	lepší	Rádio	Rádio
Brno	Zemědělská 1a, Brno	lepší	Optika	Rádio
Čáslav	Filipov 19, 286 01 Čáslav	standardní	Rádio	N/A
Česká Lípa	Dubická 2362, Česká Lípa	standardní	VDSL	N/A
České Budějovice	Lannova tř. 117/63, České Budějovice	standardní	Rádio	N/A
Děčín	28. října 979/19, Děčín 40 502	standardní	VDSL	N/A
Dobřichovice	Pražská 586, 252 29 Dobřichovice	standardní	VDSL	N/A

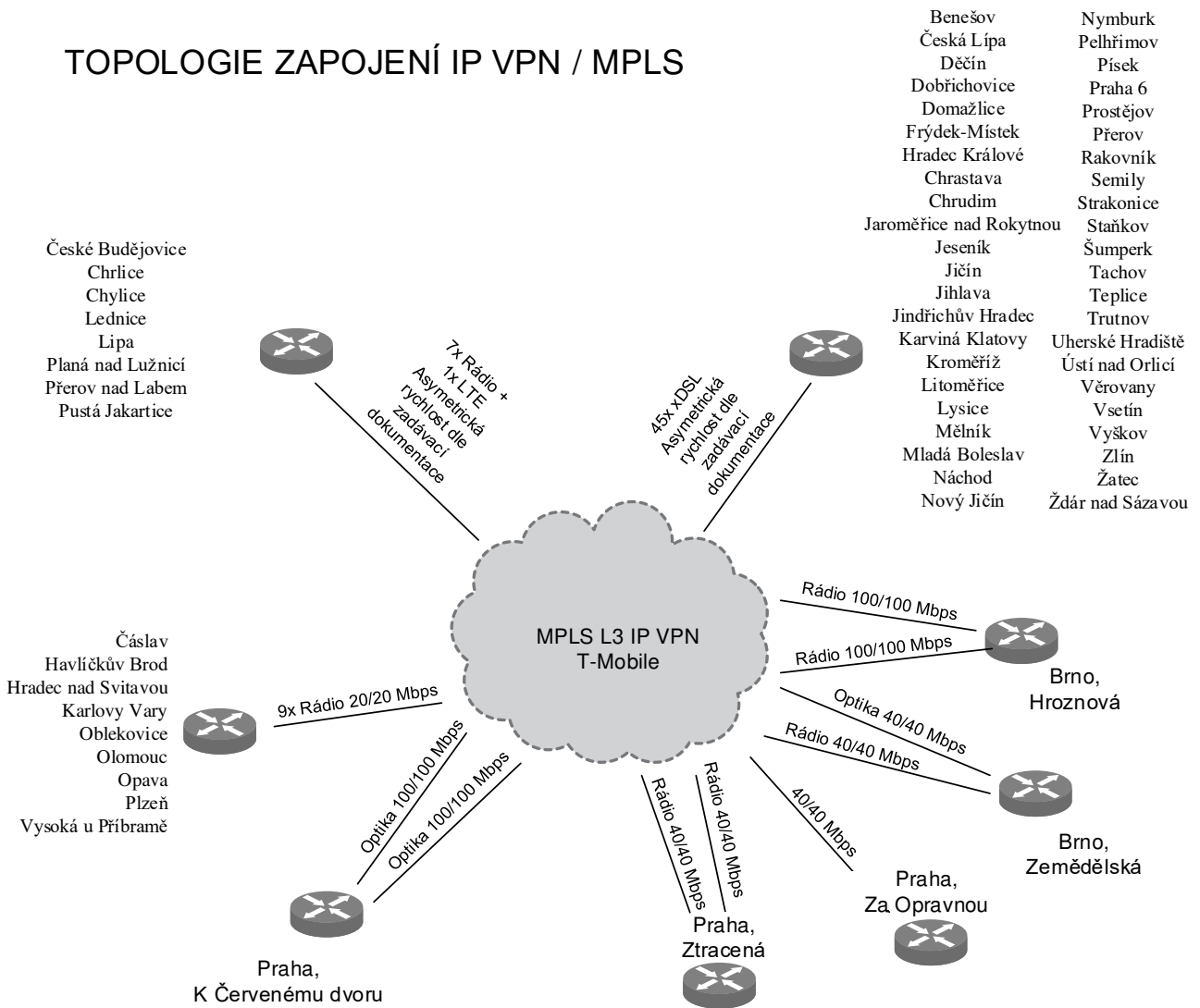


Domažlice	Haltravská 438, Domažlice 344 01	standardní	VDSL	N/A
Frýdek-Místek	4. května 217, Frýdek-Místek	standardní	VDSL	N/A
Havlíčkův Brod	Konečná 1930, Havlíčkův Brod	standardní	Rádio	N/A
<b>Lokalita</b>	<b>Adresa</b>	<b>SLA</b>	<b>Technologie primar</b>	<b>Technologie backup</b>
Hradec Králové	Habrmanova 19/1, Hradec Králové 500 02	standardní	VDSL	N/A
Hradec nad Svitavou	Hradec nad Svitavou 483, 56901	standardní	Rádio	N/A
Chrastava	Bílokoštecká 208, 463 31 Chrastava	standardní	VDSL	N/A
Chrlice	U jezu 3 , 664 42 Modřice	standardní	Rádio	N/A
Chrudim	Poděbradova 909/53701, Chrudim	standardní	VDSL	N/A
Chylice	Osvobození 247, Ostrožská Nová Ves, 687 24	standardní	Rádio	N/A
Jaroměřice nad Rokytinou	Zkušební stanice, Husova 127, 675 51	standardní	VDSL	N/A
Jeseník	Lipovská 125, Jeseník	standardní	VDSL	N/A
Jičín	Železnická 1057, Jičín 50 601	standardní	VDSL	N/A
Jihlava	Fritzova 4260/4, Jihlava 69 601	standardní	VDSL	N/A
Jindřichův Hradec	Pravdova 837, Jindřichův Hradec 37 701	standardní	VDSL	N/A
Karlovy Vary	Závodní 152, Karlovy Vary 360 02	standardní	Rádio	N/A
Karviná	Kraj. Hyg. Stanice, Karviná, Těřeškovové 2206	standardní	VDSL	N/A
Klatovy	MZe, Čapkova 127, Klatovy	standardní	VDSL	N/A
Kroměříž	náměstí Míru 3297/15, Kroměříž 76 701	standardní	VDSL	N/A
Lednice	Nejdek 87, 691 44 Lednice	standardní	Rádio	N/A
Lípa	Lípa 121, Lípa u Havlíčkového Brodu, 582 57	standardní	Rádio	N/A
Litoměřice	Velká Krajská 44/1, Litoměřice 412 01	standardní	VDSL	N/A
Lysice	Boskovická 450, 679 71 Lysice	standardní	VDSL	N/A
Mělník	Bezručova 108, Mělník	standardní	VDSL	N/A
Mladá Boleslav	Bělská 151, Mladá Boleslav	standardní	VDSL	N/A
NAGANO SRS	K Červenému dvoru 25/3156 130 00, Praha 3	lepší	Optika	Optika
Náchod	Tyršova 59, Náchod 547 01	standardní	VDSL	N/A
Nový Jičín	Divadelní 946/9, Nový Jičín 741 01	standardní	VDSL	N/A
Nymburk	Nymburk, Soudní 17	standardní	VDSL	N/A
Oblekovice	Oblekovice 16, Znojmo 5	standardní	Rádio	N/A
Olomouc	Šlechtitelů 773/23, Olomouc 77 900	standardní	Rádio	N/A
Opava	Jaselská 16/552, Opava 74 601	standardní	Rádio	N/A
Pelhřimov	U Stínadel 1316, Pelhřimov 393 01	standardní	VDSL	N/A
Písek	Nádražní 1988, Písek 397 01	standardní	VDSL	N/A
Planá nad Lužnicí	ČSLA 23,391 11 Planá nad Lužnicí	standardní	Rádio	N/A
Plzeň	Slovanská alej 2179/20, Plzeň 326 00	standardní	Rádio	N/A
Praha 6	Aviatická 1048/12, Praha 6	standardní	VDSL	N/A
Praha 6	Ztracená 1099, Praha 6	lepší	Rádio	Rádio
Praha	Za Opravnou 4, Praha 5 - Motol	standardní	Rádio	N/A
Prostějov	Spojenců 2632/13, Prostějov 796 01	standardní	VDSL	N/A
Přerov	Wurmova 606/2, Přerov 750 02	standardní	VDSL	N/A
Přerov nad Labem	Přerov nad Labem 420, 28916	standardní	Rádio	N/A

Lokalita	Adresa	SLA	Technologie primar	Technologie backup
Pustá Jakartice	Pusté Jakartice 304/17, Malé Hoštice, Opava, 74733	standardní	LTE	N/A
Rakovník	Lubenská 2250, Rakovník II	standardní	VDSL	N/A
Semily	Bitouchovská 1, Semily 513 01	standardní	VDSL	N/A
Strakonice	Palackého náměstí 1090, Strakonice 386 01	standardní	VDSL	N/A
Staňkov	Americká 108, 345 61 Staňkov	standardní	VDSL	N/A
Šumperk	Nemocniční 1852/53, Šumperk 787 01	standardní	VDSL	N/A
Tachov	Volyňská 1544, Tachov 347 01	standardní	VDSL	N/A
Teplice	Masarykova třída 2421/66, Teplice 415 01	standardní	VDSL	N/A
Trutnov	Horská 5, Trutnov 541 01	standardní	VDSL	N/A
Uherské Hradiště	Protzkarova 1180, Uherské Hradiště 686 01	standardní	VDSL	N/A
Ústí nad Orlicí	Tvardkova 1191, Ústí nad Orlicí 562 01	standardní	VDSL	N/A
Věrovany	Nenakonice 435, 78375	standardní	VDSL	N/A
Vsetín	4. května 287, Vsetín 75 501	standardní	VDSL	N/A
Vysoká u Příbramě	Vysoká u Příbramě 129, 262 42	standardní	Rádio	N/A
Vyškov	Palánek 250/1, Vyškov 682 01	standardní	VDSL	N/A
Zlín	Zarámí 88, Zlín 760 01	standardní	VDSL	N/A
Žatec	Žatec, Chmelařské náměstí 1612	standardní	VDSL	N/A
Žďár nad Sázavou	Strojírenská 1089/14, Žďár nad Sázavou	standardní	VDSL	N/A

## 6. TOPOLOGIE

### TOPOLOGIE ZAPOJENÍ IP VPN / MPLS



## PŘÍLOHA Č. 2

### HARMONOGRAM PRACÍ

Harmonogram realizace vychází z předpokládaného data podpisu smlouvy ze strany zadavatele, které je označeno jako den D v harmonogramu. Počtem dní jsou myšleny kalendářní dny.

Realizace připojení každé lokality bude vyžadovat součinnost zadavatele zejména v následujících oblastech:

- určení pověřené osoby zadavatele pro každou lokalitu, která umožní přístup na každou jednotlivou lokalitu za účelem fyzického průzkumu, instalace potřebných technologií a souvisejících kabelových tras. Seznam pověřených osob s kontaktním telefonickým a emailovým spojením bude předán T-Mobile Czech Republic a.s. současně s podpisem smlouvy
- zajištění souhlasu vlastníka nemovitosti, ve které bude služba instalována, s umístěním telekomunikační technologie a realizací kabelových tras
- zajištění napájení 230V s předpokládaným příkonem cca 200W pro lokality bez záložního připojení (hodnota 200W je udávána pro typ připojení Rádio, pro připojení VDSL je nižší).
- zajištění napájení 2x 230V s předpokládaným příkonem cca 2x 200W pro lokality se záložním připojením, kde každý přívod 230V bude jistič jiným jističem
- V případě nesoučinnosti zadavatele má poskytovatel právo posunout termín realizace jednotlivě u každé z lokalit o dobu nesoučinnosti a tím i termín dodání celkového řešení VPN pro zadavatele.

Harmonogram realizace – jednotlivé činnosti budou probíhat pouze v pracovních dnech.

Jednotlivé činnosti se budou překrývat a není předem stanoveno pořadí instalace jednotlivých lokalit.

Součinnost odpovědných osob zadavatele bude požadována předem telefonicky nebo emailem.

Datum	Popis
<b>Datum podpisu – D</b>	Podpis smlouvy ze strany zadavatele a doručení podepsané smlouvy poskytovateli
<b>D+3 – D+14</b>	Fyzické průzkumy na lokalitách s typem připojení Rádio, Optika, LTE, příprava dokumentace kabelových tras ke schválení – nutná součinnost pověřených osob na lokalitách
<b>D+10 – D+21</b>	Zajišťování souhlasů s umístěním zařízení a dokumentace - nutná součinnost pověřených osob na lokalitách
<b>D+14 – D+21</b>	Instalace přenosových tras xDSL a zařízení CPE v jednotlivých lokalitách, v každé lokalitě vždy minimálně 2x návštěva technika - nutná součinnost pověřených osob na lokalitách
<b>D+14 – D+21</b>	Instalace přenosových tras Rádio, Optika, LTE a zařízení CPE v jednotlivých lokalitách, v každé lokalitě vždy minimálně 2x návštěva technika - nutná součinnost pověřených osob na lokalitách
<b>D+21 – D+24</b>	Definice IP adresního plánu, QoS a dalších parametrů IP VPN ze strany zadavatele – nutná součinnost zadavatele
<b>D+21 – D+24</b>	Konfigurace IP VPN
<b>D+24 – D+27</b>	Předávání jednotlivých lokalit
<b>D+27</b>	Akceptace, Předání projektu včetně dokumentace



## Seznam lokalit II

Lokalita	Adresa	SLA	Typ připojení (kábel, wifi, atd.)	Požadovaná rychlost Mbs (down/up)	Měsíční náklady (bez DPH)	Měsíční náklady (s DPH)	Náklady na instalaci (bez DPH)	Náklady na instalaci (s DPH)	Adresa DT	ID služby
Benešov	Žižkova 360, Benešov	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Benešov, Žižkova 360	
Brno	Hroznová 63/2, Brno - Pisárky, 656 06	lepší		100/100	8900	10769	1	1,21	Brno, Pisárky, Hroznová 63/2	
Brno	Zemědělská 1752/1a, Brno	lepší		40/40	5300	6413	1	1,21	Brno, Černá Pole, Zemědělská 1752/1a	
Čáslav	Filipov 19, 286 01 Čáslav	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Čáslav, Filipov 19	
Česká Lípa	Dubická 2362/56, Česká Lípa	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Česká Lípa, Dubická 2362/56	
České Budějovice	Lannova tř. 117/63, České Budějovice	standardní - SLA1		20/8	2100	2541	1	1,21	České Budějovice, České Budějovice 6, Lannova tř. 117/63	
Děčín	28. října 979/19, Děčín 40 502	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Děčín, Děčín I-Děčín, 28. října 979/19	
Dobřichovice	Pražská 586, 252 29 Dobřichovice	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Dobřichovice, Pražská 586	
Domažlice	Haltravská 438, Domažlice 344 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Domažlice, Týnské Předměstí, Haltravská 438	
Frýdek-Místek	4. května 217, Frýdek-Místek	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Frýdek-Místek, Místek, 4. května 217	
Havlíčkův Brod	Konečná 1930, Havlíčkův Brod	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Havlíčkův Brod, Konečná 1930	
Hradec Králové	Habrmanova 19/1, Hradec Králové 500 02	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Hradec Králové, Pražské Předměstí, Habrmanova 19/1	
Hradec nad Svitavou	Hradec nad Svitavou 483, 569 01	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Hradec nad Svitavou 483	
Chrastava	Bilokostecká 208, 463 31 Chrastava, Dolní Chrastava	standardní - SLA1		25/2	530	641,3	1	1,21	Chrastava, Dolní Chrastava, Bilokostecká 208	
Chrlčice	U jezu 3 (budova laboratoří - GPS 49.1249257, 16.6344304), 664 42 Modřice	standardní - SLA1		20/10	2100	2541	1	1,21	Chrlčice, U jezu 3 (budova laboratoří - GPS 49.1249257, 16.6344304), 664 42 Modřice	
Chrudim	Poděbradova 909/53701, Chrudim	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Chrudim, Chrudim IV, Poděbradova 909	
Chyčlice	Osvobození 247, Ostožská Nová Ves, 687 24	standardní - SLA1		20/8	2100	2541	1	1,21	Ostožská Nová Ves, Chyčlice, Osvobození 247	
Jaroměřice nad Rokytou	Zkušební stanice, Husova 127, 675 51 Jaroměřice nad Rokytou	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Jaroměřice nad Rokytou, Husova 127	
Jeseník	Lipovská 125/12, Jeseník	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Jeseník, Lipovská 125/12	
Jičín	Železnická 1057, Jičín 506 01	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Jičín, Železnická 1057	
Jihlava	Fritzova 4260/4, Jihlava 696 01	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Jihlava, Fritzova 4260/4	
Jindřichův Hradec	Pravdova 837, Jindřichův Hradec 377 01	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Jindřichův Hradec, Jindřichův Hradec II, Pravdova 837	
Karlovy Vary	Závodní 152, Karlovy Vary 360 02	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Karlovy Vary, Tašovice, Závodní 152	
Karvíná	Kraj Hyg. Stanice, Karvíná, Těškovské 2206/38	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Karvíná, Mizerov, tř. Těškovské 2206/38	
Klatovy	Mže, Čapkova 127, Klatovy	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Klatovy, Klatovy V, Čapkova 127	
Kroměříž	náměstí Míru 3297/15, Kroměříž 76 701	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Kroměříž, náměstí Míru 3297/15	
Lednice	Nejdek 87, 691 44 Lednice	standardní - SLA1		25/4	2100	2541	1	1,21	Lednice, Nejdek 87	
Lípa	Lípa 121, Lípa u Havlíčkového Brodu, 582 57	standardní - SLA1		25/8	2100	2541	1	1,21	Lípa 121	
Litoměřice	Velká Krajská 44/1, Litoměřice 412 01	standardní - SLA1		25/2	530	641,3	1	1,21	Litoměřice, Litoměřice-Město, Velká Krajská 44/1	
Lysice	Boskovická 450, 679 71 Lysice	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Lysice, Boskovická 450	
Mělník	Bezručova 108, Mělník	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Mělník, Bezručova 108	
Mladá Boleslav	Bělská 151, Mladá Boleslav	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Mladá Boleslav, Mladá Boleslav I, Bělská 151	
NAGANO SRS	K Červenému dvoru 3156/25, 130 00, Praha 3 - Strašnice	lepší		100/100	1900	2299	1	1,21	Praha, Strašnice, K Červenému dvoru 3156/25	
Náchod	Tyršova 59, Náchod 547 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Náchod, Tyršova 59	
Nový Jičín	Divadelní 946/9, Nový Jičín 741 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Nový Jičín, Divadelní 946/9	
Nymburk	Nymburk, Soudní 17	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Nymburk, Soudní 17/3	
Oblekovice	Oblekovice 16, Znojmo 5	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Znojmo, Oblekovice 16	
Olomouc	Šlechtitelů 773/23, Olomouc - Holice 779 00	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Olomouc, Holice, Šlechtitelů 773/23	
Opava	Jaselská 552/16, Opava 746 01	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Opava, Předměstí, Jaselská 552/16	
Pelhřimov	U Stínadel 1316, Pelhřimov 393 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Pelhřimov, U Stínadel 1316	
Písek	Nádražní 1988, Písek 397 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Písek, Budějovické Předměstí, Nádražní 1988	
Planá nad Lužnicí	ČSLA 23.391 11 Planá nad Lužnicí	standardní - SLA1		20/8	2100	2541	1	1,21	Planá nad Lužnicí, ČSLA 23	
Plzeň	Slovanská alej 2179/20, Plzeň 326 00	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Plzeň, Východní Předměstí, Slovanská alej 2179/20	
Praha 6	Laglerové 1084/6, Praha 6 - Ruzyně	standardní - SLA1		16/0,768	530	641,3	1	1,21	Praha, Ruzyně, Laglerové 1084/6	
Praha 6	Ztracená 1099/10, Praha 6 - Ruzyně	lepší		40/40	2100	2541	1	1,21	Praha, Ruzyně, Ztracená 1099/10	
Praha	Za Opravnou 4/4, Praha 5 - Motol	standardní - SLA1		40/40	2100	2541	1	1,21	Praha, Motol, Za opravnou 4/4	
Prostějov	Za Kosteleckou 3902, Prostějov 796 01	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Prostějov, Za Kosteleckou 3902	
Přerov	Wurmova 606/2, Přerov 750 02	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Přerov, Přerov I-Město, Wurmova 606/2	
Přerov nad Labem	Přerov nad Labem 420, 28916	standardní - SLA1		20/8	2100	2541	1	1,21	Přerov nad Labem 420	
Pustá Jakartice	Pusté Jakartice 304/17, Opava, 74733	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Opava, Pusté Jakartice, Pusté Jakartice 304/17	
Rakovník	Lubenská 2250, Rakovník II	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Rakovník, Rakovník II, Lubenská 2250	
Semily	Bitoučovská 1, Semily 513 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Semily, Bitoučovská 1	
Strakonice	Palackého náměstí 1090, Strakonice 386 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Strakonice, Strakonice I, Palackého náměstí 1090	
Staňkov	Americká 58, 345 61 Staňkov	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Staňkov, Staňkov I, Americká 58	
Šumperk	Nemocniční 1852/53, Šumperk 787 01	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Šumperk, Nemocniční 1852/53	
Tachov	Volyňská 1544, Tachov 347 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Tachov, Volyňská 1544	
Teplice	Masarykova třída 2421/66, Teplice 415 01	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Teplice, Masarykova třída 2421/66	
Trutnov	Horská 5, Trutnov 541 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Trutnov, Střední Předměstí, Horská 5	
Uherské Hradiště	Protzkarova 1180, Uherské Hradiště 686 01	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Uherské Hradiště, Protzkarova 1180	
Ústí nad Orlicí	Tvardkova 1191, Ústí nad Orlicí 562 01	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Ústí nad Orlicí, Tvardkova 1191	
Věrovany	Nenakonie 435, 783 75 Věrovany	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Věrovany, Nenakonie 435	
Vsetín	4. května 287, Vsetín 75 501	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Vsetín, 4. května 287	
Vysoká u Příbramě	Vysoká u Příbramě 129, 262 42	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Vysoká u Příbramě 129	
Vyškov	Palánek 250/1, Vyškov 682 01	standardní - SLA1		25/8	530	641,3	1	1,21	Vyškov, Brňany, Palánek 250/1	
Zlín	Zarání 88, Zlín 760 01	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Zlín, Zarání 88	
Zátec	Zátec, Chmelářské náměstí 1612	standardní - SLA1		20/10	530	641,3	1	1,21	Zátec, Chmelářské náměstí 1612	
Zdár nad Sázavou	Strojírenská 1089/14, Zdár nad Sázavou	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Zdár nad Sázavou, Zdár nad Sázavou 1, Strojírenská 1089/14	
Celkový součet za měsíc					78280	94718,8	67	81		
Celkový součet za 48 měsíců					3757440	4546502,4	67	81		
		Kč bez DPH	Kč s DPH							
Celkový součet s kompletními náklady		3 757 507 Kč	4 546 583 Kč							



## **NABÍDKA PRO**

**Česká republika – Ústřední kontrolní a  
zkušební ústav zemědělský**

## **NA NADLIMITNÍ VEŘEJNOU ZAKÁZKU**

**“Služby VPN pro ÚKZÚZ 2020-2024”**


**připravená společností**

**T-Mobile Czech Republic a.s.**

**12. srpna 2020**

---

# 1. KRYCÍ LIST

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
<u>1. Veřejná zakázka nadlimitní na služby</u>	
Název veřejné zakázky	<b>Služby VPN pro ÚKZÚZ 2020 - 2024</b>
Zadavatel: Česká republika – Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský, organizační složka státu, se sídlem: Hroznová 63/2, 656 06 Brno, IČ: 00020338	
<u>2. Základní identifikační údaje</u>	
<b>Uchazeč:</b>	
Obchodní firma:	<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b>
Zapsaný v obchodním rejstříku:	U Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787
Právní forma:	Akciová společnost
Sídlo:	Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 148 00
Tel. / fax:	800 737 333
E-mail:	<a href="mailto:business@t-mobile.cz">business@t-mobile.cz</a>
IČ:	64949681
DIČ:	CZ64949681
Statutární orgán:	Předseda představenstva: André Nuno Malheiro Dos Santos Almeida Člen představenstva a generální ředitel: Jose Severino Perdomo Lorenzo Člen představenstva: Maria Zesch
Osoba oprávněná jednat za uchazeče:	Ing. Jaromír Červinka, na základě pověření
Kontaktní osoba:	
Tel. / fax:	
E - mail:	
Úplná adresa uchazeče pro poštovní styk:	Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 148 00
Dodavatel je malý nebo střední	ne

---

podnik <sup>1</sup> :	
-----------------------	--

V Praze dne 12. srpna 2020

**Ing. Jaromír  
Červinka**

Digitally signed by Ing. Jaromír Červinka  
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-64949681, o=T-  
Mobile Czech Republic a.s. [IČ 64949681],  
ou=4732, cn=Ing. Jaromír Červinka,  
sn=Červinka, givenName=Jaromír,  
serialNumber=P604345  
Date: 2020.08.13 08:50:06 +02'00'

T-Mobile Czech Republic a.s.



základě pověření

Manažer prodeje státní správě

---

<sup>1</sup> Malý nebo střední podnik dle definice <http://www.czechinvest.org/definice-msp>



---

## 2. OBSAH

1. KRYCÍ LIST .....	2
2. OBSAH .....	4
3. NABÍDKOVÁ CENA .....	5
4. DOKLADY O PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE .....	7
5.1 Čestné prohlášení.....	7
5.2 Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.....	8
5.3 Technická kvalifikace .....	9
5. POŽADAVKY ÚČASTNÍKA NA ZADAVATELE .....	12
6. PODEPSANÝ ZÁVAZNÝ NÁVRH SMLOUVY .....	13
7. PROHLÁŠENÍ O PODDODAVATELÍCH .....	44
8. POVĚŘENÍ ING. JAROMÍRA ČERVINKY .....	45

---

## **3. NABÍDKOVÁ CENA**

*Poznámka: Dokument je přiložen na následující straně.*

## Seznam lokalit II

Lokalita	Adresa	SLA	Typ připojení (kábel, wifi, atd.)	Požadovaná rychlost Mbs (down/up)	Měsíční náklady (bez DPH)	Měsíční náklady (s DPH)	Náklady na instalaci (bez DPH)	Náklady na instalaci (s DPH)	Adresa DT	ID služby
Benešov	Žitkova 306, Benešov	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Benešov, Žitkova 360	
Brno	Hroznová 63/2, Brno	lepší		100/100	8900	10769	1	1,21	Brno, Pisárky, Hroznová 63/2	
Brno	Zemědělská 1a, Brno	lepší		40/40	5300	6413	1	1,21	Brno, Černá Pole, Zemědělská 1752/1a	
Čáslav	Filipov 19, 286 01 Čáslav	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Čáslav, Filipov 19	
Česká Lípa	Dubická 2362, Česká Lípa	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Česká Lípa, Dubická 2362/56	
České Budějovice	Lannova tř. 117/63, České Budějovice	standardní - SLA1		20/8	2100	2541	1	1,21	České Budějovice, České Budějovice 6, Lannova tř. 117/63	
Děčín	28. října 979/19, Děčín 40 502	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Děčín, Děčín I-Děčín, 28. října 979/19	
Dobřichovice	Pražská 586, 252 29 Dobřichovice	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Dobřichovice, Pražská 586	
Domažlice	Haltravská 438, Domažlice 344 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Domažlice, Týnské Předměstí, Haltravská 438	
Frýdek-Místek	4. května 217, Frýdek-Místek	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Frýdek-Místek, Místek, 4. května 217	
Havlíčkův Brod	Konečná 1930, Havlíčkův Brod	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Havlíčkův Brod, Konečná 1930	
Hradec Králové	Habrmanova 19/1, Hradec Králové 500 02	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Hradec Králové, Pražské Předměstí, Habrmanova 19/1	
Hradec nad Svitavou	Hradec nad Svitavou 483, 56901	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Hradec nad Svitavou 483	
Chrastava	Bilokostecká 208, 463 31 Chrastava	standardní - SLA1		25/2	530	641,3	1	1,21	Chrastava, Dolní Chrastava, Bilokostecká 208	
Chrlčice	U jezu 3 (budova laboratoří - GPS 49.1249257, 16.6344304), 664 42 Modřice	standardní - SLA1		20/10	2100	2541	1	1,21	Chrlčice, U jezu 3 (budova laboratoří - GPS 49.1249257, 16.6344304), 664 42 Modřice	
Chrudim	Poděbradova 909/53701, Chrudim	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Chrudim, Chrudim IV, Poděbradova 909	
Chyčice	Osvobození 247, Ostrožská Nová Ves, 687 24	standardní - SLA1		20/8	2100	2541	1	1,21	Ostrožská Nová Ves, Chyčice, Osvobození 247	
Jaroměřice nad Rokytinou	Zkušební stanice, Husova 127, 675 51 Jaroměřice nad Rokytinou	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Jaroměřice nad Rokytinou, Husova 127	
Jeseník	Lipovská 125, Jeseník	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Jeseník, Lipovská 125/12	
Jičín	Železnická 1057, Jičín 50 601	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Jičín, Železnická 1057	
Jihlava	Fritzova 4260/4, Jihlava 69 601	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Jihlava, Fritzova 4260/4	
Jindřichův Hradec	Pravdova 837, Jindřichův Hradec 37 701	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Jindřichův Hradec, Jindřichův Hradec II, Pravdova 837	
Karlovy Vary	Závodní 152, Karlovy Vary 360 02	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Karlovy Vary, Tašovice, Závodní 152	
Karviná	Kraj. Hyg. Stanice, Karviná, Těškovcové 2206	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Karviná, Mizerov, tř. Těškovcové 2206/38	
Klatovy	MZe, Čapkova 127, Klatovy	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Klatovy, Klatovy V, Čapkova 127	
Kroměříž	náměstí Míru 3297/15, Kroměříž 76 701	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Kroměříž, náměstí Míru 3297/15	
Lednice	Nejdek 87, 691 44 Lednice	standardní - SLA1		25/4	2100	2541	1	1,21	Lednice, Nejdek 87	
Lípa	Lípa 121, Lípa u Havlíčkového Brodu, 582 57	standardní - SLA1		25/8	2100	2541	1	1,21	Lípa 121	
Litoměřice	Velká Krajská 44/1, Litoměřice 412 01	standardní - SLA1		25/2	530	641,3	1	1,21	Litoměřice, Litoměřice-Město, Velká Krajská 44/1	
Lysice	Boskovická 450, 679 71 Lysice	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Lysice, Boskovická 450	
Mělník	Bezručova 108, Mělník	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Mělník, Bezručova 108	
Mladá Boleslav	Bělská 151, Mladá Boleslav	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Mladá Boleslav, Mladá Boleslav I, Bělská 151	
NAGANO SRS	K Červenému dvoru 25/3156 130 00, Praha 3 - Strašnice	lepší		100/100	1900	2299	1	1,21	Praha, Strašnice, K Červenému dvoru 3156/25	
Náchod	Tyršova 59, Náchod 547 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Náchod, Tyršova 59	
Nový Jičín	Divadelní 946/9, Nový Jičín 741 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Nový Jičín, Divadelní 946/9	
Nymburk	Nymburk, Soudní 17	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Nymburk, Soudní 17/3	
Oblekovic	Oblekovic 16, Znojmo 5	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Znojmo, Obleskovic 16	
Olomouc	Šlechtitelů 773/23, Olomouc 77 900	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Olomouc, Holice, Šlechtitelů 773/23	
Opava	Jaselská 16/552, Opava 74 601	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Opava, Předměstí, Jaselská 552/16	
Pelhřimov	U Stínadel 1316, Pelhřimov 393 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Pelhřimov, U Stínadel 1316	
Písek	Nádražní 1988, Písek 397 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Písek, Budějovické Předměstí, Nádražní 1988	
Planá nad Lužnicí	ČSLA 23,391 11 Planá nad Lužnicí	standardní - SLA1		20/8	2100	2541	1	1,21	Planá nad Lužnicí, ČSLA 23	
Plzeň	Slovanská alej 2179/20, Plzeň 326 00	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Plzeň, Východní Předměstí, Slovanská alej 2179/20	
Praha 6	Aviatická 1048/12, Praha 6	standardní - SLA1		16,0/768	530	641,3	1	1,21	Praha, Ruzyně, Laglerové 1084/6	
Praha 6	Ztracená 1099, Praha 6	lepší		40/40	2100	2541	1	1,21	Praha, Ruzyně, Ztracená 1099/10	
Praha	Za Opravnou 4, Praha 5 - Motol	standardní - SLA1		40/40	2100	2541	1	1,21	Praha, Motol, Za opravnou 4/4	
Prostějov	Spojenč 2632/13, Prostějov 796 01	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Prostějov, Za Kosteleckou 3902	
Přerov	Wurmova 606/2, Přerov 750 02	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Přerov, Přerov I-Město, Wurmova 606/2	
Přerov nad Labem	Přerov nad Labem 420, 28916	standardní - SLA1		20/8	2100	2541	1	1,21	Přerov nad Labem 420	
Pustá Jakartice	Pusté Jakartice 304/17, Malé Hoštice, Opava, 74733	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Opava, Pusté Jakartice, Pusté Jakartice 304/17	
Rakovník	Lubenská 2250, Rakovník II	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Rakovník, Rakovník II, Lubenská 2250	
Semily	Bitouchovská 1, Semily 513 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Semily, Bitouchovská 1	
Strakonice	Palackého náměstí 1090, Strakonice 386 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Strakonice, Strakonice I, Palackého náměstí 1090	
Staňkov	Americká 108, 345 61 Staňkov	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Staňkov, Staňkov I, Americká 58	
Šumperk	Nemocniční 1852/53, Šumperk 787 01	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Šumperk, Nemocniční 1852/53	
Tachov	Volyňská 1544, Tachov 347 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Tachov, Volyňská 1544	
Teplice	Masarykova třída 2421/66, Teplice 415 01	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Teplice, Masarykova třída 2421/66	
Trutnov	Horská 5, Trutnov 541 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Trutnov, Střední Předměstí, Horská 5	
Uherské Hradiště	Protzkarova 1180, Uherské Hradiště 686 01	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Uherské Hradiště, Protzkarova 1180	
Ústí nad Orlicí	Tvardkova 1191, Ústí nad Orlicí 562 01	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Ústí nad Orlicí, Tvardkova 1191	
Věrovany	Nenakonce 435, 78375	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Věrovany, Nenakonce 435	
Vsetín	4. května 287, Vsetín 75 501	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Vsetín, 4. května 287	
Vysoká u Příbramě	Vysoká u Příbramě 129, 262 42	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Vysoká u Příbramě 129	
Vyškov	Pařánek 250/1, Vyškov 682 01	standardní - SLA1		25/8	530	641,3	1	1,21	Vyškov, Brňany, Pařánek 250/1	
Zlín	Zarámí 88, Zlín 760 01	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Zlín, Zarámí 88	
Žatec	Žatec, Chmelářské náměstí 1612	standardní - SLA1		20/10	530	641,3	1	1,21	Žatec, Chmelářské náměstí 1612	
Žďár nad Sázavou	Strojirenská 1089/14, Žďár nad Sázavou	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Žďár nad Sázavou, Žďár nad Sázavou 1, Strojirenská 1089/14	
Celkový součet za měsíc					78280	94718,8	67	81		
Celkový součet za 48 měsíců					3757440	4546502,4	67	81		
		Kč bez DPH	Kč s DPH							
Celkový součet s kompletními náklady		3 757 507 Kč	4 546 583 Kč							

---

## 4. DOKLADY O PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE

### 5.1 Čestné prohlášení

#### ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

o splnění kvalifikačních předpokladů v nadlimitním řízení na veřejnou zakázku:

#### „SLUŽBY VPN PRO ÚKZÚZ 2020 - 2024“

1. Prohlašuji místopřísežně, že jako účastník zadávacího řízení o předmětnou veřejnou zakázku **splňuji základní způsobilost** ve smyslu § 74 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., zákona o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“), neboť jsem dodavatelem, který:
  - a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
  - b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
  - c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
  - d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
  - e) není v likvidaci, proti němuž nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.
  
2. Prohlašuji místopřísežně, že v souladu s § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, **nejsem ve střetu zájmů, protože:**
  - a) nejsem obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
  
  - b) poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazují kvalifikaci (existuje-li takový), není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

- 
3. Prohlašuji místopřísežně, že jako účastník zadávacího řízení o předmětnou veřejnou zakázku **splňuji profesní způsobilost** ve smyslu § 77 zákona, neboť jsem dodavatelem, který splňuje tuto profesní způsobilost, tj. že může předložit:
- výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje;
  - doklad, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují.

V Praze Dne: dle elektronického podpisu

Ing.  
Jaromír  
Červinka


Digitally signed by Ing. Jaromír Červinka  
DN: c=CZ,  
2.5.4.97=NTRCZ-64949681, o=T-Mobile Czech Republic a.s. [Č 64949681], ou=4732, cn=Ing. Jaromír Červinka, sn=Červinka, givenName=Jaromír, serialNumber=P604345  
Date: 2020.08.13 08:50:23 +02'00'



.....  
a základě pověření

## 5.2 Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Účastník prokazuje splnění základní a profesní způsobilosti předložením výpisu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů (dále jen SKD) v souladu s čl. 8.5 zadávací dokumentace (dále jen „zadávací dokumentace“ nebo „ZD“) podle ustanovení § 228 ZZVZ. V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 ZZVZ se Účastník odkazuje na výpis ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

- internetová adresa: <http://www.isvz.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=2>
- údaje pro přihlášení: nejsou potřebné
- údaje pro vyhledání: do pole „IČO:“ vložte hodnotu 64949681
- nepoužívejte klávesu „Enter“ a klikněte na tlačítko „Vyhledat“.
- zobrazí se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.
- následuje obrazovka s výsledky. Zcela dole se nachází tabulka. Pod tabulkou v řádku | 64949681 | T-Mobile Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol dokumentu se zámkem 

---


### 5.3 Technická kvalifikace

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*



**VEŘEJNÁ ZAKÁZKA ÚKZÚZ: SLUŽBY VPN PRO ÚKZÚZ**

**VÝZNAMNÉ SLUŽBY V POSLEDNÍCH 3 LETECH (VII 2017-VII 2020)**

Identifikace objednatele (název, IČO a sídlo):	Předmět zakázky (název a popis):	Finanční rozsah min. 500.000,-Kč bez DPH/1rok (v Kč bez DPH):	Doba poskytnutí (od - do):	Kontaktní osoba objednatele (jméno, funkce, email, telefonní číslo):
Centrum pro regionální rozvoj České republiky IČO: 04095316 Sídlo: Vinohradská 46, Praha 2, 120 00	<b>Internetové služby</b> Internet na 8 lokalitách – 8Mbit/s; Ostrava, Brno, Olomouc, Hradec Králové, Chomutov, Jihlava, České Budějovice, Ústí nad Labem, 2x Praha 50 Mbit/s, 1x Praha 10 Mbit/s	2.500.000,- Kč bez DPH/rok	Od 2003 – dosud	
Ministerstvo spravedlnosti IČO: 00025429 Sídlo: Vyšehradská 16, Praha 2, 128 10	<b>Poskytování služeb IP MPLS</b> Datové služby IP MPLS – datové propojení mezi jednotlivými složkami justice	Více než 5.000.000,- Kč bez DPH/rok	Od 2009 – dosud	
Česká republika – Český statistický úřad IČO: 00025593	<b>Zajištění telekomunikačních služeb včetně poskytování služeb servisních zásahů</b> Symetrické připojení k síti Internet včetně	Telco služby více než 1.240.000,- Kč bez DPH/rok  DoS a DDoS více než 360.000,- Kč bez DPH/rok	Od 2016 – dosud	

Sídlo: Na Padesátém 81, Praha 10 –Strašnice, 100 82	redundantního záložního připojení, VPN krajských měst <b>Poskytování služeb DoS a DDoS ochrany/čištění provozu</b> Mitigace provozu v režimu 24/7/365 s dostupností služby min. 99,9 %			
--	--	--	--	--

#### SEZNAM TECHNIKŮ

Jméno:	E-mail, telefonní číslo:	Funkce:	Odborná kvalifikace (certifikáty a osvědčení):	Vzdělání:
		senior designer klientských řešení		vysokoškolské
		senior specialista řízených užeb	Cisco – CCNP-ENTER; CCNA; CCNA – RS; Fortinet Network Security Expert 5	Vysokoškolské
		manažer návrhu a zřizování užeb		Vysokoškolské

V případě nepřítomnosti výše uvedených specialistů bude zjevný plnohodnotný zástup.

---

## 5. POŽADAVKY ÚČASTNÍKA NA ZADAVATELE

Realizace připojení každé lokality bude vyžadovat součinnost zadavatele zejména v následujících oblastech:

- určení pověřené osoby zadavatele pro každou lokalitu, která umožní přístup na každou jednotlivou lokalitu za účelem fyzického průzkumu, instalace potřebných technologií a souvisejících kabelových tras. Seznam pověřených osob s kontaktním telefonickým a emailovým spojením bude předán T-Mobile Czech Republic a.s. současně s podpisem smlouvy
- zajištění souhlasu vlastníka nemovitosti, ve které bude služba instalována, s umístěním telekomunikační technologie a realizací kabelových tras
- zajištění napájení 230V s předpokládaným příkonem cca 200W pro lokality bez záložního připojení (hodnota 200W je udávána pro typ připojení Rádio, pro připojení VDSL je nižší).
- zajištění napájení 2x 230V s předpokládaným příkonem cca 2x 200W pro lokality se záložním připojením, kde každý přívod 230V bude jištěn jiným jističem
- V případě nesoučinnosti zadavatele má poskytovatel právo posunout termín realizace jednotlivě u každé z lokalit o dobu nesoučinnosti a tím i termín dodání celkového řešení VPN pro zadavatele.

---

## **6. PODEPSANÝ ZÁVAZNÝ NÁVRH SMLOUVY**

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*



# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

SMLOUVA ČÍSLO (DÁLE JEN „SMLOUVA“):	INTERNÍ ČÍSLO TMCZ: REVIZE:	VERZE:	ZÁKAZNÍK ČÍSLO:
-------------------------------------	-----------------------------	--------	-----------------

## SMLOVNÍ STRANY:

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b>			
SÍDLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS:	business@t-mobile.cz
DIČ:	CZ64949681		800 737 333
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 3787, vedená u Městského soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:	[obrazek] ákladě pověření		

(dále jen „TMCZ“ nebo také „poskytovatel“ nebo také „dodavatel“ nebo také „účastník“)  
a

<b>Česká republika – Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský</b>	
SÍDLO:	
ULICE:	Hroznová 63/2
MĚSTO:	Brno
PSČ:	656 06
IČ:	00020338
DIČ:	CZ00020338
SPISOVÁ ZNAČKA:	Organizační složka státu
ZASTOUPENÁ	Ing. Danielem Jurečkou, ředitelem
Povinný subjekt pro registr smluv <sup>1</sup>	Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ KORESPONDENCE (VYPLNIT POUZE, JE-LI ODLIŠNÁ OD SÍDLA):	

(dále jen „Smluvní partner“ nebo také „zadavatel“)  
(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na nadlimitní veřejnou zakázku na služby zadávané v otevřeném řízení s názvem „Služby VPN pro ÚZKÚZ 2020-2024“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j. \_\_\_\_\_ ze dne \_\_\_\_\_ se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

## SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

### 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek mezi TMCZ a Smluvním partnerem, za nichž bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam

sjednané plnění (dále jen „**Služby**“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „**Podmínky Firemního řešení**“), Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jako „VPST“), v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „**Smluvní dokumenty**“).

- 1.3. Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.
- 1.4. Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne \_\_\_\_\_ v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.5. Předmětem plnění nadlimitní veřejné zakázky je uzavření smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na služby VPN (zřízení, provozování a servisování).
- 1.6. Místo plnění předmětu zakázky je celé území České republiky s konkrétními místy připojení - viz příloha č. 5 OZNÁMENÍ O ZAHÁJENÍ ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ A ZADÁVACÍ DOKUMENTACE zadavatele ze dne 8.7.2020 (dále jen „výzva“).

## 2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy vzniká status Oprávněné osoby dle této Smlouvy osobám, které jsou uvedeny v Příloze k této Smlouvě.

## 3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Cena za Služby poskytované dle této Smlouvy bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v \_\_\_\_\_ (doplňte, kde přesně) v Nabídce a tvoří Přílohu č.7 Smlouvy.
- 3.2. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna na základě daňových dokladů vystavených dodavatelem za zúčtovací období, kterým bude kalendářní měsíc. Dodavatel je oprávněn vystavovat daňové doklady k úhradě poskytnutých Služeb vždy až po uplynutí zúčtovacího období. Pro poskytování Služeb bude dnem zdanitelného plnění poslední den zúčtovacího období. Faktura bude rozepsána dle lokalit jednotlivých přípojek viz příloha.
- 3.3. Faktury za Služby budou zasílány na korespondenční adresu zadavatele podatelna@ukzuz.cz.
- 3.4. Doba splatnosti daňových dokladů k úhradě poskytnutých Služeb je stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli.
- 3.5. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a číslo smlouvy. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět účastníku k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 3.6. Zálohy či jakékoliv jiné platby předem na plnění Zakázky nebudou poskytnuty.
- 3.7. Zadavatel je podle zákona č. 147/2002 Sb. organizační složkou státu a správním úřadem. V souladu se zákonem o DPH se organizační složky státu při výkonu působnosti v oblasti veřejné správy nepovažují za osoby povinné k dani.
- 3.8. Jakékoliv změny sjednaných cen a poplatků budou možné pouze dohodou formou písemně uzavřeného dodatku ke Smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 3.9. Za každý den prodlení se zapojením VPN v celém rozsahu podle Smlouvy je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel má povinnost uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši max 0,2% z celkové ceny bez DPH. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši. Sankce za nesplnění parametrů požadované dostupnosti budou stanoveny podle Článku 2. 3 výzvy..
- 3.10. Sjednané ceny a na jejich stanovená celková nabídková cena jsou cenami nejvýše přípustnými a mohou být změněny pouze za těchto podmínek:
  - pokud do uzavření Smlouvy a před termínem dokončení plnění předmětu Zakázky dojde ke změně sazby DPH,
  - účastník se zavazuje k tomu, že bude překládat zadavateli návrhy na úpravy cenových podmínek v těch případech, kdy v průběhu plnění této Zakázky bude aktualizovat obecně platné ceníky a ceny v aktualizovaných cenících by byly pro zadavatele výhodnější než sjednané ceny smluvně zakotvené v aktuálním znění platných Smluvních dokumentů.
- 3.11. Cena za Služby neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování Služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. .... Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na [www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy).
- 3.12. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## 4. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 4.1. Smlouva nabyvá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Doba plnění se sjednává od 1.10.2020 – 30.9.2024. Celková doba plnění veřejné zakázky jsou 4 roky.
- 4.2. Vypovědět může tuto Smlouvu kterákoliv ze Smluvních stran, a to bez udání výpovědního důvodu. Výpovědní doba činí 4 kalendářní měsíce a počátek běhu výpovědní doby nastane první den kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla písemná

výpověď doručena druhé Smluvní straně.

- 4.3. Specifikace služby jsou uzavřeny na dobu neurčitou. Specifikace služby může být ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou: a) třicet (30) dnů v případě ukončení Specifikace služby, jejímž předmětem je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; v tomto případě výpovědní doba začíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně, b) tří (3) měsíců v případě ukončení Specifikace služby, jejímž předmětem je poskytování Služeb odlišných od veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; v tomto případě výpovědní doba začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena, a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní doby Smluvní strany se výslovně dohodly.
- 4.4. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy, Specifikace služeb a Účastnické smlouvy její uveřejnění v registru smluv dle ZRS, pak nabude tato Smlouva, Specifikace služeb a Účastnická smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách. V ostatních případech nabývá Smlouva, Specifikace služeb a Účastnická smlouva účinnosti oběma Smluvními stranami.
- 4.5. Smlouva nebo Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy, či Specifikací služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy, jakož i podmínky ukončení Účastnických smluv mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby nastávají do budoucna s tím, že Smluvní strany se výslovně dohodly, že účinnost příslušného odstoupení je stanovena na 30. den po doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby druhé Smluvní straně, nestanoví-li odstupující Smluvní strana v písemném oznámení o odstoupení, že účinnost odstoupení nastane dříve, vždy však nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé Smluvní straně (v takovém případě účinnost odstoupení nastane dnem uvedeným v daném oznámení o odstoupení).
- 4.6. Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.

## 5. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Smlouvy úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Specifikace služby/Účastnická smlouva; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řády (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití); 6. tělo Smlouvy; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11.. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou.
- 5.2. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku Smlouvy mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.
- 5.3. Poskytovatel akceptuje veškeré požadavky a podmínky zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci Zakázky a nabídce poskytovatele. V případě případného rozporu mezi textem Smlouvy a jejích příloh budou mít přednost dokumenty v následujícím pořadí: text zadávací dokumentace a poté text podané nabídky, text uzavřené Smlouvy.
- 5.4. Podmínky zvlášť neupravené zadavatelem v zadávací dokumentaci Zakázky se budou řídit zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.5. Opakované porušování smluvních podmínek je požadováno za porušení Smlouvy zvlášť hrubým způsobem a je důvodem jednostranného odstoupení od Smlouvy, aniž by odstupující platil nějaké sankce a pokuty. Smluvní strany mají povinnost na porušení Smlouvy písemně druhou Stranu upozornit.
- 5.6. Podmínkou plnění závazku dodavatele je podpis akceptačního protokolu, ve kterém zadavatel přebírá zřízení služeb VPN.
- 5.7. Zadavatel si vyhrazuje v průběhu trvání Smlouvy právo snížit rozsah plnění v případě, že z provozních důvodů svým rozhodnutím omezí počet připojených lokalit. V případě snížení rozsahu plnění, dojde i k odpovídajícímu snížení ceny. Takové rozhodnutí sdělí zadavateli 14 dnů dní před datem požadovaného odpojení.
- 5.8. Podáním nabídky účastník souhlasí se zveřejnění konečného znění oboustranně uzavřené Smlouvy s jejími součástmi a dodatky v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.9. Poskytovatel v rámci Služby vytvoří a bude udržovat aktuální dokumentaci, která bude obsahovat:
- konfiguraci zařízení směrem k Zadavateli;
  - DHCP relay
  - fyzická konfigurace předávacího interface
  - vysoké dostupnosti, případně link agregace
  - MAC adresy předávacích interface
  - routovací tabulku (subnety Objednatele)
  - provozovanou verzi firmware
  - datum poslední aktualizace firmware
  - skutečnou trasu kabeláže a umístění zařízení v objektu Zadavatele.



- základní síťový diagram propojení lokalit

Poskytovatel je povinen předat vytvořenou dokumentaci současně se zřízením Služby a dále se zavazuje předat aktualizovanou dokumentaci kdykoliv na vyžádání.

5.10. Zadavatel požaduje, aby dodavatel spolupracoval se zadavatelem, jeho pracovníky a dodavateli při tvorbě a akceptaci plnění (díla).

5.11. V lokalitách:

- Praha 6, Ztracená 1099/10,
- Praha 3, K Červenému dvoru 25/3156,
- Brno, Hroznová 63/2,

z přílohy č. 3 jsou pevně definované SLA podmínky „lepší“, které nelze měnit, a jsou závazné pro dodavatele.

## 6. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází Smluvními stranami ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou Smluvní stranu (včetně Oprávněné osoby) nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění Smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:

- uzavírání a plnění Smlouvy;
- vnitřní administrativní potřeby;
- ochrana majetku a osob;
- ochrana právních nároků;
- tvorba statistik a evidencí;
- plnění zákonných povinností.

6.2 Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy [účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše] a plnění právních povinností [účel uvedený v bodě f) výše] správce.

6.3 Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce, jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu.

6.4 Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány a to zejména rozsahu čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

6.5 Smluvní partner se zavazuje informovat o zpracování osobních údajů minimálně v rozsahu zde uvedeném, resp. o povinnostech z toho vyplývajících, rovněž všechny Oprávněné osoby.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.

7.2. Účastník zřetelně označí ve Smlouvě ty části, jež považuje za obchodní tajemství či konstatuje, že žádná část Smlouvy není považována za obchodní tajemství. Za obchodní tajemství nemůže být nikdy považována výše ceny za poskytnuté plnění a další skutečnosti nenaplnující definici § 504 občanského zákoníku.

7.3. Smlouva, která musí být uveřejněna podle zák. č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, v registru smluv nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

7.4. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.

7.5. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním podmínek Firemního řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním VPST.

7.6. TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě a podmínkách Firemního řešení jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy a jejího omezení, SLA a případů, které jsou považovány dle Smlouvy za podstatné porušení Smlouvy. Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní partner se zavazuje vždy při uzavření Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy se podrobně seznámit se všemi Smluvními dokumenty, které se poskytování Služby týkají, a to i s ohledem na skutečnost, že takové Smluvní dokumenty mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být považována ve smyslu právních předpisů za překvapivá.

7.7. Je-li mezi Smluvními stranami sjednáno právo TMCZ jednostranně změnit smluvní podmínky, může je TMCZ měnit jednostranně částečně i v celém jejich rozsahu. Není-li sjednáno jinak, Smluvní partner má právo do 30 dnů od oznámení takové změny písemně ukončit Službu dotčenou takovou změnou s výpovědní dobou, která uplyne

7.8. posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena TMCZ, přičemž do okamžiku uplynutí výpovědní doby platí původní smluvní podmínky. Pokud Smluvní partner výše uvedeným způsobem vypoví Službu, má TMCZ právo vzít změnu smluvních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Službu nadále platí původní smluvní podmínky. Právo ukončit Službu podle tohoto odstavce nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek na základě změny právní úpravy nebo v případě změn smluvních podmínek, které nejsou v neprospěch Smluvního partnera. Ustanovení tohoto odstavce neplatí pro Účastnické služby.

7.9. Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostranně Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky služeb, Provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.

7.10. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený touto



Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.

7.11. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1: Detailní popis včetně topologického schématu (*tuto přílohu považuje účastník za obchodní tajemství*)

Příloha č. 2: Harmonogram prací

Příloha č. 3: Seznam lokalit přípojek s cenovou kalkulací

Příloha č. 4: Nabídka dodavatele (*bude přiložena při podpisu smlouvy*)

Příloha č. 5: Stanovení/zrušení administrátorů

Příloha č. 6: Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení



Příloha č. 7: Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků


Příloha č. 8: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce (*bude přiložena při podpisu smlouvy*)

Příloha č. 9: Čestné prohlášení k realizaci zakázky

7.12. Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.

7.13. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: dle elektronického podpisu	MÍSTO: Praha	DATUM:	MÍSTO: Brno
JMÉNO: 		JMÉNO: Ing. Daniel Jurečka	
FUNKCE: Manažer prodeje státní správě		FUNKCE: Ředitel	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO) 		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	

ZA TMCZ VYŘIZU 



# Specifikace služby IP VPN

Služba IP VPN umožňuje přenos dat Smluvního partnera ve formě IP datagramů mezi rozhraními na koncových zařízeních umístěných v lokalitách Smluvního partnera, resp. mezi libovolnými koncovými body sjednané IP VPN sítě. Datová komunikace je založená na IP/MPLS protokolu, který je implementován nad IP/MPLS sítí Poskytovatele. Tato IP/MPLS síť Poskytovatele zajišťuje, že každá jednotlivá IP VPN síť je zcela bezpečně a logicky oddělena od jiných IP VPN sítí a internetu.

Součástí smlouvy č.: <b>VZOR</b> (dále jen „smlouva“)	Revize: , verze:	Zákazník č.:
---	------------------	--------------

## Poskytovatel

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b> se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce:	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva: / /

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1</sup>

Obchodní firma/jméno: <b>Česká republika– Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský</b>	IČ: <b>00020338</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing. Daniel Jurečka</b>	Funkce: <b>ředitel</b>
Telefon:	E-mail: <b>daniel.jurecka@ukzuz.cz</b>

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 12 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Lokality / Služby

Specifikace služby č.: <b>H</b>	Revize: , verze: <b>1</b>	Exist. služba č. 2:	Požadavek na:
Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup> :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice:	Město:	PSČ:	
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>5</sup> :	Telefon:	E-mail:	

### Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN:	
Jednorázová cena za přípojku: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za QoS: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za QoS: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za <b>Kč</b>

### Parametry Služby

Kapacita <sup>8</sup> dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Kapacita sdílené přípojky <sup>6</sup> :		
Alternativní přípojka <sup>6</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>7</sup> : <b>Ne</b>	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí služby <sup>8</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>9</sup> :	
Routing protokol <sup>9</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>9</sup> :	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: <b>Ne</b> síť 1: <b>100%</b> kapacity; síť 2: <b>0%</b> kapacity	

### Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Ne</b>	nebo (asymetrická): <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>10</sup> : <b>Ne</b>		
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>		Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:		
Ref. Číslo O2:		Typ telefonní linky:		
QoS <sup>11</sup> : <b>Ne</b>	Provozní statistiky <sup>12</sup> : <b>Ne</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ne</b>	
Remote access <sup>11</sup> : <b>Ne</b>	Centrální internet <sup>11</sup> : <b>Ne</b>	Multi IP VPN <sup>11</sup> : <b>Ne</b>	Multicast IP VPN <sup>11</sup> : <b>Ne</b>	IPv6 VPN: <b>Ne</b>
Poznámka:				

- 1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 2) Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 6) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.
- 7) Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.
- 8) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Unmanaged CPE), poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-írebeD).
- 9) Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

- 10) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní).  
V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.
- 11) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.
- 12) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

\*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně


**Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.**

**Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311**

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

dle elektronického podpisu Datum:	Datum:
	Ing. Daniel Jurečka / ředitel Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby

# PŘÍLOHA Č. 1

## DETAILNÍ POPIS ŘEŠENÍ VČETNĚ TOPOLOGIE

Zadavatelem poptávané služby datového propojení lokálních počítačových sítí (LAN) v 67 lokalitách s centrálou v Praze a Brně, zřízením virtuální privátní sítě protokolu TCP/IP s MPLS bez omezení přenášovaných služeb, realizované v síti poskytovatele budou realizovány nosným produktem IP VPN s doplňkovými službami QoS, SLA, Proaktivní monitoring a Provozní statistiky. Detailní popis je uveden dále.

Způsob připojení jednotlivých lokalit zadavatele je pak uveden v kapitole „popis připojení lokalit“, kde je zároveň uvedena i topologie celkového zapojení.

V následujících kapitolách je uveden pojem „smluvní partner“, čímž je myšleno v tomto případě zadavatel.

Služba IP VPN splňuje veškeré požadavky zadavatelem specifikované v zadávací dokumentaci.

### 1. OBSAH SLUŽBY IP VPN

Služba IP VPN (dále tako jen „Služba“) umožňuje přenos dat Smluvního partnera ve formě IP datagramů mezi rozhraními na koncových zařízeních umístěných v lokalitách Smluvního partnera, resp. mezi libovolnými koncovými body sjednané IP VPN sítě. Datová komunikace je založená na IP/MPLS protokolu, který je implementován nad IP/MPLS sítí TMCZ. Tato IP/MPLS síť TMCZ zajišťuje, že každá jednotlivá IP VPN síť je zcela bezpečně a logicky oddělena od jiných IP VPN sítí a internetu.

Služba je realizována prostřednictvím MPLS sítě a dle podmínek stanovených v tomto Popisu Služby IP VPN s tím, že jednotlivé konkrétní parametry Služby jsou se Smluvním partnerem dohodnuty ve smlouvě a příslušné Specifikaci služby IP VPN, popř. v jejich přílohách. Přípojky Služby jsou realizovány ethernetovým okruhem, dedikovaným digitálním okruhem nebo prostřednictvím technologie xDSL.

### 2. KOMPONENTY SLUŽBY IP VPN

#### 2.1. Přístupový port IP/MPLS port

IP/MPLS port představuje propojení lokality Smluvního partnera prostřednictvím přístupové linky s páteří IP/MPLS sítí TMCZ.

#### 2.2. Přístupová linka Smluvního partnera

Přístupová linka Smluvního partnera slouží jako propojení mezi páteří MPLS sítí TMCZ a rozhraním na lokalitě Smluvního partnera. Přístupové linky Smluvního partnera lze realizovat ethernetovým okruhem, dedikovaným digitálním okruhem nebo prostřednictvím technologie xDSL a LTE.

V případě ADSL/VDSL nebo LTE přístupové linky Smluvního partnera je na nejbližší maximální dostupný technický rychlostní profil vůči objednané rychlosti služby. Takto určený postup za vadně poskytnutou Službu, tzn., že Smluvnímu partnerovi z toho neplyne nárok na žádnou sankci, slevu z ceny Služby, popř. na náhradu újmy. Smluvní partner toto bere na vědomí a souhlasí s tím. Další detaily jsou Smluvnímu partnerovi poskytnuty vždy na vyžádání.

#### 2.3. Koncová zařízení (CPE) umístěná u Smluvního partnera

Služba se zřizuje včetně koncového zařízení (CPE), které spravuje TMCZ (dále jen „Managed CPE“). Prostřednictvím managed CPE může Smluvní partner dle dohody stran získat celou škálu volitelných služeb s přidanou hodnotou (viz kapitola 3.). Předávacím bodem Služby je standardní ethernetové rozhraní LAN portu koncového zařízení spravovaného TMCZ. Na základě ujednání smluvních stran je možno zřídit Službu bez koncového zařízení spravovaného TMCZ (dále jen „Unmanaged CPE“).

## 3. DOPLŇKY SLUŽBY IP VPN - SOUČÁST NABÍDKY

### 3.1. QoS

Služba QoS umožňuje alokaci kapacity přístupové linky do servisních tříd. Servisní třídy jsou určeny k datové komunikaci určených aplikací (např. VoIP, SAP, internet apod.). Každá servisní třída garantuje výkonnostní parametry jako je packet loss, latence a jitter.

Služba nabízí těchto 5 servisních tříd, které lze sjednat:

Servisní třída	Využitelné aplikace
Diamond	VoIP
Platinum	Business critical application, Video streaming, Video conferencing, Multicast traffic
Gold	Business application
Silver	Other Business application
Bronze	Best effort

Pravidla pro nastavení šířky pásma pro QoS třídy v rámci profilů P1 až P5:

- Minimální kapacita přípojky 256 kbit/s,
- Propustnost v rámci třídy se zadává v % kapacity přípojky,
- Minimální kapacita jakékoliv třídy je 5 % kapacity přípojky a 64 kbit/s, s výjimkou třídy Bronze (minimálně 10% kapacity přípojky),
- Krok změny kapacity třídy je 5 % kapacity přípojky,
- Maximální kapacita třídy Diamond je 50 % kapacity přípojky,
- Součet kapacit pro všechny třídy je maximálně 95 % kapacity přípojky. Zbývajících 5 % kapacity přípojky je alokováno pro kontrolní provoz TMCZ.

TMCZ doporučuje pro využití servisní třídy Diamond použití dedikované přípojky s kapacitou minimálně 768 kbit/s a vyšší.

Profily servisních tříd na přístupových linkách:

Profil	Využitelné třídy
P1	Bronze, Silver
P2	Bronze, Diamond
P3	Bronze, Silver, Diamond
P4	Bronze, Silver, Gold, Diamond
P5	Bronze, Silver, Gold, Platinum, Diamond

Doplňkovou Službu QoS lze sjednat ve dvou variantách:

- První varianta je s pevně danými DSCP hodnotami (tyto hodnoty stanovuje Poskytovatel) a není možné pracovat s hodnotami IP Precedence namísto DSCP. Tato varianta je dostupná pouze pro řešení s managed CPE.
- Druhá varianta je DSCP transparentní. Tato varianta se používá, pokud Smluvní partner požaduje vlastní DSCP hodnoty a požaduje transparentní přenos DSCP hodnot end-to-end. Tato varianta je dostupná pro řešení s managed CPE i unmanaged CPE.

### 3.2. Provozní statistiky

Provozní statistiky jsou volitelnou doplňkovou službou umožňující pro jednotlivé přípojky sledovat hodnoty některých provozních parametrů Služby. Údaje a informace poskytované touto aplikací jsou pouze informativní a nemohou sloužit jako podklad pro výpočet sankce za nedodržení SLA (je-li sjednáno), resp. pro výpočet ceny za poskytnutou Službu. Doplňková Služba Provozní statistiky je dostupná pouze pro řešení managed CPE.

Varianty doplňkové Služby Provozní statistiky:

- „Basic“ měření – základní měření provozu, utilizace a dostupnosti přípojky,
- „Advanced“ měření – základní měření + QoS a IP SLA měření, tj. měření výkonnostních parametrů v jednotlivých servisních třídách, jako je packet loss, latence, jitter a měření MOS skóre.

### 3.3. Proaktivní dohled

Smluvní strany mohou sjednat doplňkovou službu Proaktivní dohled, přičemž v takovém případě zahájí TMCZ do 15 minut od zjištění stavu 100% packet loss (100% ztrátovost paketů, zjištěná interními monitorovacími nástroji TMCZ) proces odstraňování poruchy na přípojce. Proces odstraňování poruchy obsahuje i kontaktování kontaktní osoby Smluvního partnera.

Doplňková Služba Proaktivní dohled je dostupná pouze pro řešení managed CPE (viz bod 2.3). Doplňková Služba Proaktivní dohled je dostupná pouze pro přípojky realizované v zemích, kde působí skupina T-Mobile. Doplňková Služba Proaktivní dohled je zřízena a provozována pouze lokálním NOC Česká republika.

## 4. SLA - DOSTUPNOST SLUŽBY

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. akceptuje podmínky SLA stanovené zadavatelem v zadávací dokumentaci.

Součástí služeb je nepřetržitý servis (odstraňování poruch) v režimu 24 hodin x7 dnů v týdnu (dále jen „24x7“), nepřetržitý dohled a linka zákaznické podpory („HelpDesk“) v režimu 24x7.

## 5. POPIS PŘIPOJENÍ JEDNOTLIVÝCH LOKALIT A TOPOLOGIE

Jednotlivé lokality jsou připojeny prostřednictvím níže uvedených přístupových technologií, které garantují parametry IP VPN požadované zadavatelem.

Lokality, kde je požadováno připojení SLA „lepší“ jsou vždy připojeny primární a záložní linkou.

Pro zjednodušení popisu zde uvádíme popis způsobu připojení, který je následně uveden v přehledové tabulce po jednotlivých lokalitách. S ohledem na skutečnost, že podmínky pro zajištění parametrů přenosových tras se mohou v čase změnit, si T-Mobile Czech Republic a.s. vyhrazuje právo změnit technologii přístupové trasy v průběhu platnosti smlouvy s garancí zachování požadovaných parametrů služby a její ceny.

Příkladem takové situace může být např. zarušení nelicencovaného kmitočtového pásma nebo problémy při přílišném vyžití kabelových svazků u technologie xDSL.

**Optika** – přístupová trasa je realizována optickým vedením s optickými převodníky nebo moduly

**Metalika** - přístupová trasa je realizována metalickým vedením s metalickými převodníky nebo moduly (např. v rámci objektu, kde má poskytovatel vlastní přístupový bod)

**Radiový spoj** - přístupová trasa je realizována rádiovým spojem bod – bod bez rozlišení licencovaného a nelicencovaného kmitočtového pásma

**xDSL** – přístupová trasa je realizována asymetrickou neagregovanou ADSL nebo VDSL technologií

**LTE** - přístupová trasa je realizována asymetrickou neagregovanou LTE technologií

Poskytovatel nepoužívá pro přenosové trasy technologii WiFi.

Lokalita	Adresa	SLA	Technologie primar	Technologie backup
Benešov	Žižkova 306, Benešov	standardní	VDSL	N/A
Brno	Hroznová 63/2, Brno	lepší	Rádío	Rádío
Brno	Zemědělská 1a, Brno	lepší	Optika	Rádío
Čáslav	Filipov 19, 286 01 Čáslav	standardní	Rádío	N/A
Česká Lípa	Dubická 2362, Česká Lípa	standardní	VDSL	N/A
České Budějovice	Lannova tř. 117/63, České Budějovice	standardní	Rádío	N/A
Děčín	28. října 979/19, Děčín 40 502	standardní	VDSL	N/A
Dobřichovice	Pražská 586, 252 29 Dobřichovice	standardní	VDSL	N/A

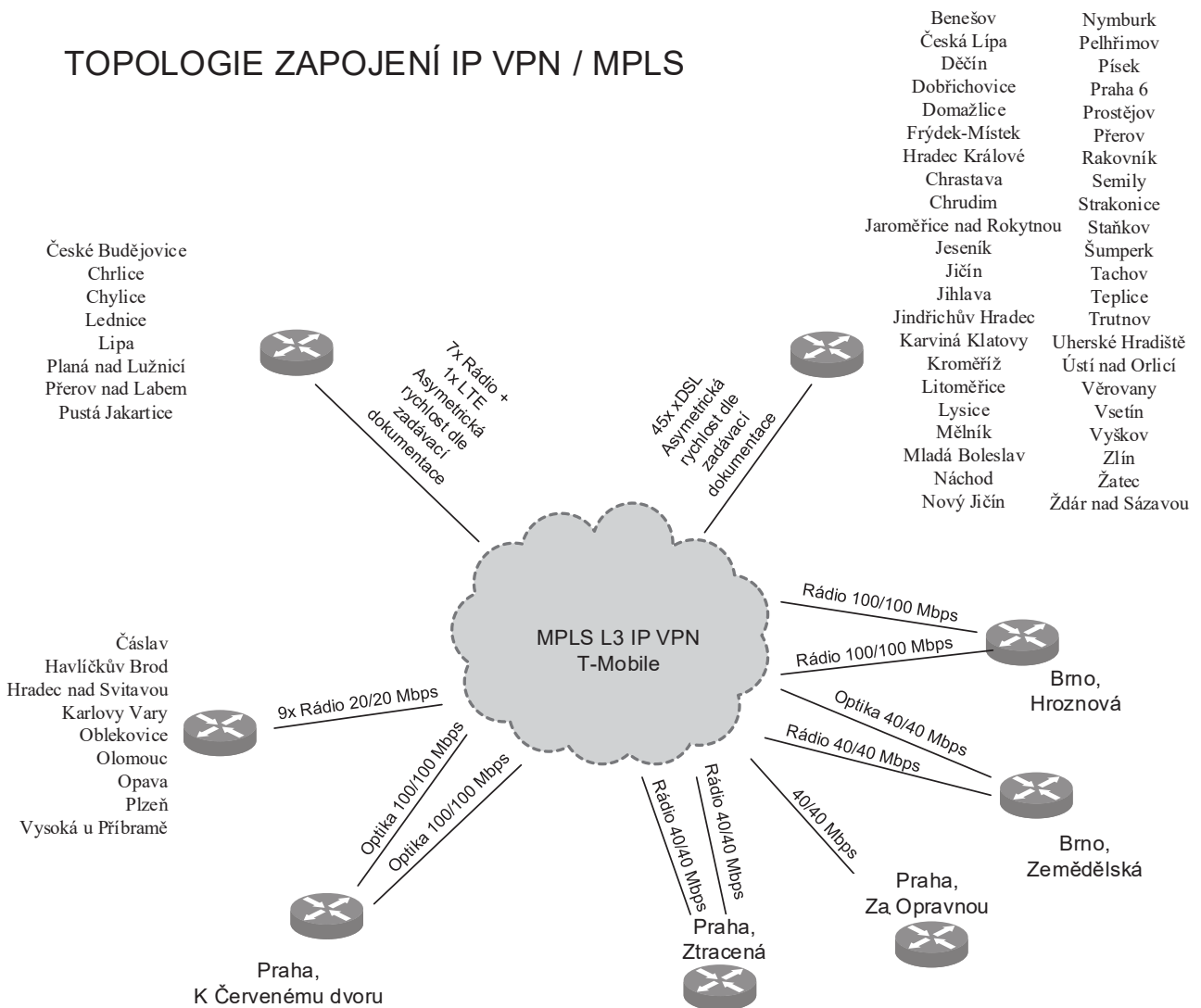
Domažlice	Haltravská 438, Domažlice 344 01	standardní	VDSL	N/A
Frýdek-Místek	4. května 217, Frýdek-Místek	standardní	VDSL	N/A
Havlíčkův Brod	Konečná 1930, Havlíčkův Brod	standardní	Rádio	N/A
<b>Lokalita</b>	<b>Adresa</b>	<b>SLA</b>	<b>Technologie primar</b>	<b>Technologie backup</b>
Hradec Králové	Habrmanova 19/1, Hradec Králové 500 02	standardní	VDSL	N/A
Hradec nad Svitavou	Hradec nad Svitavou 483, 56901	standardní	Rádio	N/A
Chrastava	Bílokoštecká 208, 463 31 Chrastava	standardní	VDSL	N/A
Chrlice	U jezu 3 , 664 42 Modřice	standardní	Rádio	N/A
Chrudim	Poděbradova 909/53701, Chrudim	standardní	VDSL	N/A
Chylice	Osvobození 247, Ostrožská Nová Ves, 687 24	standardní	Rádio	N/A
Jaroměřice nad Rokytinou	Zkušební stanice, Husova 127, 675 51	standardní	VDSL	N/A
Jeseník	Lipovská 125, Jeseník	standardní	VDSL	N/A
Jičín	Železnická 1057, Jičín 50 601	standardní	VDSL	N/A
Jihlava	Fritzova 4260/4, Jihlava 69 601	standardní	VDSL	N/A
Jindřichův Hradec	Pravdova 837, Jindřichův Hradec 37 701	standardní	VDSL	N/A
Karlovy Vary	Závodní 152, Karlovy Vary 360 02	standardní	Rádio	N/A
Karviná	Kraj. Hyg. Stanice, Karviná, Těřeškovové 2206	standardní	VDSL	N/A
Klatovy	MZe, Čapkova 127, Klatovy	standardní	VDSL	N/A
Kroměříž	náměstí Míru 3297/15, Kroměříž 76 701	standardní	VDSL	N/A
Lednice	Nejdek 87, 691 44 Lednice	standardní	Rádio	N/A
Lípa	Lípa 121, Lípa u Havlíčkového Brodu, 582 57	standardní	Rádio	N/A
Litoměřice	Velká Krajská 44/1, Litoměřice 412 01	standardní	VDSL	N/A
Lysice	Boskovická 450, 679 71 Lysice	standardní	VDSL	N/A
Mělník	Bezručova 108, Mělník	standardní	VDSL	N/A
Mladá Boleslav	Bělská 151, Mladá Boleslav	standardní	VDSL	N/A
NAGANO SRS	K Červenému dvoru 25/3156 130 00, Praha 3	lepší	Optika	Optika
Náchod	Tyršova 59, Náchod 547 01	standardní	VDSL	N/A
Nový Jičín	Divadelní 946/9, Nový Jičín 741 01	standardní	VDSL	N/A
Nymburk	Nymburk, Soudní 17	standardní	VDSL	N/A
Oblekovice	Oblekovice 16, Znojmo 5	standardní	Rádio	N/A
Olomouc	Šlechtitelů 773/23, Olomouc 77 900	standardní	Rádio	N/A
Opava	Jaselská 16/552, Opava 74 601	standardní	Rádio	N/A
Pelhřimov	U Stínadel 1316, Pelhřimov 393 01	standardní	VDSL	N/A
Písek	Nádražní 1988, Písek 397 01	standardní	VDSL	N/A
Planá nad Lužnicí	ČSLA 23,391 11 Planá nad Lužnicí	standardní	Rádio	N/A
Plzeň	Slovanská alej 2179/20, Plzeň 326 00	standardní	Rádio	N/A
Praha 6	Aviatická 1048/12, Praha 6	standardní	VDSL	N/A
Praha 6	Ztracená 1099, Praha 6	lepší	Rádio	Rádio
Praha	Za Opravnou 4, Praha 5 - Motol	standardní	Rádio	N/A
Prostějov	Spojenců 2632/13, Prostějov 796 01	standardní	VDSL	N/A
Přerov	Wurmova 606/2, Přerov 750 02	standardní	VDSL	N/A
Přerov nad Labem	Přerov nad Labem 420, 28916	standardní	Rádio	N/A

Lokalita	Adresa	SLA	Technologie primar	Technologie backup
Pustá Jakartice	Pusté Jakartice 304/17, Malé Hoštice, Opava, 74733	standardní	LTE	N/A
Rakovník	Lubenská 2250, Rakovník II	standardní	VDSL	N/A
Semily	Bitouchovská 1, Semily 513 01	standardní	VDSL	N/A
Strakonice	Palackého náměstí 1090, Strakonice 386 01	standardní	VDSL	N/A
Staňkov	Americká 108, 345 61 Staňkov	standardní	VDSL	N/A
Šumperk	Nemocniční 1852/53, Šumperk 787 01	standardní	VDSL	N/A
Tachov	Volyňská 1544, Tachov 347 01	standardní	VDSL	N/A
Teplice	Masarykova třída 2421/66, Teplice 415 01	standardní	VDSL	N/A
Trutnov	Horská 5, Trutnov 541 01	standardní	VDSL	N/A
Uherské Hradiště	Protzkarova 1180, Uherské Hradiště 686 01	standardní	VDSL	N/A
Ústí nad Orlicí	Tvardkova 1191, Ústí nad Orlicí 562 01	standardní	VDSL	N/A
Věrovany	Nenakonice 435, 78375	standardní	VDSL	N/A
Vsetín	4. května 287, Vsetín 75 501	standardní	VDSL	N/A
Vysoká u Příbramě	Vysoká u Příbramě 129, 262 42	standardní	Rádio	N/A
Vyškov	Palánek 250/1, Vyškov 682 01	standardní	VDSL	N/A
Zlín	Zarámí 88, Zlín 760 01	standardní	VDSL	N/A
Žatec	Žatec, Chmelařské náměstí 1612	standardní	VDSL	N/A
Žďár nad Sázavou	Strojírenská 1089/14, Žďár nad Sázavou	standardní	VDSL	N/A



## 6. TOPOLOGIE

### TOPOLOGIE ZAPOJENÍ IP VPN / MPLS



## PŘÍLOHA Č. 2

### HARMONOGRAM PRACÍ

Harmonogram realizace vychází z předpokládaného data podpisu smlouvy ze strany zadavatele ke dni 14.8.2020.. Jakýkoli posun data podpisu smlouvy ze strany zadavatele zároveň posouvá jednotlivé milníky harmonogramu realizace recipročně k posunutí data podpisu smlouvy.

Realizace připojení každé lokality bude vyžadovat součinnost zadavatele zejména v následujících oblastech:

- určení pověřené osoby zadavatele pro každou lokalitu, která umožní přístup na každou jednotlivou lokalitu za účelem fyzického průzkumu, instalace potřebných technologií a souvisejících kabelových tras. Seznam pověřených osob s kontaktním telefonickým a emailovým spojením bude předán T-Mobile Czech Republic a.s. současně s podpisem smlouvy
- zajištění souhlasu vlastníka nemovitosti, ve které bude služba instalována, s umístěním telekomunikační technologie a realizací kabelových tras
- zajištění napájení 230V s předpokládaným příkonem cca 200W pro lokality bez záložního připojení (hodnota 200W je udávána pro typ připojení Rádio, pro připojení VDSL je nižší).
- zajištění napájení 2x 230V s předpokládaným příkonem cca 2x 200W pro lokality se záložním připojením, kde každý přívod 230V bude jistič jiným jističem
- V případě nesoučinnosti zadavatele má poskytovatel právo posunout termín realizace jednotlivě u každé z lokalit o dobu nesoučinnosti a tím i termín dodání celkového řešení VPN pro zadavatele.

Harmonogram realizace – jednotlivé činnosti budou probíhat pouze v pracovních dnech.

Jednotlivé činnosti se budou překrývat a není předem stanoveno pořadí instalace jednotlivých lokalit.

Součinnost odpovědných osob zadavatele bude požadována předem telefonicky nebo emailem.

Datum	Popis
14.8.2020	Podpis smlouvy ze strany zadavatele a doručení podepsané smlouvy poskytovateli
17.8.2020 – 28.8.2020	Fyzické průzkumy na lokalitách s typem připojení Rádio, Optika, LTE, příprava dokumentace kabelových tras ke schválení – nutná součinnost pověřených osob na lokalitách
24.8.2020 – 4.9.2020	Zajišťování souhlasů s umístěním zařízení a dokumentace - nutná součinnost pověřených osob na lokalitách
31.8.2020 – 30.9.2020	Instalace přenosových tras xDSL a zařízení CPE v jednotlivých lokalitách, v každé lokalitě vždy minimálně 2x návštěva technika - nutná součinnost pověřených osob na lokalitách
7.9.2020 – 30.9.2020	Instalace přenosových tras Rádio, Optika, LTE a zařízení CPE v jednotlivých lokalitách, v každé lokalitě vždy minimálně 2x návštěva technika - nutná součinnost pověřených osob na lokalitách
7.9.2020 – 18.9.2020	Definice IP adresního plánu, QoS a dalších parametrů IP VPN ze strany zadavatele – nutná součinnost zadavatele
14.9. – 30.9.2020	Konfigurace IP VPN
21.9. – 30.9.2020	Předávání jednotlivých lokalit
30.9.2020	Akceptace, Předání projektu včetně dokumentace

# PŘÍLOHA Č. 3

Seznam lokalit II

Lokalita	Adresa	SLA	Typ připojení (kábel, wifi, atd.)	Požadovaná rychlost Mbs (down/up)	Měsíční náklady (bez DPH)	Měsíční náklady (s DPH)	Náklady na instalaci (bez DPH)	Náklady na instalaci (s DPH)	Adresa DT	ID služby
Benešov	Žitkova 306, Benešov	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Benešov, Žitkova 360	
Brno	Hroznová 63/2, Brno	lepší		100/100	8900	10769	1	1,21	Brno, Pisárky, Hroznová 63/2	
Brno	Zemědělská 1a, Brno	lepší		40/40	5300	6413	1	1,21	Brno, Černá Pole, Zemědělská 1752/1a	
Čáslav	Filipov 19, 286 01 Čáslav	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Čáslav, Filipov 19	
Česká Lípa	Dubická 2362, Česká Lípa	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Česká Lípa, Dubická 2362/56	
České Budějovice	Lannova tř. 117/63, České Budějovice	standardní - SLA1		20/8	2100	2541	1	1,21	České Budějovice, České Budějovice 6, Lannova tř. 117/63	
Děčín	28. října 979/19, Děčín 40 502	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Děčín, Děčín I-Děčín, 28. října 979/19	
Dobřichovice	Pražská 586, 252 29 Dobřichovice	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Dobřichovice, Pražská 586	
Domažlice	Haltravská 438, Domažlice 344 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Domažlice, Týnské Předměstí, Haltravská 438	
Frydek-Místek	4. května 217, Frydek-Místek	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Frydek-Místek, Místek, 4. května 217	
Havlíčkův Brod	Konečná 1930, Havlíčkův Brod	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Havlíčkův Brod, Konečná 1930	
Hradec Králové	Habrmanova 19/1, Hradec Králové 500 02	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Hradec Králové, Pražské Předměstí, Habrmanova 19/1	
Hradec nad Svitavou	Hradec nad Svitavou 483, 56901	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Hradec nad Svitavou 483	
Chrastava	Bilokostecká 208, 463 31 Chrastava	standardní - SLA1		25/2	530	641,3	1	1,21	Chrastava, Dolní Chrastava, Bilokostecká 208	
Chrlčice	U jezu 3 (budova laboratoří - GPS 49.1249257, 16.6344304), 664 42 Modřice	standardní - SLA1		20/10	2100	2541	1	1,21	Chrlčice, U jezu 3 (budova laboratoří - GPS 49.1249257, 16.6344304), 664 42 Modřice	
Chrudim	Poděbradova 909/53701, Chrudim	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Chrudim, Chrudim IV, Poděbradova 909	
Chyčice	Osvobození 247, Ostrožská Nová Ves, 687 24	standardní - SLA1		20/8	2100	2541	1	1,21	Ostrožská Nová Ves, Chyčice, Osvobození 247	
Jaroměřice nad Rokytinou	Zkušební stanice, Husova 127, 675 51 Jaroměřice nad Rokytinou	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Jaroměřice nad Rokytinou, Husova 127	
Jeseník	Lipovská 125, Jeseník	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Jeseník, Lipovská 125/12	
Jičín	Železnická 1057, Jičín 50 601	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Jičín, Železnická 1057	
Jihlava	Fritzova 4260/4, Jihlava 69 601	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Jihlava, Fritzova 4260/4	
Jindřichův Hradec	Pravdova 837, Jindřichův Hradec 37 701	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Jindřichův Hradec, Jindřichův Hradec II, Pravdova 837	
Karlovy Vary	Závodní 152, Karlovy Vary 360 02	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Karlovy Vary, Tašovice, Závodní 152	
Karviná	Kraj. Hyg. Stanice, Karviná, Těškovcové 2206	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Karviná, Mizerov, tř. Těškovcové 2206/38	
Klatovy	MZe, Čapkova 127, Klatovy	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Klatovy, Klatovy V, Čapkova 127	
Kroměříž	náměstí Míru 3297/15, Kroměříž 76 701	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Kroměříž, náměstí Míru 3297/15	
Lednice	Nejdek 87, 691 44 Lednice	standardní - SLA1		25/4	2100	2541	1	1,21	Lednice, Nejdek 87	
Lípa	Lípa 121, Lípa u Havlíčkového Brodu, 582 57	standardní - SLA1		25/8	2100	2541	1	1,21	Lípa 121	
Litoměřice	Velká Krajská 44/1, Litoměřice 412 01	standardní - SLA1		25/2	530	641,3	1	1,21	Litoměřice, Litoměřice-Město, Velká Krajská 44/1	
Lysice	Boskovická 450, 679 71 Lysice	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Lysice, Boskovická 450	
Mělník	Bezručova 108, Mělník	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Mělník, Bezručova 108	
Mladá Boleslav	Bělská 151, Mladá Boleslav	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Mladá Boleslav, Mladá Boleslav I, Bělská 151	
NAGANO SRS	K Červenému dvoru 25/3156 130 00, Praha 3 - Strašnice	lepší		100/100	1900	2299	1	1,21	Praha, Strašnice, K Červenému dvoru 3156/25	
Náchod	Tyršova 59, Náchod 547 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Náchod, Tyršova 59	
Nový Jičín	Divadelní 946/9, Nový Jičín 741 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Nový Jičín, Divadelní 946/9	
Nymburk	Nymburk, Soudní 17	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Nymburk, Soudní 17/3	
Oblekovic	Oblekovic 16, Znojmo 5	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Znojmo, Obleskovic 16	
Olomouc	Šlechtitelů 773/23, Olomouc 77 900	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Olomouc, Holice, Šlechtitelů 773/23	
Opava	Jaselská 16/552, Opava 74 601	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Opava, Předměstí, Jaselská 552/16	
Pelhřimov	U Stínadel 1316, Pelhřimov 393 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Pelhřimov, U Stínadel 1316	
Písek	Nádražní 1988, Písek 397 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Písek, Budějovické Předměstí, Nádražní 1988	
Planá nad Lužnicí	ČSLA 23,391 11 Planá nad Lužnicí	standardní - SLA1		20/8	2100	2541	1	1,21	Planá nad Lužnicí, ČSLA 23	
Plzeň	Slovanská alej 2179/20, Plzeň 326 00	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Plzeň, Východní Předměstí, Slovanská alej 2179/20	
Praha 6	Aviatická 1048/12, Praha 6	standardní - SLA1		16,0,768	530	641,3	1	1,21	Praha, Ruzyně, Laglerové 1084/6	
Praha 6	Ztracená 1099, Praha 6	lepší		40/40	2100	2541	1	1,21	Praha, Ruzyně, Ztracená 1099/10	
Praha	Za Opravnou 4, Praha 5 - Motol	standardní - SLA1		40/40	2100	2541	1	1,21	Praha, Motol, Za opravnou 4/4	
Prostějov	Spojenč 2632/13, Prostějov 796 01	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Prostějov, Za Kosteleckou 3902	
Přerov	Wurmova 606/2, Přerov 750 02	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Přerov, Přerov I-Město, Wurmova 606/2	
Přerov nad Labem	Přerov nad Labem 420, 28916	standardní - SLA1		20/8	2100	2541	1	1,21	Přerov nad Labem 420	
Pustá Jakartice	Pustá Jakartice 304/17, Malé Hoštice, Opava, 74733	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Opava, Pusté Jakartice, Pusté Jakartice 304/17	
Rakovník	Lubenská 2250, Rakovník II	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Rakovník, Rakovník II, Lubenská 2250	
Semily	Bitouchovská 1, Semily 513 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Semily, Bitouchovská 1	
Strakonice	Palackého náměstí 1090, Strakonice 386 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Strakonice, Strakonice I, Palackého náměstí 1090	
Staňkov	Americká 108, 345 61 Staňkov	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Staňkov, Staňkov I, Americká 58	
Šumperk	Nemocniční 1852/53, Šumperk 787 01	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Šumperk, Nemocniční 1852/53	
Tachov	Volyňská 1544, Tachov 347 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Tachov, Volyňská 1544	
Teplice	Masarykova třída 2421/66, Teplice 415 01	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Teplice, Masarykova třída 2421/66	
Trutnov	Horská 5, Trutnov 541 01	standardní - SLA1		20/4	530	641,3	1	1,21	Trutnov, Střední Předměstí, Horská 5	
Uherské Hradiště	Protzkarova 1180, Uherské Hradiště 686 01	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Uherské Hradiště, Protzkarova 1180	
Ústí nad Orlicí	Tvardkova 1191, Ústí nad Orlicí 562 01	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Ústí nad Orlicí, Tvardkova 1191	
Věrovany	Nenakonie 435, 78375	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Věrovany, Nenakonie 435	
Vsetín	4. května 287, Vsetín 75 501	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Vsetín, 4. května 287	
Vysoká u Příbramě	Vysoká u Příbramě 129, 262 42	standardní - SLA1		20/20	2100	2541	1	1,21	Vysoká u Příbramě 129	
Vyškov	Pařánek 250/1, Vyškov 682 01	standardní - SLA1		25/8	530	641,3	1	1,21	Vyškov, Brňany, Pařánek 250/1	
Zlín	Zarámí 88, Zlín 760 01	standardní - SLA1		25/4	530	641,3	1	1,21	Zlín, Zarámí 88	
Žatec	Žatec, Chmelářské náměstí 1612	standardní - SLA1		20/10	530	641,3	1	1,21	Žatec, Chmelářské náměstí 1612	
Žďár nad Sázavou	Strojirenská 1089/14, Žďár nad Sázavou	standardní - SLA1		20/2	530	641,3	1	1,21	Žďár nad Sázavou, Žďár nad Sázavou 1, Strojirenská 1089/14	
Celkový součet za měsíc					78280	94718,8	67	81		
Celkový součet za 48 měsíců					3757440	4546502,4	67	81		
		Kč bez DPH	Kč s DPH							
Celkový součet s kompletními náklady		3 757 507 Kč	4 546 583 Kč							



# STANOVENÍ/ZRUŠENÍ ADMINISTRÁTORŮ

**OPERÁTOR** T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 64949681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu v Praze,  
oddíl B, vložka 3787

**Zákaznické centrum**  
800 73 73 33  
[business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)  
[www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt)

**SMLUVNÍ  
PARTNER**

**Název zákazníka** Česká republika –  
Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský

IČ 00020338  
DIČ CZ00020338  
Zastoupená ,

**Sídlo**

Ulice Hroznová  
č.p. / č.o. 63 / 2  
Město Brno  
PSČ 656 06

(dále jen „Smluvní partner“)

Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby činit za něj úkony vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech.

Stanovení zodpovědné osoby<sup>1</sup>

Jméno, příjmení, titul\*

**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.  
Město, PSČ  
Datum narození  
Doklad – číslo, platnost  
Admin. tel. číslo (T-Mobile)  
Kontaktní telefonní číslo  
E-mail\*  
Heslo administrátora\*<sup>3</sup>

Zrušení zodpovědné osoby<sup>4</sup>

Jméno, příjmení, titul\*  
Kontaktní telefonní číslo

Stanovení<sup>5</sup>

Zrušení

Jméno, příjmení, titul\*

- Obchodní manažer
- Obchodní manažer Rámcová smlouva
- Obchodní manažer Firemní řešení
- Administrátor služeb
- Administrátor financí

**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.  
Město, PSČ  
Datum narození  
Doklad – číslo, platnost  
Admin. tel. číslo (T-Mobile)  
Kontaktní telefonní číslo  
E-mail\*  
Heslo administrátora\*<sup>3</sup>  
Fakturační skupina<sup>6</sup>

\* Povinný údaj

<sup>1</sup> Zaškrtněte checkbox, pokud chcete stanovit zodpovědnou osobu. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o nové zodpovědné osobě.

<sup>2</sup> Adresa pro zasílání informací vztahujících se k danému typu administrátora.

<sup>3</sup> **Heslo je číselné a nesmí být ve tvaru:** 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999

<sup>4</sup> Zaškrtněte checkbox, pokud chcete zrušit zodpovědnou osobu. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o rušené zodpovědné osobě.

<sup>5</sup> Vyberte, zda chcete stanovit, nebo zrušit některou z níže uvedených rolí. Zaškrtněte checkbox u té role, kterou stanovujete / rušíte. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o stanovované roli, v případě rušené role stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.

<sup>6</sup> V případě stanovení Administrátora financí uveďte čísla fakturačních skupin, které administrátor bude oprávněn spravovat. Pokud nebude uvedena žádná fakturační skupina, Administrátor financí bude automaticky spravovat všechny fakturační skupiny pod daným IČ Smluvního partnera.

Stanovení<sup>5</sup> Zrušení

Jméno, příjmení, titul\*

 Obchodní manažer Obchodní manažer Rámcová smlouva Obchodní manažer Firemní řešení Administrátor služeb Administrátor financí**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.

Město, PSČ

Datum narození

Doklad – číslo, platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní telefonní číslo

E-mail\*

Heslo administrátora\*<sup>3</sup>Fakturační skupina<sup>6</sup> Stanovení<sup>7</sup> Stanovení pro celou firmu

Jméno, příjmení, titul\*

 Zrušení Administrátor systémového řešení**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.

Město, PSČ

Datum narození

Doklad – číslo, platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní telefonní číslo

E-mail\*

Heslo administrátora\*<sup>3</sup>

Název služby

ID služby

 Stanovení<sup>8</sup> Zrušení

Jméno, příjmení, titul\*

Kontaktní telefonní číslo

E-mail\*

 Kontakt pro plánovaný výpadek

Název služby

ID služby

**PODPIS**

Datum:

Místo:

Jméno:

ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (Podpis, razítko)

<sup>7</sup> Vyberte, zda chcete administrátora systémového řešení stanovit, stanovit pro celou firmu nebo zrušit. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o administrátorovi systémových řešení, v případě zrušení stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.

<sup>8</sup> Vyberte, zda chcete stanovit, nebo zrušit Kontakt pro plánovaný výpadek. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o Kontaktu pro plánovaný výpadek, v případě zrušení stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.



# PODMÍNKY ADMINISTRACE SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM ADMINISTRÁTORŮ

<b>Zodpovědná osoba</b>	Zodpovědná osoba je oprávněna jednat jménem společnosti na základě zákonného oprávnění (statutární orgán, jednatel, atd.) a jménem Účastníka uzavírat Rámcovou smlouvu, Smlouvu o firemním řešení či Program podnikatele.
<b>Typy administrátorů</b>	<p>Obchodní manažer je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, Smlouvu o poskytování T-Cloud služeb, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.). Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování.</p> <p>Obchodní manažer Rámcová smlouva je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.) pod specifikovanou Rámcovou smlouvou. Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování vztahující se k Rámcové smlouvě.</p> <p>Obchodní manažer Firemní řešení je hlavním administrátorem služeb a je oprávněn jednat za Účastníka pouze ve věcech zřízených na základě Smlouvy o firemním řešení. Obchodní manažer Firemní řešení je oprávněn činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně apod.).</p> <p>Administrátor služeb je oprávněn jménem Účastníka administrovat jednotlivé služby, tj. zejména provádět aktivaci, změnu nastavení či deaktivaci služeb. Administrátor služeb má právo na poskytnutí informací vztahujících se ke službám.</p> <p>Administrátor financí je oprávněn jménem Účastníka činit veškeré úkony, které se týkají Vyúčtování služeb a plateb, například určovat způsob úhrady, za stanovených podmínek požadovat podrobný výpis čerpání služeb, určovat formu Vyúčtování (tištěné, elektronické nebo tištěné i elektronické). Administrátor financí má u elektronického Vyúčtování právo aktivovat upozornění e-mailem. V takovém případě bude upozornění e-mailem odesíláno na všechny Administrátory financí, kteří spravují fakturační skupinu, u které bylo upozornění aktivováno.</p> <p>Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Účastníkem administrovat označené Služby zřízené na základě Smlouvy o firemním řešení nebo specifické služby (např. Podniková síť). Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Účastníka. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).</p> <p>Kontakt pro plánovaný výpadek slouží pro informování ze strany T-Mobile o plánovaném výpadku. Dané telefonní číslo nebo e-mail je možné nastavit u IČ Účastníka nebo ke konkrétní službě/komponentě zřízené na základě Smlouvy o Firemním řešení.</p>
<b>Stanovení/zrušení administrátorů</b>	<p>Jedna osoba může mít více administrátorských rolí, tj. jedna osoba může být současně např. Administrátorem služeb, Administrátorem financí a Administrátorem systémových řešení. Účastník však může stanovit i více administrátorů se stejnými rolemi. Má-li Účastník více administrátorů, zajistí, aby byl výkon činností jednotlivých administrátorů v souladu a aby tyto osoby byly o svých úkonech informovány. Stanovením administrátorů se uživateli SIM karet daného Účastníka omezuje možnost administrace. Proto by administrátoři měli zajistit informovanost uživatelů SIM karet o zavedení či zrušení administrátorů.</p> <p>Jednotlivé administrátory stanovuje či ruší Účastník nebo Obchodní manažer prostřednictvím formuláře „Stanovení/zrušení administrátorů“, případně jiným způsobem (např. zavoláním do Zákaznického centra). Svou roli může též zrušit každý administrátor sám. Zrušení administrátora nabývá účinnosti bez zbytečného odkladu poté, co se T-Mobile o tomto zrušení dozví (v závislosti na technických možnostech T-Mobile).</p>
<b>Způsob administrace</b>	Administrátoři používají k administraci tzv. administrátorské telefonní číslo ze sítě T-Mobile, prostřednictvím kterého lze administrovat služby v samoobslužných kanálech (např. Můj T-Mobile), případně též komunikují telefonicky či písemně se Zákaznickým centrem Poskytovatele. T-Mobile kontaktuje administrátory primárně na administrátorském telefonním čísle, případně na kontaktním telefonním čísle. Při telefonické komunikaci je T-Mobile oprávněn požadovat o sdělení hesla administrátora a jméno, případně o sdělení dalších údajů, které jsou nutné pro řádnou identifikaci.



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

## 2. DEFINICE A ZKRATKY

- 2.1. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

**Ceníkem služeb** se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

**Cenou** se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.

**Dohodou o cenových podmínkách** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

**Kontaktní osobou** se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

**Lokalitou** Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

**Popisem služby** se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

**Poruchou** se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

**Připojením** se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

**Servisním požadavkem** se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

**SLA** se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

**Smluvním partnerem** se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Zájemce.

**Specifikací služby** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

**Systémem** se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.

**TMCZ** se rozumí T-Mobile Czech Republic, a. s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

**Účastnickou smlouvou** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

**Zařízením** se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.

**Změnovou Specifikací služby** se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.





**Změnovým požadavkem** se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

### 3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

**3.1.** Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

### 4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

**4.1.** K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

**4.2.** Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

**4.3.** Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb

se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby, nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

**4.4.** V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:

- a) TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- b) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových
- c) podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- d) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- e) V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- f) Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

### 5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

**5.1.** Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

**5.2.** TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související komunikační infrastruktury před jejím zenužitím (např. napadením) Smluvní partner.

**5.3.** Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.





**5.4.** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.

**5.5.** TMCZ je oprávněn nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platil nebo soustavně neplatil/neplatí vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.

**5.6.** V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

## **6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

**6.1.** TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.

**6.2.** Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.

**6.3.** Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

**6.4.** Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.

**6.5.** Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:

- a)** podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
- b)** komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
- c)** narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- d)** neoprávněného užíváním dat, Systémů a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systémů nebo sítě;
- e)** porušování bezpečnosti a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
- f)** zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítě (např. formou

- přetížení nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;
- g)** rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
- h)** uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
- i)** umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
- j)** šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
- k)** užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;
- l)** zaslání nevyžádaných informací (SPAM);
- m)** užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- n)** šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
- o)** provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítě.

**6.6.** Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.

**6.7.** Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečnost přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

**6.8.** Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.

**6.9.** Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).

**6.10.** Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp.



jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody krytí vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.

- 6.11.** TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.
- 6.12.** TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.
- 6.13.** TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, z kvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

## 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1.** Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.
- 7.2.** Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15. 10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újmy.
- 7.3.** Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.
- 7.4.** TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz/skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

**7.5.** Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

**7.6.** Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

**7.7.** Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

## 8. SOUČINNOST

- 8.1.** V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.
- 8.2.** Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavateli.
- 8.3.** Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.
- 8.4.** Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich



dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

- 8.5.** Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.
- 8.6.** Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.
- 8.7.** Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systémů do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.
- 8.8.** Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.
- 8.9.** Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízením TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských

dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

- 8.10.** Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.
- 8.11.** TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyzoomění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.
- 8.12.** Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.
- 8.13.** Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.
- 8.14.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod výlučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

## **9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY**

- 9.1.** Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.
- 9.2.** Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.
- 9.3.** Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:
- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
  - pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
  - prokázat vyšší skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

- 9.4.** Smluvní strany se dohodly, že omezují vyšší újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou



částku 120.000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

**9.5.** TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníkům TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

**9.6.** TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potvrzuje pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

**9.7.** Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení - Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení - Službu.

**9.8.** TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávková akce nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

**9.9.** Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve

vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;

- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

**9.10.** V případě podstatného porušení povinností je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

**9.11.** TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

**9.12.** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom); Po dobu přerušování dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušování došlo.

**9.13.** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.

**9.14.** Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušáním provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

**9.15.** Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinností uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

## 10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

**10.1.** Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní





strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

- 10.2. Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.
- 10.3. Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.
- 10.4. Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.
- 10.5. Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\%$$

kde: TS = doba trvání služby v měsíci; TN = doba nedostupnosti služby.

- 10.6. Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
- 10.7. Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.
- 10.8. Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.
- 10.9. Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.
- 10.10. Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:
  - a) poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ
  - b) poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavinil Smluvní partner.U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.
- 10.11. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.
- 10.12. Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory

výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/ vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

## 11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 11.1. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.
  - 11.2. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
  - 11.3. Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.
  - 11.4. Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba
  - 11.5. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.
- ## 12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE
- 12.1. Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je



součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

- 12.2.** Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.
- 12.3.** Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenese žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.
- 12.4.** V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.
- 12.5.** Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.
- 12.6.** TMCZ nenese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.
- 12.7.** Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřejímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.
- 12.8.** TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožností software využívat.
- 12.9.** Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany

Smluvního partnera, a to v plné výši.

- 12.10.** TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.
- 12.11.** TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

### 13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

- 13.1.** Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:
- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
  - místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
  - lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
  - Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavatelé nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,
  - vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
  - nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem,
- 13.2.** Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupi Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.
- 13.3.** TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabývá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užití nabývá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.
- 13.4.** Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420)603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:
- T-Mobile Czech Republic, a. s.  
Zákaznické centrum – Business  
Tomíčkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
tel.: 800 737 333
- 13.5.** V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 13.6.** Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
  - vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s poskytnutými podmínkami užívání takového Zařízení;



- c) vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/ nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- d) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepříslíbil;
- e) vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- f) vady vzniklé běžným opotřebením.

#### 14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 14.1.** Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.
- 14.2.** Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvláště pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.
- 14.3.** Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.
- 14.4.** Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.
- 14.5.** Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku

Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

- 14.6.** Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.
- 14.7.** Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.
- 14.8.** Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

#### 15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

- 15.1.** Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.
- 15.2.** V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění
- 15.3.** koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.
- 15.4.** Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.
- 15.5.** Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména uvolání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.
- 15.6.** Využívali-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.
- 15.7.** Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.



**15.8.** TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

## **16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT**

**16.1.** Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

**16.2.** Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

**16.3.** Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

**16.4.** Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracování osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

**16.5.** TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

**16.6.** TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.

**16.7.** Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových

zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

## **17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY**

**17.1.** TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

**17.2.** Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

**17.3.** Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zaslací adrese, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.

**17.4.** Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.

**17.5.** Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

**17.6.** Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

## **18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ**

**18.1.** Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

**18.2.** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

**18.3.** Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.





## 19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 19.1.** Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostraně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 19.2.** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 19.3.** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.
- 19.4.** Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.
- 19.5.** Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (byť zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.
- 19.6.** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.
- 19.7.** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.
- 19.8.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".
- 19.9.** Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.

## PŘÍLOHA Č. 9 – ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

### ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K REALIZACI ZAKÁZKY

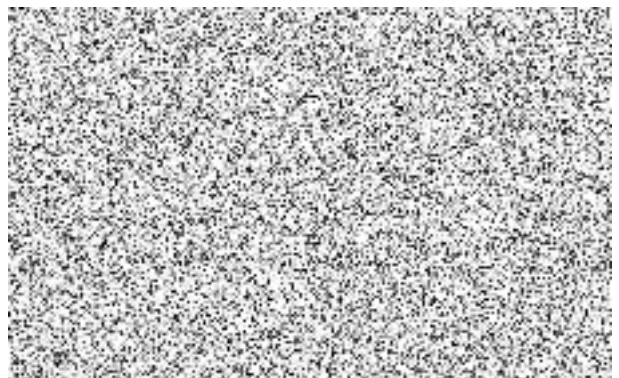
uskutečněné v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou zakázku „SLUŽBY VPN PRO ÚKZÚZ 2020 - 2024“ pro veřejného zadavatele Česká republika – Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský, se sídlem Hroznová 63/2, 656 06 Brno, IČO 00020338

Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s., IČO 64949681, se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, na základě pověření uděleného statutárním orgánem společnosti, vyzvaný k podání nabídky na plnění výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „uchazeč“) svým podpisem potvrzuji, že:

- Plnění budu provádět sám bez poddodavatelů
- Akceptuji všechny požadavky Zadavatele uvedené v Zadávací dokumentaci a následně ve zveřejněných dodatečných informacích
- Na plnění se budou podílet níže uvedení technici:

Jméno:	E-mail, telefonní číslo:	Funkce:
		Senior designer zákaznických řešení
		Senior specialista řízených služeb
		Manažer návrhu a zřizování služeb

V Praze Dne: dle elektronického podpisu



---

## 7. PROHLÁŠENÍ O PODDODAVATELÍCH

### ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

uskutečněné v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou zakázku „**SLUŽBY VPN PRO ÚKZÚZ 2020 - 2024**“ pro veřejného zadavatele **Česká republika – Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský**, se sídlem Hroznová 63/2, 656 06 Brno, IČO 00020338

Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s., IČO 64949681, se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, na základě pověření uděleného statutárním orgánem společnosti, vyzvaný k podání nabídky na plnění výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „uchazeč“) svým podpisem potvrzuji, že plnění budu provádět sám, bez spolupráce s poddodavatelem.

V Praze Dne: dle elektronického podpisu



---

## **8. POVĚŘENÍ ING. JAROMÍRA ČERVINKY**

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*



# POVĚŘENÍ

Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681, (dále jen Společnost) prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:

nar. 19. 5. 1976

aby za Společnost vykonával veškeré právní jednání:

- které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.
- právně jednal ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb. občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Toto pověření je dále uděleno mj. i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, zákona o veřejných zakázkách, občanského soudního řádu, správního řádu, trestního zákona a dle všech předpisů týkajících se činnosti Společnosti dle jejího předmětu podnikání zúžené na práva a povinnosti týkající se veřejných zakázek.


Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otvírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky, při nahlížení do zprávy hodnotící komise a pořizování její kopie a při jednání o nabídce v zákonem umožněných případech v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis

v Praze, dne 30. 11. 2017



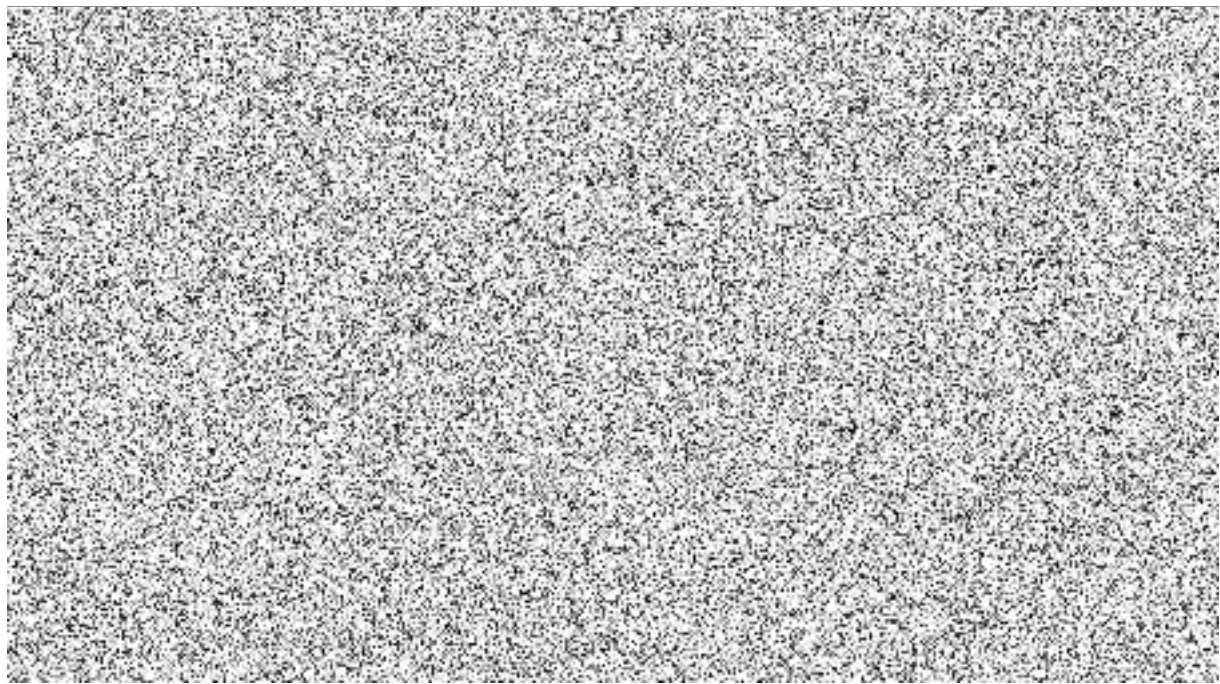
místopředseda představenstva



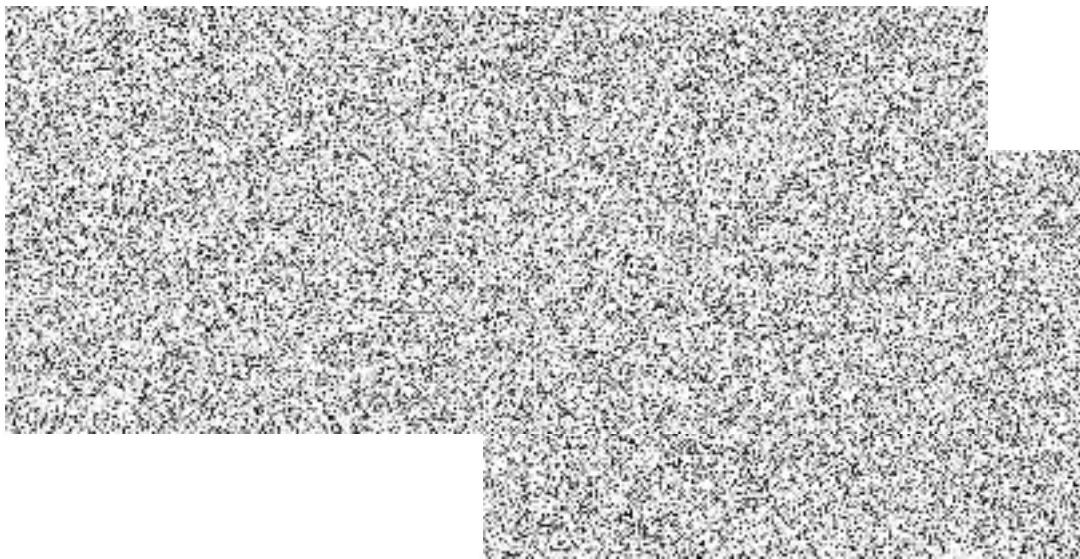
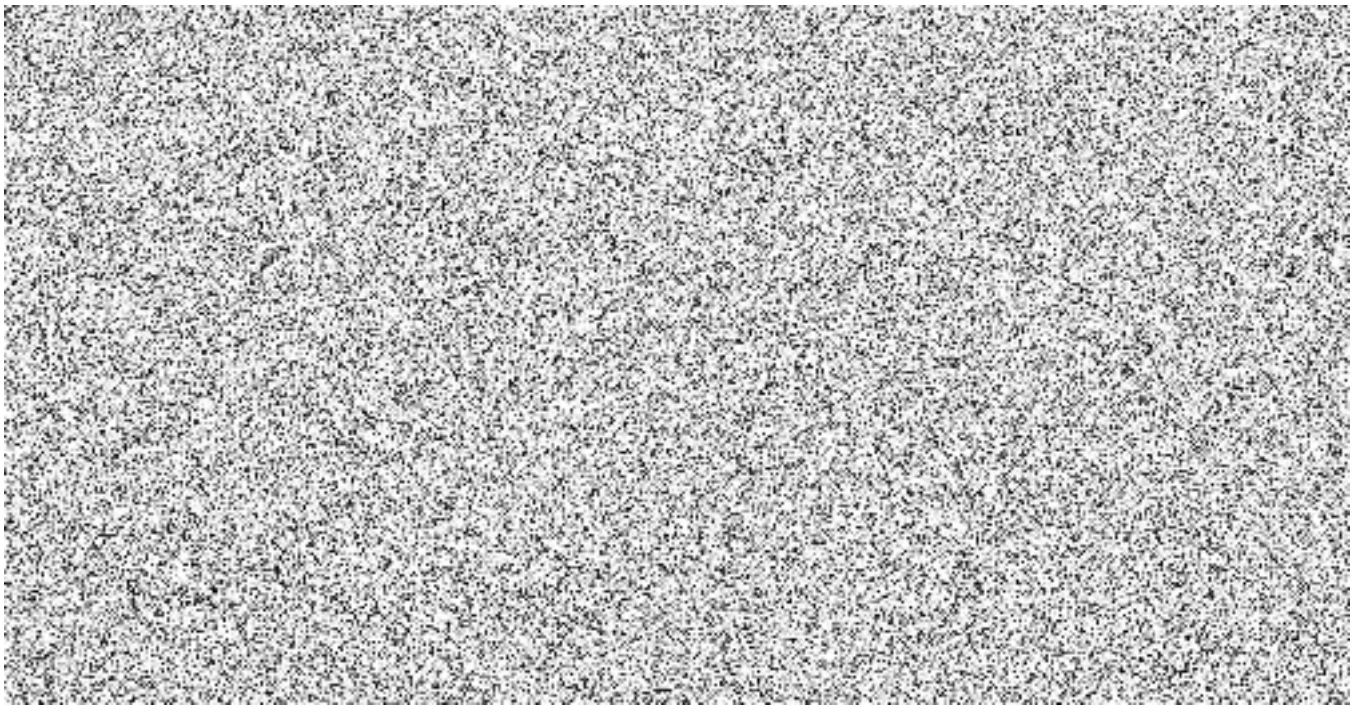
člen představenstva

Toto pověření přijímám:











# STANOVENÍ/ZRUŠENÍ ADMINISTRÁTORŮ

**OPERÁTOR** T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 64949681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu v Praze,  
oddíl B, vložka 3787

**Zákaznické centrum**  
800 73 73 33  
[business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)  
[www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt)

**SMLUVNÍ  
PARTNER**

**Název zákazníka** Česká republika –  
Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský

**IČ** 00020338  
**DIČ** CZ00020338  
**Zastoupená** Ing. Daniel Jurečka, ředitel ústavu

**Sídlo**  
Ulice Hroznová  
č.p. / č.o. 63 / 2  
Město Brno  
PSČ 656 06

(dále jen „Smluvní partner“)

Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby činit za něj úkony vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech.

Stanovení zodpovědné osoby<sup>1</sup>

Jméno, příjmení, titul\* Daniel Jurečka Ing., ředitel ústavu

**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.  
Město, PSČ  
Datum narození  
Doklad – číslo, platnost  
Admin. tel. číslo (T-Mobile)  
Kontaktní telefonní číslo  
E-mail\*  
Heslo administrátora\*<sup>3</sup>

podatelna@ukzuz.cz

Zrušení zodpovědné osoby<sup>4</sup>

Jméno, příjmení, titul\*  
Kontaktní telefonní číslo

Stanovení<sup>5</sup>

Zrušení

Jméno, příjmení, titul\* Jan Dohnal Ing.

- Obchodní manažer  
 Obchodní manažer Rámcová smlouva  
 Obchodní manažer Firemní řešení  
 Administrátor služeb  
 Administrátor financí

**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.  
Město, PSČ  
Datum narození  
Doklad – číslo, platnost  
Admin. tel. číslo (T-Mobile)  
Kontaktní telefonní číslo  
E-mail\*



\* Povinný údaj

<sup>1</sup> Zaškrtněte checkbox, pokud chcete stanovit zodpovědnou osobu. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o nové zodpovědné osobě.

<sup>2</sup> Adresa pro zaslání informací vztahujících se k danému typu administrátora.

<sup>3</sup> Heslo je číselné a nesmí být ve tvaru: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999

<sup>4</sup> Zaškrtněte checkbox, pokud chcete zrušit zodpovědnou osobu. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o rušené zodpovědné osobě.

<sup>5</sup> Vyberte, zda chcete stanovit, nebo zrušit některou z níže uvedených rolí. Zaškrtněte checkbox u té role, kterou stanovujete / rušíte. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o stanovované roli, v případě rušené role stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.



Heslo administrátora\*<sup>3</sup>  
Fakturační skupina<sup>5</sup>

Stanovení<sup>5</sup>     Zrušení

- Obchodní manažer  
 Obchodní manažer Rámcová smlouva  
 Obchodní manažer Firemní řešení  
 Administrátor služeb  
 Administrátor financí

Jméno, příjmení, titul\*

**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.  
Město, PSČ  
Datum narození  
Doklad – číslo, platnost  
Admin. tel. číslo (T-Mobile)  
Kontaktní telefonní číslo  
E-mail\*  
Heslo administrátora\*<sup>3</sup>  
Fakturační skupina<sup>6</sup>

Stanovení<sup>7</sup>     Stanovení pro celou firmu

Zrušení

- Administrátor systémového řešení

Jméno, příjmení, titul\*

**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.  
Město, PSČ  
Datum narození  
Doklad – číslo, platnost  
Admin. tel. číslo (T-Mobile)  
Kontaktní telefonní číslo  
E-mail\*  
Heslo administrátora\*<sup>3</sup>

Název služby  
ID služby

Stanovení<sup>8</sup>     Zrušení

- Kontakt pro plánovaný výpadek

Jméno, příjmení, titul\*  
Kontaktní telefonní číslo  
E-mail\*

Název služby  
ID služby

**PODPIS**

Datum:

Místo: Brno

Jméno: Ing. Daniel Jurečka, ředitel ústavu

ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (Podpis, razítko)

<sup>6</sup> V případě stanovení Administrátora financí uveďte čísla fakturačních skupin, které administrátor bude oprávněn spravovat. Pokud nebude uvedena žádná fakturační skupina, Administrátor financí bude automaticky spravovat všechny fakturační skupiny pod daným IČ Smluvního partnera.

<sup>7</sup> Vybete, zda chcete administrátora systémového řešení stanovit, stanovit pro celou firmu nebo zrušit. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o administrátorovi systémových řešení, v případě zrušení stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.

<sup>8</sup> Vybete, zda chcete stanovit, nebo zrušit Kontakt pro plánovaný výpadek. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o Kontaktu pro plánovaný výpadek, v případě zrušení stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.



# PODMÍNKY ADMINISTRACE SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM ADMINISTRÁTORŮ

<b>Zodpovědná osoba</b>	Zodpovědná osoba je oprávněna jednat jménem společnosti na základě zákonného oprávnění (statutární orgán, jednatel, atd.) a jménem Účastníka uzavírat Rámcovou smlouvu, Smlouvu o firemním řešení či Program podnikatele.
<b>Typy administrátorů</b>	<p>Obchodní manažer je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, Smlouvu o poskytování T-Cloud služeb, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.). Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování.</p> <p>Obchodní manažer Rámcová smlouva je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.) pod specifikovanou Rámcovou smlouvu. Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování vztahující se k Rámcové smlouvě.</p> <p>Obchodní manažer Firemní řešení je hlavním administrátorem služeb a je oprávněn jednat za Účastníka pouze ve věcech zřízených na základě Smlouvy o firemním řešení. Obchodní manažer Firemní řešení je oprávněn činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně apod.).</p> <p>Administrátor služeb je oprávněn jménem Účastníka administrovat jednotlivé služby, tj. zejména provádět aktivaci, změnu nastavení či deaktivaci služeb. Administrátor služeb má právo na poskytnutí informací vztahujících se ke službám.</p> <p>Administrátor financí je oprávněn jménem Účastníka činit veškeré úkony, které se týkají Vyúčtování služeb a plateb, například určovat způsob úhrady, za stanovených podmínek požadovat podrobný výpis čerpání služeb, určovat formu Vyúčtování (tištěné, elektronické nebo tištěné i elektronické). Administrátor financí má u elektronického Vyúčtování právo aktivovat upozornění e-mailem. V takovém případě bude upozornění e-mailem odesíláno na všechny Administrátory financí, kteří spravují fakturační skupinu, u které bylo upozornění aktivováno.</p> <p>Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Účastníkem administrovat označené Služby zřízené na základě Smlouvy o firemním řešení nebo specifické služby (např. Podniková síť). Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Účastníka. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).</p> <p>Kontakt pro plánovaný výpadek slouží pro informování ze strany T-Mobile o plánovaném výpadku. Dané telefonní číslo nebo e-mail je možné nastavit u IČ Účastníka nebo ke konkrétní službě/komponentě zřízené na základě Smlouvy o Firemním řešení.</p>
<b>Stanovení/zrušení administrátorů</b>	<p>Jedna osoba může mít více administrátorských rolí, tj. jedna osoba může být současně např. Administrátorem služeb, Administrátorem financí a Administrátorem systémových řešení. Účastník však může stanovit i více administrátorů se stejnými rolemi. Má-li Účastník více administrátorů, zajistí, aby byl výkon činností jednotlivých administrátorů v souladu a aby tyto osoby byly o svých úkonech informovány. Stanovením administrátorů se uživateli SIM karet daného Účastníka omezuje možnost administrace. Proto by administrátoři měli zajistit informovanost uživatelů SIM karet o zavedení či zrušení administrátorů.</p> <p>Jednotlivé administrátory stanovuje či ruší Účastník nebo Obchodní manažer prostřednictvím formuláře „Stanovení/zrušení administrátorů“, případně jiným způsobem (např. zavoláním do Zákaznického centra). Svou roli může též zrušit každý administrátor sám. Zrušení administrátora nabývá účinnosti bez zbytečného odkladu poté, co se T-Mobile o tomto zrušení dozví (v závislosti na technických možnostech T-Mobile).</p>
<b>Způsob administrace</b>	Administrátoři používají k administraci tzv. administrátorské telefonní číslo ze sítě T-Mobile, prostřednictvím kterého lze administrovat služby v samoobslužných kanálech (např. Můj T-Mobile), případně též komunikují telefonicky či písemně se Zákaznickým centrem Poskytovatele. T-Mobile kontaktuje administrátory primárně na administrátorském telefonním čísle, případně na kontaktním telefonním čísle. Při telefonické komunikaci je T-Mobile oprávněn požadovat o sdělení hesla administrátora a jméno, případně o sdělení dalších údajů, které jsou nutné pro řádnou identifikaci.



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

## 2. DEFINICE A ZKRATKY

- 2.1. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

**Ceníkem služeb** se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

**Cenou** se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.

**Dohodou o cenových podmínkách** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

**Kontaktní osobou** se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

**Lokalitou** Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

**Popisem služby** se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

**Poruchou** se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

**Připojením** se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

**Servisním požadavkem** se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

**SLA** se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

**Smluvním partnerem** se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Zájemce.

**Specifikací služby** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

**Systémem** se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.

**TMCZ** se rozumí T-Mobile Czech Republic, a. s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

**Účastnickou smlouvou** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

**Zařízením** se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.

**Změnovou Specifikací služby** se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.



**Změnovým požadavkem** se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

### 3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

**3.1.** Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

### 4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

**4.1.** K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

**4.2.** Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

**4.3.** Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb

se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby, nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

**4.4.** V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:

- a) TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- b) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových
- c) podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- d) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- e) V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- f) Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

### 5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

**5.1.** Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

**5.2.** TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související komunikační infrastruktury před jejím zenužitím (např. napadením) Smluvní partner.

**5.3.** Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.



**5.4.** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.

**5.5.** TMCZ je oprávněn nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platil nebo soustavně neplatil/neplatí vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.

**5.6.** V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

## **6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

**6.1.** TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.

**6.2.** Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.

**6.3.** Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

**6.4.** Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.

**6.5.** Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:

- a)** podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
- b)** komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
- c)** narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- d)** neoprávněného užíváním dat, Systémů a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systémů nebo sítě;
- e)** porušování bezpečnosti a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
- f)** zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítě (např. formou

přetížení nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;

**g)** rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;

**h)** uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;

**i)** umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;

**j)** šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;

**k)** užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;

**l)** zasílání nevyžádaných informací (SPAM);

**m)** užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);

**n)** šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;

**o)** provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítě.

**6.6.** Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.

**6.7.** Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečnost přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

**6.8.** Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.

**6.9.** Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).

**6.10.** Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp.





jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody krytí vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.

- 6.11.** TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.
- 6.12.** TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.
- 6.13.** TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, z kvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

## 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1.** Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.
- 7.2.** Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15. 10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újmy.
- 7.3.** Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.
- 7.4.** TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz/skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

**7.5.** Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

**7.6.** Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

**7.7.** Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

## 8. SOUČINNOST

- 8.1.** V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.
- 8.2.** Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavateli.
- 8.3.** Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.
- 8.4.** Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich



dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

- 8.5.** Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.
- 8.6.** Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.
- 8.7.** Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systému do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.
- 8.8.** Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.
- 8.9.** Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízením TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských

dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

- 8.10.** Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušování poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.
- 8.11.** TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyzoomění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.
- 8.12.** Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.
- 8.13.** Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.
- 8.14.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod vylučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

## **9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY**

- 9.1.** Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.
- 9.2.** Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.
- 9.3.** Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:
- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
  - pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
  - prokázat vyšší skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

- 9.4.** Smluvní strany se dohodly, že omezují vyšší újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou



částku 120.000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

**9.5.** TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníkům TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

**9.6.** TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potvrzuje pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

**9.7.** Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení - Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení - Službu.

**9.8.** TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávková akce nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

**9.9.** Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve

vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;

- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

**9.10.** V případě podstatného porušení povinností je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

**9.11.** TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

**9.12.** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom); Po dobu přerušování dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušování došlo.

**9.13.** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.

**9.14.** Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušováním provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

**9.15.** Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinností uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

## 10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

**10.1.** Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní





strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

- 10.2. Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.
- 10.3. Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.
- 10.4. Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.
- 10.5. Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\%$$

kde: TS = doba trvání služby v měsíci; TN = doba nedostupnosti služby.

- 10.6. Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
- 10.7. Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.
- 10.8. Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.
- 10.9. Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.
- 10.10. Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:
  - a) poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ
  - b) poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavinil Smluvní partner.U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.
- 10.11. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.
- 10.12. Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory

výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/ vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

## 11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 11.1. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.
  - 11.2. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
  - 11.3. Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.
  - 11.4. Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba
  - 11.5. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.
- ## 12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE
- 12.1. Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je



součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

- 12.2.** Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.
- 12.3.** Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenese žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.
- 12.4.** V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.
- 12.5.** Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.
- 12.6.** TMCZ nenese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.
- 12.7.** Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřejímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.
- 12.8.** TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.
- 12.9.** Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany

Smluvního partnera, a to v plné výši.

- 12.10.** TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.
- 12.11.** TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

### 13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

- 13.1.** Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:
- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
  - místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
  - lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
  - Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavatelé nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,
  - vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
  - nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem,
- 13.2.** Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupi Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.
- 13.3.** TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabývá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užití nabývá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.
- 13.4.** Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420)603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:
- T-Mobile Czech Republic, a. s.  
Zákaznické centrum – Business  
Tomíčkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
tel.: 800 737 333
- 13.5.** V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 13.6.** Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
  - vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s poskytnutými podmínkami užívání takového Zařízení;



- c) vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/ nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- d) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- e) vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- f) vady vzniklé běžným opotřebením.

#### 14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 14.1.** Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.
- 14.2.** Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvláště pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.
- 14.3.** Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.
- 14.4.** Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.
- 14.5.** Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku

Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

- 14.6.** Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.
- 14.7.** Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.
- 14.8.** Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

#### 15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

- 15.1.** Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.
- 15.2.** V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění
- 15.3.** koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.
- 15.4.** Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.
- 15.5.** Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména uvolání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.
- 15.6.** Využívali-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.
- 15.7.** Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.



**15.8.** TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

## **16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT**

**16.1.** Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

**16.2.** Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

**16.3.** Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

**16.4.** Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracování osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

**16.5.** TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

**16.6.** TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.

**16.7.** Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových

zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

## **17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY**

**17.1.** TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

**17.2.** Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

**17.3.** Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zasilací adrese, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.

**17.4.** Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.

**17.5.** Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

**17.6.** Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

## **18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ**

**18.1.** Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

**18.2.** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

**18.3.** Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.





## 19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 19.1.** Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostraně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 19.2.** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 19.3.** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.
- 19.4.** Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.
- 19.5.** Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (byť zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.
- 19.6.** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.
- 19.7.** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.
- 19.8.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".
- 19.9.** Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.

# Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

**Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).**

**Prohlášení.** Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

**Databáze účastníků.** T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme naši nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

**Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje.** T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tišňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

**Souhlas.** Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a socioložických analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

**Správa oprávnění (souhlasů).** Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

**Kdo může přistupovat k Údajům.** Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

**Doba zpracování.** Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námitky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

**Práva subjektů údajů.** Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

**Kvalita a Bezpečnost.** Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

**Obchodní sdělení.** Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „\*\*“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

**Monitorování komunikace s T-Mobile.** Telefonní hovory s informačními službami a našim Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

**Informační služba a Telefonní seznamy.** Vaše kontaktní údaje zveřejníme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

**Ověřování bonity.** Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledky spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potencionální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

**Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky.** Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz)), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existenci stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníky vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

**Kontakty.** Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkajících se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na [privacy@t-mobile.cz](mailto:privacy@t-mobile.cz) nebo písemně na adrese sídla společnosti.

**Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazujeme si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.

## OZNÁMENÍ O ZAHÁJENÍ ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ A ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

nadlimitní veřejné zakázky na služby zadávané v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon nebo ZZVZ")

<i>Název veřejné zakázky:</i>	<b>SLUŽBY VPN PRO ÚKZÚZ 2020 - 2024</b>
<i>Č.j.:</i>	<b>UKZUZ 114122/2020</b>
<i>Druh zadávacího řízení:</i>	dle § 3 písm. b) zákona, otevřené řízení
<i>Režim veřejné zakázky:</i>	nadlimitní veřejná zakázka
<i>Druh veřejné zakázky:</i>	na služby
<i>NIPEZ</i>	59 Poradenství a služby pro informační technologie
<i>CPV kód</i>	72315200-8 Správa datových sítí

Zadávací dokumentace vymezuje předmět veřejné zakázky podrobnostmi nezbytnými pro zpracování nabídky. Obsahuje doplňující informace o veřejné zakázce a zadávací podmínky, které bude zadavatel posuzovat a jejichž nesplnění vede k vyřazení nabídek z hodnocení. Zadávací dokumentace je pro účastníky o veřejnou zakázku závazná.

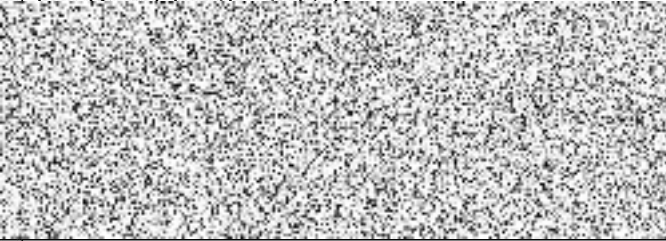
### Obsah zadávací dokumentace:

- I. Identifikační údaje zadavatele*
- II. Předmět plnění veřejné zakázky*
- III. Obchodní a platební podmínky*
- IV. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky*
- V. Doba a místo plnění*
- VI. Hodnocení nabídek a zpracování nabídkové ceny*
- VII. Požadavky na kvalifikaci dodavatelů*
- VIII. Formální náležitosti a obsah nabídky*
- IX. Podmínky a lhůta pro podání nabídek*
- X. Zadávací lhůta*
- XI. Prohlídka místa plnění*
- XII. Vysvětlení zadávací dokumentace*

### XIII. Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem

### XIV. Ostatní podmínky zadávací dokumentace

#### I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Název zadavatele:	Česká republika – Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský
Právní forma:	organizační složka státu
Sídlo:	Hroznová 63/2, 656 06 Brno
IČO / DIČ:	00020338 / CZ 00020338
Jejíž jménem jedná:	
Kont. osoba ve věcech technických:	
Odborný garant:	
Profil zadavatele:	<a href="https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1071.html">https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1071.html</a>
ID Datové schránky:	ugbaiq7

#### II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování datových služeb v rámci telekomunikačních sítí. Zadavatel požaduje službu datového propojení lokálních počítačových sítí (LAN) v 67 lokalitách s centrálou v Praze a Brně, zřízením virtuální privátní sítě protokolu TCP/IP s MPLS bez omezení přenášovaných služeb, realizované v síti poskytovatele.

##### 2.1 PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

**Předmětem plnění nadlimitní veřejné zakázky** je uzavření smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na služby VPN (zřízení, provozování a servisování) dále jen „smlouva“.

Smlouva bude uzavřena s jedním uchazečem, který podal nabídku a který se na základě provedeného hodnocení dle dále uvedeného hodnotícího kritéria této zadávací dokumentace umístil na prvním místě z hodnocených nabídek.

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování datových služeb v rámci telekomunikačních sítí v rozsahu a v souladu se zadávacími podmínkami.

##### 2.2 Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky:

###### **Technická specifikace**

###### **Propojení lokálních počítačových sítí – datové služby**



Zadavatel požaduje službu datového propojení lokálních počítačových sítí (LAN) v 67 lokalitách (viz příloha č. 5 s centrálou v Praze a Brně, zřízením virtuální privátní sítě protokolu TCP/IP s MPLS bez omezení přenášených služeb, realizované v síti poskytovatele (dále jen „IP VPN“). Zadavatel požaduje předložit jako součást nabídky detailní popis včetně topologického schématu zapojení. V případě radioreleového propoje zadavatel akceptuje možnost využití nelicencovaného frekvenčního pásma.

#### **a) Další požadované parametry služby IP VPN**

- datová síť musí být realizována na bázi protokolu TCP/IP s možností implementace QoS v rámci celého poskytnutého řešení WAN s možností snadného upgrade dle aktuálních požadavků,
- přípojky do jednotlivých lokalit musí být realizovány pomocí technologie, která umožní poskytování služeb dle požadovaných parametrů,
- přípojka do centrální lokality v Praze a Brně musí být realizována pomocí technologie, která umožní zvýšení přenosové rychlosti až na 100 Mb/s do 10 pracovních dní ode dne vzniku tohoto požadavku,
- služba musí splňovat IP MTU min 1472,
- zálohování v páteřní síti poskytovatele,
- nepřetržitý servis (odstraňování poruch) v režimu 24 hodin x7 dnů v týdnu (dále jen „24x7“),
- nepřetržitý dohled a linka zákaznické podpory („HelpDesk“) v režimu 24x7,
- jako součást poskytování služby je požadována dodávka a konfigurace koncových zařízení služby (router). Jako předávací rozhraní služby je požadován Ethernet 10/100/1000 BaseT, RJ-45,
- v některých lokalitách (viz příloha č. 5) požaduje zadavatel zřídit službu přístupu do IP VPN s asymetrickou přenosovou rychlostí. Zadavatel připouští, aby dodavatel nabídl požadované přípojky i se symetrickou rychlostí. Přenosová rychlost v případě nabízených symetrických přípojek musí být rovna poptávané rychlosti pro downstream,
- koncová zařízení musí umět DHCP relay,
- koncová zařízení musí být nakonfigurována dle adresního plánu zadavatele,
- po celou dobu poskytování služby musí být koncová zařízení pod podporou výrobce (prokazatelně doložitelné kdykoliv na vyzvání ÚKZÚZ),
- koncová zařízení musí být provozována s výrobcem aktuálně podporovanou verzí SW/firmware z důvodu možnosti eskalace bezpečnostních chyb.

**Poskytovatel v rámci Služby vytvoří a bude udržovat aktuální dokumentaci, která bude obsahovat:**

- konfiguraci zařízení směrem k Zadavateli:
  - DHCP relay
  - fyzická konfigurace předávacího interface
  - vysoké dostupnosti, případně link agregace
  - MAC adresy předávacích interface
  - routovací tabulku (subnety Objednatele)
  - provozovanou verzi firmware
  - datum poslední aktualizace firmware
- skutečnou trasu kabeláže a umístění zařízení v objektu Zadavatele.
- základní síťový diagram propojení lokalit
- Poskytovatel je povinen předat vytvořenou dokumentaci současně se

zřízením Služby a dále se zavazuje předat aktualizovanou dokumentaci kdykoliv na vyžádání.

#### **b) Další požadavky zadavatele k předmětu zakázky**

Zadavatel požaduje tyto minimální požadované hodnoty pro jednotlivé typy SLA:

Úroveň SLA		SLA „standardní“	SLA „lepší“
Měsíční dostupnost	%	99,5	99,9
Max. délka poruchy	hodiny	12	4
Odezva	ms	30	15
Průběžné informace o poruše	hodiny	12	4
Záložní vedení		-	Ano-nezávislé
Sleva za nedodržení parametrů		ano	ano

#### **c) Další požadavky**

- Zadavatel požaduje, aby dodavatel spolupracoval se zadavatelem, jeho pracovníky a dodavateli při tvorbě a akceptaci díla.
- V lokalitách:

Praha 6, Ztracená 1099/10,

Praha 3, K Červenému dvoru 25/3156,

Brno, Hroznová 63/2,

z přílohy č. 5 jsou pevně definované SLA podmínky „lepší“, které nelze měnit, a jsou závazné pro dodavatele.

#### **2.3 Kvalita služeb – garance parametrů služby (SLA Service Level Agreement )**

Dodavatel se smluvně zaváže k sankčním pokutám za nedodržení požadovaných parametrů dohody o úrovni kvality služby (SLA).

V případě že dodavatel nebude poskytovat v SLA „standardní“ garantovanou dostupnost 99,5%, bude zadavatel kompenzován slevou z ceny dle vzorce uvedeného v tabulce 1.

Tabulka 1

Měsíční dostupnost (%)	Sleva z pravidelné měsíční platby
(99,4 – 99,0)	3%
(98,9 – 98,0)	8%
(97,9 – 97,0)	15%
(96,9 – 95,0)	25%
(94,9 – 90,0)	35%
Méně než 90,0	50%

V případě že dodavatel nebude poskytovat v SLA „lepší“ garantovanou dostupnost 99,9%, bude zadavatel kompenzován slevou z ceny dle vzorce uvedeného v tabulce 2.

Měsíční dostupnost (%)	Sleva z pravidelné měsíční platby
(99,8 – 99,5)	10%
(99,4 – 99,0)	20%
(98,9 – 98,0)	35%
(97,9 – 97,0)	50%
(96,9 – 95,0)	75%
Méně než 95,0	100%

Vysvětlivky:

TS = doba trvání Služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost Služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci- TS -je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QOS = kvalita Služby (Quality of Service)

SLA „lepší“

Kvalita služeb - garance parametrů služby připojení do sítě Internet

- měsíční dostupnost Sítě 99,9%

Měsíční dostupnost Služby a garance parametrů: 99,9 %

$$\text{dostupnost Služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby - TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

### III. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

#### 3.1 Obchodní podmínky

Součástí nabídky bude **návrh smlouvy**, vypracovaný v souladu s požadavky stanovenými touto zadávací dokumentací, podepsaný oprávněnou osobou účastníka. Ve smlouvě budou obsaženy následující požadavky:

- a) Součástí smlouvy bude prohlášení o akceptaci veškerých požadavků a podmínek zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci a nabídce uchazeče. V případě případného rozporu mezi textem smlouvy a jejich příloh bude mít přednost dokumenty v následujícím pořadí: text zadávací dokumentace a poté text podané nabídky, text uzavřené smlouvy.
- b) Podmínky zvlášť neupravené zadavatelem v této zadávací dokumentaci se budou řídit zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- c) Ve smlouvě bude zakotveno, že „opakované porušování smluvních podmínek je požadováno za porušení smlouvy zvlášť hrubým způsobem a je důvodem jednostranného odstoupení od smlouvy, aniž by odstupující platil nějaké sankce a pokuty. Smluvní strany mají povinnost na porušení smlouvy písemně druhou stranu upozornit.
- d) Podmínkou plnění závazku dodavatele je podpis akceptačního protokolu, ve kterém zadavatel přebírá zřízení služeb VPN.
- e) Zadavatel si vyhrazuje v průběhu trvání smlouvy právo snížit rozsah plnění v případě, že z provozních důvodů svým rozhodnutím omezí počet připojených lokalit. V případě snížení rozsahu plnění, dojde i k odpovídajícímu snížení ceny. Takové rozhodnutí sdělí zadavateli 14 dnů před datem požadovaného odpojení.
- f) Podáním nabídky účastník souhlasí se zveřejnění konečného znění oboustranně uzavřené smlouvy s jejími součástmi a dodatky v souladu s platnými právními předpisy.
- g) Vypovědět může tuto smlouvu kterákoliv ze smluvních stran, a to bez udání výpovědního důvodu. Výpovědní doba činí 4 kalendářní měsíce a počátek běhu výpovědní doby nastane první den kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- h) Účastník zřetelně označí ve smlouvě ty části, jež považuje za obchodní tajemství či konstatuje, že žádná část smlouvy není považována za obchodní tajemství. Za obchodní tajemství nemůže být nikdy považována výše ceny za poskytnuté plnění a další skutečnosti nenaplňující definici § 504 občanského zákoníku.
- i) Smlouva, která musí být uveřejněna podle zák. č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, v registru smluv nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

### **3.2 Platební podmínky**

- a) Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna na základě daňových dokladů vystavených dodavatelem za zúčtovací období, kterým bude kalendářní měsíc. Dodavatel je oprávněn vystavovat daňové doklady k úhradě poskytnutých služeb vždy až po uplynutí zúčtovacího období. Pro poskytování služeb bude dnem zdanitelného plnění poslední den zúčtovacího období. Faktura bude rozepsána dle lokalit jednotlivých přípojek viz příloha.
- b) Faktury za služby budou zasílány na korespondenční adresu zadavatele [podatelna@ukzuz.cz](mailto:podatelna@ukzuz.cz).
- c) Doba splatnosti daňových dokladů k úhradě poskytnutých služeb bude stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli.
- d) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a číslo smlouvy. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět účastníku k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti

počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

- e) Zálohy či jakékoliv jiné platby předem na plnění veřejné zakázky nebudou poskytnuty.
- f) Zadavatel je podle zákona č. 147/2002 Sb. organizační složkou státu a správním úřadem. V souladu se zákonem o DPH se organizační složky státu při výkonu působnosti v oblasti veřejné správy nepovažují za osoby povinné k dani.
- g) Jakékoliv změny sjednaných cen a poplatků budou možné pouze dohodou formou písemně uzavřeného dodatku ke smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.
- h) Za každý den prodlení se zapojením VPN v celém rozsahu podle smlouvy je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel má povinnost uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši max 0,2% z celkové ceny bez DPH. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši. Sankce za nesplnění parametrů požadované dostupnosti budou stanoveny podle Článku 2. 3 této výzvy.
- i) Sjednané ceny a na jejich stanovená celková nabídková cena budou cenami nejvýše přípustnými a mohou být změněny pouze za těchto podmínek:
  - pokud do uzavření smlouvy a před termínem dokončení plnění předmětu veřejné zakázky dojde ke změně sazby DPH,
  - účastník se zaváže k tomu, že bude překládat zadavateli návrhy na úpravy cenových podmínek v těch případech, kdy v průběhu plnění této veřejné zakázky bude aktualizovat obecně platné ceníky a ceny v aktualizovaných cenících by byly pro zadavatele výhodnější než sjednané ceny smluvně zakotvené v aktuálním znění platných smluvních dokumentů.

#### **IV. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky 5.400.000,- Kč bez DPH, za 4 roky.

#### **V. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

Doba plnění: 1.10.2020 – 30.9.2024

Celková doba plnění veřejné zakázky jsou 4 roky.

Místo plnění zakázky:

Místo plnění předmětu zakázky je celé území České republiky s konkrétními místy připojení viz příloha č. 5 výzvy.

#### **VI. HODNOCENÍ NABÍDEK A ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY**

Nabídky budou hodnoceny dle ekonomické výhodnosti na základě kritéria nejnižší nabídkové ceny. Hodnocení bude zadavatelem provedeno tak, že nabídky budou seřazeny dle celkové výše nabídkové ceny od nejnižší po nejvyšší.

Při výběru nejvhodnější nabídky bude u došlých nabídek hodnocen:

- **celkový součet s kompletními náklady v Kč včetně DPH za 48 měsíců**

#### **Způsob zpracování nabídkové ceny**

Zadavatel požaduje následující závazné řazení nabídkové ceny:

Uchazeč uvede v tabulce (která je přílohou č. 5 této výzvy) u každé lokality jednorázový zřizovací poplatek a měsíční paušální platbu, jedná se celkem o 67 poboček. Tedy nabídková celková cena znamená součet zřizovacích poplatků a měsíčních paušálních plateb pro 67 poboček.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady na realizaci a být cenou pevnou, konečnou a nepřekročitelnou.

**Nabídková cena bude uvedena v českých korunách (CZK) bez DPH, DPH, s DPH.**

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.

## **VII. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI DODAVATELŮ**

### **7.1 Způsob prokázání základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ**

Základní způsobilost, stanovenou v § 74 odst. 1 zákona nesplňuje dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat tato **právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu**. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat:

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastník prokazuje splnění základní způsobilosti předložením:

- Čestného prohlášení k prokázání kvalifikačních předpokladů uvedených výše.

Z obsahu čestného prohlášení musí být zřejmé, že účastník příslušné základní způsobilosti splňuje. Vzor čestného prohlášení je přílohou č.2 této zadávací dokumentace.



Vybraný dodavatel k prokázání splnění základní způsobilosti uvedených výše předloží před podpisem smlouvy doklady podle § 75 odst. 1, které k datu podání nabídky nesmí být starší než 3 měsíce přede dnem zahájení zadávacího řízení, podle § 86 odst. 5 ZZVZ:

Dodavatel předloží originály nebo úředně ověřené kopie následujících dokladů, které prokazují základní způsobilost:

- a) výpis z evidence Rejstříku trestů osob ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) zákona,
- b) k prokázání kvalifikačního předpokladu pod písm. a) § 74 zákona výpis z evidence Rejstříku trestů statutárních orgánů nebo členů statutárního orgánu a právnické osoby,
- c) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- d) písemné čestné prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- e) písemné čestné prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c), že nemá splatný nedoplatek na pojistném nebo penále na veřejné zdravotní pojištění,
- f) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) zákona,
- g) výpis z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) zákona.

#### **7.2 PROFESNÍ ZPŮSOBILOST PODLE § 77 ZZVZ**

Účastník prokazuje splnění profesní způsobilosti předložením kopií podle § 45 ZZVZ a vybraný dodavatel předložením originálů nebo úředně ověřených kopií podle § 86 ZZVZ následujících dokladů, které prokazují profesní způsobilost:

- a) výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje;
- b) doklad (živnostenský list), že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují.

#### **7.3 EKONOMICKÁ KVALIFIKACE PODLE § 78 ZZVZ**

Zadavatel nevyžaduje prokázání ekonomické kvalifikace.

#### **7.4 TECHNICKÁ KVALIFIKACE PODLE § 79 ZZVZ**

##### **Způsob prokázání technické kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b), c) ZZVZ**

Pro splnění kvalifikace uchazečů dále požaduje zadavatel prokázání níže uvedených podmínek:

- seznam 3 významných služeb Nasazení a správě VPN, Poskytování datových služeb v pevné síti a služeb fixního internetu s rychlostí alespoň 10 Mbps pro alespoň 1 zákazníka nebo zadavatele po dobu alespoň 1 roku poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech od července 2017 do července 2020 min. 500.000,-Kč bez DPH /1 rok, s uvedením kontaktní osoby přísl. objednatele, viz příl. č. 4 této výzvy,

- seznam vedoucích pracovníků a techniků či technických útvarů, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky, viz příl. č. 4 této výzvy.

### **7.5 DOKLADY O KVALIFIKACI PODLE § 86 ZZVZ**

Účastník zadávacího řízení, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 124 zákona, je povinen před jejím uzavřením **předložit zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie** dokladů prokazujících splnění kvalifikace podle § 86 ZZVZ. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 124 zákona.

Předloží-li účastník zadávacího řízení veřejnému zadavateli **výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů**, který není ke dni podání nabídky, ke kterému má být prokázání splnění kvalifikace, **starší 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení**, nahrazuje tento výpis prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 74 zákona a profesních kvalifikačních předpokladů v rozsahu, v jakém doklady prokazující splnění profesních kvalifikačních předpokladů pokrývají požadavky veřejného zadavatele na prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů pro plnění veřejné zakázky.

Předloží-li účastník zadávacího řízení veřejnému zadavateli **certifikát vydaný v rámci systému certifikovaných dodavatelů**, který obsahuje náležitosti podle § 239 zákona, nahrazuje tento certifikát v rozsahu v něm uvedených údajů prokázání splnění kvalifikace za předpokladu, že údaje v certifikátu uvedené jsou platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro prokázání splnění kvalifikace.

### **7.6 Další doklady o majetkové struktuře podle § 122 odst. 4 a 5 zákona**

Vybraný dodavatel, který je právnickou osobou, před uzavřením smlouvy předloží doklady o majetkové struktuře podle § 122 odst. 4 a 5 ZZVZ:

- a) identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
- b) doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména
  1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
  2. seznam akcionářů,
  3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
  4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

## **VIII. FORMÁLNÍ NÁLEŽITOSTI A OBSAH NABÍDKY**

**Nabídka bude podána v následující struktuře:**

- a) **Krycí list nabídky – identifikační základní údaje o účastníkovi**  
Účastník použije vzor krycího listu, jež tvoří přílohu č. 1 této výzvy.
- b) **Celkovou nabídkovou cenu včetně její kalkulace bez DPH, DPH a s DPH.**

- Nabídková cena bude zpracována dle čl. VI. této výzvy.
- c) Doklady k prokázání **kvalifikace dodavatelů** podle čl. VII výzvy a § 73 a násl. zákona.
- ✓ **Základní způsobilost** dle § 74 zákona formou čestného prohlášení – viz vzor uvedený v příloze č. 2.
  - ✓ **Profesní způsobilost** dle § 77 zákona předložením kopie výpisu z obchodního rejstříku a kopie dokladu o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím celému předmětu veřejné zakázky nebo formou čestného prohlášení viz vzor uvedený v příloze č. 2.
  - ✓ **Technická kvalifikace** dle § 79 zákona, viz odst. 7.4 této výzvy.
- d) **Požadavky účastníka na zadavatele** pro spolupůsobení při realizaci zakázky.
- e) **Návrh Smlouvy** podepsaný osobou oprávněnou jednat za účastníka, včetně seznamu poddodavatelů, seznamu realizačního týmu a prohlášení účastníka o akceptaci požadavků.
- Přílohy smlouvy:**
- Detailní popis vč. topologického schématu zapojení
  - Harmonogram prací
  - Seznam lokalit přípojek s cenovou kalkulací
  - Seznam poddodavatelů
  - Nabídka dodavatele.

**Vítězný dodavatel dodá originály výše uvedených dokladů před uzavřením smlouvy podle § 86 ZZVZ.**

Vybraný dodavatel bude před uzavřením smlouvy vyzván k předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o jeho kvalifikaci, pokud nebyly tyto předloženy již v průběhu zadávacího řízení.

- Nabídka musí být zpracována výhradně v českém jazyce.
- Nabídka nesmí obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.
- Nabídka bude zadavateli předložena ve struktuře (obsahu a členění) podle čl. VIII. této zadávací dokumentace.
- Nabídka musí být podepsána oprávněným zástupcem dodavatele.

## **IX. PODMÍNKY A LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK**

### **9.1 PODMÍNKY PRO PODÁNÍ NABÍDEK**

Dodavatel může v rámci této veřejné zakázky podat pouze jednu nabídku. Nabídka se podává elektronickými prostředky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK,

<https://zakazky.eagri.cz/vz00014108>

který je profilem zadavatele.

**Zadavatel nepřipouští podání nabídky v listinné podobě ani v jiné elektronické formě mimo elektronický nástroj E-ZAK.**

**Účastník zadávacího řízení, resp. kontaktní osoba pro podání nabídky, musí být pro elektronické podání nabídky držitelem kvalifikovaného certifikátu a podání za dodavatele podepisovat podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu.**

## **9.2 LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK**

Nabídky podávané v elektronické podobě dodavatel doručí do konce níže uvedené lhůty pro podání nabídek, a to prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na výše uvedenou elektronickou adresu.

**Lhůta pro podání nabídek: Datum: úterý 13. 8. 2020**

**Hodina: 10:00**

Lhůta pro podání nabídek může být prodloužena způsobem stanoveným v zákoně. V takovém případě o stanovení nové lhůty bude zadavatel informovat prostřednictvím vysvětlení zadávací dokumentace, které bude uveřejněno na profilu zadavatele. Zadavatel doporučuje dodavatelům průběžně sledovat profil zadavatele.

## **X. ZADÁVACÍ LHŮTA**

Zadavatel nestanovuje zadávací lhůtu podle § 40 ZZVZ.

## **XI. PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ PODLE § 97 ZZVZ**

Prohlídku místa (míst) plnění, bude-li dodavatelem považována za vhodnou, je třeba dohodnout v termínu od 13. do 17. července od 9.00 hodin do 14.00 hodin. Kontaktní osoba:

Ing. Martin Prorok, tel: 724 336 072, email: martin.prorok@ukzuz.cz.

## **XII. VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE PODLE § 98 ZZVZ**

Dodavatel je oprávněn požadovat vysvětlení zadávací dokumentace (tj. k jakékoliv části zadávací dokumentace včetně příloh).

Zadavatel na dotazy odpoví ve lhůtě stanovené zákonem ode dne doručení žádosti dodavatele. Anonymizované dotazy a odpovědi na položené dotazy budou uveřejněny na profilu zadavatele.

Pisemná žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být zadavateli doručena ve lhůtě nejméně **8 pracovních dní** před koncem lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel může poskytnout dodavatelům vysvětlení, změny či doplnění zadávací dokumentace z vlastní iniciativy.

Zadavatel upozorňuje dodavatele, aby ve svém vlastním zájmu sledovali profil zadavatele, na kterém budou uveřejňovány případná vysvětlení, změny či doplnění zadávacích podmínek. Pokud dodavatel nezpracuje případné zde uvedené změny do své nabídky, může být vyloučen ze zadávacího řízení pro nedodržení zadávacích podmínek.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace doručí dodavatel ve stanovené lhůtě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese: <https://zakazky.eagri.cz/vz00014108>

### **XIII. KOMUNIKACE MEZI ZADAVATELEM A DODAVATELI**

Zadavatel dále uvádí, že veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v zadávacím řízení musí být v souladu s § 211 zákona vedena pouze písemnou formou, a to elektronicky. Doručování písemností a komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem bude v zadávacím řízení probíhat prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (na adrese: který splňuje podmínky zákona a vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody.

### **XIV. OSTATNÍ PODMÍNKY ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**

#### **14.1 Požadavky na varianty nabídek podle § 102 zákona**

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.

#### **14.2 Změna podmínek zadávací dokumentace**

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených zadávací dokumentací, a to buď na základě žádostí účastníků o vyjasnění zadávací dokumentace, nebo zvláštního podnětu. Změnu obsahu zadávací dokumentace zadavatel oznámí všem zájemcům o veřejnou zakázku prostřednictvím profilu zadavatele E-ZAK.

#### **14.3 Zrušení zadávacího řízení a výhrady zadavatele**

V případě zrušení zadávacího řízení zadavatel postupuje v souladu s ust. § 127 zákona.

Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu, pokud by její text byl v rozporu s oprávněnými zájmy zadavatele.

#### **14.4 Úhrada nákladů za účast v zadávacím řízení**

Zadavatel nehradí náklady za účast v zadávacím řízení.

#### **Seznam příloh:**

**Příloha č. 1 - Krycí list nabídky (identifikace uchazeče)**

**Příloha č. 2 - Čestné prohlášení pro prokázání splnění základní a profesní způsobilosti**

**Příloha č. 3 - Seznam poddodavatelů**

**Příloha č. 4 - Tabulka Významné služby**

**Příloha č. 5 - Seznam lokalit a přípojek**

V Brně dne 8. 7. 2020

.....  
ČR – Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský  
Ing. Daniel Jurečka, ředitel



**KRYCÍ LIST NABÍDKY****1. Veřejná zakázka nadlimitní na služby**

Název veřejné zakázky

**Služby VPN pro ÚKZÚZ 2020 - 2024**Zadavatel: Česká republika – Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský,  
organizační složka státu, se sídlem: Hroznová 63/2, 656 06 Brno, IČ: 00020338**2. Základní identifikační údaje****Uchazeč:**

Obchodní firma:

Zapsaný v obchodním  
rejstříku:

Právní forma:

Sídlo:

Tel. / fax:

E-mail:

IČ:

DIČ:

Statutární orgán:

Osoba oprávněná jednat za  
uchazeče:

Kontaktní osoba:

Tel. / fax:

E – mail:

Úplná adresa uchazeče pro  
poštovní styk:Dodavatel je malý nebo  
střední podnik<sup>1</sup>:

V ..... dne .....

Uchazeč:

Jednající:

<sup>1</sup> Malý nebo střední podnik dle definice <http://www.czechinvest.org/definice-msp>



## ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

o splnění kvalifikačních předpokladů v nadlimitním řízení na veřejnou zakázku:

### „SLUŽBY VPN PRO ÚKZÚZ 2020 - 2024“

1. Prohlašuji místopřísežně, že jako účastník zadávacího řízení o předmětnou veřejnou zakázku **splňuji základní způsobilost** ve smyslu § 74 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., zákona o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“), neboť jsem dodavatelem, který:
  - a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
  - b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
  - c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
  - d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
  - e) není v likvidaci, proti němuž nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.
  
2. Prohlašuji místopřísežně, že v souladu s § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, **nejsem ve střetu zájmů, protože:**
  - a) nejsem obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
  
  - b) poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazují kvalifikaci (existuje-li takový), není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

3. Prohlašuji místopřísežně, že jako účastník zadávacího řízení o předmětnou veřejnou zakázku jakožto **pobočka závodu**:
- a) zahraniční právnické osoby splňuje podmínku dle § 74 odst. 1 a) zákona tato právnická osoba i vedoucí pobočky závodu,
  - b) české právnické osoby splňují podmínku dle § 74 odst. 1 a) zákona všechny osoby uvedené v § 74 odst. 2 zákona i vedoucí pobočky závodu.
4. Prohlašuji místopřísežně, že jako účastník zadávacího řízení o předmětnou veřejnou zakázku **splňuji profesní způsobilost** ve smyslu § 77 zákona, neboť jsem dodavatelem, který splňuje tuto profesní způsobilost, tj. že může předložit:
- a) výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje;
  - b) doklad, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují.

V..... Dne: .....

.....  
podpis osoby oprávněné jednat jménem či za uchazeče  
uvedení jména a funkce

## Čestné prohlášení

(pro členy statutárního orgánu právnické osoby)

o splnění kvalifikačních předpokladů v nadlimitním řízení na veřejnou zakázku

„Služby VPN pro ÚKZÚZ 2020 – 2024“

Prohlašuji místopřísežně, že jako člen statutárního orgánu účastníka zadávacího řízení o předmětnou veřejnou zakázku splňuji základní způsobilost ve smyslu § 74 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“), neboť jsem:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 tohoto zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží.

V..... Dne: .....

.....

Jméno a funkce

podpis **všech členů** statutárního orgánu

## Příloha smlouvy:

Veřejná zakázka název: SLUŽBY VPN PRO ÚKZÚZ 2020 - 2024

### SEZNAM PODDODAVATELŮ

1. Název:	
IČO/DIČ:	
Sídlo:	
<a href="#">Tel:/Email:</a>	
Osoba oprávněná jednat za poddodavatele:	
Část plnění VZ (věcná plnění):	
Finanční hodnota plnění poddodavatele v Kč bez DPH:	
% podíl na plnění VZ:	

2. Název:	
IČO/DIČ:	
Sídlo:	
<a href="#">Tel:/Email:</a>	
Osoba oprávněná jednat za poddodavatele:	
Část plnění VZ (věcná plnění):	
Finanční hodnota plnění poddodavatele v Kč bez DPH:	
% podíl na plnění VZ:	

Razítko a podpis oprávněné osoby dodavatele:

Jméno a funkce:



**VEŘEJNÁ ZAKÁZKA ÚKZÚZ: SLUŽBY VPN PRO ÚKZÚZ - Příloha č. 4****VÝZNAMNÉ SLUŽBY V POSLEDNÍCH 3 LETECH (VII 2017-VII 2020)**

Identifikace objednatele (název, IČO a sídlo):	Předmět zakázky (název a popis):	Finanční rozsah min. 500.000,-Kč bez DPH/1rok (v Kč bez DPH):	Doba poskytnutí (od - do):	Kontaktní osoba objednatele (jméno, funkce, email, telefonní číslo):

**SEZNAM TECHNIKŮ**

Jméno:	E-mail, telefonní číslo:	Funkce:	Odborná kvalifikace (certifikáty a osvědčení):	Vzdělání:
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				





Útvar: Oddělení informatiky, Oddělení Spisová zn.:

Vyřiz

E-mai

Telefo

Adresa: Ztracena 1099/I0, 161 00 Praha 6 Datum: 15. 7. 2020

### Vysvětlení zadávací dokumentace

Česká republika – Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský, Hroznová 63/2, 656 06 Brno, IČO: 00020338 jako zadavatel veřejné zakázky „Služby VPN pro ÚKZÚZ 2020 - 2024“ obdržel dne 10. 7. 2020 následující požadavek na vysvětlení zadávací dokumentace k této veřejné zakázce:

**Dotaz:** „V zadávací dokumentaci k veřejné zakázce: „SLUŽBY VPN PRO ÚKZÚZ 2020 – 2024“ zadavatel na straně 3 v části 2.2 a) specifikuje, že v některých lokalitách požaduje zřídit službu přístupu do IP VPN s asymetrickou přenosovou rychlostí. Ve stejném článku 2.2 pak zadavatel umožňuje nasazení RR spojů v nelicencovaném pásmu. Uchazeč se v zadávací dokumentaci nedočel, zda komunikační rychlosti uvedené v Příloze 5 jsou požadovány jako garantované, nebo zda lze nabídnout službu s agregací (např. ADSL/VDSL linky, popř. sdílené MW spoje, nebo připojení pomocí LTE sítě). Zadavatel sice v první odrážce bodu 2.2 a) uvádí, že: „datová síť musí být realizována na bázi protokolu TCP/IP s možností implementace QoS v rámci celého poskytnutého řešení WAN“, což defacto vylučuje možnost použití služeb s agregací, ale požadavek zadavatele je zde specifikován jako budoucí možnost. Žádáme zadavatele, aby objasnil, jestli a za jakých podmínek v nabídce akceptuje použití agregovaných přenosových médií (jako jsou např. xDSL a LTE technologie) a zda, od kdy a v jakém rozsahu má být nastaven mechanismus QoS v datové síti.“

“

### Odpověď:

Komunikační rychlosti jsou požadovány jako garantované a není možné je dodávat na linkách s agregací.

Ing. Daniel Jurečka  
ředitel ústavu



Útvar: Oddělení veřejných zakázek Smisová zn.:  
Vyřizuje:  
E-mail:  
Telefon:  
Adresa: Ztracená 1099/10, 161 00 Datum: 20. 7. 2020  
Praha 6

## Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 pro veřejnou zakázku „Služby VPN pro ÚKZÚZ 2020 - 2024“

Česká republika – Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský, Hroznová 63/2, 656 06 Brno, IČO: 00020338 jako zadavatel veřejné zakázky „Služby VPN pro ÚKZÚZ 2020 - 2024“ obdržel dne 20. 7. 2020 následující požadavek na vysvětlení zadávací dokumentace k této veřejné zakázce:

Zadavatel poskytuje vysvětlení, doplnění nebo změnu k zadávacím podmínkám v souladu s ust. § 98 zákona v tomto znění:

### Dotaz č. 1

„V Zadávací dokumentaci v článku III Obchodní a platební podmínky, v odst. 3.2 Platební podmínky, písmeno d) Zadavatel uvádí následující:

... *V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět účastníku k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností...*

Dle § 64 odst. 8 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, je účastník, který je koncovým uživatelem, oprávněn uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. .... Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu. Upraví zadavatel zadávací dokumentaci do souladu s uvedeným ustanovením zákona?“

### Odpověď:

Nikoli. Zadavatel zadávací dokumentaci neupraví, neboť není v rozporu s žádným ustanovením zákona. Uvedené ustanovení zadávací dokumentace, odst. 3.2 písm. d), ke kterému má směřovat Váš dotaz, pouze požaduje, aby faktura splňovala náležitosti účetního dokladu zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále, aby na faktuře bylo uvedeno číslo smlouvy. Tedy jde především o nezbytné předepsané, zákonné, formální náležitosti faktury, bez jejichž splnění nemůže být faktura proplacena. Ve Vašem dotazu hovoříte o reklamaci vyúčtování ceny. Uvedené ustanovení zadávací dokumentace se netýká ceny jako takové, dále se netýká jakékoli reklamace, tedy ani cenové reklamace. Lze shrnout, že se jedná o hlavně zákonné formální požadavky na řádné vyhotovení faktury (dále nenáročné uvedení čísla smlouvy), které má zadavatel právo a povinnost vyžadovat a dodavatel povinnost splnit. Formálně vadná faktura je neuhraditelná, a tudíž

v případě formálních vad faktury ji má nepochybně veřejný zadavatel právo (i povinnost) vadnou fakturu vrátit, aniž by se dostal do prodlení.

### **Dotaz č. 2**

„V Zadávací dokumentaci v článku III Obchodní a platební podmínky, v odst. 3.1 Obchodní podmínky, písmeno g) Zadavatel uvádí následující:

*... Výpovědní doba činí 4 kalendářní měsíce a počátek běhu výpovědní doby nastane první den kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně....*

Toto ujednání může být v případě služeb elektronických komunikací v rozporu s § 63 odst. 1 písm. g) zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, dle kterého výpovědní doba účastnické smlouvy nesmí překročit 30 dnů, přičemž dle názoru ČTÚ musí být s ohledem na jednotnost právního řádu § 63 zákona o elektronických komunikacích aplikován shodně jak na smlouvy spotřebitelské, tak na smlouvy mezi podnikateli. Upraví zadavatel zadávací dokumentaci s odkazem na výše uvedené?“

**Odpověď:** Nikoli. Neupraví. V daném případě se nejedná o smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti a uveřejňování informací, kterou upravuje ust. § 63 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

V daném případě se jedná o uzavření smlouvy, sice o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, avšak na služby VPN. Vzhledem k nutnosti kontinuálního a úplného zajišťování služeb VPN pro veřejného zadavatele, který je správním úřadem s celostátní působností, povaha činnosti takového správního úřadu vylučuje jednoměsíční výpovědní dobu pro poskytování služeb VPN, protože tak krátká výpovědní doba by vedla k ochromení státní správy na příslušném úseku zemědělství. Uvedené ustanovení zadávací dokumentace je v souladu s předpisy na ochranu hospodářské soutěže a podle § 1 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích nejsou zákonem o elektronických komunikacích dotčeny předpisy na ochranu hospodářské soutěže.

### **Dotaz č. 3**

„Zadavatel používá na několika místech zadávací dokumentace pojem „dílo“, ačkoliv předmětem plnění veřejné zakázky je dle čl. II zadávací dokumentace veřejné zakázky „poskytování datových služeb v rámci telekomunikačních sítí. Zadavatel požaduje službu datového propojení lokálních počítačových sítí (LAN) v 67 lokalitách s centrálou v Praze a Brně, zřízením virtuální privátní sítě protokolu TCP/IP s MPLS bez omezení přenášených služeb, realizované v síti poskytovatele“. Uchazeč zdvořile žádá zadavatele o sdělení, co má rozumět pod pojmem dílo tak, aby zajistil správnou transpozici zadávacích podmínek do návrhu smlouvy k plnění veřejné zakázky, který musí spolu s nabídkou předložit.“

**Odpověď:** Definice díla, např.:

*§ 2587 OZ. Dílem se rozumí zhotovení určité věci, nespadá-li pod kupní smlouvu, a dále údržba, oprava nebo úprava věci, **nebo činnost s jiným výsledkem**. Dílem se rozumí vždy zhotovení, údržba, oprava nebo úprava stavby nebo její části.*

*§ 2086 odst. (2) OZ. Za kupní smlouvu se nepovažuje smlouva, podle níž převážná část plnění dodavatele spočívá ve výkonu činnosti.*



Tedy shrnuto, za dílo se podle smlouvy na tuto veřejnou zakázku považuje veškerá Vaše činnost a její výsledky.

Ing. Daniel Jurečka  
ředitel ústavu



Útvar: Odbor informatiky, Spisová zn.:  
Oddělení veřejných zakázek,

Vyřiz

E-ma

Telef

Adresa: Ztracená 1099/10, 161 00 Praha 6 Datum: 28. 7. 2020

### **Vysvětlení zadávací dokumentace zadávací dokumentace č. 3 pro veřejnou zakázku „Služby VPN pro ÚKZÚZ 2020 – 2024“**

Česká republika – Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský, Hroznová 63/2, 656 06 Brno, IČO: 00020338 jako zadavatel veřejné zakázky „Služby VPN pro ÚKZÚZ 2020 - 2024“ obdržel dne 27. 7. 2020 následující požadavek na vysvětlení zadávací dokumentace k této veřejné zakázce:

#### **Dotaz č. 1**

„Ve Vysvětlení Zadávací dokumentace č. 1 Zadavatel na dotaz týkající se druhu použité technologie uvádí, že komunikační rychlosti jsou požadovány jako garantované a není možné je dodávat na linkách s agregací. Oproti tomu ale v zadávací dokumentaci na str. 3, v odst. 2.2 a) použití připojení s asymetrickou přenosovou rychlostí, tedy ADLS/VDSL, MW spoje či LTE, požaduje. Který z těchto bodů je tedy pro Uchazeče závazný? Je možné nabídnout výše uvedené služby s asymetrickou přenosovou rychlostí, pokud umožňují nastavení QoS?“

#### **Odpověď:**

ad 1. Rychlosti jsou požadované jako garantované a nelze je realizovat na agregovaných linkách.

#### **Dotaz č. 2**

V Zadávací dokumentaci na str. 3 v bodě a) Další požadované parametry služby IP VPN Zadavatel ve třetím bodě požaduje navýšení přenosové rychlosti pro lokality v Praze a Brně na 100Mb/s. Jedná se tedy o všechny níže uvedené?

Zemědělská 1a, Brno  
Aviatická 1048/12, Praha 6  
Ztracená 1099, Praha 6  
Za Opravnou 4, Praha 5 – Motol

#### **Odpověď:**

ad 2. Jedná se o lokalitu Ztracená 1099/10 Praha 6.

**Dotaz č. 3**

Zadavatel v Zadávací dokumentaci na str. 5 v odst. 2.3 – Kvalita služeb uvádí následující:

*SLA „lepší“*

*Kvalita služeb - garance parametrů služby připojení do sítě Internet*

*- měsíční dostupnost Sítě 99,9%*




Nicméně v Předmětu plnění není připojení do sítě Internet požadováno. Může tedy Zadavatel tuto skutečnost vysvětlit?

**Odpověď:**

ad 3. Jedná se o dostupnost služby, nejedná se o připojení do sítě internet.

Ing. Daniel Jurečka  
ředitel ústavu



Útvar:	Odbor informatiky Oddělení veřejných zakázek	Spisová zn.:	
Vyřizuje:		Č. j.:	UKZUZ 137761/2020
E-mail:			
Telefon:			
Adresa:	Ztracená 1099/10, 161 00 Praha 6	Datum:	5. 8. 2020

#### **Vysvětlení zadávací dokumentace č. 4 pro veřejnou zakázku „Služby VPN pro ÚKZÚZ 2020 – 2024“**

Česká republika – Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský, Hroznová 63/2, 656 06 Brno, IČO: 00020338 jako zadavatel veřejné zakázky „Služby VPN pro ÚKZÚZ 2020 - 2024“ obdržel dne 4. 8. 2020 následující požadavek na vysvětlení zadávací dokumentace k této veřejné zakázce:

##### **Dotaz:**

Vzhledem k tomu, že některé lokality budou realizovány radioreléovými spoji v licencovaném pásmu, kde je nutné žádat ČTÚ o přidělení kmitočtů a Úřad rozhoduje dle správního řádu v termínu do 30 dnů, může se dodací lhůta v těchto lokalitách o tuto dobu prodloužit. V takovém případě není realizace do termínu 1.10.2020, požadovaného Zadavatelem, možná. Umožní Zadavatel realizaci těchto přípojek v delším termínu s tím, že nebude uplatňovat sankce za pozdní dodání služby? Upraví Zadavatel zadávací dokumentaci v souladu s výše uvedeným? V případě, že Zadavatel tuto výjimku neumožní, považujeme jeho rozhodnutí za diskriminační vzhledem k preferenci stávajícího poskytovatele.

##### **Odpověď:**

K žádosti úvodem, obecně, zadavatel podotýká následující:

Ve smyslu ustanovení § 98, odst. (1), písm. a) z. č. 134/2006 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon) je zadavatel povinen vysvětlit zadávací dokumentaci uveřejněním vysvětlení na profilu zadavatele nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Tato lhůta pro zadavatele končí dnem 6. 8. 2020 (ke lhůtám podle § 98 zákona viz např. komentář k zákonu či např. rozhodnutí Nejvyššího soudu České republiky sp. zn. 21 Odo 783/2003). Zadavatel podá stanoveným způsobem vysvětlení, pokud žádost o vysvětlení od dodavatele byla doručena včas. Včasná žádost o vysvětlení od dodavatele by musela být doručena podle § 98, odst. (3) zákona alespoň 3 pracovní dny před uplynutím lhůty podle odstavce 1., uvedeného § 98 zákona. Tedy, žádost o vysvětlení zadávací dokumentace by musela být doručena nejpozději dne 3. 8. 2020. Žádost však byla doručena až 4. 8. 2020, proto byla doručena opožděně. Z uvedeného důvodu zadavatel v souladu s ust. § 98,

odst. 3 zákona není povinen vysvětlení poskytnout. Dále pak, pokud zadavatel vysvětlení poskytne, není vázán výše uvedenou lhůtou podle odstavce (1), § 98 zákona.

K dotazu konkrétně:

Realizace některých lokalit radioreléovými spoji v licencovaném pásmu je pouze jedna z možností připojení, na které zadavatel netrvá.

Ing. Daniel Jurečka  
ředitel ústavu




# PŘÍLOHA Č. 9 – ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

## ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K REALIZACI ZAKÁZKY

uskutečněné v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou zakázku „SLUŽBY VPN PRO ÚKZÚZ 2020 - 2024“ pro veřejného zadavatele Česká republika – Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský, se sídlem Hroznová 63/2, 656 06 Brno, IČO 00020338

Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s., IČO 64949681, se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, na základě pověření uděleného statutárním orgánem společnosti, vyzvaný k podání nabídky na plnění výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „uchazeč“) svým podpisem potvrzuji, že:

- Plnění budu provádět sám bez poddodavatelů
- Akceptuji všechny požadavky Zadavatele uvedené v Zadávací dokumentaci a následně ve zveřejněných dodatečných informacích
- Na plnění se budou podílet níže uvedení technici:

Iméno:	E-mail, telefonní číslo:	Funkce:
		Senior designer zákaznických řešení
		Senior specialista řízených služeb
		Manažer návrhu a zřizování služeb

V Praze Dne: dle elektronického podpisu

Ing. 