

Váš dopis zn.:
Ze dne: 18.09.2020
Naše zn.:
Vyřizuje: Michal Štefek
Tel.: +420 596 657 346
E-mail: michal.stefek@pod.cz
Datum: 23.09.2020

Uveřejněno na profilu zadavatele

Povodí Odry, státní podnik

https://zakazky.eagri.cz/contract_display_14466.html

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 5 podle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále jen „zákon“)

Zadavatel: Povodí Odry, státní podnik, Varenská 3101/49, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, Doručovací číslo: 701 26
IČO: 70890021
Název veřejné zakázky: **SYSTÉM ELEKTRONICKÉ SPISOVÉ SLUŽBY POVODÍ ODRY, STÁTNÍ PODNIK**
Číslo VZ dle evidence zadavatele: 1294
VZ podle předmětu: dodávky
Forma zadávacího řízení: nadlimit
Profil zadavatele: https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1126.html

V souladu s § 98 zákona zadavatel poskytuje dodavatelům vysvětlení zadávací dokumentace na základě žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace obdržené od dodavatele dne 18.09.2020.

DOTAZ Č. 1

Zadavatel v **návrhu smlouvy o dílo** uvádí následující:

30.2.2 Za nesplnění garantovaného parametru – Doba odezvy systému u zobrazení dat zaplatí zhotovitel smluvní pokutu ve výši padesát (50) tisíc Kč za každou 1 sekundu překročení požadovaného limitu.

30.2.3 Za nesplnění garantovaného parametru – Doba odezvy systému u vyhledávacích funkcí zaplatí zhotovitel smluvní pokutu ve výši padesát (50) tisíc Kč za každou 1 sekundu překročení požadovaného limitu.

Garantované parametry jsou definovány v podkladech zadávací dokumentace následovně:

„Doba odezvy systému pro zobrazování dat je 3 vteřiny“

„Doba odezvy systému u vyhledávacích funkcí je definována jako 8 vteřin např. při kombinaci vstupního kritéria IČO, adresát“.

Ve chvíli, kdy není dodávaný systém eSSL provozován na HW a kompletní infrastruktuře Dodavatele, není požadavky možné garantovat, a tudíž jsou uvedené sankce naprosto nepřiměřené. Zadavatel ani neuvádí přesnou metodiku měření odezvy, ale i kdyby probíhalo například měření času zpracování na úrovni klient:->aplikační server, aplikační server-> databázový server a zpět na klienta a naměřený čas by překročil požadované limity, nemá zadavatel určeno, jak bude hodnotit, čím je problém způsoben. Téměř vždy je tento problém způsoben na úrovni HW a propustnosti sítě, a nikoliv samotného SW řešení eSSL, a to opět z mnoha možných důvodů.

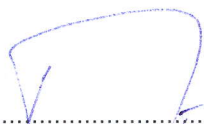
Dodavatel upozorňuje zadavatele, že eSSL není dohledovým systémem/SCADA, kontrolujícím technologie, na které se váže v případě překročení určitého času odezvy systému možné ohrožení lidských životů a veřejného bezpečí. Dodavatel navrhuje zadavateli odstranění uvedených smluvních pokut pro systém eSSL a řízením se běžné praxe v rámci implementace systému spisové služby.“

ODPOVĚĎ:

Způsob měření odezvy a metodika měření bude dohodnuta s vybraným Dodavatelem. Mezi nejdůležitější faktory ovlivňující výkon aplikace patří samotný návrh architektury aplikace a její nastavení pro danou platformu. Například pokud aplikace bude navržena jako jednovláknová, nemusí být výkonově optimální. Zadavatel poskytl přesnou specifikaci stávajícího HW vybavení, na kterém bude systém eSSL provozován a informace o počtu uživatelů. Vzhledem k velkému počtu uživatelů a jejich každodenní práci se systémem eSSL, je žádoucí, aby systém vykazoval požadované doby odezvy.

Výkonnost a doba odezvy u softwarového produktu je jednou z klíčových charakteristik hodnocení úspěšného projektu. Pokuty uvedené ve smlouvě považuje zadavatel za přiměřené a odpovídající rozsahu a objemu zakázky. Požadavky na odezvy systému, včetně stanovených pokut zůstanou ve smlouvě a zadávací dokumentaci ponechány.

Tímto vysvětlením zadávací dokumentace č. 5 nedochází ke změně nebo doplnění zadávací dokumentace, zadavatel tedy neproděluje lhůtu pro podání nabídek na uvedenou veřejnou zakázku.



Mgr. Petr Prešer

vedoucí obchodně-kontraktačního odboru