

Váš dopis zn.:
Ze dne: 06.10.2020
Naše zn.:
Vyřizuje: Michal Štefek
Tel.: +420 596 657 346
E-mail: michal.stefek@pod.cz
Datum: 09.10.2020

Uveřejněno na profilu zadavatele

Povodí Odry, státní podnik

https://zakazky.eagri.cz/contract_display_14466.html

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 7 podle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále jen „zákon“)

Zadavatel:	Povodí Odry, státní podnik, Varenská 3101/49, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, Doručovací číslo: 701 26
IČO:	70890021
Název veřejné zakázky:	SYSTÉM ELEKTRONICKÉ SPISOVÉ SLUŽBY POVODÍ ODRY, STÁTNÍ PODNIK
Číslo VZ dle evidence zadavatele:	1294
VZ podle předmětu:	dodávky
Forma zadávacího řízení:	nadlimit
Profil zadavatele:	https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1126.html

V souladu s § 98 zákona zadavatel poskytuje dodavatelům vysvětlení zadávací dokumentace na základě žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace obdržené od dodavatele dne 06.10.2020.

DOTAZ Č. 1

1) ID 1_eSSL musí garantovat zajištění stanoveného rozsahu ochrany osobních údajů podle nařízení GDPR.

Dotaz: prosíme zadavatele o bližší specifikaci s dopadem na systém. Jde např. o logování veškerých operací s dokumentem, včetně nahlížení na nejen na připojené digitální komponenty, ale i nahlížení na evidenční záznamy dokumentů? Jde o výpis všech dokumentů spjatých s dotyčným subjektem?

ODPOVĚĎ:

Dodavatelem dodaný systém spisové služby musí zajistit, aby byl udržován aktualizovaný jmenný rejstřík a aby byly uchovávány osobní údaje pouze po dobu, která je nutná k účelu zpracování a tyto údaje zpracovávat pouze v souladu s platnou legislativou pro oblast spisové služby a oblast zpracování osobních údajů. Základní požadavek ID 62 předpokládá vedení transakčního protokolu, ve kterém jsou logovány veškeré operace s dokumenty a spisy ve spisové službě.

DOTAZ Č. 2

2) ID4_eSSL musí umožnit automatickou skartaci vybraných dokumentů dle skartační lhůty a znaku to i dokumentů fyzicky rozdělených do vícero lokalit, a to bez nutnosti jejich fyzického převozu.

Dotaz: Co si představuje zadavatel pod pojmem „automatická skartace“? Tento termín není v archivní a spisovenské oblasti nijak zakotven a není tedy jasné, jakou funkcionalitou nebo souborem funkcionalit lze tento požadavek naplnit. Jedná se o samotný akt provedení likvidace metadat po schválení a nabytí účinnosti rozhodnutí ve skartačním řízení?

ODPOVĚĎ:

Po schválení skartace dokumentů ve skartačním řízení, proběhne skartace včetně provedení likvidace metadat. Součástí skartace je i fyzická likvidace fyzických dokumentů, které jsou ve třech lokalitách. Nedochozí ke svozu dokumentů na správu podniku.

DOTAZ Č. 3

3) ID 12_eSSL musí umožnit vygenerovat všechny dokumenty ze spisu a vytisknout všechny tisknutelné dokumenty hromadně.

Dotaz: Chápe dodavatel správně, že jde o komponenty všech objektů v rámci jedné entity, tedy i o všechny elektronické soubory připojené k jednotlivým dokumentům seskupených do jednoho spisu? Tedy systém, u všech příloh všech dokumentů ve spisu, vytiskne na tlačítko tisknutelné komponenty (soubory, přílohy)? Je si zadavatel vědom, že obsah spisu může obsahovat i tisíce takovýchto příloh, což bude mít jednoznačně dopad na rychlost systému? Jakým způsobem má funkcionalita pracovat, pokud část spisu (některé dokumenty), bude mít omezena přístupová práva?

ODPOVĚĎ:

Ano, jedná se o tisk všech dokumentů ze spisu hromadně. Zadavatel si je vědom, že se může jednat o tisk vysokého počtu souborů s odpovídajícími dopady na provozní vlastnosti systému. Pokud uživatel nemá právo na daný dokument, nemůže být schopen vytisknout žádnou jeho část, a to ani v případě využití hromadného tisku.

DOTAZ Č. 4

4) ID 15 eSSL musí automaticky vytvářet a ukládat potvrzení o odeslání a vyzvednutí zpráv z e-mailu.

Dotaz: Chápe dodavatel správně, že jde o notifikaci, které je automaticky odeslána na základě příjmu emailu přes epodatelnu (emailovou schránku organizace, na kterou je eSSL napojena), opatřena elektronickou pečeti a časovým razítkem a uložena v eSSL.

Dotaz: Jakým způsobem si zadavatele představuje fungování potvrzení o odeslání zpráv z e-mailu?

ODPOVĚĎ:

Ano, jedná se o notifikaci. Do databáze systému spisové služby se ukládá informace o datu a času přijetí nebo odeslání e-mailu. Návrh způsobu řešení požadavku je na dodavateli.

DOTAZ Č. 5

5) ID 40 eSSL musí umožnit přidělit dokumentu číslo jednací bez jeho vložení do spisu, nebo přidělit jednací číslo již existujícího dokumentu.

Dotaz: Žádáme zadavatele o vysvětlení požadavku ve smyslu, zda-li se jedná o chybu při zápisu požadavku nebo o zcela specifický požadavek. Je účelem druhé poloviny věty „nebo přidělit jednací číslo již existujícího dokumentu“ zajistit existenci dokumentu bez čísla jednacího s jeho pozdějším přidělením. Nebo jde opravdu o požadavek na to, aby bylo možné použít jedno číslo jednací vícekrát?

ODPOVĚĎ:

Jedná se o specifický požadavek přidělení jednacího čísla z již existujícího dokumentu. Důvodem je to, že podatelna zadavatele nemá mnohdy přehled o existenci dokumentu, se kterým je vhodné přichodí dokument propojit a zadavatel označuje dokumenty ve stejné věci (typicky přijatý dokument a dokument vyřizující) stejným číslem jednacím, je tedy nezbytné aby spisová služba umožňovala použít jedno číslo jednací vícekrát na dokumentech týkajících se jedné věci.

DOTAZ Č. 6

6) ID 41 eSSL musí umožnit na základě uložených šablon vytvářet nové dokumenty, nabídka šablon může být svázána s rolí nebo agendou POD. eSSL musí umožnit integraci v rámci tvorby šablon a na

šablonách založených dokumentů využití metadat eSSL (dynamická pole MS Word/MS Excel vyplněná hodnotami z metadat dokumentu v eSSL), např.:

- jednoznačný identifikátor,
- čj. vlastní,
- čj. přijatého dokumentu - je-li uvedena,
- spisovou značku vlastní,
- spisovou značku přijatého dokumentu - je-li uvedena,
- datum vlastní,
- datum přijatého dokumentu,
- vyřizuje (správce dokumentu),
- útvar,
- adresát,
- kdo podepisuje (jméno a funkce),

Vše bude specifikováno v jednotlivých šablonách, které budou definovány v Prováděcím projektu."

Dotaz : Zadavateli není jasné použití šablon v produktu MS EXCEL. Trvá dodavatel na tvorbě šablon v MS excel i přes velká technická omezení daná technologií produktu, např. záložek, maker apod?

ODPOVĚĎ:

K dané věci Zadavatel uvádí, že MS Excel šablony se využívají v prostředí Zadavatele bez maker a využívá se pouze první záložka. Excel se používá např. při exportu podacího deníku, nebo při exportu seznamu dokumentů. Zadavatel si je vědom technických omezení šablon v MS Excel a šablony aktivně využívá.

DOTAZ Č. 7

7) ID 69_ eSSL musí umožnit nastavit více podatelen, výpraven, spisoven. Každá samostatná podatelna má svůj podací deník.

Dotaz: Chápe dodavatel správně, že smyslem požadavku je zavedení více řad čísel jednacích, kdy jednotlivé řady jsou ovlivněny místem příjmu? Více podacích deníků v rámci jedné eSSL není dle příslušných správních předpisů správné. Jedno eSSL se rovná jeden podací, tedy jedna řada čísel jednacích. Navíc existence více podacích deníků je v rozporu s požadavkem ID 85 a 102. žádáme zadavatele o upřesnění požadavku tak, aby byl korektní, a to především s ohledem na příslušnou legislativu.

ODPOVĚĎ:

Zadavatel používá jednu řadu jednacích čísel, jednotlivé podatelny zadavatele si mohou vytisknout podací deník se záznamy, které se týkají pouze jejich organizačních útvarů a struktury (např. Závod 1). Jedná se tedy o požadavek spíše na viditelnost záznamů podacího deníku příslušných pouze konkrétní podatelně.

DOTAZ Č. 8

8) ID 85_ eSSL musí automaticky generovat a opatřovat dokumenty evidované v eSSL jedinečným číslem jednacím podle struktury definované ve Spisovém řádu POD ze společné číselné řady po sobě jdoucích čísel v daném kalendářním roce. Pokud je vytvořen dokument související, přidělí mu systém stejné jednací číslo.

Dotaz: Prosíme o upřesnění pojmu „dokument související“ nebo přehodnocení požadavku. Dodavatel upozorňuje, že dle ustanovení § 11 odst. 3 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů, umožňuje přidělení totožného čísla jednacím pouze v případě, pokud se jedná o odpověď na doručený dokument.

ODPOVĚĎ:

Souvisejícím dokumentem je dokument vyřizující ve smyslu § 11 odst. 3 vyhlášky č. 259/2012 Sb., Vyhláška o podrobnostech výkonu spisové služby.

DOTAZ Č. 9

9) ID_ 106 eSSL musí umožnit vyhledávat záznam o spisu na základě:

- příslušnosti entity ke konkrétnímu umístění ve struktuře spisového plánu,
- fulltextového vyhledávání:
- vyhledávání dle všech strukturovaných metadat komponenty,
- vyhledávání dle klíčových slov komponenty,
- pomocí jednoznačného identifikátoru.

Systém musí umožnit vyhledávání pomocí zástupných znaků (tzv. wildcards) ve všech uvedených způsobech vyhledávání."

Dotaz: Dle vyjádření Národního archivu nesmí systém umožnit připojování komponent (tedy elektronických příloh) ke entitě spisu. Žádáme o vypuštění nebo upřesnění tohoto požadavku.

ODPOVĚĎ:

Popsané vyhledávací funkce nedefinují požadavek na připojení komponenty k entitě spisu. Požadavek směřuje na možnosti vyhledávací funkce. Na základě příslušnosti komponenty k dokumentu musí být možné identifikovat příslušnost dokumentu ke konkrétnímu spisu. Z metadat komponenty tak musí být možné určit spis, ve kterém se nachází dokument s příslušnou komponentou.

DOTAZ Č. 10

10) ID 123 eSSL musí umožnit přidat kdykoliv další osobu na vědomí i po zkompletování a uložení dokumentu do spisovny. Novou osobu může přidat osoba odpovědná za správu dokumentu (vyřizující) a osoba uvedena na vědomí.

Dotaz: Spisovna je ze své podstaty místem s omezeným přístupem a osobou pověřenou a zodpovědnou za její vedení. Dokumenty uložené ve spisovně se původním osobám nebo novým osobám poskytují na základě písemné žádosti a potvrzení zapůjčují nebo zpřístupňují v předem stanoveném režimu. Uvedený požadavek se tedy jeví, jako nelogický. Žádáme tedy zadavatele, aby zvážil a přesněji specifikoval požadavek.

ODPOVĚĎ:

Osoba odpovědná za vyřízení je zároveň odpovědná za správu dokumentu. Pokud rozhodne, že na uvedený dokument může nahlížet jiná osoba, přidělí jí právo nahlížení. Toto právo může využít i po zkompletování dokumentu, kdy jiné operace již nejsou možné. Příklad pro objasnění: Dokument je zpřístupněn k nahlížení vedoucímu organizační jednotky, ale ten chce, aby dokument měl přístupný k nahlížení také jeho podřízený. Proto může tuto osobu přidat do skupiny osob „na vědomí“, aniž by musel znovu žádat vyřizujícího. Osoby uvedené na vědomí jsou zapsány v košilce dokumentu a zároveň je logováno, kdo tuto osobu přidal.

DOTAZ Č. 11

11) ID 127 eSSL musí umožnit nastavení povinného schvalování. Nastavení je buď pro uživatele nebo pro celý podnik (např. všech odchozích datových zpráv)

Dotaz: Žádáme o podrobný popis požadavku. Jakým způsobem a v jakém okamžiku má být schvalování vynucováno. Má se jednat například o kontrolu při vypravení, jestli je dokument od konkrétního uživatele opatřen nějakým autentizačním prostředkem? Jaké entity mají být předmětem schvalování? Jaké procesy mají být předmětem schvalování? Apod.

ODPOVĚĎ:

Požadavek směřuje na možnost aplikace základních prvků schvalovacího workflow. V případě odchozích datových zpráv, je povinné schválení datové zprávy tzv. schvalovatelem. Schvalovatel může dokument opatřit autentizačním prostředkem. Zároveň každý vedoucí organizační jednotky si může vynutit schválení jakýchkoliv dokumentů odesílaných jeho podřízenými. Pak referent neodešle do výpravny dokument bez schválení. Schvalovatel má rovněž možnost dokument neschválit a ten se pak vrací vyřizujícímu k nápravě.

DOTAZ Č. 12

12) ID _128 eSSL musí umožnit u nově vznikajícího dokumentu použít jednací číslo z již existujícího dokumentu evidovaného ve spisové službě.

Dotaz: Žádáme o přehodnocení požadavku. Dodavatel upozorňuje, že dle ustanovení § 11 odst. 3 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů, umožňuje přidělení totožného čísla jednacího pouze v případě, pokud se jedná o odpověď na doručený dokument.

ODPOVĚĎ:

Použití stejného jednacího čísla bylo odůvodněno již v dotazu č. 5. V uvedeném paragrafu je text: (3) Pokud veřejnoprávní původce k jednomu doručenému dokumentu vyhotovuje jeden vyřizující dokument, **může ho připojit k doručenému dokumentu a označit ho stejným číslem jednacím nebo stejným evidenčním číslem ze samostatné evidence dokumentů jako doručený dokument.** Požadavek tedy směřuje na možnost použití stejného čísla jednacího u dokumentu vyřizujícího k dokumentu doručenému.

DOTAZ Č. 13

13) V rámci dotazu č. 1 (Vysvětlení ZD č. 6) jste dle našeho názoru nedostatečně odpověděli na dotaz s ohledem na licencování systému.

Znění dotazu:

Prosíme tedy o jasnou konkretizaci způsobu licencování nabízeného systému, a to:

- Kolik tedy má uchazeč nabídnout licencí nabízeného systému?
- Má uchazeč ve stejném režimu, tj. 1:1 zároveň licenčně pokrýt i případné tzv. run-time licence nezbytné k provozu nabízeného systému?

Nad rámec dotazu uvádíme, že pokud je požadováno 300 pojmenovaných licencí, tak tento požadavek lze obejít tou skutečností, že Zadavatele v rámci nabídky obdrží 300 licencí systému spisové služby, ale zároveň jen např. 60 ks licencí tzv. run-time prostředí, který zpříčiní souběžnou práci právě jen 60 uživatelů. Proto žádáme, aby bylo jednoznačně kvalifikováno, jaké množství jednotlivých licencí má být nabídnuto.

ODPOVĚĎ:

V bodě **2.4.3 Počet uživatelů** je jednoznačně definováno:

Zadavatel požaduje pro provoz elektronického systému spisové služby **poskytnutí multilicence bez omezení počtu uživatelů.**

Pro licenční modely, které poskytnutí multilicence neumožňují, zadavatel uvádí, že v takovém případě se licencí bez omezení počtu uživatelů rozumí poskytnutí licence pro **minimálně 300 pojmenovaných, současně pracujících uživatelů.**

Pokud tedy řešení dodavatele vyžaduje pokrytí tzv. run-time licencemi je nezbytné je dodat v takovém rozsahu, aby byla zajištěna možnost souběžné práce minimálně 300 uživatelů. Popis případu uvedeného nad rámec dotazu by tak nesplnil zadávací podmínky definované Zadávací dokumentací.

DOTAZ Č. 14

14) V rámci dotazu č. 2 (Vysvětlení ZD č. 6) jste dle našeho názoru nedostatečně odpověděli na dotaz s ohledem na otevřenost systému.

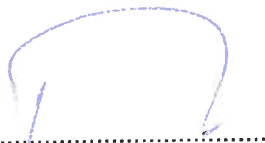
Znění dotazu:

- S ohledem na transparentnost veřejné zakázky, a eliminaci možných budoucích nákladů na principu „Vendor lock-in“, prosíme o odpověď, zda v případě jakéhokoliv budoucího napojení dalšího systému s nabízeným systémem spisové služby (např. AIS, IDM, ...), bude/nebude již možné po dobu platnosti Smlouvy uvedené v rámci ZD, zpoplatnit z pohledu licencí, práce nebo paušální platby v rámci podpory realizaci takového rozhraní?

ODPOVĚĎ:

Současná legislativa umožňuje propojení systémů pouze dle NSESSS. Požadavek na existenci rozhraní, které bude schopno komunikovat dle standardu definovaného přílohou č. 1 NSESSS je zakotven v povinných požadavcích pod ID 110. Pokud bude ze zákona požadováno napojení dalšího systému na systém spisové služby, bude postupováno včetně případného řešení specifických požadavků rozvoje dle platné smlouvy. Zadavatel předpokládá řešení s otevřeným konektorem. Z principu nepředpokládáme řešení Vendor lock-in.

Tímto vysvětlením zadávací dokumentace nedochází ke změně nebo doplnění zadávací dokumentace, zadavatel tedy neprodlužuje lhůtu pro podání nabídek na uvedenou veřejnou zakázku.



.....
Mgr. Petr Prešer

vedoucí obchodně-kontrakčního odboru