**Příloha č. 4 Zadávací dokumentace**

**Obchodní podmínky**

**Obchodní podmínky**

1. Právní vztahy mezi zadavatelem (dále též jako „objednatel“) a vybraným dodavatelem (dále též jako „poskytovatel“), založené příslušnou smlouvou, jejímž předmětem bude plnění této veřejné zakázky (poskytování služeb), se budou řídit zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zejména § 63 zákona o elektronických komunikacích.

**Základní obsahové náležitosti návrhu smlouvy**

Návrh smlouvy musí obsahovat zejména tyto základní náležitosti a skutečnosti:

1. identifikace smluvních stran s uvedením osob oprávněných činit jménem nebo za smluvní strany právní úkony v plném rozsahu ve vztahu ke smlouvě, a to alespoň v následujícím rozsahu: úplný název zadavatele a obchodní firmu poskytovatele; adresu sídla smluvních stran; identifikační číslo a daňové identifikační číslo, pokud byla smluvním stranám přidělena dle právních předpisů; bankovní spojení včetně čísel účtů smluvních stran, na které bude poskytováno peněžní plnění v souladu s podmínkami smlouvy; údaje o zápisu poskytovatele v obchodním či jiném obdobném rejstříku; označení smluvních stran použité pro účely smlouvy, identifikační údaje kontaktní osoby.

Identifikační údaje zadavatele:

**Výzkumný ústav lesního hospodářství a myslivosti, v.v.i.**

sídlo: Strnady 136, 252 02 Jíloviště

zastoupená: doc. Ing. Vítem Šrámkem, Ph.D., ředitelem

IČO: 00020702

DIČ: CZ00020702

zapsaná v rejstříku v.v.i., vedeném MŠMT, spisová značka není vedena

číslo účtu: 27938111/0100

Kontaktní osoba zadavatele: **Ing. Jana Danysová, Petr Vít**

1. úvodní ustanovení, které bude obsahovat zejména:
	1. popis rozhodných okolností, jež vedou smluvní strany k uzavření smlouvy, zejména skutečnost, že je smlouva uzavírána na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu na služby zadávané (dále jen „VZ“) s názvem „**Poskytování internetových a fixních hlasových služeb**“, ve kterém byla nabídka poskytovatele vybrána jako nejvhodnější;
	2. prohlášení dodavatele, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich poskytování a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k jejich poskytování služeb v souladu se zadávací dokumentací.
2. specifikace předmětu smlouvy: specifikace předmětu smlouvy musí být uvedena
v souladu výzvou k podání nabídek a jejími přílohami, zejména technickou specifikací uvedenou v příloze č. 3, a musí zejména obsahovat závazek dodavatele poskytovat řádně a včas služby, které jsou předmětem smlouvy (odpovídající předmětu VZ). Služba, k jejímuž poskytování se dodavatel smlouvou zaváže, musí být náležitě charakterizována, a to tak, aby jednoznačně vyplývalo, že plnění služby odpovídá zcela předmětu plnění této VZ.
3. termíny plnění smlouvy: Služby budou poskytovány po dobu určitou, tj. v období od 1. 6. 2021 do 31. 5. 2025.
4. termín plnění, tzn. připravenost všech služeb včetně jejich zřízení bude ze strany dodavatele zajištěna do 20. 5. 2021. Konkrétní termín zprovoznění určí zadavatel na základě svých potřeb a ukončení předchozích smluvních vztahů. Dodavatel zajistí přechod ze stávajícího řešení na nové služby s maximální dobou výpadku dle předmětu plnění do dvou hodin. Harmonogram zprovoznění nových datových služeb bude předem odsouhlasen zadavatelem. V případě zprovoznění služeb v průběhu kalendářního měsíce bude účtována za tento měsíc alikvotní část měsíční ceny služby.
5. místo plnění musí být uvedeno v souladu se Zadávací dokumentací a Technickou specifikací, tj. dle přílohy č. 3 ZD.
6. cena za služby a platební podmínky:
	1. dodavatel promítne do smlouvy kalkulaci ceny předloženou v nabídce, v souladu s přílohou č. 5 ZD;
	2. dodavatel dále uvede, že vzhledem ke skutečnosti, že smlouva je uzavírána na dobu určitou, zůstávají jednotlivé měsíční ceny za poskytování služeb dle přílohy č. 5 ZD stejné po celou dobu plnění předmětu smlouvy;
	3. dodavatel dále prohlásí, že stanovené ceny jsou konečné a neměnné a že jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě smlouvy zavázal poskytnout zadavateli, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu smlouvy;
	4. dodavatel dále uvede, že součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo i ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy;
	5. stanovené ceny je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH;
	v takovém případě dodavatel fakturuje cenu s DPH dle sazby DPH platné v době uskutečnění zdanitelného plnění;
	6. platební podmínky, v rámci kterých bude sjednáno, že cena za poskytování služeb bude objednatelem **hrazena měsíčně zpětně na základě dodavatelem řádně vystavených faktur za služby poskytnuté v daném měsíci**, za něž je objednateli fakturováno. Faktura musí být členěna vždy položkově podle dodaných služeb. Cena za zřízení jednotlivých služeb dle technické specifikace uvedené v příloze č. 5 ZD **bude objednatelem uhrazena v rámci faktury za první měsíc poskytování služeb**.
	7. faktury musí splňovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů; faktura musí obsahovat číslo smlouvy stanovené objednatelem při uzavírání smlouvy; Neobsahuje-li faktura některou z povinných nebo dohodnutých náležitostí (zejména ve vztahu k zákonu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) má být objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit poskytovateli k opravě. Doba splatnosti nové (opravené) faktury musí začít znovu běžet ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Bude-li chybně vyúčtována cena Služby nebo DPH, má být postupováno v souladu s ustanoveními § 64(8) a násl. ZEK.
	8. sjednaný den uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den v tom měsíc, kdy bylo plnění poskytováno,
	9. splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího vystavení;
	10. **o prvotním předání služby objednatelem bude sepsán předávací protokol,** který vyhotoví dodavatel, dodavatel dále bude předávat plnění měsíčně, tj. dle termínu stanoveného ve smlouvě, a to v souladu se zadávací dokumentací; předávací protokol bude přílohou faktury, v rámci které bude fakturováno zřízení služeb.
	11. návrh smlouvy musí v souladu s vnitropodnikovou dokumentací a pravidly zadavatele obsahovat v rámci platebních podmínek minimálně tato ustanovení (s připuštěnou úpravou označení smluvních stran či níž uvedeného textu, avšak při ponechání jeho významu):
		1. Poskytovatel je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
		2. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednateli na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98. Pokud bude zhotovitel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
		3. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
		4. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
7. Návrh smlouvy musí dále obsahovat následující závazky, resp. splňovat následující podmínky:
	1. závazek dodavatele postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a dalšími obecně závaznými předpisy;
	2. dále závazek dodavatele poskytnout objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy;
	3. závazek dodavatele zaplatit smluvní pokutu v případě:
* prodlení se se zřízením služeb, a to ve výši 5 000 Kč za každý den prodlení;
* prodlení se zahájením odstraňování vad ve lhůtě do jedné hodiny od počátku výpadku služeb, a to ve výši 0,5 % z celkové měsíční ceny za poskytování služeb vč. DPH za každou hodinu prodlení;
* při porušení stanoveného SLA (service level agreement) dostupnosti služby min. 99,5 % bude objednateli snížena cena služeb podle následujícího klíče:

|  |  |
| --- | --- |
| Měsíční dostupnost (%) | Sleva z pravidelné měsíční platby |
| 99,4 – 99,0 | 10 % |
| 98,9 – 98,5 | 20 % |
| 98,4 – 98,0 | 35 % |
| 97,9 – 97,0 | 50 % |
| 96,9 – 95,0 | 75 % |
| Méně než 94,9 | 100 % |

* jakákoliv sleva z měsíční platby bude vypočtena za každý měsíc a bude odečtena od faktury v následujícím měsíci.
	1. v případě prodlení objednatele se zaplacením faktury poskytovatele je poskytovatel oprávněn požadovat úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení;
	2. jakákoliv ustanovení smlouvy vč. jejích příloh obsahující sankce vůči objednateli nad rámec výše uvedených se nepoužijí;
	3. závazek dodavatele poskytovat služby řádně a včas a odstraňovat vady tohoto plnění, přičemž dodavatel (poskytovatel) bude povinen zahájit práce na odstranění vad do 15 minut a odstranit vady do 2 hodin od jejich nahlášení, nestanoví-li objednatel lhůtu delší; v případě, že dodavatel nezahájí odstraňování vad nebo odstraní vady ve lhůtách dle předchozí věty, je objednatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je dodavatel povinen následně objednateli uhradit do 30 dnů ode dne obdržení faktury.
1. Prohlášení dodavatele, že zadavatel je oprávněn znění podepsané smlouvy včetně jejích dodatků zveřejnit v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Úkony s tím spojené zajistí objednatel.
2. Odstoupení od smlouvy: dodavatel je povinen v návrhu smlouvy uvést, že objednatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení dodavatelem (odstoupení od smlouvy ze strany objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži objednatele), a dále v případech prodlení se zřízením služeb nebo neodstranění vad plnění předmětu smlouvy delší než 3 kalendářní dny. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran; Za podstatné porušení smlouvy bude považováno opakované nedodržování technických parametrů poskytovaných služeb, zejména SLA a RTT, tj. 2 a více porušení během tří po sobě následujících měsíců.
3. Pokud bude smlouva uzavírána v listinné podobě, musí být počet vyhotovení smlouvy stanoven tak, aby zadavateli připadly 2 originální vyhotovení smlouvy. V případě, že bude smlouva uzavírána elektronicky, bude toto ve smlouvě uvedeno.
4. Dodavatel dále ve smlouvě uvede:
	1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu. Tato smlouva je za podmínek uvedených v předchozí větě tohoto odstavce závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
	2. Smlouvu lze měnit pouze po dohodě smluvních stran, která musí mít formu písemných, vzestupně číslovaných a datovaných dodatků, které musí být podepsány oběma smluvními stranami. Dodavatel dále ve smlouvě uvede ujednání o rozsahu možných jednostranných změn a způsob jejich oznámení objednateli.
	3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
	4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.