

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 2

Název veřejné zakázky:	Poskytování služeb podpory ICT provozu 2021+ (část 2)
Evidenční číslo VZ:	Z2021-017513
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek („ZZVZ“)

Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržel dne 24. 5. 2021 žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Níže uvádíme její úplné znění společně s odpovědí zadavatele.

Otázka č. 1

Rozumí dodavatel správně, že v rámci předložení seznamu významných zakázek musí dodavatel předložit 3 zakázky, kdy každá z nich musí mít minimální hodnotu 20 mil. Kč bez DPH nebo více pro splnění každého z limitů? Aktuálně si lze text vykládat tak, že by mohla stačit jedna významná zakázka za více než 30 mil. Kč bez DPH a dvě významné zakázky s hodnotou nižší než 20 mil. Kč bez DPH. Jedna významná zakázka za více jak 30 mil. Kč bez DPH by tak při posuzování každého z limitů kritérium splňovala.

Odpověď zadavatele č. 1

Zadavatel tento požadavek jasně specifikoval v článku 3.3. ZD „Seznam významných služeb“. Je požadováno, aby z předloženého seznamu významných služeb vyplývalo, že dodavatel v období uvedeném v čl. 3.3 ZD realizoval jednu významnou službu v rozsahu min. 20 mil Kč bez DPH, druhou významnou službu v rozsahu min. 25 mil. Kč bez DPH a třetí významnou službu v rozsahu min. 30 mil. Kč bez DPH. Uvedený požadavek zadavatele není možné splnit pouze jednou významnou službou např. za 75 mil. Kč bez DPH.

Otázka č. 2

Dodavatel žádá upřesnit lhůtu, kterou zadavatel poskytne vybranému dodavateli pro předložení seznamu členů realizačního týmu k prokázání kritérií kvalifikace realizačního týmu. Zároveň dodavatel

žádá o zveřejnění vzoru strukturovaného životopisu pro účely přípravy požadovaných informací v čase dle rozhodnutí dodavatele.

Odpověď zadavatele č. 2

Pro prokázání kvalifikačního požadavku uvedeného v článku 3.4. „Seznam členů realizačního týmu a jejich kvalifikace“ zadavatel stanoví vybranému dodavateli přiměřenou lhůtu pro předložení požadovaných dokumentů. Zároveň zadavatel doplnil vzor strukturovaného životopisu jako přílohu č. 1 těchto dodatečných informací. Upozorňujeme, že daný formulář má povinnost předložit pouze vybraný uchazeč dle výzvy podle §122 ZZVZ.

Otázka č. 3

Zadavatel řadí dle článku 11.1.6 návrhu smlouvy mezi podklady výkazu plnění paušálních služeb i Report doby obsluhy volání S1 webových služeb. Dodavatel žádá o vysvětlení, jaké informace ve vztahu k paušálním KL má tento report obsahovat. Report jako takový není v ZD a jejích přílohách definován.

Odpověď zadavatele č. 3

Report doby obsluhy volání S1 webových služeb není požadován a požadavek byl z návrhu smlouvy (dále jen „Smlouvy“) odstraněn.

Otázka č. 4

Zadavatel uvádí v KL SPR-001 mezi měřícími body provozní deník Objednatele a Report periodických činností. Tyto měřící body však nejsou nikde v ZD a přílohách definovány a Report periodických činností není uveden mezi podklady pro předložení výkazu plnění paušálních služeb. Provozní deník se vyskytuje na vícero místech v návrhu smlouvy.

Dodavatel žádá o vysvětlení uvedení pojmů a jejich začlenění do poskytovaných služeb.

Odpověď zadavatele č. 4

Zadavatel KL ID SPR-001 odstranil z důvodů duplicity činností v něm uvedených s činnostmi uvedenými v jiných ustanoveních Smlouvy. Pojem provozní deník byl z důvodu nadbytečnosti ze Smlouvy odstraněn.

Otázka č. 5

Dodavatel žádá o doplnění návrhu smlouvy o KL ID WUR-001, který v aktuální verzi obsažen není a je zmíněn v KL NET-001, OS-003, OS-004, APP-002, APP-003, APP-007, APP-008, APP-11 a APP-012.

Odpověď zadavatele č. 5

Katalogový list ID WUR-001 byl v příslušných odkazech nahrazen KL ID PDS-001, jenž je uvedený v příloze č. 2. Smlouvy. Chybné odkazy byly opraveny, včetně aktualizace testovacích scénářů obsažených v interní dokumentaci bod 2 v příloze č. 3 ZD „Přehled dokumentace“, která bude po zveřejnění Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 v aktualizované podobě odeslána uchazečům, kteří ji již obdrželi na základě oboustranně podepsané Dohody o ochraně důvěrných informací.

Otázka č. 6

Zadavatel předepisuje v KL SUP-001 240 člověkodnů na: „...realizaci drobných konfiguračních změn a úprav bez zásahu do zdrojového kódu. Servisní požadavky, opravy dat schválené vlastníkem dat. Servisní požadavky a úpravy na administrátorské úrovni a činnosti dle čl. 5 přílohy č. 2 návrhu smlouvy.“ Zároveň uvádí zadavatel limity MD pro realizaci drobných změn explicitně vyjmenovaných v příslušných KL.

Dodavatel žádá o vysvětlení celého tohoto režimu v kontextu informací v KL SUP-001 a paušálních KL.

Odpověď zadavatele č. 6

Pokud je přímo v Katalogovém listu uvedený limit počtu MD na čerpání vyspecifikovaných činností, znamená to, že zadavatel bude požadovat plnění činností v rámci Paušálu a to až do výše MD uvedených v KL. Pokud realizace přesáhne limit uvedený v KL (jedná se i o človeko-hodiny), vykazuje se tento přesah již pod SUP-001 nebo jinými ad-hoc. Dodavatel je povinen nejdříve vyčerpat MD uvedené v KL v rámci paušálu a pak teprve SUP-001 (nebo jiné ad-hoc) a při přijetí požadavku na tuto možnost zadavatele upozornit.

Otázka č. 7

Dodavatel žádá o informaci, jak má zadavatel nastaveny procesy schvalování výkazu paušálních služeb tak, aby mohl dodavatel splnit odst. 5, §28 Zákona o dani z přidané hodnoty ze dne 1. dubna 2004 v aktuálním znění, tj. vystavit daňový doklad do 15 dnů ode dne, kdy vznikla povinnost přiznat daň, nebo přiznat plnění.

Odpověď zadavatele č. 7

Zadavatel si je vědom povinností vyplývajících ze zákona o DPH a tudíž poskytne podklady bez zbytečného odkladu s ohledem na nutnost akceptace či neakceptace poskytnutého plnění do 15 dnů od konce vyhodnocovacího období.

Otázka č. 8

Dodavatel žádá v návaznosti na čl. 27.6 návrhu smlouvy o informaci, zda zadavatel uvažuje či dokonce již plánuje vypovědět některý z paušálních katalogových listů. Pokud ano, dodavatel žádá o informaci, o který paušální katalogový list se jedná a v jakém časovém horizontu.

Odpověď zadavatele č. 8

Aktuálně platí rozsah katalogových listů (KL), tak jak je definován ve smlouvě a zadávací dokumentaci. Článek 27.6 umožňuje zohlednit případný budoucí vývoj na straně MZe (zadavatele).

Otázka č. 9

Dodavatel žádá v kontextu informace čl. 7 přílohy č. 2 návrhu smlouvy o předložení katalogu periodických činností daných jednotlivými KL.

Odpověď zadavatele č. 9

Zadavatel aktuálně nedisponuje souhrnným katalogem periodických činností.

V případě, že bude zadavatel požadovat doplnění dokumentace, je dodavatel povinen zpracovat na základě požadavků na poskytnutí Ad-hoc služeb novou dokumentaci včetně katalogu periodických činností. Rozsah činností, které má katalog periodických činností obsahovat, je uveden v čl. 6 přílohy č. 2 Smlouvy.

Otázka č. 10

Dodavatel žádá o informaci, z jakého důvodu zadavatel definoval SLA úroveň DEV, když tato úroveň není dle názoru dodavatele uplatněna v žádném katalogovém listu.

Odpověď zadavatele č. 10

Zadavatel dle Smlouvy požaduje pro produkční prostředí úroveň dostupnosti GOLD. Definice dalších SLA úrovní včetně DEV, je připravena pro případné budoucí použití, které není v současné době předpokládáno.

Otázka č. 11

Dodavatel upozorňuje zadavatele na nesprávné odkazy bodů do přílohy č. 2 smlouvy v KL SPR-001.

Odpověď zadavatele č. 11

Zadavatel KL ID SPR-001 odstranil z důvodů duplicity činností v něm uvedených s činnostmi uvedenými v jiných ustanoveních Smlouvy.

Otázka č. 12

Dodavatel žádá vysvětlit pojem INF/SUP uvedený v KL SPR-001.

Odpověď zadavatele č. 12

Zadavatel KL ID SPR-001 odstranil z důvodů duplicity činností v něm uvedených s činnostmi uvedenými v jiných ustanoveních Smlouvy.

Otázka č. 13

Dodavatel žádá o informaci, pod jakým odstavcem čl. 26 nalezne sankci definovanou v KL SRP-001 při neprovedené aktualizaci dokumentace.

Odpověď zadavatele č. 13

Zadavatel KL ID SPR-001 odstranil z důvodů duplicity činností v něm uvedených s činnostmi uvedenými v jiných ustanoveních Smlouvy.

Otázka č. 14

Dodavatel identifikoval, že zadavatel stanovil sankce za porušení povinnosti vykonávání periodických činností v článku 26.13 návrhu smlouvy ve výši 2000,- Kč za každý započatý den porušení a za každý takový případ porušení a zároveň stanovil postih za porušení stejné povinnosti v KL SPR-001 a to formou slevy z ceny plnění v části vyhodnocení kvality bod (i) ve výši 0,1 % z měsíční ceny Paušálního KL včetně DPH, v souvislosti s jehož plněním má být příslušná činnost prováděna, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti a za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.

Dodavatel žádá o informaci, zda bude zadavatel v případě porušení uplatňovat postup dle obou sankčních mechanismů nebo jde o nezamýšlenou duplicitu, která bude napravena.

Odpověď zadavatele č. 14

Zadavatel KL ID SPR-001 odstranil z důvodů duplicity činností v něm uvedených s činnostmi uvedenými v jiných ustanoveních Smlouvy.

Zadavatel nad rámec dodatečných dotazů z vlastního podmětu sděluje, že upravil ve Smlouvě hodnotu Priorit (z aktuálně uvedené hodnoty 2 na hodnotu 4) pro individuální dotaz v KL ID SUP-001.

S ohledem na charakter vysvětlení zadávací dokumentace dochází ke změně zadávacích podmínek, a proto se zadavatel rozhodl prodloužit přiměřeně lhůtu pro podání nabídek. Nabídky je tedy možné podat do 28. 6. 2021, 13:00 hod.

Příloha č. 1 – Vzor profesního životopisu člena realizačního týmu

V Praze dne 26. 5. 2021

Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Ing. Oleg Blaško
ředitel odboru informačních a komunikačních technologií