

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 3

Název veřejné zakázky:	Poskytování služeb podpory ICT provozu 2021+ (část 2)
Evidenční číslo VZ:	Z2021-017513
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek („ZZVZ“)

Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržel dne 28. 5. 2021 žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Níže uvádíme její úplné znění společně s odpovědí zadavatele.

Otázka č. 1

V rámci neveřejné části dokumentace systémů MZe přiložil zadavatel ve složce CMDDB dokumentaci systému iTOP a Floor plán. Součástí předané dokumentace však není žádný výčet / seznam virtuálních a fyzických serverů, podle kterého by dodavatel dokázal stanovit rozsah požadovaných služeb především pro KL HW-001, OS-001, OS-002, OS-003 atd. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností, tímto žádáme o doplnění informací o kompletní seznam veškeré provozované technologie, která je součástí tohoto zadávacího řízení.

Odpověď zadavatele č. 1

Zadavatel zpřesnil rozsah neveřejné části (CMDDB) dokumentace obsažený v interní dokumentaci v bodě 3 „Dokumentace k systémům“ v příloze č. 3 ZD „Přehled dokumentace“, která bude po zveřejnění Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 v aktualizované podobě odeslána uchazečům, kteří ji již obdrželi na základě oboustranně podepsané Dohody o ochraně důvěrných informací.

Otázka č. 2

Chápe dodavatel správně, že jakákoli technologie, aplikace, nástroj, aplikační servery, platformy, atd., které jsou popsány v neveřejné části zadávací dokumentace a nejsou zohledněny v některém z katalogových listů, nejsou součástí poskytování služeb?

Odpověď zadavatele č. 2

Ano, součástí poskytování služeb jsou technologie, aplikace, servery, platformy popsané v katalogových listech závazného textu návrhu Smlouvy (dále jen „Smlouvy“).

Otázka č. 3

V rámci KL APP-009 „Správa databázového systému Oracle“ v bodě 14 požaduje zadavatel v rámci paušální ceny realizaci 10 kopií vybraných DB z produkce do testu. Pro jednoznačné stanovení paušální ceny prosíme o doplnění následujících informací:

- Průměrný počet kopírovaných DB na jednu kopii za předešlé období
- Průměrná časová náročnost na provedení kopie DB do testu za předešlé období

Odpověď zadavatele č. 3

- Průměrný počet kopírovaných DB na jednu kopii za předešlé období: na jednu kopii jsou realizovány průměrně 3 DB.
- Průměrná časová náročnost na provedení kopie tří DB do testu za předešlé období: 2 člověkodny (16 hodin).

Otázka č. 4

Zadavatel uvádí v zadávací dokumentaci následující: “Dodavatel předkládá prosté kopie dokladů k prokázání splnění kritérií kvalifikace, a to v českém jazyce. Doklady v jiném jazyce se předkládají s překladem do českého jazyka, přičemž doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v anglickém jazyce se předkládají bez překladu. Má-li zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, může si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočnicků.”

Rozumí tomuto požadavku dodavatel správně tak, že doklady o vzdělání – odborné certifikáty potvrzující požadovanou certifikaci osob dle bodu 3.4 ZD, lze předložit v AJ?

Odpověď zadavatele č. 4

Ano, tak jak je uvedeno v čl. 3 zadávací dokumentace „Požadavky na kvalifikaci dodavatele“ se doklady o vzdělání v anglickém jazyce předkládají bez překladu.

Otázka č. 5

KL NET-004 má v popisu prostředí uvedeno produkční a testovací. Zároveň je v KL v bodě 16 napsáno: „správa přístupových politik pro produkční, testovací a vývojové prostředí. Dodavatel žádá o vysvětlení tohoto rozporu, tzn, zda je nebo není požadována služba u vývojového prostředí, existuje-li.

Odpověď zadavatele č. 5

V případě KL NET-004 je požadovaná i správa vývojového prostředí, tak jak uchazeč správně identifikoval tento požadavek dle bodu 16 tohoto KL.

Otázka č. 6

Katalogový list APP-009 Správa databázového systému Oracle ve vyjmenovaných činnostech v bodě 16 zmiňuje následující:

„podpora uživatelů (vývojářů, správců aplikací, atd.) při řešení provozních i vývojových problémů souvisejících se službami DB serverů, zejména nikoliv však výhradně:

- *konzultací při ladění a optimalizaci náročných DB operací (selecty, ...),*
- *využití pokročilých služeb DB serveru (XML, Java, datový partitioning, zabezpečení dat, spatial data, OLAP, OLTP, propojení databází na úrovni SQL, ...),*
- *přístup k neveřejným informacím DB instancí (zámky, session statistiky, trasovací logy, profiler logy, ...),*

V katalogovém listu APP-008 Správa aplikačních serverů není podobný bod, který by zakotvil povinnost provozovatele aplikačních serverů spolupracovat např. s dodavateli aplikačního vybavení. Ze zkušenosti ale dovozujeme, že tato činnost je pro zajištění služeb nezbytná a i v tomto katalogovém listu by měla být služba poskytnutí součinnosti dodavatelům aplikačního vybavení podobném rozsahu zakotvena, stejně jako je definována v KL APP-009 Správa databázového systému Oracle.

Dodavatel žádá o informaci, zda má být taktéž součástí KL APP-008 služba součinnosti/podpory dodavatelů aplikačních služeb?

Odpověď zadavatele č. 6

KL APP-009 je pro zadavatele specifický svou podstatou, proto byla v rámci tohoto KL detailněji specifikována požadovaná součinnost. Každopádně

povinnost dodavatele poskytnout součinnost je dále uvedena v článku 24 odst.2, Smlouvy, kde se uvádí: *Poskytovatel se zavazuje poskytovat v rámci Paušálních služeb dle příslušných KL součinnost pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Služeb. Poskytovatel je dále povinen poskytovat jako součást Paušálních služeb součinnost potřebnou pro bezproblémový provoz Poskytovatelem spravovaných systémů, a to včetně umožnění přístupu Objednatele ke všem spravovaným technologiím.*

Otázka č. 7

V rámci katalogového listu PDS-001 viz výtah níže, požaduje zadavatel SLA pro úroveň GOLD 99,9% a pro oblast SILVER a BRONZ 99,5 %, což definuje následující maximální nedostupnost za měsíc:

SLA GOLD - 30 dnů x 24 hodin x 60 minut x 0,1% = 43,2 minuty za měsíc

SLA SILVER – 20 dnů x 16 hodin x 60 minut x 0,5% = 96 minut za měsíc

SLA BRONZ - 20 dnů x 12 hodin x 60 minut x 0,5% = 72 minut za měsíc

Přepokládá dodavatel správně, že SLA dohled zařízení / služeb / aplikací bude realizován s ohledem na vysokou dostupnost zařízení a služeb, tedy například pokud jsou dva servery v clusteru, bude SLA vyhodnocováno pro tuto dvojici serverů, kdy zajištění služeb dle níže uvedených SLA zajistí vždy právě jeden běžící server z dvojice?

Název služby	Parametry dostupnosti systému	TYP KL:	Parametry služby	
Zkrácený popis služby	Předmětem služby je měření a vyhodnocení dostupnosti příslušného měřeného rozhraní.			
Parametry SLA				
Úroveň služeb	Provozní doba systému	Dostupnost (D) (%)	Odezva (O) /Maximální odezva (MO) (sekundy)*	Podíl odezvy v limitu (PO) (%)*
Úroveň GOLD	7 x 24 (0 – 24 h)	99,9	5/10	90
Úroveň SILVER	5 x 16 (6 – 22 h)	99,5	5/20	80
Úroveň BRONZ	5 x 12 (7 – 19 h)	99,5	5/30	70
Úroveň TEST	5 x 12 (7 – 19 h)	90,0	10/40	70
Úroveň DEV	5 x 12 (7 – 19 h)	90,0	10/40	70

Odpověď zadavatele č. 7

SLA dohled zařízení / služeb / aplikací bude realizován vždy jak z pohledu služby, tak z pohledu zařízení dle jednotlivých KL, zvláště bude posuzována dostupnost služby a zvláště dostupnost zařízení, dle požadavků uvedených v části KL „PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY“

S ohledem na charakter vysvětlení zadávací dokumentace v oblasti jejího doplnění se zadavatel rozhodl prodloužit lhůtu podání nabídek. Nabídky je tedy možné podat do 1.7. 2021, 13:00 hod.

V Praze dne 2. 6. 2021

Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Ing. Oleg Blaško
ředitel odboru informačních a komunikačních technologií

