

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 2

Název veřejné zakázky:	Zajištění provozu a rozvoje systému SAP – 2021+
Evidenční číslo VZ:	Z2021-026165
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek („ZZVZ“)
Zadavatel:	Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Sídlem:	Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město
Zastoupený:	Ing. Olegem Blaškem, ředitel Odboru informačních a komunikačních technologií
IČO:	00020478

Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržel dne 28. 7. 2021 žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Níže uvádíme její úplné znění společně s odpovědí zadavatele.

Otázka č. 1

Dotaz k bodu 3.4.1 ZD: V bodu 3.4.1 ZD uvádíte: “ migrace informačního systému SAP ERP, Business Warehouse (BW), Customer Relationship Management (CRM) nebo Supplier Relationship Management (SRM) na databázi SAP HANA “. Dotaz: Je možné předložit mimo migrací ERP také reference na projekty nových instalací SAP ERP S4HANA včetně migrace dat do DB HANA z původního ERP systému?

Odpověď zadavatele

NE – Zadavatel neplánuje novou (tzv. green-field) implementaci, ale migraci na S/4 HANA, proto zadavatel požaduje, aby měl dodavatel prokazatelnou zkušenost s tímto způsobem migrace.

Otázka č. 2

Dotaz k bodu 3.4.1 ZD: Používá váš úřad technologie SAP ETD, CVA, GRC AC? Pro jaký účel, pro kolik uživatelů?

Odpověď zadavatele

Zadavatel sděluje, že v současné době se technologie nevyužívá, ale v rámci zlepšování a posilování kybernetické bezpečnosti zadavatel plánuje implementaci těchto produktů.

Otázka č. 3

Dotaz k bodu 3.4.1 ZD: V požadavcích na kvalifikaci uvádíte, že referenční projekt na implementaci technologií GRC (Governance Risk Compliance) by měl mít hodnotu alespoň 10 mil Kč. Z pohledu technologie SAP GRC je to výjimečná velikost projektu, jelikož se jedná o modul pro řízení rizik a majoritní částí dodávky projektu jsou konzultace a vlastní implementace. Akceptujete také reference na projekty jejichž součástí byla některá z technologií ETD, CVA, GRC AC?

Odpověď zadavatele

Ano, v zadávací dokumentaci je uvedeno, že zadavatel požaduje, aby uchazeč prokázal, že realizoval projekt v hodnotě alespoň 10 mil. Kč, jehož předmětem byla také implementace alespoň jedné z technologií ETD, CVA, nebo SAP GRC Access Control.

Otázka č. 4

Dotaz k bodu 3.4.2: Uvádíte, že projektový manažer by měl mít znalost projektové metodologie SAP Activate. Postačuje k prokázání znalosti také osvědčení o absolvování školení SAP Activate? Je možné tuto kompetenci prokazovat jiným certifikátem na systém projektového řízení například Prince2, PMI nebo IPMA?

Odpověď zadavatele

Zadavatel sděluje, že slova „doloženo certifikátem“ znamenají předložení certifikátu o složení zkoušky (certification exam). Jiným certifikátem na systém projektového řízení tento požadavek nelze splnit.

Otázka č. 5

Uvádíte, že technologický architekt SAP by měl znalost projektové metodologie SAP. Je možné tuto kvalifikaci prokázat dokladem o absolvování školení SAP? Vzhledem k tomu, že firma SAP používá více metodik projektového řízení, na jakou projektovou metodiku SAP tuto znalost požadujete? Příkladem je Activate, Waterfall nebo Agile

Odpověď zadavatele

Zadavatel požaduje znalost metodiky SAP Activate. Dále zadavatel sděluje, že slova „doloženo certifikátem“ znamenají předložení certifikátu o složení zkoušky (certification exam).

Otázka č. 6

Uvádíte, že technologický architekt SAP by měl mít znalost technologie SAP HANA. Je možné tuto znalost prokázat dokladem o absolvování jakéhokoli školení na technologií SAP HANA nebo její implementaci?

Odpověď zadavatele

NE, Zadavatel požaduje, aby byl pro oblast SAP HANA uchazeč na pozici technologický architekt certifikován. Dále zadavatel sděluje, že slova „doloženo certifikátem“ znamenají předložení certifikátu o složení zkoušky (certification exam).

Otázka č. 7

U pozice aplikační architekt SAP uvádíte, že požadujete, aby tento specialista měl znalost aplikací SAP. Rozumíme tomu správně tak, že je možné prokázat tuto znalost jakýmkoli certifikátem na jakoukoliv aplikaci SAP? Například FI, CO, MM atd.

Odpověď zadavatele

ANO, Zadavatel sděluje, že je možné prokázat znalost aplikací SAP jakýmkoli certifikátem na jakoukoliv aplikaci SAP, například FI, CO, MM atd.

Otázka č. 8

U pozice konzultant SAP NetWeaver píšete, že požadujete, aby tento specialista měl znalost technologií SAP. Je to tedy tak, že je možné tuto znalost prokázat jakýmkoliv technologickým certifikátem SAP? Například PO, XI, PI a podobně.

Odpověď zadavatele

Pro SAP NetWeaver existují certifikáty, dokládající znalost této oblasti. PO, XI a PI se týkají pouze integrace SAP a zadavatel je nepovažuje za dostatečné. Zadavatel požaduje doložení znalosti technologií SAP certifikátem na úrovni SAP Certified Associate Technology Architect.

Otázka č. 9

U pozice delivery manažer požadujete, aby tento manažer disponoval znalostí některého z mezinárodně uznávaného standardu pro řízení IT. Vzhledem k tomu, že například ISO20000 neposkytuje možnost certifikátu, je možné tuto znalost prokazovat dokladem o absolvování školení takového standardu?

Odpověď zadavatele

Prokázání znalostí systémů řízení ICT služeb požaduje zadavatel předložením certifikátu na minimální úrovni „Foundation“ dle některého z mezinárodně uznávaných standardů ISO 20000, ITIL v3, ITIL v4.

Otázka č. 10

U pozice principal consultant SAP požadujete, aby tento specialista disponoval znalostí technologie SAP S/4HANA. Je možné tuto znalost prokázat referencí na projektu implementace SAP S/4HANA nebo dokladem o absolvování školení na technologii SAP S/4HANA?

Odpověď zadavatele

Znalost problematiky S/4HANA u této pozice lze prokázat pouze tak, jak je uvedeno v zadávací dokumentaci: certifikátem nejméně na úrovni SAP Certified Associate - SAP S/4HANA Implementation Scenarios for Architects

Otázka č. 11

U pozice konzultant SAP uvádíte že požadujete, aby tento specialista disponoval znalostí aplikací SAP. Je tedy možné předložit jakýkoliv certifikát nebo doklad o absolvování školení na jakýkoliv modul SAP? Dále požadujete, aby tento specialista měl zkušenosti s modulem FI-FM Funds Management. Je možné doložit tyto zkušenosti na projektu FI-FM Funds Management ve státní správě v celé Evropské unii?

Odpověď zadavatele

Znalost aplikací SAP u této pozice lze prokázat pouze tak, jak je uvedeno v zadávací dokumentaci: certifikátem na úrovni SAP Certified Application Professional Zadavatel sděluje, že uchazeč musí mít znalost právního prostředí českého státní správy, v tomto případě zvláště oblasti rozpočtnictví, která je od jiných států odlišná.

Otázka č. 12

U pozice konzultanta SAP na modul AM požadujete, aby tento měl zkušenosti min. 5 let s modulem AM. Je možné toto doložit jeho životopisem nebo čestným prohlášením?

Odpověď zadavatele

Zadavatel sděluje, že je možné uvedené doložit životopisem. Vzor strukturovaného životopisu zadavatel poskytuje v příloze č. 2 zadávací dokumentace (vzorový formulář nabídky).

Otázka č. 13

U pozice konzultant SAP na modul HR požadujete, aby tento měl zkušenosti min. 5 let s modulem HR, jeho provozem a implementací ve státní správě. Můžete vysvětlit proč požadujete, aby tato zkušenost s modulem SAP HR byla ve státní správě? Modul HR má totožné použití a nastavení jak pro firmy v soukromém sektoru, tak pro organizace v státní správě.

Odpověď zadavatele

Zadavatel sděluje, že Modul HR ve státní správě má jisté odlišnosti oproti soukromému sektoru např. nastavení platových tarifů (třídy a stupňů u platů dle dosažené praxe a krácení dle vzdělání) nebo

nastavení plánované systemizace. Soukromý sektor také neprovádí implementaci modulu HR v souladu se systémy MV ČR - ISOSS, OSYS. Mimo státní správu se tato problematika nevyskytuje, proto zadavatel požaduje implementaci ve státní správě.

Otázka č. 14

U pozic konzultanta SAP pro modul MM a FI-TV požadujete, aby tito specialisté měli zkušenosti min. 5 let s těmito moduly. Postačujete tyto zkušenosti doložit například životopisem nebo čestným prohlášením?

Odpověď zadavatele

Zadavatel sděluje, že je možné uvedené doložit životopisem. Vzor strukturovaného životopisu zadavatel poskytuje v příloze č. 2 zadávací dokumentace (vzorový formulář nabídky).

Otázka č. 15

U pozice Security Manager požadujete, aby tento byl certifikovaný auditor informačních systémů a disponoval certifikátem CISA. Podle ZD je předmětem této zakázky poskytování služeb technické podpory a rozvoje systému SAP. Je také požadováno, aby dodavatel dodával auditní služby v oblasti informační bezpečnosti pro resort MZD? Proč požadujete, aby dodavatel služeb technické podpory a rozvoje SAP ERP disponoval certifikovaným auditorem informační bezpečnosti? Je možné tuto kvalifikaci doložit adekvátními zkušenostmi a referencemi?

Odpověď zadavatele

NE. Tuto kvalifikaci není možné doložit adekvátními zkušenostmi a referencemi. V rámci zlepšování kybernetické bezpečnosti plánuje zadavatel implementovat i v oblasti SAP potřebné bezpečnostní produkty. Zadavatel proto požaduje znalost standardů bezpečnosti informačních systémů, která bude doložena certifikátem CISA nebo obdobným.

S ohledem na charakter vysvětlení zadávací dokumentace se zadavatel rozhodl ponechat původní lhůtu pro podání nabídek. Nabídky je tedy možné podat do 26. 8. 2021 do 11:00.

V Praze dne 2. 8. 2021

Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Ing. Oleg Blaško
ředitel Odboru informačních a komunikačních technologií

