

Příloha č. 1 – Zadávací podmínky – podrobná specifikace

1. Vymezení plnění veřejné zakázky, technické podmínky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování základních a volitelných služeb pro on-line monitoring pohybu vozidel v sítích GSM, LTE/4G, případně dalších dostupných sítí, jiných služeb a výkonů a dodávky zařízení, příslušenství k nim a dalších produktů, které jsou k plnění předmětu zakázky nezbytné.

Zadavatel nemusí od počátku trvání smlouvy využívat všechny služby poskytované uchazečem. Rovněž nemusí využívat do konce trvání smlouvy všechny služby poskytované uchazečem.

1.1. Stávající stav

Zadavatel monitoruje okolo 200 služebních vozidel pomocí mobilních jednotek instalovaných ve vozidlech. Jednotky mají vestavěný GPS přijímač.

1.2. Technické podmínky veřejné zakázky a jejich specifikace

Zadavatel požaduje, aby nabídka uchazeče, resp. návrh smlouvy o zajištění služeb, vyhovovala jeho potřebám podle níže uvedeného popisu.

Zajištění služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě a to následovně:

- data získaná z mobilních jednotek budou ukládána na server poskytovatele, ke kterému se uživatelé připojí prostřednictvím internetu
- evidence knihy jízd, možnosti jejich editace
- prohlížení tras nad mapou (vektorové mapové podklady do úrovně uliční sítě pro celou Evropu s aktualizací min. 1x ročně)
- sledování překročení rychlosti, duplicitních jízd, identifikace polohy k definovaným bodům objednatelům
- vytváření sestav výstupů objednatelům
- upozornění na předem definované stavy
- zobrazení polohy více vozidel nad mapou
- sledování servisních intervalů
- provádění hromadných změn vč. importů a exportů z a do aplikací třetích stran
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
- identifikace řidiče pomocí RFID čtečky ve vozidle
- určení aktuální polohy vozidla na dotaz (SMS)
- přenositelnost na jiné vozidlo
- zpětné dohrání dat k jízdě při nedostatečném pokrytí signálem
- možnost nastavení různých úrovní práv pro čtení a editaci dat
- zabezpečení výpisů měsíčních faktur v elektronické podobě (.pdf a datový formát .xml)

Zadavatel požaduje aktivaci i zřízení jednotlivých služeb zdarma nebo za symbolickou částku 1 Kč.

Zadavatel požaduje dosažitelnost servisních služeb v území své působnosti – Karlovarský kraj, Ústecký kraj a okres Česká Lípa.

Zadavatel požaduje po uchazeči zajištění služeb za použití nových zařízení, která umí získávat data z řídících jednotek vozidel (včetně rozlišení soukromých a služebních jízd). Služba bude provozovaná uchazečem pomocí webového rozhraní 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Dále je zadavatelem požadován zabezpečený dálkový přístup pro oprávněnou osobu zadavatele k fakturačním údajům všech SIM karet zařazených pod uzavřenou smlouvu o zajištění předmětných služeb.

Zadavatel požaduje zajištění dovolání se 24 hodin denně, 365(6) dní v týdnu na bezplatnou telefonní linku, k zajištění např. aktivace, deaktivace, změny služeb, hlášení poruch, ...

Zadavatel požaduje zajištění on-line monitoringu vozidel na území Evropy.

Zadavatel požaduje zajištění možnosti zablokování využívání datových služeb mimo území Evropské unie. V prvotním nastavení bude tato blokace aktivní. V takové situaci se data budou ukládat ve vozidle a trasa se automaticky dohraje po připojení k síti v rámci Evropské unie.

Zadavatel požaduje zajištění kontaktní osoby uchazeče, která po celou dobu trvání smlouvy bude poskytovat podporu, kterou si vyžádají kontaktní osoby zadavatele.

Zadavatel se nezavazuje k minimálnímu měsíčnímu plnění za odebrané služby. Zadavatel se nebude zavazovat k provozování minimálního počtu monitorovaných vozidel.

Jednotka musí umožnit nastartování a provoz vozidla i bez identifikace řidiče, v tom případě však bude řidič vhodným způsobem upozorněn či upozorňován, že identifikace neproběhla. U manažerských vozidel bude možné toto upozornění deaktivovat.

Zadavatel požaduje:

1. Tarif pro on-line monitoring pohybu vozidel. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných měsíčním paušálním poplatkem spojený s tarifem a případně cenu SMS za ověření lokalizace vozidla v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SMS,
2. HW pro zajištění požadovaného on-line monitoringu pohybu vozidel zadavatelem. Prvotní výměna všech HW včetně montáže a servisu ve vozidlech bude v maximální výši 1,- Kč bez DPH. Cena HW včetně montáže a servisu pro případná další aktivovaná nebo obměňovaná vozidla bude dle aktuálního ceníku pro ostatní významné zákazníky,

Zadavatel požaduje od uchazeče služby s takovou přenosovou rychlostí, jakou prokazatelně poskytuje ostatním největším či významným zákazníkům.

Uchazeč bude zadavateli zajišťovat bezúplatný přístup (nebo za symbolickou částku 1 Kč) k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet.

Uchazeč zajistí pro zadavatele bezúplatnou (nebo max. za 1 Kč bez DPH) prvotní aktivaci SIM karet, resp. telefonních čísel na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele, a to bez zbytečného odkladu (maximálně do 6 hodin) poté, co se o této skutečnosti uchazeč dozví.

Uchazeč zajistí pro zadavatele bezúplatné (nebo max. za 1 Kč bez DPH) odpojení a znovu zapojení užívání SIM karet, resp. telefonních čísel, na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele na tzv. prázdniny, a to bez zbytečného odkladu (maximálně do 6 hodin) poté, co se o této skutečnosti uchazeč dozví.

Případné další služby nespecifikované v této dokumentaci budou v případě využití účtovány dle aktuálního ceníku pro ostatní významné zákazníky.

Uchazeč v nabídce předloží podrobný návrh postupu prací včetně konkrétního návrhu instalace nového HW a přechodu od stávajícího poskytovatele včetně zpracovaného časového harmonogramu řešení s návrhem opatření k minimalizaci negativních vlivů souvisejících s realizací zakázky. Přípravné práce může budoucí poskytovatel služeb provést v předstihu tak,

aby od 18.8.2022 bylo zahájeno plnění zakázky. Tímto nesmí být v žádném případě omezen provoz a funkce stávajících telekomunikačních služeb zadavatele a dotčeno plnění stávající smlouvy. Vše, zajišťující přechod k novému poskytovateli služeb, musí být provedeno zdarma.

Pokud uchazeč nabídne další služby výše nespecifikované, např. slevu na HW apod., nebude toto předmětem hodnocení nabídky.

2. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny a platební podmínky

2.1. Způsob zpracování nabídkové ceny

Uchazeči nabídnou **cenu paušální** v Kč bez DPH za měsíc a jedno vozidlo.

Ceny za ostatní blíže nespecifikované služby budou zadavateli účtovány maximálně do výše prokazatelně standardních cen stanovených pro ostatní největší a významné zákazníky.

2.2. Platební podmínky

Objednatel nebude poskytovat zálohy. Cena za plnění veřejné zakázky bude zadavatelem hrazena měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur vystavených poskytovatelem služby. Měsíční fakturace pro služební čísla bude prováděna jednou souhrnnou fakturou za služby.

Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc, za který je vyúčtování vyhotovováno. Faktury budou vystavovány dle dojednané tarifikace. Splatnost faktur bude 30 dnů ode dne prokazatelného doručení faktury zadavateli.

2.3. Další obchodní podmínky

Smlouva bude uzavřena na dobu určitou, a to 48 měsíců od její účinnosti. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dne 18.8.2022.

V případě zvýšení ceny služeb je Zadavatel oprávněn tuto smlouvu okamžitě vypovědět, a to nejpozději do 30 dnů ode dne zvýšení ceny služeb.

Pokud vybraný uchazeč nezajistí přechod k 31.8.2022, je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každé jednotlivé vozidlo, kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.

Výpovědi smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti stran související s vypořádáním jejich závazků vzniklých před ukončením smlouvy.

Odstoupení od smlouvy se řídí platnými ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem.