SMLOUVA O Poskytování služeb Konektivity PRO datovÁ centrA, LOKALITU TĚŠNOV a centrální služby eGov 2022+ - Část 3A

*(číslo Objednatele:* S2022-0021, DMS: 749-2022-12120, č.j. MZE-31862/2022-12120*)*

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478, DIČ: CZ00020478

bankovní spojení: Česká národní banka, centrální pobočka Praha 1

č. účtu: 6015-1226001/0710

Zastoupená: Ing. Vladimírem Velasem, ředitelem odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „Objednatel“ nebo „**Ministerstvo zemědělství**“ nebo „**MZe**“)

a

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

se sídlem: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

IČO: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], DIČ: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], je plátcem DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], vložka [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

bankovní spojení: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

číslo účtu: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

zastoupená: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu na základě dokončeného zadávacího řízení dle ustanovení § 25 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Objednatel prohlašuje, že:
      1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   2. Poskytovatel prohlašuje, že:
      1. je [právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, resp. oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právním jednáním][[1]](#footnote-1), a
      2. není s odkazem na čl. 5k nařízení Rady EU 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině,

a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;

b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto pododstavce Smlouvy, přičemž podíly těchto subjektů se sčítají, nebo

c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto pododstavce Smlouvy,

* + 1. není osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/14 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto a předcházejícím pododstavci Smlouvy, a
    2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; a
    3. není v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které nasvědčují hrozícímu úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti; a
    4. se tímto zavazuje udržovat prohlášení podle tohoto odst. 1.2. Smlouvy v pravdivosti a platnosti po dobu účinnosti této Smlouvy a Objednatele bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dní ode dne, kdy příslušná skutečnost nastala) informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky, a
    5. je připraven veřejnou zakázku *„*Zajištění konektivity MZe - Část 3A*“ (*dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro Objednatele řádně a včas splnit za úplatu sjednanou v této Smlouvě, a
    6. dle nejlepšího vědomí Poskytovatel má nezbytná osvědčení, individuální oprávnění a další případná osvědčení vyžadovaná zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoEK**“), případně dalšími právními předpisy a zavazuje se udržovat v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
    7. Poskytovatel je pojištěný na škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli s výší pojistného plnění minimálně 10 000 000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10 % z částky pojistného plnění, zavazuje se udržovat platnost tohoto pojištění po celou dobu trvání Smlouvy a na písemnou výzvu Objednatele do 5 pracovních dnů od jejího obdržení předložit Objednateli kopii pojistné smlouvy.

1. ÚČEL SMLOUVY
   1. Účelem této Smlouvy je zajištění poskytování služeb konektivity datových center HC JZM (Stodůlky) a HC Chodov Ministerstva zemědělství způsobem a za podmínek jak jsou specifikovány v [Příloze č. 1](#Annex01) a v dalších ustanoveních této Smlouvy (dále též jako „**Služby**“).
2. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby specifikované dále v této Smlouvě, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě včetně jejích příloh, zejména v [Příloze č. 1](#Annex01) této Smlouvy.
   2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit Poskytovateli sjednanou cenu za Služby poskytované Poskytovatelem Objednateli, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě.
3. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN
   1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby v lokalitách uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.
   2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s požadavky uvedenými v [Příloze č. 1](#Annex01) této Smlouvy a v [Příloze č. 3](#Annex03) této Smlouvy.
   3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby sám nebo je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k plnění svých závazků dle této Smlouvy, jakožto i k poskytování Služeb a plnění svých dalších závazků dle této Smlouvy, používat jako poddodavatele třetí osoby, které jsou uvedeny v Příloze č. 8 Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem. Při poskytování Služeb poddodavatelem, ať již Objednatelem schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám. Při dodatečné změně osoby poddodavatele nebo při zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli dle tohoto odstavce však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě. Poskytovatel se s odkazem na čl. 5k nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8.  dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, zavazuje a odpovídá za to, že jeho poddodavatelé, pokud jejich plnění představuje více než 10% hodnoty Veřejné zakázky, nejsou

a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,

b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50% přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písm. a) tohoto odstavce Smlouvy, přičemž podíly těchto subjektů se sčítají, nebo

c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písm. a) nebo b) tohoto odstavce Smlouvy.

Poskytovatel dále odpovídá za to, že žádný jeho poddodavatel není po celou dobu trvání této Smlouvy osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/14 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto odstavci Smlouvy.

* 1. Poskytovatel se dále zavazuje, zajistí po celou dobu plnění podle této Smlouvy

4.4.1 plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, legálního zaměstnávání, spravedlivého odměňování, a to vůči všem osobám, které se na plnění podle této Smlouvy podílejí; k plnění těchto povinností zaváže Poskytovatel i své poddodavatele,

4.4.2 sjednání a dodržování nediskriminačních smluvních podmínek se svými poddodavateli, zejména srovnatelné úrovně splatnosti faktur a srovnatelné výše shodných smluvních pokut s podmínkami této Smlouvy, včetně poskytování řádných plateb za provedené práce těmto svým poddodavatelům,

4.4.3 při výkonu administrativních činností souvisejících s plněním této Smlouvy používat, pokud je to objektivně možné, používat recyklované nebo recyklovatelné materiály, výrobky a obaly.

1. ZŘÍZENÍ SLUŽEB
   1. Poskytovatel zahájí přípravu zřízení (instalace) Služeb v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy a toto zřízení dokončí v souladu s podmínkami uvedenými v Příloze č. 1 Smlouvy nejpozději do 45 kalendářních dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou na dřívějším dokončení a předání Služeb. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Služby budou poskytovány ode dne následujícího po dni, kdy dojde k protokolárnímu předání Služby dle odst. 5.3. tohoto článku Smlouvy.
   2. Poskytovatel je povinen pro každou zřízenou a předávanou Službu (tzn. pro Služby pro každou jednotlivou lokalitu) předložit měřící protokoly, které budou prokazovat, že Služba je zřízena v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě (především v souladu s technickými parametry Služby uvedenými v přílohách této Smlouvy). Po vyhotovení daného měřícího protokolu, na základě provedeného měření a kontroly u konkrétní zřízené Služby, bude tento měřící protokol zaslán v elektronické formě na určené pověřené osoby dle článku 13 Smlouvy ke kontrole a schválení.
   3. Řádné předání a zahájení poskytování Služby bude potvrzeno podpisem předávacího protokolu pověřenými osobami smluvních stran dle článku 13 Smlouvy. Měřící protokol a dokumentace uvedená v katalogových listech budou vždy součástí předávacího protokolu.
2. MONITORING A VÝKAZ PLNĚNÍ
   1. Poskytovatel bere na vědomí, že Poskytovatelem poskytované Služby budou zapojeny do automatizovaného dohledu nad poskytováním Služeb za účelem vyhodnocení úrovně plnění Služeb a/nebo sledování plnění SLA parametrů uvedených v rámci [Přílohy č. 1](#Annex01) této Smlouvy a/nebo v rámci [Přílohy č. 3](#Annex03) této Smlouvy (dále jen „**Monitoring**“).
   2. Poskytovatel bere na vědomí, že z činnosti osoby provozující Monitoring, tj. Objednatele nebo jím určené osoby, (dále jen „**Provozovatel monitoringu**“) mohou vzejít údaje relevantní pro posouzení, zda jsou Služby dle této Smlouvy poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA.
   3. Poskytovatel je povinen poskytnout Provozovateli monitoringu potřebnou součinnost, aby bylo možné řádně provádět Monitoring Služeb dle této Smlouvy, a to i v případě technických změn Monitoringu nebo při instalaci či údržbě jakýchkoliv dalších systémů automatizovaného dohledu, které se Objednatel rozhodne využívat, bez ohledu na to, zda budou sloužit jako podklad pro vyhodnocení plnění SLA parametrů.
   4. V případě, že údaje z Monitoringu nebudou za určité období dostupné, mohou být pro vyhodnocení kvality Služeb a plnění SLA využity jakékoliv jiné dostupné údaje.
   5. Výkaz plnění slouží jako podklad k akceptaci Služeb ve vztahu k Vyhodnocovacímu období (jak je tento pojem definován v odst. 6.6) pro všechny Služby a zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, následující podklady:
      1. návrh akceptačního protokolu s uvedením celkového souhrnného plnění Služeb za Vyhodnocovací období, zahrnující i vyhodnocení případných slev z ceny za Vyhodnocovací období;
      2. Report obsahující přehled plnění SLA parametrů;

(dále jen „**Výkaz plnění** “).

* 1. Vyhodnocovacím obdobím je 1 kalendářní měsíc (dále jen „**Vyhodnocovací období**“).
  2. Poskytovatel je povinen předat kompletní Výkaz plnění Objednateli nejpozději do 5 pracovních dní od konce vyhodnocovacího období, nebo od obdržení podkladů ze strany Objednatele, jsou-li tyto podklady nezbytné pro vyhotovení Výkazu plnění a nemůže je zajistit Poskytovatel sám, nedohodnou-li se strany jinak.

1. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy včetně ceny za instalaci Služeb, bude stanovena (vypočtena) na základě cenových údajů obsažených v Příloze č. 4 této Smlouvy a v souladu s ostatními ustanoveními této Smlouvy. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými předpisy.
   2. Cena za poskytované Služby sjednaná v této Smlouvě je cenou maximální a nepřekročitelnou, přičemž její výši není možné změnit s výjimkou změny daňových předpisů týkajících se daně z přidané hodnoty (DPH).
   3. Cena za instalaci Služeb bude ObjednatelemPoskytovateli uhrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit poté, co Objednatel protokolárně potvrdí řádné zřízení všech Služeb.
   4. Cena Služeb bude ObjednatelemPoskytovateli hrazena na základě faktury Poskytovatele, která bude vystavována vždy po ukončení Vyhodnocovacího období (kalendářního měsíce) za následujících podmínek:
      1. Cena Služeb a příslušná faktura bude v případě neplnění SLA snížena o částku (slevu z ceny) určenou podle pravidel definovaných v [Příloze č. 1](#ListAnnex01) této Smlouvy a v [Příloze č. 3](#Annex03) této Smlouvy;
      2. V případě, že byly Služby poskytovány v rozsahu odpovídajícím pouze části kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc dané Služby;
      3. Cena za Služby bude Objednatelem hrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit po schválení Výkazu plnění za příslušné Vyhodnocovací období Objednatelem, přičemž její přílohou bude Výkaz plnění schválený Objednatelem. Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu na úhradu Služeb před schválením Výkazu plnění ze strany Objednatele za příslušné Vyhodnocovací období.
   5. Faktura vystavená na základě této Smlouvy je splatná ve lhůtě 30 dní od jejího doručení Objednateli a musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu §435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadovaného zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude vždy obsahovat Objednatelem schválený Výkaz plnění, včetně oboustranně potvrzeného akceptačního protokolu ve smyslu odstavce 6.5 Smlouvy, a číslo této Smlouvy (DMS) Objednatele. Nebude-li daňový doklad obsahovat Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy. Objednatel preferuje zaslání elektronické faktury Poskytovatele do datové schránky Objednatele ID DS: yphaax8 nebo na mailovou adresu [podatelna@mze.cz](mailto:podatelna@mze.cz), ve strukturovaných formátech dle Evropské směrnice 2014/55/EU nebo ve formátu ISDOC 5.2 a vyšším. Faktura musí obsahovat jméno Osoby pověřené ve věcech technických a realizačních Objednatele.
   6. Platba peněžité částky se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že dnem úhrady Faktury se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
   7. Platba bude probíhat výhradně v korunách českých (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
2. KVALITA SLUŽEB
   1. U Služeb, pro něž jsou v Katalogovém listu stanoveny SLA, je Poskytovatel povinen poskytovat předmětné Služby v souladu s SLA parametry stanovenými v předmětném Katalogovém listu.
   2. V případě plánované odstávky parametru Služby musí Poskytovatel zaslat Objednateli žádost o schválení odstávky minimálně 30 dnů předem. Objednatel se musí vyjádřit do 10 dnů.
   3. Odstranění jakékoli závady Služeb vzniklé z důvodů ležících na straně Poskytovatele je Poskytovatel povinen poskytnout bezúplatně.
3. TRVÁNÍ SMLOUVY
   1. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran (tj. uzavřením Smlouvy). Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
   2. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne zahájení poskytování Služeb, dle odst. 5.1. Smlouvy.
   3. Smluvní strany se dohodly, že před okamžikem zániku účinnosti této Smlouvy dle odst. 9.2 této Smlouvy lze tuto Smlouvu ukončit výhradně (a) na základě písemné dohody smluvních stran, nebo (b) výpovědí za podmínek uvedených v tomto čl. 9 Smlouvy, nebo (c) odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených v tomto čl. 9 Smlouvy nebo v právních předpisech.
   4. Objednatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí s  jednoměsíční výpovědní dobou, a to i bez uvedení důvodů. Objednatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou i částečně dle jednotlivých KL nebo v rámci KL dle jednotlivých lokalit, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doby dle tohoto odstavce začínají plynout prvním dnem následujícího kalendářního měsíce od doručení výpovědi Poskytovateli. Obě smluvní strany mají právo po vzájemné dohodě prodloužit výpovědní dobu.
   5. Odstoupit od Smlouvy lze v případech stanovených v této Smlouvě a dále v případech stanovených právními předpisy.
   6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí vůči jeho osobě v případě, že:
      1. bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, nebo
      2. Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo
      3. bude zahájeno insolvenční řízení s Poskytovatelem, nebo
      4. Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
      5. je tak stanoveno v této Smlouvě nebo jejích přílohách, nebo
      6. Objednatel za podmínek uvedených v § 223 odst. 3 ZZVZ zjistí, že o Poskytovateli byly uvedeny v průběhu zadávacího řízení na Veřejnou zakázku nepravdivé údaje v evidenci skutečných majitelů, nebo
      7. dojde k porušení závazku dle odst. 1.2. pododst. 1.2.6. Smlouvy udržovat po celou dobu jejího trvání prohlášení Poskytovatele dle odst. 1.2. pododst. 1.2.2. nebo pododst. 1.2.3. Smlouvy v pravdivosti a platnosti, nebo
      8. nedodržení jakýkoliv závazků Poskytovatele dle odst. 4.3 Smlouvy, nebo
      9. porušení povinnosti dle odst. 13.4 Smlouvy.

Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

* 1. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení podstatné, jestliže smluvní strana porušující tuto Smlouvu věděla v době uzavření této Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu této Smlouvy, který vyplývá z jejího obsahu, že by druhá smluvní strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala. Smluvní strany se dále dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení podstatné rovněž v případech výslovně tak označených v jiných ustanoveních této Smlouvy.
  2. Smluvní strany se dále dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení Smlouvy považuje rovněž případ, kdy se prohlášení Poskytovatele dle odst. 1.2 této Smlouvy ukáže jako nepravdivé.

1. SANKCE, SLEVY Z CENY A NÁHRADA ŠKODY
   1. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
   2. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele zřídit Služby v termínu dle odst. 5.1 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení se splněním předmětné povinnosti.
   3. V případě, že Služby nebudou poskytovány v souladu s parametry stanovenými v [Příloze č. 1](#ListAnnex01) této Smlouvy, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli slevu z ceny dle [Přílohy č. 3](#ListAnnex03)  této Smlouvy.
   4. V případě porušení povinnosti ze strany Poskytovatele dle odst. 8.2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
   5. V případě porušení kterékoli povinnosti Poskytovatele dle čl. 11 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
   6. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle čl. 12 této Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
   7. V případě porušení kterékoli povinnosti Poskytovatele dle odst. 13.3 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
   8. V případě porušení povinností ze strany Poskytovatele dle KL bodu „Další Podmínky“ v Příloze č. 1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
   9. V případě prodlení Poskytovatele s předložením kopie pojistné smlouvy dle odst. 1.2. pododst. 1.2.9 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každý případ prodlení, a to i opakovaně.
   10. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši, a to i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny.
   11. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné jednadvacátý (21.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
   12. Ustanovení odst. 10.10 a 10.11 tohoto článku se použijí také pro smluvní pokuty nebo slevy z ceny stanovené na jiných místech této Smlouvy, nestanoví-li pro ně Smlouva jinou dobu splatnosti, nebo v jejích přílohách.
2. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ
   1. Důvěrné informace a závazek k jejich ochraně
      1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna zpřístupnit jakékoli třetí straně, ani použít nebo využít k jakémukoli účelu jakékoli informace týkající se ostatních smluvních stran nebo jejich zástupců, spřízněných osob, podnikatelské činnosti a obchodů zamýšlených touto Smlouvou (dále jen „**Důvěrné informace**“), jež získá nebo získala na základě této Smlouvy, vyjma pokud tak učiní (i) s předchozím písemným souhlasem příslušné smluvní strany, nebo (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů (včetně práva Objednatele zveřejnit tuto Smlouvu v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů), platných účetních předpisů, platných burzovních předpisů a rozhodnutí příslušného soudu či jiného oprávněného orgánu veřejné moci, nebo (iii) pokud to tato Smlouva výslovně umožňuje.
      2. Žádné ustanovení této Smlouvy není obchodním tajemstvím Poskytovatele a bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu uveřejnit. Objednatel je dále oprávněn bez omezení nakládat s veškerými informacemi, které se týkají plnění této Smlouvy.
   2. Pro účely této Smlouvy se za Důvěrné informace nepokládají žádné informace:
      1. které se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
      2. které měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
      3. které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
      4. které po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
      5. jejichž zpřístupnění je vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
      6. jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle příslušných právních předpisů.
   3. Budou-li data nebo jiné informace, se kterými se Poskytovatel či jeho poddodavatel seznámí v souvislosti s touto Smlouvou, obsahovat data podléhající ochraně podle příslušných právních předpisů, včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen "GDPR") a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel splnit povinnosti dané mu těmito právními předpisy. Zejména je Poskytovatel povinen v případě, že zjistí, že bude jakýmkoli způsobem zpracovávat osobní údaje, o této skutečnosti povinen neprodleně informovat Objednatele a uzavřít s ním zpracovatelskou smlouvu v souladu s GDPR, a to například formou dodatku k této Smlouvě.
   4. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace, a svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby byl uveřejněn obraz Smlouvy včetně jejích příloh a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této Smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy a metadat v registru smluv provede Objednatel, nedohodnou-li se strany jinak.
   5. Oprávnění ke zpřístupnění Důvěrných informací
      1. Jakákoli ze smluvních stran je oprávněna sdělovat Důvěrné informace svým spřízněným osobám, poddodavatelům, právním zástupcům, účetním, zaměstnancům, zástupcům a představitelům, avšak s tím, že taková smluvní strana zajistí, aby ty osoby, jež budou mít přístup k Důvěrným informacím, nezpřístupňovaly Důvěrné informace třetím osobám, ani je nepoužívaly, ani nevyužívaly k jinému účelu, než (i) za účelem plnění (resp. zajištění plnění) zákonných povinností příslušné smluvní strany, nebo (ii) za účelem plnění (resp. zajištění plnění) povinností vyplývajících smluvní straně z této Smlouvy.
   6. Bezpečnostní opatření ve vztahu k Důvěrným informacím
      1. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že bude dodržovat přiměřená bezpečností opatření za účelem zamezení neoprávněného přístupu třetích osob k Důvěrným informacím, jež jsou v držení příslušné smluvní strany.
   7. Trvání závazků důvěrnosti dle této Smlouvy
      1. Závazky obsažené v této Smlouvě týkající se zachovávání důvěrnosti zůstanou v plném rozsahu platné a účinné ještě po dobu deseti (10) let od zániku účinnosti Smlouvy.
   8. Ostatními ustanoveními této Smlouvy nejsou dotčeny závazky Poskytovatele, plynoucí z ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací ve smyslu ZoEK, případně dalších souvisejících právních předpisů a předpisů týkajících se ochrany informací a osobních údajů a nakládání s nimi.
   9. Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy se veškeré informace  získané v souvislosti s touto Smlouvou považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za Důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel přitom bere na vědomí, že povinnost ochrany informací podle tohoto čl. 11. se vztahuje pouze na Poskytovatele.
3. PODPORA PŘI PŘECHODU NA NOVÉHO POSKYTOVATELE
   1. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována do uplynutí 3. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, včas a zodpovědně. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Služeb dle této Smlouvy.
4. DORUČOVÁNÍ
   1. Kromě jiných způsobů komunikace se za účinné považuje i doručování na níže uvedené kontaktní adresy smluvních stran:

**Objednatel:**

Osoba pověřená ve věcech smluvních a obchodních:

Adresa: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

K rukám: Ing. Vladimír Velas

Telefon: 221 814 502

Email: vladimir.velas@mze.cz

Osoba pověřená ve věcech technických a realizačních:

Adresa: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

K rukám: Ing. Ivo Jančík

Telefon: 221 812 060

Email: ivo.jancik@mze.cz

Help Desk:

Telefon: 222 312 977

Email: helpdesk@mze.cz

**Poskytovatel:**

Osoba pověřená ve věcech smluvních a obchodních:

Adresa: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

K rukám: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Telefon: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Email: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Osoba pověřená ve věcech technických a realizačních:

Adresa: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

K rukám: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Telefon: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Email: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Help Desk:

Telefon: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Email: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

* 1. Každá ze smluvních stran je oprávněna změnit výše uvedené kontaktní údaje jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně.
  2. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví Smlouvy, změny dle odst. 13.2, a jakékoliv změny týkající se registrace Poskytovatele jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny. Ke změně čísla účtu smluvní strany není třeba vyhotovovat dodatek ke Smlouvě.
  3. Poskytovatel je dále povinen bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy příslušná změna nastala) oznámit Objednateli změnu jakýchkoliv skutečností v jeho prohlášení dle odst. 1.2 pododst. 1.2.2. nebo 1.2.3 Smlouvy nebo v ustanovení dle odst. 4.3 Smlouvy.

1. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST
   1. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“) a vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem, a zejména se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
   2. Na základě ustanovení § 4a odst. 1 zákona o kybernetické bezpečnosti,  je Poskytovatel provozovatelem podpůrného aktiva významných informačních systémů (nebo jejich částí) ve smyslu § 2 písm. d) a g) zákona o kybernetické bezpečnosti, a tudíž se stal orgánem nebo osobou podle § 3 písm. e) téhož zákona a vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů.
   3. Objednatel upozorňuje, že podle §3 zákona o kybernetické bezpečnosti jsou Poskytovateli povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti ukládány přímo tímto zákonem a Poskytovatel je povinen podle §4 odst. 2 zákona o kybernetické bezpečnosti zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění kybernetické bezpečnosti významného informačního systému a vést o nich bezpečnostní dokumentaci.
   4. Koncové zařízení Poskytovatele umístěné v lokalitě zákazníka („customer edge“ routver/switch), musí zaznamenávat auditní události definované v Interní dokumentaci a Poskytovatel musí umožnit a poskytnout součinnost na jejich integraci do systému bezpečnostního monitoringu (SIEM), a to takovým způsobem, aby naplňovala požadavky na bezpečnostní monitoring definovaný v Interní dokumentaci. Integrace auditních událostí musí být zajištěna v čase blížícím se reálnému času, pokud není Objednatelem povoleno jinak.
   5. Poskytovatel se zavazuje pro službu „Připojení do internetu“ dle Přílohy č. 1, KL KONEKTIVITA\_HC mít aktivně a nepřetržitě nasazenou službu, zabezpečující služby proti DDoS útokům, a to za splnění následujících podmínek:
      1. Služba ochrany před DDoS útoky musí být dostupná 24/7 s garancí požadované kapacity a s požadovaným SLA;
      2. Integrovaná ochrana proti DDoS útokům pro celou síť Poskytovatele, na všech vstupních bodech a to jak národní, tak mezinárodních;
      3. Objednatel požaduje definované odchylky v režimu detekce vůči standardnímu chování služby;
      4. V režimu detekce analyzuje provoz na výskyt protokolových anomálií;
      5. V režimu detekce detekuje známé útoky dle signatur, získávaných pravidelně a opakovaně v kratších než denních intervalech;
      6. Objednatel požaduje definované odchylky v režimu ochrany vůči standardnímu chování služby;
      7. V režimu ochrany analyzuje veškerý provoz a odstraňuje z něj nelegitimní části, tzv. mitigace tak, aby Objednateli byly doručovány již pouze jeho požadované, legitimní části;
      8. V režimu ochrany automaticky mitiguje známé signatury a tento provoz automaticky odstraňuje;
      9. Objednatel požaduje definované jiné než standardní ochranné postupy (blokování IP adres i celých sítí, filtrování nebo zákaz provozu některých protokolů například z / na konkrétní IP adresy) ;
      10. Objednatel požaduje informaci SMS nebo emailem při každé aktivaci nebo ukončení DDoS ochrany;
      11. Objednatel požaduje poskytnutí online monitoringu služby DDoS ochrany s informacemi o právě probíhající mitigaci, stavu DDoS služby a historickými reporty.
2. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Jakákoliv smluvní strana bude oprávněna iniciovat jednání směřující k doplnění či změně této Smlouvy prostřednictvím písemného oznámení zaslaného druhé smluvní straně, načež smluvní strany v dobré víře povedou jednání o předmětné záležitosti. Pro případ ukončení těchto jednání smluvní strany vylučují použití § 1729 občanského zákoníku.
   2. Pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být tato Smlouva (včetně jejích příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných všemi smluvními stranami.
   3. Veškerá doplnění a změny této Smlouvy je možno učinit výlučně v souladu se ZZVZ.
   4. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.
   5. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, ZZVZ a ZoEK. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Není-li pro rozhodování sporu příslušný Český telekomunikační úřad, budou spory vyřešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky; přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.
   6. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozí písemného souhlasu Objednatele.
   7. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy, jejich porušení se promlčují ve lhůtě patnácti let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
   8. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, a požadavky na poskytování plnění dle této Smlouvy.
   9. V případě rozporu mezi ustanoveními [Přílohy č. 5](#Annex05) a ustanoveními čl. 1 až 16. této Smlouvy a taktéž ustanoveními Příloh č. 1 až 4 a Příloh č. 6 až 8, se ustanovení uvedená v [Příloze č. 5](#Annex05) nepoužijí. Ujednání uvedená v [Příloze č. 5](#Annex05) se dále nepoužijí v rozsahu, ve kterém (i) omezují práva Objednatele uvedená v této Smlouvě nebo v právních předpisech, (ii) stanoví Objednateli další povinnosti nad rámec povinností stanovených v rámci této Smlouvy, (iii) případně jsou z jiných důvodů pro Objednatele méně výhodná, než úprava uvedená v této Smlouvě nebo přílohách 1 až 4 této Smlouvy. Ujednání uvedená v čl. 1 až 16. této Smlouvy, Přílohách č. 1 až 4 a Přílohách č. 6 až 9 mají vždy přednost před ujednáními v [Příloze č. 5](#Annex05) této Smlouvy.
   10. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.
   11. Požadavek písemné formy dle této Smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.
   12. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (.pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy.
3. PŘÍLOHY
   1. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace Služeb

Příloha č. 2: Seznam lokalit

Příloha č. 3: Ujednání o úrovni Služeb

Příloha č. 4: Souhrnná cenová tabulka

Příloha č. 5: Všeobecné a provozní podmínky Poskytovatele

Příloha č. 6: Kontaktní údaje lokality

Příloha č. 7: Vzor Akceptačního protokolu

Příloha č. 8: Seznam poddodavatelů

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Poskytovatel  V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .........................................................................  Česká republika – Ministerstvo zemědělství  Ing. Vladimír Velas, ředitel odboru informačních a komunikačních technologií | .........................................................................  [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

Příloha č. 1

Specifikace Služeb

ID: KONEKTIVITA\_THC

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | | | | | | **KONEKTIVITA\_THC** | | | | | | **TYP KL:** | | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | | | | | Konektivita Těšnov a Hostingová Centra (THC) | | | | | | | | | |
| **VYMEZENÍ SLUŽBY** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Obecný popis služby** | | Požadavky na konektivitu mezi lokalitami Těšnov (TES) a Hostingovými centry (HC):  **Konektivita**   * Fyzicky – primární trasa do HC1 a sekundární trasa do HC2 z TES. * V rámci lokalit bude redundantní (LAG) ukončení přípojky v aktivním prvku Objednatele. * Veškerá komunikace musí být realizována prostřednictvím protokolů IPv4 a IPv6.   **Požadavky**   * Služba musí umožnit použití adresního prostoru zvoleného koncovým uživatelem. * Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz. * Nedílnou součástí služby musí být koncové zařízení Poskytovatele spravované Poskytovatelem. * Koncové zařízení Poskytovatele disponuje OSPF funkcionalitou a splňuje požadovanou propustnost (rychlost přípojky - kapacitu) i při nasazení dynamického routingu. * Předávacím rozhraním služby jsou Ethernet porty zakončené na TES optika SR, na HC1 a HC2 optika SR (pro vyloučení pochybností TES=2x10 Gbit SR, HC1=2x10 Gbit SR, HC2=2x10 Gbit SR). * Služba musí splňovat IP MTU min 1500. * Služba obsahuje poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik – měsíční report. * Možnost vytváření privátních sítí. * L3 redundance mezi primární a sekundární trasou.   **Performance monitoring**   * Součástí služby je monitorování performance charakteristik příslušné linky. * Utilizace interface (%), chybovost interface (počet chyb), průtok dat (Mb/s). * Report utilizace jednotlivých interface bude součástí Výkazu plnění.   **Proaktivní dohled**   * Služba je proaktivně dohledována Poskytovatelem. * Poskytovatel zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby. * Poskytovatel informuje Objednatele o incidentu na službě do 10 minut od vzniku incidentu.   **Podpora zařízení Poskytovatele**   * Po celou dobu poskytování služby musí být zařízení s předávacím rozhraním k MZe pod podporou výrobce (prokazatelně doložitelné kdykoliv na vyzvání MZe). * Zařízení musí být provozováno s výrobcem aktuálně podporovanou verzí SW/firmware z důvodu možnosti eskalace bezpečnostních chyb. | | | | | | | | | | | | |
| **Parametry služby** | | | | | | | | | | | | | | |
| THC | | | | | 10 Gbit | | | | | | | | | |
| **SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)** | | | | | | | | | | | | | | |
| Vyhodnocovací období | | | | | | | 1 měsíc | | | | | | | |
| **SLA PARAMETRY** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Označení** | | | **Provozní doba linky** | | | | | | **Dostupnost služby (%)** | **Stabilita (ST)(ms)** | | | **Packet loss (PL)(%)** | |
| THC | | | 7x24 (0-24)h | | | | | | 99,9 | 15 | | | 20 | |
| **Maximální měsíční počty incidentů (MI)** | | | | | | | | **Priorita 1** | | | **Priorita 2** | | | |
| THC | | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| **Matice priorit** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Priorita** | **Definice priority incidentů** | | | | | | | | | | | | | |
| Priorita 1 | Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval nedostupnost služby. Dva po sobě jdoucí nesplněné testovací scénáře priority 2 automaticky znamenají nedostupnost priority 1. | | | | | | | | | | | | | |
| Priorita 2 | Monitoring systém dle scénáře detekoval překročení parametru Stabilita (ST) nebo Packet Loss (PL). | | | | | | | | | | | | | |
| **Způsob kontroly** | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Kontrola bude prováděna z dohledového systému Objednatele na koncové zařízení Objednatele v příslušné lokalitě. 2. Výkazem plnění parametrů SLA, který je požadován jako pravidelný měsíční report od Poskytovatele. 3. Prokázání, že k nedostupnosti a/nebo omezení poskytování Služeb došlo vinou vnějšího vlivu (mimo působnost Poskytovatele) nebo nesoučinností Objednatele, je povinností Poskytovatele. Pokud toto prokázání není doručeno jako součást podkladů pro vyhodnocení dodávek Služeb, je nedostupnost považována za prokázanou. | | | | | | | | | | | | | | |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Omezení** | | | | Služba je poskytována bez omezení. | | | | | | | | | | |
| **Další podmínky** | | | | Poskytovatel v rámci Služby vytvoří a bude udržovat aktuální dokumentaci, která bude obsahovat:   * konfiguraci zařízení směrem k Objednateli:   + fyzická konfigurace předávacího interface   + popis vysoké dostupnosti   + MAC adresy předávacích interface   + routovací tabulku (subnety Objednatele)   + provozovanou verzi firmware   + datum poslední aktualizace firmware * skutečnou trasu kabeláže a umístění zařízení v lokalitě Objednatele. * základní síťový diagram propojení * Poskytovatel je povinen předat vytvořenou dokumentaci současně se zřízením Služby a dále se zavazuje předat aktualizovanou dokumentaci vždy ke konci Vyhodnocovacího období. | | | | | | | | | | |

ID: KONEKTIVITA\_HC

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | | | | | | **KONEKTIVITA\_HC** | | | | | | | **TYP KL:** | | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | | | | | Konektivita HC JZM a HC Chodov (HC) | | | | | | | | | | |
| **VYMEZENÍ SLUŽBY** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Obecný popis služby** | | Požadavky na konektivitu mezi lokalitami HC JZM (HC1) a HC Chodov (HC2):  **Konektivita**   * Fyzicky – 2 optické trasy, různé směry. * Připojení do internetu (minimálně 2Mb/s) do HC1 pro dohledové nástroje. * Připojení do internetu (minimálně 100Mb/s) do HC1 a HC2 (HC INT). * Vybudování okruhů – prostřednictvím technologie DWDM případně DarkFiber (v případě DarkFiber propojení je součástí služby dodání příslušných transcieverů pro HP Edge 5940 4x a Brocade 8510 8x).   **Propojení HC LAN - 4 x 10 Gbit Ethernet**   * Dedikované propojení 4 x 10 Gbit Ethernet, vedeno přes dvě nezávislé trasy bez souběhu. * Maximální vzdálenost po optických trasách mezi HC1 a HC2 nepřekročí 40km (platí pro obě trasy). * Zakončení v aktivním prvku Objednatele – rozhraní 10 Gbit LR v případě použití DWDM. * Propoj musí být řešen na vrstvě L2.   **Propojení HC SAN - 4 x 16 Gbit FiberChannel**   * Dedikované propojení 4 x 16 Gbit FC, vedeno v párech přes dvě nezávislé trasy bez souběhu. * Maximální vzdálenost po optických trasách mezi HC1 a HC2 nepřekročí 40km (platí pro obě trasy). * Zakončení v aktivním prvku Objednatele – rozhraní 16 Gbit FC Long Wavelength v případě použití DWDM.   **Připojení HC MON - 2 Mb/s**   * Dedikované připojení do internetu s pevnou IPv4 a IPv6. * Komunikace musí být realizována prostřednictvím protokolů IPv4 a IPv6. * Služba umožňuje nasazení ACL – povolení pouze odchozí komunikace na definované cíle. * Zakončení v aktivním prvku Objednatele – rozhraní 10/100Mbps RJ45.   **Připojení HC INT - 100 Mb/s**   * V rámci lokalit bude redundantní (LAG) ukončení přípojky v aktivním prvku Objednatele. * Veškerá komunikace musí být realizována prostřednictvím protokolů IPv4 a IPv6. * Služba bude poskytovat jednu pevnou IP adresu IPv4 a příslušný blok IPv6. * Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz. * Nedílnou součástí služby musí být koncové zařízení Poskytovatele spravované Poskytovatelem, pokud bude nutné k realizaci této služby. * Koncové zařízení Poskytovatele splňuje požadovanou propustnost (rychlost přípojky - kapacitu) i při nasazení dynamického routingu. * Předávacím rozhraním služby jsou Ethernet porty zakončené na HC1 a HC2 optika SX (pro vyloučení pochybností, HC1=2x1000 BASE - SX, HC2=2x1000 BASE - SX). * Služba obsahuje poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik – měsíční report. * L3 redundance mezi primární a sekundární trasou.   **Požadavky na LAN**   * Služba musí splňovat IP MTU min 1500. * Služba musí umožnit použití adresního prostoru zvoleného koncovým uživatelem. * Možnost vytváření privátních VLAN. * LAN komunikace musí být realizována prostřednictvím protokolů IPv4 a IPv6.   **Požadavky na LAN a SAN**   * Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz. * Služba obsahuje poskytnutí reportů SLA a performance charakteristik – měsíční report.   **Performance monitoring**   * Součástí služby je monitorování výkonnostních charakteristik příslušné linky   + LAN     - Utilizace interface (%), chybovost interface (počet chyb), průtok dat (bytes/s).   + SAN     - lost signál (počet) (ztrátovost při přenosu dat). * Report utilizace jednotlivých interface bude součástí Výkazu plnění.   **Proaktivní dohled**   * Služba je proaktivně dohledována Poskytovatelem. * Poskytovatel zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby. * Poskytovatel informuje Objednatele o incidentu na službě do 10 minut od vzniku incidentu. | | | | | | | | | | | | | |
| **Parametry služby** | | | | | | | | | | | | | | | |
| HC LAN | | 10 Gbit Ethernet | | | | | | | | | | | | | |
| HC SAN | | 16 Gbit FiberChannel | | | | | | | | | | | | | |
| HC MON | | 2Mb/s | | | | | | | | | | | | | |
| HC INT | | 100Mb/s | | | | | | | | | | | | | |
| **SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vyhodnocovací období | | | | | | | 1 měsíc | | | | | | | | |
| **SLA PARAMETRY** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Označení** | | | **Provozní doba linky** | | | | | | **Dostupnost služby (%)** | **Stabilita (ST)(ms)** | | | | **Packet loss (PL)(%)** | |
| HC LAN | | | 7x24 (0-24)h | | | | | | 99,9 | 15 | | | | 20 | |
| HC MON | | | 7x24 (0-24)h | | | | | | 98 | 15 | | | | 20 | |
| HC INT | | | 7x24 (0-24)h | | | | | | 99 | 15 | | | | 20 | |
| **Označení** | | | **Provozní doba linky** | | | | | | **Dostupnost (%)** | | | **Lost Signal (LS)(%)** | | | |
| HC SAN | | | 7x24 (0-24)h | | | | | | 99,9 | | | N/A | | | |
| **Maximální měsíční počty incidentů (MI)** | | | | | | | | **Priorita 1** | | | **Priorita 2** | | | | |
| HC LAN | | | | | | | | 1 | | | 10 | | | | |
| HC MON | | | | | | | | 5 | | | 20 | | | | |
| HC INT | | | | | | | | 3 | | | 20 | | | | |
| HC SAN | | | | | | | | 1 | | | 5 | | | | |
| **Matice priorit** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Priorita** | **Definice priority incidentů** | | | | | | | | | | | | | | |
| Priorita 1 | Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval nedostupnost služby. Dva po sobě jdoucí nesplněné testovací scénáře priority 2 automaticky znamenají nedostupnost priority 1.  Monitoring systém identifikuje výpadek jedné trasy nebo dvou a více vláken (linek). | | | | | | | | | | | | | | |
| Priorita 2 | Monitoring systém dle scénáře detekoval překročení parametru Stabilita (ST) nebo Packet Loss (PL).  Monitoring systém dle scénáře detekoval překročení parametru Lost Signal (LS). | | | | | | | | | | | | | | |
| **Způsob kontroly** | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Kontrola bude prováděna z dohledového systému Objednatele na koncové zařízení Objednatele v příslušné lokalitě. 2. Výkazem plnění parametrů SLA, který je požadován jako pravidelný měsíční report od Poskytovatele. 3. Prokázání, že k nedostupnosti nebo omezení poskytování Služeb došlo vinou vnějšího vlivu (mimo působnost Poskytovatele) nebo nesoučinností Objednatele, je povinností Poskytovatele. Pokud toto prokázání není doručeno jako součást podkladů pro vyhodnocení dodávek Služeb, je nedostupnost považována za prokázanou. | | | | | | | | | | | | | | | |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Omezení** | | | | Služba je poskytována bez omezení. | | | | | | | | | | | |
| **Další podmínky** | | | | Poskytovatel v rámci Služby vytvoří a bude udržovat aktuální dokumentaci, která bude obsahovat:   * konfiguraci zařízení směrem k Objednateli:   + fyzická konfigurace předávacího interface   + popis vysoké dostupnosti   + MAC adresy předávacích interface   + routovací tabulku (subnety Objednatele) * skutečnou trasu kabeláže a umístění zařízení v lokalitách Objednatele. * základní síťový diagram propojení lokalit * Poskytovatel je povinen předat vytvořenou dokumentaci současně se zřízením Služby a dále se zavazuje předat aktualizovanou dokumentaci vždy ke konci Vyhodnocovacího období. | | | | | | | | | | | |

ID: KONEKTIVITA\_GOV

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | | | | | | **KONEKTIVITA\_GOV** | | | | | | **TYP KL:** | | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | | | | | Konektivita HC JZM a HC Chodov (HC) do centrálních služeb eGov MV ČR | | | | | | | | | |
| **VYMEZENÍ SLUŽBY** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Obecný popis služby** | | Požadavky na konektivitu centrálních služeb eGov pro JZM (HC1) a HC Chodov (HC2):  **Propojení - 1 Gb/s**   * Propojení HC1 a HC2 do interkonektu centrálních služeb eGov * V rámci lokalit bude redundantní (LAG) ukončení přípojky v aktivním prvku Objednatele. * Veškerá komunikace musí být realizována prostřednictvím protokolů IPv4. * Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz. * Nedílnou součástí služby musí být koncové zařízení Poskytovatele spravované Poskytovatelem, pokud bude nutné k realizaci této služby. * Koncové zařízení Poskytovatele splňuje požadovanou propustnost (rychlost přípojky - kapacitu) i při nasazení dynamického routingu. * Předávacím rozhraním služby jsou Ethernet porty zakončené na HC1 a HC2 optika SX (pro vyloučení pochybností, HC1=2x1000 BASE - SX, HC2=2x1000 BASE - SX). * L3 redundance připojení do centrálních služeb eGov mezi HC1 a HC2 prostřednictvím VRRP nebo HSRP.   **Požadavky na LAN**   * Služba musí splňovat IP MTU min 1472. * Služba musí umožnit použití adresního prostoru zvoleného koncovým uživatelem. * Možnost vytváření privátních VLAN. * Podpora komunikace prostřednictvím IPv6   **Performance monitoring**   * Součástí služby je monitorování performance charakteristik příslušné linky. * Utilizace interface (%), chybovost interface (počet chyb), průtok dat (Mb/s). * Report utilizace jednotlivých interface bude součástí Výkazu plnění.   **Proaktivní dohled**   * Služba je proaktivně dohledována Poskytovatelem. * Poskytovatel zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby. * Poskytovatel informuje Objednatele o incidentu na službě do 10 minut od vzniku incidentu. | | | | | | | | | | | | |
| **Parametry služby** | | | | | | | | | | | | | | |
| **KONEKTIVITA\_GOV** | | 1 Gbit Ethernet | | | | | | | | | | | | |
| **SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)** | | | | | | | | | | | | | | |
| Vyhodnocovací období | | | | | | | 1 měsíc | | | | | | | |
| **SLA PARAMETRY** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Označení** | | | **Provozní doba linky** | | | | | | **Dostupnost služby (%)** | **Stabilita (ST)(ms)** | | | **Packet loss (PL)(%)** | |
| Propojení centrálních služeb eGov | | | 7x24 (0-24)h | | | | | | 99,9 | 15 | | | 20 | |
| **Maximální měsíční počty incidentů (MI)** | | | | | | | | **Priorita 1** | | | **Priorita 2** | | | |
| Propojení centrálních služeb eGov | | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| **Matice priorit** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Priorita** | **Definice priority incidentů** | | | | | | | | | | | | | |
| Priorita 1 | Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval nedostupnost služby. Dva po sobě jdoucí nesplněné testovací scénáře priority 2 automaticky znamenají nedostupnost priority 1.  Monitoring systém identifikuje výpadek jedné trasy nebo dvou a více vláken (linek). | | | | | | | | | | | | | |
| Priorita 2 | Monitoring systém dle scénáře detekoval překročení parametru Stabilita (ST) nebo Packet Loss (PL).  Monitoring systém dle scénáře detekoval překročení parametru Lost Signal (LS). | | | | | | | | | | | | | |
| **Způsob kontroly** | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Kontrola bude prováděna z dohledového systému Objednatele na koncové zařízení Objednatele v příslušné lokalitě. 2. Výkazem plnění parametrů SLA, který je požadován jako pravidelný měsíční report od Poskytovatele. 3. Prokázání, že k nedostupnosti nebo omezení poskytování Služeb došlo vinou vnějšího vlivu (mimo působnost Poskytovatele) nebo nesoučinností Objednatele, je povinností Poskytovatele. Pokud toto prokázání není doručeno jako součást podkladů pro vyhodnocení dodávek Služeb, je nedostupnost považována za prokázanou. | | | | | | | | | | | | | | |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Omezení** | | | | Služba je poskytována bez omezení. | | | | | | | | | | |
| **Další podmínky** | | | | Poskytovatel v rámci Služby vytvoří a bude udržovat aktuální dokumentaci, která bude obsahovat:   * konfiguraci zařízení směrem k Objednateli:   + fyzická konfigurace předávacího interface   + popis vysoké dostupnosti   + MAC adresy předávacích interface   + routovací tabulku (subnety Objednatele) * skutečnou trasu kabeláže a umístění zařízení v lokalitách Objednatele. * základní síťový diagram propojení HC1, HC2 a NAKIT * Poskytovatel je povinen předat vytvořenou dokumentaci současně se zřízením Služby a dále se zavazuje předat aktualizovanou dokumentaci vždy ke konci Vyhodnocovacího období. | | | | | | | | | | |

Příloha č. 2

Seznam lokalit

ID: KONEKTIVITA\_THC

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **ID** | **Lokalita** | **Adresa** | **RUIAN kód** | **předávací rozhraní** | **redundatní přívod (LAG)** | **ID KL** |
| TES | Těšnov | Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 - Nové Město | 21650829 | optika SR | ANO | THC |
| HC1 | HC JZM | K zahrádkám 2065/2, Praha 13 Stodůlky | 22717161 | optika SR | ANO | THC |
| HC2 | HC Chodov | V lomech 2339/1, 149 00 Praha 4 – Chodov | 26798719 | optika SR | ANO | THC |

ID: KONEKTIVITA\_HC

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Lokalita** | **Adresa** | **RUIAN kód** | **předávací rozhraní** | **redundatní přívod (LAG)** | **ID KL** |
| HC1 | HC JZM | K zahrádkám 2065/2, Praha 13 Stodůlky | 22717161 | dle KL | dle KL | HC |
| HC2 | HC Chodov | V lomech 2339/1, 149 00 Praha 4 – Chodov | 26798719 | dle KL | dle KL | HC |

ID: KONEKTIVITA\_GOV

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Lokalita** | **Adresa** | **RUIAN kód** | **předávací rozhraní** | **redundatní přívod (LAG)** | **ID KL** |
| HC1 | HC JZM | K zahrádkám 2065/2, Praha 13 Stodůlky | 22717161 | dle KL | dle KL | HC |
| HC2 | HC Chodov | V lomech 2339/1, 149 00 Praha 4 – Chodov | 26798719 | dle KL | dle KL | HC |

Příloha č. 3

Ujednání o úrovni Služeb

1. Preambule
   1. Vzhledem k tomu, že:
      1. Smluvní strany mají zájem na tom, aby Služby poskytované ze strany Poskytovatele ve prospěch Objednatele dle této Smlouvy byly poskytovány v souladu s kvalitativními požadavky vztahujícími se k takovým Službám, a že

1.1.2 Smluvní strany mají zájem na tom, aby kvalitativní požadavky vztahující se ke Službám poskytovaným ze strany Poskytovatele ve prospěch Objednatele dle této Smlouvy byly měřeny a aby případné nedodržení kvalitativních požadavků bylo sankcionováno,

dohodly se Smluvní strany na následujícím:

1. Ujednání o úrovni Služeb a sankcích za její porušení
   1. Použitá terminologie
      1. Pojmy užívané v této příloze č. 3 mají význam, jenž jim je připisován v této Smlouvě (včetně všech jejích příloh).
   2. Kvalitativní ukazatele Služby
      1. Poskytovatel zajistí dodržování SLA parametrů Služby dle Katalogového listu. SLA parametry, které jsou vyhodnocovány, jsou „Dostupnost služby“ a „Maximální měsíční počet incidentů“ (dále jen „**Kvalitativní ukazatele**“). SLA parametry, jejichž porušení je vyhodnocováno v rámci parametru Dostupnost služby, jsou Stabilita a Packet Loss.
      2. Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé Katalogové listy a jejich položky poskytované dle Katalogového listu a případný výpočet slev bude počítán z ceny bez DPH.
2. Slevy z ceny
   1. Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle této Smlouvy Objednateli nesplní parametry „**Dostupnost služby“** nebo **„Maximální měsíční počet incidentů“** tak, jak jsou tyto vymezeny v Katalogovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli slevu z ceny, jejíž výše bude vypočtena v souladu s ustanovením tohoto článku, a to i opakovaně za každé Vyhodnocovací období (rozuměno 1 kalendářní měsíc), ve kterém nedosáhl definované hodnoty.

|  |
| --- |
| **Měření Kvalitativních ukazatelů a jejich vykazování** |
| 1. Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace alespoň po dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen k žádosti Objednatele, popř. osoby pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů. 2. Ujednání o úrovni Služeb neomezují možnost Objednatele, popř. osoby pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel poskytnout nezbytnou součinnost. Zejména může být plnění SLA parametrů vyhodnocováno prostřednictvím Monitoringu v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy. V případě jakéhokoliv rozporu mezi výstupy měření Kvalitativních ukazatelů prováděného Poskytovatelem a výkazy Monitoringu provozovaným Provozovatelem monitoringu, mají přednost výkazy Monitoringu provozovaného Provozovatelem monitoringu. |
| **Dostupnost** |
| Dostupnost (D) dosažená v rámci Vyhodnocovacího období bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo:  *D* Dosažená dostupnost položky v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo  *TS* Souhrnný provozní čas položky v minutách v rámci Vyhodnocovacího období. Celkový čas, po který by položka měla být dostupná dle Provozní doby položky (KL).  *TV* Souhrnný čas nedostupnosti položky nebo neplnění parametrů Stabilita a Packet Loss v rámci Provozní doby položky (KL) v minutách.  V případě **porušení parametru Dostupnost služby (DS)** je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat za každé 0,1 % Dostupnosti (D), o které byla dosažená hodnota Dostupnosti (D) za Vyhodnocovací období nižší než smluvní hodnota parametru Dostupnosti služby (DS), Slevu z ceny ve výši stanovené dle následujícího vzorce:  *SCD* Sleva z ceny za nedodržení smluvního parametru dostupnosti služby (SD) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru  *DS* Dostupnost služby položky v % s přesností na 1 desetinné místo  *D* Dosažená dostupnost položky v % s přesností na 1 desetinné místo  *CP* Cena položky (KL) za měsíc (bez DPH) |
| **Maximální měsíční počet incidentů (MI)** |
| V případě **porušení smluvního parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI**) uplatní Objednatel slevu z ceny za každý incident nad rámec smluvního maximálního počtu dle vzorce:  Sleva z ceny za jeden incident nad rámec smluvního parametru MI  PRIO Priorita incidentu  ZC Cena položky (linky) za měsíc (bez DPH)  SKI Sankční koeficient incidentů ve výši 0,1  Do počtu incidentů nejsou započítávány incidenty evidované jako požadavky vznesené uživateli, kdy požadavkem je žádost o součinnost nebo podání informace (dotaz, vysvětlení).  Celková sleva z ceny za porušení Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) za Vyhodnocovací období se stanoví jako suma všech sankcí za jednotlivé incidenty nad rámec (MI) dle vzorce:  *CSPMI* Celková sleva z ceny za nesplnění parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) za Vyhodnocovací období  *SPMIx* Dílčí slevy z ceny kalkulované pro jednotlivé incidenty nad rámec (MI) |
| **Ostatní ujednání** |
| 1. Objednatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) veškerou součinnost k dodržení závazků Poskytovatele na základě tohoto Ujednání o úrovni Služeb (tj. k dodržení Kvalitativních ukazatelů), zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. 2. V případě, že bude Poskytovateli nahlášen incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude Objednatel povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související). 3. Bez ohledu na existenci Monitoringu a jeho činnost při sledování závad a incidentů bude Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat poskytování a zajištění Služeb dle této Smlouvy, a to za účelem prevence incidentů a závad a jejich případného odstranění ještě před nahlášením ze strany Objednatele. |

Příloha č. 4

Souhrnná cenová tabulka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CENA** | | | |
| **Položka (dle KL)** | **Cena v Kč bez DPH** | **DPH (21 %) v Kč** | **Cena v Kč s DPH** |
| KONEKTIVITA THC za měsíc | [Doplní účastník] | [Doplní účastník] | [Doplní účastník] |
| KONEKTIVITA HC za měsíc | [Doplní účastník] | [Doplní účastník] | [Doplní účastník] |
| KONEKTIVITA \_GOV za měsíc | [Doplní účastník] | [Doplní účastník] | [Doplní účastník] |
| **Cena celkem za KL měsíčně** | [Doplní účastník] | [Doplní účastník] | [Doplní účastník] |
| **Cena celkem za KL za 48 měsíců** | [Doplní účastník] | [Doplní účastník] | [Doplní účastník] |
| Instalace služby THC (jednorázově) | [Doplní účastník] | [Doplní účastník] | [Doplní účastník] |
| Instalace služby HC (jednorázově) | [Doplní účastník] | [Doplní účastník] | [Doplní účastník] |
| Instalace služby GOV (jednorázově) | [Doplní účastník] | [Doplní účastník] | [Doplní účastník] |
| **Cena celkem za instalaci služby** | **[Doplní účastník]** | **[Doplní účastník]** | **[Doplní účastník]** |
| **Celková cena za 48 měsíců (KL + instalace)** | **[Doplní účastník]** | **[Doplní účastník]** | **[Doplní účastník]** |

Příloha č. 5

Všeobecné a provozní podmínky Poskytovatele

[Doplní účastník]

[Příloha č. 6](#Annex05)

Kontaktní údaje lokality

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Lokalita** | **Adresa** | **RUIAN kód** | **Oprávněná osoba** | **Telefon** | **E-mail** |
| TES | Těšnov | Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 - Nové Město | 21650829 | Ivo Jančík | +420221812060 | ivo.jancik@mze.cz |
| HC1 | HC JZM | K zahrádkám 2065/2, Praha 13 Stodůlky | 21724458 | Ivo Jančík | +420221812060 | ivo.jancik@mze.cz |
| HC2 | HC Chodov | V lomech 2339/1, 149 00 Praha 4 – Chodov | 26798719 | Ivo Jančík | +420221812060 | ivo.jancik@mze.cz |

Příloha č. 7

Vzor Akceptačního protokolu

**Akceptační protokol**

o plnění parametrů poskytované služby

POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY KONEKTIVITY PRO DATOVÁ CENTRA, LOKALITU TĚŠNOV A CENTRÁLNÍCH SLUŽEB eGOV

Smlouva č.:

Vyhodnocovací období (měsíc/rrrr):

Zpracoval:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | | **Konektivita\_THC (KONEKTIVITA HC nebo GOV)** | | | | **TYP KL:** | | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | Konektivita Datového Centra | | | | | | | |
| **SLA PARAMETRY** | | | **Jednotka** | **Hodnota** | **Skutečnost** | | **Poznámka** | |
| Dostupnost služby | | | [%/rok] | Bude doplněno dle KL |  | |  | |
| Provozní doba zaručená, včetně přístupu do datového centra | | | [hod-hod] |  | |  | |
| Incident Priority 1 | | | [min / počet] |  | |  | |
| Incident Priority 2 | | | [hod / počet] |  | |  | |

Celkové vyhodnocení poskytované služby:

Přílohy:

* Příloha číslo 1 – Reporting přípojky MZe Těšnov
* Příloha číslo 2 – Reporting přípojky hostingové konektivity NAKIT

Vyjádření Objednatele:

Datum, podpis odpovědné osoby Objednatele:

V Praze dne: ……………………………… podpis: ……………………………………….

Příloha č. 8

**Seznam poddodavatelů**

[Doplní účastník]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dodavatel | IČ | Rozsah prací | % rozsahu |
| [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

1. Účastník ponechá text dle skutečnosti a vymaže tuto poznámku pod čarou. [↑](#footnote-ref-1)