



Čj. UHUL/6459/2022/ISaT

Zadání podlimitní veřejné zakázky na dodávky ve zjednodušeném podlimitním řízení podle ustanovení § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) pod názvem:

DODÁVKA VSAN READY NODES PRO DATOVÉ CENTRUM II

Výzva k podání nabídky, resp. Zadávací dokumentace

Obsah

1	Zadavatel	2
2	Zadávací dokumentace a její poskytování	2
3	Předmět veřejné zakázky	2
4	Předpokládané hodnoty VZ a limitace nabídkových cen	2
5	Místo plnění	2
6	Prohlídka místa plnění	3
7	Termín plnění a záruka	3
8	Zadávací lhůta	3
9	způsob podání a zpracování, lhůta pro podání, termín otevírání	3
9.1	způsob podání a zpracování nabídky	3
9.2	lhůta pro podání nabídek	4
9.3	otevírání nabídek	4
10	Způsob zpracování nabídkové ceny	4
11	Způsob hodnocení nabídek	4
12	Součinnost vybraného dodavatele	4
13	Kvalifikace	5
13.1	základní způsobilost	5
13.2	profesní způsobilost	6
14	Ostatní informace k zadávacímu řízení	6
14.1	vysvětlení zadávací dokumentace	6
15	Přílohy:	7
15.1	Příloha č. 1	8
15.2	Příloha č. 2	9
15.3	Příloha č. 3	12

1 ZADAVATEL

Ústav pro hospodářskou úpravu lesů Brandýs nad Labem

(dále jen „ÚHÚL“ nebo „zadavatel“) se sídlem:

Nábřežní 1326, 251 01 Brandýs nad Labem

IČO: 00020681 DIČ: neplátce DPH

Statutární orgán: Ing. Jaroslav Kubišta, Ph.D., ředitel ÚHÚL

Profil zadavatele: https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1406.html

Kontaktní údaje zadavatele pro účely zadávacího řízení

Rudolfa Šnajdrová email: snajdrova.rudolfal@uhul.cz

2 ZADÁVACÍ DOKUMENTACE A JEJÍ POSKYTOVÁNÍ

Zadávací dokumentaci tvoří pouze tento text ZD vč. příloh a je uveřejněna a lze ji stáhnout z profilu zadavatele, odkaz dle čl.1. této ZD

3 PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem této veřejné zakázky je Dodávka vSAN Ready Nodes pro datové centrum II.

Nabídka musí splňovat technické požadavky uvedené v příloze č. 3.

Klasifikace předmětu dle CPV: 48820000-2

4 PŘEDPOKLÁDANÉ HODNOTY VZ A LIMITACE NABÍDKOVÝCH CEN

Předpokládaná hodnota a současně maximální celková hodnota veřejné zakázky činí:

3 309 000,- Kč bez DPH

4 003 890,- s DPH

5 MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele.

ÚHÚL Brandýs nad Labem – Nábřežní 1326, Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

6 PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ

Prohlídka místa plnění se s ohledem na charakter předmětu plnění veřejné zakázky nekoná.

7 TERMÍN PLNĚNÍ A ZÁRUKA

Termín plnění a fakturace: nejpozději do 22. 12.2022

Záruka: 5 let v místě instalace, support na HW i SW min. 9x5 NBD, 24/7

8 ZADÁVACÍ LHŮTA

Zadávací lhůta stanovená ve smyslu § 40 ZZVZ činí 3 měsíce.

9 ZPŮSOB PODÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ, LHŮTA PRO PODÁNÍ, TERMÍN OTEVÍRÁNÍ

9.1 ZPŮSOB PODÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Nabídku lze podat ve lhůtě pro podávání nabídek výhradně v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje (portálu) E-ZAK – příslušného odkazu dle čl. 1 této ZD, a to po předchozí registraci. Zadavatel nebude akceptovat nabídky podané jiným způsobem (poštou, osobně, emailem). Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.

Předpokládaná hodnota zakázky je hodnotou maximální a nepřekročitelnou. V případě, že předpokládaná hodnota zakázky bude v nabídce dodavatele překročena, bude dodavatel z výběrového řízení vyloučen pro nesplnění zadávacích podmínek.

Varianty nabídky se nepřipouští.

Nabídka bude zpracovaná v českém jazyce.

Účastník zadávacího řízení podá nabídku včetně všech požadovaných dokumentů.

Nabídka musí obsahovat:

- krycí list nabídky příloha č. 1
- vyplněnou přílohu č. 3 Technická specifikace. Dodavatel je povinen vyplnit všechna pole tabulky
- návrh kupní smlouvy v editovatelném formátu Word
- návrh kupní smlouvy ve formátu pdf, který dodavatel předloží ve své nabídce, bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele. Pokud za dodavatele jedná zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce předložena plná moc v originále nebo úředně ověřené kopii a ve formátu kompatibilním s MS Word (doc, docx). V případě rozporu mezi textem dokumentu, který je součástí samotné nabídky (pdf) a textem dokumentu v jiném formátu (doc, xls) má přednost samotný text nabídky (pdf).
- doklady prokazující základní způsobilost dodavatele (viz odst. 13.1. této ZD)
- doklady prokazující profesní způsobilost dodavatele (viz odst. 13.2. této ZD)

9.2 LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek je stanovena do 9:00 hodin dne 21 . 11.2022

9.3 OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

Otevírání nabídek: 21. 11. 2022 v 9:00 hodin

Otevírání nabídek v elektronické podobě je neveřejné.

Nabídky, které budou zadavatelem obdrženy po lhůtě pro podání nabídek, se nepovažují za podané a v průběhu zadávacího řízení k nim nebude zadavatel přihlížet.

10 ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Dodavatel je povinen předložit ve své nabídce celkovou nabídkovou cenu vyplněním tabulky v krycím listu, který je uveden v příloze č. 1 této zadávací dokumentace.

Nabídková cena je cena konečná a nepřekročitelná.

11 ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Nabídky účastníků budou hodnoceny ve smyslu § 114 odst. 1 ZZVZ podle jejich ekonomické výhodnosti.

Zadavatel bude hodnotit ekonomickou výhodnost jen na základě kritéria hodnocení nejnížší nabídková cena.

Jako nejvýhodnější bude hodnocena nabídka s nejnížší nabídkovou cenou ve výši včetně DPH.

V případě rovnosti nabídkových cen na prvním místě, rozhodne se o vítězné nabídce hlasováním komise.

12 SOUČINNOST VYBRANÉHO DODAVATELE

Zadavatel požaduje po vybraném dodavateli poskytnutí součinnosti nezbytné k uzavření kupní smlouvy na plnění veřejné zakázky.

K poskytnutí součinnosti bude vybraný dodavatel vyzván po rozhodnutí zadavatele o jeho výběru.

Zadavatel upozorňuje, že v souladu s § 122 odst. 4,5 ZZVZ bude požadovat od vybraného dodavatele, který je právnickou osobou, aby jako podmínku pro uzavření smlouvy předložil

- a) identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona č. 53/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů,
- b) doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména
 1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

13 KVALIFIKACE

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který:

- prokázal splnění podmínek základní způsobilosti dle § 74 ZZVZ
- prokázal splnění podmínek profesní způsobilosti dle § 77 ZZVZ odst.1,2a, ZZVZ

Předloží-li dodavatel zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, tento výpis nahrazuje doklad prokazující

- a) základní způsobilost (čestné prohlášení dle Přílohy č. 2)
- b) profesní způsobilost v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

(Zadavatel přijme výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce.)

Při prokazování kvalifikace je dodavatel povinen řídit se relevantními ustanoveními ZZVZ a následujícími pravidly:

13.1 ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOST

Zadavatel požaduje:

- prokázání splnění základní způsobilosti způsobem dle § 75 ZZVZ odst. 1,
- čestné prohlášení o střetu zájmů,
- čestné prohlášení ke společensky odpovědnému plnění,
- čestné prohlášení k finančním sankcím

předložením podepsaného čestného prohlášení, které je součástí ZD příloha č. 2

13.2 PROFESNÍ ZPŮSOBILOST

Účastník zadávacího řízení předloží k prokázání splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice dle § 77 odst. 1,2a ZZVZ: výpis z obchodního rejstříku, nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Doklad musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Zadavatel ve smyslu ust. § 86 odst. 3 ZZVZ bude požadovat po vybraném dodavateli, předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

14 OSTATNÍ INFORMACE K ZADÁVACÍMU ŘÍZENÍ

- a) Zadavatel nepřipouští varianty nabídek podle § 102 ZZVZ
- b) Smlouva s vítězným uchazečem nabude účinnosti až po přidělení finančních prostředků zřizovatelem – Ministerstvem zemědělství. V případě jejich nepřidělení si zadavatel vyhrazuje právo od smlouvy odstoupit, a to jednostranným prohlášením zadavatele.
- c) Zadavatel může zrušit zadávací řízení v případech podle § 127 ZZVZ. Důvodem hodným zvláštního zřetele, pro který nelze po zadavateli požadovat, aby v zadávacím řízení pokračoval, bez ohledu na to, zda tyto důvody zadavatel způsobil či nikoliv, je nepřidělení finančních prostředků ze strany zřizovatele – Ministerstva zemědělství.
- d) Od 18. 10. 2018, jsou ve smyslu § 279 odst. 2 ZZVZ zadavatel a dodavatel povinni spolu komunikovat výhradně elektronickou formou (přes elektronický nástroj E-ZAK v rámci zadavatelského profilu zadavatele, prostřednictvím datové schránky nebo emailovou cestou s elektronickým podpisem). Na komunikaci, která bude zadavateli zaslána jinou než elektronickou cestou, nebude brán zřetel.
- e) Zadavatel může vyloučit účastníka zadávacího řízení, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti a nemá vydány výlučně zaknihované akcie (§ 48 odst. 7 ZZVZ)
- f) Vybraný dodavatel, který je právnickou osobou, bude povinen před podpisem smlouvy zadavateli předložit informaci o tom, zda je vybraný dodavatel mikropodnik, malý podnik nebo střední podnik dle Prováděcího nařízení komise /EU/2016/7 ze dne 5. 1. 2016, kterým se zavádí standardní formulář jednotného evropského osvědčení pro veřejné zakázky.

14.1 VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Vysvětlení zadávací dokumentace – zadavatel bude postupovat podle § 98 ZZVZ

Dodavatel je oprávněn (pomocí elektronického nástroje E-ZAK pro zadávání veřejných zakázek) požadovat po zadavateli vysvětlení zadávacích podmínek. Žádost je nutno doručit ve lhůtě 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty, která je stanovena pro podání nabídek. V opačném případě si zadavatel vyhrazuje právo žádost o vysvětlení zadávacích podmínek nevyřizovat.

Vysvětlení zadávacích podmínek zadavatel uveřejní do 3 pracovních dnů od obdržení žádosti o vysvětlení zadávacích podmínek. Zároveň zadavatel uveřejní vysvětlení zadávací dokumentace, včetně přesného znění žádosti bez identifikace příslušného dodavatele, na profilu zadavatele

https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1406.html

Zadavatel může poskytnout dodavatelům vysvětlení zadávacích podmínek nejméně 5 pracovních dnů před skončením lhůty pro podání nabídek i bez jejich předchozí žádosti, a to elektronicky přes elektronické tržiště E-ZAK.

Zadavatel si ve smyslu § 53 odst. 5 ZZVZ vyhrazuje právo uveřejnit oznámení o výběru dodavatele a oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení na profilu zadavatele u odkazu dle čl. 1 této ZD v sekci „Veřejné dokumenty“. Okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele se oznámení považují za doručená všem účastníkům zadávacího řízení.

15 PŘÍLOHY:

Příloha č. 1	Krycí list
Příloha č. 2	Čestné prohlášení
Příloha č. 3	Technická specifikace

V Brandýse nad Labem dne 2. 11. 2022

Ing. Jaroslav Kubišta, Ph.D.,
ředitel ÚHÚL

Krycí list nabídky č. j. ÚHÚL/6459/2022/ISaT			
1. Veřejná zakázka			
Podmínky veřejné zakázky zjednodušeného podlimitního řízení dle § 53 zákona č. 134/2016 Sb.			
Název:	„DODÁVKA VSAN READY NODES PRO DATOVÉ CENTRUM II“		
2. Základní identifikační údaje:			
2.1. Zadavatel			
Název:	Ústav pro hospodářskou úpravu lesů Brandýs nad Labem		
Sídlo:	Nábřeží 1326, 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav		
Tel.	321 021 111		
E-mail	podatelna@uhul.cz		
IČ: Neplátce DPH	00020681		
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Ing. Jaroslav Kubišta, Ph.D., ředitel ÚHÚL		
Kontaktní osoba:	Rudolfa ŠNAJDROVÁ		
Tel./fax:	321 021 120		
E-mail:	snajdrova.rudolfa@uhul.cz		
2.2. Uchazeč:			
Název:			
Sídlo/místo podnikání:			
Tel./fax:			
E-mail:			
IČ:			
DIČ:			
Spisová značka v obchodním rejstříku:			
Osoba oprávněná jednat za uchazeče:			
Kontaktní osoba uchazeče:			
Tel./fax:			
E-mail:			
3. Nabídková cena v Kč			
Název dodávky	Cena bez DPH	Samostatně DPH	Cena včetně DPH
Cena celkem			
5. Oprávněná osoba za uchazeče jednat			
Podpis oprávněné osoby:			
Titul, jméno, příjmení:			
Funkce:			
Razítko:			

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOSTI

Název zakázky	DODÁVKA VSAN READY NODES PRO DATOVÉ CENTRUM II
Č. j.	UHUL/6459/2022/ISaT

Identifikační údaje uchazeče	
Název uchazeče	
Sídlo	
IČ	
DIČ	
Bankovní spojení	
Osoba oprávněná jednat jménem či za dodavatele	

Prohlašuji tímto čestně, že nejsem dodavatel, který

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k tomuto zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlázeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci²⁴⁾, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku²⁵⁾, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu²⁶⁾ nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat osoby uvedené v odstavci 2 a vedoucí pobočky závodu.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O STŘETU ZÁJMŮ

Prohlašuji tímto čestně, že nejsme obchodní společnost, na kterou dopadá zákaz účasti v zadávacím řízení ve smyslu § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů.

Datum	
Místo	
Jméno, příjmení a funkce oprávněné osoby	
Podpis	

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ KE SPOLEČENSKY ODPOVĚDNÉMU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Prohlašuji tímto čestně, že bude-li s námi jako uchazečem uzavřena smlouva na výše uvedenou veřejnou zakázku, zajistíme po celou dobu plnění veřejné zakázky plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky budou podílet. Současně plnění těchto povinností zajistíme i u svých poddodavatelů.

Datum	
Místo	
Jméno, příjmení a funkce oprávněné osoby	
Podpis	

PROHLÁŠENÍ O NEEXISTENCI PODMÍNEK PRO ZÁKAZ ZADÁNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY DLE ČL. 5 K NAŘÍZENÍ RADY (EU) ZE DNE 8. DUBNA 2022, KTERÝM SE MĚNÍ NAŘÍZENÍ (EU) Č. 833/2014 O OMEZUJÍCÍCH OPATŘENÍCH VZHLEDKEM K ČINNOSTEM RUSKA DESTABILIZUJÍCÍM SITUACI NA UKRAJINĚ

Účastník dále čestně prohlašuje, že:

a) není

aa) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;

ab) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v předcházejícím písmeni aa) tohoto článku nabídky, nebo

ac) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v předcházejících písmenech aa) nebo ab) tohoto článku nabídky.

b) prohlášení dle předchozího písmene a) o neexistenci podmínek pro zákaz zadání veřejné zakázky dle čl. 5k nařízení Rady (EU) ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizující situaci na Ukrajině se vztahuje i na všechny jeho poddodavatele, pokud jejich plnění představuje více než 10 % hodnoty zakázky.

Datum	
Místo	
Jméno, příjmení a funkce oprávněné osoby	
Podpis	

Název serveru	SRV-A	SRV-A
Počet kusů	6	
	<i>minimální konfigurace</i>	<u><i>doplňte reálnou konfiguraci</i></u>
cena 1ks včetně DPH	-	
server case	2U for small and medium business, podpora pro min. 24 NVMe (nebo 26, viz poznámka v sekci boot tier) pozic velikosti 2,5" dostupných zepředu, redundantní Hot-Plug chlazení	
chipset	min. Intel Xeon 3rd Gen kompatibilní	
procesor	2x CPU s min. 16 cores, min. frekvence 2.9GHz, min. turbo frekvence 3.5GHz, max. TDP 185W, min. passmark average CPU 35 300 bodů, podpora DDR4-3200, podpora Virtualization Technology, podpora Virtualization Technology for Directed I/O, 64bit	
RAM	min. 16x 32 GB DDR4 3200 MHz ECC a min. 16x volný slot pro další rozšíření stejného typu, je vyžadována podpora pro Fault Resilient Memory v ESX	
boot tier	2x interní SSD, M.2 apod., umožňující boot systému VMware ESXi 7.0 U3 a vyšší pracující v režimu HW RAID 1 s min. kapacitou 240GB, v případě použití 2,5" disků nutno navýšit počet zepředu dostupných pozic na min. 26 a dodat samostatný HW řadič kompatibilní s OS	
požadovaný design vSAN disk groupy (pro celý cluster)	min. 2 diskové groupy s kapacitou min. 46TB každá (6 serverů * 4 kapacitní disky * 1.92TB); možnost rozšíření na 3 diskové groupy s kapacitou 80TB každá (6 serverů * 7 kapacitních disků * 1.92TB)	
cache tier disky	2x 1.6TB Mixed Use, NVMe, U.2 Gen 4	
capacity tier disky	8x 1.92TB Read Intensive, NVMe, U.2 Gen 4	
RAID řadič	cache a capacity disky jsou typu NVMe/PCIe a samostatný řadič se nepředpokládá	

síťová rozhraní	min. 2x 25GbE onboard (kompatibilní OCP NIC 3.0) a min. 2x 25GbE na síťové kartě nebo min. 2x 25GbE na 2 fyzických síťových kartách, vše s rozhraním SFP28, podpora ve VMware 7.0 U3 a vSAN 7.0 U3, min. 1x 1GbE dedikovaný management port	
vzdálený management	možnost vzdálené správy, agent-free storage management, real-time power, memory, CPU, NIC monitoring, web management HTML5 kompatibilní, podpora SMTP, virtuální KVM, virtuální CD-ROM, zero touch deployment and configuration	
další vybavení	ližiny do racku pro server	
napájení	duální Hot-plug zdroje (1+1), min. 800W	
možnosti zabezpečení	min. TPM 2.0, Secure Boot, zamykatelný čelní panel	
SW management	součástí nabídky musí být SW plugin pro integraci HW managementu do VMware vCenter, včetně licence	
podporované operační systémy	VMware vSphere 7.0 U3 a 8.0	
kompatibilita	VMware vSAN ReadyNode (All Flash NVMe) - nabídnutý server a jeho komponenty musí být uvedeny na VMware Hardware Compatibility List v profilu AF	
kabeláž elektro	2ks IEC 320 C13/C14, délka min. 2m	
záruka	5 let v místě instalace, support na HW i SW min. 9x5 NBD, 24/7 dostupnost podpory, automatická detekce problému a vytvoření servisního ticketu, přístup k SW updatům	