**SMLOUVA O POŘÍZENÍ SLUŽEB REPARAMETRIZACE A OPTIMALIZACE SIEM ŘEŠENÍ MZE 2022+**

(Číslo smlouvy: S2022-0036, DMS*: 1424*-2022-12120, č.j. MZE-52672/2022-12120*)*

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**

se sídlem: Těšnov 17, 110 00 Praha 1

IČO: 00020478, DIČ: CZ00020478

bankovní spojení: ČNB, Praha 1, č. účtu: 1226001/0710

zastoupená: Ing. Janem Warausem, ředitel Odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „Objednatel“ nebo též „**Zadavatel**“ nebo „**Ministerstvo zemědělství**“)

a

[DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČ: [DOPLNÍ DODAVATEL], DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL], Je plátcem DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL], č. účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupená: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Dodavatel**“)

*číslo smlouvy Dodavatele:* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

dnešního dne uzavřely na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku v rámci elektronického nástroje E-ZAK s názvem: „Reparamatrizace a optimalizace SIEM řešení MZE 2022+“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) a dále v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a násl. a s použitím § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

**Obě smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění smlouvy:**

1. **Úvodní ustanovení**
   1. Objednatel prohlašuje, že:
      1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   2. Dodavatel prohlašuje, že:

1.2.1. je [právnickou osobou řádně založenou a existující podle [*českého*] právního řádu, resp. oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právním jednáním][[1]](#footnote-2), a

1.2.2. není s odkazem na čl. 5k nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině,

a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;

b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto pododstavce Smlouvy, přičemž podíly těchto subjektů se sčítají, nebo

c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto pododstavce Smlouvy;

přičemž uvedené prohlašuje i vůči všem svým poddodavatelům, pokud jejich plnění představuje více než 10 % hodnoty Veřejné zakázky, nebo

1.2.3. není osobou, na níž by se vztahovaly

a) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/14 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některých osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále

b) české právní předpisy zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto a předchozím pododstavci Smlouvy;

přičemž uvedené prohlašuje i vůči všem svým poddodavatelům, a dále

1.2.4. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

1.2.5. ke dni uzavření této Smlouvy není v likvidaci ani není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o hrozícím úpadku nebo o vzniku úpadku jeho společnosti,

1.2.6. se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí, je schopný je dodržet a je připraven Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas splnit za úplatu sjednanou ve Smlouvě,

1.2.7. disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému plnění předmětu Veřejné zakázky, disponuje týmem, který je požadován v kvalifikačních požadavcích a všechny osoby, které využije k plnění této Smlouvy mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, která má Dodavatel dle této Smlouvy poskytovat a že při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky.

1.3. Dodavatel se zavazuje udržovat prohlášení obsažená v pododstavcích 1.2.1. až 1.2.7. v platnosti po celou dobu trvání Smlouvy. Současně je povinen bezodkladně, nejpozději však do 3 pracovních dnů, oznámit Objednateli změnu jakýchkoli skutečností v jeho prohlášení podle odst. 1.2.2. a 1.2.3. tohoto článku Smlouvy.

1.4. Obě smluvní strany prohlašují, že Smlouva, předmět plnění a veškerá metadata nemají charakter obchodního tajemství.

1. Předmět a účel Smlouvy
   1. Účelem této Smlouvy je zajištění služeb reparametrizace a optimalizace řešení pro správu bezpečnostních událostí MZe (dále jen „**SIEM**“) systému provozovaného v prostředí Ministerstva zemědělství.
   2. Dodavatel se zavazuje poskytovat pro Objednatele služby hrazené za odvedené výkony zahrnující provádění optimalizace a úprav řešení SIEM za účelem jeho efektivnějšího, bezpečnějšího a komplexnějšího využívání dle požadavků Objednatele (dále též „**Služby** r**eparametrizace a optimalizace**“ nebo „**Ad hoc služby**“) a dle parametrů uvedených v této Smlouvě, zejména v příloze č. 1 „Specifikace katalogových listů“ (dále též „SKL“), a to po dobu pěti (5) let od nabytí účinnosti Smlouvy.
   3. Dodavatel se zavazuje a zaručuje, že veškeré činnosti a plnění, které mají být poskytnuty na základě této Smlouvy, budou poskytnuty řádně a v dohodnutých termínech se znalostí a péčí, kterou je možné očekávat od odborníků, kteří mají požadované znalosti a relevantní zkušenosti s realizací činností obdobných jako je předmět této Smlouvy. Plnění nebude obsahovat žádné vady, které by bránily jeho použití k obvyklým účelům.
   4. Za řádně a včas poskytnuté plnění se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli za podmínek uvedených v této Smlouvě dohodnutou cenu dle čl. 4. Smlouvy.
   5. Zajištění služeb podpory řešení reparametrizace a optimalizace systému pro správu bezpečnostních informací a událostí v prostředí Ministerstva zemědělství, slouží k zabezpečení odpovídající úrovně služeb v prostředí MZe. Dodavatel a osoby, které budou vykonávat předmět plnění Smlouvy, proto musí být subjektem nezávislým na dodavatelích nebo poddodavatelích, kteří jsou přímo či nepřímo dodavateli nebo poddodavateli rozvoje nebo provozu infrastruktury, systémů nebo aplikací na Ministerstvu zemědělství, a ani sám Dodavatel, jeho poddodavatel(é) a osoby, které budou vykonávat předmět plnění Smlouvy, nesmí být zároveň dodavatelem nebo poddodavatelem rozvoje nebo provozu infrastruktury, systémů nebo aplikací nebo osobou ovládající nebo ovládanou takovým dodavatelem nebo poddodavatelem nebo uchazečem v takových probíhajících zadávacích řízeních; s výjimkou zadávacích řízení v oblasti v oblasti kybernetické bezpečnosti (celá tato věta dále jen „**podmínka nezávislosti**“).
   6. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v příloze č. 5 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem. Při poskytování Služeb poddodavatelem, ať již Objednatelem schváleným či neschváleným, má Dodavatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám. Při dodatečné změně osoby poddodavatele nebo při zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli dle tohoto odstavce však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
2. místo plnění
   1. Místem plnění se sjednává sídlo Objednatele a Hostingová centra (dále též „**HC**“) dle odst. 3.3. tohoto článku Smlouvy. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Dodavatel oprávněn poskytovat část svého plnění, resp. vést komunikaci s Objednatelem, telefonicky nebo prostřednictvím elektronické komunikace, případně též prostřednictvím vzdáleného přístupu.
   2. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání smluvního vztahu rozšířit nebo změnit sídlo (adresu) HC v rámci České republiky. V případě změny HC informuje písemně o této skutečnosti Objednatel Dodavatele ve lhůtě do třiceti dnů od rozhodnutí o změně HC, přičemž smluvní strany prohlašují, že Dodavateli v případě změny HC nevzniknou vůči Objednateli jakékoliv nároky na plnění související s touto změnou HC
   3. Adresy HC ke dni podpisu Smlouvy jsou:
      1. Datové centrum Stodůlky

K Zahrádkám 2065/2

Praha 13 – Stodůlky

* + 1. Hostingové centrum Chodov

V lomech 2339/1

149 00 Praha 4 – Chodov.

1. Cena plnění a platební podmínky
   1. Celková maximální cena Služeb reparametrizace a optimalizace dle této Smlouvy je stanovena následovně:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Položka č. | Předmět plnění | Cena v Kč bez DPH | Sazba DPH v % | Výše DPH v Kč | Cena v Kč s DPH |
| 1. | Reparametrizace a optimalizace – cena za 1920 člověkohodin (viz SKL SIEM01) | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
|  | Reparametrizace a optimalizace – cena za 1 člověkohodinu, (viz SKL SIEM01) | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Celková nabídková maximální cena  (dle položky č. 1) | | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

* 1. Celková skutečná cena Služeb reparametrizace a optimalizace bude určena jako násobek Dodavatelem vynaložených a Objednatelem schválených člověkohodin a ceny za jednu člověkohodinu s DPH uvedené v odst. 4.1 tohoto článku pod položkou č. 2.
  2. Sjednaná celková skutečná cena je cenou nejvýše přípustnou, která je platná po celou dobu poskytování plnění podle této Smlouvy. Celkovou cenu není možné z žádného důvodu navýšit s výjimkou navýšení sazby DPH při změně právních předpisů.
  3. V rámci plnění dle této Smlouvy budou hrazeny pouze reálně čerpané a Objednatelem odsouhlasené člověkohodiny podle sjednané sazby za člověkohodinu, a to do maximálního objemu uvedeného v položce č. 1 v odst. 4.1. tohoto článku Smlouvy. Objednatel není povinen poptat Ad hoc služby v žádném minimálním rozsahu. Dodavateli nemůže vzniknout nárok na náhradu škody v případě, že Objednatel nepoptá jakékoliv Ad hoc služby.
  4. Cena zahrnuje ocenění všech prací a služeb, které je nezbytné provést na základě vymezení dle této Smlouvy a jejích příloh, zejména přílohy č. 1 a č. 2, není-li současně ve Smlouvě stanoveno, že jejich provedení má zajistit v rámci své součinnosti Objednatel.
  5. Cena za poskytování plnění Ad hoc služeb definované v čl. 2. odst. 2.2. Smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) Dodavatele za dodaná plnění na základě schváleného a podepsaného akceptačního protokolu dle přílohy č. 3 (vzor akceptačního protokolu), akceptováno bez výhrad. Ceny jednotlivých plateb budou stanoveny jako součin vynaložených a Objednatelem schválených člověkohodin a ceny za jednu člověkohodinu dle položky č. 2 v odst. 4.1. tohoto článku Smlouvy, přičemž výsledná cena bude snížena o slevu z ceny nebo o smluvní pokutu, pokud taková vznikla, a to dle definic ve Smlouvě a katalogovém listu SIEM01. Přílohou faktury bude schválený Výkaz(y) Ad hoc služeb za příslušný kalendářní měsíc(e) a akceptační protokol (akceptováno bez výhrad).
  6. Faktury Dodavatele musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, číslo této Smlouvy, číslo Smlouvy DMS, identifikaci plnění dle této Smlouvy, a dále musí faktura obsahovat informace povinně uváděné na obchodních listinách dle § 435 občanského zákoníku.
  7. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) činí 30 (třicet) dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli.
  8. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.
  9. Platba peněžité částky se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Zaplacením se pro účely této Smlouvy rozumí odeslání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
  10. Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje (včetně např. nesprávné výše slevy z ceny nebo smluvní pokuty), (ii) chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, (iii) nejsou-li k faktuře přiloženy všechny požadované přílohy. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu – faktury Objednateli.
  11. Objednatel neposkytne Dodavateli zálohy.
  12. Objednatel preferuje zaslání elektronické faktury včetně elektronického Výkazu Ad hoc Služeb a elektronického akceptačního protokolu do datové schránky Objednatele ID DS: yphaax8 nebo na mailovou adresu podatelna@mze.cz, ve strukturovaných formátech dle Evropské směrnice 2014/55/EU nebo ve formátu ISDOC 5.2 a vyšším. Faktura musí obsahovat jméno kontaktní osoby Objednatele pro technické záležitosti.

1. **POSTUP POPTÁVÁNÍ SLUŽEB REPARAMETRIZACE A OPTIMALIZACE** 
   1. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy poptávat Služby dle KL SIEM01 – Reparametrizace a optimalizace. Dodavatel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) věcného zadání Objednatele, zpracovat a Objednateli doručit do 5 pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou nabídku (dále jen „Nabídka“). Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, stanovit pro zpracování určité Nabídky delší lhůtu, než je lhůta uvedená v předchozí větě. Nabídka bude obsahovat:
      1. specifikace nabízených konfiguračních služeb;
      2. harmonogram plnění;
      3. požadavky na součinnost Objednatele;
      4. časovou náročnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě včetně vymezení počtu člověkohodin nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány.

Objednatel není povinen na základě Nabídky podat závazný požadavek na jakékoliv plnění. V takovém případě nebude povinen Dodavateli hradit jakékoliv náklady. Svoji Nabídku může Dodavatel změnit na základě písemného požadavku Objednatele, popř. osobního projednání s Objednatelem. Takto upravená Nabídka je potom pro Dodavatele závazná.

* 1. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy písemnou (rozuměno  
      i elektronickou) objednávkou (dále jen „Objednávka konfigurace“) objednat plnění konfigurace na základě Nabídky popsané v odst. 5.1. tohoto článku a Dodavatel je povinen objednané plnění poskytnout. Objednávka konfigurace musí obsahovat alespoň:
     1. specifikace poptávaných konfiguračních služeb;
     2. harmonogram plnění vč. požadovaného termínu dokončení plnění;
     3. cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;
     4. Nabídku, na základě, které je Objednávka konfigurace realizována, přičemž Nabídka bude tvořit přílohu Objednávky konfigurace;
     5. podpis oprávněné osoby Objednatele.
  2. V případě, že Objednávka konfigurace je v rozporu s Nabídkou Dodavatele, je Dodavatel oprávněn Objednávku konfigurace odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Objednávky konfigurace, které jsou v rozporu s Nabídkou, a to nejpozději 5. pracovní den po doručení Objednávky konfigurace Dodavateli. V případě, že k Objednávce konfigurace Dodavatel nevznese písemné připomínky specifikující jeho rozpor se Smlouvou nebo Nabídkou, vzniká Dodavateli povinnost Objednávku konfigurace potvrdit jako přijatou a závaznou, a to nejpozději 3. pracovní den po doručení Objednávky konfigurace Dodavateli.
  3. Nejmenší objednatelný rozsah a účtovatelná jednotka konfigurace je stanoven jako 0,5 hodiny práce 1 osoby.
  4. Na poskytování Služeb Reparametrizace a optimalizace nevzniká Dodavateli právní nárok. Objednatel není povinen vystavit, byť jedinou Objednávku konfigurace dle této Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah konfigurace sjednaný dle dané Objednávky konfigurace. Součástí konfigurace jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Objednávce konfigurace, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné konfigurace a Dodavatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo vědět měl; pro vyloučení pochybností, cena za konfigurace (tj. cena za Služby Reparametrizace a optimalizace) již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.
  5. V případě, že bude dosažena výše maximálního celkového počtu člověkohodin Služeb reparametrizace a optimalizace dle KL SIEM01 podle položky č. 1 v odst. 4.1. této Smlouvy (tj. 1920 člověkohodin), nelze již poskytovat další Služby Reparametrizace a optimalizace a Dodavatel je povinen takovéto požadavky na poskytnutí Ad hoc služeb odmítnout. Dodavatel je rovněž povinen sdělit Objednateli kdykoliv na jeho vyžádání aktuální zbývající nevyčerpanou část počtu člověkohodin.

1. **VÝKAZ A AKCEPTACE VÝSLEDKŮ SLUŽBY REPARAMETRIZACE A OPTIMALIZACE**
   1. Podkladem pro kontrolu poskytování Ad hoc Služeb je výkaz Reparametrizace a optimalizace (ve Smlouvě také jako „Výkaz Ad hoc služeb“) za příslušný kalendářní měsíc, který zahrnuje vyhodnocení časové náročnosti v člověkohodinách. Výkaz bude obsahovat rozpad člověkohodin nejméně v této míře detailu: konkrétní fyzická osoba provádějící činnost, popis činnosti, datum činnosti, pracnost, přičemž evidovanou a účtovanou časovou jednotkou je každá započatá půlhodina činnosti a informaci o dokončení nebo uzavření požadavku. Výkaz bude Objednateli předložen vždy za uplynulý kalendářní měsíc ke schválení, a to nejpozději do 15 dní od ukončení daného měsíce a schválený Výkaz Ad hoc služeb bude Objednateli předložen společně s příslušným akceptačním protokolem.
   2. Všechny výsledky změn konfigurací na základě Služeb Reparametrizace a optimalizace dle této Smlouvy podléhají akceptaci na základě akceptační procedury popsané v odst. 6.3. tohoto článku Smlouvy. Akceptační protokol bude zahrnovat Objednávky konfigurací dle čl. 5. odst. 5.2. Smlouvy po jejich dokončení ze strany Dodavatele.
   3. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou nebo v souladu s ní.
      1. Splňuje-li poskytnuté plnění vlastnosti určené v souladu s postupy dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění *bez výhrad.*
      2. Je-li poskytnuté plnění způsobilé sloužit svému účelu, má však ojedinělé drobné vady nebo nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, je Objednatel oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat *s výhradou* odstranění zjištěných drobných vad a nedodělků Dodavatelem, a to během doby stanovené Objednatelem v akceptačním protokolu. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se uvádí, že v případě akceptace s výhradou není Dodavatel oprávněn vystavit fakturu a nevzniká mu nárok na úhradu.
      3. Nesplňuje-li plnění sjednané vlastnosti, popř. se Objednatel nerozhodne pro jeho akceptaci s výhradou dle pododstavci 6.3.2., Objednatel společně s písemným sdělením svých výhrad plnění *neakceptuje*.
   4. Dodavatel je v prodlení se splněním termínu pro dokončení Služeb Reparametrizace a optimalizace, nedojde-li ve sjednaném termínu pro dokončení plnění z důvodů na straně Dodavatele k akceptaci s výhradou nebo bez výhrad, a jeho prodlení pak trvá do provedení akceptace s výhradou nebo bez výhrad. Akceptace bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu dle přílohy č. 3 (Vzor akceptačního protokolu), který bude obsahovat eventuální výhrady Objednatele. Odstranění vad, které byly uvedeny v akceptačním protokolu, kterým Objednatel akceptoval plnění s výhradami, strany potvrdí podpisem následného akceptačního protokolu s výrokem bez výhrad.
   5. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za dané plnění až poté, co je dané plnění akceptováno bez výhrad. V případě, že Dodavatel neodstraní drobné vady a nedodělky ve lhůtě stanovené v akceptačním protokolu s výhradami, ocitne se v prodlení dle čl. 9. odst. 9.3. Smlouvy.
   6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných vad takového plnění, i pokud je Dodavateli bez zbytečného odkladu nenahlásil.
2. Práva a povinnosti smluvních stran
   1. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné poskytování plnění, přičemž Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:
      1. zajistit potřebné přístupy do prostor MZe pro pracovníky Dodavatele a spolupráci pracovníků MZe s Dodavatelem v nezbytném rozsahu,
      2. poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost pro poskytnutí Ad hoc služeb, kterou si Dodavatel vyžádá a takovou nezbytnost součinnosti ze strany Objednatele náležitě odůvodní (zejména, fyzický přístup k hardware, přístupová práva nebo asistenci oprávněné osoby – administrátora IT),
      3. vyjadřovat se k návrhům na další postup Dodavatele, bude-li to nezbytné pro řádné poskytování služeb.
   2. Objednatel je povinen poskytovat součinnost pouze v nezbytném rozsahu, který je specifikován v odst. 7.1 této Smlouvy. Součinnost bude poskytnuta prostřednictvím kontaktní osoby pro technické záležitosti.
   3. V případě, že je nezbytná součinnost Objednatele pro řádné plnění této Smlouvy Dodavatelem a Objednatel je v prodlení s jejím poskytnutím, zavazuje se Dodavatel na toto prodlení Objednatele písemně upozornit v přiměřených intervalech, které nebudou delší než 5 dnů.
   4. Dodavatel se zavazuje poskytovat Ad hoc služby profesionálním způsobem ve sjednané kvalitě dle přílohy č. 1 a č. 2 Smlouvy, jejichž nesplnění je postiženo sankcí ve formě slevy z ceny nebo smluvní pokuty.
   5. Dodavatel je subjekt plně odborně způsobilým k poskytování Ad hoc služeb dle této Smlouvy a je schopen jednat se znalostí a pečlivostí, která je s touto odborností spojena ve smyslu § 5 odst. 1 Občanského zákoníku. V souladu s § 2950 Občanského zákoníku nahradí škodu, způsobí-li ji neúplnou nebo nesprávnou informací nebo škodlivou radou danou za odměnu v záležitosti svého vědění a dovednosti.
   6. Dodavatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“) a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v implementovaném SIEM systému nebo v systémech, které mají vazbu na implementovaný SIEM systém a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona).
   7. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 360/2020 Sb., kterou se mění vyhláška č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění vyhlášky č. 205/2016 Sb. Zejména se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů v rozsahu předmětu Smlouvy.
   8. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci potřeba formulovat příslušná ujednání v rámci Dodatku, zavazuje se Dodavatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci takových ujednání a uzavření Dodatku v příslušném znění.
   9. Rozsah a povaha součinnosti Dodavatele sjednané v odst. 7.6. až 7.8. tohoto článku Smlouvy budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu implementovaného SIEM systému na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a povahy vazeb implementovaného SIEM systému na systémy, v souvislosti se kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona).
   10. Dodavatel je povinen po dobu účinnosti Smlouvy postupovat v souladu s interními dokumenty Objednatele, které mu byly předány při podpisu Dohody o ochraně důvěrných informací a které se týkají podmínek plnění dle této Smlouvy (ve Smlouvě jako „Interní dokumentace“). Uzavření Dohody o ochraně důvěrných informací je nezbytnou podmínkou před podpisem této Smlouvy. Podpisem této Smlouvy Dodavatel prohlašuje, že se s touto Interní dokumentací seznámil, a dále bere na vědomí, že Interní dokumentace může být jednostranně měněna nebo rozšířená Objednatelem o další dokumenty, přičemž každá změna je pro Dodavatele závazná za podmínek, že Objednatel předloží takový dokument Dodavateli, který bez zbytečného odkladu po seznámení se s dokumentem sdělí, zda má vůči novému a předem neodsouhlasenému dokumentu či jeho části jakékoli výhrady. Dodavatel je oprávněn vznést výhrady pouze k části dokumentu, která se bezprostředně týká plnění závazků ze Smlouvy. Nesdělí-li Dodavatel své výhrady do 5 pracovních dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dřív, pak se má za to, že dokument či jeho aktualizaci plně akceptuje. Vznese-li Dodavatel své výhrady ve lhůtě stanovené v rámci předchozí věty, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat o vypořádání výhrad Dodavatele a schválení pravidel závazných pro smluvní strany. Do doby schválení změny dokumentu Dodavatel platí původní dokument, pokud takový existuje. Výše uvedená pravidla týkající se změny dokumentace se uplatní za předpokladu, že předmětné změny nemají za následek změnu ustanovení této Smlouvy.
   11. Dodavatel se zavazuje, že správu systémů Objednatele bude provádět výhradně prostřednictvím řešení pro správu privilegovaných přístupů (dále jen „PIM“). Přístup Dodavatele ke spravovaným systémům Objednatele mimo PIM je možný pouze a jen v případě, kdy bude tento přístup schválen Objednatelem. Dodavatel bere na vědomí, že veškeré přístupy k systémům Objednavatele jsou monitorovány a v případě zjištění nedodržení tohoto závazného postupu pro přístup Dodavatele ke spravovaným systémům bude udělená sankce dle čl. 9. odst. 9.5. Smlouvy.
   12. Dodavatel se zavazuje, že veškeré účty včetně hesel, které vytvoří nebo budou vytvořeny v rámci jím dodávané služby či řešení, budou evidovány v nástroji PIM. U takto evidovaných účtů bude nastaveno jejich řízení nástrojem PIM, pokud to bude technicky na straně nástroje PIM a systémů Dodavatele používající tento účet možné. Pokud to technicky možné nebude, bude soulad účtů s bezpečnostní směrnicí a udržování aktuálních hesel v PIM řešení zajišťovat Dodavatel. Pro automatické řízení účtů nástrojem PIM, k zajištění přístupu Dodavatele ke spravovaným systémům a pro zajištění možnosti auditního a nouzového přístupu Objednatele a Dodavatele, Dodavatel zajistí vytvoření technických a systémových účtů na spravovaných systémech dle požadavků Objednavatele.
   13. Rámec využiti nástroje PIM v podobě aplikaci použitých pro správu prostředí Objednavatele, metod přístupu ke spravovaným systémům a metod autentizace je Objednatelem definován v Interní dokumentaci. Dodavatel se zavazuje, že bude veškeré činnosti vykonávat v souladu s touto Interní dokumentací.
   14. Dodavatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy provádění jednorázových nebo pravidelných automatických kontrol plnění této Smlouvy souvisejících se změnami konfigurací nebo aktualizacemi systémů nebo aplikací na zařízeních, která jsou předmětem této Smlouvy. Objednatel je v rámci této kontroly oprávněn prověřit plnění této Smlouvy, přičemž je oprávněn požadovat zřízení přístupových oprávnění do předmětných zařízení, systémů nebo aplikací, a to v takové úrovni, aby bylo možné tyto konfigurační nebo aktualizační změny ověřit v požadované úrovni. Dodavatel je povinen tato požadovaná přístupová oprávnění zřídit a za účelem kontroly definovat vhodnou časovou periodu pro jejich využití se sníženými dopady do provozu. Dále je povinen stejným způsobem umožnit tuto kontrolu osobám oprávněným ze zákona nebo osobám, které Objednatel k této činnosti pověřil. Dodavatel je povinen tuto kontrolu akceptovat nejméně jednou za 3 měsíce.
   15. Veškeré komponenty systémů, včetně infrastruktury, která je jejich podpůrnou součástí, musí zaznamenávat auditní události definované v Interní dokumentaci a Dodavatel musí umožnit a poskytnout součinnost na jejich integraci do systému bezpečnostního monitoringu („SIEM“), a to takovým způsobem, aby naplňovala požadavky na bezpečnostní monitoring definovaný v Interní dokumentaci. Integrace auditních událostí musí být zajištěna v čase blížící se reálnému času, pokud není Objednavatelem povoleno jinak. V případě zákaznických aplikací musí Dodavatel umožnit u těchto aplikací auditovat veškeré privilegované činnosti provedené v aplikaci a ukládat auditní záznamy o provedení těchto činností tak, jak je uvedeno v Interní dokumentaci. U zákaznických aplikací či komponent, které jsou již do nástroje SIEM integrovány, se Dodavatel zavazuje Objednateli předat na vyžádání přesnou strukturu těchto auditních záznamů a seznam všech logovaných auditních záznamů včetně jejich významového popisu.
   16. Dodavatel je povinen zajistit dodržování pravidel a pokynů Objednatele týkajících se vstupu a pohybu osob v místech plnění uvedených v čl. 3. osobami jeho pracovníků.
   17. SIEM systém musí být vybaven prostředky (na technické úrovni) pro zajištění souladu s nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen jako „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
   18. V případě, že by Dodavatel zjistil, že by se z titulu plnění této Smlouvy mohl stát zpracovatelem dle čl. 4 odst. 8 GDPR, je povinen Objednatele o této skutečnosti neprodleně informovat a následně jsou v důsledku toho smluvní strany povinny uzavřít zpracovatelskou smlouvu dle čl. 28 odst. 3 GDPR (např. ve formě dodatku k této Smlouvě).
   19. Dodavatel se zavazuje mít platné a účinné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetím osobám ve výši 500.000,- Kč a udržovat toto pojištění po celou dobu účinnosti Smlouvy. Výše případné spoluúčasti Dodavatele přitom nesmí přesáhnout 5 % z výše způsobené škody. Na požádání je Dodavatel povinen Objednateli takovou pojistnou smlouvu (pojistný certifikát) předložit nejpozději do 15 dnů od takové žádosti Objednatele.
   20. Dodavatel se zavazuje veškeré činnosti v rámci plnění zajišťovat výhradně osobami, kterými prokazoval kvalifikaci, uvedenými v příloze č. 4 Smlouvy. Počet členů realizačního týmu Dodavatele je po celou dobu účinnosti Smlouvy minimálně 3 osoby (3 specialisté). Každá změna ve složení realizačního týmu uvedeného v příloze č. 4 Smlouvy musí být předem písemně schválena Objednatelem a složení týmu musí vždy respektovat kvalifikační požadavky na realizační tým, obsažené v Zadávací dokumentaci. Objednatel může odsouhlasit rozšíření realizačního týmu o další osoby, přičemž tyto osoby nemusí splňovat kvalifikační požadavky obsažené v Zadávací dokumentaci, a to za předpokladu, že budou respektovány požadavky na kybernetickou bezpečnost a ochranu informací ve smyslu této Smlouvy a právních předpisů. Při změně realizačního týmu není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě. Dodavatel je povinen při změně realizačního týmu dodržet veškeré závazky vyplývající z čl. 12 Smlouvy.
   21. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy bude on, poddodavatelé a osoby, které budou vykonávat předmět plnění, včetně souvisejících služeb, splňovat podmínku nezávislosti (viz čl. 2 odst. 2.5). Dodavatel se zavazuje dodržovat svá prohlášení uvedená v tomto odstavci po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Dodavatel se z důvodu zachování jeho nezávislosti a nestrannosti dále zavazuje, že se po dobu účinnosti této Smlouvy nezúčastní veřejné zakázky Objednatele v oblasti ICT včetně rozvoje nebo provozu infrastruktury či aplikací Objednatele. Výjimku z této ICT oblasti tvoří kybernetická bezpečnost, kde se Dodavatel zúčastnit může.
   22. V případě, že Objednatel pojme jakékoliv podezření o tom, že Dodavatel nesplňuje podmínku nezávislosti, písemně na to Dodavatele upozorní. Dodavatel je v takovém případě povinen ve lhůtě stanovené Objednatelem prokázat, že podmínku nezávislosti splňuje. Tato lhůta přitom nesmí být kratší než 5 pracovních dnů.
   23. V případě, že Objednatel pojme jakékoliv podezření o tom, že poddodavatel nebo osoba vykonávající předmět plnění, včetně souvisejících služeb nesplňuje podmínku nezávislosti, písemně na to Dodavatele upozorní. Dodavatel je v takovém případě povinen ve lhůtě stanovené Objednatelem prokázat, že tato osoba podmínku nezávislosti splňuje, popřípadě navrhnout Objednateli osobu jinou. Tato lhůta přitom nesmí být kratší než 5 pracovních dnů. Jiná osoba vykonávající předmět plnění přitom musí být schválena postupem uvedeným v odst. 7.20. tohoto článku Smlouvy.
   24. Dodavatel je povinen Objednatele písemně informovat o významné změně ovládání Dodavatele nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných tímto Dodavatelem k plnění podle této Smlouvy; a to nejpozději do 10 pracovních dní od uskutečnění takové změny. Ovládáním se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení.
   25. Dodavatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Dodavateli uvedených v záhlaví Smlouvy, změny osob uvedených čl. 11. odst. 11.3. této Smlouvy a jakékoliv změny týkající se registrace Dodavatele jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny.
   26. Dodavatel je povinen dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy a zároveň interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen, resp. mohl se s nimi seznámit, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy.
   27. Dodavatel je povinen při plnění této Smlouvy postupovat tak, aby minimalizoval vznik odpadů. Při výkonu administrativních činností souvisejících s plněním dle této Smlouvy je Dodavatel povinen, je-li to objektivně možné, používat recyklované nebo recyklovatelné materiály, výrobky a obaly.
   28. Dodavatel se zavazuje, že zajistí po celou dobu plnění této Smlouvy:

a)            plnění veškerých povinností vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, legálního zaměstnávání a spravedlivého odměňování, a to vůči všem osobám, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí; k plnění těchto povinností zaváže Dodavatel i své poddodavatele,

b)           sjednání a dodržování nediskriminačních smluvních podmínek se svými poddodavateli, zejména srovnatelné úrovně splatnosti faktur a srovnatelné výše smluvních pokut s podmínkami této Smlouvy, včetně poskytování řádných plateb za provedené práce těmto svým poddodavatelům.

* 1. Dodavatel se s odkazem na čl. 5k nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, zavazuje a odpovídá za to, že poddodavatelé, pokud jejich plnění představuje více než 10 % hodnoty Veřejné zakázky, nejsou a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písm. a) tohoto odstavce Smlouvy, přičemž podíly těchto subjektů se sčítají, nebo c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písm. a) nebo b) tohoto odstavce Smlouvy. Dodavatel dále odpovídá za to, že žádný jeho poddodavatel není po celou dobu trvání Smlouvy osobou, na níž by se vztahovaly a) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/14 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále b) české právní předpisy zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto odstavci Smlouvy. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy příslušná změna nastala) změnu jakýchkoliv skutečností uvedených v tomto odstavci tohoto článku Smlouvy.

1. Záruka a záruční servis
   1. Dodavatel poskytuje k výsledkům poskytovaného plnění záruku za jakost v trvání 12 měsíců ode dne schválení akceptačního protokolu (schváleno bez výhrad). V rámci záruky za jakost dle tohoto odstavce odpovídá Dodavatel za to, že výsledky poskytovaného plnění budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, budou odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v této Smlouvě a budou bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části výsledků poskytovaného plnění, stejně jako jeho příslušenství a pokrývá všechny součásti plnění týkající se provedení výsledků poskytovaného plnění, stejně jako produktů třetích stran, které byly využity při realizaci poskytnutého plnění. Dodavatel se zavazuje vady a jiné nedostatky výsledků plnění ve smyslu druhé věty tohoto odstavce bezplatně odstranit ve lhůtě čtrnácti dnů od oznámení vad či nedostatků Objednatelem.
2. smluvní pokuty, SANKCE a náhrada škody
   1. V případě, že nejsou Služby reparametrizace a optimalizace dle této Smlouvy poskytovány v souladu s SLA definovaným v příloze č. 1 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat za každý takový případ slevu z ceny nebo smluvní pokutu v souladu s mechanismem výpočtu a ve výši uvedené v jednotlivých katalogových listech.
   2. V případě nedodržení sjednané doby dokončení Služeb reparametrizace a optimalizace, je Objednatel oprávněn současně vedle sankce dle odst. 9.1. tohoto článku požadovat smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny plnění příslušné Objednávky konfigurace za každý započatý den po uplynutí sjednané lhůty pro dokončení reparametrizace a optimalizace.
   3. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny plnění dle příslušné Objednávky konfigurace v případě prodlení Dodavatele s odstraněním výhrad uvedených v akceptačním protokolu při akceptaci plnění Služby Reparametrizace a optimalizace s výhradou (viz čl. 6. odst. 6.5. Smlouvy), a to za každý i započatý den prodlení.
   4. V případě, že je Dodavatel v prodlení s plněním kterékoli povinnosti vyplývající z čl. 7. odst. 7.6. nebo 7.7. Smlouvy a své prodlení neodstraní ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem v jeho výzvě obsahující vymezení povinností, s jejichž splněním je Dodavatel v prodlení, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení s plněním takové povinnosti.
   5. V případě, že Dodavatel poruší kteroukoli povinnost dle čl. 7. odst. 7.11. Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti a za každý započatý den porušení této povinnosti.
   6. V případě, že Dodavatel poruší kteroukoli povinnost dle čl. 7. odst. 7.12. až 7.15. Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ.
   7. V případě, že ze strany Dodavatele dojde v průběhu poskytování Služeb reparametrizace a optimalizace podle této Smlouvy k poškození stávajícího SIEM systému Objednatele, je Dodavatel povinen zajistit nápravu a odstranění způsobeného poškození na své náklady.
   8. V případě, že Dodavatel nebude mít po celou dobu účinnosti této Smlouvy uzavřené požadované pojištění dle čl. 7. odst. 7.19. Smlouvy nebo nepředloží-li Dodavatel v průběhu plnění smlouvy na žádost Objednatele pojistnou smlouvu (pojistný certifikát) ve lhůtě dle čl. 7. odst. 7.19. Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000, - Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
   9. V případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost zajišťovat plnění výhradně osobami, kterými prokazoval kvalifikaci nebo osobami splňujícími kvalifikační požadavky, které při změně členů realizačního týmu odsouhlasil Objednatel, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.
   10. V případě, že Dodavatel nesplní svoji povinnost prokázat splnění podmínky nezávislosti způsobem popsaným v čl. 7. odst. 7.22. nebo 7.23. Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 15 % z celkové maximální ceny Služeb (včetně DPH) uvedené v čl. 4. odst. 4.1. Smlouvy.
   11. V případě, že Dodavatel Objednatele písemně neinformuje o některé ze skutečností uvedených v čl. 7. odst. 7.24. Smlouvy nebo Objednateli písemně neoznámí změnu údajů v termínu dle čl. 7. odst. 7.25. Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
   12. V případě prodlení Objednatele s platbou, na kterou vznikl Dodavateli nárok, uhradí Objednatel úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
   13. Kumulace více práv na slevy z ceny a/nebo smluvní pokuty v případě jednoho porušení Smlouvy je přípustná.
   14. Smluvní pokuty jsou splatné jednadvacátý (21.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
   15. Smluvní strany odpovídají za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Dodavatel plně odpovídá též za škodu způsobenou v souvislosti s touto Smlouvou svým poddodavatelem. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Dodavatel odpovídá za skutečně vzniklou škodu a ušlý zisk.
   16. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, přičemž smluvní strany výslovně uvádí, že uhrazení smluvní pokuty ani slevy z ceny nemá vliv na právo na náhradu škody v plné výši.
3. Autorská práva, licenční ujednání a přechod vlastnictví
   1. Pro případ, že výsledkem činnosti Dodavatele a/nebo osob využitých k poskytování plnění dle této Smlouvy je dílo, které naplňuje znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“):
      1. Dodavatel prohlašuje, že bude nejpozději ke dni zahájení jakéhokoli užívání autorského díla Objednatelem oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má nebo bude mít nejpozději k uvedenému dni souhlas autorů k uzavření následujících licenčních ujednání; toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla;
      2. Dodavatel poskytuje Objednateli (nabyvateli licence) oprávnění ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití autorského díla a bez jakéhokoliv omezení, a to zejména pokud jde o územní, časový nebo množstevní rozsah užití;
      3. smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence Dodavatele je již zahrnuta v ceně za poskytnutí plnění dle čl. 4. Smlouvy;
      4. Dodavatel poskytuje tuto licenci Objednateli (nabyvateli licence) jako nevýhradní. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Objednatele dle níže uvedených ustanovení udělit podlicence, resp. postoupit licenci dalším osobám;
      5. Objednatel není povinen licenci využít;
      6. Objednatel (nabyvatel licence) je oprávněn práva tvořící součást licence zcela nebo zčásti jako podlicenci bez dalšího poskytnout třetí osobě;
      7. Objednatel (nabyvatel licence) je oprávněn bez dalšího upravit či jinak měnit autorské dílo, jeho název nebo označení autorů, stejně jako spojit autorské dílo s jiným dílem nebo zařadit autorské dílo do díla souborného nebo na jeho základě či při jeho využití vytvořit dílo nové, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob, přičemž tato oprávnění trvají i po ukončení účinnosti Smlouvy.
   2. Pokud v rámci plnění této Smlouvy vzniknou zdrojové kódy počítačových programů, je Dodavatel povinen předat Objednateli tyto zdrojové kódy, které jsou spustitelné v prostředí Objednatele, zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace a komentáře zdrojového kódu (dokumentovaný a komentovaný zdrojový kód). Dodavatel je povinen předat Objednateli zdrojové kódy bez prodlevy, nejpozději do tří (3) pracovních dnů, po jejich vyvinutí a doručení žádosti Objednatele o jejich poskytnutí, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů po skončení účinnosti Smlouvy, a to na základě předávacího protokolu.
   3. Pokud kdykoliv po dobu trvání Smlouvy dojde k opravě zdrojového kódu v souvislosti s plněním této smlouvy, jeho změně, doplnění, upgrade či update, předá Dodavatel, a to bez vyzvání, tento nový dokumentovaný a komentovaný zdrojový kód Objednateli neprodleně, nejpozději do tří (3) pracovních dnů, po změně, opět na základě předávacího protokolu.
   4. Předchozí ustanovení tohoto článku se v plném rozsahu vztahují pouze na autorská díla, která byla vytvořena Dodavatelem a/nebo osobami jím využitými k poskytování plnění na základě této Smlouvy (dále jen „Unikátní díla“). Dodavatel je povinen Objednateli poskytnout nebo pro Objednatele zajistit práva užít autorská díla, která nejsou Unikátními díly, ale představují standardní software třetích stran, tedy softwarové vybavení dodané v rámci Smlouvy, které nebylo vyvinuto Dodavatelem a není aplikační softwarovou komponentou vyvinutou v rámci Smlouvy (dále jen „Neunikátní díla“), v rozsahu standardní licence umožňující minimálně užívání implementovaného SIEM systému v souladu s jeho určením, přičemž teritoriální rozsah poskytnuté licence musí být sjednán alespoň pro území České republiky a licence musí být poskytnuta jako nevypověditelná minimálně na dobu trvání autorských práv majetkových, nebude-li Objednatelem odsouhlaseno jinak. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že jakákoliv autorská díla poskytnutá Objednateli v rámci plnění dle této Smlouvy jsou Unikátními díly, nejsou-li Dodavatelem předem a výslovně označena za Neunikátní díla. Použití jakéhokoliv Neunikátního díla Dodavatelem v rámci plnění dle této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele.
   5. Aniž jsou tím dotčena jiná oprávnění Objednatele dle této Smlouvy, platí, že veškerá autorská díla poskytnutá Objednateli jako součást plnění poskytovaného dle Smlouvy je Objednatel oprávněn, bez nutnosti opatřit si další souhlas Dodavatele či jiné osoby, poskytnout k užití a případným úpravám či jiným změnám všem organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v rezortu Objednatele, právnickým osobám založeným a/nebo řízeným Objednatelem a dalším osobám, kterým bude podle rozhodnutí Objednatele umožněno užití implementovaného SIEM systému. Objednatel je dále oprávněn, bez nutnosti opatřit si další souhlas Dodavatele či jiné osoby, poskytnout těmto subjektům podlicenci nebo na ně licenci postoupit, a to dle své volby. Možnost poskytnutí licence nebo podlicence dle předchozí věty se nepoužije pro Neunikátní díla, u nichž je předmětné nakládání s Neunikátním dílem vyloučeno standardními licenčními podmínkami vykonavatele majetkových práv autorských k předmětnému Neunikátnímu dílu. Dodavatel je však při předání Neunikátního díla, jehož licenční podmínky omezují Objednatele v poskytnutí podlicence nebo postoupení licence, povinen předem písemně na tuto skutečnost Objednatele upozornit. Pokud Dodavatel Objednatele na předmětnou skutečnost takto neupozorní, odpovídá za veškerou újmu, která může být Objednateli a/nebo všem organizačním složkám státu, příspěvkovým organizacím a právnickým založeným a/nebo řízeným Objednatelem způsobena. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy platí, že licenční oprávnění poskytnutá Objednateli na základě této Smlouvy nesmí omezovat Objednatele v poskytnutí implementovaného SIEM systému k užití jiným osobám uvedeným v první větě tohoto odstavce, ani nesmí omezovat Objednatele v zajišťování provozu a rozvoje implementovaného SIEM systémujiným dodavatelem, než je Dodavatel, to vše ani tehdy, budou-li součástí implementovaného SIEM systému Neunikátní díla.
   6. Dodavatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že ani po ukončení účinnosti této Smlouvy nebo po ukončení plnění ze strany Dodavatele nebude Dodavatel uplatňovat žádné nároky v souvislosti s užíváním Unikátních i Neunikátních děl Objednatelem nebo třetími osobami ani úpravami či jinými změnami Díla prováděnými Objednatelem nebo třetími osobami. Dodavatel dále prohlašuje a výslovně Objednatele ujišťuje, že na základě práv poskytnutých Dodavatelem bude Objednatel oprávněn poptávat služby údržby, podpory a rozvoje implementovaného SIEM systému nebo podobná či související plnění u jiných dodavatelů v budoucích zadávacích řízeních dle ZZVZ, v platném znění. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozích vět tohoto odstavce, je Dodavatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli.
   7. V případě, že výsledkem plnění dle této Smlouvy budou jiné předměty duševního vlastnictví než autorská díla, poskytne Dodavatel Objednateli licenci a další práva duševního vlastnictví s obdobnou specifikací jako v případě autorských děl.
   8. Cena za poskytnutí všech práv duševního vlastnictví dle Smlouvy, zejména dle tohoto článku, je plně zahrnuta v ceně plnění dle čl. 4. Smlouvy.
   9. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2364, § 2370 a § 2378 občanského zákoníku se nepoužijí.
   10. Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Dodavatelem vytvořena databáze, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel.
   11. Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), který umožňuje neomezené provádění změn ve zdrojovém kódu a tím i ve vlastním softwaru, dále jen „**Open Source Software**“, platí následující ujednání:
       1. Použití jakéhokoliv Open Source Software Dodavatelem v rámci plnění této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele, přičemž Dodavatel je povinen předem sdělit Objednateli, zda se jedná o software poskytovaný za úplatu nebo bezúplatně.
       2. Dodavatel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora, licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.
       3. Dodavatel odpovídá za vady předmětu plnění včetně Open Source Software. Dodavatel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.
       4. Dodavatel odpovídá za to, že Objednatel bude oprávněn užívat Open Source Software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této Smlouvy a za podmínek uvedených v tomto odst. 10.11. Dodavatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s Open Source Software, který je užit k plnění dle této Smlouvy.
   12. Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace proprietárního software s uzavřeným kódem distribuovaného bezúplatně (tzv. Freeware), uplatní se přiměřeně pravidla dle odst. 10.11. této Smlouvy, s výjimkou zejména volné šiřitelnosti zdrojových kódů, a s přihlédnutím k odstavcům 10.4. až 10.6. obecná pravidla o užití standardního SW třetích stran v rámci Neunikátních děl.
4. Oznámení a komunikace
   1. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem.
   2. Kromě jiných způsobů komunikace se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, faxem či elektronickou poštou, a to na následující adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.
      1. Za Objednatele:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kontakt | Oblast | Telefon | E-mail |
| Ing. Vladimír Velas | Smluvní a ekonomické záležitosti | 221 814 502 | vladimir.velas@mze.cz |
| Ing. Karel Štefl | Technické záležitosti | 221 812 659 | [karel.stefl@mze.cz](mailto:karel.stefl@mze.cz) |

* + 1. Za Dodavatele:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kontakt | Oblast | Telefon | E-mail |
| [DOPLNÍ DODAVATEL] | Smluvní a obchodní podmínky | [DOPLNÍ DODAVATEL] | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| [DOPLNÍ DODAVATEL] | Technické záležitosti | [DOPLNÍ DODAVATEL] | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| [Nepovinné - DOPLNÍ DODAVATEL] | [DOPLNÍ DODAVATEL] | [DOPLNÍ DODAVATEL] | [DOPLNÍ DODAVATEL] |

* 1. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

1. Ochrana informací
   1. Dodavatel se zavazuje během plnění i po ukončení této Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy (dále též „**důvěrné informace**“).
   2. Ustanovení odst. 12.1. se nevztahuje na informace, které jsou veřejné nebo které měl Dodavatel k dispozici nebo mu byly dostupné i před jejich zpřístupněním Objednatelem a na informace, které se staly veřejnými bez toho, aby to protiprávně způsobila přijímající strana, a dále na informace, které Dodavatel prokazatelně sám vyvinul nebo zjistil bez porušení závazků dle této Smlouvy.
   3. Porušením ochrany informací není, pokud Dodavatel zpřístupní důvěrné informace Objednatele:
      1. neboť byl povinen učinit tak na základě zákona nebo vykonatelného rozhodnutí soudu či příslušného správního orgánu;
      2. svým účetním, daňovým, právním nebo jiným odborným poradcům, jsou-li tyto osoby smluvně nebo zákonem zavázány k ochraně těchto informací.
   4. Dodavatel se zavazuje v souvislosti s ochranou informací poučit všechny osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy o povinnosti mlčenlivosti.
   5. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, a to i po ukončení Smlouvy. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
   6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti považují smluvní strany také porušení mlčenlivosti Dodavatele ohledně osobních údajů. Bude-li Dodavatel s osobními údaji nakládat při realizaci předmětu této Smlouvy, odpovídá Dodavatel za to, že z jeho strany bude nakládání s těmito osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejm. v souladu s GDPR a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
   7. Smluvní strany jsou povinny zachovávat ustanovení příslušných právních předpisů upravující ochranu osobních údajů (zejm. GDPR a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů) a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ZZVZ.
   8. Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací a povinnosti mlčenlivosti, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé porušení takové povinnosti. Za porušení povinnosti se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob podílejících se na plnění této Smlouvy nebo osoby uvedené v odst. 12.2. pododstavci 12.3.2. tohoto článku. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody v plném rozsahu.
   9. Dodavatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Dodavatele k jejich odeslání. Z důvodu uveřejnění Smlouvy v registru smluv tato Smlouva již nepodléhá povinnosti uveřejnění na profilu zadavatele (Objednatele) s odkazem na ustanovení § 219 odst. 1 písm. d) ZZVZ.
2. Platnost a účinnost Smlouvy, Výpověď a odstoupení OD smlouvy
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu pěti (5) let ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebo dosažením maximální rozsahu 1920 člověkohodin, podle toho, která skutečnost nastane dřív.
   2. Objednatel má právo bez jakýchkoli sankcí vůči jeho osobě od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu její podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
      1. prodlení Dodavatele s plněním jeho povinností po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Dodavatel v prodlení, Dodavatelem splněna ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu splnění.
   3. Objednatel má právo odstoupit od této Smlouvy bez jakýchkoli sankcí vůči jeho osobě rovněž v případě, že:
      1. Dodavatel přestane splňovat podmínku nezávislosti ve smyslu čl. 2. odst. 2.5. Smlouvy nebo poruší-li navazující povinnosti dle čl. 7. odst. 7.21. až 7.23. Smlouvy;
      2. Dodavatel poruší povinnost ochrany důvěrných informací nebo mlčenlivosti ve smyslu této Smlouvy;
      3. bude dle insolvenčního zákona zahájeno insolvenční řízení s Dodavatelem nebo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele nebo Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy;
      4. Dodavatel nepředloží pojistnou smlouvu dle čl. 7. odst. 7.19. této Smlouvy;
      5. ohledně Dodavatele dojde ke změně uvedené v čl. 7. odst. 7.24. Smlouvy a Objednatel se z důvodu této změny rozhodne od Smlouvy odstoupit;
      6. Dodavatel nedodrží závazky ze svých prohlášení podle čl. 1. odst. 1.2. pododstavce 1.2.2. nebo 1.2.3. této Smlouvy nebo informační povinnost uvedenou v čl. 1. odst. 1.3. této Smlouvy nebo Objednatel zjistí, že Dodavatel je osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky podle § 48a ZZVZ;
      7. Dodavatel nedodrží jakýkoliv ze svých závazků nebo informační povinnost dle čl. 7. odst. 7.29. této Smlouvy; nebo
      8. Dodavatel poškodí stávající SIEM systém Objednatele a nezajistí nápravu a odstranění způsobeného poškození dle čl. 9 odst. 9.7. této Smlouvy.
   4. V případě odstoupení od Smlouvy tato Smlouva zaniká ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.
   5. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani oprávněný nárok na zaplacení smluvních pokut.
   6. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této Smlouvy má Dodavatel za podmínek Smlouvou stanovených nárok na zaplacení ceny za řádně a včas již poskytnuté plnění Objednateli.
   7. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu bez jakýchkoliv sankcí vůči jeho osobě vypovědět, a to s dvou (2) měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
   8. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčeny nároky z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky z ustanovení o smluvních pokutách nebo slev z ceny, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Licence, ostatní práva dle čl. 10. a záruky poskytnuté po dobu účinnosti Smlouvy jsou zachovány v rozsahu, v jakém se týkají plnění, které si v souladu s touto Smlouvou Objednatel ponechá i po ukončení účinnosti Smlouvy.
3. Postoupení a zmocnění
   1. Žádná práva ani povinnosti z této Smlouvy nemohou být Dodavatelem postoupena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
   2. Pokud Dodavatel v souladu s touto Smlouvou pověří plněním některých svých povinností z této Smlouvy jakoukoliv jinou třetí osobu, zůstává Dodavatel plně odpovědný za plnění třetí strany tak, jako by plnil sám.
   3. Dodavatel není na základě této Smlouvy oprávněn jednat jménem Objednatele bez písemné plné moci udělené pro konkrétní účel specifikovaný v takové plné moci Objednatelem.
4. Závěrečná ustanovení
   1. Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
   2. Tato Smlouva (a její přílohy) představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze v souladu s ustanoveními ZZVZ písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
   3. Vztahy vzniklé mezi smluvními stranami na základě této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a dalšími ustanoveními právních předpisů České republiky, zejména autorským zákonem. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé na základě této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení či neplatnosti budou rozhodovány příslušnými soudy České republiky, přičemž v případě, že Dodavatel má bydliště/sídlo mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.
   4. V případě rozporu mezi čl. 1. až 15. této Smlouvy a přílohami mají přednost ustanovení čl. 1. až 15. této Smlouvy.
   5. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě patnácti (15) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
   6. Dodavatel přebírá podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění.
   7. Požadavek písemné formy dle této Smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.
   8. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (.pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy.
   9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, rozumí jejímu obsahu a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
   10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 1: | Specifikace katalogových listů |
| Příloha č. 2: | Obecná dokumentace SIEM MZe |
| Příloha č. 3: | Vzor akceptačního protokolu |
| Příloha č. 4: | Seznam členů realizačního týmu Dodavatele |
| Příloha č. 5 | Seznam poddodavatelů |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Za Objednatele: | Za Dodavatele: |
| V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Česká republika –  Ministerstvo zemědělství**  Ing. Jan Waraus  ředitel Odboru informačních a komunikačních technologií | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [DOPLNÍ DODAVATEL] |

PŘÍLOHA Č. 1 – Specifikace katalogových listů

# Přehled základních pojmů

|  |  |
| --- | --- |
| Termín | Význam |
| Člověkoden | Představuje 8 hodin práce jednoho pracovníka |
| Helpdesk | Specializované oddělení Objednatele zajišťující komplexně uživatelskou podporu |
| ITSM | IT service management – řízení úrovně poskytovaných Služeb především, nikoliv však výhradně, v rozsahu doporučeném ITIL |
| KL | katalogový list |
| KPI | výkonnostní parametr, hodnotící parametr Služby |
| Objednatel, Zadavatel | osoba, která je jako Objednatel definovaná v záhlaví Smlouvy |
| Pracovní den | každý den mimo sobot, neděl a státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších právních předpisů |
| Pracovní doba nebo Kalendář | Doba dostupnosti Služby – od-do, které dny v týdnu:  8x5 – Pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin, 8 hodin. |
| Rozhraní Systému | integrační a komunikační rozhraní Systému prezentované vnějším rozhraním hraničního (posledního) aktivního síťového prvku pod správou Zhotovitel/Dodavatele, tvořícího rozhraní mezi sítí Zhotovitel/Dodavatele a vnější komunikační infrastrukturou |
| Service Desk (SD) | Nástroj pro podporu řízení služeb |
| Servisní okno | časový interval definovaný Objednatelem a zakotvený v dokumentaci |
| SLA | sjednaná úroveň poskytované Služby |
| Služba | Služba „Reparametrizace a optimalizace“ definovaná v jednotlivých KL |
| Smlouva | Smlouva o poskytnutí služby „Reparametrizace a optimalizace systému SIEM“ uzavřená mezi Objednatelem a Zhotovitel/Dodavatelem |
| SW | software, aplikace – program, programové vybavení nebo jeho komponenta |
| Standardní SW (SSW) | softwarové vybavení třetích stran dodané v rámci Smlouvy, na základě kterého byl zhotoven Systém, které nebylo vyvinuto Zhotovitel/Dodavatelem a není aplikační SW komponentou Systému vyvinutou v rámci Smlouvy |
| řešení SIEM | systém SIEM, předmět plnění |
| Zhotovitel/Dodavatel | osoba, která je jako Zhotovitel/Dodavatel definovaná v záhlaví Smlouvy |

# Podmínky poskytování služeb

## 

## 2.1.Obecné podmínky

Dodavatel je povinen poskytnout součinnost pro Objednatele související s odbornými, zákonnými a jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s dodávkou služeb a Systémem jako takovým.

Veškeré výkazy, podklady a dokumenty musí být ve formě, umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních organizací, kterými se rozumí veškeré subjekty oprávněné provádět kontrolu jakkoliv týkající se plnění této Smlouvy na základě právního předpisu. Pokud je dokument, výkaz nebo jiný podklad, související s tímto dokumentem zpochybněn kontrolní organizací, je Dodavatel povinen poskytnout podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Dodavatel nebude schopen tyto podklady dodat a/nebo tyto nebudou kontrolním orgánem akceptovány a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení sankce vůči Objednateli, Dodavatel poskytne náhradu ve výši sankce, uplatněné vůči Objednateli, a to i po uplynutí účinnosti této Smlouvy, pokud se sankce bude týkat období trvání Smlouvy.

Všechny úpravy, funkcionality, programové kódy, konfigurace apod., které Dodavatel neoznačí jako standardní software a/nebo které vznikly v průběhu platnosti Smlouvy, jsou považovány za vlastnost Systému, kterou může Objednatel kdykoliv na základě vlastního uvážení využít v jiných informačních systémech a libovolně upravovat bez jakýchkoliv licenčních závazků vůči Dodavateli nebo třetím stranám. Tím nejsou dotčena práva Objednatele ani povinnosti Dodavatele dle Smlouvy.

Pokud je zjištěno podávání nepravdivých dat a výkazů Dodavatelem, je celé měřicí období, ve kterém bylo toto zjištěno, považováno za nesplněné ve všech parametrech, u kterých bylo toto pochybení zjištěno. Vyplývající slevy jsou aplikovány na každý parametr zvlášť v maximálním rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

Dodavatel je povinen se řídit zákonnými, technickými a jinými požadavky, pravidly a doporučeními, souvisejícími se zajišťovanými službami, spravovanou nebo využívanou infrastrukturou a využívanými nebo poskytovanými službami, které nejsou předmětem tohoto dokumentu.

Ústní jednání v souvislosti s předmětem dodávky / plnění definovaným Smlouvou nemá povahu jakéhokoliv závazku.

## Dokumentace

Veškerá infrastruktura, která je předmětem dodávky Ad hoc služeb, bude dokumentována. Dodavatel zajistí aktualizaci při každé změně, provedené Dodavatelem. Dokumenty dokumentace mají v úvodní sekci seznam změn, ve kterém jsou stručně shrnuty změny provedené od předchozího vydání dokumentace. Dokumentace zahrnuje zejména, nikoliv však výhradně následující položky:

* hlavní komponenty SIEM řešení na úrovni celků, na které lze aplikovat změnu ve smyslu doporučení ITIL;
* veškeré licence včetně volně šiřitelných a neplacených licencí;
* vazby mezi komponentami SIEM řešení na úrovni fyzické, logické, datové, dodávek služeb;
* administrátorskou dokumentaci;
* postupy pro obnovení dat včetně konfigurací do původního provozního stavu;
* konfigurace aplikací a případně jejich komponent;
* seznamy použitých hardwarových komponent a standardního HW včetně jejich verzí;
* seznamy použitých softwarových komponent a standardního SW včetně jejich verzí;
* konfigurace a artefakty, nezbytné pro sestavení programových komponent z programových kódů;

## Změny v systému provedené Objednatelem

Objednatel je oprávněn provádět změny (administrovat) v systému pomocí standardního rozhraní systému (např. přidávat/odebírat uživatele, přidávat/odebírat informační zdroje, konfigurovat Systém a operační systémy na kterých je systémem provozován, zálohovat systém, apod.) do míry, na kterou je systém Dodavatelem dimenzován na základě informací uvedených v Popisu technického řešení. Tyto změny nijak neovlivní povinnosti Dodavatele dané katalogovými listy.

# Sleva z ceny a smluvní pokuty

Dodavatel není v prodlení s plněním povinnosti, na jejíž porušení se sleva z ceny nebo smluvní pokuta vztahuje, a to po dobu, pro kterou prokáže, že za porušení povinnosti Dodavatel neodpovídá (např. prokázána příčina ležící mimo Systém).

Uplatnění slevy z ceny nebo smluvní pokuty nemá vliv na povinnost poskytování Ad hoc služeb dle katalogových listů. Nárok na slevu z ceny Ad hoc služeb nebo smluvní pokutu se nedotýká závazku Dodavatele splnit povinnost, se kterou je v prodlení (pokud je to vzhledem k povaze předmětné Ad hoc služby objektivně možné).

# Vyhodnocování kvality poskytovaných Ad hoc služeb

## 4.1. Měření Služeb

Objednatel bude provádět dostupnými prostředky kontrolu provádění činností dle katalogového listu. Pokud Objednatel identifikuje, že dotčená činnost nebyla vykonána nebo byla vykonána v rozporu s požadavky vyplývajícími ze Smlouvy, zaznamená tuto skutečnost do Service Desku Objednatele prostřednictvím přidělení incidentu Dodavateli.

## Kategorie provozních stavů

Jsou definované následující kategorie provozních stavů:

**Standardní provoz**

Provoz na provozním nebo testovacím prostředí je bez omezení, Systém je plně funkční.

**Servisní okno**

Objednatelem předem definovaný a oznámený časový interval na provozním nebo testovacím prostředí, ve kterém může dojít ke snížení nebo omezení funkčnosti systému nebo některé z jeho částí. Po jeho dobu Objednatel neuplatňuje slevy z ceny. O vyhlášení Servisního okna rozhoduje Objednatel.

## Stanovení priorit požadavků

Priority požadavků stanovuje Objednatel.

# Seznam katalogových listů

## SIEM01 Reparametrizace a optimalizace

|  |  |
| --- | --- |
| ***Katalogový list Služby*** | |
| Identifikace (ID) | SIEM01 |
| Název Služby | Reparametrizace, optimalizace a adaptace Systému pro jeho efektivnější využívání |
| Popis Služby | On-site asistence, optimalizace a provádění úprav Systému za účelem jeho efektivnějšího, bezpečnějšího a komplexnějšího využívání. Službou je zabezpečeno řešení požadavků na Systém, jejichž příčinou není incident (nefunkčnost). |
| ***Parametry*** | |
| Název | KPI01 Reparametrizace |
| Definice | V rámci této Služby jsou vykonávány zejména, nikoliv však výhradně, následující činnosti:   1. realizace rekonfigurací a drobných úprav vedoucích k efektivnějšímu, bezpečnějšímu a komplexnějšímu využívání Systému; 2. integrace nových funkcí nebo jejich nastavení; 3. integrace nových datových zdrojů; 4. řádné zadokumentování provedených změn; 5. vypracování dokumentace; 6. vytváření standardů a politik pro oblast SIEM; 7. rozvojové činnosti 8. instalace nových komponent 9. aktualizace řešení a jeho částí 10. pravidelné profylaxe 11. školení 12. další dle zadání   Služba bude poskytována podle požadavků Objednatele. |
| ***Parametry KPI*** | |
| Kalendář dostupnosti Služby | 8x5 |
| Definice parametrů | Maximální doba realizace je pro položky uvedené v části Parametry/Definice následující:  Pro položky – 1, 3, 4, 8, 9, 10 maximálně jeden měsíc od potvrzení Objednávky konfigurace Dodavatelem podle čl. 5. odst. 5.3. Smlouvy.  Pro položky – 2, 5, 6, 7, 11, 12 maximálně tři měsíce od potvrzení Objednávky konfigurace Dodavatelem podle čl. 5. odst. 5.3. Smlouvy. |
| Měřící bod | Service Desk Objednatele. |
| Způsob dokladování | Měsíční záznam/ Výkaz Ad hoc služeb a akceptační protokol (viz čl. 6 Smlouvy) |
| Sleva z ceny | V případě nedodržení lhůty 5 pracovních dnů pro zpracování Nabídky a v případě nedodržení termínu dokončení plnění dle Objednávky konfigurace, včetně řádného zadokumentování provedených změn, sleva z ceny 2000,- Kč za každý další započatý den nad uvedenou/stanovenou dobu.  V případě nedodržení lhůty 15 dní (po skončení daného kalendářního měsíce) pro předložení měsíčního záznamu/Výkazu Ad hoc služeb dle čl. 6 odst. 1 Smlouvy sleva z ceny 300,- Kč za každý další započatý den nad dobu uvedenou v čl. 6 odst. 1 Smlouvy. |
| ***Doplňující informace*** | |
| Objem poskytované Služby | Objem, který je Objednatel oprávněn čerpat, činí 1920 člověkohodin za období trvání Smlouvy (5 let od nabytí účinnosti Smlouvy). Čerpání bude probíhat podle aktuálních potřeb Objednatele. |
| Platební podmínky | V rámci tohoto katalogového listu budou hrazeny pouze reálně čerpané člověkohodiny podle sjednané sazby za člověkohodinu, a to do maximálního objemu definovaného Smlouvou. Úhrada bude provedena na základě odsouhlasené pracnosti (počet člověkohodin), záznamu o poskytnutí Služby (Výkazu Ad hoc služeb) a akceptačního protokolu bez výhrad. Minimální jednotkou pro dokladování pracnosti je 0,5 hodiny na jednoho člověka. |

**PŘÍLOHA Č. 2 - Obecná dokumentace SIEM**

## Účel dokumentu

Účelem tohoto dokumentu je popis technického řešení bezpečnostního monitoringu (dále jako „SIEM“) pro seznámení potencionálních dodavatelů s architekturou a nastavením řešení v prostředí MZe. Uvedené informace jsou z důvodu veřejné povahy dokumentu bez bližších technických podrobností. Dokument představuje podklad pro získání kvalifikovaného odhadu pracnosti.

## Architektura SIEM řešení

Systém bezpečnostního monitoringu je provozován ve vyhrazené bezpečnostní infrastruktuře Oddělení kybernetické bezpečnosti MZe, která je síťově oddělena od provozní části sítě. Řešení je založeno na komerčním produktu ArcSight výrobce MicroFocus. Centrální komponentou řešení je ArcSight Enterprise Security Manager, který je v jedné instanci ve verzi 7.4 nainstalován na vlastním fyzickém serveru s lokálním úložištěm. Sběr bezpečnostních událostí je zajištěn pomocí ArcSight SmartConnectors, které jsou provozovány na čtyřech hlavních virtuálních serverech s OS Windows. Dva z těchto serverů jsou provozovány v datových centrech (DC Stodůlky a DC Chodov) a dva v lokalitě Těšnov. Servery v páru jsou identické a mají sloužit k zajištění vysoké dostupnosti sběru událostí, která je řízena manuálně. V blízké budoucnosti je plánováno předřadit dvojici serverů v datových centech komponentu ArcSight Load Balancer a zajistit tak rozložení zátěže pro události sbírané pomocí Syslog protokolu a vysokou dostupnost tohoto sběru včetně možnosti zasílání událostí do třetích systémů. K uvedeným čtyřem hlavním serverům je provozován jeden samostatný server s OS Windows pro sběr událostí pomocí ArcSight FlexConnector Multiple Folder File a dále jsou dvě instance ArcSight SmartConenctor Squid Web Proxy Server File provozovány na serverech mimo správu Oddělení kybernetické bezpečnosti MZe. Pro centrální správu SmartConnectors je využívána komponenta ArcSight Management Center.

Aktuálně je do SIEM systému zaintegrován sběr bezpečnostních událostí z cca 2200 zařízení pomocí 32 SmartConnectors. Průměrný počet událostí za sekundu (EPS) je cca 600, průměrný počet událostí za den je cca 50mil. Pro sběr událostí jsou provozovány následují SmartConnectors:

* FlexConnector Multiple DB
* FlexConnector Multiple Folder File
* Microsoft Exchange PowerShell
* Microsoft Windows Event Log – Native
* Oracle Audit DB
* Rapid7 NeXpose XML File
* SAP Security Audit File
* Squid Web Proxy Server File
* Syslog
* Syslog NG
* VMware Web Services

PŘÍLOHA Č. 3 - Vzor akceptačního protokolu

**Akceptační protokol**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Předmět:** | |  | | | | | | | |
| **Smlouva č.:** | |  | | | | | | | |
| **Dodavatel:** | |  | | | | | | | |
| **Vypracoval:** | |  | | | | | | **Datum:** |  |
|  | | | | | **MZe** | | | **Dodavatel** | |
| **Osoba odpovědná za akceptaci:** | | | | |  | | |  | |
| **Předmět akceptace** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **Závěry akceptace** | | | | | | | | | |
|  | | | Bez výhrad | | | | | | |
|  | | | S výhradami | | | | | | |
|  | | | Neakceptováno | | | | | | |
| **Seznam výhrad akceptace** | | | | | | | | | |
| **Číslo:** | **Popis výhrady** | | | | | | **Termín odstranění** | | **Zodpovědná osoba** |
| **1** |  | | | | | |  | |  |
| **Seznam příloh akceptace** | | | | | | | | | |
| **Číslo:** | **Název přílohy** | | | | | | | | |
| **1** |  | | | | | | | | |
| **2** |  | | | | | | | | |
| **3** |  | | | | | | | | |
| **Schvalovací doložka** | | | | | | | | | |
| **Jméno a příjmení** | | | | **Smluvní strana** | | **Podpis** | | | **Datum** |
|  | | | | MZe | |  | | |  |
|  | | | | Dodavatel | |  | | |  |

PŘÍLOHA Č. 4 – Seznam členů realizačního týmu DODAVATELE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identifikace člena týmu**  **(titul,jméno, příjmení)** | **Typ certifikátu** | **Kontakty**  **(telefon, email)** |
| [DOPLNÍ DODAVATEL] |  | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| [DOPLNÍ DODAVATEL] |  | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| [DOPLNÍ DODAVATEL] |  | [DOPLNÍ DODAVATEL] |

Seznam členů týmu s požadavky:

Po celou dobu účinnosti Smlouvy je minimální počet členů týmu - specialistů stanoven na tři (3), splňující následující požadavky:

* minimálně dva (2) specialisté z realizačního týmu participují alespoň na jedné (1) podpoře řešení ArcSight ze seznamu významných služeb v souladu se Zadávací dokumentací, a
* minimálně jeden (1) člen týmu disponuje certifikátem „ArcSight ESM Analyst“ nebo „ArcSight ESM Admin&Analyst“.

Příloha č. 5 - Seznam poddodavatelů

1/

Název: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Sídlo: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Právní forma: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Identifikační číslo: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Rozsah plnění Smlouvy: [DOPLNÍ DODAVATEL]

2/

Název: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Sídlo: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Právní forma: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Identifikační číslo: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Rozsah plnění Smlouvy: [DOPLNÍ DODAVATEL]

atd. [DOPLNÍ DODAVATEL]

1. Účastník ponechá text dle skutečnosti, příp. upraví příslušný právní řád a vymaže tuto poznámku pod čarou. [↑](#footnote-ref-2)