

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací čj. UHUL/7299/2022/ISaT

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany

Ústav pro hospodáskou úpravu lesů Brandýs nad Labem

se sídlem: Nábřeží 1326. 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

kterou zastupuje: Ing. Jaroslav Kubišta, Ph.D., ředitel

IČO: 00020681

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

čísla účtů: 86-2191750267/0100

organizační složka uřízena MZe č.j. 10529/17-MZE-1322, ze dne 8. 3. 2017

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**UHUL**“)

a

[doplň Poskytovatel]

se sídlem: [doplň Poskytovatel]

kterou zastupuje/jí: [doplň Poskytovatel]

IČO: [doplň Poskytovatel]

DIČ: [doplň Poskytovatel]

bankovní spojení: [doplň Poskytovatel]

číslo účtu: [doplň Poskytovatel]

zapsaná v [doplň Poskytovatel] rejstříku vedeném [doplň Poskytovatel] soudem [doplň Poskytovatel], oddíl [doplň Poskytovatel], vložka [doplň Poskytovatel]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně též „Smluvní strany“, jednotlivě též „Smluvní strana“)

Preambule

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi UHUL a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku otevřeného zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Poskytování služeb elektronických komunikací**“, vypsané prostřednictvím elektronického nástroje EZAK, pod systémovým číslem VZ: P23V00000523 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), jež byla zahájena odesláním oznámení o zahájení zadávacího řízení do Věstníku veřejných zakázek a Úředního věstníku Evropské unie dne 16. 12. 2022. Poskytovatel byl vybrán k uzavření Smlouvy v souladu s § 122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
2. Tato Smlouva stanoví základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi Smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené Veřejné zakázky. Plnění smlouvy se dále řídí ustanoveními zadávací dokumentace a nabídky uchazeče ve výše uvedené veřejné zakázce.

3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami této Veřejné zakázky, že jsou mu známy všechny technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění stanovené Objednatel, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za ceny uvedené v této Smlouvě, a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy.

Článek I. Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je zajistit pro UHUL poskytování pevného datového spojení všech lokalit (centrála, pobočky a pracoviště ÚHÚL) do hostingového centra prostřednictvím dedikované privátní sítě (například technologie MPLS), zajištění řešení centrálního důvěryhodného úložiště, poskytování rackhostingu v datovém centru připojeném do NIX.CZ, zajištění poskytování připojení do sítě internet, poskytování pevných hlasových služeb poskytované prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací, doplňkové a související služby.
2. Účelem Smlouvy je rovněž optimalizace aktuálního stavu kapacitní nedostatečnosti stávajících datových linek, a tím i vypořádání rizika negativního vlivu datové sítě na provoz aplikací v prostředí datové sítě UHUL a zajištění technických podmínek pro nezbytný rozvoj IT infrastruktury, které spočívají v zajištění dostatečné kapacity linek pro rostoucí objemy dat, nasazování nových aplikací apod.
3. Předmětem této Smlouvy je na straně druhé závazek Objednatele Poskytovatelem řádně a včas poskytnutá plnění přijmout a zaplatit za ně cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
4. V případě té části Služeb dle Smlouvy, které bude Poskytovatel poskytovat Objednateli prostřednictvím telefonních linek jiného poskytovatele pevných hlasových a jiných telekomunikačních služeb, tzn. prostřednictvím nepřímého připojení, je Poskytovatel povinen zajistit si smluvně u tohoto jiného poskytovatele příslušnou službu nepřímého připojení po celou dobu trvání této Smlouvy. Za tímto účelem má Poskytovatel uzavřen smluvní vztah se společností/společnostmi **(V případě uzavření takové smlouvy vyplní Poskytovatel jméno společnosti/společností)**. Pro Objednatele nevyplyvají z takto uzavřené smlouvy žádné závazky.

Článek II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli plnění specifikovaná v čl. III. Smlouvy, v Příloze č. 1 této Smlouvy „Technická specifikace předmětu plnění“ (dále též jen „**Příloha č. 1**“).
2. Předmětem této Smlouvy je na straně druhé závazek Objednatele Poskytovatelem řádně a včas poskytnutá plnění přijmout a zaplatit za ně cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

Článek III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „**Služby/Služba**“), vč. zřízení a aktivace Služeb, zajištění změny parametrů Služeb, zrušení Služeb a poskytování souvisejících služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou a Přílohou č. 1 **poskytovat UHUL požadované Služby**.

Článek IV. Vyhrazené změny závazku ze smlouvy

1. Zrušení Služby/Služeb

- 1.1. Zadavatel si v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhradil, že v případě, kdy bude zrušena některá pobočka, tj. některá z lokalit uvedených v Příloze č. 1, čímž dojde k následné nemožnosti plnění ve smyslu § 2006 a násl. občanského zákoníku, bude poskytování příslušné Služby Poskytovatelem ukončeno.
- 1.2. Oznámení o plánovaném zrušení lokality zašle Pověřená osoba Objednatele Pověřené osobě Poskytovatele minimálně 30 dnů předem. Zrušení Služby je Objednatel oprávněn požadovat až od prvního dne 16. kalendářního měsíce od data nabytí účinnosti Smlouvy, a to v maximálním počtu 2 přípojek v každém následujícím 12měsíčním období. Smluvní strany se mohou v případě potřeby ad hoc dohodnout na zrušení konkrétní přípojky/přípojek i nad výše uvedený počet 2 přípojek v příslušném 12měsíčním období.
- 1.3. Zrušení Služby se uskuteční formou uzavření dodatku ke Smlouvě. Objednatel zašle návrh dodatku Poskytovateli do jeho datové schránky s tím, že Poskytovatel je povinen dodatek podepsat a doručit Objednateli nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení návrhu dodatku Poskytovateli a zrušit Službu ke dni uvedenému v příslušném dodatku.
- 1.4. Dnem ukončení poskytování datových komunikačních služeb se rozumí datum uvedené v příslušném dodatku, kterým bude zrušena příslušná Služba. K tomuto datu musí být ukončena fakturace příslušné Služby.

2. Změny Služeb/Služby

- 2.1. Zadavatel si v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku v souladu s § 100 odst. 3 ZZVZ vyhradil možnost použití jednacího řízení bez uveřejnění pro poskytnutí nových Služeb Poskytovatelem, a to za podmínek uvedených v § 66 ZZVZ. Novými Službami se pro účely této Smlouvy rozumí služby dle čl. III. této Smlouvy, a to:
 - Poskytování Služby vč. zřízení a aktivace Služby a poskytování souvisejících služeb v lokalitě neuvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, tj. v případě vzniku nového pracoviště UHUL, pro které bude Objednatel požadovat poskytování služeb dle článku III. Smlouvy;
 - Zrušení stávající Služby a její nahrazení novou Službou, tj. poskytování Služby vč. zřízení a aktivace Služby a poskytování souvisejících služeb ve Smlouvě, tj. v případě přemístění pracoviště UHUL ze stávající lokality do nové lokality, pro kterou bude Objednatel požadovat poskytování služeb dle článku III. Smlouvy;
 - Změna parametrů Služby, zejména navýšení kapacity přípojky nad rámec stávající Služby.
- 2.2. Poskytování nových Služeb bude sjednáno uzavřením dodatku ke Smlouvě, jehož znění (vč. ceny za novou Službu / nové Služby) bude předmětem jednání v rámci jednacího řízení bez uveřejnění při splnění podmínek uvedených § 66 ZZVZ.

Článek V. Doba, místo a podmínky plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 48měsíců počínaje dnem nabytí její účinnosti (viz čl. XVI. odst. 1. a 2. Smlouvy).
2. Místem plnění je UHUL Brandýs nad Labem a další lokality UHUL na území České republiky.

Článek VI. Cena plnění

1. UHUL se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné poskytování plnění dle této Smlouvy cenu ve výši a lhůtách splatnosti stanovených touto Smlouvou.
2. Jednotkové ceny za plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) jsou stanoveny na základě cenové nabídky Poskytovatele předložené v rámci předmětné veřejné zakázky. Jednotkové ceny bez DPH jsou stanoveny jako maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této Smlouvě.
3. UHUL nebude poskytovat Poskytovateli jakékoli zálohy na úhradu ceny poskytovaných Služeb.

Článek VII. Fakturační a platební podmínky

1. Úhrady za plnění budou Objednatelem prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví Smlouvy, a to na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem (dále jen „faktura“) a zaslaných Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že bankovní účty uvedené u jejich identifikačních údajů v záhlaví Smlouvy mohou být měněny pouze formou písemných smluvních dodatků k této Smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran.
2. Měsíční vyúčtování služeb - bude v elektronické podobě doručováno do datové schránky ÚHÚL, případně emailem na adresu podatelna@uhul.cz
3. Poskytovatel bezplatně poskytne podrobný výpis všech odchozích hovorů za každé telefonní číslo v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejmeně po dobu 2 měsíců na serveru poskytovatele, ke kterému budou mít Objednatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup přes web rozhraní prostřednictvím veřejné sítě internet, všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu CSV nebo v jiném formátu pro možnost zpracování dalších analýz.
4. Požadujeme maximálně se zpožděním 24 hodin od uskutečnění hovoru (služby) možnost online náhledu do přehledu telefonního provozu zadavatele přes web rozhraní na serveru uchazeče
5. Faktury budou doručovány Objednateli v elektronické podobě do datové schránky UHUL; v případě potřeby lze elektronickou fakturu doručit e-mailem zaslaným na adresu podatelna@uhul.cz.
6. Poskytovatel bude faktury vystavovat jednou měsíčně, nejpozději vždy do 15. dne následujícího kalendářního měsíce, a to vždy jednu fakturu za veškeré Služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci. Nedílnou přílohou každé faktury musí být výkaz všech poskytnutých Služeb (dále též jen „Výkaz“) v elektronické podobě (editovatelný formát typu .xls apod.) za příslušné zúčtovací období, tj. za předcházející kalendářní měsíc.
7. Případné **nesrovnalosti ve vyúčtování** zjištěné ve faktuře a/nebo ve Výkazu budou Objednatelem reklamovány vždy nejpozději do dvou měsíců od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel je povinen tuto reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od přijetí reklamace.
8. Úhrady za plnění budou prováděny v českých korunách. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou (tj. peněžitý závazek se považuje za splněný) okamžikem jejího odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami.

9. Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 435 občanského zákoníku.
10. Každá faktura musí též obsahovat číslo této Smlouvy, tj. číslo jednací UHUL/7299/2022/ISaT.
11. Na veškerých fakturách musí být vždy jako odběratel uveden Ustav pro hospodářskou úpravu lesů Brandýs nad Labem, Nábřeží 1326, 250 01 Brandýs nad Labem.
12. V případě, že faktura bude mít jiné nedostatky, než jsou uvedeny v odst. 4. tohoto článku, je UHUL oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu podle této Smlouvy nebo podle příslušných právních předpisů. V takovém případě je UHUL povinen zároveň uvést důvod vrácení faktury. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30 denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury UHUL.
13. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví Smlouvy tímto způsobem zveřejněn, uhradí UHUL Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí UHUL, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
14. Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcce, dohodly se Smluvní strany, že UHUL bude postupovat při úhradě ceny příslušného plnění způsobem uvedeným v odst. 10. tohoto článku.

Článek VIII. Požadavky na součinnost

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. UHUL může v případě jakýchkoliv připomínek, dotazů nebo technických problémů kontaktovat Poskytovatele, a to kontaktní osobu Poskytovatele [DOPLNÍ Poskytovatel] na telefonním čísle [DOPLNÍ Poskytovatel], e-mailu [DOPLNÍ Poskytovatel].
3. UHUL je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy; ustanovení § 2591 občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.

Článek IX. Sankční ujednání

1. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování všech Služeb v termínu stanoveném v čl. V. odst. 3.) je UHUL oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý kalendářní den prodlení se zprovozněním každé jednotlivé přípojky (Služby) a Poskytovatel je povinen ji neprodleně uhradit.
2. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo UHUL na náhradu škody vzniklé z důvodu porušení povinnosti zajištění smluvní pokutou.

3. V případě prodlení UHUL se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat UHUL úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení.

Článek X. Ochrana informací, údajů a dat

1. S odkazem na zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které UHUL eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Tutěž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné. Tutěž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 1. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit UHUL v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo UHUL na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit UHUL v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo UHUL na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
7. Práva a závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.

Článek XI. Odpovědnost za kvalitu plnění, náhrada škody

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a podle podmínek této Smlouvy s maximální odbornou péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho zaměření právem očekávat. Detailní popis požadované úrovně poskytovaných služeb je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění

pozdějších předpisů, dle kterého pokud službu elektronických komunikací bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně podnikatele poskytujícího službu, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem, který je koncovým uživatelem, zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Podnikatel poskytující službu elektronických komunikací není povinen nahradit jejím uživatelům škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

3. V ostatních případech se odpovědnost za škodu řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Smlouvy, bude vždy posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou.

Článek XII. Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv UHUL. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich UHUL informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že UHUL rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně všech jejích případných dodatků na svém profilu zadavatele.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.
7. UHUL výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.

Článek XIII. Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude po celou dobu účinnosti této Smlouvy pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ vzniku odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy, resp. v souvislosti s tímto plněním. Pojištění musí zahrnovat pojištění odpovědnosti Poskytovatele za škody s pojistnou částkou ne nižší než 15 000 000 Kč (slovy: patnáct milionů korun českých).

3. Poskytovatel je povinen na výzvu Pověřené osoby Objednatele doložit, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Poskytovatel k prokázání splnění tohoto požadavku předloží Objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění požadavku na pojištění vyplývat, tj. pojistnou smlouvu nebo pojistku a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, nebo pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.
4. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je UHUL oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých), a to i opakovaně a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
5. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 3. tohoto článku je UHUL oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
6. UHUL je oprávněna uplatnit právo na zaplacení smluvních pokut dle odst. 4. a 5. tohoto článku souběžně.

Článek XIV. Ostatní ujednání

1. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
2. V případě předčasného ukončení Smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli pouze za plnění poskytnutá ke dni ukončení Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou prokazatelně písemně jinak.
3. Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených příslušnými právními předpisy, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
4. Pro účely odstoupení od Smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje:
 - a) opakované porušení závazku Poskytovatele na dodržení požadované úrovně poskytovaných Služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy (tj. více než 5x za 12 po sobě jdoucích měsíců u každé jednotlivé linky (Služby));
 - b) prokazatelné porušení povinností Poskytovatele zajistit ochranu osobních údajů dle čl. X. odst. 1. Smlouvy.
5. Objednatel může tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Smluvní straně do datové schránky.
6. Poskytovatel může tuto Smlouvu vypovědět v případě, že:
 - Objednatel zaplatil nejméně dvě po sobě jdoucí vyúčtování za Služby po lhůtě jejich splatnosti;
 - Objednatel je v prodlení se zaplacením vyúčtování za Služby více 90 než kalendářních dnů.Výpovědní lhůta činí 30 dnů a začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Smluvní straně do datové schránky.
7. Předčasným ukončením Smlouvy ani jejím ukončením v souladu s čl. XVI. odst. 2. není dotčena platnost těch ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro Smluvní strany závazná i po skončení účinnosti Smlouvy (tj. zejména ustanovení týkající se odpovědnosti za vady, odpovědnosti za škodu, povinnosti mlčenlivosti, řešení sporů apod.).

Článek XV. Přílohy

1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy. V případě rozporu se přednostně použijí ustanovení Smlouvy a následně ustanovení jejích příloh v níže uvedeném pořadí.

Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění

2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že jakákoli ustanovení obsažená v přílohách této Smlouvy přiložených Poskytovatelem, která jsou v rozporu s touto Smlouvou a/nebo Přílohou č. 1, resp., jejichž aplikací by se jakkoli zhoršilo právní postavení UHUL oproti textu Smlouvy a/nebo její Přílohy č. 1, a/nebo podmínkám vyplývajícím z obecné úpravy obsažené v platných právních předpisech (vč. úpravy dispozitivní), se při posuzování závazků Smluvních stran nepoužijí, tj. na taková ustanovení se hledí jako na neexistující. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně vylučují použití veškerých ustanovení v dalších přílohách Poskytovatele měnících text Smlouvy a/nebo její Přílohy č. 1, pokud jde o vznik, trvání a ukončení smluvního vztahu (vč. výpovědi a odstoupení), podmínky zahájení a ukončení poskytování služeb, podmínky platební a sankční, povinnost k náhradě škody a způsob komunikace Smluvních stran při plnění této Smlouvy.

Článek XVI. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a nabývá účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla zveřejněna prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv nebo oznámení dodavatele o možnosti dřívějšího plnění.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a skončí uplynutím 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti, tj. skončí poslední den 48. kalendářního měsíce.
3. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu. Nahrazení Poskytovatele jiným poskytovatelem je možné pouze za podmínek stanovených v § 222 odst. 10 ZZVZ.
4. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze v souladu se ZZVZ, formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případech změn Pověřených osob a dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.
5. Osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy (dále jen „**Pověřené osoby**“) jsou:

Za UHUL:

Plnění v části I. Technické specifikace

Jméno a příjmení: *Michal Vostrý*
E-mail: *Vostry.michal@uhul.cz*
Telefon: *321 021 221 / 602 532 206*

Plnění v části II. a III. Technické specifikace

Jméno a příjmení: *Ing. Hana Jan*
E-mail: *Hana.jan@uhul.cz*
Telefon: *321 021 212 / 602 514 000*

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení: [DOPLNÍ Poskytovatel]

Funkce: [DOPLNÍ Poskytovatel]

E-mail: [DOPLNÍ Poskytovatel]

Mobilní telefon: [DOPLNÍ Poskytovatel]

[Pozn. obě smluvní strany mohou uvést i více osob.]

6. Je-li Pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak.

Pozn. Pokud Poskytovatel uvede více osob, které musí jednat společně, doplň do textu tuto skutečnost.

7. Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
- e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;
 - oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Dodatek ke Smlouvě se v tomto případě neuzavírá (viz odst. 5. tohoto článku); změna Pověřené osoby či jejich kontaktních údajů je účinná okamžikem uvedeným v oznámení, nejdříve však dnem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

8. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o jejich výklad či platnost, a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány tyto spory k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice, případně Českému telekomunikačnímu úřadu, bude-li příslušný spor spadat do jeho rozhodovací pravomoci.
9. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
10. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
11. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Poskytovatel podepisuje Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“); Objednatel podepisuje Smlouvu v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
12. Smluvní strany prohlašují, že si před podpisem tuto Smlouvu včetně jejích příloh řádně přečetly, textu porozuměly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

UHUL

Poskytovatel

Poskytovatel

ředitel UHUL

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Základní vymezení předmětu a rozsahu plnění veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování služeb elektronických komunikací zahrnující:

- poskytování pevného datového spojení všech lokalit (centrála, pobočky a pracoviště ÚHÚL) do hostingového centra prostřednictvím dedikované privátní sítě (například technologie MPLS),
- zajištění řešení centrálního důvěryhodného úložiště,
- poskytování rackhostingu v datovém centru připojeném do NIX.CZ,
- zajištění poskytování připojení do sítě internet,
- poskytování pevných hlasových služeb poskytované prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací,
- doplňkové a související služby,

a to pro dále uvedené lokality zadavatele.

Část I.

Technické požadavky pro datové služby, připojení do Internetu a hosting

Ústředí, všechny pobočky a pracoviště zadavatele budou připojeny do centrálního datového centra, které bude hostováno u poskytovatele, přes které bude realizován přístup do sítě internet.

Jednotlivá připojení z lokalit nesmí být realizována přes síť internet, ale prostřednictvím vyhrazené privátní sítě (například MPLS), která budou splňovat technické parametry, uvedené dále.

Hosting má nainstalovaný vlastní internetový firewall, v režimu HA.

Zadavatel požaduje v hostingu minimálně 128+64 veřejných IPv4 adres a vyhrazený IPv6 rozsah adres v rozsahu min. subnetu /64.

Zadavatel požaduje centrální nepřetržitou podporu a dohled 24/7, telefonický kontakt v případě výpadku hostingového centra a centrály ÚHÚL, dále též v době od 6h do 18h na pobočkách a pracovištích, jinak informování formou SMS. Hlášení výluk min. 5 pracovních dnů před jejich realizací.

Datová komunikační infrastruktura, na které bude poskytovatel poskytovat své služby zadavateli, musí umožňovat sestavit virtuální privátní síť typu any to any (například MPLS) bez využití veřejného Internetu. Síť musí podporovat řízení kvality služeb pomocí QoS mechanismů tak, aby zadavateli byly k dispozici minimálně takové třídy, které budou vhodné pro:

- Realtime provoz (VoIP provoz, videokonference)
- Kritické aplikace
- Prioritní aplikace
- Běžný provoz zadavatele

Poskytovatel musí být schopen:

- Přebírat zadavatelem markovaný (označovaný) provoz (způsob markování (označování) bude s dodavatelem dojednáno po podpisu smlouvy) a přenášet jej v odpovídajících třídách.
- Markovat (označovat) provoz pro přenos v jednotlivých třídách na základě IP adres a portů (dle podkladů, dodaných zadavatelem).

Síť musí podporovat možnost měnit procentní poměr mezi jednotlivými třídami a multicast provoz. V rámci multicast provozu zadavatel využívá Teams a Zoom audio a videokonference.

V rámci rozložení kapacity na hlas, správu systému a na data zadavatel požaduje vyhraněné kapacity pro každý sektor zvlášť, aby se jednotlivé služby zároveň neomezovaly.

Uchazeč jako součást své nabídky předloží rámcový technický popis nabízeného řešení, nabízení třídy QoS.

Všechna zařízení musí být pravidelně aktualizována, musí umožnit nastavit vyžadovanou politiku QoS, a rozhraním služby pro zadavatele je port 1000BASE-Tx pro služby s rychlostí 100 a více Mbps. Cena všech těchto zařízení musí být zahrnuta v ceně připojení.

Preferujeme optické připojení last mile lokalit, nebo připojení pomocí Point to Point rádiového spoje v licencovaném pásmu (licencovaným pásmem je míněno pásmo s individuálním oprávněním), nebo metalické vedení - v kvalitě digitální okruh.

Trvalé datové připojení lokalit

Zadavatel požaduje v níže uvedených lokalitách poskytnout primárně využívané datové připojení s uvedenými parametry.

- A. Centrála ÚHÚL v lokalitě Brandýs nad Labem,** Nábřeží 1326, 250 01 Brandýs nad Labem a pobočka Stará Boleslav, přičemž pobočka Stará Boleslav je umístěna přímo v budově centrály Brandýs nad Labem.

Není požadována vyhrazená kapacita pro pobočku Stará Boleslav. Pro tuto pobočku nejsou požadována vyhrazená koncová zařízení. Nicméně zadavatel požaduje, aby uchazeč alokoval část ceny této lokality, i na pobočku Stará Boleslav, a to s ohledem na potřebu interního rozúčtování nákladů v organizaci zadavatele. Cenovou nabídku v Tab.1 přílohy č.1 u lokality Stará Boleslav očekává zadavatel od uchazečů. Předpokládáme, že návrh ceny bude v takové výši, aby reálně odpovídal požadavkům v ZD.

- konektivita minimálně 600 Mb/s bez agregace, symetrická, bez limitu, bez FUP a omezení přenosu dat, nasazení QoS

- **SLA: dostupnost měsíčně 99,9%**

B. Pobočky zadavatele v lokalitách:

- pobočka České Budějovice, Lipová 15, 373 71 Rudolfov
- pobočka Hradec Králové, Veverkova 1335, 500 02 Hradec Králové
- pobočka Jablonec nad Nisou, Jungmannova 10, 466 01 Jablonec nad Nisou
- pracoviště Karlovy Vary, Kpt. Jaroše 318/4, 360 06 Karlovy Vary – Dvory
- pobočka Plzeň, Náměstí Generála Píky 8, 301 58 Plzeň-Slovany
- pobočka Brno, Vrázova 1, 616 00 Brno-Žabovřesky
- pobočka Frýdek-Místek, Nádražní 2811, 738 25 Frýdek-Místek
- pobočka Kroměříž, Náměstí Míru 498, 767 07 Kroměříž
- pobočka Olomouc, Holická 31c, 772 00 Olomouc

- konektivita minimálně 160 Mb/s bez agregace, symetrická, bez limitu, bez FUP a omezení přenosu dat, nasazení QoS

- **SLA: dostupnost měsíčně 99,9%**

C. Pracoviště ÚHÚL v lokalitách:

- pracoviště Jihlava, Fritzo 4290/4, 586 01 Jihlava
- pracoviště Písek, Nádražní 1988, 397 01 Písek

- konektivita minimálně 16/1 Mb/s s agregací max. 1:20, asymetrická, bez limitu, bez FUP a omezení přenosu dat

- SLA: dostupnost měsíčně 99,0%

Centrální důvěryhodné úložiště

Specifikace a popis aplikace

- Aplikace bude provozovaná na vyhrazeném (virtuálním) serveru s operačním systémem Debian GNU/Linux v aktuální verzi. Diskový oddíl s citlivými údaji (databáze autorizovaných uživatelů, uložené soubory) bude šifrován algoritmem minimálně AES256.
- Webové rozhraní aplikace bude zpřístupněné na veřejné adrese serveru výhradně přes protokol HTTPS s omezenou sadou dostupných šifrovacích algoritmů - ECDH, EDH a AES256.

Webové rozhraní aplikace bude obsahovat:

- Správu autorizovaných uživatelů pro nahrávání souborů na server, která umožní zadání a editaci jména, uživatelského jména, hesla, telefonu a emailové adresy, popř. (volitelně) seznamu IP adres, ze kterých bude umožněn přístup.
- Rozhraní pro nahrávání souborů na server (zpřístupněné pouze pro autorizované uživatele), ve kterém se zvolí soubor a zadá se emailová adresa příjemce. Zadá se i období (volitelně), po jehož vypršení bude soubor smazán ze serveru. Defaultně bude nastaveno smazání souboru na 7 dní po stažení souboru a na 14 dní v případě, že soubor nebyl stažen.
- Po úspěšném nahrání souboru na server bude vygenerován unikátní identifikátor souboru a rovněž PIN pro stažení souboru. Odkaz na stažení souboru obsahující unikátní identifikátor bude odeslán na emailovou adresu příjemce. PIN bude zobrazen uživateli, který nahrál soubor, a jeho povinností bude předání PINu příjemci souboru nezávislým kanálem (např. telefonicky, SMS). Předání PINu emailem nemůže být považováno za bezpečný kanál. Uživatel má možnost se kdykoliv vrátit (zobrazit) k již nahraným a ještě nesmazaným souborům v úložišti včetně zobrazení generovaného PINu. Taktéž může uživatel znovu odeslat odkaz na stažení souboru obsahující unikátní identifikátor na emailovou adresu příjemce
- Stránku pro stažení souboru, přístupnou přes URL s unikátním identifikátorem souboru. Stažení souboru bude umožněno pouze po zadání správného pinu. V případě překročení povoleného počtu pokusů zadání URL s neexistujícím identifikátorem souboru nebo po několikanásobném zadání chybného pinu (tzn. splnění podmínky pro bezpečnostní incident) bude IP adresa uživatele zablokovávána na firewallu na definovanou dobu (defaultně 1 hod.) a odeslána notifikace o tomto incidentu na předem definované emailové adresy.
- Počet stažení souboru bude limitovaný (defaultně 3 stažení). Po překročení limitu, nebo po uplynutí nastavené doby uložení souboru na serveru, bude soubor ze serveru nevratně smazán. Nevratné smazání znamená přepsání obsahu souboru náhodnými daty z /dev/urandom a jeho následné smazání.
- Logování bude prováděno do systémového žurnálu (syslog, systemd-journald), ke kterému má přístup správce systému.

Požadované technické parametry:

- Kapacita min. 1TB
- Požadované 100% uložení a postoupení 1 souboru o velikosti 3 GB.

Poskytování rackhostingu

Hosting pro servery zadavatele v datovém centru přímo připojeném do NIX.CZ, maximální vzdálenost od centrály zadavatele je 50 km.

Specifikace:

- 2ks datový rack s garantovaným příkonem 7kW v ceně služby, umístěné vedle sebe, zadavatel předpokládá v každém racku 2 samostatné napájecí větve, každý s min. 24xC13, min. 6xC19 a min. 2xUTE.
- Konektivita: požadujeme umístění 2 x 10Gb switche s minimálně čtyřmi 10 Gb porty v racku zadavatele pro připojení vlastních technologií v HA režimu. Zadavatel požaduje službu předat na optickém rozhraní. Každý ze switchů musí být připojen do nezávislé jak datové, tak napájecí větve sítě.

Vyžadovaná lokalita umístění:

Praha – dobrá dopravní dostupnost včetně bezplatného parkování pro zákazníky. Datové centrum musí splňovat specifikaci min. TIER 3 a ANSI/TIA 942 standard a to zejména v těchto oblastech:

- zálohované napájení pomocí redundantních nezávislých UPS (kapacita min. 10 minut), redundantního dieselového generátoru a dvou nezávislých vysokonapěťových okruhů
- datové centrum je připojeno prostřednictvím minimálně dvou poskytovatelů přístupu/operátorů – v nabídce uveďte jejich seznam
- datové centrum musí být vybaveno dvěma nezávislými trasami vedení konektivity pro zajištění redundance datového připojení (bez FPOF)
- přítomnost peeringového uzlu NIX
- klimatizované prostory s redundancí prvků
- zabezpečení zákaznického zařízení - čipový systém, biometrické prvky na vstupu, bezpečnostní dveře
- protipožární ochrana zajištěna instalací EPS a automatického hasícího systému, hasivo Inergen
- kamerový systém, nasávací laserový detektor kouře
- přístup k serveru 24 x 7 x 365
- non-stop dohled
- servisní podpora, včetně resetování serverů na žádost zákazníka
- rozměry racků min. 600x1000x42RU
- nosnost racků min. 1500 kg
- uzamykatelné racky (FAB vložka, unikátní zámek)
- PDU s možností měření odběru elektrické energie, dale měření teploty a vlhkosti vzduchu v racku – v nabídce vložte náhled z dohledového systému
- perforované přední i zadní dveře racku pro snadnější chlazení racku - perforace min. 80% plochy dveří
- zakrytovaná studená a teplá ulička, teplota vzduchu ve studené uličce 19 - 25°C, vlhkost vzduchu ve studené uličce 30 - 70%

Specifikace internetového připojení pro Rackhosting:

- symetrické připojení s rozhraním služby 2x10 Gigabit Ethernet bez omezení rychlosti, bez limitu přenosu dat do NIX.CZ
- nelimitovaná mezinárodní konektivita, bez měření a FUP
- požadujeme minimálně 128+64 veřejných IPv4 adres a vyhrazený IPv6 rozsah adres v rozsahu min. subnetu /64 + příslušné transportní sítě

Nyní je technologie umístěna v DC stávajícího poskytovatele, přičemž technologie (HW) je ve vlastnictví zadavatele. V současné době je dodávaná technologie oddělená od technologií zadavatele, koncová

zařízení jsou umístěna v racku dodavatele, preferujeme stávající stav zachovat.

Cena za službu Rackhosting musí obsahovat i cenu za migraci stávající instalace, kterou je povinen provést vítězný uchazeč. Předpoklad je stěhování během jednoho víkendu tak, aby dopad na koncové uživatele byl minimální. Stěhování je z lokality Mahlerovy sady 1, 130 00 Praha 3.

Cena musí zahrnovat oba požadované racky, včetně jejich vybavení, cenu za elektrickou energii uvedenou výše a cenu za elektrickou energii v případě překročení předplaceného příkonu.

SMS Gateway

Zadavatel požaduje poskytnutí 2ks SMS gateway za účelem rozesílání autentifikačních SMS.

Zařízení musí být certifikováno pro provoz s RSA Authentication Manager. Musí projít RSA certifikační procesem a nést označení "RSA Ready".

Dále bude SMS gateway splňovat tyto parametry:

Software platform:

- Odesílání a přijímání SMS (správa zpráv pomocí složek Doručená pošta, Odeslaná pošta, Odeslané položky)
- Podpora různých typů zpráv (normální SMS / vícedílné SMS / flash SMS / MMS / binární SMS / kód USSD / odkaz Push WAP)
- Podpora Unicode (podpora národních znaků)
- Odesílání jednotlivým uživatelům nebo skupinám uživatelů
- Odesílání SMS v zadaný den a čas (plánování SMS)
- Omezení odesílání na zadané hodiny (například mezi 08:00-18:00)
- Režim konverzace podobný smartphonu (zprávy jsou seskupeny podle telefonních čísel). Lze snadno sledovat historii odeslaných a přijatých zpráv jednotlivým uživatelům
- Šablony zpráv
- Podpora více uživatelů (každý uživatel má přístup k soukromé složce Doručená pošta, Odeslané položky) a různé úrovně přístupu uživatelů
- Telefonní seznam (jednotliví uživatelé, skupiny)
- Integrace telefonního seznamu s protokolem LDAP
- Ověřování LDAP
- Import kontaktů a skupin ze souboru CSV
- Monitorovací služby (např. webový server, poštovní server, SNMP) a upozornění SMS
- Automatická odpověď na příchozí SMS (více pravidel automatické odpovědi)
- Přeposílání e-mailů na SMS
- Přeposílání SMS na e-mail
- Email2SMS Poller pro převod příchozích e-mailů na zprávy SMS
- Periodické SMS pro odesílání SMS zpráv v požadovaném časovém intervalu
- Callback URL pro přeposlání příchozí zprávy na definovanou adresu URL/webovou službu
- Funkce černé listiny pro vyloučení čísel
- Správa směn pro přiřazení kontaktů z telefonního seznamu k pracovním směnám
- Přeposílání příchozích SMS na vzdálený skript (URL zpětného volání)
- Zásuvný modul aplikace Outlook pro odesílání SMS přímo z aplikace (instalace)
- Sledování sítě pro servery a služby

- Digitální vstup a výstup ovládaný prostřednictvím SMS
- Vícefaktorová autentizace (MFA)
- Funkce eskalace zpráv
- Pravidelné čištění složek
- Automatické zálohování na FTP
- Upozornění SMS na teplotu a vlhkost
- Vícejazyčné webové rozhraní
- HTTP/HTTPS API pro odesílání SMS z externích aplikací a systémů
- Nainstalovaný klient NTP
- Nainstalovaný agent SNMP
- Podpora HTTPS
- Podpora zpráv o doručení
- Mechanismus hlídání psa pro modem 3G/4G (automatická kontrola stavu modemu)
- Mechanismy převzetí modemu při selhání (pro produkty se 2 nebo více modemy)
- Podpora převzetí zařízení při selhání - možnost HA clusteru 2 zařízení

Specifikace koncových zařízení

Požadujeme poskytnutí všech dále specifikovaných koncových zařízení formou pronájmu na dobu trvání smlouvy. V celkové ceně za nabídnuté řešení je tedy potřeba specifikovat i cenu za pronájem zařízení na dobu 48 měsíců, včetně zahrnutí všech poplatků spojených s provozem, servisem apod.

Zadavatel požaduje poskytnutí těchto zařízení v jednotlivých lokalitách formou pronájmu (budou součástí cenové kalkulace v Tab. č.2 v Příloze č.1 – Objemy služeb a specifikace cen):

	UPS	router	switch	WiFi AP
Brandýs n/L **	0	1	0	0
St. Boleslav**	0	0	0	0
Brno	1	1	5	5
Olomouc	1	1	5	5
Frýdek-Místek	1	1	5	5
Kroměříž	1	1	5	5
Hradec Králové	1	1	5	5
Jablonec	1	1	5	5
Plzeň	1	1	4	4
České Budějovice	1	1	5	5
Písek	0	1	1	0
Karlovy Vary	1	1	2	2
Jihlava	0	1	1	0
celkem	9	12	43	41

* Upřesnění specifikace switchů: Porty 24x 1000 Ethernet bez optických SFP, pouze stackování 2x2

** Na těchto lokalitách zadavatel nepožaduje pronájem switchů, má vlastní

A: Specifikace switchů:

- 43 ks – 24 portové 1 Gb manažovatelné s podporou PoE (schopné poskytnout napájení pro

koncová zařízení na všech portech současně) + 4 porty uplink a downlink, musí být kompatibilní s navrženou VoIP technologií.

- Zadavatel předpokládá použití managovatelných L2 switchů ve všech lokalitách.

B: Specifikace WiFi AP:

Výše uvedené WiFi AP budou splňovat tyto parametry:

- AP type: Indoor, dual radio, 5GHz 802.11ax 4x4 MIMO and 2.4GHz 802.11ax 2x2 MIMO
- 1x LAN včetně PoE
- Centrální management všech AP v datovém centru
- další funkce : nahrávat mapy lokalit, nastavit základní parametry jako například DHCP, DNS, SSID, guest účet, úvodní stránku, statistiky provozu i seznam a status asociovaných klientů.

C: Specifikace UPS:

- Nápadení pro radio, router, všechny switche, WiFi AP a VOIP telefony je nutno zajistit na 1h.

Část II.

Technické požadavky pro pevné hlasové služby

Předmětem plnění je poskytování pevných hlasových telekomunikačních služeb, na bázi VoIP a souvisejících telekomunikačních služeb. Zakázka bude plněna v místě koncových bodů sítě zadavatele v dále uvedených lokalitách.

Záměrem zadavatele v oblasti hlasových služeb je využití VoIP technologie ve variantě Centrex (hostovaná virtuální ústředna), zadavatel si nebude pořizovat a spravovat žádnou vlastní centrální IP telefonní ústřednu.

Specifikace VoIP řešení

Zadavatel požaduje tyto níže uvedené minimální parametry na VoIP hlasové služby:

- Trvale dostupná kapacita pro koncové body: min 700 ks koncových zařízení (IP telefony, VoIP brány).
- Kapacita pro SIP účty: 1 000.
- SLA: dostupnost 7*24*365, doba opravy do 1 hodiny, pokud jde o dostupnost centrálních služeb VoIP, v ostatních případech do 8 hodin.
- Podpora Fax T38.
- Poskytování služby faxového provozu pomocí emailu (fax2email řešení).
- Možnost čísla řadit do logických bloků (uživatelských skupin).
- Vytváření skupin pro automatické přepadávání příchozích hovorů, požadujeme možnost vytvořit skupinu uživatelů, kterým bude příchozí hovor oznámen všem, max. 50 skupin a možnost vytvořit skupinu uživatelů, kterým bude příchozí hovor přepojován postupně v předem daném pořadí, max. 50 skupin.
- Možnost vytvořit konferenční místnost chráněnou heslem a vstupním kódem pro minimálně 30 účastníků.
- Vzdálená administrace nastavení programovatelných tlačítek na IP telefonech.
- Aplikace pro vytáčení čísel pomocí PC – předpoklad použití je v jednotkách ks, nikoli plošné nasazení.
- Podpora funkcí sekretářských souprav.
- Hlasové schránky ve stejné kapacitě, jako je počet SIP účtů pro minimálně 100 3 minuty dlouhých zpráv.

- Schopnost v budoucnu vytvářet IVR stromy, zadavatel předpokládá v tomto zohlednění struktury podniku, přesná struktura i úroveň nejsou nyní známy.
- Možnost nahrání vlastních oznámení, zvuků pro vyzvánění, melodií do HOLDů.
- Webová aplikace pro jednoduchou správu zadavatelem, bez asistence poskytovatele (administrace čísel, koncových bodů, centrální telefonní seznam, správa skupin vyzvánění, správa logických bloků čísel, statistiky volání, administrace SIP účtů).
- Přehled dostupnosti jednotlivých koncových bodů (IP telefonu a VoIP bran), tento požadavek lze řešit pomocí BLF.
- Podpora videohovorů v reálném čase mezi dvěma účastníky VoIP sítě ÚHUL, kdekoli v takto vzniklé VPN, tento požadavek lze řešit pomocí HW VOIP telefonů.

Zadavatel požaduje zajištění hlasových služeb v jednotlivých lokalitách:

lokalita	služba	typ přípojky	tlf. čísla dříve portovaná pro portaci	tlf.čísla VoIP pro portaci
ústředí Brandýs	MPLS	VoIP	322 319 (800-999)	3210210xx
			326 902 434	3210211xx
			326 904 481	3210212xx
			326 904 482	3210213xx
			326 904 483	32102209x
			326 904 484	
ÚHÚL-pob. St.Boleslav	MPLS	VoIP	326 911 858	3210214xx
			326 911 859	
			326 911 862	
			326 912 630	
ÚHÚL-pob. Brno	MPLS	VoIP	5445098xx	5400031xx
			541 211 186	
			541 210 731	
			541 321 334	
ÚHÚL-pob.Olomouc	MPLS	VoIP	588 509 8xx	5810834xx
			585 209 93x	
			585 209 94x	
			585 209 95x	
ÚHÚL-pob.Frýdek-Místek	MPLS	VoIP	555 559 864	5523632xx
			555 559 865	
			555 559 866	
			555 530 47x	
			555 530 48x	
			555 530 49x	
ÚHÚL-pob.Kroměříž	MPLS	VoIP	575 759 706	5705933xx
			575 759 707	

			575 759 708	
			575 759 709	
ÚHÚL-pob.H.Králové	MPLS	VoIP	494 947 0xx	4905222xx
			494 947 990	
			494 947 991	
			494 947 992	
			494 947 993	
ÚHÚL-pob. Jablonec n/N	MPLS	VoIP	484 849 792	4800323xx
			484 849 793	
			484 849 794	
			484 849 78x	
ÚHÚL- pob.Plzeň	MPLS	VoIP	373 729 990	3711524xx
			373 729 991	
			373 729 992	
			373 729 993	
			373 729 994	
			373 729 995	
ÚHÚL- pob. Č.Budějovice	MPLS	VoIP	383 838 456	3804321xx
			383 838 457	
			383 838 458	
			383 838 459	
ÚHÚL-prac. Písek	MPLS	VoIP	382 214 681	3804141xx
ÚHÚL-prac K. Vary	MPLS	VoIP	355 329 790	3511844xx
			355 329 791	
ÚHÚL-prac Jihlava	MPLS	VoIP	567 310 809	5605542xx

Další VoIP čísla v tabulce neuvedená nebudou předmětem přenosu, předpokládáme nová VoIP čísla.

Referenční číslo zákazníka z faktury stávajícího poskytovatele: 30030429

Specifikace koncových zařízení

Požadujeme poskytnutí všech dále specifikovaných VoIP koncových zařízení formou pronájmu na dobu trvání smlouvy. V celkové ceně za nabídnuté VoIP řešení je tedy potřeba specifikovat i cenu za pronájem VoIP zařízení na dobu 48 měsíců, včetně zahrnutí všech poplatků spojených s provozem, servisem apod.

Zadavatel požaduje poskytnutí těchto zařízení v jednotlivých lokalitách formou pronájmu (budou součástí cenové kalkulace v Tab. č.2 v Příloze č.1 – Objemy služeb a specifikace cen):

lokalita	počet	počet	počet	GSM brány pocet	GSM císła
	VoIP telefony standard	VoIP sekretarsky modul	vrátník		
ústředí Brandýs	162	7	1	7	724023818
					602183580
					724178267
					724333687
					724333875
					702150234
					702150235
ÚHÚL-pob. St.Boleslav	21	1		1	723941916
ÚHÚL-pob. Brno	21	1	1	1	606732650
ÚHÚL-pob.Olomouc	21	1	1	1	602594027
ÚHÚL-pob.Frýdek-Místek	21	1	1	1	606762936
ÚHÚL-pob.Kroměříž	23	0	1	1	606703767
ÚHÚL-pob.H.Králové	22	1	1	1	606628932
ÚHÚL-pob. Jablonec n/N	22	1	1	1	606642070
ÚHÚL-pob.Plzeň	17	1	1	1	724002828
ÚHÚL-pob. Č.Budějovice	21	1	1	1	606651131
ÚHÚL-prac. Písek	2	0	0	0	
ÚHÚL-prac K. Vary	5	0	0	1	606641390
ÚHÚL-prac Jihlava	2	0	0	0	
CELKEM	360	15	9	17	

PBX je vždy umístěna v místnosti, kde budou předávány datové služby.

VoIP telefony jsou ve všech lokalitách napájeny z PoE switchů.

Technická specifikace koncových zařízení uvedených v tabulce výše:

A: Specifikace VoIP standardní telefon:

- Černobílý grafický display
- Rozlišení display min 128*64 pixelů
- Možnost propojení PC do LAN přes telefon (integrováný switch)
- QoS (VLAN, ToS, DSCP)
- Možnost napájet telefon po ethernetu i z externího zdroje.(zdroj součástí dodávky)
- Podpora přídatných panelů s programovatelnými tlačítky (minimálně 3 panely)
- Podpora funkce indikace stavu linky pod zkrácenou volbou
- Podporované kodeky: G711a, G729a
- Možnost vést hovor bez použití mikrotelefonu (integrované handsfree)
- Port pro náhlavní soupravu
- Minimálně 2 SIP účty
- Funkce přepojení hovoru
- Přesměrování hovoru (CFU, CFNR, CFB)
- VAD
- Optická signalizace příchozích hovorů
- Seznamy přijatých, odchozích a zmeškaných hovorů
- Sestavení třicetné konference

- Podpora autokonfigurace z TFTP serveru
- Datum a čas na display
- Český návod a menu
- Telefonní seznam centrálně sdílený na síti

B: Specifikace VoIP sekretářský modul - operátorský tlačítkový panel:

- Panel s programovatelnými tlačítky, který zvyšuje komfort obsluhy IP telefonu
- Minimálně 20 přidavných programovatelných tlačítek pro jeden panel
- Podpora kaskádovitého zapojení alespoň 3 panelů a min. 60tlačítek (pro zadavatele je směrodatné splnění podmínky minimálně 60ti tlačítek a je na uchazeči, zda tento požadavek zajistí přes 3 panely nebo přes 2 panely)
- Napájení z IP telefonu, ne separátní napájení pro panel
- Možnost popisu uložené funkce pro každé tlačítko
- Tlačítka s LED indikací nebo informačním LCD

C: Zadavatel dále požaduje:

- poskytnutí 1 ks analogového převodníku (pro frankovačku), který musí umožnit provoz stávajících analogových přístrojů přes síť VoIP,
- dodání uživatelského manuálu k obsluze centrální PBX případně jiného zařízení (Centrexu pro administrátora zadavatele),
- SIP účty – budou provozovány telefonní přístroje s větším počtem SIP účtů (podatelny, sekretariát).

Nad rámec konkrétního počtu výše uvedených typů koncových zařízení, uvedených v tabulce výše, zadavatel požaduje v průběhu plnění smlouvy mít možnost volitelně odebrat další 2 typy koncových zařízení s níže uvedenou technickou specifikací:

A: Specifikace VoIP telefon manažerský:

Videotelefon, schopný realizovat videohovory v reálném čase.

- Barevný dotykový display, umožňující zobrazení grafiky i plynulého videa
- Rozlišení display min 600*400 pixelů,
- Možnost propojení PC do LAN přes telefon
- QoS
- Možnost napájet telefon po ethernetu i z externího zdroje.
- Podporované kodeky: G711a, G711u, G729a, iLBC, MP3, WMA, AAC.
- Možnost vést hovor bez použití mikrotelefonu (integrované handsfree)
- Možnost ovládání programovatelně definovaných funkcí přes SW tlačítka
- video port, port pro náhlavní soupravu
- Funkce přepojení hovoru
- Optická signalizace příchozích hovorů
- Seznamy přijatých, odchozích a zmeškaných hovorů
- Sestavení třícestné konference
- Podpora autokonfigurace z TFTP serveru
- Telefonní seznam

B: Specifikace VoIP bezdrátový telefon:

- Připojení k základně DECT nebo WiFi
- Podpora SIP v2
- Paměť pro přijaté, nepřijaté a odchozí volání

- Dosah alespoň 300m ve volném prostoru
- Minimální doba hovoru na jedno nabití baterií 3 hodiny
- Podpora kodeků G711 a G729
- Informace o aktuálním času a datumu
- Pro verzi DECT, podpora alespoň 5 telefonů k jedné základně
- Podpora připojení náhlavní soupravy
- Počet souběžných hovorů 1 – čili 1:1

C: Specifikace VoIP dálkové otevírání dveří - elektronický vrátný s integrovaným IP telefonem:

- Zajišťuje komunikaci s osobami u dveří a bran objektů a umožňuje ovládání elektrických zámků.
- Podporuje komunikaci před datovou sítí (VoIP)
- Podporuje SIP v2
- V provedení s různým počtem tlačítek, nebo s tlačítkovou číselnicí
- Podpora pro vložení IP kamery
- Podpora pro vložení čtečky magnetických karet
- Provedení na omítku i pod omítku
- Podpora zvýšené ochrany před napadením vandaly
- Vnitřní i venkovní provedení

D: Specifikace převodníku pro frankovací stroj:

- VOIP převodník pro analogová zařízení se dvěma porty

Zadavatel požaduje nacenit požadované počty koncových zařízení. SIP účty jsou používány i pro skupiny uživatelů, počet SIP účtů by neměl ovlivnit cenu řešení, nicméně požadujeme kalkulovat 1000 SIP účtů.

V rámci své nabídky uchazeč dodá popis funkcionality všech požadovaných zařízení (switch, VoIP telefon standard, bezdrátový telefon, sekretářský modul, VoIP telefon manažerský, dálkové otevírání dveří).

Vnitrostátní odchozí volání

Průměrný měsíční minutový objem odchozího volání v jednotlivých sítích za celou organizaci zadavatele:

Terminace	Průměrný měsíční počet minut
volání v síti UHUL	5 650
místní volání	1 300
dálkové volání	730
do mobilní sítě	0
volání do zahraničí	10
ostatní volání	180
Celkem:	7 870

Zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb. Nebude stanoven minimální měsíční objem volání.

- místní a dálkové hovory

Objednatel požaduje bezplatné volání mezi vlastními účastníky (VPN zdarma).

Volání z pevné do mobilní (GSM) sítě:

Realizace GSM hovorů musí jít vždy pouze přes GSM SIM zadavatele v GSM branách, nikoli tedy přes pevné síť či tzv. direct connect řešení.

Co se týče požadavku zadavatele na poskytnutí řešení pro volání z pevné do mobilní sítě tak, aby byly eliminovány vyšší poplatky za přímé spojení pevná-mobil (požadavek na GSM brány), tak po uchazeči je požadováno pouze dodání a konfigurace HW samotných GSM bran. Zadavatel nepožaduje dodání samotných SIM karet, poskytování GSM služeb ani přenášení stávajících mobilních čísel, tudíž nejedná se o služby, které poskytuje mobilní operátor.

Dále zadavatel uvádí, že požaduje na strukturu jeho organizace optimalizované řešení pro volání pevná-mobil, jednak splňující požadavky dostupnosti služby v příchozím i odchozím směru na jednotlivé lokality (určitý počet SIM je úplně na odchozí volání zablokovan) a zároveň aby byl minimalizovaný tzv. přepad účtovaný v relaci pevná-mobil, vše ostatní se účtuje levněji u mobilního operátora v relaci mobil-mobil (průměrný měsíční odchozí transfer na všech GSM branách je 3.000 minut terminovaný do všech mobilních sítí).

K tomuto bodu zadavatel závěrem uvádí, že požaduje po uchazeči takové řešení, které eliminuje právě výše uvedený přepad hovorů v relaci pevná-mobil. Řešení GSM bran lze řešit jak centrální branou na IP PBX případně i jednotlivě na lokalitách.

Uchazeč v nabídce uvede podrobný popis realizace GSM bran v rámci svého VoIP řešení.

Část III.

Doplňkové a související služby

Požadavky na servisní a zákaznickou podporu

Po dobu trvání rámcové smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací s vybraným dodavatelem bude zadavateli k dispozici:

- obchodní zástupce,
- soustavný dohled nad hlasovými a datovými službami v režimu 24*7*365,
- možnost zadávání požadavků e-mailem, telefonem, nebo přímý přístup do rozhraní operátora prostřednictvím Internetu,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora v režimu 24*7*365
- vyřízení požadavků na změnu nastavení služeb u jednotlivých tel. čísel do 12 hodin od nahlášení požadavků,
- odstranění poruchy v síti dodavatele v co nejkratší možné době. Při odstraňování poruch zajištění nezbytné komunikace mezi pracovníky zadavatele a servisní skupinou dodavatele,
- nahlášení plánované odstávky hlasových nebo datových služeb musí být provedeno s časovým předstihem minimálně 5 dní a musí být zadavatelem odsouhlaseno.

K prokázání splnění těchto požadavků uchazeč v nabídce popíše způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele.

Požadavky na migraci VoIP služeb a přenesení telefonních čísel

Přechod od stávajícího poskytovatele služeb musí být proveden s minimálním výpadkem veškerých

hlasových služeb, v souladu s platnou legislativou a nařízeními ČTÚ.

V případě změny stávajícího poskytovatele či změny technologie připojení zadavatel požaduje, aby uchazeč převzal a bezplatně zabezpečil přenesení stávajících pevných telefonních čísel dle definice přenositelnosti telefonních čísel v pevných sítích v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění.

Zabezpečení, ochrana proti Fraudům

Zařízení, na kterém bude uchazeč poskytovat hlasové služby, virtuální ústředna, musí být vybaven systémem detekce podvodných volání (fraud). Zadavatel požaduje komplexní hlasové VOIP řešení realizované na prostředcích uchazeče, přičemž zabezpečení prolomení zabezpečení IP ústředny (PBX) nebo SIP účtů je v režii uchazeče (silné zaheslování a vysoké míry zabezpečení – například zablokování všech odchozích volání na vybrané prefixy s vysokým zpoplatněním apod.).

Pod pojmem „podvodné volání (fraud)“ se konkrétně rozumí to, když daný uživatel (účastník) nemá povolen daný typ volání a toto je přesto realizováno a účtováno. Zadavatel má nadefinovanou níže uvedenou vlastní hierarchii uživatelů, a to s konkrétní úrovní oprávnění pro každou uživatelskou skupinu (přičemž více než 90% účastníků má povoleno pouze vnitrostátní volání):

Pobočka	Organizační schéma	organizace	sítě	kod - OR	kod - SIT
	ředitel	neomezené	neomezené	1	1
	zastupce ředitele	celá ČR	neomezené ČR (pevné+mobilní)	2	4
	vedoucí úseku (oddělení)	celá ČR	neomezené ČR (pevné+mobilní)	2	4
	administrativa	celá ČR	neomezené ČR (pevné+mobilní)	2	4
	správa sítě	celá ČR	neomezené ČR (pevné+mobilní)	2	4
	účetní	celá ČR	neomezené ČR (pevné+mobilní)	2	4
	správa budov	celá ČR	neomezené ČR (pevné+mobilní)	2	4
	ostatní	celá ČR	pevné sítě ČR	2	2

Oprávnění / Omezení volání - organizace	Kód
neomezené	1
celá ČR	2
Oprávnění / Omezení volání - sítě	Kód
neomezené	1
pevné sítě ČR	2
mobilní sítě ČR	3
neomezené ČR (pevné+mobilní)	4
mezinárodní sítě	5
neomezená ČR + mezinárodní sítě	6
sítě se spec.tarifem	7
VZDY BLOKACE kromě speciálních účetních linek	

Takto bude na počátku plnění této veřejné zakázky předáno vybranému uchazeči s tím, aby pro konkrétní tel. čísla (účastníky) tato oprávnění nastavil. V případě, že uchazeč umožní danému

účastníkovi volání nad rámec jeho oprávnění, tak toto bude ze strany zadavatele nárokováno uhradit ze strany uchazeče. Za tímto účelem uchazeč nabídne HW nebo SW řešení, který umožní zadavateli v maximální možné míře omezit podvodná volání (fraudy).

Ostatní požadavky

- možnost správy všech přiřazených telefonních čísel přes centrální webovou aplikaci s možnostmi nastavování telefonních funkcí jako na pobočkových telefonních ústřednách (včetně proškolení kontaktních osob zadavatele pro práci s touto aplikací),
- jednotná správa všech telefonních čísel umožňující: blokování odchozích hovorů, přesměrování hovorů.