

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

Název veřejné zakázky:	Zajištění implementace, provozu a rozvoje ITSM platformy MZe
Evidenční číslo VZ:	Z2023-027225
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek („ZZVZ“)
Zadavatel:	Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Sídlem:	Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město
Zastoupený:	Ing. Vladimír Velas, ředitel Odboru informačních a komunikačních technologií
IČO:	00020478

Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržel dne 12 .7. 2023 žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Níže uvádíme její úplné znění společně s odpovědí zadavatele.

Otázka č.1

ZD_ITSM_P1_Smlouva – Příloha č. 1 – Kapitola 1.2.1.1 – V rámci obecných požadavků je uveden požadavek „Integrace s ústřednou / Call center platformou (otevření předvyplněného formuláře dle identifikace volajícího)“

Zadavatel neuvádí konkrétní typ Call center platformy. Může Zadavatel uvést, o jakou se jedná?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel využívá platformu Cisco – Cisco call manager, běží na fyzickém serveru.

Otázka č.2

ZD_ITSM_P1_Smlouva – Příloha č. 1 – Kapitola 1.2.1.1 – V rámci obecných požadavků je uveden požadavek „Podpora editace e-mailových šablon a vložitelných widgetů“

Může Zadavatel detailněji popsat očekávání od „vložitelných widgetů“ v kontextu e-mailových šablon?

Odpověď zadavatele:

Vložitelné widgety nemají souvislost s e-mailovými šablonami. Obě funkcionality u daného požadavku mají naplňovat princip uživatelské editace, konfigurace, nastavení zaškoleným pracovníkem zadavatele bez potřeby skriptování, programování.

Otázka č.3

ZD_ITSM_P1_Smlouva – Příloha č. 1 – Kapitola 1.2.1.1 – V rámci obecných požadavků je uveden požadavek „Globální a víceprojektová automatizace.“

Může zadavatel detailněji popsat tento požadavek a co od něj očekává?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel požaduje s ohledem na interní kapacity odboru IT využít v maximální míře předávání zpráv, ticketů mezi jednotlivými moduly/projekty ITSM platformy automatizovaně. Například předávání incidentů dodavateli, automatizované třídění požadavků z uživatelského portálu do front, automatické zakládání incidentů na základě eventů z monitoringu. Globální správa notifikací, uživatelského rozhraní.

Otázka č.4

ZD_ITSM_P1_Smlouva – Příloha č. 1 – Kapitola 1.2.1.6 – Je uveden požadavek „Možnost nastavení upozornění určitým kanálem podle uživatelského kritéria (upozorni mne SMS pokud mám tiket 90 minut před vypršením SLA, upozorni mne mailem, pokud je moje řešitelská fronta delší než 10 tiketů)“

Disponuje Zadavatel SMS konektorem a případně od jakého dodavatele.

Odpověď zadavatele:

Ano disponuje, standardně je možné využít napojení přes REST API – bránu poskytuje O2.

Otázka č.5

ZD_ITSM_P1_Smlouva – Příloha č. 1 – Kapitola 1.2.7 – V rámci této podkapitoly jsou uvedeny požadavky „pro dynamicky se měnící virtualizované prostředí v kombinaci onpremise a cloud pro jednotlivé vrstvy infrastruktury a vazby na katalog služeb a aplikací.“

Discovery pro zjištění změn infrastruktury s napojením infrastrukturních prvků, sítí, LDAP a dalších zdrojových dat.“

Disponuje Zadavatel Discovery nástrojem, na který se ITSM platforma bude integrovat? Může Zadavatel uvést jakým nástrojem disponuje? Nebo je součástí dodávky i implementace takového nástroje?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel v tuto chvíli nedisponuje Discovery nástrojem, očekává jeho implementaci v rámci implementace ITSM platformy v oblasti realizace a řízení životního cyklu konfigurační databáze.

Otázka č.6

ZD_ITSM_P1_Smlouva – Příloha č. 1 – Kapitola 1.2.8 – Je uveden požadavek „Oddělená šifrovaná DB“

Prosíme o potvrzení, že budou šifrovaná jenom citlivá data, a ne celá DB. Tento předpoklad vychází z dokumentu „m_Standard systémové bezpečnosti_ALL_v2_42(2.4)“ z kapitoly 3.8.1

Odpověď zadavatele:

Požadujeme šifrování citlivých dat, v platformě budou rovněž vykonávány i bezpečnostní procesy a je tak nutné zajistit integritu, dostupnost a důvěrnost.

Otázka č.7

ZD_ITSM_P1_Smlouva – Příloha č. 1 – Kapitola 1.2.8 – V kapitole je uveden požadavek „Možnost eskalovat dílčí úkoly do primární instance aplikace“

Ze ZD není jednoznačně popsán tento požadavek. Prosíme o jeho upřesnění, co Zadavatel požaduje.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel požaduje možnost eskalačního procesu z uživatelského portálu či emailové notifikace. Vazba do primární instance aplikace je myšlena do řešitelské části a příslušného modulu/projektu.

Otázka č.8

ZD_ITSM_P1_Smlouva – Příloha č. 1 – Kapitola 1.2.9 8 – V kapitole je uveden požadavek „Integrace do CI/CD pipeline, integrace s testing modulem, integrace s wiki a knowledgebase, integrace s change management proces, integrace s project portfolio managment (PPM)“

Jakou používá Zadavatel CI/CD platformu? Integrace s dalšími moduly je myšlena interní v platformě nebo se stávajícími systémy Zadavatele?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel nemá v tuto chvíli žádnou jednotnou CI/CD platformu. Jsou využívány Gitlab, Jenkins, v budoucnu se předpokládá její vytvoření a rozšíření.

Integrace je myšlena interní v platformě.

Otázka č.9

ZD_ITSM_P1_Smlouva – Příloha č. 1 – Kapitola 1.2.10.7 – V kapitole je uveden požadavek „Automatizované testy – za pomoci platforem Selenium apod.“

Prosíme o potvrzení, že automatizované testy a platforma pro automatizované testy není součástí dodávky.

Odpověď zadavatele:

Ano, potvrzujeme. Předpokládáme integraci na nástroje, načítání stavů z nich, případně automatizace v oblasti zakládání bugů.

Otázka č.10

ZD_ITSM_P1_Smlouva – Příloha č. 1 – Kapitola 1.2.10.9 – Příloha č. 1 – „Oblast 3 - Integrace s nástroji typu Jira/Azure DevOps, Jenkins, Git, GitLab, SonarQube a Sparx EA

Povinné vlastnosti

- *Propojení testovacích sad/scénářů s požadavky/user stories sledovanými v daném toolu tak, aby byla zřejmá vazba mezi těmito entitami.*
- *Využití výše zmíněných vazeb pro vytváření (v daném toolu) defektů a úkolů vzniklých v procesu testování včetně jejich propojení na analytické entity (požadavky, user stories).“*

Prosíme o potvrzení, že součástí projektu je implementace vazby na výše definované systémy pouze z nástroje ITSM a opačnou vazbu zajistí Zadavatel.

Odpověď zadavatele:

Ano, potvrzujeme, na straně ITSM platformy musí vzniknout příslušná API a integrace procesů (například pro zobrazení verzí balíčku z GITlab v příslušném změnovém požadavku, testovací sadě).

Otázka č.11

ZD_ITSM_P1_Smlouva – Příloha č. 1 – Kapitola 1.3.2 – V kapitole je uveden požadavek „Dále migrace vybraných projektů dodavatele do ITSM platformy MZe.“

Z jakého nástroje se budou migrovat projekty? Poskytne Zadavatel datovou sadu/export ze stávajícího systému?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel požaduje migrovat data z platforem Itop a současného Service Desku od HP - HPE Service Manager 9.52. (například data ze současné konfigurační databáze, historie schválení přístupů, historie incidentů apod.)

Ano, poskytneme datovou sadu/export vybranému dodavateli.

Otázka č.12

ZD_ITSM_P1_Smlouva – Příloha č. 1 – Kapitola 1.3.6 – „Obousměrnou vazbu lze vytvořit mezi objekty Sparx EA (např. Requirement/UseCase) a entitami (Workitem) v Systému řízení projektů pomocí placeného produktu Sparx Prolaborate.“

Prosíme o potvrzení, že pořízení licencí a implementace nástroje Sparx Prolaborate není součástí dodávky.

Odpověď zadavatele:

Ano, potvrzujeme, licence a implementace Sparx Prolaborate není součástí dodávky.

Otázka č.13

ZD_ITSM_P1_Smlouva – Příloha č. 1 – Kapitola 1.3.8

Bude mít dodavatel možnost Site2Site VPN pro automatizované nasazování změn ITSM z vývojového prostředí do testovacího a následně do produkčního?

Odpověď zadavatele:

Ano, návrh způsobu připojení Site2Site VPN podléhá schválení odborem bezpečnosti. V rámci privilegovaného přístupu je nutné využívat PIM/PAM enginu.

Otázka č.14

ZD_ITSM_P1_Smlouva – Příloha č. 1 – Kapitola 1.3.9 – V kapitole je uvedeno „Dále pokračovat dalšími fázemi a rozšířením platformy o další OTSM procesy.“

Prosíme o potvrzení, že OTSM procesy jsou ITSM procesy.

Odpověď zadavatele:

Ano, OTSM procesy jsou ITSM procesy.

Otázka č.15

ZD_ITSM_P1_Smlouva – Příloha č. 1 – V kapitole je požadováno v rámci podkapitoly Funkční požadavky 3.5. „Databázová operace jsou možné na Oracle 19c“

Prosíme o doplnění, že je možné provozovat i jiné DB engine dle textu v jiné části ZD.

Odpověď zadavatele:

Je možné provozovat i jiné DB engine, jen je nutné zahrnout náklady na jejich pořízení, licence, provoz, údržbu, rozvoj do ceny řešení. Zadavatel ve vlastních DC využívá DB engine Oracle, a je možné ho využít, protože máme zakoupené licence a podporu.

S ohledem na charakter vysvětlení zadávací dokumentace se zadavatel rozhodl ponechat původní lhůtu pro podání nabídek. Nabídky je tedy možné podat do 1.8.2023, do 10:00 hod.

V Praze dne: *shodné s datem a časem el. podpisu*

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Ing. Vladimír Velas

ředitel Odboru informačních a komunikačních technologií