

NAŠE ZNAČKA
PM-44137/2023/5504

VYŘIZUJE
Ing. Barbora Pavlasová
zakazky@pmo.cz

MÍSTO / DATUM
Brno / 22. 9. 2023

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 – Rozšíření docházkových terminálů a servisní podpora

Vážení dodavatelé,

Povodí Moravy, s.p., IČO: 708 90 013, se sídlem Brno, Dřevařská 932/11, PSČ 602 00, jako zadavatel veřejné zakázky s názvem „Rozšíření docházkových terminálů a servisní podpora“, obdržel dotazy dodavatele vztahující se k předmětné veřejné zakázce.

Dotaz č. 1

V XLS dokumentech "Příloha č.5 - Rozpočet" a "Příloha č.5 - Docházkový systém lokality" jsou uvedeny jak docházkové terminály, tak přístupové terminály pro otevírání dveří. Oproti tomu dokument "Příloha č. 5 Docházkový systém - požadavky final.docx" zmiňuje v kapitole 1 pouze "Požadavky na terminál". Rozumí se touto kapitolou 1 pouze požadavky na Docházkový terminál?

Odpověď:

Ve zmiňované kapitole 1 dokumentu Docházkový systém - požadavky final.docx se hovoří o požadavcích na Docházkový terminál na kterém uživatel volí důvody příchodu a odchodu.

Při průchodu dveřmi, volbou patra ve výtahu se žádný důvod nevolí. Zde se jedná o ověření, že uživatel může výtah využít, viz.kapitola 11 stejného dokumentu.

Dotaz č. 2

Budou specifikovány také požadavky na Přístupový terminál?

Odpověď:

Přístupovým terminálem je myšlen snímač karet (dle kapitoly 5 dokumentu Docházkový systém - požadavky final.docx) a konfigurace dle kapitoly 11 stejného dokumentu.

Pokud nabízené řešení umožňuje či neumožňuje zapojení snímače karet v místě kde je umístěn i Docházkový terminál, necháváme na dodavateli, jakým způsobem dané místo technicky vybaví.

Dotaz č. 3

Pokud má být provedena implementace díla (čl. II. odst. 4) znamená to nastavení systému v souladu s požadavky Zadavatele. Prosíme o doplnění odkazu na dokument, který tyto požadavky Zadavatele specifikuje.

Např. nechť je tedy v dokumentu "Příloha 2a - licenční smlouva" provedeno doplnění čl.II, odst.3

o větu "Požadavky na vlastnosti díla jsou specifikovány v zadávací dokumentaci, v dokumentu "Příloha č. 5 Docházkový systém - požadavky final.docx"

Odpověď:

V příloha č. 2 a - PMO licenční smlouva v čl. II, odst.7 písm. b) zadavatel požaduje nasazení a integrace SW s personálním a mzdovým systémem PERM, tzn. nastavení docházkového systému tak, aby přenos dat byl se systémem PERM funkční.

Dále viz Docházkový systém - požadavky final.docx = tvorby časových oken a určení osob s povolením vstupu a bod 3. Propojení na mzdový systém PERM.

Dotaz č. 4

Servisní smlouva - čl. IV, odst.7 - druhá věta je neukončená a takto nedává smysl.

Odpověď:

Zadavatel upravuje článek IV. Odstavec 7 následovně:

„Po ukončení činnosti na vyřešení Požadavku Objednatele uvědomí Poskytovatel o tom e-mailem Objednatele. Pokud se Objednatel ve lhůtě 24hod. od doručení emailu Objednateli k předmětnému Požadavku nevyjádří nebo pokud v této lhůtě vyjádří e-mailem souhlas s vyřešením Požadavku, má se za to, že vyřešení Požadavku Objednatel odsouhlasil a Poskytovateli. V případě, že Objednatel informuje e-mailem Poskytovatele ve výše uvedené lhůtě 24hod, že s vyřešením Požadavku nesouhlasí, je Poskytovatel povinen pokračovat v řešení Požadavku. Do Doby vyřešení dle přílohy č. 1 Smlouvy není počítána doba od okamžiku doručení e-mailu Objednateli o vyřešení Požadavku do okamžiku doručení e-mailu obsahujícího informaci o souhlasu či nesouhlasu Objednatele s vyřešením Požadavku Poskytovateli nebo do okamžiku marného uplynutí výše uvedené lhůty 24hod.“

Dotaz č. 5

Servisní smlouva - čl. VII - s ohledem na možnost použití elektronického nástroje pro řešení podpory - ticketovacího systému prosíme o rozšíření možnosti předat servisní požadavek také elektronicky - zapsáním komentáře do ticketovacího systému poskytovatele.

Odpověď:

Zadavatel připouští použití ticketovacího nástroje, ve kterém bude zřejmé předání a převzetí servisních služeb. Servisní smlouva v čl. VII bude upravena následovně:

Objednatel připouští použití elektronického nástroje Poskytovatele, ve kterém bude zřejmé předání a převzetí servisních služeb. Poskytovatel se v tomto případě zavazuje při vystavení nejbližší faktury přiložit seznam incidentů (pokud nějaké byly) a jejich časové řešení, zda souhlasí se servisní smlouvou.

Dotaz č. 6

Servisní smlouva - Příloha č. 1, čl. 3 - uvedené reakční doby jsou chápány v režimu 24x7 nebo 8x5? (např. jaký je nejzazší termín reakce pro požadavek nahlášený v sobotu ve 22:00?)

Odpověď:

Za reakční dobu se chápe i odpověď ticketovacího systému, že požadavek byl přijat. Přitom ale stále platí sloupeček Vyřešení dle závažnosti kategorie problému.

Upozorňujeme, že jsou rozděleny kategorie SW požadavků = tedy to, co lze přikontrolovat a opravit např. vzdáleně a HW požadavků, kde je pravděpodobně potřeba fyzická přítomnost.

Viz Servisní smlouva - Příloha č. 1, čl. 3

Zadavatel požaduje servisní pohotovost v režimu 5 x 8 (5 dnů v týdnu, 8 hodin denně) viz. kapitola IV. Servisní smlouvy.

Toto vysvětlení zadávací dokumentace bude uveřejněno na profilu zadavatele včetně upravené přílohy č. 2 b – Servisní smlouva.

S pozdravem

Ing. Tomáš Bělaška

investiční ředitel Povodí Moravy, s.p.

podepsáno elektronicky