



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Název veřejné zakázky:

Zajištění provozu a rozvoje Informačního systému národních dotací 2024+

Sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

Evidenční číslo VZ ve Věstníku VZ : Z2024-006340

IČO: 00020478

Druh zadávacího řízení:

otevřené řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“)

DIČ: CZ00020478



Vysvětlení žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

veřejné
zakázky

1 (celkem 3)



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Zadavatel obdržel dne 20. 2. 2024 žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace k této veřejné zakázce.

Dotaz č. 1:

Prosíme o specifikaci četnosti servisních tasků na HelpDesk, např. průměrný počet za měsíc nebo rok, a to pro jednotlivé kategorie incidentů.

Odpověď zadavatele:

Průměrný počet servisních požadavků/tasků za měsíc je 20 z čehož je 95 % je kategorie 4 (nejnižší), zbylých 5 % je rozprostřeno mezi vyšší kategorie.

Dotaz č. 2:

Prosíme o plán rozvoje na příští období, identifikace klíčových rozvojových požadavků.

Odpověď zadavatele:

Kontinuální rozvoj v rámci dotačních titulů s průměrnou časovou dotací 1100 MD/rok. Rozvojové požadavky jsou nenárokové. Budou se řešit např. témata: nový dotační program „platba za ekosystémové služby lesů“ nebo zpřístupnění jednotek prostorového rozdělení lesa typu BZL a JP ve formuláři BDI.2022 a modifikace modulu CESNaP v souvislosti s nařízením o odlesňování.

Dotaz č. 3:

Kdo a jakým způsobem specifikuje Standardní a Zvýšenou podporu?

Odpověď zadavatele:

Specifikace Standardní a Zvýšené podpory je dána Katalogovým listem. Poměr standardní a zvýšené podpory je uveden v zadávací dokumentaci. Katalogový list Zvýšená podpora se aktivuje formou požadavku o aktivaci oficiálním dopisem MZe zaslaným do datové schránky vybraného Dodavatele.

Dotaz č. 4:

Podle dostupné dokumentace (poskytnuté po podpisu NDA) běží interní část systému na nepodporované verzi operačního systému Windows Server 2012. Je plánovaný upgrade na vyšší verzi? Pokud ano, kdy?

veřejné
zakázky

2 (celkem 3)



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Odpověď zadavatele:

Upgrade na Windows Server 2022 byl aktuálně realizován.

Vzhledem k tomu, že nedošlo ke změně zadávacích podmínek, ponechává zadavatel dosavadní lhůtu pro podání nabídek beze změny.

veřejné
zakázky

3 (celkem 3)