##### Dotazník v rámci předběžné tržní konzultace – základní vymezení předmětu plnění veřejné zakázky, kvalifikační kritéria, způsob hodnocení nabídek

## Identifikace zadavatele

|  |  |
| --- | --- |
| Název zadavatele: | Ministerstvo zemědělství |
| Sídlo zadavatele: | Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město |
| IČO zadavatele: | 00020478 |

## Identifikace předběžné tržní konzultace

|  |  |
| --- | --- |
| Název: | Předběžná tržní konzultace – ITSM/Service Desk |

## Dotazník

Vyplňte identifikační údaje potenciálního dodavatele (účastníka předběžné tržní konzultace) a odpovědi k položeným dotazům zadavatele. Je-li u otázky uvedeno „*doplňující informace*“, jedná se o prostor pro případný doplňující komentář potenciálního dodavatele k dané otázce.

Vyplněný dotazník zašlete do **XX.X. 2024** e-mailem na adresu …………….

|  |  |
| --- | --- |
| **Údaje o potenciálním dodavateli (účastníkovi předběžné tržní konzultace)** | |
| Obchodní firma: |  |
| Sídlo: |  |
| IČO: |  |

Předmětem dodávky je implementace ITSM/Service Desk řešení v prostředí MZe dle požadavků popsaných v příloze č.1. Cílové řešení bude instalované a provozované výhradně interně v rámci infrastruktury MZe, preferovaně na platformě OpenShift.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vymezení předmětu a podmínek plnění připravované veřejné zakázky a výchozích podmínek poskytování služby** | | |
| Můžete potvrdit, že popis stávajícího prostředí uvedený v příloze 1 je dostatečný pro pochopení rozsahu připravované VZ a umožní budoucím uchazečům zodpovědnou přípravu dodavatelského týmu a kvalitní nacenění jejich nabídek? | ANO ☐ | NE ☐ |
| Pokud odpovíte ne, uveďte prosím, co v poskytnutých informacích postrádáte. |  | |
| K prokázání kritérií technické kvalifikace zadavatel v souladu s § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ požaduje předložení seznamu významných zakázek poskytnutých v průběhu posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny, doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.  Z předloženého seznamu významných zakázek musí vyplývat, že dodavatel v uvedeném období realizoval alespoň:  dvě významné zakázky, jejichž předmětem byla implementace, integraci a provoz ITSM platformy, kdy minimální cena realizace byla alespoň 5 mil. Kč bez DPH (bez nákladů na provoz) a tato platforma byla určena pro obsluhu alespoň 300 uživatelů a řešení bylo určeno pro podporu a řízení ITSM procesů v oblasti IT provozu, řízení změn, řízení konfigurací, řízení portfolií a projektů.  Pro vyvrácení jakýchkoli pochybností zadavatel uvádí, že jednou referenční zakázkou není možné prokázat splnění více významných zakázek dle požadavků zadavatele výše, není-li výslovně uvedeno jinak.  Zadavatel upřesňuje, že provedení významné zakázky, které účastník předloží pro prokázání výše stanovených požadavků, nemusí být ke dni podání nabídky dokončeno, vždy však již musí být realizováno plnění v minimálním požadovaném finančním objemu. Stanovené finanční objemy významných zakázek se přitom vždy vztahují pouze k plnění definovanému zadavatelem jako předmět významné zakázky. | ANO ☐ | NE ☐ |
| Pokud odpovíte ne, uveďte své důvody a navrhněte vhodnou úpravu. |  | |
| Považujete, jako potenciální dodavatel, seznam požadovaných členů realizačního týmu za přiměřený z pohledu zajištění bezproblémového provozu a rozvoje prostředí pro zajištění udržitelnosti systému na období 60 měsíců?  V rámci realizačního týmu dodavatele není možné slučovat:  - položku z kategorie role Bezpečnostní specialista s jinou položkou kategorie role,  - Jedna osoba nesmí zastávat více než 2 role  Minimální úroveň týmu:   * v kategorii **Architekt** (technologické vrstvy architektury) minimálně 1 osoba v Položce kategorie role **solution architekt** splňující následující požadavky:   + řádně ukončené středoškolské vzdělání s maturitou;   + zkušenost v oboru s analýzou a návrhem architektury ITSM platformy, modelováním služeb, komponent, integrací, technologické vrstvy v EA, přípravou technického návrhu řešení;   + zkušenost s modelováním výstupů ve Sparx EA – notace Archimate, BPMN, UML;   + účast v uvedené pozici na min. 2 projektech implementace ITSM platformy ve středně velké spol. nad 250 zaměstnanců. Z toho 1 projekt v sektorech bankovnictví, energetika, telekomunikace, veřejný sektor;   + délka praxe min 3. roky na dané pozici; * V kategorii **Analytik** minimálně 1 osoba v Položce kategorie role minimálně 1 člen na pozici **ITSM Procesní analytik** splňující následující požadavky:   + řádně ukončené středoškolské vzdělání s maturitou;   + zkušenost s procesní analýzou a designem, přípravou návrhů procesní workflow, modelováním a prototypováním procesů v ITSM platformě;   + zkušenost s modelováním výstupů ve Sparx EA – notace Archimate, BPMN;   + min. 2 projekty implementace ITSM platformy ve středně velké spol. nad 250 zaměstnanců. Z toho 1 projekt v sektorech bankovnictví, energetika, telekomunikace, veřejný sektor;   + délka praxe min 3. roky na dané pozici; * v kategorii **Manažer provozu** minimálně 1 osoba v Položce kategorie role **projektový manažer** splňující následující požadavky:   + řádně ukončené středoškolské vzdělání s maturitou;   + zkušenost s projektovým řízením v roli projektového manažera řízení poskytování služeb v oblasti IT (vedení IT projektů, příprava projektové dokumentace, řízení kapacit a vyhodnocení kvality projektů);   + řízení projektu v ITSM nástroji, harmonogramy v MS Project;   + účast v uvedené roli na min. 2 projekty implementace ITSM platformy ve středně velké spol. nad 250 zaměstnanců. Z toho 1 projekt v sektorech bankovnictví, energetika, telekomunikace, veřejný sektor.   + délka praxe min 3. roky na dané pozici; * minimálně jednu (1) osobu v kategorii role **Tester** splňující následující požadavky:   + řádně ukončené středoškolské vzdělání s maturitou;   + zkušenost minimálně tři (3) roky na pozici tester; * minimálně jednu (1) osobu v kategorii role **Bezpečnostní specialista** splňující následující požadavky:   + řádně ukončené středoškolské vzdělání s maturitou;   + zkušenost minimálně tři (3) roky na pozici bezpečnostní specialista; * minimálně jednu (1) osobu v kategorii role **Provozní specialista** splňující následující požadavky:   + řádně ukončené středoškolské vzdělání s maturitou;   + zkušenost minimálně tři (3) roky na pozici provozní specialista; * minimálně jednu (1) osobu v kategorii role **Specialista** **uživatelské podpory** splňující následující požadavky:   + řádně ukončené středoškolské vzdělání s maturitou;   + zkušenost minimálně tři (3) roky na pozici specialista uživatelské podpory. | ANO ☐ | NE ☐ |
| Pokud odpovíte NE, navrhněte a zdůvodněte vhodné změny. |  | |
| Jste jako potenciální dodavatel schopni zajistit plnění předmětu připravované veřejné zakázky tak, jak je definován v příloze č. 1 a č.2 tohoto dotazníku? | ANO ☐ | NE ☐ |
| Pokud na výše uvedený dotaz odpovíte „NE“, doplňte, jaké skutečnosti ve vztahu k předmětu připravované veřejné zakázky Vám brání v jeho realizaci. |  | |
| Zadavatel bude požadovat, aby realizaci zakázky zajišťoval kvalitní tým pracovníků a to na základě stanovených kvalifikačních požadavků. Považujete tento požadavek za významnou překážku pro podání nabídky? | ANO ☐ | NE ☐ |
| Pokud odpovíte ANO, zdůvodněte. |  | |
| Souhlasili byste s tvrzením, že výhodou týmu složeného z konzultantů s dlouhodobou zkušeností z obdobných projektů, je nižší předpokládané riziko provozních komplikací a nedodržení termínů dokončení úprav a rozvojových projektů? | ANO ☐ | NE ☐ |
| Pokud odpovíte NE, vysvětlete. |  | |
| Cenová kalkulace - indikativní Uveďte cenu za:  Implementace SW nástroje včetně všech výše popsaných funkcionalit:  Licence a podpora na 5let:   |  | | --- | | Předpokládaná struktura řešitelů: | | * 45 named řešitelů | | * 15 concurent a 15 named řešitelů | | * 20 concurent a 5 named řešitelů | |  | |

**Přílohy:**

Příloha č. 1 – Popis stávajícího řešení a očekávaného řešení

Příloha č. 2 – Katalogové listy požadovaných služeb