

Smlouva na služby podpory provozu a rozvoje ICT PGRLF – část

uzavřená ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů, dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

Strany Smlouvy:

1. Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond, a.s.

se sídlem: Sokolovská 394/17, 186 00 Praha 8 - Karlín
kterou zastupuje: doc. Dr. Ing. Josef Kučera, předseda představenstva
IČO: [REDACTED]
DIČ: CZ49241494

(dále jen „Odběratel“ nebo též „PGRLF“)

a

2. COMPUTER HELP, spol. s r.o.

se sídlem: Slezská 2127/13, Praha 2 120 00
kterou zastupuje/jí: Petr Novák, jednatel
IČO: 49617320
DIČ: [REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze oddíl C vložka 21410.

(dále jen „dodavatel“)

(společně též „Smluvní strany“, jednotlivě „Smluvní strana“)

Hlava I Společná ustanovení

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tato Smlouva se uzavírá na základě zjednodušeného podlimitního řízení na uzavření Smlouvy na veřejnou zakázku s názvem „Služby podpory provozu a rozvoje ICT PGRLF“ (dále jen „Veřejná zakázka“), jež byla zahájena bez výzvy uveřejněním na Profilu Odběratele.
2. Dodavatel byl vybrán k uzavření této Smlouvy v souladu s § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), rozhodnutím předsedy představenstva PGRLF ze dne 13.7.2024.
3. Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami této veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za

dohodnuté ceny uvedené v této Smlouvě, a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy.

4. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené Veřejné zakázky.

Článek II. Účel a předmět Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je dohoda o podmínkách pro poskytování profesionálních odborných služeb specialistů pro zajištění podpory provozu a rozvoje ICT PGRLF, které jsou specifikovány v této Smlouvě a jejich Přílohách – Specifikace předmětu plnění.
2. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek dodavatele poskytovat odběrateli požadovaná plnění specifikovaná v této Smlouvě jejich přílohách, a to za podmínek dále v této Smlouvě uvedených.
3. Předmětem této Smlouvy je na straně druhé závazek odběratele řádně a včas poskytnutá plnění přijmout a zaplatit za ně cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
4. Předmětem plnění dodavatele dle této Smlouvy jsou:

Pro část B – SW řešení a platformy

Služby podpory provozu a rozvoje primárních SW platform informačního systému PGRLF v rozsahu:

- | | |
|---|-------|
| - podpora serverové platformy Microsoft | 48 MD |
| - podpora webových aplikací | 12.MD |
| - podpora databázové platformy | 48.MD |
| - podpora řešení PKI | 96.MD |

5. Odběratel si vyhrazuje právo neobjednat celé plnění, popsané v této Smlouvě a jejich Přílohách, ale případně jej snížit dle svých aktuálních potřeb (co do typu plnění nebo jeho finančního objemu).
6. Bližší údaje o jednotlivých službách jsou v příloze této Smlouvy – Technická specifikace, a to včetně předpokládaného časového rozsahu plnění.

Článek III. Rozsah činnosti a navýšení činnosti dle § 100 ZZVZ

1. Rozsah činnosti jednotlivých specialistů
 - Je možné člověkodny přesouvat mezi jednotlivými službami dle této Smlouvy, maximálně však v rozsahu 10% celkových člověkodnů/hodin
 - Je možné navýšení v souladu s § 100 ZZVZ, nejvýše však v ceně 100 000,- Kč bez DPH za celou dobu trvání smlouvy
2. Společná ustanovení
 - a) Předmětem Smlouvy je závazek dodavatele poskytnout odběrateli služby, které je předmětem plnění a závazek odběratele služby převzít a zaplatit, to vše za podmínek stanovených Smlouvou.
 - b) odběratel si v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce na uzavření Smlouvy v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhradil změnu závazku ze Smlouvy, a to navýšení počtu člověkodnů/hodin, maximálně však o 100 000,- Kč/část.

Článek IV. Předmět plnění

1. Dodavatel se zavazuje dodávat PGRLF služby za podmínek a způsobem dále v této Smlouvě a jejich přílohách uvedeným.
2. Součástí plnění (za cenu dohodnutou) je též doprava specialistů Dodavatele na místo plnění a všechny materiály, předměty a zařízení, které ke své činnosti použijí, telefonní a jiné poplatky, a všechny další ve Smlouvě speciálně nejmenované výdaje.

Článek V. Bližší údaje o době, místě a podmínkách plnění

1. Místem plnění je sídlo Odběratele – Sokolovská 394/17, 186 00 Praha 8 – Karlín, 5. NP.
2. Doba plnění bude od účinnosti Smlouvy po dobu maximálně 48 měsíců.
3. Plnění předmětu zakázky bude ukončeno po vzájemné dohodě smluvních stran Akceptačním protokolem.
4. Podpisem příslušného Akceptačního protokolu Přebírající osobou přechází na PGRLF právo k obsahu a výsledku služeb, vč. případně poskytnutých licencí.

Článek VI. Vlastnické právo, nebezpečí škody na věci a právo užití

1. Vzhledem k tomu, že součástí plnění Dodavatele je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), je k těmto součástem Plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy:
 - 1.1 Licence udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Odběratelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené
 - 1.2 Licence je udělena jako neodvolatelná
 - 1.3 Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu, s územním rozsahem pro Českou republiku
 - 1.4 v případě SW, který je součástí Plnění, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze tohoto SW upraveného na základě RD/Smlouvy
 - 1.5 Odběratel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k jejímu užití třetí osobě postoupit
 - 1.6 Licenci není Odběratel povinen využít, a to ani zčásti.

Současně Dodavatel uděluje Odběrateli souhlas ode dne účinnosti poskytnuté Licence dle Smlouvy provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat jej do dalších autorských děl, zařazovat jej do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.

2. Výsledek činnosti Dodavatele v každé jednotlivé fázi i celku bude ve vlastnictví Odběratele. Dodavatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Dodavatelem Odběrateli v souvislosti s plněním předmětu

Smlouvy přechází na Odběratele dnem jejich předání na základě oboustranně podepsaného akceptačního protokolu.

- 2.1 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Dodavatele a Odběratele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Odběratel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Dodavatel udělil Odběrateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Díla (odměna Dodavatele) je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavatel nevniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 2.2 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Dodavatele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Odběratele. V souvislosti s poskytnutou Licencí je Dodavatel povinen, s výjimkami uvedenými v odst. 2 a 3 tohoto článku, nejpozději ke dni ukončení akceptace Plnění či jeho části předat Odběrateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Odběrateli poskytována na základě plnění dle Smlouvy jako customizované plnění. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Odběratele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Odběrateli Dodavatelem předán do vývojového prostředí Odběratele v prostředí DevOps/GIT. O předání zdrojových kódů bude Dodavatel informovat Odběratele prostřednictvím elektronické komunikace dle dohody.
3. Je-li součástí plnění tzv. proprietární software (dále jen „Proprietární software“), u kterého Dodavatel nemůže poskytnout Odběrateli oprávnění dle odst. 1.1. až 1.2. čl. VI této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, Dodavatel zajistí, aby Odběratel nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání Smlouvy na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Odběratele. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software.
4. Je-li součástí Plnění tzv. open source software licencovaný dle GNU GPL, u kterého Dodavatel nemůže poskytnout Odběrateli oprávnění dle odst. 1.1. a 1.2. čl. VI této Smlouvy nebo dle odst. 6 tohoto článku nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Dodavatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software licencovaný dle GNU GPL, který je poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit.
5. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Dodavatele odvolat ani vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
6. Dodavatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Odběratele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Dodavatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání plnění či jeho částí, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Odběratele na náhradu škody či smluvní pokutu.

7. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací plnění dle Smlouvy je Dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Odběratelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
8. Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Odběrateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování plnění dle Smlouvy.
9. Dodavatel je povinen Odběrateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Odběratel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Dodavatel je povinen uhradit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé nepravdivé prohlášení a každé jednotlivé porušení povinnosti. Smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Odběratele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

Článek VII.

Zadávání dílčích úkolů, odpovědnost za vady, záruka a servis/podpora

1. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Dodavatel odpovídá za veškeré právní vady i faktické vady (společně též jen „vady“), které bude mít jím poskytnuté plnění v době převzetí Odběratelem a / nebo které budou zjištěny v záruční době.
3. Dodavatel odpovídá za to, že plnění (či jeho dílčí části) v době jeho převzetí odběratelem a po celou záruční dobu:
 - nebude mít žádné právní vady (zjevné či skryté), zejména pak že nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro odběratele vyplynuly jakékoli další finanční nebo jiné povinnosti ve prospěch třetích stran;
 - nebude mít žádné faktické vady (zjevné či skryté), zejména pak, že bude splňovat veškeré funkční, technické a jiné vlastnosti a specifikace dohodnuté v této Smlouvě a vlastnosti obvyklé, a dále že bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými normami.
4. V rámci servisu se dodavatel zavazuje odstraňovat veškeré vady plnění on-site (přímo na místě) nebo pokud je to možné na základě osobní dohody a schválení Odběratelem, dálkovým přístupem.
5. **Servis** spočívá v povinnosti Dodavatele odstraňovat veškeré vady plnění i veškeré další incidenty (dále společně vše jen „vady“) **v režimu 5x8, tj. v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 16.00 hod.**
6. Standardní komunikace mezi PGRLF a dodavatelem při plnění dílčích požadavků, poskytování servisu a odstraňování vad bude probíhat prostřednictvím aplikace HelpDesk v českém nebo slovenském jazyce. Tento způsob komunikace bude použit pro nahlášení vady či jiného požadavku.
7. PGRLF bude hlásit každou vadu, požadavek úkolu, servisu, zjištěné potřebou, resp. u vady v době 6 měsíců po podpisu akceptačního protokolu prostřednictvím HelpDesku (e-mail:

na servisní kontaktní místo dodavatele (e-mail: support@computerhelp.cz telefon: +420 221 503 555, příp. jméno: Dušan Zierl.

8. Komunikace s HelpDeskem (dále též „HD“) bude probíhat primárně na bázi elektronické komunikace. Použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze využít e-mailovou komunikaci. V případě komunikace prostřednictvím telefonu bude i tato komunikace následně zaznamenána prostřednictvím e-mailu.
9. Komunikace mezi odběratelem a dodavatelem při odstraňování vad bude obsahovat minimálně tyto kroky:
 - a) Zadání dílčího, servisního apod. požadavku, vč. jejího podrobného popisu (zaslání e-mailu dodavateli).
 - b) Automatické potvrzení doručení servisního požadavku (e-mailu) dodavatelem, potvrzující doručení servisního požadavku.
 - c) Převzetí požadavku konkrétním řešitelem dodavatele (Respons Time) a zaslání e-mailu zpět do 4 hodin od doručení servisního požadavku.
 - d) V případě odmítnutí požadavku dodavatelem – (zaslání e-mailu zpět); součástí odmítnutí musí být jeho řádné odůvodnění.
 - e) Oznámení o vyřešení požadavku dodavatelem – (zaslání e-mailu dodavateli); v oznámení musí být uvedeno, kdy byla vada odstraněna/požadavek splněn. Přílohou e-mailu musí být kopie podepsaného protokolu o odstranění vady/splnění požadavku.
10. PGRLF si vyhrazuje možnost dotazu (e-mailem) na stav nevyřešeného požadavku, na nějž dodavatel odpoví nestrukturovaným e-mailem.
11. Odstranění vady/dodání potřebného plnění bude potvrzeno v Protokolu o odstranění vady/dodání potřebného plnění, podepsaném odpovědnou osobou za PGRLF, ve kterém bude mj. uvedeno datum a čas odstranění vady.
12. Neodstraní-li dodavatel vadu/nedodá potřebné plnění ve stanoveném či dohodnutém termínu je odběratel oprávněn odstranit vadu sám nebo pověřit odstraněním této vady třetí osobu. Veškeré takto vzniklé náklady, příp. škody je dodavatel povinen odběrateli uhradit. Možnost odběratele vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu za prodlení s odstraňováním vad a při poskytování plnění dle této Smlouvy tím není dotčena.

Článek VIII. Sankční ujednání

1. V případě dodání plnění s právními vadami, licenčními vadami nebo vadami, znemožňujícími použití dle této Smlouvy je dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši ceny, kterou by za tuto službu odběratel zaplatil.
2. V případě prodlení dodavatele s odesláním potvrzení přijetí požadavku odběratele dle čl. VII. odst. 9. písm. c) Smlouvy je odběratel oprávněn vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou i jen započatou hodinu prodlení (hodiny se počítají pouze v době od 8:00 do 16:00 hod. v pracovní dny. Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
3. V případě prodlení PGRLF s úhradou řádně a oprávněně vystavené faktury je dodavatel oprávněn vyúčtovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý kalendářní den prodlení a odběratel je povinen tuto sankci uhradit.
4. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody, vzniklé v důsledku porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

Zaplacením smluvní pokuty ani náhrady škody není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle této Smlouvy.

5. Maximální výše smluvních pokut nesmí překročit částku 2.500.000,- Kč bez DPH (na jednu smlouvu).

Článek IX. Cena plnění

1. Odběratel se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytnutí služeb tyto ceny:

Pro část B – SW řešení a platformy

- | | |
|---|------------------------|
| - podpora serverové platformy Microsoft | 11.920,- Kč/MD bez DPH |
| - podpora webových aplikací | 9.520,- Kč/MD bez DPH |
| - podpora databázové platformy | 9.520,- Kč/MD bez DPH |
| - podpora řešení PKI | 13.520,- Kč/MD bez DPH |
2. Celková cena za část B nesmí překročit částku 2.541.280,- Kč bez DPH vč. případného navýšení o 100.000,- Kč dle § 100 ZZVZ.
 3. Smluvní strany sjednávají, tyto ceny jsou konečné a maximálně přípustné, tj. zahrnují veškeré náklady spojené s plněním Smlouvy. Dodavatel tak není oprávněn v souvislosti s plněním Smlouvy účtovat a požadovat na odběrateli úhradu jakýchkoliv jiných či dalších částek.
 4. Ceny za plnění, bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky dodavatele, předložené v rámci zadávacího řízení na uzavření Smlouvy.
 5. K jednotkovým cenám bez DPH bude dodavatelem účtována daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá dodavatel.
 6. PGRLF neposkytuje dodavateli na předmět plnění této Smlouvy jakékoliv zálohy.

Čl. X Fakturační a platební podmínky

1. Úhrady za plnění, poskytnutá na základě Akceptovaných plnění v souladu s touto Smlouvou, budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele, uvedený v záhlaví Smlouvy, a to na základě daňových dokladů vystavených dodavatelem (dále jen „faktura“) a zaslaných odběrateli. Přílohu bude činit Akceptační protokol.
2. Jednotlivé faktury bude dodavatel zasílat v elektronické podobě na adresu faktury@pgrlf.cz.
3. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu vždy až po řádném poskytnutí plnění tj. po podpisu všech příslušných řádně vyhotovených Akceptačních protokolů, kterými bude poskytnutí příslušného plnění stvrzeno. Kopie Akceptačních protokolů budou přílohou faktury,.
4. Úhrady budou prováděny v českých korunách. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou (tj. peněžitý závazek se považuje za splněný) okamžikem jejího odepsání z účtu odběratele ve prospěch účtu dodavatele. Dodavatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné

náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.

5. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o DPH), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
6. Každá faktura musí též obsahovat číslo této Smlouvy a číslo Objednávky.
7. Smluvní strany se dohodly, že splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení odběrateli. Pro určení data doručení faktury Odběrateli je rozhodující doručení, nikoliv datum vyhotovení, ani jiné datum, uvedené na faktuře.
8. PGRLF je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami, byla zaslána na jinou než uvedenou elektronickou adresu, nebo má jiné vady v obsahu podle této Smlouvy nebo podle příslušných právních předpisů. V takovém případě je PGRLF povinen zároveň uvést důvod vrácení faktury. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
9. Dodavatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že dodavatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví Smlouvy tímto způsobem zveřejněn, uhradí odběratel v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z dodavatelem fakturované ceny plnění uhradí, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému dodavateli. Dodavatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
10. Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude dodavatel uveden v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátce ve smyslu příslušných ustanovení zákona o DPH, dohodly se Smluvní strany, že PGRLF bude postupovat při úhradě ceny příslušného plnění způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
11. Dodavatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům odběratele. Pohledávky a nároky dodavatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno bez souhlasu odběratele. Jakýkoliv právní úkon učiněný dodavatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za příčící se dobrým mravům.

Článek XI.

Odpovědnost za škodu

1. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2894 a násl. občanského zákoníku.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost vyplývající z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověřila plněním svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou.

3. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle Smlouvy, při poskytování servisu a oprav.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, ji však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
5. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že ji poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Splní-li oznamovací povinnost, nemá poškozená Smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
6. V případě, že dodavatel použije k plnění předmětu Smlouvy poddodavatele, odpovídá dodavatel za jeho/jejich plnění tak, jako by plnil sám.

Článek XII.

Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které jsou důvěrnými informacemi ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku, a které se dozvědí o předmětu plnění nebo druhé Smluvní straně při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním.
2. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu Smlouvy, elektronického objednávkového systému a objednávajících a schvalujících osob, nebo s předmětem plnění související, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná Smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
3. S odkazem na zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se dodavatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích a datech, o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které PGRLF eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto osobních údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch dodavatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 3. tohoto článku je dodavatel povinen zaplatit v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milión korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo odběratel na náhradu škody

6. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

Článek XIII. Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Odběratel. Dodavatel je oprávněn zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Dodavatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich Odběratele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že PGRLF rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele
6. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.

Článek XIV. Pojištění

1. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Odběrateli nebo třetí osobě v souvislosti s plněním podle této Smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 3 000 000 Kč (slovy: 3 miliony korun českých). V případě dodavatele shodného pro obě části to musí být částka 6.000.000,- Kč (slovy: šest milionů korun českých).
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Dodavatele za škodu, která může vzniknout Odběrateli nebo třetí osobě při plnění závazků dodavatele dle této Smlouvy, resp. v souvislosti s tímto plněním. Pojištění musí zahrnovat pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví.
3. Dodavatel se zavazuje předložit odběrateli či jím pověřené osobě příslušnou pojistnou smlouvu či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy odběratele k předložení uvedených dokumentů.
4. V případě nesplnění povinnosti dodavatel stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je PGRLF oprávněn vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a dodavatel je povinen tuto částku uhradit.

5. V případě nesplnění povinnosti dodavatele stanovené v odst. 3. tohoto článku je PGRLF oprávněn vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a dodavatel je povinen tuto částku uhradit.
6. PGRLF je oprávněn uplatnit právo na zaplacení smluvních pokut dle odst. 4 a 5. tohoto článku souběžně.

Článek XV. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Odběratel je povinen poskytovat dodavateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z Smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují, že o každé změně Pověřených osob, uvedených v čl. XV. Smlouvy nebo jejich kontaktních údajů se budou bez zbytečného odkladu navzájem informovat; uzavření písemného smluvního dodatku není v těchto případech třeba.
4. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran při dodržení pravidel ZZVZ.
5. Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
6. Pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje:
 - a) u prodlení Dodavatele s odstraněním vad o více než 30 kalendářních dnů;
 - b) prokazatelné porušení povinností Dodavatele zajistit ochranu osobních údajů, jejichž správcem nebo zpracovatelem je PGRLF;
 - c) u prodlení Odběratele s platbou faktury o více než 60 dnů;
 - d) řízení o insolenci nebo likvidaci kterékoliv smluvní strany;
 - e) změna v osobě Dodavatele např. převodem podniku, pokud nový Dodavatel nesplňuje kvalifikační předpoklady, požadované po dodavateli (§ 222 odst. 10, písm. b) ZZVZ).
7. Tato Smlouva může být rovněž ukončena písemnou **výpovědí** bez udání důvodů s výpovědní dobou 2 měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
8. Uplynutím doby anebo vyčerpáním maximální částky před uplynutím doby.
9. Předčasným ukončením Smlouvy není dotčena platnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro Smluvní strany závazná i po skončení Smlouvy (tj. zejména ustanovení týkající odstranění vad, odpovědnosti za škodu, sankcí, povinnosti mlčenlivosti, řešení sporů apod.).

Článek XVI. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
2. Tato Smlouva se uzavírá se na dobu určitou v délce trvání maximálně 48 měsíců, počínaje dnem nabytí její účinnosti. Ukončení Smlouvy je možné také po vyčerpání částky, podle toho, které datum nastane dříve.
3. Nahrazení dodavatele jiným dodavatelem je možné pouze za podmínek stanovených v § 222 odst. 10 písm. b) ZZVZ.
4. Jakákoliv změna Smlouvy je možná jen písemným dodatkem, podepsaným oběma smluvními stranami.
5. V případě změn Pověřených osob či jejich kontaktních údajů uvedených v odst. 6. tohoto článku postačuje písemné nebo e mailové oznámení zaslané druhé Smluvní straně.
6. Osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy (dále jen „Pověřené osoby“) jsou:

Za PGRLF ve věci obchodních:

Jméno a příjmení: Doc. Dr. Ing. Josef Kučera
E-mail: kucera@pgrlf.cz
Telefon: 602359033

nebo

Jméno a příjmení:
E-mail:
Telefon:

Za PGRLF ve věcech technických:

Jméno a příjmení:
E-mail:
Telefon:

Za Dodavatele ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení:
Funkce:
E-mail:
Mobilní telefon:

Za Dodavatele ve věcech

Jméno a příjmení:
Funkce:
E-mail:
Mobilní telefon:

7. Je-li Pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak. Pověřené osoby nemohou měnit tuto Smlouvu, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak.
8. Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:

- a) e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena; nebo
- b) oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Dodatek ke Smlouvě se v tomto případě neuzavírá; změna Pověřené osoby či jejích kontaktních údajů je účinná okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

- 9. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Odběratele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
- 10. Veškerá ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání obsažená v této Smlouvě, jejích přílohách a případných dodatcích.
- 11. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány tyto spory k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
- 12. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
- 13. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravená touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 14. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“).
- 15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 2 - Technická specifikace část B
 - Příloha č. 4 - Cenová kalkulace část B
 - Příloha č. 5 - Akceptační protokol
- 16. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně přílohy Smlouvy a poté příslušná ustanovení této Smlouvy, a to ve výše uvedeném pořadí.
- 17. Smluvní strany si před podpisem tuto Smlouvu včetně jejích příloh řádně přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými elektronickými podpisy.

Podpisy

Za Odběratele
Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond



doc. Ing. Josef Kučera, Dr.

Digitální podpis:

16.07.2024 11:53:13

.....
doc. Dr. Ing. Josef Kučera
Předseda představenstva

Za Dodavatele
COMPUTER HELP, spol. s r.o.

Petr

Novák

Digitálně
podepsal Petr
Novák

Datum:
2024.07.15
15:30:08 +02'00'

.....
Petr Novák
Jednatel

**Článek XVII.
Přílohy**

Příloha č. 2 – Technická specifikace část B

SW řešení a platformy

Služba: Podpora serverové platformy Microsoft

Primárním předmětem této služby je zajištění profesionálních odborných služeb ICT dle konkrétních potřeb Odběratele v oblasti podpory serverové platformy Microsoft pro Odběratele v souladu se závaznými standardy a principy Odběratele. Zejména se jedná o:

- a) monitoring aktuálních standardů a technických a technologických řešení v oblasti předmětné činnosti a návrhy jejich aplikace do prostředí Odběratele;
- b) návrhy koncepce, strategie a optimalizace komplexního serverového řešení Microsoft v souladu s architektonickými standardy a principy Odběratele, včetně virtualizace a cloudových řešení. Stávající primární serverové řešení Odběratele na platformě Microsoft je Active Directory, MS Exchange, MS SQL v hybridní architektuře (on-premise a cloud) s Azure Cloud platformou;
- c) návrhy koncepce a optimalizace architektury a konfigurace doménové struktury;
- d) realizace nasazování řešení, konfigurace a správy MS Windows server;
- e) návrhy optimalizace výkonu serverových řešení MS s ohledem na best practices;
- f) realizace nasazování řešení, konfigurace a správa Active Directory;
- g) návrhy řešení a realizace řešení a správy replikací mezi domain controllery
- h) návrhy řešení a realizace řešení a správy zálohování domain controllerů;
- i) realizace nasazování řešení, konfigurace a správy MS Exchange;
- j) návrhy koncepce a optimalizace architektury MS Exchange;
- k) návrhy řešení a realizace řešení a správy zálohování a archivace MS Exchange a mailboxů;
- l) návrhy koncepce a optimalizace architektury MS SQL serverů a databází;
- m) návrhy koncepce a optimalizace architektury MS SQL serverů;
- n) návrhy řešení a realizace řešení a správy zálohování MS SQL a databází;
- o) návrhy koncepce, optimalizace architektury a konfigurace, nasazování, správy a zálohování ostatních serverových produktů MS Odběratele;
- p) návrhy koncepce a strategie řešení nástrojů vzdálené správy serverových produktů Microsoft;
- q) návrhy řešení a realizace řešení nasazování, správy a optimalizace nástrojů automatizované vzdálené správy serverových řešení Microsoft;
- r) návrhy řešení a realizace řešení nasazování, správy a optimalizace jmenných konvencí;
- s) poskytování součinnosti na testování a přípravě distribuce opravných balíčků a aktualizací;
- t) realizace distribuce a instalace opravných balíčků a aktualizací;
- u) návrhy řešení a realizace nasazování řešení a správy dohledových nástrojů řešení v rámci předmětné služby;
- v) návrhy řešení a realizace řešení integrace řešení v rámci předmětné služby do dohledových nástrojů včetně definic sledovaných performance charakteristik;
- w) zpracování zpráv k nestandardním stavům zjištěným dohledovými nástroji včetně návrhů jejich řešení;
- x) technická podpora ICT Odběratele v oblasti předmětné služby na úrovni L2;
- y) posuzování a připomínkování přípravné a realizační dokumentace projektů a provozní dokumentace z pohledu předmětné služby;
- z) poskytování součinnosti, konzultací a informací dodavatelům ICT řešení v souladu s předmětnou službou v průběhu analýzy, návrhu řešení, realizace, akceptace a předávání do provozu;
- aa) poskytování vstupů do dokumentace veřejných zakázek, zejména požadavků vycházejících z předmětné služby a jejich souladu s platnou legislativou;
- bb) poskytování součinnosti v souladu s předmětnou službou při plánování, navrhování a řešení vývoje a změn agendových systémů a technologických řešení v souladu s předmětnou službou;
- cc) poskytování součinnosti při tvorbě a udržování metodiky a interních předpisů Odběratele;
- dd) ukládání a správa dokumentace spojené s předmětnou činností v příslušné elektronické knihovně Odběratele;
- ee) řídit se platnou legislativou a vnitřními předpisy Odběratele a plnit odborné úkoly v oblasti předmětné služby Odběratelem.
- ff) Specialista musí ovládat český jazyk slovem i písmem anebo dodavatel zajistí na své náklady překladatele

gg) Specialista bude pracovat v místě pracoviště Odběratele, Sokolovská 394/17, Praha 8, 18600

Požadovaná prokazatelná úroveň specialistů pro tuto službu:

- a) minimálně řádně ukončené středoškolské vzdělání s maturitou;
- b) znalost architektury serverových řešení Microsoft na odborné úrovni;
- c) znalost architektury doménové struktury Microsoft (Active Directory) na odborné úrovni;
- d) znalost problematiky MS Windows server na odborné úrovni;
- e) znalost problematiky MS Exchange na odborné úrovni;
- f) znalost problematiky MS SQL na odborné úrovni;
- g) znalost ostatních serverových řešení platformy Microsoft na odborné úrovni;
- h) znalost dohledových nástrojů serverových řešení Microsoft na odborné úrovni;
- i) znalost metod TCO a ROI na odborné úrovni;
- j) znalost informační bezpečnosti na úrovni architekta serverových řešení Microsoft;
- k) znalost tvorby podkladů, výstupů a další dokumentace v českém jazyce na odborné úrovni a dobré komunikační schopnosti;
- l) Certifikace
 - i) Microsoft Certified: Windows Server a Windows Server Hybrid Administrator Associate;
 - ii) Certified Solutions Associate: Windows Server;
 - iii) Způsob doložení: profesní životopis člena týmu a kopie certifikátu;
- m) Způsob doložení
 - i) V bodě a) doloží profesní životopis člena týmu a kopii nejvyššího dosaženého vzdělání;
 - ii) V bodě b) až k) doloží reference z jiných zakázek realizovaných dodavatelem
 - iii) V bodě l) doloží kopii platných certifikací

Předpokládaný rozsah čerpání plnění pro tuto službu činí 8 člověkohodin / měsíc.

Služba: Podpora webových aplikací

Primárním předmětem této služby je zajištění profesionálních odborných služeb ICT dle konkrétních potřeb Odběratele v oblasti podpory webových aplikací pro Odběratele v souladu se závaznými standardy a principy Odběratele. Zejména se jedná o:

- a) monitoring aktuálních standardů a technických a technologických řešení v oblasti předmětné činnosti a návrhy jejich aplikace do prostředí Odběratele;
- b) návrhy strategie, koncepce a unifikace architektury a prostředí běhu webových aplikací;
- c) návrhy standardů a zásad architektury a programových kódů webových aplikací;
- d) návrhy řešení a realizace řešení optimalizace prostředí běhu webových aplikací;
- e) součinnost při definici potřeb a požadavků na rozvoj a změny webových aplikací;
- f) návrhy řešení a realizace řešení nasazování webových aplikací;
- g) součinnost při správě prostředí běhu webových aplikací;
- h) návrhy řešení a realizace řešení řízení oprávnění stávajících i nově vytvářených webových aplikací;
- i) technická podpora ICT Odběratele v oblasti předmětné služby na úrovni L2 a L3;
- j) posuzování a připomínkování přípravné a realizační dokumentace projektů a provozní dokumentace z pohledu předmětné služby;
- k) poskytování součinnosti, konzultací a informací dodavatelům ICT řešení v souladu s předmětnou službou v průběhu analýzy, návrhu řešení, realizace, akceptace a předávání do provozu;
- l) poskytování vstupů do dokumentace veřejných zakázek, zejména požadavků vycházejících z předmětné služby a jejich souladu s platnou legislativou;
- m) poskytování součinnosti v souladu s předmětnou službou při plánování, navrhování a řešení vývoje a změn agendových systémů a technologických řešení v souladu s předmětnou službou;
- n) poskytování součinnosti při tvorbě a udržování metodiky a interních předpisů Odběratele;
- o) ukládání a správa dokumentace spojené s předmětnou činností v příslušné elektronické knihovně Odběratele;
- p) řídit se platnou legislativou a vnitřními předpisy Odběratele a plnit odborné úkoly v oblasti předmětné služby Odběratelem.
- q) Specialista musí ovládat český jazyk slovem i písmem anebo dodavatel zajistí na své náklady překladatele
- r) Specialista bude pracovat v místě pracoviště Odběratele, Sokolovská 394/17, Praha 8, 18600

Požadovaná prokazatelná úroveň specialistů pro tuto službu:

- a) řádně ukončené vysokoškolské vzdělání;
- b) znalost problematiky technologií a architektury webových aplikací na odborné úrovni;
- c) znalost principů a logiky vývoje webových aplikací na odborné úrovni;
- d) znalost logiky programových kódů na odborné úrovni;
- e) schopnost algoritmizace;
- f) znalost tvorby podkladů, výstupů a další dokumentace v českém jazyce na odborné úrovni a dobré komunikační schopnosti;
- g) Požadavky na kvalifikaci člena týmu
 - i) Minimálně tři (3) roky praxe v pozici vývojáře, praktické zkušenosti minimálně se třemi (3) projekty na pozici vývojář (nebo obdobné) v oblasti vývoje WWW aplikací;
- h) Způsob doložení
 - i) V bodě a) doloží profesní životopis člena týmu a kopii nejvyššího dosaženého vzdělání;
 - ii) V bodě b) až g) doloží reference z jiných zakázek realizovaných dodavatelem

Předpokládaný rozsah čerpání plnění pro tuto službu činí 2 člověkohodin / měsíc.

Služba: Podpora databázové platformy

Primárním předmětem této služby je zajištění profesionálních odborných služeb ICT dle konkrétních potřeb Odběratele v oblasti podpory databázové platformy pro Odběratele v souladu se závaznými standardy a principy Odběratele. Zejména se jedná o:

- a) monitoring aktuálních standardů a technických a technologických řešení v oblasti předmětné činnosti a návrhy jejich aplikace do prostředí Odběratele;
- b) návrhy strategie a koncepce komplexního řešení problematiky databází (stávající databázové prostředí Odběratele: MS SQL);
- c) návrhy řešení a realizace řešení nasazování, konfigurace a správy databází a souvztažných technologií;
- d) návrhy optimalizace využití stávajících databází;
- e) návrhy řešení a realizace řešení a správy zálohování databází;
- f) návrhy řešení a realizace nasazování řešení a správy dohledových nástrojů řešení v rámci předmětné služby;
- g) návrhy řešení a realizace řešení integrace řešení v rámci předmětné služby do dohledových nástrojů včetně definic sledovaných performance charakteristik;
- h) zpracování zpráv k nestandardním stavům zjištěným dohledovými nástroji včetně návrhů jejich řešení;
- i) technická podpora ICT Odběratele v oblasti předmětné služby na úrovni L2;
- j) posuzování a připomínkování přípravné a realizační dokumentace projektů a provozní dokumentace z pohledu předmětné služby;
- k) poskytování součinnosti, konzultací a informací dodavatelům ICT řešení v souladu s předmětnou službou v průběhu analýzy, návrhu řešení, realizace, akceptace a předávání do provozu;
- l) poskytování vstupů do dokumentace veřejných zakázek, zejména požadavků vycházejících z předmětné služby a jejich souladu s platnou legislativou;
- m) poskytování součinnosti v souladu s předmětnou službou při plánování, navrhování a řešení vývoje a změn agendových systémů a technologických řešení v souladu s předmětnou službou;
- n) poskytování součinnosti při tvorbě a udržování metodiky a interních předpisů Odběratele;
- o) ukládání a správa dokumentace spojené s předmětnou činností v příslušné elektronické knihovně Odběratele;
- p) řídit se platnou legislativou a vnitřními předpisy Odběratele a plnit odborné úkoly v oblasti předmětné služby Odběratelem.
- q) Specialista musí ovládat český jazyk slovem i písmem anebo dodavatel zajistí na své náklady překladatele
- r) Specialista bude pracovat v místě pracoviště Odběratele, Sokolovská 394/17, Praha 8, 18600

Požadovaná prokazatelná úroveň specialistů pro tuto službu:

- a) minimálně řádně ukončené středoškolské vzdělání s maturitou;
- b) znalost komplexní problematiky architektury a správy databází včetně dohledových nástrojů na odborné úrovni;
- c) znalost serverových databázových řešení na základní úrovni;
- d) znalost konfigurace a správy databází na odborné úrovni;
- e) znalost dohledových nástrojů databází na odborné úrovni.
- f) znalost tvorby podkladů, výstupů a další dokumentace v českém jazyce na odborné úrovni a dobré komunikační schopnosti;
- g) Certifikace
 - i) Microsoft Certified Solutions Expert: Data Management and Analytics, platné minimálně od 1. 1. 2018;
 - ii) Microsoft Certified: Azure Data Fundamentals
- h) Způsob doložení
 - i) V bodě a) doloží profesní životopis člena týmu a kopii nejvyššího dosaženého vzdělání;
 - ii) V bodě b) až f) doloží reference z jiných zakázek realizovaných dodavatelem
 - iii) V bodě g) doloží kopii platných certifikací

Předpokládaný rozsah čerpání plnění pro tuto službu činí 8 člověkohodin / měsíc.

Služba: Podpora řešení PKI

Primárním předmětem této služby je zajištění profesionálních odborných služeb ICT dle konkrétních potřeb Odběratele v oblasti podpory řešení PKI pro Odběratele v souladu se závaznými standardy a principy Odběratele. Zejména se jedná o:

- a) monitoring aktuálních standardů a technických a technologických řešení v oblasti předmětné činnosti a návrhy jejich aplikace do prostředí Odběratele;
- b) návrhy strategie a koncepce komplexního řešení problematiky PKI;
- c) návrhy řešení a realizace řešení nasazování a správy PKI;
- d) návrhy řešení a realizace řešení implementace nástrojů PKI;
- e) realizace vydávání a obnovy v rámci problematiky PKI;
- f) tvorba a poskytování součinnosti a při tvorbě a udržování metodiky a interních předpisů vztahujících se k předmětné činnosti;
- g) posuzování a připomínkování přípravné a realizační dokumentace projektů a provozní dokumentace z pohledu předmětné služby;
- h) poskytování součinnosti, konzultací a informací dodavatelům ICT řešení v souladu s předmětnou službou v průběhu analýzy, návrhu řešení, realizace, akceptace a předávání do provozu;
- i) poskytování vstupů do dokumentace veřejných zakázek, zejména požadavků vycházejících z předmětné služby a jejich souladu s platnou legislativou;
- j) poskytování součinnosti v souladu s předmětnou službou při plánování, navrhování a řešení vývoje a změn agendových systémů a technologických řešení v souladu s předmětnou službou;
- k) poskytování součinnosti při tvorbě a udržování metodiky a interních předpisů Odběratele;
- l) ukládání a správa dokumentace spojené s předmětnou činností v příslušné elektronické knihovně Odběratele;
- m) řídit se platnou legislativou a vnitřními předpisy Odběratele a plnit odborné úkoly v oblasti předmětné služby Odběratelem.
- n) Specialista musí ovládat český jazyk slovem i písmem anebo dodavatel zajistí na své náklady překladatele
- o) Specialista bude pracovat v místě pracoviště Odběratele, Sokolovská 394/17, Praha 8, 18600

Požadovaná prokazatelná úroveň specialistů pro tuto službu:

- a) minimálně řádně ukončené středoškolské vzdělání s maturitou;
- b) znalost komplexní problematiky PKI na odborné úrovni;
- c) znalost technického řešení PKI na odborné úrovni;
- d) znalost tvorby podkladů, výstupů a další dokumentace v českém jazyce na odborné úrovni a dobré komunikační schopnosti;
- e) Certifikace
 - i) Microsoft Certified: Windows Server;
 - ii) Certified Solutions Associate: Windows Server;
 - iii) Zkouška Microsoft 70-744 Securing Windows Server;
- f) Způsob doložení
 - i) V bodě a) doloží profesní životopis člena týmu a kopii nejvyššího dosaženého vzdělání;
 - ii) V bodě b) až d) doloží reference z jiných zakázek realizovaných dodavatelem
 - iii) V bodě e) doloží kopii platných certifikací

Předpokládaný rozsah čerpání plnění pro tuto službu činí 16 člověkohodin / měsíc.

Příloha č. 4 - Cenová kalkulace část B

Služby podpory a rozvoje ICT PGRLF Část B

2.1	Služba: Podpora serverové platformy Microsoft	1 MD	11 920 Kč	11 920 Kč
2.2	Služba: Podpora webových aplikací	1 MD	9 520 Kč	9 520 Kč
2.3	Služba: Podpora databázové platformy	1 MD	9 520 Kč	9 520 Kč
2.4	Služba: Podpora řešení PKI	1 MD	13 520 Kč	13 520 Kč

Celková soutěžní cena za Služby podpory a rozvoje ICT PGRLF Část B 44 480 Kč

Akceptační protokol

Název projektu:	Služby podpory provozu a rozvoje ICT PGRLF	č. smlouvy:	
Projekt:	Infrastruktura serverových řešení / SW řešení a platformy (uvede se dle plnění)		
Datum zahájení projektu:		Datum ukončení projektu:	
Odběratel/Odběratel:	Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond, a.s.		
Adresa:	Sokolovská 394/17, 186 00 Praha 8 - Florenc		
Zodpovědná osoba:			
Dodavatel:			

Předmět akceptace:
Výhrady k akceptaci:
Komentář:

Datum akceptace:			
Dodavatel Jméno a příjmení: Funkce:		Podpis:	
Podpisem zodpovědná osoba Odběratele vyjadřuje svůj souhlas s obsahem tohoto akceptačního protokolu.			
Odběratel Jméno a příjmení: Funkce:		Podpis:	
Odběratel Jméno a příjmení: Funkce:		Podpis:	