



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

Zastoupený: Ing. Marianem Jurečkou, ministrem zemědělství

IČ: 00020478

Název veřejné zakázky:

Provoz a rozvoj ERP 2014 - 2016

Evidenční číslo veřejné zakázky:
362227

Druh zadávacího řízení:

Otevřené řízení na služby dle § 21 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)



Dodatečné informace č. VI k zadávacím podmínkám

V Praze dne 16.4.2014

Česká republika – Ministerstvo zemědělství, jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky „**Provoz a rozvoj ERP 2014 – 2016**“, evid. číslo ve **VVZ**: 362227, obdržel dne **10.04.2014** žádost dodavatele o dodatečné informace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky.

Zadavatel v zákonné lhůtě 4 pracovních dnů poskytuje tyto dodatečné informace k zadávacím podmínkám.

Dotaz č. 1

Číslo dotazu	Dotaz k vysvětlení	Dotčené ustanovení zadávací dokumentace
1.	V příloze č.1 Smlouvy, v tabulce E, jsou ve sloupci „Provozní doba“ pro jednotlivé typy prostředí uvedeny intervaly 7-19, resp. 8-18 hod. Jedná se u všech těchto hodnot o časové rozmezí pouze v rámci pracovních dnů?	Příloha č.1 Smlouvy, tab. E

**veřejné
zakázky**



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Číslo dotazu	Dotaz k vysvětlení	Dotčené ustanovení zadávací dokumentace						
2.	Navzdory vysvětlení poskytnutého zadavatelem v dodatečných informacích ze dne 8.4.2014 (dále jen „dodatečné informace“) si dovoluujeme požádat o další upřesnění problematiky výpočtu kreditace dle Tabulky kreditace uvedené v příloze č.3 Smlouvy, čl.1.3. Zadavatel v příkladu uvedeném v dodatečných informacích v odpovědi č.6 uvádí: „SLA parametr výpadek dat je 8 hodin Procento kreditace kategorie A je například 30% ...“ 1. Chápeme správně, že pod pojmem „<u>Procento kreditace</u>“ je myšlena hodnota, která je pro daný parametr (tj. zde pro parametr „Max.doba výpadku dat“) definována v Tabulce kreditace ve sloupci „<u>Kredity</u>“, tj. že dle Smlouvy se pro uvedený parametr v skutečnosti nejedná o 30% ale o hodnotu 100% (předtím), resp. 10% (po změně textu Smlouvy uvedené v dodatečných informacích)? 2. Text příkladu uvádí „Procento kreditace <u>kategorie A</u> je například ...“. Není nám jasné, v jakém vztahu je parametr „Výpadek dat“ a kategorizace (zde kategorie A). Znamená to, že na procentuální hodnotu ze sloupce „Kreditace“ se ještě aplikuje nějaké „další procento“ dle kategorie výpadku, případně, že náš předpoklad uvedený v předešlém bodě je úplně nesprávný, a že 30% uvedených v příkladu je vzato z úplně jiného místa než ze sloupce „Kredity“? 3. Pro potvrzení správného chápání mechanismu kreditace Vás prosíme potvrdit resp. vyvrátit správnost následujícího příkladu: Celková paušální cena za 1 kalendářní měsíc všech služeb dle KL SAP-001, uvedená v KL SAP-001, nechť je například 1.000.000 Kč. Tabulka kreditace pro parametr „Max. doba servisní odezvy“ uvádí: <table><tr><th>Název parametru</th><th>Kredity *)</th><th>Způsob výpočtu</th></tr><tr><td>Max. doba servisní odezvy</td><td>50 %</td><td>Za každých započatých 50 % doby servisní odezvy nad Max. dobu servisní odezvy.</td></tr></table> Nechť v daném měsíci dojde k jednomu porušení tohoto parametru, a to následovně: jedna reakce na incident v produkčním prostředí bude 1 hodina od vzniku odpovídajícího záznamu v helpdeskovém systému	Název parametru	Kredity *)	Způsob výpočtu	Max. doba servisní odezvy	50 %	Za každých započatých 50 % doby servisní odezvy nad Max. dobu servisní odezvy.	Příloha č.3 Smlouvy, čl.1.3, Tabulka Kreditace
Název parametru	Kredity *)	Způsob výpočtu						
Max. doba servisní odezvy	50 %	Za každých započatých 50 % doby servisní odezvy nad Max. dobu servisní odezvy.						

veřejné
zakázky



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Číslo dotazu	Dotaz k vysvětlení	Dotčené ustanovení zadávací dokumentace
	Pokud jsme správně pochopili mechanismus kreditace, měla by být sleva na měsíční fakturaci vypočtena následovně: 1. Překročení Max. doby servisní odezvy činí: 1 hod. (skutečná hodnota) – 0,5 hod. (Max. doba servisní odezvy dle tab. F v příloze č.1) = 0,5 hodiny 2. Tzn., že došlo k překročení maximální hodnoty čítající 2x započatých 50% Max. doby servisní odezvy 3. Tj. výsledné procento kreditace bude 2 x 50% (hodnota ve sloupci „Kredity“) = 100% 4. tudíž výsledná sleva z měsíční ceny bude činit $100\% \times 1.000.000 \text{ Kč} = 1.000.000 \text{ Kč}$ Pokud jsme při výpočtu kreditace postupovali správně, došli jsme v tomto příkladu k situaci, kdy pouhé jedno dílčí prodlení čítající 0,5 hod. při jinak bezvadném plnění má za následek ztrátu celé ceny za kompletní měsíční plnění Paušálních služeb! Takovou výši penalizace považujeme za zcela nepřiměřenou, a proto bychom chtěli zadavatele požádat o zvážení zásadní úpravy podmínek kreditace, a to nejenom u parametru doba servisní odezvy, ale i u všech dalších parametrů, protože i ty jsou nastaveny obdobně. Pokud jsme pochopili mechanismu kreditace nesprávně, velice bychom přivítali, kdyby zadavatel přistoupil k jednoznačnějšímu zpřesnění definice mechanismu kreditace ve znění Smlouvy.	

Odpověď č. 1

Add dotaz číslo 1

Ano, jedná se o časové rozmezí pouze u pracovních dnů.

Add dotaz číslo 2

1. Ano, pro tento případ platí, že kreditace je ve výši 100%. Tato kreditace se týká pouze daného KL, nikoliv celého plnění dané Smlouvy.
2. Metodika výpočtu předpokládá shodné procento kreditace pro výpadek dat a kategorií A. Pro názornost je daná hodnota vyjádřena vícekrát.

veřejné
zakázky



3. Ano, vaše chápání výpočtu kreditace je správný.

S pozdravem

.....
Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Viktor Janáček
ředitel odboru
Odbor informačních a komunikačních technologií

veřejné
zakázky