

Licenční smlouva o nevýhradní licenci
uzavřená dle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále „OZ“)
(dále „licenční smlouva“)

IFER - Monitoring and Mapping Solutions, s.r.o.

IČ 26391040, DIČ CZ26391040,

sídlem Čs. armády 655, 254 01 Jílové u Prahy

zapsaná pod sp. zn. C 248377 vedenou u Městského soudu v Praze

zastoupená jednatelem Ing. Martinem Černým, CSc., nar. xxx

emaily: info@ifer.cz a sale@ifer.cz

(dále „poskytovatel“)

a

cílová skupina Projektu (UKRDERŽLISPROEKT, Ukrajinský Lesprojekt)

IČ, DIČ

sídlem

zapsaná pod sp. zn. vedenou u

zastoupená

emaily:@..... nebo také@.....

(dále „nabyvatel“)

1. ZÁKLADNÍ PRAVIDLA LICENČNÍ SMLOUVY O NEVÝHRADNÍ LICENCI

1.1. Touto licenční smlouvou poskytuje poskytovatel nabyvateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) v ujednaném omezeném rozsahu. Licence byla nabyvateli poskytnuta bezplatně v rámci realizace projektu „Posílení kapacit Ukrajiny v oblasti monitoringu lesů pro harmonizaci se standardy EU“ (dále v textu Projekt), který je finančně podpořen Českou rozvojovou agenturou a jehož realizátorem je Ústav pro hospodářskou úpravu lesů (ÚHÚL).

1.2. Licenční smlouva je sjednána jako nevýhradní. Poskytovatel může bez souhlasu nabyvatele kdykoli poskytnout tutéž licenci třetí osobě a je oprávněn bez souhlasu nabyvatele kdykoli k výkonu práva, ke kterému udělil nevýhradní licenci.

1.3. Nabyvatel nesmí bez písemného souhlasu poskytovatele uděleného písemným číslovaným dodatkem této licenční smlouvy oprávnění tvořící součást licence poskytnout třetí osobě, a to zcela ani zčásti. Učiní-li tak, bude se jednat o neplatné právní jednání.

1.4. Nabyvatel nesmí bez písemného souhlasu poskytovatele uděleného písemným číslovaným dodatkem této licenční smlouvy licenci postoupit třetí osobě, a to zcela ani zčásti. Učiní-li tak, bude se jednat o neplatné právní jednání.

1.5. Písemného souhlasu poskytovatele uděleného písemným číslovaným dodatkem této licenční smlouvy je třeba i k platnému převodu závodu/instituce nabyvatele nebo jeho části, která tvoří jeho samostatnou složku.

1.6. Nabyvatel licence nesmí licenci ani její název upravit nebo jinak změnit, dekompilovat, rozkládat, zpětně překládat nebo do nich jakkoli zasahovat.

1.7. Další pravidla licenční smlouvy o nevýhradní licenci jsou upravena v Příloze č. 2 - licenčních a obchodních podmínkách, jež jsou přiloženy k této licenční smlouvě.

2. SPECIFIKACE POSKYTOVANÉ NEVÝHRADNÍ LICENCE

2.1. Předmětem poskytované nevýhradní licence je softwarový nástroj UKRTAX ve finální verzi postavený nad technologií Field-Map (dále „softwarový nástroj UKRTAX“).

2.2. Licence je poskytována na dobu neurčitou. Po uplynutí 12 měsíců od převzetí licence je nabyvatel povinen platit poskytovateli poplatky za dlouhodobou údržbu a aktualizaci softwarového nástroje UKRTAX ve výši 195 000 CZK bez DPH/za každý rok užívání. V případě, že tyto poplatky nebudou nabyvatelem placeny, poskytovatel neumožní nabyvateli přístup k průběžným aktualizacím ani novým verzím softwarové nástroje UKRTAX a nebude nabyvateli poskytovat technickou podporu. Poplatky za dlouhodobou údržbu a aktualizaci budou poskytovateli placeny na základě daňových dokladů vyhotovených poskytovatelem.

2.3. Další specifikace poskytované nevýhradní licence jsou přiloženy ve formě přílohy k této licenční smlouvě.

3. UJEDNÁNÍ K PODKLADŮM A INFORMACÍM POTŘEBNÝM K VÝKONU LICENCE

3.1. Poskytovatel poskytne nabyvateli bez zbytečného odkladu po uzavření této licenční smlouvy veškeré podklady a informace potřebné k výkonu licence.

3.2. Veškeré podklady a informace potřebné k výkonu licence je nabyvatel povinen před třetími osobami utajit. Za podklady a informace potřebné k výkonu licence se považují všechny podklady, informace i sdělení poskytnutá nabyvateli poskytovatelem.

3.3. Poskytovatel má zájem na utajení všech podkladů, informací i sdělení, jichž se mu od poskytovatele dostalo či dostane. Nabyvatel je povinen utajit před třetími osobami všechny podklady, informace a sdělení, jichž se mu od poskytovatele dostalo či dostane. Zaměstnanec nabyvatele se za třetí osobu nepovažuje, musí však být nabyvatelem zavázán k mlčenlivosti. Při porušení povinnosti utajení zaměstnancem nabyvatele se má zato, že povinnost utajení porušil nabyvatel. Kdo se toliko účastní na podnikání nabyvatele jakož i jakákoli jiná osoba se však již považují za třetí osoby.

3.4. Pokud nabyvatel do týdne od uzavření této licenční smlouvy písemně neoznámí poskytovateli, že neobdržel veškeré podklady a informace potřebné k výkonu licence, má se zato, že veškeré podklady a informace potřebné k výkonu licence od poskytovatele již obdržel.

3.5. Po zániku licence je nabyvatel povinen poskytnuté informace a podklady vrátit a sdělení utajit až do doby, kdy se stanou obecně známými.

3.6. Podrobnosti k informacím, podkladům a sdělením jsou upraveny v příloze č. 1 - licenčních a obchodních podmínkách, které jsou přiloženy k této licenční smlouvě.

4. ODMĚNA POSKYTOVATELE

4.1. Časově neomezená licence softwarové aplikace UKRTAX se nabyvateli v rámci realizace Projektu poskytuje bezúplatně (viz článek 1 této smlouvy). Nabyvatel po podpisu této smlouvy bude disponovat licenci softwarové aplikace pro 100 pracovních míst, přičemž jednotlivý uživatel bude moci využívat až 2 instalace: do přenosného a do stolního počítače.

5. LICENČNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY A JEJICH ZMĚNY

5.1. Poskytovatel a nabyvatel se výslovně dohodli, že poskytovatel s ohledem na charakter poskytovatelem dle této licenční smlouvy poskytovaného oprávnění (licence) uzavírá licenční smlouvu způsobem podle § 1752 odst. 1 OZ a odkazuje na přílohu č. 1 - licenční a obchodní podmínky (dále „*licenční a obchodní podmínky*“).

5.2. Nabyvatel podpisem této licenční smlouvy potvrzuje, že se před podpisem této licenční smlouvy seznámil s licenčními a obchodními podmínkami. Nabyvatel prohlašuje, že mu byl před podpisem licenční smlouvy poskytnut dostatečný čas k seznámení se s obsahem licenčních a obchodních podmínek. Nabyvatel prohlašuje, že přijímá a je zavázán ujednáními licenční smlouvy a licenčních a obchodních podmínek s tím, že případné změny licenčních a obchodních podmínek v souladu s touto licenční smlouvou vždy přijímá. Nabyvatel výslovně potvrzuje, že ujednání licenčních a obchodních podmínek jsou součástí licenční smlouvy a jsou pro něj i při jejich změnách v budoucnu závazná.

5.3. Jelikož zde existuje rozumná potřeba poskytovatele ke změnám licenčních a obchodních podmínek, poskytovatel a nabyvatel se ve smyslu § 1752 odst. 1 OZ dohodli, že poskytovatel může licenční a obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu kdykoliv v budoucnu jednostranně změnit. Poskytovatel a nabyvatel ujednávají, že změny licenčních a obchodních podmínek poskytovatel

nabyvateli účinně oznámí zveřejněním jejich nového znění na webových stránkách poskytovatele www.ifer.cz, když takové oznámení je pro nabyvatele dostatečné. Takovým oznámením změny licenčních a obchodních podmínek se založí nabyvateli právo změny odmítnout písemnou výpovědí danou poskytovateli ve výpovědní době 3 (tří) měsíců, která začne plynout dnem následujícím po dni oznámení změny licenčních a obchodních podmínek na webových stránkách poskytovatele www.ifer.cz. Nabyvatel takovou lhůtu považuje za dostatečnou k případnému obstarání licence a obdobných hardwarových komponent od jiného poskytovatele. S takovou výpovědí není spojena žádná zvláštní povinnost zatěžující nabyvatele.

5.4. Poskytovatel a nabyvatel výslovně prohlašují a souhlasí s tím, že potřeba změn licenčních a obchodních podmínek vyplývá i z důvodu předpokládané proměnlivosti cen nákladů na dlouhodobou údržbu a na aktualizaci softwarové aplikace UKRTAX. Licenční a obchodní podmínky tedy mohou být poskytovatelem jednostranně měněny i ve vztahu k výši poplatků, které je nabyvatel povinen poskytovateli platit za dlouhodobou údržbu a za aktualizaci softwarové aplikace UKRTAX dle článku 2. licenční smlouvy.

5.5. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých smluvních ujednání má přednost licenční smlouva před licenčními a obchodními podmínkami. Ujednání licenční smlouvy a licenčních a obchodních podmínek se však mohou vzájemně doplňovat.

6. SANKCE ZA PORUŠENÍ LICENČNÍ SMLOUVY, NÁHRADA ŠKODY

6.1. V případě porušení smluvní či zákonné povinnosti nabyvatelem je nabyvatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši stanovené v příloze č. 2 - licenčních a obchodních podmínkách.

6.2. Zaplacením smluvní pokuty není omezeno právo poskytovatele na náhradu škody, která vznikne na základě porušení smluvní či zákonné povinnosti nabyvatele.

6.3. V případě prodlení nabyvatele s úhradou faktury se smluvní strany dohodly na druhu úroku z prodlení a jeho výši stanovených v příloze č. 2 - licenčních a obchodních podmínkách.

6.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že s ohledem na charakter poskytovatelem dle této licenční smlouvy poskytovaného oprávnění (licence) omezují ve smyslu ust. § 2898 OZ povinnost poskytovatele k náhradě újmy, která by byla nabyvateli způsobena zaviněním poskytovatele celkovou maximální částkou 80 000 EUR.

6.5. Další sankce za porušení licenční smlouvy, podmínky náhrady škody a další upřesnění jsou stanoveny v příloze č. 1 - licenčních a obchodních podmínkách.

7. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ:

7.1. Poskytovatel a nabyvatel se zavazují komunikovat emailem. Podrobnosti komunikace jsou upraveny v příloze č. 2 - licenčních a obchodních podmínkách, které jsou přiloženy k této smlouvě.

7.2. Poskytovatel a nabyvatel se zavazují řešit případné spory především smírným způsobem. Další ujednání smírného řešení sporů a další podmínky řešení případných sporů jsou uvedeny v příloze č. 2 - licenčních a obchodních podmínkách, které jsou přiloženy k této licenční smlouvě.

7.3. Výslovně se vylučuje aplikace § 557 OZ a každá případná nejasnost v této licenční smlouvě bude vždy vyložena ve prospěch poskytovatele.

7.4. Tuto licenční smlouvu lze uzavřít i elektronicky s kvalifikovaným certifikátem pro elektronický podpis vydaný v souladu s Nařízením EU č. 910/2014 nebo s obdobně kvalifikovaným elektronickým podpisem.

7.5. V případě, že nabyvatelem je osoba uvedená v § 2 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a tato licenční smlouva podléhá uveřejnění dle tohoto zákona, pak nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv. Uveřejnění se zavazuje zajistit nabyvatel.

7.6. Tato licenční smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž poskytovatel i nabyvatel obdrželi po jednom včetně příloh, které jsou přiloženy k této licenční smlouvě, což svými podpisy stvrzují.

Přílohy:

-

-příloha č. 1 - licenční a obchodní podmínky

V Jílovém u Prahy dne

V dne

.....

poskytovatel

IFER - Monitoring and Mapping Solutions, s.r.o.

zastoupen jednatelem Ing. Martinem Černým, CSc.

.....

nabyvatel

.....

zastoupen

Licenční, obchodní a servisní podmínky (dále „podmínky“)

společnosti IFER - Monitoring and Mapping Solutions, s.r.o., IČ 26391040, DIČ CZ26391040, sídlem Čs. armády 655, 254 01 Jílové u Prahy, zapsané pod sp. zn. C 248377 vedenou u Městského soudu v Praze, zastoupené jednatelem Ing. Martinem Černým, CSc., nar. xxx, www.ifer.cz, (dále také „IFER-MMS“ nebo „poskytovatel“)

Obecná pravidla

Podmínky jako příloha č. 2 licenční smlouvy slouží k provedení licenční smlouvy a ke stanovení dalších závazných smluvních ujednání licenční smlouvy, a to na základě licenčních smluv o nevýhradní licenci (dále „licenční smlouva“) uzavíraných mezi IFER-MMS jako poskytovatelem a jeho smluvními stranami jako nabyvateli podle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále „OZ“) Nabyvatel označený ve smlouvě je nabyvatelem dle podmínek. Poskytnutá nevýhradní licence je určena pouze pro potřebu nabyvatele. Slovní zkratky a spojení definované v licenční smlouvě jsou se stejným významem použity v podmínkách. Poskytovatel si ve smlouvě i zde v podmínkách vyhrazuje právo změny podmínek, a to v souladu se zákonem a způsobem dle ujednání ve smlouvě včetně způsobu oznámení nabyvateli a jeho právu změny odmítnout, to vše dle smlouvy. Tyto změny jsou zdůvodněny předpokládanou potřebou úprav smluvního vztahu s ohledem na zkvalitňování a uživatelské změny softwarové aplikace UKRTAX. Jiné změny smluvního vztahu se provádějí písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Další pravidla licenční smlouvy o nevýhradní licenci

Pro případ zániku nabyvatele (nebo smrti v případě nabyvatele fyzické osoby) nepřechází práva a povinnosti z licenční smlouvy na jeho právního nástupce, když takový přechod práv a povinností na právního nástupce je vyloučen.

Další specifikace poskytované nevýhradní licence

Licence může skončit před časovým omezením uvedeným v licenční smlouvě, pokud dojde k opakovanému porušení povinnosti nabyvatelem a nedojde k nápravě ani přes výzvu poskytovatele a z tohoto důvodu dojde k výpovědi licenční smlouvy poskytovatelem bez výpovědní doby. Při takto zkrácené době poskytnutí licence se odměna poskytovatele ani z části nevrací.

Poplatky za dlouhodobou údržbu a za aktualizaci softwarové aplikace UKRTAX

Po uplynutí jednoho roku trvání licence je nabyvatel povinen platit poskytovateli poplatky za dlouhodobou údržbu a za aktualizaci softwarové aplikace UKRTAX. Výše poplatku může být každoročně upravena podle míry inflace dosažené v předchozím roce. V případě, že tyto poplatky nebudou nabyvatelem placeny, poskytovatel neumožní nabyvateli přístup k průběžným aktualizacím ani novým verzím softwarové aplikace UKRTAX a nebude nabyvateli poskytovat technickou podporu. Poplatky budou poskytovateli placeny na základě daňových dokladů vyhotovených poskytovatelem.

Podrobnosti k informacím, podkladům a sdělením

Při plnění licenční smlouvy je nezbytná součinnost nabyvatele a ten ji musí na výzvu poskytovatele poskytnout. Informace, podklady a sdělení nabyvateli se mají za poskytovatelem předané a poskytnuté odesláním z kterékoli emailové adresy poskytovatele do kterékoli emailové adresy nabyvatele.

Další podrobnosti k odměně poskytovatele a jejímu účtování nabyvateli včetně vystavování faktur

Daňové doklady (dále „faktury“) vyhotoví poskytovatel a musí obsahovat označení (faktura, dobropis) a náležitosti uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění

pozdějších předpisů. Lhůta splatnosti faktury je stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení poskytovatelem, není-li v licenční smlouvě stanoveno jinak. V pochybnostech se má za to, že faktura je doručena nabyvateli třetí den po jejím odeslání poskytovatelem z kterékoli emailové adresy poskytovatele uvedené v licenční smlouvě do kterékoli z emailových adres nabyvatele uvedené v licenční smlouvě. Faktura se pokládá za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti připsána na účet poskytovatele. Fakturovaná platba bude uhrazena na účet poskytovatele uvedený na faktuře.

Pokud bude třeba dle požadavku nabyvatele či jeho zaviněním provést další činnosti poskytovatelem nad rámec těch potřebných pro poskytnutí licence či odevzdání souvisejících hardwarových komponent, je poskytovatel oprávněn fakturovat nabyvateli cenu 950 Kč bez DPH za každou odpracovanou hodinu.

Sankce za porušení licenční smlouvy, podmínky náhrady škody a další upřesnění

V případě prodlení nabyvatele s úhradou faktury se smluvní strany dohodly na smluvním úroku z prodlení ve výši 0,2 % denně z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. V případě porušení povinnosti nabyvatelem je nabyvatel povinen zhotoviteli na výzvu zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé porušení povinnosti. Nabyvatel nemá právo licenci užít pro doplňkovou činnost ve smyslu §20 odst. 2. zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách. V případě porušení tohoto ujednání je nabyvatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 150 000 Kč za každou licenci použitou pro doplňkovou činnost a poskytovatel má právo od licenční smlouvy odstoupit bez výpovědní doby a bez nároku na vrácení, byť části odměny poskytovatele. Ustanovení o smluvních pokutách neomezují právo poskytovatele domáhat se náhrady škody, která vznikne z porušení povinnosti nabyvatelem.

Podrobnosti komunikace

Za okamžik doručení jakékoli písemnosti, výzvy, sdělení či jiné zprávy se má okamžik odeslání emailu z kterékoli v licenční smlouvě uvedené emailové adresy poskytovatele do kterékoli v licenční smlouvě uvedené emailové adresy nabyvatele. Jinak se písemnost, výzva, sdělení či jiná zpráva považuje za doručenou třetím dnem po prokazatelném odeslání emailu z kteréhokoli emailu uvedeného u jedné smluvní strany v licenční smlouvě do kteréhokoli emailu uvedeného v licenční smlouvě u druhé smluvní strany.

Kontakty na poskytovatele: email: ukrtax@ifer.cz, tel: +420 xxx

Další ujednání smírného řešení sporů a další podmínky řešení případných sporů

Před zahájením soudního sporu je nabyvatel povinen vyzvat poskytovatele ke smírnému vyřešení sporu a zúčastnit se osobního jednání v případě takového požadavku poskytovatele s tím, že pokud tento postup nedodrží, zaviní tím bez ohledu na výsledek soudního řízení zahájení soudního řízení, a tedy nemá právo na náhradu nákladů řízení před soudem a v takovém případě se náhrady nákladů řízení před soudem výslovně vzdává. Místně příslušným je soud příslušný dle sídla nebo volby poskytovatele.

Podmínky vyžádaného vývoje softwarové aplikace

Požadavky na změny softwarové aplikace musí objednatel specifikovat písemně pomocí „**Formuláře požadavku a změny**“ přes webové rozhraní poskytovatele <http://ukrtax.field-map.com>. Na základě takto formulovaného požadavku zhotovitel navrhne cenu za vyžádaný vývoj a postup a termín implementace. Vyplněný formulář, oběma smluvními stranami podepsaný pak slouží jako závazná objednávka na služby.

Řešení chybových stavů

Problémy a chyby, které souvisejí s provozem softwarové aplikace, a které byly způsobeny nesprávnou funkcí softwarové aplikace, musí objednatel specifikovat písemně pomocí „Formuláře chybového hlášení softwarové aplikace“ přes webové rozhraní poskytovatele <http://ukrtax.field-map.com>.

Garantovaná doba odezvy - zásah poskytovatele vedoucí k odstranění problému, bude zahájen do dvou pracovních dní od jeho řádného nahlášení.

1. Proces odstraňování vad bude probíhat ve čtyřech režimech:

- a) Vady zabráňující provozu (priorita kritická), tj. vady vylučující užívání softwarové aplikace nebo jeho důležité a ucelené části
 - i. promptně, nejpozději následující pracovní den od hlášení objednatele o výskytu vady zabráňující provozu zahájí zhotovitel práce na zjištění příčin, které vadu způsobují.
 - ii. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně poskytovatele (oprávněná reklamáce), stanoví způsob jejího odstranění a zavazuje se závadu odstranit do 2 pracovních dní od nahlášení závady a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz softwarové aplikace. Vzniká tak vada omezující provoz - její odstranění se dále řídí ustanovením pro neurgentní vady.
 - iii. Pokud se strany nedohodly jinak, musí být po celou dobu odstraňování vady k dispozici kontaktní osoba objednatele, která zabezpečí požadovanou součinnost a to formou např. po telefonu, fyzicky na dohodnutém pracovišti, apod.
 - iv. Doba pro odstranění vady se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou nebyla poskytnuta součinnost za strany objednatele (např. nepřítomnost administrátora na pracovišti, neprovedení požadovaných testů, nedoplnění potřebných informací, ...).
- b) Vady výrazně omezující provoz (priorita vysoká), tj. vady způsobující problémy při užívání a provozování programu softwarové aplikace, nebo jeho částí, ale umožňující provoz. Způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.
 - i. Nejpozději do 5 pracovních dnů od hlášení objednatele o výskytu této vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně poskytovatele (oprávněná reklamáce), dohodne způsob, postup a zavazuje se odstranit tuto vadu do 10 pracovních dnů. Postup si vzájemně písemně stvrdí prostřednictvím "Formuláře chybového hlášení softwarové aplikace" podepsaného zástupci poskytovatele i objednatele.
 - ii. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než 10 pracovních dnů, bude dohodnuta lhůta delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucích nad rámec 10 dnů apod.
- c) Incident drobného charakteru, tj. vady, které ovlivňují celou společnost nebo skupinu uživatelů, ale neomezující významně provoz (priorita střední). Způsobené problémy lze řešit organizačními opatřeními.
 - i. Nejpozději do 15 pracovních dnů od hlášení objednatele o výskytu této vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně poskytovatele (oprávněná reklamáce), dohodne způsob, postup a zavazuje se odstranit tuto vadu do 30 pracovních dnů. Postup si vzájemně písemně stvrdí prostřednictvím "Formuláře chybového hlášení softwarové aplikace" podepsaného zástupci poskytovatele i objednatele.
 - ii. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než 30 pracovních dnů, bude dohodnuta lhůta delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucích nad rámec 30 pracovních dnů apod.
- d) Incident, na jehož řešení se mohou obě strany dohodnout jinak (priorita nízká).

- e) Incident, za nějž zhotovitel neodpovídá (např. závada způsobená nesprávnou manipulací objednatele), bude řešen ve stejných lhůtách jako oprávněné reklamace, a to za úplatu ve výši 950 Kč/hodina práce bez DPH.

Objednatel zajistí na dobu plnění předmětu smlouvy součinnost svých provozních zaměstnanců i externích spolupracovníků a poskytne přístup k nezbytným informačním zdrojům.

Záruční podmínky a odpovědnost za škodu

Zhotovitel přebírá záruku za bezvadnost APLIKACE a jeho funkčnost na dobu trvání této smlouvy.

Záruční lhůta počíná běžet dnem podpisu této smlouvy.

Záruka se nevztahuje na závady způsobené neodbornou manipulací.

Zjistí-li nabyvatel funkční vady na APLIKACI, má právo uplatnit reklamaci pouze u posledních dodaných verzí.

Smluvní strany se dohodly, že při odstraňování reklamovaných vad funkčnosti APLIKACE budou postupovat podle článku VII. této smlouvy, Řešení chybových stavů.

Zhotovitel neposkytuje záruku na dílo v těchto případech:

- Chyby způsobené objednatelem nesprávnou obsluhou APLIKACE, pokud o nich měl nebo mohl vědět na základě informací poskytnutých poskytovatelem.
- Výpadek pevného připojení do sítě Internet a výpadky souvisejících systémů počítačové sítě, které nejsou předmětem dodávky poskytovatele
- Výpadek elektrického napájení počítačů, na kterých je APLIKACE nainstalován
- Zneužití jména a hesla administrátora APLIKACE, zneužití hesla uživatele APLIKACE nebo zneužití pravomoci obsluhy APLIKACE na straně objednatele
- Účinky vyšší moci. Za vyšší moc se pro tyto případy počítají údery blesku, záplavy, zemětřesení, požáry, válečné konflikty

Smluvní strany se dohodly na tom, že s ohledem na charakter poskytovatelem dle této smlouvy poskytovaného plnění, omezují, ve smyslu ust. § 2898 občanského zákoníku, povinnost poskytovatele k náhradě újmy, která by mohla být objednateli způsobena v důsledku porušení smluvní povinnosti poskytovatele dle této smlouvy, celkovou maximální částkou 80 000,- Kč.

Tyto podmínky vstupují v platnost dnem 8. července 2024.