



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

MZE-2842/2025-12121



mzedms028842087

SP. ZN.: MZE-24732/2024-12121

Č. J.: MZE-2842/2025-12121

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 1

Název veřejné zakázky:	Dodávka, provoz a rozvoj Identity management systému
Druh zadávacího řízení:	Užší řízení dle § 58 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)
Zadavatel:	Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Sídlem:	Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město
Zastoupený:	Ing. Miroslavem Rychtaříkem, ředitelem Odboru informačních a komunikačních technologií
IČO:	00020478

Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržel dne 09. 01. 2025 žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Níže uvádíme její úplné znění společně s odpovědí zadavatele.

Otázka

Návrh smlouvy definuje jako součást plnění služby IDM-004 a IDM-008 „Uživatelská podpora IDM“. Ze specifikace služeb v příloze smlouvy č. 2 pak plyne, že součástí těchto služeb je komunikace s (koncovými?) uživateli, včetně telefonického zodpovídání jejich dotazů a doplňování FAQ. To by odpovídalo zajištění 1. úrovně helpdesku pro IDM.

Oproti tomu specifikace IDM-001 a IDM-005 obsahuje v části „Způsob měření“ postup, který odpovídá spíše tomu, že dodavatel bude 2. nebo 3. úrovní helpdesku – což by nám u této zakázky přišlo logičtější.

Je tedy součástí zakázky zajištění první úrovně helpdesku pro IDM, jak naznačuje popis IDM-004, nebo bude podpora IDM dle zakázky zařazena jako další úroveň, jak naznačuje popis IDM-001?

Ministerstvo zemědělství

Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

tel. +420 221 811 111, el. adresa podatelny: podatelna@mze.gov.cz, ID datové schránky: yphaax8, www.eagri.cz

Odpověď Zadavatele

Objednatel v požadavcích na poskytování služeb IDM-004 a IDM-008 očekává, že Poskytovatel bude poskytovat služby L1 podpory dle aktuální potřeby, tyto požadavky mu budou předány cestou ServiceDesku a výjimečně i telefonicky. Očekávaný rozsah těchto činností je stanoven na 2MD měsíčně. V případě, že by docházelo k překračování tohoto čerpání, nabízí smlouva možnost úpravy ceny za službu, například formou škálování.

S ohledem na charakter vysvětlení zadávací dokumentace se zadavatel rozhodl ponechat původní lhůtu pro podání žádostí o účast. Žádosti o účast je tedy možné podat **do 21. 01. 2025, 11:00 hodin.**

V Praze dne: *shodné s datem a časem el. podpisu*

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Ing. Romana Polanecká
oddělení veřejných zakázek