

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy: 20250214-VZ
ID klienta: 101151
Obchodní zástupce: Státní správa

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešná 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Účastník

Jméno:	Výzkumný ústav lesního hospodářství a myslivosti, v. v. i.		
IČ:	00020702	Zastoupený/á:	Doc. Ing. Vít Šrámek, Ph.D., ředitel
DIČ:	CZ00020702	Kontaktní osoba:	
Zápis v rejstříku v.v.i.:	vedeném MŠMT, s.z. není vedena	Telefon:	
Ulice:	Strnady 136	Fax:	
Město:	Jíloviště	Mobil:	
PSČ:	252 02	E-mail:	
		Elektronická fakturace*:	

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatelem pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:	Výzkumný ústav lesního hospodářství a myslivosti, v.v.i., Strnady 136, 252 02 Jíloviště		
Číslo účtu:	27938111	Kód banky:	0100 / Komerční banka a.s.

3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.6.2025 do 31.5.2029.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je uzavírána elektronicky a je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, poslední Smluvní stranou.
- Smlouva je uzavírána na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu na služby zadávané (dále jen „VZ“) s názvem „Poskytování internetových a fixních hlasových služeb 2025 – 2029“, ve kterém byla nabídka poskytovatele vybrána jako nejvhodnější.
- V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Poskytování internetových a fixních hlasových služeb 2025 – 2029“, má přednost ustanovení uvedené v zadávací dokumentaci.

V Strnadech dne

Doc. Ing. Vít Šrámek, Ph.D., ředitel

V Ostravě dne

Ing. Pavel Halfar, jednatel

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20250214-VZ
Číslo specifikace/verze: i-1A-250214
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: Od 1.6.2025 do 31.5.2029

ID klienta: 101151
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: Výzkumný ústav lesního hospodářství a myslivosti, v. v. i.
Ulice: Strnady 136
Město: Jíloviště
PSC: 252 02
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění ukončení okruhu:
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Specifikace služby

Název služby: GL standard 500 Mbps
Rychlost: Garantovaná 500/500 Mbps
Agregace: 1:1
Počet pevných IPv4 adres: 20
Počet pevných IPv6 adres: 6

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	16900	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Konektivita do internetu musí být dostupná 24/7 s garancí požadované kapacity a s SLA 99,5 %.

Předávacím rozhraním služby je Ethernet port RJ-45.

Součástí služby bude plně redundantní záložní připojení s minimální kapacitou linky 100 Mbit/s. V případě výpadku primární trasy bude služba na koncovém zařízení Poskytovatele automaticky přepřepnuta na linku záložní, bez změny IP adresace.

Primární i záložní linka bude zřízena jako garantované, dedikované připojení bez agregace a FUP v síti Poskytovatele.

Ke službě budou zdarma poskytnuty veřejné IP adresy v minimálním počtu: IPv4 (20x) a IPv6 (6x).

Služba bude zakončena koncovým routerem, který bude ve správě Poskytovatele. Koncové zařízení musí podporovat standard NetFlow v9 pro možnost získávání statistik provozu.

Základní nastavení bezpečnosti provozu – hrubý (nestavový) firewall na prvku Poskytovatele se změnou nastavení do 4 hodin (možnost nastavení filtrace konkrétní komunikace na úrovni protokolu či IP adresace).

Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz nad rámec nastavení hrubého firewallu.

V případě využití radioreleového spoje, se vylučuje použití přenosové technologie pracující ve frekvenčních pásmech 2,4 a 5 GHz.

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20250214-VZ
Číslo specifikace/verze: i-2A-250214
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: Od 1.6.2025 do 31.5.2029

ID klienta: 101151
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: Výzkumný ústav lesního hospodářství a myslivosti, v. v. i.
Ulice: Na Olivě 550
Město: Opočno
PSČ: 517 73
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění ukončení okruhu:
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Specifikace služby

Název služby: GL standard 200 Mbps
Rychlost: Garantovaná 200/200 Mbps
Agregace: 1:1
Počet pevných IPv4 adres: 16
Počet pevných IPv6 adres: 4

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	7000	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Konektivita do internetu musí být dostupná 24/7 s garancí požadované kapacity a s SLA 99,5 %.

Předávacím rozhraním služby je Ethernet port RJ-45.

Součástí služby bude plně redundantní záložní připojení na technologii LTE v maximální možné kapacitě, která bude odvozena od síly signálu. V případě výpadku primární trasy bude služba na koncovém zařízení Poskytovatele automaticky přepnuta na linku záložní, bez změny IP adresace.

Primární i záložní linka bude zřízena jako garantované, dedikované připojení bez agregace a FUP v síti Poskytovatele.

Ke službě bude zdarma poskytnut blok minimálně 16 veřejných IPv4 a IPv6 (4x).

Základní nastavení bezpečnosti provozu – hrubý (nestavový) firewall na prvku Poskytovatele se změnou nastavení do 4 hodin (možnost nastavení filtrace konkrétní komunikace na úrovni protokolu či IP adresace).

Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz nad rámec nastavení hrubého firewallu.

V případě využití radioreleového spoje, se vylučuje použití přenosové technologie pracující ve frekvenčních pásmech 2,4 a 5 GHz.

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20250214-VZ
Číslo specifikace/verze: i-3A-250214
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: Od 1.6.2025 do 31.5.2029

ID klienta: 101151
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: Výzkumný ústav lesního hospodářství a myslivosti, v. v. i.
Ulice: Na Záhonech 601
Město: Kunovice
PSČ: 686 04
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění ukončení okruhu:
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Specifikace služby

Název služby: GL standard 20 Mbps
Rychlost: Garantovaná 20/20 Mbps
Agregace: 1:1
Počet pevných IPv4 adres: 4
Počet pevných IPv6 adres: 0

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	8000	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Konektivita do internetu musí být dostupná 24/7 s garancí požadované kapacity a s SLA 99,5 %.

Předávacím rozhraním služby je Ethernet port RJ-45.

Součástí služby bude plně redundantní záložní připojení na technologii xDSL v maximální možné kapacitě, která bude odvozena od kvality metalického vedení.

V případě výpadku primární trasy bude služba na koncovém zařízení Poskytovatele automaticky přepřepnuta na linku záložní, bez změny IP adresace.

Ke službě bude zdarma poskytnut blok minimálně 4 veřejných IPv4.

Základní nastavení bezpečnosti provozu – hrubý (nestavový) firewall na prvku Poskytovatele se změnou nastavení do 4 hodin (možnost nastavení filtrace konkrétní komunikace na úrovni protokolu či IP adresace).

Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz nad rámec nastavení hrubého firewallu.

V případě využití radioreleového spoje, se vylučuje použití přenosové technologie pracující ve frekvenčních pásmech 2,4 a 5 GHz.

Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.: 20250214-VZ
Číslo specifikace/verze: voip-1A-250214
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: Od 1.6.2025 do 31.5.2029

ID klienta: 101151
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Lokalita propojení / Účastník

Jméno: Výzkumný ústav lesního hospodářství a myslivosti, v. v. i.
Ulice: Strnady 136
Město: Jíloviště
PSC: 252 02
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění místa propojení:
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Rozhraní Účastnická čísla

1	ISDN30	2578922xx, 2578923xx	6		11	
2			7		12	
3			8		13	
4			9		14	
5			10		15	

Virtuální ústředna: ☐ Standard ☐ Strong ☐ Exclusive
Tarifikace: 1+1 Koncový bod služby: ISDN30

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivací poplatek za přidělení telefonních čísel:	Kč		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení Virtuální ústředny:	Kč		Kč
Měsíční poplatek za službu ISDN30:	2500 Kč	1	2500 Kč

Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země: Volání v rámci EU: 3,00 Kč / min	Země:
Země: Volání mimo EU: 20,00 Kč / min	Země:

Ceny za volání po slevě:

1. Volání do pevných sítí v ČR: 0,10 Kč / minuta	3. Volání v rámci VPN: 0,- Kč / minuta
2. Volání do mobilních sítí v ČR: 0,35 Kč / minuta	4.

Telefonní služba musí být dostupná 24/7 s SLA 99,5 %.

Poskytovatel se zavazuje prostřednictvím všech telefonních přípojek zajistit Účastníkovi přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným Poskytovatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Funkcionality:

- ☑ zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- ☑ potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- ☑ omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- ☑ identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

Podrobný výpis volání s přístupem na online vyúčtování je pro Účastníka dostupný na webovém portálu Poskytovatele.

Specifikace cen za Služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.: 20250214-VZ
Číslo specifikace/verze: voip-2A-250214
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: Od 1.6.2025 do 31.5.2029

ID klienta: 101151
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Lokalita propojení / Účastník

Jméno: Výzkumný ústav lesního hospodářství a myslivosti, v. v. i.
Ulice: Na Olivě 550
Město: Opočno
PSC: 517 73
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění místa propojení:
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Rozhraní Účastnická čísla

1	HTS	494668391	6		11	
2			7		12	
3			8		13	
4			9		14	
5			10		15	

Virtuální ústředna: ☐ Standard ☐ Strong ☐ Exclusive
Tarifikace: 1+1
Koncový bod služby: HTS

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivací poplatek za přidělení telefonních čísel:	Kč		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení Virtuální ústředny:	Kč		Kč
Měsíční poplatek za službu HTS:	350 Kč	1	350 Kč

Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země: Volání v rámci EU: 3,00 Kč / min
Země: Země:
Země: Volání mimo EU: 20,00 Kč / min
Země: Země:

Ceny za volání po slevě:

1. Volání do pevných sítí v ČR: 0,10 Kč / minuta
2. Volání do mobilních sítí v ČR: 0,35 Kč / minuta
3. Volání v rámci VPN: 0,- Kč / minuta
4.

Telefonní služba musí být dostupná 24/7 s SLA 99,5 %.

Poskytovatel se zavazuje prostřednictvím všech telefonních přípojek zajistit Účastníkovi přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným Poskytovatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Funkcionality:

- ☑ zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- ☑ potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- ☑ omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- ☑ identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

Podrobný výpis volání s přístupem na online vyúčtování je pro Účastníka dostupný na webovém portálu Poskytovatele.

Specifikace cen za Služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.: 20250214-VZ
Číslo specifikace/verze: voip-3A-250214
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: Od 1.6.2025 do 31.5.2029

ID klienta: 101151
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Lokalita propojení / Účastník

Jméno: Výzkumný ústav lesního hospodářství a myslivosti, v. v. i.
Ulice: Na Záhonech 601
Město: Kunovice
PSČ: 686 04
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění místa propojení:
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Rozhraní Účastnická čísla

1	ISDN2	57242091x, 57242092x	6		11	
2			7		12	
3			8		13	
4			9		14	
5			10		15	

Virtuální ústředna: ☐ Standard ☐ Strong ☐ Exclusive
Tarifikace: 1+1
Koncový bod služby: ISDN2

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivací poplatek za přidělení telefonních čísel:	Kč		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení Virtuální ústředny:	Kč		Kč
Měsíční poplatek za službu ISDN2:	550 Kč	1	550 Kč

Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země: Volání v rámci EU: 3,00 Kč / min
Země: Země:
Země: Volání mimo EU: 20,00 Kč / min
Země: Země:

Ceny za volání po slevě:

1. Volání do pevných sítí v ČR: 0,10 Kč / minuta
2. Volání do mobilních sítí v ČR: 0,35 Kč / minuta
3. Volání v rámci VPN: 0,- Kč / minuta
4.

Telefonní služba musí být dostupná 24/7 s SLA 99,5 %.

Poskytovatel se zavazuje prostřednictvím všech telefonních přípojek zajistit Účastníkovi přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným Poskytovatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Funkcionality:

- ☑ zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- ☑ potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- ☑ omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- ☑ identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

Podrobný výpis volání s přístupem na online vyúčtování je pro Účastníka dostupný na webovém portálu Poskytovatele.

Specifikace cen za Služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Kvalita služeb – garance parametrů služby

Jméno:	Výzkumný ústav lesního hospodářství a myslivosti, v. v. i.
Příloha ke smlouvě č.	20250214-VZ
SLA se vztahuje k příloze č.:	i-1A-250214, i-2A-250214, i-3A-250214
	voip-1A-250214, voip-2A-250214, voip-3A-250214



ID Klienta: 101151

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;
 TN = doba nedostupnosti služby.
 Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
 Trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
 QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet
 - měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

Při porušení stanoveného SLA (service level agreement) dostupnosti služby min. 99,5 % bude Účastníkovi snížena cena služeb podle následujícího klíče:

Dostupnost	Sankce
99,4% - 99,0%	10% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
98,9% - 98,5%	20% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
98,4% - 98,0%	35% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
97,9% - 97,0%	50% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
96,9% - 95,0%	75% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
Méně než 94,5%	100% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

Poskytovatel je dále povinen zaplatit smluvní pokutu:

- v případě prodloužení se zřízením služeb, a to ve výši 5000,- Kč za každý den prodloužení
 - v případě prodloužení se zahájením odstraňování vad ve lhůtě do 1 (jedné) hodiny od počátku výpadku služeb, a to ve výši 0,5% z celkové měsíční ceny za poskytování služeb vč. DPH za každou hodinu prodloužení

Jakákoliv sleva z měsíční platby bude vypočtena za každý měsíc a bude odečtena od faktury v následujícím měsíci.

Dostupnost služeb je proaktivně dohledována Poskytovatelem.

Poskytovatel zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany Účastníka. Poskytovatel informuje o incidentu na službě do 10 minut od vzniku incidentu.

Služba obsahuje poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik, včetně online přístupu k parametrům linek na pobočkách, a to s minimálními parametry - vytížení, ztrátovost a odezva

Poskytovatel provozuje technickou telefonickou podporu v režimu 24 hodiny denně, 7 dní v týdnu.

Dohledové centrum (technická podpora) tel. 552 305 321, email servis@ha-vel.cz
 - dostupnost 24/365/7 (nonstop)

Zvláštní ujednání

Jméno:	Výzkumný ústav lesního hospodářství a myslivosti, v. v. i.
Příloha ke smlouvě č.:	20250214-VZ
ID Klienta:	101151
Nahrazuje specifikaci:	



CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Zvláštní ujednání

Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich poskytování a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k jejich poskytování služeb v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky s názvem „Poskytování internetových a fixních hlasových služeb 2025 – 2029“.

Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu této Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Účastníka a postupovat v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a dalšími obecně závaznými předpisy.

Termín plnění, tzn. připravenost všech služeb včetně jejich zřízení bude ze strany Poskytovatele zajištěna do 20. 5. 2025. Konkrétní termín zprovoznění určí Účastník na základě svých potřeb a ukončení předchozích smluvních vztahů. Poskytovatel zajistí přechod ze stávajícího řešení na nové služby s maximální dobou výpadku dle předmětu plnění do dvou hodin. Harmonogram zprovoznění nových datových služeb bude předem odsouhlasen Účastníkem. V případě zprovoznění služeb v průběhu kalendářního měsíce bude účtována za tento měsíc alikvotní část měsíční ceny služeb.

O prvotním předání služby Účastníkovi bude sepsán předávací protokol, který vyhotoví Poskytovatel. Poskytovatel dále bude předávat plnění měsíčně, tj. dle termínu stanoveného v této Smlouvě, a to v souladu se zadávací dokumentací. Předávací protokol bude přílohou faktury, v rámci které bude fakturováno zřízení služeb.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Účastníkovi veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu této Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby řádně a včas a odstraňovat vady tohoto plnění, přičemž je Poskytovatel povinen zahájit práce na odstranění vad do 15 minut a odstranit vady do 2 hodin od jejich nahlášení, nestanoví-li Účastník lhůtu delší. V případě, že Poskytovatel nezahájí odstraňování vad nebo neodstraní vady ve lhůtách dle předchozí věty, je Účastník oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je Poskytovatel povinen následně Účastníkovi uhradit do 30 dnů ode dne obdržení faktury.

Účastník je oprávněn znění podepsané smlouvy včetně jejích dodatků zveřejnit v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Úkony s tím spojené zajistí Účastník.

Účastník je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem a dále v případech prodlení se zřízením služeb nebo neodstranění vad plnění předmětu této Smlouvy delší než 3 kalendářní dny. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran. Za podstatné porušení smlouvy bude považováno opakované nedodržování technických parametrů poskytovaných služeb, zejména SLA a RTT, tj. 2 a více porušení během tří po sobě následujících měsíců. Odstoupení od této Smlouvy ze strany Účastníka nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Účastníka.

Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu. Tato Smlouva je za podmínek uvedených v předchozí větě tohoto odstavce závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.

Tuto Smlouvu lze měnit pouze po dohodě smluvních stran, která musí mít formu písemných, vzestupně číslovaných a datovaných dodatků, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

Platební podmínky

Jméno:	Výzkumný ústav lesního hospodářství a myslivosti, v. v. i.
Příloha ke smlouvě č.:	20250214-VZ
ID Klienta:	101151
Nahrazuje specifikaci:	



CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Vzhledem ke skutečnosti, že je tato Smlouva uzavírána na dobu určitou, zůstávají jednotlivé měsíční ceny za poskytování služeb stejné po celou dobu plnění předmětu smlouvy.

Poskytovatel prohlašuje, že stanovené ceny jsou konečné a neměnné a že jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě této Smlouvy zavázal poskytnout Účastníkovi, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy. Součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo i ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu této Smlouvy.

Stanovené ceny je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH. V takovém případě Poskytovatel fakturuje cenu s DPH dle sazby DPH platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Cena za poskytování služeb bude Účastníkem hrazena měsíčně zpětně na základě Poskytovatelem řádně vystavených faktur za služby poskytnuté v daném měsíci, za něž je Účastníkovi fakturováno. Faktura musí být členěna vždy položkově podle dodaných služeb. Případná cena za zřízení jednotlivých služeb dle specifikace, bude Účastníkem uhrazena v rámci faktury za první měsíc poskytování služeb.

Faktury musí splňovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí obsahovat číslo smlouvy stanovené Účastníkem při uzavírání smlouvy. Neobsahuje-li faktura některou z povinných nebo dohodnutých náležitostí (zejména ve vztahu k zákonu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) je Účastník oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli k opravě. Doba splatnosti nové (opravené) faktury tak začne znovu běžet ode dne jejího prokazatelného doručení Účastníkovi. Bude-li chybně vyúčtována cena Služby nebo DPH, bude postupováno v souladu s ustanoveními § 64(8) a násl. ZEK.

Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího vystavení.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této Smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Poskytovatel je povinen bezprostředně, nejpozději však do 2 pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně Účastníkovi, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Účastníkovi na základě této Smlouvy bude od data podpisu této Smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je Poskytovatel povinen sdělit Účastníkovi jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98. Pokud bude Poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně informovat Účastníka spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.

Pokud Účastníkovi vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele nebo se Účastník důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má Účastník právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je Účastník oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené Poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.

Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Poskytovatele vůči Účastníkovi v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je Účastník povinen Poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

V případě prodlení Účastníka se zaplacením faktury Poskytovatele je Poskytovatel oprávněn požadovat úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.

Jakákoliv ustanovení této Smlouvy vč. jejích příloh obsahující sankce vůči Účastníkovi nad rámec výše uvedených se nepoužijí.