



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

MZE-40762/2025-12121



mzedms029483834

SP. ZN.: MZE-37162/2025-12121
NAŠE Č. J.: MZE-40762/2025-12121

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

Název veřejné zakázky:	Dodávka, provoz a rozvoj ITSM platformy MZe
Druh zadávacího řízení:	otevřené řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)
Zadavatel:	Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Sídlem:	Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město
IČO:	00020478
Zastoupený:	Ing. Vladimírem Velasem, pověřeným řízením Odboru informačních a komunikačních technologií

Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržela dne 20. 5. 2025 žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Níže uvádíme úplné znění dotazů společně s odpověďmi zadavatele.

Dotaz č. 1:

Databáze

V dokumentu 02_ZD_ITSM_P1_Smlouva v bodě "5. Požadavky na provozní model řešení" uvádíte, že podporované databáze jsou Oracle 19c DB a MS SQL cluster aktuálně ve verzi 2019. Jsou tyto 2 zmíněné databáze pouze preferované, nebo jsou přímo striktně vyžadované pro realizaci řešení? Dotaz vznášíme, jelikož naše řešení je koncipované na PostgreSQL databázích (aktuálně verze 10-15).

Odpověď zadavatele:

Uvedené databáze jsou striktně vyžadované v uvedené verzi nebo jakékoliv vyšší verzi.

Dotaz č. 2:

Licence

V dokumentu 02_ZD_ITSM_P1_Smlouva v bodě "4.3. Požadavky na výkon" je v tabulce uvedeno:

Název požadavku	Požadavek
Objemové požadavky	Předpokládaný počet současně pracujících uživatelů: • 20x operátor MZe • 20x řešitelé dodavatelů IT služeb Celkový počet uživatelů: • 100x operátor MZe • 50x řešitelé dodavatelů IT služeb • Desítky tisíc koncových uživatelů IT služeb (cca 40 tisíc) Předpokládaný počet ročně vytvořených tiketů: 60 000

Prosíme o potvrzení, že v případě, kdy jako Uchazeč nabídneme licence pro 150 pojmenovaných řešitelů a 40 000 pojmenovaných uživatelů, tak bude naplněn požadavek na počet licencí dle zadávací dokumentace.

Odpověď zadavatele:

Ano pokud nabídnete licence pro 150 pojmenovaných řešitelů a 40 000 pojmenovaných uživatelů tak bude naplněn požadavek na počet licencí dle zadávací dokumentace.

V Praze dne: *shodné s datem a časem el. podpisu*

Česká republika – Ministerstvo zemědělství