

Technická specifikace

-

**Rozvoj a podpora
dokumentačního řešení SOFA**

1. Cíl veřejné zakázky

Cílem veřejné zakázky je zajištění služeb podpory provozu a rozvoje dokumentačního řešení objednatele, vybudovaného na aplikační platformě SOFA.

2. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování expertních služeb pro zajištění podpory provozu a rozvoje implementovaného dokumentačního řešení na aplikační platformě SOFA na dobu 4 let.

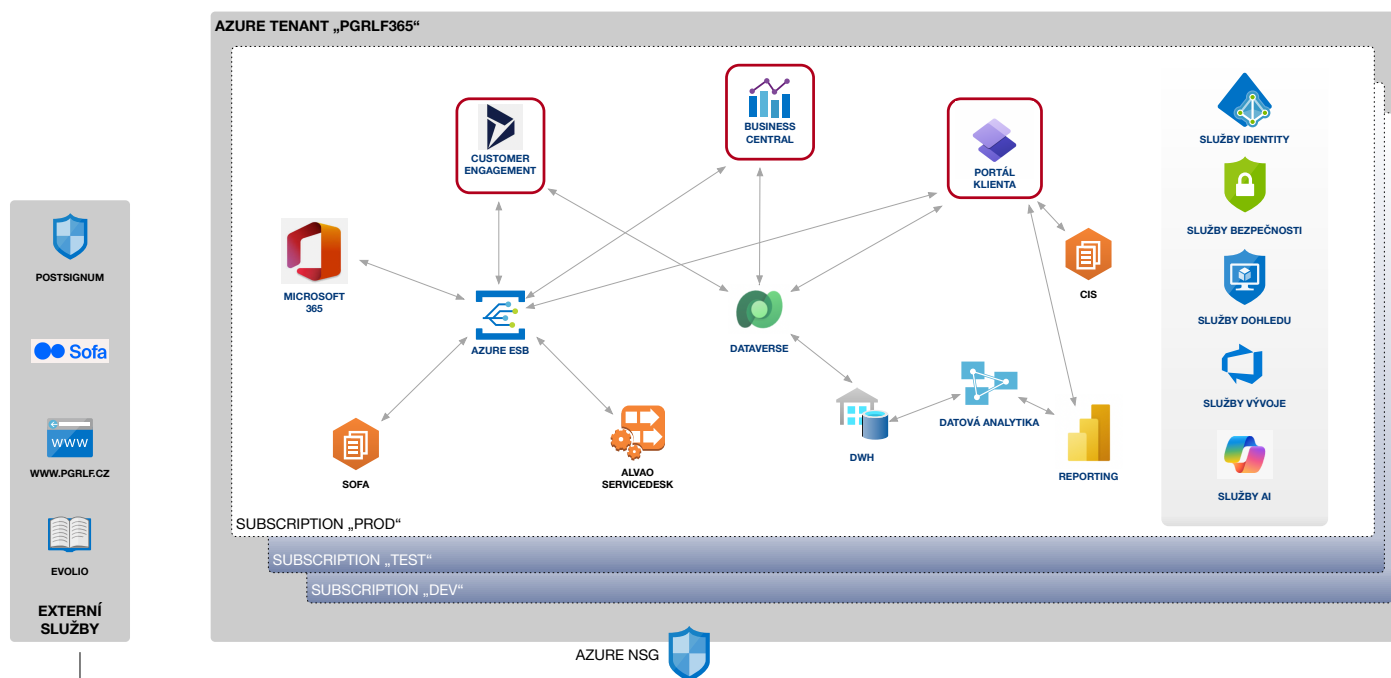
Detailní rozsah poptávaných služeb je vymezen v Technické specifikaci plnění.

3. Technická specifikace plnění

3.1. Současný stav

Objednatel provozuje v prostředí Azure cloudu plně cloudový informační systém. V rámci jednoho tenantu PGRLF jsou v samostatných subskripcích vytvořena prostředí pro vývoj, testování a produkci.

Rámcová architektura systému je znázorněna na následujícím obrázku:



V uvedeném cloudovém prostředí je implementováno a integrováno aplikační prostředí SOFA od společnosti Software602 a.s. v rozsahu následujících funkcionalit:

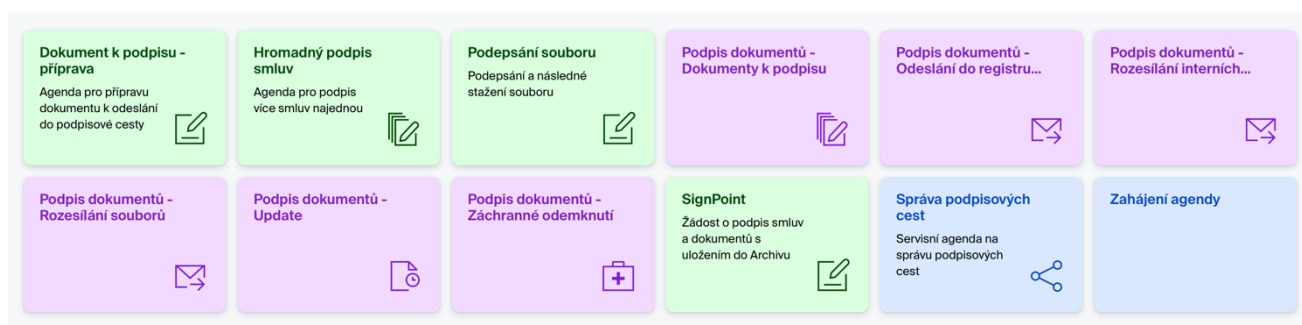
- elektronický podpis
- digitální archiv
- obsluha datové schránky
- schvalovací procesy a řízení workflow
- integrace na Microsoft 365.

Implementace SOFA má následující parametry:

- a) V prostředí objednatele jsou vybudována 2 prostředí (testovací a produkční), vývojové prostředí je v současnosti u výrobce. Vývojové prostředí vždy zajišťuje dodavatel na vlastní náklady.

- b) Objednatel má nasazený komerčně dostupný verze produktu SOFA, v souladu s release plánem výrobce. Veškerý individuální rozvoj je soustředěn do samostatných agend, vybudovaných nad komerční verzí SOFA, přičemž není přípustné zákaznickým vývojem modifikovat přímo aplikaci SOFA bez souhlasu výrobce. Zajištění souladu běžících agend s aktuální komerčně dostupnou verzí SOFA zajišťuje dodavatel v rámci maintenance licencí.
- c) Dokumenty jsou uchovávány vždy výhradně v prostředí objednatele. Z tohoto důvodu je dlouhodobé úložiště pro digitální archiv je vybudováno v tenantu Objednatele, vlastní služby pro vyhledávání, správu metadat, atd. zůstávají na straně centrálního řešení SOFA v tenantu výrobce. Komunikace mezi tenanty je založena na cross-tenant access principech.
- d) Implementace se řídí stanovenými postupy pro release management, jednotlivé funkcionality jsou nasazovány postupně přes DEV, TEST a PROD prostředí. Dodavatel je povinen před nasazením na testovací prostředí u Objednatele provést vývojářské testy (FAT – Factory Testing) a na vyžádání doložit jejich výsledky Objednateli.
- e) Prostor SOFA je do informačního systému PGRLF integrováno přes centrální integrační sběrnici na platformě Azure ESB. Integrace je vyvíjena a řešena s cílem minimalizovat potřebu přístupu běžných uživatelů přímo do prostředí SOFA. Služby SOFA jsou ovládány přes implementovanou rozhraní přímo z centrálních aplikací, primárně Microsoft Dynamics 365 Sales, ve které běží moduly pro podatelnu, spisovnu a další, a využívají na pozadí prostředí SOFA v průběhu celého životního cyklu jednotlivých dokumentů.

Mimo standardní funkcionality a služeb SOFA jsou v prostředí SOFA Objednatele v současnosti nasazený do produktivního provozu následující **zákaznický vyvinuté agendy**:



- agenda **Podepsání souboru**, umožňující podepsání dokumentu kvalifikovaným certifikátem bez jeho uložení do digitálního archivu Objednatele a bez zajištění následné správy životního cyklu el. podepsaného dokumentu,
- agenda **Podpis dokumentů**, sestávající ze 6 dílčích agend:
 - Dokumenty k podpisu
 - Odeslání do registru smluv
 - Rozesílání interních notifikací
 - Rozesílání souborů
 - Update
 - Záchraně odemknutí,
 která zajišťuje schvalovací workflow a elektronický podpis cca 12-15 tisíc smluv mezi Objednatel a klienty ročně. Pro ztotožnění klienta a el. podpis na straně klienta agenda využívá služeb Bank iD.
- agenda **Faktury**, zajišťující vyzvedávání el. faktur ze stanoveného mailboxu a poskytující schvalovací workflow pro kontrolu přichozích faktur třetích stran před jejich zaevidováním v ekonomickém systému.

Vzhledem k citlivosti technických informací, týkajících se jednotlivých agend a jejich řešení, bude detailní technická dokumentace zpřístupněna dodavateli až po podpisu smlouvy.

3.2. Podpora provozu

Licenční parametry a parametry eIDAS prostředků:

- a) Objednatel má 120 ks uživatelských licencí v tarifu umožňujícím plné využití všech dostupných agend včetně flow (dříve tarif SOFA Business),
- b) objednatel má pro všechny interní uživatele zajištěny certifikáty pro kvalifikovaný elektronický podpis od certifikační autority PostSignum. Poplatky za kvalifikované certifikáty a certifikáty pro elektronickou pečeť nejsou předmětem plnění dodavatele, Objednatel má samostatnou smlouvu s Českou poštou. Správa certifikátů a KRA (klientská registrační autorita) je Objednatelům provozována výhradně v prostředí SOFA, jako úložiště certifikátů je využíván HSM modul pro zajištění vzdáleného podepisování.
- c) časová razítka, včetně kvalifikovaných a archivních, zajišťuje SOFA (resp. je dáno výrobcem, kterou certifikační autoritu SOFA pro službu časových razítek využívá) a jsou předmětem plnění dodavatele. Vzhledem k povinnému využívání služeb PostSignum pro certifikáty proto musí být dodavatelem vždy zajištěno, že SOFA bude podporovat minimálně dva kvalifikované poskytovatele služeb. Roční objem časových razítek je cca 100 000, objednatel vždy hradí pouze použitá časová razítka.
- d) pro testovací prostředí SOFA objednatel využívá služeb certifikační autority výrobce (Software602), která je integrována v prostředí SOFA a umožňuje využít certifikáty a razítka této autority pro testovací účely. Tyto služby musí být zajišťovány v rámci licencí příslušného tarifu SOFA bez dalších poplatků.
- e) pro ztotožnění oprávněných osob na straně klienta a elektronický podpis oprávněných osob klienta využívá objednatel služby Bank ID CONNECT a SIGN. Úhrada za tyto služby je předmětem samostatné smlouvy mezi Objednatelům a společností Bankovní identita, a.s. Dodavatel je povinen v prostředí SOFA zajistit pouze údržbu konfigurací, správnost zadání klíčů pro integraci služeb Bank ID na prostředí SOFA a správné účtování využití služeb, resp. neúčtování služeb Bank ID v rámci služeb SOFA.

Provozní parametry

Objednatel požaduje zajištění provozu produkčního prostředí SOFA v následujících parametrech (SLA):

- dostupnost prostředí v čase 24x7 v úrovni minimálně 99,5%
- dostupnost služeb včetně zákaznický vyvinutých agend v čase 24x7 v úrovni minimálně 99,5%
- zajištění kontinuity agendy „Podpis dokumentů“ v úrovni 100%, tedy odstávky, závady, změny verzí, konfigurační a další úpravy produktivního prostředí nesmí způsobit žádné ohrožení fungování již běžících flow této agendy. Zjednodušeně řečeno – agenda podpisu odeslaná klientovi před nedostupností prostředí musí bez chyby navázat a pokračovat v procesních krocích ve znovu dostupném prostředí. Zachovány musí být příslušné procesní stavy a musí být plně dostupný transakční log vytváření prostředím SOFA.
- následující tabulka uvádí SLA parametry pro odstraňování vad v provozu produkčního prostředí SOFA:

Kritičnost vady	Popis	Reakční doba	Doba odstranění
Kritická	Vada způsobující úplnou nedostupnost klíčových funkcí nebo bezpečnostní incident	do 1 hodiny	do 4 hodin
Vysoká	Významné omezení funkcí, které znemožňuje běžné použití služby	do 2 hodin	do 8 hodin
Střední	Částečné omezení funkcí, které má dopad na některé uživatele	do 4 hodin	do 24 hodin
Nízká	Drobné chyby bez významného dopadu na provoz	do 1 pracovního dne	do 5 pracovních dnů

Zajištění uvedených provozních parametrů Dodavatel nacení v rámci položky maintenance licencí.

3.3. Rozvoj řešení

Objednatel předpokládá v průběhu plnění rozšiřování a rozvoj současných zákaznický vyvinutých agend a vývoj dalších, nových zákaznických služeb v souladu se svými potřebami. V současnosti se předpokládá zejména:

- dokončení vývoje a nasazení agendy **Sdělení**, sloužící k zajištění hromadného podepisování a zasílání jednostranných právních aktů klientům,
- vývoj agendy zajišťující el. oběh, správu a podepisování **smluv v oblasti úvěrů**,
- integrace na personální systém OKbase a vývoj agend pro automatizovaný oběh **dokumentů v rámci procesů nástupu a výstupu zaměstnanců**.

K veškerým zákaznický vyvinutým službám, které vzniknou v průběhu plnění, získává Objednatel automaticky plnohodnotnou nevýhradní licenci k užívání a modifikaci dle svých potřeb. Licence k novým zákaznickým službám nesmí být zpoplatněna, její nasazení do produkce obdobně nezakládá právo Dodavatele na navýšení licenčních poplatků, nebo poplatků za maintenance licenci. Úhrada za zákaznický vyvinuté agendy bude dána výhradně oboustranně schváleným objemem čílověkodní (MD), jejichž nacenění se provede při objednání/zadání vývoje Objednatelem.

Objednatel v oblasti rozvoje požaduje zajištění kapacit v rozsahu **80 MD ročně, tj. celkem 320 MD za dobu plnění** (4 roky). Pro tyto kapacity platí následující:

- plnění není nárokové a Objednatel bude čerpat kapacity dle svých skutečných potřeb a na základě jednotlivých objednávek,
- každá objednávka bude hrazena na základě samostatné faktury vždy po úspěšné akceptaci předmětu celé objednávky,
- Dodavatel je povinen pro tyto kapacity stanovit jedinou sazbu za čílověkoden bez ohledu na roli, která bude plnění vykonávat. Cena za čílověkoden bude platná po celou dobu trvání smlouvy.

4. Termíny plnění

Licence v rozsahu 120 ks uživatelských licenci v příslušeném tarifu SOFA, včetně poplatků za podporu (maintenance) licenci, je dodavatel povinen zajistit na období od 1.1.2026 do 31.12.2029. Objednatel požaduje, aby:

- dodavatel stanovil cenu za 1ks roční uživatelské licence včetně maintenance, tato cena bude závazná po celou dobu trvání smlouvy i pro nově dokupované uživatelské licence,
- licence včetně maintenance byly hrazeny vždy na celý příslušný kalendářní rok počínaje rokem 2026 (pro rok 2025 má objednatel licenční poplatky uhrazené), a to na základě faktury, kterou dodavatel vystaví objednateli vždy nejpozději do 15-tého kalendářního dne měsíce ledna daného roku,
- případné nově dokupované licence budou hrazeny vždy v kalendářním měsíci, ve kterém je Objednatel u Dodavatele objedná, a to za poměrnou cenu ze stanovené roční ceny. Poměrná cena bude dána počtem celých kalendářních měsíců, zbývajících do konce daného kalendářního roku.

Ostatní služby podpory provozu a rozvoje řešení začne dodavatel plnit **nejpozději do kalendářních 14 dní od podpisu smlouvy**, což je čas vyhrazený na seznámení se se prostředím Objednatele, převzetí předmětu služeb a vlastní zahájení plnění.

5. Obchodní podmínky

Dodavatel je povinen doložit potvrzení výrobce, že je pro produkt SOFA schváleným partnerem výrobce s oprávněním prodeje licenci a podpory licenci (maintenance) na území České republiky a že je oprávněn poskytovat služby podpory provozu a rozvoje řešení, včetně SW úprav a zásahu do zdrojových kódů, v rozsahu požadovaném technickou specifikací.