Obsah obrázku Písmo, logo, text, Grafika

Obsah vygenerovaný umělou inteligencí může být nesprávný.

SMLOUVA O DÍLO

na

Dodávku a implementaci „Vytvoření software pro zavedení Fytosanitárního registru v Moldavsku“ včetně dalších souvisejících služeb

(dále jen „smlouva“)

**číslo smlouvy: 269/2025**

**Smluvní strany**

**Objednatel:**

**Česká republika - Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský**

se sídlem Hroznová 63/2, 603 00 Brno

IČO: 00020338

DIČ: CZ00020338

jejímž jménem jedná Ing. Daniel Jurečka, ředitel

kontaktní osoba:

**Zhotovitel:**

Meta IT s.r.o.

se sídlem: Lidická 965/31, 602 00 Brno

IČO: 28305264 DIČ: CZ28305264

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně**,**

oddíl C**,** vložka 60026

bank. spojení: Fio banka, č. účtu:

zastoupený/jednající (funkce): Ing.et Ing. Ladislav Ruttkay, jednatel

## Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že budou postupovat v souladu se zadávacími podmínkami nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Dodávka software pro zavedení Fytosanitárního registru v Moldavsku“ vedené v otevřeném zadávacím řízení v elektronickém nástroji EZAK pod Systémovým číslem: P25V00000801 (dále jen „veřejná zakázka“) na základě, které je tato smlouva uzavřena. Veřejná zakázka je součástí projektu zahraniční rozvojové spolupráce České republiky v Moldavsku s názvem „Posílení kontrolní a laboratorní kapacity v oblasti rostlinolékařství v Moldavské republice“. Cílem projektu je modernizace fytosanitárního sektoru v souladu s požadavky EU, přičemž jedním z výstupů projektu je vytvoření Fytosanitárního registru v Moldavské republice. Projekt rozvojové spolupráce je v Moldavské republice registrován pod číslem 87211394646. Smluvní strany prohlašují, že obsah uvedeného dokumentu je jim znám.
2. Zhotovitel dále prohlašuje, že při plnění této smlouvy budou akceptovány veškeré požadavky a podmínky Objednatele, uvedené v Zadávací dokumentaci k veřejné zakázce. V případě rozporu mezi Zadávací dokumentací a textem smlouvy má text Zadávací dokumentace přednost.
3. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy a že je odborně způsobilý k zajištění plnění předmětu smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům Moldavské republiky.
5. Zhotovitel a objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.
6. Pro účely této smlouvy se zavádí a používají následující zkratky: uvedeno v kapitole 1.3 Přílohy č. 5 ZD – Technické specifikaci.

## Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je dodávka a implementace Fytosanitárního registru (RFS – Register State Phytosanitary), spočívající ve vytvoření komplexního IT řešení zahrnujícího následující moduly:

- Phytosanitary Control System (PCS),

- Plant Reproductive Material Management System (PRMMS),

- Plant Health Surveillance System (PHSS),

- Phytosanitary Public Portal (PP),

- National Catalogue of Varieties (NCV),

(dále jen “RSF systém“ nebo „Fytoregistr“).

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované dílo včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentací, implementace a zkušebního provozu.
2. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené a dokončené dílo převzít a uhradit za něj zhotoviteli sjednanou cenu.
3. Zhotovitel zabezpečí pro objednatele poskytování technické podpory a servisu po dobu jednoho roku počínaje následujícím dnem po uvedení díla do ostrého provozu, a to za podmínek uvedených v Servisní smlouvě, která tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy.

## Specifikace díla

1. Realizace díla zahrnuje:
2. vytvoření díla, včetně poskytnutí všech nutných licencí a zdrojového kódu,
3. instalace a implementace díla,
4. součinnosti při provedení akceptačních testů za podmínek stanovených v článku IV. této smlouvy o dílo.
5. školení uživatelů a administrátorů,
6. zpracování odpovídající projektové, technické a provozní dokumentace,
7. zajištění funkčních integračních rozhraní (API) včetně jejich dokumentace,
8. provedení uživatelského testování (UAT) ve spolupráci s objednatelem,
9. zajištění akceptačního protokolu k jednotlivým etapám plnění díla, podepsaného zástupci objednatele.
10. Dílo, jeho rozsah a obsah plnění jeho jednotlivých částí jsou definovány v této smlouvě v Příloze č. 1 – Technické specifikaci.
11. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost díla, případně mění uživatelské vlastnosti díla, je zhotovitel povinen dodat i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů v anglickém jazyce.
12. Objednatel je oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod díla a související infrastruktury. Objednatel je povinen zhotovitele informovat o provedených změnách HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a SW formou záznamu, který bude obsahovat vždy alespoň označení pořadovým číslem, datum vyhotovení, datum podpisu zástupci objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena.
13. Zjistí-li zhotovitel při plnění předmětu smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení díla, je povinen to bez odkladu oznámit objednateli a navrhnout mu další postup.

## Doba a místo plnění

1. Zhotovitel dílo předá objednateli v termínech dle jednotlivých etap stanovených v čl. IV. odst. 2 této smlouvy. Zhotovitel začne s plněním předmětu této smlouvy ihned po podpisu této smlouvy poslední smluvní stranou.
2. Zhotovitel je povinen dílo předat objednateli (případně dle charakteru plnění provádět pro objednatele) bez vad a nedodělků na základě předávacího a akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních a zástupci v Moldavské republice za podmínek uvedených v čl. VI. této smlouvy v etapách a termínech dle níže uvedené tabulky:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Nejzazší termín** | **Obsah dodávky** |
| **M1** | M0+4 měsíce | **Akceptovaný:**  1. Dokument s detailní IT analýzou a návrhem systému (včetně procesních modelů a návrhů UI obrazovek pro všech 5 modulů – PCS, PRMMS, NCV, PHSS, PP) v angličtině.  2. MVP verze všech modulů (PCS, PRMMS, NCV, PHSS, PP), zahrnující naplnění vybraných funkčních požadavků v kapitolách 4.1 až 4.5 dle Přílohy č. 5 - Technické specifikace:  PCS – funkční požadavky 1, 5, 7, 11; PRMMS – funkční požadavky 1, 6, 7, 8, 12; NCV – funkční požadavky 1, 3, 4, 10; PHSS – funkční požadavky 1, 4;  PP – funkční požadavky 1, 5.  3. Předložení základní technické dokumentace k MVP (EN)  4. Provedení prezentace MVP pro zadavatele (on-site nebo online)  **Akceptačním protokolem v anglickém a rumunském jazyce** podepsaným zástupci ÚKZÚZ a ANSA za podmínek upravených v čl. VI. odst. 4 této Smlouvy. |
| **M2** | M1+5 měsíce | **Akceptovaný:**  1. Dodání rozšířených funkcionalit všech modulů dle Přílohy č. 5 - Technické specifikace: PCS: workflow pro fytocertifikáty, digitální inspekční protokoly, validace provozovatelů, pasy WPM – kap. 4.3, funkční požadavky 3, 5, 8, 11, 19; kap. 5.3. PRMMS: žádosti o certifikaci, inspekce, checklisty – kap. 4.2, funkční požadavky 2, 4, 6, 19. NCV: schvalování a exporty odrůd – kap. 4.1, funkční požadavky 3, 4, 5, 6, 13. PHSS: evidence průzkumů, výskytů, checklisty – kap. 4.4, funkční požadavky 1, 3, 4, 9, 15. PP: veřejné rozhraní s CMS – kap. 4.5, funkční požadavky 1, 2, 3, 8.  2. Předložení uživatelské dokumentace k novým funkcím (RO + EN) 3. Předložení technické dokumentace (EN)  **Akceptačním protokolem v anglickém a rumunském jazyce** podepsaným zástupci ÚKZÚZ a ANSA za podmínek upravených v čl. VI. odst. 4 této Smlouvy. |
| **M3** | M2+4 měsíce | **Akceptovaný:**  1. Kompletní implementace všech funkcí systému - funkčních požadavků dle Přílohy č. 5 - Technické specifikace kapitol 4.1 až 4.5: PCS: inspekce, certifikace, registrace, napojení na LIMS, TRACES, mSlužby. PRMMS: kompletní životní cyklus certifikace PRM a osiv, integrace s eGov. NCV: plně funkční katalog včetně exportů a správy registrací. PHSS: plánování a vyhodnocení šetření, mimořádná opatření, EPPO metodika. PP: veřejný portál se všemi funkcemi, vícejazyčnost, CMS.  2. Dokončení systémových integračních testů (SIT). 3. UAT testy s uživateli ANSA a zástupci zadavatele. 4. Předložení finální uživatelské dokumentace (RO + EN). 5. Předložení finální technické dokumentace (EN).  **Akceptačním protokolem v anglickém a rumunském jazyce** podepsaným zástupci ÚKZÚZ a ANSA za podmínek upravených v čl. VI. odst. 4 této Smlouvy. |
| **M4** | M3+2  měsíce | **Akceptovaný:**  1. Nasazení systému do produkčního prostředí ANSA (ostrý provoz). 2. Zápis o předání systému do provozu podepsaný zástupci ANSA, zadavatele a dodavatelem. 3. Ověření správné funkce systému a přístupových oprávnění v produkčních podmínkách. 4. Finalizace lokalizací, tiskových sestav a předání finální dokumentace (uživatelské i technické). 5. Potvrzení dostupnosti zálohovacích mechanismů a archivační politiky systému. 6. Zahájení záruční podpory včetně kontaktů pro řešení incidentů.  **Akceptačním protokolem v anglickém a rumunském jazyce** podepsaným zástupci ÚKZÚZ a ANSA za podmínek upravených v čl. VI. odst. 4 této Smlouvy. |

1. Hlavním místem plnění je Moldavská republika, National Food Safety Agency (Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor), Mihail Kogălniceanu 63, MD-2009 , Chișinău, Moldavská republika (dále jen „ANSA“).
2. Cloudové prostředí objednatele specifikované v kapitole č. 7. Přílohy č. 1 této smlouvy - Technické specifikaci.

## Cena

1. Cena předmětu plnění dle článku II a v rozsahu specifikovaném v čl. III této smlouvy v členění dle nabídky zhotovitele je stanovena celkem ve výši:

Cena bez DPH (Kč) **10 480 000 Kč**

sazba DPH (0 %) – služby jsou osvobozeny od daně podle zákona o DPH č. 235/2004 Sb. a dle Dohody č. 35/2013 Sb. (Dohoda mezi vládou ČR a vládou MD o rozvojové spolupráci)

Cena včetně DPH (Kč) **10 480 000 Kč**

1. Cena předmětu plnění bude rozdělena do 2 plateb (faktur – daňových dokladů) přičemž cena za M1 bude tvořit 25% ceny díla a cena za M4 bude tvořit 75% ceny díla:
   * 1. Cena za zpracování dodávky dle M1, 25% z ceny dle čl. V. odst. 1 této smlouvy.,

Cena bez DPH (Kč) **2 620 000 Kč**

sazba DPH (0 %) – služby jsou osvobozeny od daně podle zákona o DPH č. 235/2004 Sb. a dle Dohody č. 35/2013 Sb. (Dohoda mezi vládou ČR a vládou MD o rozvojové spolupráci)

Cena včetně DPH (Kč) **2 620 000 Kč**.

* + 1. Cena za zpracování dodávky dle M4, 75% z ceny dle čl. V. odst. 1 této smlouvy.

Cena bez DPH (Kč) **7 860 000 Kč**

sazba DPH (0 %) – služby jsou osvobozeny od daně podle zákona o DPH č. 235/2004 Sb. a dle Dohody č. 35/2013 Sb. (Dohoda mezi vládou ČR a vládou MD o rozvojové spolupráci)

Cena včetně DPH (Kč) **7 860 000 Kč**

1. Ceny jsou uvedeny jako pevné a nejvýše přípustné, zahrnující veškeré náklady zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy. Ceny je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
2. Dodavatelé, kteří nejsou usazeni v tuzemsku a nevztahuje se na ně Dohoda s Moldavskou republikou o rozvojové spolupráci, uvedou v návrhu smlouvy DPH ve výši 0 Kč. V souladu s § 108 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, odvede správci daně zákonnou výši DPH přímo objednatel.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
4. Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá zhotovitel.
5. Smluvní strany se dohodly, že po celou dobu zkušebního provozu budou technická podpora a další služby ze strany zhotovitele poskytovány bezúplatně.

## Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny předmětu plnění, viz článek V, odst. 2, písm. a) této smlouvy bude provedena po předání části díla na základě Akceptačního protokolu v anglickém a rumunském jazyce podepsaném oprávněnými zástupci obou smluvních stran a oprávněným zástupcem ANSA. Den podpisu akceptačního protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že nedojde k podpisu akceptačního protokolu dle výše uvedené věty, objednatel může odstoupit od smlouvy a zhotoviteli nevzniká nárok na odměnu dle čl. V. odst. 2. písm. a).
2. Úhrada ceny předmětu plnění, viz článek V, odst. 2, písm. b) této smlouvy bude provedena po protokolárním předání celého díla do rutinního provozu na základě Akceptačního protokolu v anglickém a rumunském jazyce podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran a oprávněným zástupcem ANSA. Den podpisu akceptačního protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel může uhradit cenu dle čl. V., odst. 2, písm. b) této smlouvy i v případě, že oprávněný zástupce ANSA akceptační protokol neschválí.
3. Po ukončení každé části díla specifikované v čl. IV, odst. 2 této smlouvy vyhotoví zhotovitel protokol o předání a převzetí části díla v anglickém a rumunském jazyce (dále jen „předávací protokol“), obsahující přehled všech předávaných částí a provedených prací a podrobnou dokumentaci. Objednatel se zavazuje tyto části díla převzít v případě, že budou provedeny a předány řádně v souladu se smlouvou, bez vad a nedodělků. Za účelem převzetí každé dílčí části díla bude mezi smluvními stranami sepsán Akceptační protokol, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran a oprávněným zástupcem ANSA. Zhotovitel vyzve Objednatele a zástupce ANSA k akceptaci minimálně 5 pracovních dní před termínem předání plnění k akceptaci.
4. Objednatel a oprávněný zástupce ANSA provedou akceptaci (vyplnění testovacích a akceptačních protokolů) v případě částí definovaných v čl. IV. odst. 2 této smlouvy jako M1, M2, M3 nejpozději do jednoho měsíce od předání části díla a u části M4 do dvou měsíců od předání poslední části díla. Neprovede-li Objednatel nebo zástupce ANSA toto testování/akceptaci v termínu, pozastavuje se běh všech lhůt a má se za to, že ani Objednatel ani Zhotovitel nejsou v prodlení. Objednatel si vyhrazuje právo na požadavky na přiměřené úpravy předmětu plnění v průběhu běhu akceptace.
5. Pokud objednatel nebo zástupce ANSA dílo nebo jeho část nepřevezme, protože obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v předávacím protokolu. K vypracování předávacího protokolu je zhotovitel povinen poskytnout objednateli součinnost. To platí obdobně i pro připomínky v komentářích k dokumentu „Detailní IT analýzy a návrhu systémů “.
6. Předávací protokol a akceptační protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

* číslo předávacího/akceptačního protokolu a datum,
* číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
* označení předmětu plnění nebo jeho části,
* název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
* název projektu,
* datum zahájení a dokončení plnění příslušné části díla/celého díla,
* podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek
* prohlášení objednatele, že plnění (jeho část) přejímá (nepřejímá), podpis oprávněné osoby objednatele,
* jméno a podpis osoby, která předávací protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.

1. Předávací/Akceptační protokol bude předán osobně oprávněnému zaměstnanci objednatele a oprávněnému zástupci ANSA proti písemnému potvrzení. Pokud to bude vhodné a účelné, je možné vyhotovit předávací protokol i v elektronické podobě s tím, že jej obě smluvní strany podepíší platným a zaručeným elektronickým podpisem v souladu s nařízením Evropské unie č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu, případně ekvivalent tohoto elektronického podpisu používaný mimo evropský trh.
2. Podkladem pro úhradu ceny dle této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
3. Zhotovitel je oprávněn v souladu s čl. V. odst. 2 této smlouvy vystavit samostatně fakturu po řádném dokončení a předání části díla specifikovaného v čl. V, odst. 2 písm. a), b), této smlouvy, na základě oběma smluvními stranami podepsaného Akceptačního protokolu, ze kterého vyplývá, že dílo, jeho část, bylo předáno řádně a bez vad a nedodělků.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli. Faktura bude doručena elektronicky na adresu objednatele [podatelna@ukzuz.gov.cz](mailto:podatelna@ukzuz.gov.cz) .
5. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:

* číslo a datum vystavení faktury,
* číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
* název projektu,
* předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
* označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
* číslo a datum příslušných předávacích protokolů a Akceptačního protokolu podepsaných zástupcem zhotovitele a odsouhlasených zástupcem objednatele a oprávněným zástupcem ANSA (Akceptační protokol bude přílohou faktury),
* lhůtu splatnosti faktury,
* název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,

1. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo budou vyúčtovány práce, které zhotovitel neprovedl, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.
2. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

## Licence a podmínky užití díla

1. Bude-li součástí výstupu poskytnutých Služeb nebo výsledkem činnosti Zhotovitele nebo poddodavatelů prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorské dílo**“), a to včetně způsobu výběru nebo uspořádání obsahu databáze, poskytuje Zhotovitel Objednateli dnem poskytnutí Autorského díla Objednateli výhradní oprávnění užít takovéto autorské dílo (výhradní licence) jakýmkoli způsobem, a to po celou dobu trvání autorského práva k Autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního (zejména co do počtu uživatelů, míry užívání, technologického rozsahu), teritoriálního, časového rozsahu (dále jen „**Licence**“) a Objednatel tímto dnem Licenci nabývá.
2. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá výhradní licenci k volnému užití díla včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona, přičemž licenční poplatek je zahrnut v ceně díla podle článku V. této smlouvy
3. Touto smlouvou se zhotovitel zavázal dodat potřebný software předmětu plnění a další standartní software potřebný k provozování předmětu plnění, včetně poskytnutí licenčních práv na tyto software. Zhotovitel se zavazuje zajistit průmyslověprávní, resp. autorskoprávní nezávadnost plnění této smlouvy.
4. Jestliže zhotovitel při plnění dle této smlouvy uplatní jakýkoliv svůj předmět duševního vlastnictví vytvořený před uzavřením této smlouvy nebo v čase plnění této smlouvy, nabývá objednatel právo na jeho nevýhradní užívání bez zvláštní smlouvy a úhrady dnem jeho užití (uplatnění), a to na dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy). Předchozí věta platí stejně i pro případ, že při plnění této smlouvy zhotovitel vytvoří autorské dílo. Získání práva na užívání těchto předmětů duševního vlastnictví (veškerých licencí) k účelu vyplývajícímu z této smlouvy je zahrnuto v ceně plnění. I na takovýto předmět duševního vlastnictví se vztahují ostatní ujednání čl. VII. této Smlouvy. Pokud zhotovitel jako autor vyvinul pro objednatele předmět plnění nebo některou jeho část, zavazují se smluvní strany tak, jak je uvedeno v následujících ustanoveních (pouze software individuálně vytvořený pro objednatele, nikoliv standartní software):
5. Zhotovitel se zavazuje objednateli předat zdrojový kód předmětu plnění, příp. jeho části a součásti jako například ale ne výlučně běhové knihovny třetích stran (dále zdrojový kód předmětu plnění), a všechny následné změny zdrojového kódu předmětu plnění, vytvořený zhotovitelem pro objednatele. Zdrojový kód předmětu plnění bude předán prostřednictvím elektronického média (např. Flash disc apod.), přičemž zhotovitel předá novou, aktuální verzi tohoto zdrojového kódu předmětu plnění k termínům specifikovaným jakoM2, M3, M4 a v době mezi nimi vždy bezodkladně po jejím nasazení do produkčního prostředí.

Předaný zdrojový kód musí být ve správné verzi a umožňovat kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Pro splnění předchozí věty nemusejí být součástí předaného kódu ty části, které jsou sice nutné pro kompilaci, ale představují buďto oddělený předmět licencování (např. vývojářské licence knihoven třetích stran, vývojové prostředí) nebo jsou k dispozici nebo součástí poskytnutého software (např. webové servery, nástroje pro správu RDBMS). Takové součásti ale musejí být v průvodní dokumentaci zdrojového kódu explicitně uvedeny včetně správné verze a zdroje odkud je lze získat či kde se nachází.

1. Zhotovitel prohlašuje, že má právo užít a udělit objednateli oprávnění k výkonu všech práv ke všem verzím zdrojového kódu předmětu plnění.
2. Součástí plnění předmětu smlouvy může být tzv. standardní software (dále jen „standardní software“), anebo tzv. open source software, u kterého Zhotovitel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto článku nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění alespoň jedné z následujících podmínek: ,
   1. Jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený celosvětově alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření smlouvy celosvětově prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
   2. Jedná se o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně obecné dostupnosti zdrojového kódu a úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
   3. Jedná se o software, u kterého Zhotovitel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Systému bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Systému jinou osobou než Zhotovitelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takovéhoto softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takovéhoto softwaru anebo proto, že případné nahrazení takovéhoto softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. K tomu, aby mohl být význam software považován za marginální, je nezbytný předchozí souhlas Objednatele.
   4. Zhotovitel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí ostatními podmínkami zejména čl. VII. této Smlouvy.
   5. Jedná se o software, jehož API (*Application Programming Interface*) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Zhotovitel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software. Zhotovitel podrobně popíše metody s dále zajistí autentizaci nebo napojení software na API.
   6. Zhotovitel se zaváže Objednateli po ukončení implementace na písemnou výzvu Objednatele nejpozději do 30 dnů poskytnout (i) úplné komentované zdrojové kódy softwaru a bezpodmínečné právo software měnit nebo (ii) API (*Application Programming Interface*), které pokrývá všechny moduly a funkcionality softwaru, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření softwaru a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.
3. Zhotovitel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software při poskytování služeb a předložit objednateli ucelený přehled využitého standardního software (Open source software), jeho licenčních podmínek a alternativních poskytovatelů.
4. Použití jakéhokoliv Open Source Software Zhotovitelem v rámci plnění této smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany objednatele, přičemž zhotovitel je povinen předem sdělit objednateli, zda se jedná o software poskytovaný za úplatu nebo bezúplatně.
5. Zhotovitel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění objednateli zpracovat a předložit objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu, případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.
6. Dokumentace komentovaných zdrojových kódů bude minimálně obsahovat:

- popis funkcí a metod

- komentáře k hlavním proměnným a datovým strukturám

- poznámky k výjimečnému chování (např. validace, chyby)

- přehled modulů a jejich závislostí

- instrukce pro sestavení a spuštění systému

1. Objednatel má právo realizovat rozhraní díla s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.
2. Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databázi užívat. Za pořizovatele takové databáze se bude vždy považovat objednatel.
3. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně zhotovitel.
4. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelem, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
5. Objednatel je oprávněn tuto licenci nevýhradním způsobem, včetně všech součástí díla (dokumentace a obdobné části plnění) a zdrojových kódů, předat, postoupit či propůjčit podlicenci k užití Autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence jakékoliv třetí straně za jakýchkoliv dalších podmínek (včetně možnosti této strany modifikovat předmět licence a dále jej šířit ovšem výhradně pro účely, pro který byl předmět vyvinut).
6. Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností zhotovitele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením objednatele.
7. Zhotovitel tímto prohlašuje a objednateli garantuje, že objednateli poskytne k výstupům služeb vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel byl oprávněn autorská díla zhotovená Poskytovatelem či jeho poddodavateli v souvislosti s plněním této Smlouvy jakkoliv měnit a modifikovat, a to i prostřednictvím třetích osob, a třetím osobám je byl oprávněn i poskytovat a aby nebyl omezen v poptávání služeb obdobných Službám dle této Smlouvy či souvisejícího plnění u jiných Poskytovatelů v budoucích zadávacích řízeních dle ZZVZ, resp. v zadávacích řízeních dle budoucích předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek.

## Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel bude povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
2. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit.
3. Nesplní-li zhotovitel své závazky stanovené v čl. VI. (Platební a fakturační podmínky) této smlouvy a objednateli v důsledku toho vznikne škoda (např. uhrazením sankcí uložených příslušným finančním úřadem v důsledku pozdní úhrady DPH u prací a dodávek podléhajících režimu přenesené daňové povinnosti), bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu v plném rozsahu uhradit.

## Záruční podmínky

1. Zhotovitel zaručuje, že dílo má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku, že celé dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Dílo nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, dokumentací, objednatelem, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.
3. Zhotovitel poskytuje po uvedenou záruční dobu záruku za bezvadnost předmětu díla, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má mít předmět díla zejména dle smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů objednatele, případně ostatních pověřených osob, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět díla, jeho části a příslušenství vztahují. Zhotovitel prohlašuje, že předmět díla si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět díla provedený podle smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad.
4. Není-li sjednáno jinak je záruční doba díla a každé jeho části sjednána na dobu **24 měsíců** a začíná běžet následujícím dnem po protokolárním předání celého díla dle podmínek M4 do rutinního provozu (podpis Akceptačního protokolu). Záruka se vztahuje na vady, resp. nedodělky díla, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel nebo třetí strana.
5. V průběhu záruční doby bude zhotovitel poskytovat objednateli na dílo a každou jeho část záruku na jakost ve smyslu občanského zákoníku a se zárukou související servisní podporu v rozsahu a s parametry, jak je specifikováno a Přílohy č. 3 – Servisní smlouvy.
6. Pokud je uplatnění reklamace na zařízení v záruční době oprávněné, má objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) včetně s tím souvisejících prací. Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
7. Zhotovitel se zavazuje provádět na vlastní náklady odstranění nahlášených vad dle požadavků stanovených v tomto článku smlouvy. Odstranění vady bude provedeno v rozsahu odpovídajícím záruce dle časového rozsahu specifikovaného v tomto článku smlouvy.
8. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.
9. Veškeré vady (reklamace) je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s ustanoveními článku XI této smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.
10. Reklamaci lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
11. Záruční servis bude prováděn u objednatele bezplatně po celou dobu záruky.
12. Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal:

* jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
* neobsahují žádné infiltrační prostředky,
* že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.

1. V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.
2. Zhotovitel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
3. Nebezpečí škody na díle a dalším hmotném plnění z této smlouvy přechází na objednatele okamžikem jejich převzetí.
4. Zhotovitel prohlašuje, že na díle ani na jiném plnění z této smlouvy neváznou žádné právní vady.

## Reklamace - odstraňování vad vzniklých z důvodů na straně zhotovitele

1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady následujících skutečností:

* záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět plnění zhotovitele,
* obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět plnění zhotovitele,
* programového vybavení (produktu), které tvoří předmět plnění zhotovitele.

1. Reklamace (vady) budou zástupci objednatele hlášeny zhotoviteli prostřednictvím kontaktního místa pro hlášení závad v souladu s článkem XI. této smlouvy.
2. Proces odstraňování vad produktu bude probíhat v režimech, jak je specifikováno v Servisní smlouvě dle Přílohy č. 3.
3. Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje objednatel.
4. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší, než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.

## Technická podpora a servis

1. Technická podpora a servis jsou po dobu implementace systému poskytovány zdarma. Kontaktní způsob navrhne bezodkladně po podpisu smlouvy zhotovitel. Podmínky technické podpory a servisu po předání systému bez vad a nedodělků jsou upraveny v Příloze č. 3 - Servisní smlouvě.
2. Po vzájemné dohodě bude zhotoviteli umožněn zabezpečený vzdálený přístup do interní sítě infrastruktury pro dodávku a úpravy/opravy plnění z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této smlouvy, a to v souladu s podmínkami specifikovanými v Příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo, že po předchozím upozornění bude tento přístup zhotovitele ukončen.
3. Zhotovitel si je vědom toho, že přístup do infrastruktury produkční části systému mu nemusí být udělen a plnění, které po Zhotoviteli tato smlouva vyžaduje, tak mohou být prováděna pouze postupy uvedenými v Příloze č. 1 a 3 této smlouvy.

## Sankce

1. V případě prodlení zhotovitele s provedením nebo předáním díla nebo jeho jednotlivých částí (M1 až M4) dle čl. IV odst. 2 této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% včetně DPH z celkové ceny díla dle čl. V. odst. 1 této smlouvy, za každý i započatý kalendářní den prodlení počínaje uplynutím akceptační lhůty a konče podpisem akceptačního protokolu bez vad a nedodělků.
2. V případě, že ze strany objednatele nedojde k akceptaci definované v čl. IV. odst. 2, část M1 bude činit smluvní pokuta 15 % z celkové ceny za dílo včetně DPH uvedené v čl. V. odst. 1 této smlouvy. V případě, že ze strany objednatele nedojde k akceptaci definované v čl. IV. odst. 2, části M3, bude činit smluvní pokuta 25% z celkové ceny za dílo včetně DPH uvedené v čl. V. odst. 1 této smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předměty díla užívat řádně a nerušeně. Jestliže zhotovitel poruší povinnosti podle článku VII. smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a zhotovitel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelem.
4. V případě že zhotovitel poruší povinnost či vydá nepravdivé prohlášení dle článku VII. odst. 6 je objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.
5. V případě že zhotovitel poruší povinnost či vydá nepravdivé prohlášení dle článku XIII je objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.
6. V případě, že zhotovitel poruší povinnost reagovat na požadavek objednatele nebo jím určené třetí osoby a nezahájí poskytování součinnosti dle č. XV. odst. 17 této smlouvy nejpozději do tří pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
7. V případě, že zhotovitel poruší svoji povinnost uvedenou v čl. XV. odst. 12 této smlouvy, bude mu účtována smluvní pokuta 300.000,- Kč za každou nevykonanou návštěvu.
8. V případě, že se zhotovitel nebude účastnit on-line komunikace mezi týmem zhotovitele a objednatele minimálně v požadovaném počtu dle čl. XV. odst. 13 této smlouvy, bude mu účtována smluvní pokuta ve výši 200.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
9. V případě, že zhotovitel nezajistí na on-site nebo na on-line schůzkách účast odborně fundovaného pracovníka a poruší tak ustanovení čl. XV. odst. 14 této smlouvy, bude mu účtována smluvní pokuta ve výši 200.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
10. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
11. Sankce jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.
12. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

## Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „zákon 110/2019“). Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu zákona 110/2019.
2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobních údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
4. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy a článkem XIII. odst. 3 smlouvy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
5. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
6. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
7. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
8. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:

* je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
* je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

1. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele a jím určených organizací, je zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
2. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
3. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
4. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:

* mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
* byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
* jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
* příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
* jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
* smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

1. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
2. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

## Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, přesně specifikovanou uvedené v čl. IV. této smlouvy.
2. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
3. Za podstatné porušení smluvních povinnosti zhotovitele se považuje mimo jiné:
4. prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy delším než 30 dní,
5. nesplnění pokynu objednatele při plnění předmětu smlouvy zhotovitelem,
6. bránění zhotovitelem objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho části,
7. opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel zhotovitelem nebo jeho subdodavatelem v místě plnění,
8. dílo vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou,
9. objednatel nebo oprávněný zástupce ANSA nebo oba nepodepíší akceptační protokol dle čl. VI. odst. 1 této smlouvy.
10. nedodržení ujednání o poskytnuté záruce,
11. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací nebo mlčenlivosti dle této smlouvy ze strany Zhotovitele,
12. bude dle insolvenčního zákona zahájeno insolvenční řízení se zhotovitelem nebo zhotovitel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení anebo bude vydáno rozhodnutí o úpadku zhotovitele,
13. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc.
14. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně; s uvedením důvodu; účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.
15. V případě odstoupení objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy zhotovitelem nemá zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle článku V. této smlouvy v plné výši. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po objednateli to, o co se objednatel zhotovováním předmětu díla obohatil. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
16. V případě odstoupení zhotovitele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy objednatelem má zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok zhotovitele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
17. V případě ukončení smlouvy je zhotovitel povinen objednateli poskytnout na své náklady veškerou součinnost k řádné migraci dat do jiného informačního systému dle výběru objednatele.
18. Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku dohody stran či odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, mlčenlivosti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
19. Udělení veškerých práv objednateli na základě Licence dle této Smlouvy nelze ze strany Zhotovitele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.

## Práva a povinnost smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení díla.
2. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
3. Zhotovitel se zavazuje dle této smlouvy řádně a včas předat dílo.
4. Zhotovitel je povinen dodat dílo a jeho části dle této smlouvy v dohodnutém množství, jakosti a provedení. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného plnění.
5. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému dílu a týkají se činnosti zhotovitele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady zhotovitel.
6. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění díla o stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho částí a zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese zhotovitel.
7. Zhotovitel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu nejméně 10 let od ukončení financování díla způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie.
8. Zhotovitel je povinen za účelem ověřování plnění povinností vyplývajících z Projektu poskytnout při provádění kontroly součinnost příslušným institucím provádějícím kontrolu. Zhotovitel je dále podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
9. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo zhotovitel zjistí, že by nastat mohla.
10. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškeré dokumenty související s realizací díla a prokazující čerpání finančních prostředků po dobu nejméně 10 let od ukončení díla způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie. Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho subdodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním díla dle těchto podmínek.
11. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.
12. V průběhu realizace zakázky budou na straně zhotovitele probíhat povinně čtyři plánované on-site návštěvy v Moldavsku. Tyto návštěvy slouží zejména k detailní analýze požadavků, prezentaci MVP, akceptací jednotlivých fází dodávky, školení uživatelů a finálnímu předání systému. Každá návštěva je navržena tak, aby podpořila efektivní spolupráci, přenos znalostí a úspěšné nasazení systému do produkčního prostředí. Níže je tabulka s plánovaným harmonogramem on-site návštěv s doporučeným složením týmu a délkou:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Návštěva (název + termín) | Účel a náplň | Doporučené složení týmu | Doporučená délka |
| Kick-off & analýza požadavků (1. měsíc) | Úvod do projektu, workshop s ANSA, upřesnění cílů a požadavků zadavatele, předběžný návrh architektury systému | Vedoucí projektu,  Analytik / Návrhář systému,  Senior vývojář | 5 dní |
| Prezentace MVP & plánování iterace (5. měsíc) | Představení MVP, sběr zpětné vazby od uživatelů, plánování dalších funkcí a priorit | Vedoucí projektu,  Analytik / Návrhář systému,  Senior vývojář | 3 dny |
| Školení uživatelů & pilotní provoz (12. měsíc) | Školení koncových uživatelů, cvičné zadávání dat, asistence při pilotním provozu v terénu | Vedoucí projektu,  Senior vývojář,  Tester | 5 dní |
| Finální akceptace & předání (15. měsíc) | Ověření ostrého provozu, řešení posledních vad, podpis akceptačního protokolu, předání dokumentace, diskuze o udržitelnosti systému | Vedoucí projektu,  Analytik / Návrhář systému,  Senior vývojář,  Technický specialista | 2-3 dny |

1. Kromě fyzických návštěv je nezbytná **intenzivní online komunikace mezi týmem** zhotovitele a objednatele. Níže jsou uvedeny minimální pravidelné online meetingy pro řízení projektu a koordinaci týmu. Tyto schůzky zajistí transparentní tok informací, průběžné řešení problémů a zapojení zadavatele do iterativního vývoje.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Etapa projektu | Termín a počet schůzek | Účel a obsah | Doporučené role dodavatele |
| Analýza & MVP M1 | 2–3 schůzky  (1 po kick-off, 1 v průběhu analýzy, 1 těsně před dodáním MVP) | Validace zadání, ověření směřování vývoje, příprava na MVP prezentaci | Vedoucí projektu,  Analytik / Návrhář systému, Senior vývojář |
| Rozšíření funkcionality M2 | 2 schůzky (1 po zahájení iterací, 1 po UAT testech) | Kontrola vývoje modulů, zpětná vazba od uživatelů, potvrzení dalšího postupu | Vedoucí projektu,  Analytik / Návrhář systému, Senior vývojář |
| Finalizace systému M3 | 2 schůzky (1 před akceptací, 1 před předáním) | Ověření připravenosti systému a dokumentace, potvrzení souladu s požadavky | Vedoucí projektu,  Analytik / Návrhář systému, Senior vývojář, Tester, Technický specialista |
| Závěrečná fáze M4 | 1 schůzka (po pilotním provozu) | Ověření ostrého provozu, sběr posledních připomínek před akceptací | Vedoucí projektu,  Analytik / Návrhář systému, Senior vývojář, Tester, Technický specialista |

1. Na schůzky dle výše uvedených bodů 12. a 13. musí zhotovitel zajistit účast odborně fundovaného pracovníka znalého problematiky předmětu této smlouvy. Tento pracovník musí také být schopen komunikovat slovem i písmem alespoň v anglickém jazyce min. na úrovní B2 společného evropského referenčního rámce pro jazyky.
2. Po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy s vítězným účastníkem je zadavatel povinen ve smyslu zákona o zadávání veřejných zakázek zveřejnit na svém profilu zadavatele skutečně uhrazenou cenu za toto plnění. Zhotovitel k tomuto výslovně dává souhlas.
3. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo změnit zhotovitele za následujících podmínek:

16.1 bude ukončen smluvní vztah se zhotovitelem před uplynutím původně sjednané doby trvání této Smlouvy včetně Servisní smlouvy;

16.2 nový poskytovatel bude vybrán z účastníků zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, přičemž tito účastníci budou oslovováni k uzavření smlouvy v pořadí, ve kterém se umístili v zadávacím řízení na veřejnou zakázku, a

16.3 nový poskytovatel akceptuje smluvní podmínky v rozsahu odpovídajícím podmínkám mezi objednatelem a zhotovitelem s tím, že cena plnění nového zhotovitele bude určena podle cenových podmínek v nabídce nového poskytovatele předložené v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.

1. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy ať již z důvodu předčasného ukončení stávající smlouvy nebo z důvodu uplynutí doby, na kterou byla tato smlouva sjednána, zavazuje se stávající zhotovitel po dobu Inicializace služeb podle smlouvy s novým zhotovitelem po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného předání, poskytování služeb migrace dat, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech stávajícího zhotovitele získaných na základě plnění této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Zhotovitel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit minimálně 4x osobní účast příslušných členů realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována do uplynutí 6. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Stávající Zhotovitel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně. Stávající Zhotovitel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny dle čl. V. odst. 1 této Smlouvy.

## Oprávněné osoby

1. Seznam oprávněných osob ve věcech plnění této smlouvy je přílohou č. 2 této smlouvy.

## Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, e-mailových adresách apod.
2. Doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
4. Smlouva bude vyhotovena podepsána elektronicky.
5. Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí Právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
6. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:

příloha č. 1 – Technická specifikace Zadávací dokumentace

příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob

Příloha č. 3 – Servisní smlouva

Příloha č. 4 – cenová nabídka

V Brně podepsáno dne 15.9.2025 V Brně podepsáno dne 18.9.2025

…………………………… ……………………………….

za zhotovitele za objednatele

**Příloha č. 1**

**Technická specifikace – příloha č. 1 Zadávací dokumentace**

Bude přiložena jako samostatná příloha.

**Příloha č. 2**

**Seznam oprávněných osob**

Za objednatele:

ve věcech smluvních:, ředitel, e-mail:

ve věcech organizačních:, e-mail:, tel.:

ve věcech technických:

oprávněný zástupce ANSA:, vedoucí Oddělení informačních technologií, e-mail: tel:

Za zhotovitele:

ve věcech smluvních:, e-mail:

ve věcech organizačních:, e-mail:, tel.:

ve věcech technických:, e-mail:, tel.:

**Příloha č. 3**

**Servisní smlouva**

Bude přiložena jako samostatná příloha.

**Příloha č. 4**

**cenová nabídka**

Bude přiložena jako samostatná příloha.