

Rámcová dohoda č. 1210 - na poskytování služeb rozvoje a podpory dokumentačního řešení SOFA

uzavřená ve smyslu § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů, dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Rámcová dohoda“)

Strany Rámcové dohody:

1. Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond, a.s.

se sídlem: Sokolovská 394/17, 186 00 Praha 8 - Karlín
kterou zastupuje: doc. Dr. Ing. Josef Kučera, předseda představenstva
IČO: 49241494
DIČ: CZ49241494

(dále jen „Odběratel“ nebo též „PGRLF“)

a

2. Software602 a.s.

se sídlem: Hornokrčská 703/15, Krč, 140 00 Praha 4
kterou zastupuje/jí: Mgr. Martin Plevka, obchodní ředitel (na základě plné moci)
IČO: 63078236
DIČ: CZ63078236
Bankovní spojení: ██████████
Číslo účtu: ██████████
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044.

(dále jen „dodavatel“)

(společně též „Smluvní strany“, jednotlivě „Smluvní strana“)

Hlava I Společná ustanovení

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na základě řízení o zakázce nadlimitní na uzavření Rámcové dohody s jedním dodavatelem na veřejnou zakázku s názvem „Rozvoj a podpora dokumentačního řešení SOFA“, jež byla zahájena odesláním Oznámení o veřejné zakázce na Věstník veřejných zakázek (vč. TED) neomezenému počtu dodavatelů (otevřené řízení) dne 29.8.2025. Evidenční číslo veřejné zakázky na VVZ je Z2025_047900
2. Dodavatel byl vybrán k uzavření této Rámcové dohody rozhodnutím předsedy představenstva PGRLF ze dne 9.10.2025, které nabylo účinnosti dne 25.10.2025. Výzva k podpisu byla odeslána 27.10.2025.
3. Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami této veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje

takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za dohodnuté ceny uvedené v této Rámcové dohodě, a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Rámcové dohody.

4. Dodavatel je výrobcem SW oprávněn poskytovat služby podpory a rozvoje služby SOFA u zákazníků a dále provádět vývojové, konfigurační a další změny zdrojových kódů služby SOFA v rozsahu nezbytném pro plnění této Rámcové dohody.
5. Ustanovení této Rámcové dohody jakož i objednávek na základě této Rámcové dohody uzavíraných, je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené Veřejné zakázky.

Článek II.

Účel a předmět Rámcové dohody

1. Účelem této Rámcové dohody je stanovení podmínek pro zasílání (a následné potvrzení) jednotlivých objednávek na podporu a rozvoj SOFA specifikovaných v této Rámcové dohodě a jejich Přílohách, jakož i jednotlivých objednávkách. Doba trvání je maximálně do 31.12.2029. Objednávky upřesní, jaké licence/činnosti (dále jen „produkt“) bude Objednatel požadovat.
2. Touto Rámcovou dohodou Smluvní strany mezi sebou ujednávají veškeré podmínky plnění veřejných zakázek ve smyslu § 131 ZZVZ, které jsou závazné po dobu trvání Rámcové dohody a lhůt k plnění jednotlivých objednávek. Na základě Rámcové dohody budou zasílány a potvrzeny objednávky v souladu s § 134 ZZVZ postupem podle podmínek stanovených v této Rámcové dohodě (viz čl. III. Rámcové dohody).
3. Předmětem této Rámcové dohody je na straně jedné rámcový závazek dodavatele poskytovat odběrateli požadovaná plnění specifikovaná v této Rámcové dohodě jejich přílohách, a to za podmínek dále v této Rámcové dohodě uvedených.
4. Předmětem této Rámcové dohody je na straně druhé závazek odběratele řádně a včas poskytnutá plnění přijmout a zaplatit za ně cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou.
5. Předmětem plnění dodavatele dle této Rámcové dohody, resp. objednávek je produkt dle přílohy této Rámcové dohody – technická specifikace.
6. Odběratel si vyhrazuje právo zadávat veřejné zakázky dle svých provozních potřeb. Tato Rámcová dohoda nezavazuje odběratel k objednání plnění v jakémkoliv minimálním množství a rozsahu (co do typu plnění nebo jeho finančního objemu).
7. Bližší údaje o jednotlivých typech produktu jsou upřesněn v Příloze – Technické specifikaci.

Článek III.

Veřejné zakázky zadávané na základě Rámcové dohody

1. Rozsah produktu:

Licence na roky 2026 až 2029 pro cca 120 uživatelů a člověkodny v rozsahu 320 člověkodnů na celou dobu trvání Rámcové dohody, tj. cca 80 člověkodnů ročně. Odběratel není povinen odebrat celý předmět dohody, záleží na jednotlivých objednávkách.

2. Společná ustanovení

- a) Předmětem akceptované objednávky je závazek dodavatele poskytnout odběrateli produkt, který je předmětem plnění a závazek odběratele produkt převzít a zaplatit, to vše za podmínek stanovených Rámcovou dohodou. Přílohou faktury za splněnou objednávku musí být akceptační protokol, potvrzený odběratelem.

- b) odběratel prohlašuje, že cena plnění za celou dobu trvání smlouvy nesmí přesáhnout 7 963 000,- Kč bez DPH.

Článek IV. Předmět plnění

1. Dodavatel se zavazuje dodávat PGRLF produkt za podmínek a způsobem dále v této Rámcové dohodě a jejich přílohách – především Technické specifikaci.
2. Součástí produktu (za cenu dohodnutou) je též doprava specialistů na místo plnění a všechny materiály, předměty a zařízení, které ke své činnosti použijí, telefonní a jiné poplatky, a všechny další v Rámcové dohodě speciálně nejmenované výdaje.

Článek V. Bližší údaje o době, místě a podmínkách plnění

1. Místem plnění je sídlo odběratele – Sokolovská 394/17, 186 00 Praha 8 – Karlín, 5. NP, nebo lze poskytovat plnění formou dálkového přístupu. Plnění formou dálkového/vzdáleného přístupu je podmíněno souhlasem odběratele.
2. Objednávka bude zpravidla obsahovat:
 - a) Číslo Rámcové dohody a číslo objednávky, které doplní odběratel;
 - b) Identifikační údaje dodavatele a odběratele;
 - c) Specifikaci požadovaného plnění v souladu s Přílohou této smlouvy – Technickou specifikací;
 - d) Jednotkové ceny požadovaného plnění bez DPH a celkovou cenu požadovaného plnění bez DPH v souladu s cenovou kalkulací, kterou dodavatel zaslal jako nabídku a která činí přílohu této smlouvy;
 - e) Místo plnění a lhůtu/dobu plnění;
 - f) Uvedení osob odběratele oprávněných službu objednat a akceptovat objednávku (dále jen „Přebírající osoby“);
 - g) Ustanovení o nabytí účinnosti Objednávky (bude-li třeba ji uvést v Registru smluv);
 - h) Datum akceptace objednávky dodavatelem;
3. Objednávku zašle odběratel na email Pověřené osoby dodavatele.
4. Dodavatel doručí odběrateli přijetí – akceptaci objednávky v reakční době (dle technické specifikace) na email pověřené osoby odběratele. Plnění bude opět dle reakční doby, uvedené v TS.
5. Dodavatel je oprávněn neakceptovat objednávku pouze z objektivních důvodů, které nemůže ovlivnit nebo se jim vyhnout. Dodavatel musí tyto důvody písemně sdělit odběrateli, a to stejnou formou a ve stejné lhůtě jako přijetí Smlouvy.

Článek VI. Zadávání dílčích úkolů, odpovědnost za vady, záruka a servis/podpora

1. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Rámcové dohody v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.

2. Dodavatel odpovídá za veškeré právní vady i faktické vady (společně též jen „vady“), které bude mít jím poskytnuté plnění v době převzetí Odběratelem a / nebo které budou zjištěny v záruční době.
3. Dodavatel odpovídá za to, že plnění (či jeho dílčí části) v době jeho převzetí odběratelem a po celou dobu trvání závazku:
 - nebude mít žádné právní vady (zjevné či skryté), zejména pak že nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro odběratele vyplynuly jakékoli další finanční nebo jiné povinnosti ve prospěch třetích stran;
 - nebude mít žádné faktické vady (zjevné či skryté), zejména pak, že bude splňovat veškeré funkční, technické a jiné vlastnosti a specifikace dohodnuté v této Rámcové dohodě a vlastnosti obvyklé, a dále že bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými normami.
4. V rámci servisu se dodavatel zavazuje odstraňovat veškeré vady plnění on-site (přímo na místě) nebo pokud je to možné na základě osobní dohody a schválení Zadavatelem, dálkovým přístupem.
5. Standardní komunikace mezi PGRLF a dodavatelem při plnění dílčích požadavků, poskytování služeb a odstraňování vad bude probíhat prostřednictvím určené aplikace dodavatele (např. HelpDesk, dále též „HD“). Tento způsob komunikace bude použit pro nahlášení vady či jiného požadavku.
6. Komunikace s HD bude probíhat primárně na bázi elektronické komunikace. Použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze využít e-mailovou komunikaci. V případě komunikace prostřednictvím telefonu bude i tato komunikace následně zaznamenána prostřednictvím e-mailu.

Článek VII. Sankční ujednání

1. V případě prodlení dodavatele s doručením přijetí objednávky odběrateli dle čl. V. odst. 4. Rámcové dohody, je odběratel oprávněn vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění za službu, o které se v objednávce jedná.
2. V případě dodání plnění s právními vadami, licenčními vadami nebo vadami, znemožňujícími použití dle této Rámcové dohody je dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši ceny, kterou by za tuto službu odběratel zaplatil.
3. V případě prodlení PGRLF s úhradou řádně a oprávněně vystavené faktury je dodavatel oprávněn vyúčtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý kalendářní den prodlení a odběratel je povinen tuto sankci uhradit.
4. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody, vzniklé v důsledku porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacením smluvní pokuty ani náhrady škody není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle této Rámcové dohody a příslušné objednávky.
5. Maximální výše jakýchkoli smluvních pokut nesmí překročit částku 9.000.000,- Kč bez DPH, s výjimkou odst. 2 čl. VII. Této Rámcové dohody.

Článek VIII.

Cena plnění

1. Odběratel se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytnutí služeb ceny, uvedené v příloze této Rámcové dohody – cenové tabulce. Po celou dobu trvání se nesmí ceny měnit.
2. Celková cena za plnění celé zakázky v plném rozsahu nesmí překročit 7 963 000,- Kč bez DPH.
3. Smluvní strany prohlašují, že tyto ceny jsou konečné a maximálně přípustné, tj. zahrnují veškeré náklady spojené s plněním Smlouvy a objednávek. Dodavatel tak není oprávněn v souvislosti s plněním Rámcové dohody či Objednávek účtovat a požadovat na odběrateli úhradu jakýchkoliv jiných či dalších částek.
4. Ceny za plnění, bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky dodavatele, předložené v rámci zadávacího řízení na uzavření Rámcové dohody.
5. K jednotkovým cenám bez DPH bude dodavatelem účtována daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá dodavatel.
6. PGRLF neposkytuje dodavateli na předmět plnění této Rámcové dohody jakékoliv zálohy.

Čl. IX

Fakturační a platební podmínky

1. Úhrady za plnění, poskytnutá na základě akceptovaných objednávek v souladu s touto Rámcovou dohodou budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele, uvedený v záhlaví Rámcové dohody, a to na základě daňových dokladů vystavených dodavatelem (dále jen „faktura“) a zaslaných odběrateli.
2. Jednotlivé faktury bude dodavatel zasílat v elektronické podobě na adresu faktury@pgrlf.cz.

Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu vždy po obdržení a splnění konkrétní objednávky. Na každou zaslanou a potvrzenou objednávku bude vyhotovena jedna faktura. Přílohou faktury musí být akceptační protokol, potvrzený odběratelem.
3. Úhrady budou prováděny v českých korunách. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou (tj. peněžitý závazek se považuje za splněný) okamžikem jejího odepsání z účtu odběratele ve prospěch účtu dodavatele. Dodavatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Rámcové dohody.
4. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o DPH), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
5. Každá faktura musí též obsahovat číslo této Rámcové dohody a číslo Objednávky.
6. Smluvní strany se dohodly, že splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení odběrateli. Pro určení data doručení faktury objednateli je rozhodující doručení, nikoliv datum vyhotovení, ani jiné datum, uvedené na faktuře.

7. PGRLF je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Rámcovou dohodou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami, byla zaslána na jinou než uvedenou elektronickou adresu, nebo má jiné vady v obsahu podle této Rámcové dohody nebo podle příslušných právních předpisů. V takovém případě je PGRLF povinen zároveň uvést důvod vrácení faktury. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
8. Dodavatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví Rámcové dohody je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že dodavatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví Rámcové dohody tímto způsobem zveřejněn, uhradí odběratel v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z dodavatelem fakturované ceny plnění uhradí, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému dodavateli. Dodavatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
9. Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude dodavatel uveden v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcce ve smyslu příslušných ustanovení zákona o DPH, dohodly se Smluvní strany, že PGRLF bude postupovat při úhradě ceny příslušného plnění způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
10. Dodavatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům odběratele. Pohledávky a nároky dodavatele vzniklé v souvislosti s Rámcovou dohodou či objednávkami nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno bez souhlasu odběratele. Jakýkoliv právní úkon učiněný dodavatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za příčí se dobrým mravům.

Článek X.

Odpovědnost za škodu

1. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2894 a násl. občanského zákoníku.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost vyplývající z této Rámcové dohody nebo z objednávky, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Rámcové dohody, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou.
3. Není-li v této Rámcové dohodě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle Rámcové dohody či Smlouvy, při poskytování servisu a oprav.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle Rámcové dohody povinna překonat, ji však povinnosti k náhradě škody nezproští.

5. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že ji poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Splní-li oznamovací povinnost, nemá poškozená Smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
6. V případě, že dodavatel použije k plnění předmětu Rámcové dohody nebo Objednávky poddodavatele, odpovídá dodavatel za jeho/jejich plnění tak, jako by plnil sám.
7. Maximální výše jakékoli náhrady škody nesmí překročit částku 9.000.000,- Kč bez DPH, s výjimkou odst. 2 čl. VII. této Rámcové dohody.

Článek XI.

Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které jsou důvěrnými informacemi ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku, a které se dozvědí o předmětu plnění nebo druhé Smluvní straně při plnění závazků vyplývajících z této Rámcové dohody nebo v souvislosti s jejím plněním.
2. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu Rámcové dohody, Akceptovaných Objednávek, Prováděcích smluv, elektronického objednávkového systému a objednávajících a schvalujících osob, nebo s předmětem plnění související, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná Smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
3. S odkazem na zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (v platném znění) se dodavatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Rámcové dohody, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích a datech, o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které PGRLF eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto osobních údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch dodavatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 3. tohoto článku je dodavatel povinen zaplatit v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milión korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo odběratel na náhradu škody
6. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

Článek XII.

Uveřejnění Rámcové dohody

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o

registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Rámcovou dohodu, objednávky s hodnotou plnění vyšší než 50 000 Kč bez DPH, které budou uzavřeny na základě této Rámcové dohody, včetně všech případných dohod, kterými se tato Rámcová dohoda doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.

2. Uveřejněním Rámcové dohody / Akceptované Objednávky dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Rámcové dohody / Akceptované Objednávky v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Rámcovou dohodu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv odběratel. Dodavatel je povinen zkontrolovat, že Rámcová dohoda včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Dodavatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich odběratele informovat. Výše uvedený postup se Smluvní strany zavazují dodržovat i pro objednávky nad 50 000 Kč bez DPH, nedohodnou-li se v konkrétním případě výslovně jinak.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Rámcové dohodě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Rámcová dohoda doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že PGRLF rovněž uveřejní tuto Rámcovou dohodu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele.
6. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Rámcové dohody / Akceptovaných objednávek nad 50 000 Kč bez DPH.
7. PGRLF výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Rámcové dohody / Akceptovaných Objednávek nad 50 000 Kč bez DPH.

Článek XIII. Pojištění

1. Dodavatel se zavazuje, že bude po celou dobu trvání Rámcové dohody, jakož i po celou nájemní dobu (tj. dobu poskytování servisu/podpory k dodanému Zboží), sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli nebo třetí osobě v souvislosti s plněním podle této Rámcové dohody s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 9 000 000 Kč (slovy: devět milionů korun českých).
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ profesní odpovědnosti dodavatele za škodu, která může vzniknout odběrateli nebo třetí osobě při plnění závazků dodavatele dle této Rámcové dohody / objednávek na plnění, resp. v souvislosti s tímto plněním.
3. Dodavatel se zavazuje předložit odběrateli či jím pověřené osobě příslušnou pojistnou smlouvu či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy odběratele k předložení uvedených dokumentů.
4. V případě nesplnění povinnosti dodavatel stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je PGRLF oprávněn vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a dodavatel je povinen tuto částku uhradit.

5. V případě nesplnění povinnosti dodavatele stanovené v odst. 3. tohoto článku je PGRLF oprávněn vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a dodavatel je povinen tuto částku uhradit.
6. PGRLF je oprávněn uplatnit právo na zaplacení náhrad dle odst. 4 a 5. tohoto článku souběžně.

Článek XIV. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové dohody / objednávky.
2. Odběratel je povinen poskytovat dodavateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z Rámcové dohody, jakož i jednotlivých objednávek.
3. Smluvní strany se zavazují, že o každé změně Pověřených osob, uvedených v čl. XV. Rámcové dohody nebo jejich kontaktních údajů se budou bez zbytečného odkladu navzájem informovat emailem; uzavření písemného smluvního dodatku není v těchto případech třeba.
4. Tato Rámcová dohoda může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
5. Každá ze Smluvních stran může od této Rámcové dohody odstoupit v případech stanovených touto Rámcovou dohodou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
6. Pro účely této Rámcové dohody se za podstatné porušení smluvních povinností považuje:
 - a) u prodlení dodavatele s přijetím objednávky o více než 30 kalendářních dnů;
 - b) u prodlení dodavatele s odstraněním vad o více než 30 kalendářních dnů;
 - c) prokazatelné porušení povinností dodavatele zajistit ochranu osobních údajů, jejichž správcem nebo zpracovatelem je PGRLF;
 - d) u prodlení odběratele s platbou faktury o více než 60 dnů;
 - e) řízení o insolenci nebo likvidace kterékoliv smluvní strany;
 - f) změna v osobě dodavatele např. převodem podniku, pokud nový dodavatel nesplňuje kvalifikační předpoklady, požadované po dodavateli (§ 222 odst. 10, písm. b) ZZVZ.
7. Tato Rámcová dohoda může být rovněž ukončena písemnou **výpovědí** bez udání důvodů s výpovědní dobou 2 měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Dále také uplynutím doby anebo vyčerpáním maximální částky před uplynutím doby.
8. Předčasným ukončením Rámcové dohody není dotčena platnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro Smluvní strany závazná i po skončení Rámcové dohody (tj. zejména ustanovení týkající odstranění vad, odpovědnosti za škodu, sankcí, povinnosti mlčenlivosti, řešení sporů apod.).

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
2. Tato Rámcová dohoda se uzavírá se na dobu určitou v délce trvání nejvýše do 31.12.2029, počínaje dnem nabytí její účinnosti. Veřejné zakázky na základě Rámcové dohody mohou být zadávány po celou dobu trvání Rámcové dohody.
3. Nahrazení dodavatele jiným dodavatelem je možné pouze za podmínek stanovených v § 222 odst. 10 písm. b) ZZVZ.
4. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost navržení nebo akceptace objednávky dle této Rámcové dohody s dodatkem či jakoukoli jinou odchylkou od znění Rámcové dohody.
5. Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze v souladu se ZZVZ, formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případech výslovně stanovených touto Rámcovou dohodou, tj. v případě změn Pověřených osob či jejich kontaktních údajů uvedených v odst. 6. tohoto článku, kdy postačuje písemné oznámení zaslané druhé Smluvní straně.
6. Osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle této Rámcové dohody a Smluv (dále jen „Pověřené osoby“) jsou:

Za PGRLF

Jméno a příjmení:

E-mail:

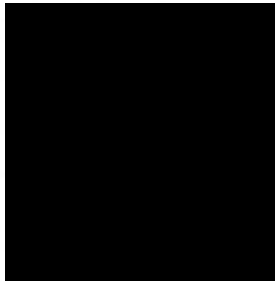
Telefon:

nebo

Jméno a příjmení:

E-mail:

Telefon:



Za Dodavatele:

obchodní kontakt

Jméno a příjmení:

Funkce:

E-mail:

Telefon:

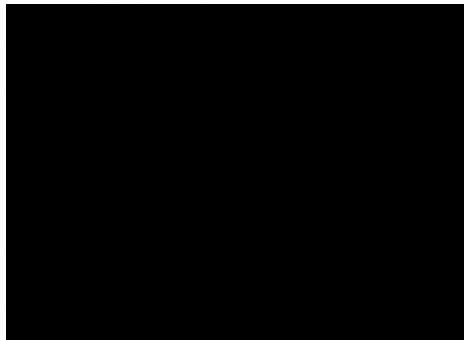
technický kontakt

Jméno a příjmení:

Funkce:

E-mail:

Mobilní telefon:



7. Je-li Pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Rámcová dohoda v konkrétním případě jinak. Pověřené osoby nemohou měnit tuto Rámcovou dohodu, neurčuje-li tato Rámcová dohoda v konkrétním případě jinak.
8. Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:

- a) e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena; nebo
- b) oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Dodatek k Rámcové dohodě se v tomto případě neuzavírá; změna Pověřené osoby či jejich kontaktních údajů je účinná okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

9. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu odběratele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody na jakoukoliv třetí osobu.
10. Veškerá ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Rámcové dohody, pozbývají uzavřením této Rámcové dohody účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání obsažená v této Rámcové dohodě, jejích přílohách a případných dodatcích.
11. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Rámcové dohody / objednávek nebo v souvislosti s touto Rámcovou dohodou / objednávkami včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány tyto spory k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
12. Pokud některé z ustanovení této Rámcové dohody je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Rámcové dohody jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
13. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravená touto Rámcovou dohodou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
14. Tato Rámcová dohoda se uzavírá písemně v elektronické podobě. Rámcová dohoda je podepsána elektronickými podpisy.
15. Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou následující přílohy:

Příloha č.1 - Technická specifikace

Příloha č.2 – Cenová tabulka

Příloha č. 3 – Akceptační protokol

16. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně přílohy Rámcové dohody a poté příslušná ustanovení této Rámcové dohody, a to ve výše uvedeném pořadí.
17. Smluvní strany si před podpisem tuto Rámcovou dohodu včetně jejích příloh řádně přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy elektronickými podpisy.

Za PGRLF


06.11.2025 09:21:46

.....
doc Dr. Ing. Josef Kučera
předseda představenstva

Software602 a.s.



04.11.2025 15:38:44

.....
Mgr. Martin Plevka
obchodní ředitel (na základě plné moci)

**Článek XVI.
Přílohy**

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Technická specifikace

-

**Rozvoj a podpora
dokumentačního řešení SOFA**

1. Cíl veřejné zakázky

Cílem veřejné zakázky je zajištění služeb podpory provozu a rozvoje dokumentačního řešení objednatele, vybudovaného na aplikační platformě SOFA.

2. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování expertních služeb pro zajištění podpory provozu a rozvoje implementovaného dokumentačního řešení na aplikační platformě SOFA na dobu 4 let.

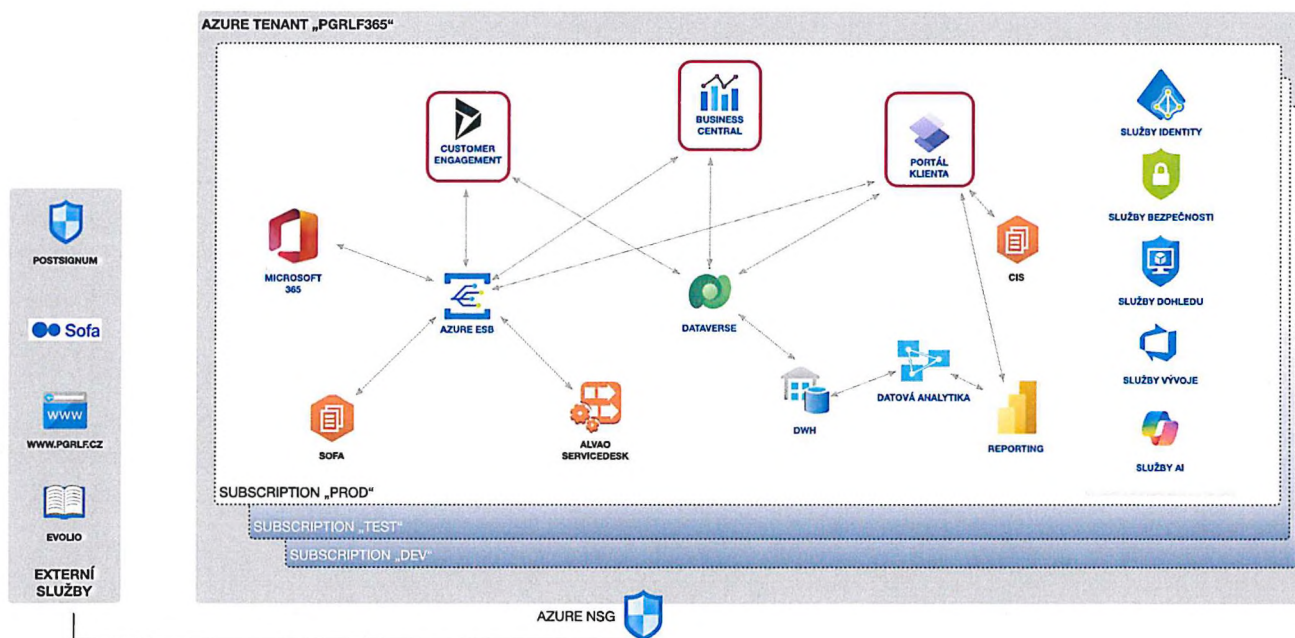
Detailní rozsah poptávaných služeb je vymezen v Technické specifikaci plnění.

3. Technická specifikace plnění

3.1. Současný stav

Objednatel provozuje v prostředí Azure cloudu plně cloudový informační systém. V rámci jednoho tenantu PGRLF jsou v samostatných subskripcích vytvořena prostředí pro vývoj, testování a produkci.

Rámcová architektura systému je znázorněna na následujícím obrázku:



V uvedeném cloudovém prostředí je implementováno a integrováno aplikační prostředí SOFA od společnosti Software602 a.s. v rozsahu následujících funkcionalit:

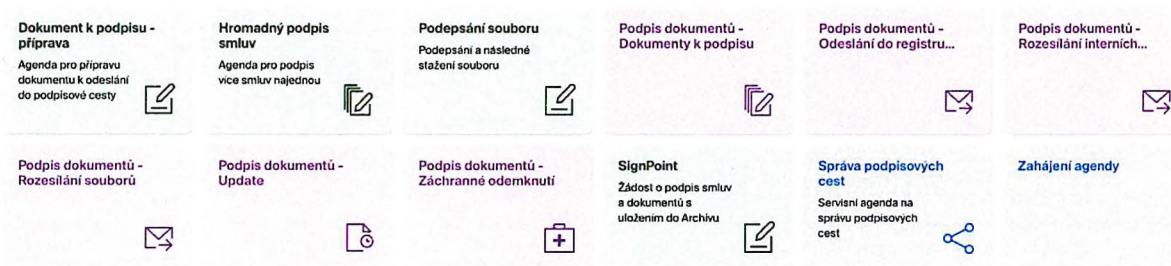
- elektronický podpis
- digitální archiv
- obsluha datové schránky
- schvalovací procesy a řízení workflow
- integrace na Microsoft 365.

Implementace SOFA má následující parametry:

- a) V prostředí objednatele jsou vybudována 2 prostředí (testovací a produkční), vývojové prostředí je v současnosti u výrobce. Vývojové prostředí vždy zajišťuje dodavatel na vlastní náklady.

- b) Objednatel má nasazený komerčně dostupný verze produktu SOFA, v souladu s release plánem výrobce. Veškerý individuální rozvoj je soustředěn do samostatných agend, vybudovaných nad komerční verzí SOFA, přičemž není přípustné zákaznickým vývojem modifikovat přímo aplikaci SOFA bez souhlasu výrobce. Zajištění souladu běžících agend s aktuální komerčně dostupnou verzí SOFA zajišťuje dodavatel v rámci maintenance licencí.
- c) Dokumenty jsou uchovávány vždy výhradně v prostředí objednatele. Z tohoto důvodu je dlouhodobé úložiště pro digitální archiv je vybudováno v tenantu Objednatele, vlastní služby pro vyhledávání, správu metadat, atd. zůstávají na straně centrálního řešení SOFA v tenantu výrobce. Komunikace mezi tenanty je založena na cross-tenant access principech.
- d) Implementace se řídí stanovenými postupy pro release management, jednotlivé funkcionality jsou nasazovány postupně přes DEV, TEST a PROD prostředí. Dodavatel je povinen před nasazením na testovací prostředí u Objednatele provést vývojářské testy (FAT – Factory Testing) a na vyžádání doložit jejich výsledky Objednateli.
- e) Prostor SOFA je do informačního systému PGRLF integrováno přes centrální integrační sběrnici na platformě Azure ESB. Integrace je vyvíjena a řešena s cílem minimalizovat potřebu přístupu běžných uživatelů přímo do prostředí SOFA. Služby SOFA jsou ovládány přes implementovaná rozhraní přímo z centrálních aplikací, primárně Microsoft Dynamics 365 Sales, ve které běží moduly pro podatelnu, spisovnu a další, a využívají na pozadí prostředí SOFA v průběhu celého životního cyklu jednotlivých dokumentů.

Mimo standardní funkcionality a služeb SOFA jsou v prostředí SOFA Objednatele v současnosti nasazený do produktivního provozu následující **zákaznické vyvinuté agendy**:



- agenda **Podepsání souboru**, umožňující podepsání dokumentu kvalifikovaným certifikátem bez jeho uložení do digitálního archivu Objednatele a bez zajištění následné správy životního cyklu el. podepsaného dokumentu,
- agenda **Podpis dokumentů**, sestávající ze 6 dílčích agend:
 - o Dokumenty k podpisu
 - o Odeslání do registru smluv
 - o Rozesílání interních notifikací
 - o Rozesílání souborů
 - o Update
 - o Záchrané odemknutí,
 která zajišťuje schvalovací workflow a elektronický podpis cca 12-15 tisíc smluv mezi Objednatelem a klienty ročně. Pro ztotožnění klienta a el. podpis na straně klienta agenda využívá služeb Bank iD.
- agenda **Faktury**, zajišťující vyzvedávání el. faktur ze stanoveného mailboxu a poskytující schvalovací workflow pro kontrolu příchozích faktur třetích stran před jejich zaevidováním v ekonomickém systému.

Vzhledem k citlivosti technických informací, týkajících se jednotlivých agend a jejich řešení, bude detailní technická dokumentace zpřístupněna dodavateli až po podpisu smlouvy.

3.2. Podpora provozu

Licenční parametry a parametry eIDAS prostředků:

- a) Objednatel má 120 ks uživatelských licencí v tarifu umožňujícím plné využití všech dostupných agend včetně flow (dříve tarif SOFA Business),
- b) objednatel má pro všechny interní uživatele zajištěny certifikáty pro kvalifikovaný elektronický podpis od certifikační autority PostSignum. Poplatky za kvalifikované certifikáty a certifikáty pro elektronickou pečeť nejsou předmětem plnění dodavatele, Objednatel má samostatnou smlouvu s Českou poštou. Správa certifikátů a KRA (klientská registrační autorita) je Objednatelem provozována výhradně v prostředí SOFA, jako úložiště certifikátů je využíván HSM modul pro zajištění vzdáleného podepisování.
- c) časová razítka, včetně kvalifikovaných a archivních, zajišťuje SOFA (resp. je dáno výrobcem, kterou certifikační autoritu SOFA pro službu časových razítek využívá) a jsou předmětem plnění dodavatele. Vzhledem k povinnému využívání služeb PostSignum pro certifikáty proto musí být dodavatelem vždy zajištěno, že SOFA bude podporovat minimálně dva kvalifikované poskytovatele služeb. Roční objem časových razítek je cca 100 000, objednatel vždy hradí pouze použitá časová razítka.
- d) pro testovací prostředí SOFA objednatel využívá služeb certifikační autority výrobce (Software602), která je integrována v prostředí SOFA a umožňuje využít certifikáty a razítka této autority pro testovací účely. Tyto služby musí být zajišťovány v rámci licencí příslušného tarifu SOFA bez dalších poplatků.
- e) pro ztotožnění oprávněných osob na straně klienta a elektronický podpis oprávněných osob klienta využívá objednatel služby Bank iD CONNECT a SIGN. Úhrada za tyto služby je předmětem samostatné smlouvy mezi Objednatelem a společností Bankovní identita, a.s. Dodavatel je povinen v prostředí SOFA zajistit pouze údržbu konfigurací, správnost zadání klíčů pro integraci služeb Bank iD na prostředí SOFA a správné účtování využití služeb, resp. neúčtování služeb Bank iD v rámci služeb SOFA.

Provozní parametry

Objednatel požaduje zajištění provozu produkčního prostředí SOFA v následujících parametrech (SLA):

- dostupnost prostředí v čase 24x7 v úrovni minimálně 99,5%
- dostupnost služeb včetně zákaznický vyvinutých agend v čase 24x7 v úrovni minimálně 99,5%
- zajištění kontinuity agendy „Podpis dokumentů“ v úrovni 100%, tedy odstávky, závady, změny verzí, konfigurační a další úpravy produktivního prostředí nesmí způsobit žádné ohrožení fungování již běžících flow této agendy. Zjednodušeně řečeno – agenda podpisu odeslaná klientovi před nedostupností prostředí musí bez chyby navázat a pokračovat v procesních krocích ve znovu dostupném prostředí. Zachovány musí být příslušné procesní stavy a musí být plně dostupný transakční log vytváření prostředím SOFA.
- následující tabulka uvádí SLA parametry pro odstraňování vad v provozu produkčního prostředí SOFA:

Kritičnost vady	Popis	Reakční doba	Doba odstranění
Kritická	Vada způsobující úplnou nedostupnost klíčových funkcí nebo bezpečnostní incident	do 1 hodiny	do 4 hodin
Vysoká	Významné omezení funkcí, které znemožňuje běžné použití služby	do 2 hodin	do 8 hodin
Střední	Částečné omezení funkcí, které má dopad na některé uživatele	do 4 hodin	do 24 hodin
Nízká	Drobné chyby bez významného dopadu na provoz	do 1 pracovního dne	do 5 pracovních dnů

Zajištění uvedených provozních parametrů Dodavatel nacení v rámci položky maintenance licencí.

3.3. Rozvoj řešení

Objednatel předpokládá v průběhu plnění rozšiřování a rozvoj současných zákaznický vyvinutých agend a vývoj dalších, nových zákaznických služeb v souladu se svými potřebami. V současnosti se předpokládá zejména:

- dokončení vývoje a nasazení agendy **Sdělení**, sloužící k zajištění hromadného podepisování a zasílání jednostranných právních aktů klientům,
- vývoj agendy zajišťující el. oběh, správu a podepisování **smluv v oblastí úvěrů**,
- integrace na personální systém OKbase a vývoj agend pro automatizovaný oběh **dokumentů v rámci procesů nástupu a výstupu zaměstnanců**.

K veškerým zákaznický vyvinutým službám, které vzniknou v průběhu plnění, získává Objednatel automaticky plnohodnotnou nevýhradní licenci k užívání a modifikaci dle svých potřeb. Licence k novým zákaznickým službám nesmí být zpoplatněna, její nasazení do produkce obdobně nezakládá právo Dodavatele na navýšení licenčních poplatků, nebo poplatků za maintenance licencí. Úhrada za zákaznický vyvinuté agendy bude dána výhradně oboustranně schváleným objemem člověkodní (MD), jejichž nacenění se provede při objednání/zadání vývoje Objednatelem.

Objednatel v oblasti rozvoje požaduje zajištění kapacit v rozsahu **80 MD ročně, tj. celkem 320 MD za dobu plnění** (4 roky). Pro tyto kapacity platí následující:

- plnění není nárokové a Objednatel bude čerpat kapacity dle svých skutečných potřeb a na základě jednotlivých objednávek,
- každá objednávka bude hrazena na základě samostatné faktury vždy po úspěšné akceptaci předmětu celé objednávky,
- Dodavatel je povinen pro tyto kapacity stanovit jedinou sazbu za člověkodnen bez ohledu na roli, která bude plnění vykonávat. Cena za člověkodnen bude platná po celou dobu trvání smlouvy.

4. Termíny plnění

Licence v rozsahu 120 ks uživatelských licencí v příslušném tarifu SOFA, včetně poplatků za podporu (maintenance) licencí, je dodavatel povinen zajistit na období od 1.1.2026 do 31.12.2029. Objednatel požaduje, aby:

- dodavatel stanovil cenu za 1ks roční uživatelské licence včetně maintenance, tato cena bude závazná po celou dobu trvání smlouvy i pro nově dokupované uživatelské licence,
- licence včetně maintenance byly hrazeny vždy na celý příslušný kalendářní rok počínaje rokem 2026 (pro rok 2025 má objednatel licenční poplatky uhrazené), a to na základě faktury, kterou dodavatel vystaví objednateli vždy nejpozději do 15-tého kalendářního dne měsíce ledna daného roku,
- případné nově dokupované licence budou hrazeny vždy v kalendářním měsíci, ve kterém je Objednatel u Dodavatele objedná, a to za poměrnou cenu ze stanovené roční ceny. Poměrná cena bude dána počtem celých kalendářních měsíců, zbývajících do konce daného kalendářního roku.

Ostatní služby podpory provozu a rozvoje řešení začne dodavatel plnit **nejpozději do kalendářních 14 dní od podpisu smlouvy**, což je čas vyhrazený na seznámení se se prostředím Objednatele, převzetí předmětu služeb a vlastní zahájení plnění.

5. Obchodní podmínky

Dodavatel je povinen doložit potvrzení výrobce, že je pro produkt SOFA schváleným partnerem výrobce s oprávněním prodeje licencí a podpory licencí (maintenance) na území České republiky a že je oprávněn poskytovat služby podpory provozu a rozvoje řešení, včetně SW úprav a zásahu do zdrojových kódů, v rozsahu požadovaném technickou specifikací.

Příloha č. 2 – cenová tabulka

Tabulka zpracování nabídkové ceny

Název účastníka: Software602 a.s.
IČ: 63078236

A. Nabídková cena

Číslo	Dílčí plnění	Poznámky	Cena za 1 ks bez DPH	Cena za 1 rok bez DPH	Celková cena bez DPH
1	Uživatelská licence SOFA včetně maintenance	120 ks licencí, roční obnova	4 200,00 Kč	504 000,00 Kč	2 016 000,00 Kč
2	Časová razítka	100.000 ks razítek ročně	2,00 Kč	200 000,00 Kč	800 000,00 Kč
3	Kapacity na rozvoj řešení	80 čílověkodů ročně	16 000,00 Kč	1 280 000,00 Kč	5 120 000,00 Kč

Celková nabídková cena: 7 936 000,00 Kč

Příloha č. 3 – Akceptační protokol

Akceptační protokol

Název projektu:	Rozvoj a podpora dokumentačního řešení SOFA	č. smlouvy:	
Projekt:			
Datum zahájení projektu:		Datum ukončení projektu:	
Odběratel/Objednatel:	Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond, a.s.		
Adresa:	Sokolovská 394/17, 186 00 Praha 8 - Florenc		
Zodpovědná osoba:			
Dodavatel:			

Předmět akceptace:
Výhrady k akceptaci:
Komentář:

Datum akceptace:			
Dodavatel Jméno a příjmení: Funkce:		Podpis:	
Podpisem zodpovědná osoba Objednatele vyjadřuje svůj souhlas s obsahem tohoto akceptačního protokolu.			
Odběratel Jméno a příjmení: Funkce:		Podpis:	
Odběratel Jméno a příjmení: Funkce:		Podpis:	