



Smlouva č. 1219 - zajištění provozu a rozvoje integrační platformy Azure ESB

uzavřená dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů,
dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších
předpisů

(dále jen „Smlouva“)

Strany Smlouvy:

1. Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond, a.s.

se sídlem: Sokolovská 394/17, 186 00 Praha 8 - Karlín
kterou zastupuje: doc. Dr. Ing. Josef Kučera, předseda představenstva
IČO: 49241494
DIČ: CZ49241494

(dále jen „Odběratel“ nebo též „PGRLF“)

a

2. European Code Factory s.r.o.

se sídlem: Rumjancevova 335/8, 460 01 Liberec – Staré Město
kterou zastupuje/jí: Pavel Pivoňka, jednatel; Ing. Dušan Hlaváč, jednatel
IČO: 01775626
DIČ: CZ01775626

Bankovní spojení: ██████████

Číslo účtu: ██████████

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 38561

(dále jen „dodavatel“)

(společně též „Smluvní strany“, jednotlivě „Smluvní strana“)

Hlava I Společná ustanovení

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tato Smlouva se uzavírá na základě řízení o zakázce nadlimitní na uzavření Smlouvy na veřejnou zakázku s názvem „Zajištění provozu a rozvoje integrační platformy Azure ESB“, jež byla zahájena uveřejněním na Profilu zadavatele a tím zpřístupněna neomezenému počtu dodavatelů (otevřené řízení) dne 26.2.2026.

2. Dodavatel byl vybrán k uzavření této Smlouvy rozhodnutím předsedy představenstva PGRLF ze dne 9.4.2026 které nabylo účinnosti dne 9.4.2026.
3. Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami této veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za dohodnuté ceny uvedené v této Smlouvě, a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy.
4. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené Veřejné zakázky.

Článek II. Účel a předmět Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro plnění, které musí dodavatel poskytovat odběrateli v průběhu smlouvy, tj. 4 roky od účinnosti smlouvy.
2. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek dodavatele poskytovat odběrateli požadovaná plnění specifikovaná v této Smlouvě a jejich přílohách, a to za podmínek dále v této Smlouvě a jejich přílohách (hlavně technické specifikaci) uvedených.
3. Předmětem této Smlouvy je na straně druhé závazek odběratele řádně a včas poskytnutá plnění přijmout a zaplatit za ně cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
4. Předmětem plnění dodavatele dle této Smlouvy je produkt dle přílohy této Smlouvy – technická specifikace.
5. Tato Smlouva nezavazuje odběratel k objednání veškerého plnění ve Smlouvě uvedeného, co rozsahu (co do typu plnění nebo jeho finančního objemu).
6. Bližší údaje o plnění v Příloze – Technické specifikaci.

Článek III. Doba plnění

1. Začátek poskytování plnění nejpozději do 10 pracovních dnů od účinnosti smlouvy, dle technické specifikace na základě požadavků odběratele, viz Technická specifikace. Ukončení do 4 let od účinnosti smlouvy. V průběhu plnění musí být dodržovány lhůty a termíny, stanovené v technické specifikaci, především v částech 2.3. a 3.3.

Článek IV. Předmět plnění

1. Dodavatel se zavazuje dodávat PGRLF služby za podmínek a způsobem dále v této Smlouvě a jejich přílohách – především Technické specifikaci a v čl. III této Smlouvy.
2. Součástí produktu (za cenu dohodnutou) je též doprava specialistů na místo plnění a všechny materiály, předměty a zařízení, které ke své činnosti použijí, telefonní a jiné poplatky, a všechny další ve Smlouvě speciálně nejmenované výdaje.

Článek V. Bližší údaje o době, místě a podmínkách plnění

1. Místem plnění je sídlo odběratele – Sokolovská 394/17, 1816 00 Praha 8 – Karlín, 5. NP, nebo lze poskytovat plnění formou dálkového přístupu. Plnění formou dálkového/vzdáleného přístupu je podmíněno souhlasem odběratele.
2. Doba plnění je 4 roky od účinnosti smlouvy.

Článek VI.

Odpovědnost za vady, záruka a servis/podpora

1. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Dodavatel odpovídá za veškeré právní vady i faktické vady (společně též jen „vady“), které bude mít jím poskytnuté plnění v době převzetí Odběratelem a / nebo které budou zjištěny v záruční době.
3. Dodavatel odpovídá za to, že plnění (či jeho dílčí části) v době jeho převzetí odběratelem a po celou dobu trvání závazku:
 - nebude mít žádné právní vady (zjevné či skryté), zejména pak že nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro odběratele vyplynuly jakékoli další finanční nebo jiné povinnosti ve prospěch třetích stran;
 - nebude mít žádné faktické vady (zjevné či skryté), zejména pak, že bude splňovat veškeré funkční, technické a jiné vlastnosti a specifikace dohodnuté v této Smlouvě a vlastnosti obvyklé, a dále že bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými normami.
4. V rámci servisu se dodavatel zavazuje odstraňovat veškeré vady plnění on-site (přímo na místě) nebo pokud je to možné na základě osobní dohody a schválení Zadavatelem, dálkovým přístupem.
5. Standardní komunikace mezi PGRLF a dodavatelem při poskytování podpory a případném odstraňování vad bude probíhat prostřednictvím určené aplikace dodavatele (např. ServiceDesk, dále též „SD“). Tento způsob komunikace bude použit pro nahlášení vady či jiného požadavku.
6. Komunikace se SD bude probíhat primárně na bázi elektronické komunikace. Použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze využít e-mailovou komunikaci. V případě komunikace prostřednictvím telefonu bude i tato komunikace následně zaznamenána prostřednictvím e-mailu.
7. Blíže jsou parametry podpory specifikovány v Technické specifikaci.

Článek VII.

Sankční ujednání

1. V případě prodlení dodavatele s plněním dle čl. III, odst. 1 této Smlouvy je odběratel oprávněn vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění, a to včetně porušení termínů, uvedených v technické specifikaci.
2. V případě dodání plnění s právními vadami, licenčními vadami nebo vadami, znemožňujícími použití dle této Smlouvy je dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši ceny, kterou by za tuto službu odběratel zaplatil. Tato smluvní pokuta nezbujuje Dodavatele povinností uhradit odběrateli vzniklou škodu v plném rozsahu.

3. V případě prodlení PGRLF s úhradou řádně a oprávněně vystavené faktury je dodavatel oprávněn vyúčtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý kalendářní den prodlení a odběratel je povinen tuto sankci uhradit.
4. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody, vzniklé v důsledku porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacením smluvní pokuty ani náhrady škody není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle této Smlouvy.
5. Maximální výše jakýchkoli smluvních pokut nesmí překročit částku 10.000.000,- Kč bez DPH, s výjimkou odst. 2 čl. VII. této Smlouvy.

Článek VIII.

Cena plnění

1. Odběratel se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytnutí služeb ceny, uvedené v příloze této Smlouvy – cenové tabulce (tabulkách). Po celou dobu trvání se nesmí ceny měnit.
2. Celková cena za plnění celé zakázky v plném rozsahu nesmí překročit 8 996 000,- Kč bez DPH.
3. Smluvní strany prohlašují, že tyto ceny jsou konečné a maximálně přípustné, tj. zahrnují veškeré náklady spojené s plněním Smlouvy. Dodavatel tak není oprávněn v souvislosti s plněním Smlouvy účtovat a požadovat na odběrateli úhradu jakýchkoliv jiných či dalších částek.
4. Ceny za plnění, bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky dodavatele, předložené v rámci zadávacího řízení na uzavření Smlouvy.
5. K jednotkovým cenám bez DPH bude dodavatelem účtována daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá dodavatel.
6. PGRLF neposkytuje dodavateli na předmět plnění této Smlouvy jakékoliv zálohy.

Čl. IX

Fakturační a platební podmínky

1. Úhrada za plnění, poskytnuté na tuto Smlouvu bude prováděna bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele, uvedený v záhlaví Smlouvy, a to na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem (dále jen „faktura“) a zasláného odběrateli podle podmínek stanovených touto smlouvou (blíže viz Technická specifikace).
2. Faktura bude dodavatel zasílat v elektronické podobě na adresu faktury@pgrlf.cz. Dodavatel je povinen vystavit fakturu nejpozději do 15 dnů následujícího měsíce. Přílohou faktury musí být akceptační protokol, potvrzený odběratelem.
3. Úhrada bude provedena vždy v českých korunách. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou (tj. peněžitý závazek se považuje za splněný) okamžikem jejího odepsání z účtu odběratele ve prospěch účtu dodavatele. Dodavatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.
4. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve

znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o DPH), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.

5. Faktura musí též obsahovat číslo této Smlouvy a číslo Objednávky.
6. Smluvní strany se dohodly, že splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení odběrateli. Pro určení data doručení faktury odběrateli je rozhodující doručení, nikoliv datum vyhotovení, ani jiné datum, uvedené na faktuře.
7. PGRLF je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami, byla zaslána na jinou než uvedenou elektronickou adresu, nebo má jiné vady v obsahu podle této Smlouvy nebo podle příslušných právních předpisů. V takovém případě je PGRLF povinen zároveň uvést důvod vrácení faktury. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
8. Dodavatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že dodavatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví Smlouvy tímto způsobem zveřejněn, uhradí odběratel v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z dodavatelem fakturované ceny plnění uhradí, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému dodavateli. Dodavatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
9. Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude dodavatel uveden v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátců ve smyslu příslušných ustanovení zákona o DPH, dohodly se Smluvní strany, že PGRLF bude postupovat při úhradě ceny příslušného plnění způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
10. Dodavatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům odběratele a nároky dodavatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou a také nesmějí být pohledávky postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno bez souhlasu odběratele. Jakýkoliv právní úkon učiněný dodavatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za příčící se dobrým mravům.

Článek X. Odpovědnost za škodu

1. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2894 a násl. občanského zákoníku.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost vyplývající z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověřil plněním svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou.
3. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle Smlouvy, při poskytování dodávek a služeb.

4. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, ji však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
5. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že ji poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Splní-li oznamovací povinnost, nemá poškozená Smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
6. V případě, že dodavatel použije k plnění předmětu Smlouvy poddodavatele, odpovídá dodavatel za jeho/jejich plnění tak, jako by plnil sám.
7. Maximální výše jakékoli náhrady škody nesmí překročit částku 10.000.000,- Kč bez DPH, s výjimkou odst. 2 čl. VII. této Smlouvy, kdy je výše náhrady škody bez omezení.

Článek XI.

Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které jsou důvěrnými informacemi ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku, a které se dozvedí o předmětu plnění nebo druhé Smluvní straně při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním.
2. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu Smlouvy, objednávkového systému a objednávatelů a schvalujících osob, nebo s předmětem plnění související, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná Smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
3. S odkazem na zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (v platném znění) se dodavatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích a datech, o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které PGRLF eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto osobních údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch dodavatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 3. tohoto článku je dodavatel povinen zaplatit v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milión korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo odběratel na náhradu škody
6. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

Článek XII. Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu, včetně všech případných dodatků a dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv odběratel. Dodavatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Dodavatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich odběratele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že PGRLF rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele.
6. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.
7. PGRLF výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Smlouvy

Článek XIII. Pojištění

1. Dodavatel se zavazuje, že bude po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i po celou dobu poskytování servisu/podpory k dodanému plnění, sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou odběrateli nebo třetí osobě v souvislosti s plněním podle této Smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 10.000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých).
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ profesní odpovědnosti dodavatele za škodu, která může vzniknout odběrateli nebo třetí osobě při plnění závazků dodavatele dle této Smlouvy, resp. v souvislosti s tímto plněním.
3. Dodavatel se zavazuje předložit odběrateli či jím pověřené osobě příslušnou pojistnou smlouvu či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy odběratele k předložení uvedených dokumentů.
4. V případě nesplnění povinnosti dodavatel stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je PGRLF oprávněn vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a dodavatel je povinen tuto částku uhradit.

5. V případě nesplnění povinnosti dodavatele stanovené v odst. 3. tohoto článku je PGRLF oprávněn vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a dodavatel je povinen tuto částku uhradit.
6. PGRLF je oprávněn uplatnit právo na zaplacení náhrad dle odst. 4 a 5. tohoto článku souběžně.

Článek XIV. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Odběratel je povinen poskytovat dodavateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují, že o každé změně Pověřených osob, uvedených v čl. XV. Smlouvy nebo jejich kontaktních údajů se budou bez zbytečného odkladu navzájem informovat emailem; uzavření písemného smluvního dodatku není v těchto případech třeba.
4. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
5. Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
6. Pro účely této Smlouvy
 - a) u prodlení dodavatele s plněním dle čl. III, odst. 1 této Smlouvy o více než 15 kalendářních dnů, včetně nedodržení termínů, stanovených v Technické specifikaci;
 - b) u prodlení dodavatele s odstraněním vad o více než 15 kalendářních dní;
 - c) prokazatelné porušení povinností dodavatele zajistit ochranu osobních údajů, jejichž správcem nebo zpracovatelem je PGRLF;
 - d) u prodlení odběratele s platbou faktury o více než 60 dnů;
 - e) řízení o insolvenční nebo likvidační věci kterékoliv smluvní strany;
 - f) změna v osobě dodavatele např. převodem podniku, pokud nový dodavatel nesplňuje kvalifikační předpoklady, požadované po dodavateli (§ 222 odst. 10, písm. b) ZZVZ.
7. Tato Smlouva může být rovněž ukončena písemnou **výpovědí** bez udání důvodů s výpovědní dobou 2 měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Dále také uplynutím doby anebo vyčerpáním maximální částky před uplynutím doby.
8. Předčasným ukončením Smlouvy není dotčena platnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro Smluvní strany závazná i po skončení Smlouvy (tj. zejména ustanovení týkající odstranění vad, odpovědnosti za škodu, sankcí, povinnosti mlčenlivosti, řešení sporů apod.).

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.

2. Tato Smlouva se uzavírá se na dobu určitou v délce trvání nejvýše do 4 let od účinnosti smlouvy.
3. Nahrazení dodavatele jiným dodavatelem je možné pouze za podmínek stanovených v § 222 odst. 10 písm. b) ZZVZ.
4. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost navržení dodatku či jiné dohody dle této Smlouvy s výhradou či jakoukoli jinou odchylkou od znění Smlouvy.
5. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze v souladu se ZZVZ, formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případech výslovně stanovených touto Smlouvou, tj. v případě změn Pověřených osob či jejich kontaktních údajů uvedených v odst. 6. tohoto článku, kdy postačuje písemné oznámení zaslané druhé Smluvní straně.
6. Osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvě (dále jen „Pověřené osoby“) jsou:

Za PGRLF

Jméno a příjmení:

E-mail:

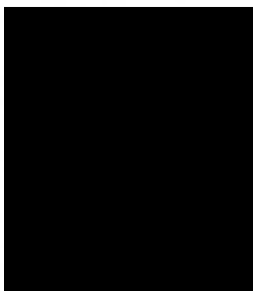
Telefon:

nebo

Jméno a příjmení:

E-mail:

Telefon:



Za Dodavatele:

obchodní kontakt

Jméno a příjmení:

Pavel Pivoňka

Funkce:

jednatel

E-mail:

Telefon:



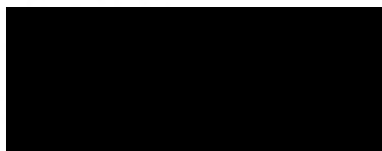
technický kontakt

Jméno a příjmení:

Funkce:

E-mail:

Mobilní telefon:



7. Je-li Pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak. Pověřené osoby nemohou měnit tuto Smlouvu, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak.
8. Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
 - a) e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena; nebo
 - b) oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Dodatek ke Smlouvě se v tomto případě neuzavírá; změna Pověřené osoby či jejich kontaktních údajů je účinná okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

9. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu odběratele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu, nejde-li o zákonné právo (převod podniku apod). V případě zákonného práva je třeba dodržet podmínky dle čl. 222, odst.10 ZZVZ
10. Veškerá ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání obsažená v této Smlouvě, jejích přílohách a případných dodatcích.
11. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány tyto spory k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
12. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejdříve odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
13. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravená touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
14. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Smlouva je podepsána elektronickými podpisy.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Technická specifikace
Příloha č. 2 – Cenová tabulka
Příloha č. 3 – Akceptační protokol
16. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně přílohy Smlouvy a poté příslušná ustanovení této Smlouvy, a to ve výše uvedeném pořadí.
17. Smluvní strany si před podpisem tuto Smlouvu včetně jejích příloh řádně přečetly a s jejich obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy elektronickými podpisy.

Za PGRLF



**doc. Ing. Josef
Kučera, Dr.**
Digitální podpis:
10.04.2026 12:01:14

**doc Dr. Ing. Josef Kučera
předseda představenstva**

Za European Code Factory s.r.o.



Ing. Dušan Hlaváč Pavel Pivoňka
European Code Factory s.r.o. Jednatel
09.04.2026 18:32:14 European Code Factory s.r.o.
09.04.2026 13:55:13

**Pavel Pivoňka; Ing. Dušan Hlaváč
jednatelé**

**Článek XVI.
Přílohy**

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Technická specifikace

-

Zajištění provozu a rozvoje integrační platformy Azure ESB

1. Cíl veřejné zakázky

Cílem veřejné zakázky je zajištění služeb podpory provozu a rozvoje integrační platformy Azure ESB, vybudované Objednatel v cloudové platformě Microsoft Azure.

2. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování expertních služeb pro zajištění podpory provozu a rozvoje integrační platformy Azure ESB na dobu 4 let od podpisu smlouvy.

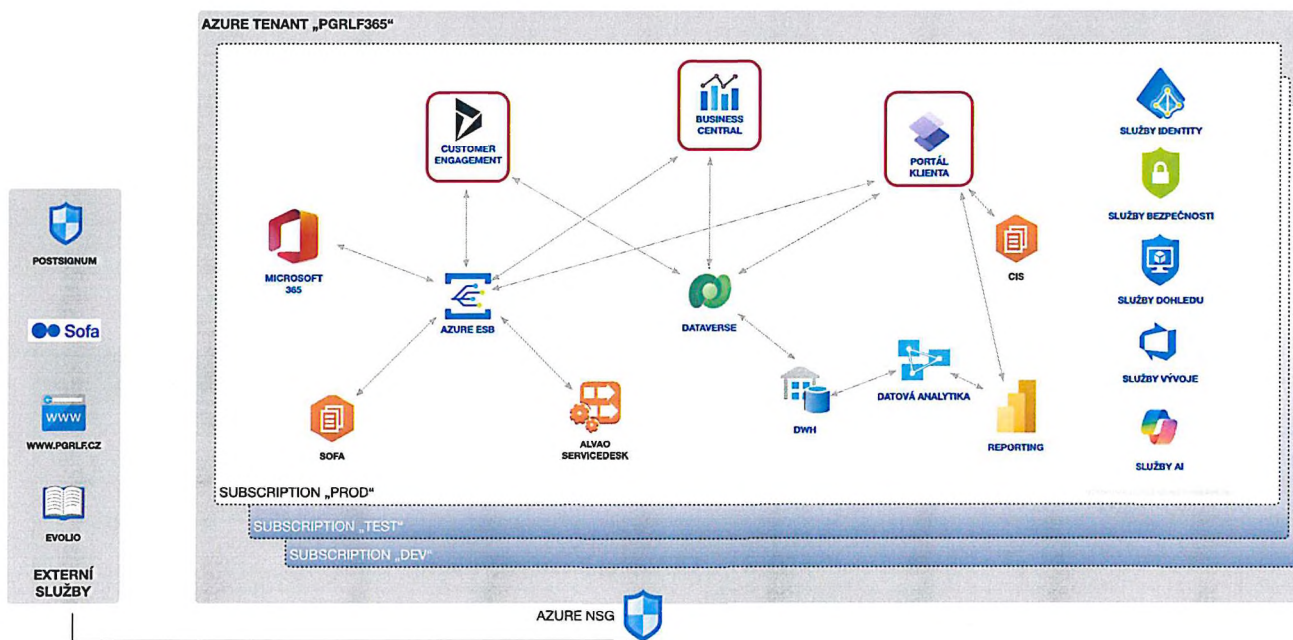
Detailní rozsah poptávaných služeb je vymezen v následujících kapitolách.

3. Technická specifikace plnění

3.1. Současný stav

Objednatel provozuje v prostředí Azure cloudu plně cloudový informační systém. V rámci jednoho tenantu PGRLF jsou v samostatných subskripcích vytvořena prostředí pro vývoj, testování a produkci.

Rámcová architektura systému je znázorněna na následujícím obrázku:



Objednatel vybudovaná integrační služba Azure ESB je technologicky založena na využití následujících cloudových komponent:

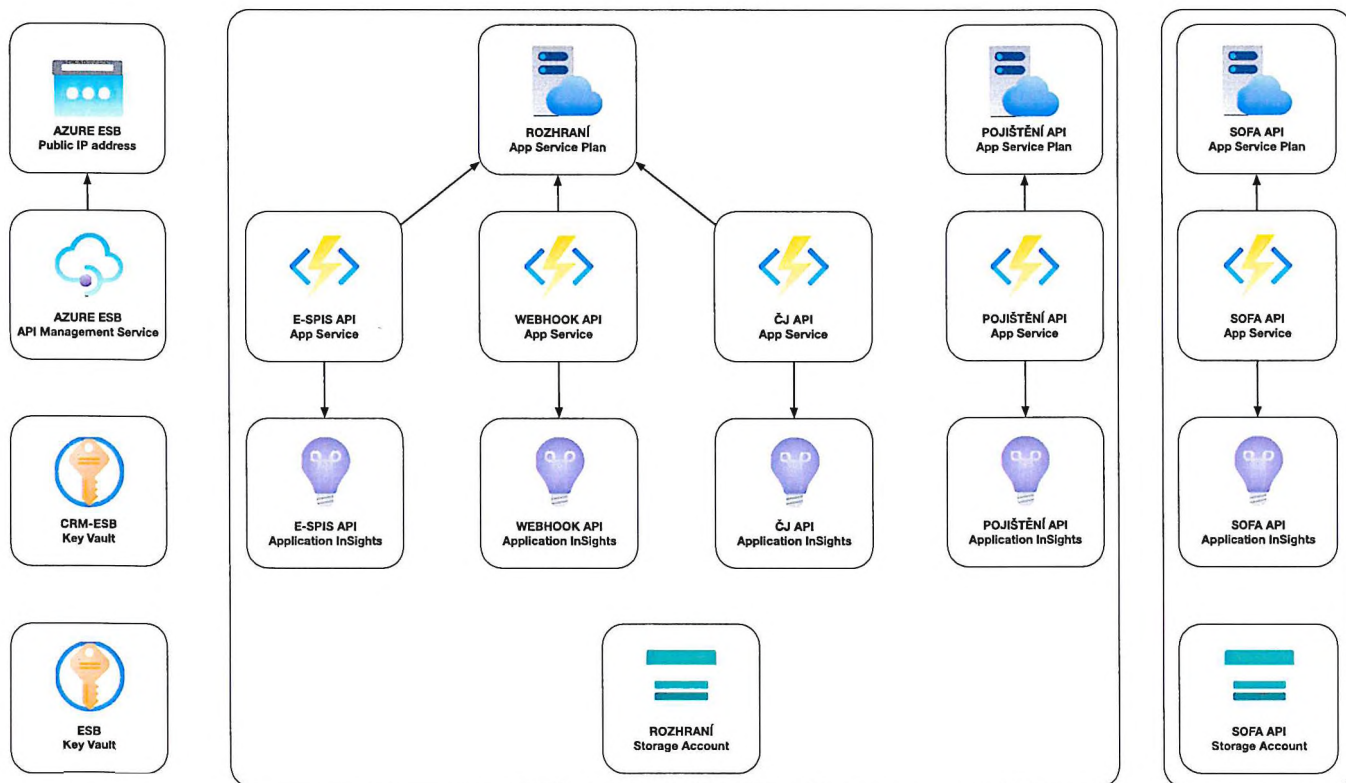
- **Azure API Management**, na kterém jsou vytvářena a publikována jednotlivá API rozhraní
- **Azure Function**, které zajišťují zpracování dat, přijímaných nebo odesílaných přes API rozhraní
- **Azure Storage**, tedy prostor pro ukládání dat v rámci služby Azure ESB.

V souladu s rámcovou architekturou je služba Azure ESB nasazena ve 3 prostředích:

- Vývojové (DEV)
- Testovací (TEST)
- Produkční (PROD).

Každé prostředí je umístěno v samostatné subscripci v tenantu PGRLF, má samostatnou konfiguraci a oddělené deployment pipelines.

Vlastní technické řešení služby Azure ESB vypadá následovně:



Jednotlivé komponenty mají následující určení:

JMÉNO	POPIS	TYP	UMÍSTĚNÍ
AZURE ESB	Služba pro správu API – umožňuje publikovat, zabezpečit, monitorovat a analyzovat API rozhraní. Pro PROD prostředí je využíván PREMIUM tier této služby, TEST a DEV prostředí běží v tieru Developer (no SLA).	API Management service	West Europe
ROZHRANÍ	Plán, který určuje, jaké výpočetní prostředky (CPU, paměť) budou použity pro hostování aplikací v Azure App Service. Umožňuje škálování a volbu cenové úrovně. Pro všechna prostředí je zvolen shodný plán v úrovni B1.	App Service plan	West Europe
POJIŠTĚNÍ API	Plán, který určuje, jaké výpočetní prostředky (CPU, paměť) budou použity pro hostování aplikací v Azure App Service. Umožňuje škálování a volbu cenové úrovně. Pro všechna prostředí je zvolen shodný plán v úrovni B1.	App Service plan	West Europe
SOFA API	Plán, který určuje, jaké výpočetní prostředky (CPU, paměť) budou použity pro hostování	App Service plan	West Europe

	<p>aplikací v Azure App Service. Umožňuje škálování a volbu cenové úrovně.</p> <p>Pro všechna prostředí je zvolen shodný plán v úrovni B1.</p>		
E-SPIS API	Služba pro monitorování výkonu aplikací, sledování telemetrie, chyb a uživatelského chování. Součást Azure Monitor.	Application Insights	West Europe
WEBHOOK API	Služba pro monitorování výkonu aplikací, sledování telemetrie, chyb a uživatelského chování. Součást Azure Monitor.	Application Insights	West Europe
SOFA API	Služba pro monitorování výkonu aplikací, sledování telemetrie, chyb a uživatelského chování. Součást Azure Monitor.	Application Insights	West Europe
ČJ API	Služba pro monitorování výkonu aplikací, sledování telemetrie, chyb a uživatelského chování. Součást Azure Monitor.	Application Insights	West Europe
POJIŠTĚNÍ API	Služba pro monitorování výkonu aplikací, sledování telemetrie, chyb a uživatelského chování. Součást Azure Monitor.	Application Insights	West Europe
E-SPIS API	<p>Hostuje Azure Functions – bezserverové funkce, které se spouštějí na základě událostí. Umožňuje psát kód bez správy infrastruktury.</p> <p>Slouží pro komunikaci a přenos dokumentů s aplikací E-SPIS (původní spisovna používaná ro roku 2025, dnes nahrazena vlastním modulem v prostředí CRM Dynamics 365 CE).</p>	Function App	West Europe
WEBHOOK API	<p>Hostuje Azure Functions – bezserverové funkce, které se spouštějí na základě událostí. Umožňuje psát kód bez správy infrastruktury.</p> <p>Kontrolní utilita pro zajištění kontroly nových dokumentů k přenosu mezi CRM a SOFA.</p>	Function App	West Europe
SOFA API	<p>Hostuje Azure Functions – bezserverové funkce, které se spouštějí na základě událostí. Umožňuje psát kód bez správy infrastruktury.</p> <p>API Endpoint pro přenos dokumentů, konverze DOCX na PDF/A a zařazení do SOFA fronty.</p>	Function App	West Europe
ČJ API	<p>Hostuje Azure Functions – bezserverové funkce, které se spouštějí na základě událostí. Umožňuje psát kód bez správy infrastruktury.</p> <p>API Endpoint k propojení s aplikací Generátor ČJ (unikátní aplikací sloužící pro generování čísel jednacích pro všechny aplikace v rámci systému PGRLF).</p>	Function App	West Europe
POJIŠTĚNÍ API	<p>Hostuje Azure Functions – bezserverové funkce, které se spouštějí na základě událostí. Umožňuje psát kód bez správy infrastruktury.</p> <p>API Endpoint ke zpracování přijetí datových dávek o transakcích klientů od připojených pojišťoven.</p>	Function App	West Europe
ESB	Bezpečné úložiště pro tajné klíče, certifikáty a hesla. Umožňuje řízený přístup a šifrování.	Key vault	West Europe
CRM-ESB	Bezpečné úložiště pro tajné klíče, certifikáty a hesla. Umožňuje řízený přístup a šifrování.	Key vault	West Europe

AZURE ESB	Veřejná IP adresa pro přístup k Azure zdrojům z internetu.	Public IP address	West Europe
ROZHRANÍ	Účet pro ukládání dat v Azure (Blob, File, Queue, Table). Základní stavební prvek pro ukládání souborů a objektů.	Storage account	West Europe
SOFA API	Účet pro ukládání dat v Azure (Blob, File, Queue, Table). Základní stavební prvek pro ukládání souborů a objektů.	Storage account	West Europe

Mimo výše uvedených komponent jsou dále využívány globální komponenty typu Log Analytics Workspace, Smart Detector Alert Rule a další.

Z důvodu bezpečnosti a ochrany dat Objednatele budou detailní technické podklady, zdrojové kódy a další náležitosti, nezbytné pro plnění dodavatele, předány vybranému dodavateli až po podpisu smlouvy.

3.2. Podpora provozu

3.2.1. Provozní parametry a SLA

V souladu s potřebami Objednatele na **dostupnost služeb Azure ESB řešení stanovena v úrovni 99,95% v režimu 7x24**. Tato dostupnost vychází z dostupnosti jednotlivých komponent:

- Azure API Management: 99.99 % dostupnost v Premium tier
- Azure Functions: 99.95 % dostupnost (v rámci App Service Environment)
- Azure Key Vault: 99.99 % dostupnost

SLA parametry jsou definovány úrovní použitého předplatného u Microsoftu – je možné je ověřit v rámci Azure Portal Objednatele, nebo proti oficiálním SLA dle dokumentace Microsoftu.

3.2.2. Parametry provozní podpory

Z hlediska způsobu provozu služby je Azure ESB provozována Objednatelem v Azure tenantu Objednatele (viz výše). Objednatel požaduje zajištění služby podpory provozu od dodavatele následovně:

- Zdroje potřebné pro službu Azure ESB v jednotlivých subskripcích jsou vytvořené a hrazené Objednatelem v rámci jeho Azure kreditů. Objednatel rovněž zajišťuje potřebné licence a certifikáty.
- Příslušní pracovníci dodavatele bude mít zajištěn přístup ke zdrojům v úrovni Contributor, aby mohli provádět administraci a správu služby Azure ESB dle požadavků Objednatele
- Dodavatel bude odpovídat za provoz a správu celé služby Azure ESB dle stanovených požadavků na dostupnost služby Azure ESB.

Objednatel pro zajištění provozní podpory požaduje, aby:

- Dodavatel zajistil službu servicedesk, na který bude Objednatelem určená skupina zaměstnanců (Objednatel požaduje min. 3 zaměstnance) oprávněna zadávat jednotlivé provozní incidenty. Služba musí být dostupná minimálně v čase 06.00 – 20.00 v pracovní dny, negarantovaně v režimu 24x7.
- Pro zadané provozní incidenty se stanovují následující SLA parametry, které jsou pro jejich řešení dodavatelem závazné:

Incident	Popis	Max. odezva (HOD)	Max. doba odstranění (HOD)
Kritický	Vada způsobující úplnou nedostupnost klíčových funkcí nebo bezpečnostní incident	1	4

Střední	Částečné omezení funkcí, které má dopad na některé uživatele	4	24
Nízký	Drobné chyby bez významného dopadu na provoz	NBD (Next Business Day)	5 pracovních dní

- Dodavatel zajistil po celou dobu trvání smlouvy průběžnou službu provozní podpory v následujícím rozsahu:
 - o Zajištění nepřetržité dostupnosti technické podpory na úrovni L3 pro kritické incidenty typu „Server Down“ dle klasifikace Microsoft Severity A. Cílem je minimalizovat výpadky a obnovit provoz ve stanovených SLA parametrech.
 - o Monitoring změn jednotlivých zdrojů (resource) a Azure služeb využívaných v rámci služby Azure ESB a výrobcem (Microsoft) vydávaných update a upgrade, informování Objednatele o jejich dopadech a realizace nezbytných úprav služby Azure ESB a jednotlivých zdrojů a zákaznický vyvinutých komponent pro zajištění provozu ve stanovených SLA parametrech
 - o Bezpečnostní monitoring externích/interních rozhraní a návrh úprav služby Azure ESB pro zajištění vysoké úrovně bezpečnosti. Sledování lhůt platnosti certifikátů využívaných pro ochranu komunikační vrstvy a včasná notifikace Objednatele při jejich vypršení.
 - o Provozní monitoring služby Azure ESB a jejích jednotlivých komponent s důrazem na monitoring dostupnosti a kvality služeb a provádění provozních činností v oblasti správy služby Azure ESB, úprav komunikace (síťové i datové) a řešení bezpečnosti služby.
- Dodavatel si aktivně budoval znalost procesů a datové základny Objednatele, které využívají službu Azure ESB tak, aby byl schopen efektivně provozovat a rozvíjet službu Azure ESB při zajištění požadovaných SLA parametrů.

Služba provozní podpory bude Objednatelem hrazena paušálně, vždy dopředu na období jednoho roku, který se bude počítat ode dne zahájení plnění dle této smlouvy.

3.3. Rozvoj řešení

3.3.1. Požadovaný rozsah služby

Objednatel předpokládá v průběhu plnění rozšiřování a rozvoj služby Azure ESB v souladu se svými potřebami a legislativními požadavky a při zohlednění následujících cílů služeb poskytovaných Dodavatelem:

- Zajištění rozšiřování a úprav API rozhraní,
- Zajištění integrace interních a externích systémů,
- Zajištění standardizace datových typů a formátů,
- Zvýšení bezpečnosti a spolehlivosti provozu,
- Zajištění technického řízení životního cyklu API.

Rozvojové činnosti pro službu Azure ESB budou zahrnovat **návrh, vývoj a implementaci nových integračních rozhraní**, která umožní efektivní propojení systémů a služeb v rámci ekosystému Objednatele. Dodavatel bude v interním prostředí propojovat/integrovat aplikace a data zejména v platformách Microsoft Dataverse, Power Automate, Power Apps, Dynamics 365 a Software602 SOFA, přičemž je požadováno, aby využíval standardizované postupy a nástroje pro zajištění bezpečné, škálovatelné a dlouhodobě udržitelné integrace. U integrace systémů a dat třetích stran se předpokládá primárně integrace pomocí API rozhraní, detailní parametry budou závislé na cílovém externím systému.

Součástí rozvoje je také testování, dokumentace a případná optimalizace stávajících řešení s cílem zajistit jejich bezproblémový provoz a rozšiřitelnost (blíže popsáno v následující kapitole tohoto dokumentu).

Klíčové oblasti rozvoje budou následující:

- Rozšiřování současných **externích API rozhraní** a vytváření nových pro nové subjekty, zejména pak hlavně pojišťovny a jejich specifické datové potřeby a zabezpečení (viz <https://www.pgRLF.cz/o-nas-ke-stazeni-pro-partnery/>).
- Optimalizaci, aktualizaci a rozšiřování integrace interních aplikací a datových zdrojů v IS Objednatele a to zejména:
 - o **Integrace se SOFA a Dynamics 365 Sales/Customer Engagement**
SOFA je v prostředí Objednatele nasazena jako centrální platforma pro správu životního cyklu dokumentů – od jejich generování, přes schvalování, podepisování až po dlouhodobé bezpečné ukládání, archivaci, publikaci (např. do registru smluv) a skartaci. Vlastní řízení životního cyklu provádí interně vyvinutý DMS modul v prostředí Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement (CRM), který prostřednictvím služby Azure ESB a jednotlivých API rozhraní řídí manipulaci s dokumenty v SOFA. Popsaný způsob je základem pro plně digitalizované a automatizované procesy Objednatele.

Pro každou agendu, která je v CRM řešena a pracuje s dokumentu/soubory, existuje samostatné integrační rozhraní ve službě Azure ESB. Jednotlivá rozhraní jsou obousměrná. Jednotlivé agendy využívají rozhraní pro dávky od jednotek záznamů až po několik tisíc datových záznamů v jediné dávce.

Objednatel, v souladu se svými potřebami, předpokládá postupný vývoj dalších agend, pravidelně dochází k aktualizaci a úpravám stávajících agend a s tím souvisí pravidelný vývoj a rozvoj jednotlivých rozhraní v rámci služby Azure ESB.
 - o **Rozhraní pro podání žádostí a čj.**
Objednatel má vyvinutý vlastní portál el. podání žádostí klientů (<https://zadost.pgRLF.cz>) a současně vlastní interní aplikaci pro generování čísel jednacích podle pravidel a požadavků interní evidence dokumentů. Služba Azure ESB obsahuje specifická rozhraní pro přístup interních aplikací Objednatele ke generátoru čj. a rozhraní pro manipulaci s přijatými žádostmi. Veškeré zmíněné služby prochází pravidelným rozvojem a aktualizacemi.
- Vývoj **nového rozhraní** mezi PGRLF a CRIF – Czech Credit Bureau, a.s
Cílem nového rozhraní je umožnit výměnu dat (komplexního spektra informací), umožňujících Objednateli vyhodnotit úvěrové riziko klienta s využitím informací sestavených z datových zdrojů CRIF.

Integrační řešení předpokládá minimálně 15 typů dotazů/datových vět, které se budou sestavovat z datových podkladů v CRM Objednatele a budou zasílány na API rozhraní CRIF. Dotazy budou na API Objednatele zasílány přímo c CRM, API dotaz předá na rozhraní na straně CRIF, kde se sestaví odpověď a tato bude opět skrz API rozhraní předána zpět na PGRLF. Objednatel předpokládá minimálně následující parametry řešení:

- o Rozhraní bude asynchronní, aby bylo možné zajistit bezproblémovou komunikaci mezi systémy v případě zpracování odpovědí na složitější a komplexní dotazy objednatel
- o Rozhraní bude komunikovat na bázi SOAP protokolu (výměna pomocí XML zpráv) s popisem rozhraní ve formátu WSDL a definicí obsahu XML ve formátu XSD
- o Veškerá komunikace bude protokolem TLS v1.3
- o Veškerá komunikace bude výhradně datová, rozhraním se nebudou přenášet soubory.
- o Autentizace a autorizace k rozhraní bude využívat metodu OAuth2 + klientský certifikát, přičemž systém se bude identifikovat příslušným aplikačním klíčem (API key). Certifikát musí být mezinárodně uznávaný a veřejně ověřitelný. Autentizace jménem a heslem nebude přípustná.
- o K rozhraní bude Dodavatelem vyvinuta aplikace/modul v prostředí Power

Platform/Power Automate, která bude zajišťovat:

- Předzpracování přijatých dat a jejich transformace
- Sestavení cílových reportů z dat, dle metodiky poskytnuté Objednatelem
- Uložení klíčových výsledků do CRM Objednatele a celých reportů do Power BI Objednatele
- Udržování databáze kompletní historie dotazů a odpovědí zpracovaných rozhraním, včetně kompletního záznamu datových vět a chybových stavů.
- Možnost ovládání rozhraní na základě pravidel pro dotazy (např. pokud bude stanoveno, že platnost odpovědi na dotaz typu X je Y dní, nebude možné po dobu Y dní poslat dotaz na CRIF a rozhraní jako odpověď vrátí výsledky poslední platné komunikace).

Pro oblast rozvoje

K veškerým výstupům v oblasti rozvoje a vývoje služby Azure ESB, které vzniknou v průběhu plnění, získává Objednatel automaticky plnohodnotnou nevýhradní licenci/uživací práva k užívání a modifikaci dle svých potřeb. Tato licence nesmí být zpoplatněna a její nasazení do produkce obdobně nezakládá právo Dodavatele na navýšení jakýchkoliv poplatků, včetně poplatků za podporu provozu dle kap. 3.2 tohoto dokumentu. Nedílnou součástí licence jsou úplné a kompletní zdrojové kódy daného výstupu.

Úhrada za služby rozvoje bude dána výhradně oboustranně schváleným objemem člověkodní (MD), jejichž nacenění se provede při objednání/zadání požadavku na vývoj Objednatelem.

3.3.2. Požadavky na vývoj a release management

Objednatel požaduje zajištění technického řízení životního cyklu API s využitím nástroje Azure DevOps a dalších. Klíčové požadavky jsou následující:

- Build & release pomocí Azure DevOps YAML pipeline, přičemž pro release bude zajištěna sekvence jednotlivých release po prostředích DEV – TEST – PROD.
- automatizované verzování API,
- nasazení přes APIM ARM/Terraform šablony.

Cílem je převést prostředí služby Azure ESB na řešení „infrastruktury jako kódu“ s využitím nástroje Terraform, včetně automatizace nasazení prostřednictvím DevOps pipeline, což zajistí konzistenci, škálovatelnost a snadnou správu prostředí.

Požadavky na jednotlivé technologie a bezpečnost jsou následující:

- **XML požadavky:**
 - o validace proti XSD (součástí vývoje),
 - o namespaces povinné,
 - o XSD ukládat do repozitáře a verzovat,
 - o velikostní limity elementů (typicky do 1 MB, není-li domluveno jinak).
- **WSDL požadavky:**
 - o SOAP 1.1/1.2 dle požadavků partnera,
 - o oddělené WSDL + XSD (import),
 - o verzování: WSDL musí být neměnné → změna = nová verze.
- **Bezpečnostní požadavky:**
 - o Autentizace a autorizace
 - OAuth 2.0 / client credentials,
 - Azure AD App Registrations,
 - minimální zabezpečení TLS 1.3.
 - o Bezpečnost API (APIM policies)
 - IP filtering,
 - subscription keys / JWT validace,

- rate limit + quota,
- logování všech request/response do App Insights.
- Compliance
 - žádná citlivá data v chybových hláškách (interní zjištění z testů),
 - detailní evidence přístupů.
- Přístup k citlivým datům
 - všechny tajné klíče pouze v Key Vault,
 - žádná konfigurace v repozitáři,
 - auditní záznamy při přístupu k tajným údajům.

V rámci vývoje rozhraní bude Dodavatel zajišťovat i **testování rozhraní**, a to minimálně v rozsahu:

- Unit testy,
- Integrované testy,
- Zátěžové testy (APIM scaling).

Objednatel dále požaduje vytvoření a průběžnou aktualizaci **dokumentační základny služby Azure ESB** ve smyslu zprovoznění dokumentace API pomocí Swaggeru a vytvoření uživatelského portálu API, který umožní snadný přístup k popisům jednotlivých služeb a jejich parametrům. Každý API endpoint musí mít dokumentaci:

- OpenAPI/Swagger specifikaci (JSON + UI),
- XSD/WSDL pro XML služby,
- příklady požadavků a odpovědí,
- seznam chybových kódů,
- diagram sekvence integrace.

Každé rozhraní musí být dokumentováno i pro externí partnery, publikovaná dokumentace rozhraní se vytváří minimálně v rozsahu:

- Metodika rozhraní
- Technická specifikace rozhraní

Primárním jazykem dokumentace rozhraní je český jazyk. Z důvodu komunikace s globálními partnery je dokumentace pro některá rozhraní vytvářena v anglickém jazyce, dodavatel je proto povinen zajistit vytváření dokumentace v obou jazycích, dle zadání objednatele. Ukázka rozsahu dokumentace je k nahlédnutí na webu Objednatele (viz <https://www.pgrlf.cz/o-nas-ke-stazeni-pro-partnery/>).

3.3.3. Požadovaný objem služby

Objednatel v oblasti rozvoje řešení požaduje zajištění kapacit v rozsahu **150 MD ročně, tj. celkem 600 MD za dobu plnění (4 roky)**. Pro tyto kapacity platí následující:

- plnění není nárokové a Objednatel bude čerpat kapacity dle svých skutečných potřeb a na základě jednotlivých objednávek,
- každá objednávka bude hrazena na základě samostatné faktury vždy po úspěšné akceptaci předmětu celé objednávky,
- dodavatel je povinen pro tyto kapacity stanovit jedinou sazbu za člověkodenní bez ohledu na roli, která bude plnění vykonávat. Cena za člověkodenní bude platná po celou dobu trvání smlouvy.
- Dodavatel je povinen vykazovat a účtovat čerpání vývojových kapacit s rozlišením na 30 min (půl člověkohodiny).

Tabulka zpracování nabídkové ceny

Veřejná Zajištění
zakázka: provozu a
rozvoje
integrační
platformy
Azure ESB
Název European
účastníka: Code
Factory
s.r.o.
IČ: 01775626

A. Nabídková cena

Čís Dílčí plnění
lo

1 Podpora provozu						
		Měrná jednotka	Cena za službu/rok bez DPH	Počet kusů	Cena za 1 rok bez DPH	Celková cena bez DPH
	Služba provozní podpory	služba	599 000,00 Kč	-	599 000,00 Kč	2 396 000,00 Kč
2 Rozvoj řešení						
		Měrná jednotka	Cena za 1 člověkodenní bez DPH	Celkový počet člověkodenní		Celková cena bez DPH
	Specialisté dodavatele	člověkodenní	11 000,00 Kč	600		6 600 000,00 Kč

**Celková nabídková
cena:**

8 996 000,00 Kč

Příloha č. 3 – Akceptační protokol

Akceptační protokol

Název projektu:	Zajištění provozu a rozvoje integrační platformy Azure ESB	č. smlouvy:	
Projekt:			
Datum zahájení projektu:		Datum ukončení projektu:	
Odběratel/Objednatel:	Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond, a.s.		
Adresa:	Sokolovská 394/17, 186 00 Praha 8 - Florenc		
Zodpovědná osoba:	Doc. Dr. Ing Josef Kučera		
Dodavatel:			

Předmět akceptace:
Výhrady k akceptaci:
Komentář:

Datum akceptace:			
Dodavatel Jméno a příjmení: Funkce:		Podpis:	
Podpisem zodpovědná osoba Objednatele vyjadřuje svůj souhlas s obsahem tohoto akceptačního protokolu.			
Odběratel Jméno a příjmení: Funkce:		Podpis:	
Odběratel Jméno a příjmení: Funkce:		Podpis:	