RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÝCH A DATOVÝCH SLUŽEB MOBILNÍ KOMUNIKACE

Smluvní strany:

Telefónica Czech Republic, a.s.,
se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4,
IČ: 60193336, DIČ: CZ60193336,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 2322,
jejíž jménem jedná Michal Kopeček, Top Account Manager, na základě pověření ze dne 24.1.2012
bankovní spojení: UniCredit Bank, číslo účtu: 500114004/2700,
jako poskytovatel služeb

(dále též „Poskytovatel")
na straně jedné

a

Česká republika – Ministerstvo zemědělství
se sídlem Těšnov 17, 117 05 Praha 1
IČ: 00020478
jejímž jménem jedná Mgr. Roman Boček, MBA, náměstek ministra
bankovní spojení: ....., číslo účtu: .....,

Ministerstvo zemědělství ČR plní funkci centrálního zadavatele ve smyslu ustanovení § 3 odst. 1) písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „ZVZ") pro organizace jím zřizované na základě „Smlouvy o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání" uzavřené k této veřejné zakázce. Dalšími účastníky této smlouvy jsou organizace specifikované přílohou č. 8 Rámcové smlouvy.

(dále též „Zákazník")
na straně druhé

uzavírají spolu tuto Rámcovou smlouvu o poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace na základě veřejné zakázky s názvem: „**Mobilní telefonie pro MZe a vybrané organizace**" dle zákona zveřejněné v ISVZUS pod ev. číslem: 7202011005626 a nabídky Poskytovatele ze dne 14.3.2012 (dále též „Rámcová smlouva")

Čl. I.
Předmět Rámcové smlouvy

(1) Předmětem této Rámcové smlouvy je poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě Poskytovatele jako mobilního operátora. Poskytováním komunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě Poskytovatele se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě a to následovně:

- poskytování mobilních hlasových služeb
- poskytování mobilních datových služeb
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
- zachování stávajících telefonních čísel
- poskytnutí potřebného rozsahu telefonních čísel
- dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení
- poskytování zákaznické podpory

a to v rozsahu dle Zadávací dokumentace tvořící přílohu č. 1 této Rámcové smlouvy, dle Specifikace plnění, jež je přílohou č. 2 Rámcové smlouvy a Popisu specifických plnění uvedených v příloze č. 3 Rámcové smlouvy (dále též „Služby") a v souladu s veškerými požadavky Zákazníka obsaženými v Zadávací dokumentaci a v souladu s nabídkou Poskytovatele, která je přílohou č. 7 této Rámcové smlouvy. Pro účely této Rámcové smlouvy se pro předmět této Rámcové smlouvy vymezený v tomto odstavci užije též označení „plnění".

(2) Poskytovatel se tímto zavazuje Zákazníkovi poskytovat Služby za podmínek uvedených v této Rámcové smlouvě a Zadávací dokumentaci, a Zákazník se tímto zavazuje za poskytnutí Služeb zaplatit úplatu podle čl. III. této Rámcové smlouvy. Technická zařízení nutná pro zajištění poskytovaných služeb (tj. SIM karty nebo obdobné systémy) bude Poskytovatel Zákazníkovi poskytovat bezúplatně.

(3) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat plnění uvedená v odst. 1 tohoto článku Zákazníkovi.

(4) Poskytovatel a Zákazník prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto Rámcovou smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této Rámcové smlouvy.

(5) Služby je Poskytovatel povinen poskytovat Zákazníkovi způsobem a za podmínek blíže specifikovaných v přílohách Rámcové smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, upravujícími oblast uvedených Služeb. Poskytovatel se tímto zavazuje zvyšovat technologickou úroveň Služeb v souladu s rozvojem informačních technologií a stavem trhu služeb elektronických komunikací, včetně stavu trhu technických zařízení, poskytovaných dle této Rámcové smlouvy.

(7) Poskytovatel se zavazuje, že bezúplatně zajistí plynulý přechod (migraci mobilních komunikačních služeb) ze stávajících služeb na služby dodávané Poskytovatelem do 90 dnů ode dne účinnosti této Rámcové smlouvy, čímž nedojde k omezení či výpadkům mobilních spojení Zákazníka. Způsob postupu migrace mobilních telekomunikačních služeb je blíže specifikován v příloze č. 3 této Rámcové smlouvy.

(8) Poskytovatel se zavazuje, že zajistí zachování stávajících telefonních čísel SIM karet Zákazníka.

(9) Poskytovatel se zavazuje do 2 měsíců ode dne zahájení plnění zajistit pokrytí signálem pro přenos hlasových a datových služeb v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této Rámcové smlouvy na území ČR, čímž nedojde k omezení či výpadkům mobilních spojení Zákazníka.

(10) Poskytovatel se zavazuje do 2 měsíců ode dne zahájení plnění zajistit 100% pokrytí signálem ve všech budovách a prostorách Zákazníka uvedených v příloze č. 8 této Rámcové smlouvy, a to 24 hod. denně, 7 dní v týdnu.

(11) V případě zjištění Zákazníka, že jedna nebo více lokalit nebo prostor v nich není pokryta signálem, je Poskytovatel povinen provést ověření signálu do 3 pracovních dnů od doručení výzvy Zákazníka. Ověření dostupnosti signálu GSM pro hlasová mobilní zařízení musí být provedeno přímo v prostoru určeném Zákazníkem za účasti Zákazníka, na standardním mobilním zařízení využívaném Zákazníkem, které je schváleno pro území ČR. Ověření dostupnosti signálu mobilní datové služby (např.: GRPS/EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA apod.), musí být provedeno přímo v prostoru určeném Zákazníkem za účasti Zákazníka na standardním datovém mobilním zařízení využívaném Zákazníkem, které je schváleno pro území ČR.

(12) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi možnost nákupu telekomunikačních zařízení za zvýhodněné ceny, blíže specifikované v čl. X této Rámcové smlouvy.

(12) Poskytovatel se zavazuje, že ke dni zahájení plnění dle této Rámcové smlouvy provede zdarma odblokování všech stávajících blokovaných mobilních telefonů Zákazníka z důvodu jejich dalších využívání v mobilní síti Poskytovatele s možností využití všech poskytovaných Služeb dle tohoto článku.

(14) Uzavřením této Rámcové smlouvy nevzniká Poskytovateli výhradní právo na plnění předmětu Rámcové smlouvy. Zákazník může plnění požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od jiného poskytovatele služeb.

Čl. II.
Cena plnění dle této Rámcové smlouvy

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby za ceny uvedené ve Výchozím ceníku, který je Přílohou č. 4 této Rámcové smlouvy.

(2) Ceny za Služby bez DPH podle předchozího odstavce tohoto článku Rámcové smlouvy jsou ze strany Poskytovatele maximální a nepřekročitelné. Zákazník je na základě smluvního vztahu založeného touto smlouvou povinen hradit ceny pouze za skutečně poskytnuté Služby.

(4) Cena za poskytnutí Služby může být změněna pouze změnou sazby DPH.

(5) Dojde-li kdykoliv po uzavření této Rámcové smlouvy k jednostranným rozhodnutím Poskytovatele ke snížení některých položkových cen za poskytnutí Služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům Poskytovatele, kterým jsou poskytovány Služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Zákazníkovi dle této Rámcové smlouvy, je Poskytovatel povinen snížit ceny za poskytnutí všech Služeb i Zákazníkovi, a to počínaje prvním dnem následujícího zúčtovacího období po vydání tohoto nového ceníku a přiložit tento ceník k faktuře vystavené za toto zúčtovací

období; Poskytovatel není oprávněn navýšit ceny oproti Výchozímu ceníku, který je přílohou č. 4 této Rámcové smlouvy; změny cen je tedy Poskytovatel oprávněn uplatnit pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější.

Čl. III.
Splatnost ceny plnění (zúčtovací období)

(1) Zákazník neposkytuje zálohy. Cena za poskytnuté Služby bude Zákazníkem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulé zúčtovací období na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem doručených Zákazníkovi do 7-mi dnů od uplynutí příslušného účtovacího období.

(2) Splatnost faktur (daňových dokladů) Poskytovatele je 30 dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi.

(3) V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je oprávněn Zákazník tento daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad daňového dokladu (faktury) není Zákazník v prodlení s úhradou ceny poskytnuté Služby. Po odstranění těchto vad faktury (daňového dokladu) a jejího doručení příslušnému Zákazníkovi běží nová 30 denní lhůta splatnosti faktury.

Čl. IV.
Zahájení poskytování plnění dle Rámcové smlouvy

(1) Jednotlivé služby budou pořizovány dle § 92, odst. 1 a) ZVZ.

(2) Zákazník má právo kdykoli v době plnění dle této Rámcové smlouvy zaslat Poskytovateli výzvu k realizaci konkrétního plnění uvedeného v článku I. této Rámcové smlouvy. Výzva musí být Zákazníkem učiněna písemně. Výzva je návrhem na uzavření smlouvy a písemné potvrzení této výzvy Poskytovatelem, je přijetím návrhu smlouvy.

(3) Písemná výzva bude Poskytovateli zasílána písemně na adresu uvedenou v záhlaví této Rámcové smlouvy a to poštou, kurýrní službou či osobně do podatelny a současně elektronicky, a bude obsahovat minimálně:

a) označení a identifikační údaje Zákazníka Poskytovatele,
b) odkaz na tuto Rámcovou smlouvu,
c) určení konkrétních služeb a jejich rozsah,
d) lhůtu pro potvrzení výzvy,
e) místo pro potvrzení výzvy,
f) další podmínky týkající se daných služeb.

Čl. V.

Sankce za porušení Rámcové smlouvy

(1) V případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění či plnění nebude poskytnuto v daném rozsahu a kvalitě stanovené v této Rámcové smlouvě, je povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 0,5% z celkové částky za 1 měsíční plnění, za každý, byť jen započatý den, za který k prodlení či nedodání rozsahu a kvality služeb došlo.

(2) V případě, že je Zákazník v prodlení s úhradou faktury dle čl. III. odst. 2 Rámcové smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání předmětné částky z účtu objednavatele.

(3) V případě, že Poskytovatel nezajistí plynulý přechod ze stávajících služeb Zákazníka na služby Poskytovatele v termínu dle čl. I odst. 7 této Rámcové smlouvy, je povinen Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu.

(4) V případě, že Poskytovatel nezajistí dostatečné pokrytí pro přenos hlasových a datových služeb, dle rozsahu uvedeného v příloze č. 2 Rámcové smlouvy a v termínu dle čl. I. odst. 9 Rámcové smlouvy, je povinen Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení z nepokrytého prostoru a každé SIM. Pokuta se vypočítá samostatně pro signál hlasových mobilních zařízení a samostatně pro signál mobilních datových služeb; v případě nedostupnosti obou signálů se dvojnásobí.

(5) V případě, že se Poskytovatel nedostaví k ověření dostupnosti signálu hlasové služby či datové služby v uvedené lhůtě dle čl. I odst. 11 smlouvy, nebo není-li při ověření Zákazníkovi předvedena dostupnost signálu, vzniká povinnost zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení z neověřené dostupnosti signálu a každé SIM.; tato povinnost trvá až do úspěšného předvedení dostupnosti Poskytovatelem. Pokud Poskytovatel nepředvede funkčnost ani do 10 dnů ode dne doručení výzvy, je Zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy; tím nezaniká povinnost Poskytovatele k placení smluvní pokuty až do doby ukončení smluvního vztahu.

(6) Ujednáním o smluvních pokutách není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši.

Čl. VI.
Doručování a oznamování

(1) Kromě případů výslovně uvedených v této Rámcové smlouvě budou veškerá oznámení mezi smluvními stranami učiněna písemnou formou a předána osobně nebo doručena prostřednictvím systému datových schránek, doporučeným dopisem, faxem nebo e-mailem, s výjimkou případné změny smluvních podmínek, které budou předány osobně či doručeny doporučeným dopisem. Uvedené doručení se bude provádět na adresu či faxové číslo či e-mailovou adresu druhé smluvní strany uvedené v této Rámcové smlouvě s uvedením příjemce nebo na jinou adresu či jinému

adresátovi, které může daná smluvní strana změnit prostřednictvím oznámení učiněného v souladu s tímto článkem, a budou považována za doručená

a) v případě osobního doručení předáním;
b) v případě odeslání doporučeným dopisem okamžikem jeho doručení;
c) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova faxového přístroje,
d) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače,

(2) Adresy, telefonní a faxová čísla kontaktních osob smluvních stran pro účely komunikace dle předchozího odstavce tohoto článku Rámcové smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 6 této Rámcové smlouvy.

(3) Daňový doklad (faktura) Poskytovatele musí být doručen v písemné formě Zákazníkovi na adresu jeho sídla uvedeného v záhlaví této Rámcové smlouvy. V případě, že dojde k jakékoliv změně adresy sídla Zákazníka, musí být faktura (daňový doklad) doručena tomuto na adresu jeho aktuálního sídla. V případě, že dojde ke změně adresy sídla Poskytovatele, musí být faktura (daňový doklad) vrácena Poskytovateli na adresu jeho sídla zapsanou v obchodním rejstříku.

(4) V případě změny osoby uvedené v příloze č. 6 Rámcové smlouvy jsou smluvní strany povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co k takovým změnám dojde.

Čl. VII.
Trvání Rámcové smlouvy

(1) Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou. Předpokládaný termín zahájení plnění je 1. 5. 2012. Platnost a účinnost smlouvy končí po uplynutí 36 měsíců ode dne zahájení poskytování plnění.

(2) Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou nebo výpovědí.

(3) Zákazník je oprávněn Rámcovou smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

a) Poskytovatel není schopen poskytovat některou ze Služeb Zákazníkovi, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí Zákazníkovi, že není schopen jakoukoli ze Služeb poskytovat, nebo
b) Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím některé ze Služeb Zákazníkovi po dobu delší než 48 hodin,
c) Poskytovatel opakovaně porušil smluvní podmínky vymezené touto Rámcovou smlouvou.

(4) Poskytovatel může tuto Rámcovou smlouvu vypovědět z důvodu, že Zákazník je v prodlení s úhradou faktury Poskytovatele za poskytnutí Služeb déle než dva měsíce oproti datu splatnosti této faktury, a Zákazník byl na její neuhrazení písemně Poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této Rámcové smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.

(5) Zákazník je oprávněn vypovědět tuto Rámcovou smlouvu z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Rámcovou smlouvu z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu po uplynutí 12 měsíců poskytování plnění.

(6) Výpověď Rámcové smlouvy musí být učiněna písemně a doporučena příslušné smluvní straně osobně nebo doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta ve všech případech činí 3 měsíce, není-li ve výpovědi stanovena lhůta delší, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Čl. VIII.
Ostatní ujednání

(1) Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání této Rámcové smlouvy umožní Zákazníkovi nakupovat k jednotlivým aktivním SIM kartám a k jednotlivým aktivním datovým kartám či obdobným systémům a zařízením dle čl. I. Rámcové smlouvy koncová zařízení, tj. mobilní telefonní přístroje, datová mobilní zařízení a obdobná zařízení a příslušenství za zvýhodněné ceny se slevou [1]. Prodej koncových zařízení bude prováděn Poskytovatelem na základě výzvy Zákazníka podle čl. IV. této Rámcové smlouvy vždy ke konkrétní aktivní SIM kartě nebo ke konkrétní aktivní datové kartě, a to v souladu se zákonem o veřejných zakázkách.

(2) Poskytovatel se zavazuje, že poskytne Zákazníkovi záruku z titulu odpovědnosti za vady všech poskytnutých koncových zařízení a technických zařízení v délce trvání 24 měsíců ode dne převzetí těchto koncových zařízení Zákazníkem (dále též „záruční doba").

(3) Poskytovatel se zavazuje, že v záruční době uvedené v odst. 3 tohoto článku vady koncových zařízení a technických zařízení odstraní bezúplatnou opravou vadného koncového zařízení maximálně do 30 kalendářních dnů ode dne předání vadných zařízení, jedná-li se o vadu odstranitelnou ve smyslu ustanovení § 622 odst. 1 občanského zákoníku, která nebyla způsobena nesprávnou manipulací Zákazníka, či bezúplatnou výměnou vadného koncového zařízení za nové a bez vad, jedná-li se o vadu neodstranitelnou ve smyslu ustanovení § 622 odst. 2 občanského zákoníku.

(4) Poskytovatel se zavazuje, že v případě výskytu vad koncových zařízení a technických zařízení, které se budou u téhož druhu a typu zařízení téhož výrobce vyskytovat ve více než 5 případech za jeden kalendářní rok, zajistí výměnu těchto zařízení na své náklady.

(5) Poskytovatel se zavazuje, že po dobu, po kterou bude koncové nebo technické zařízení v záruční opravě, či po kterou bude prováděna výměna vadného koncového nebo technického zařízení za nové koncové zařízení bez vad, zajistí tomuto Zákazníkovi výpůjčku náhradního srovnatelného koncového zařízení stejného druhu a typu.

(6) Zákazník není povinen v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Rámcové smlouvy a v souvislosti s nákupem zařízení uvedených v tomto odstavci hradit Poskytovateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

Čl. IX.
Ustanovení závěrečná

(1) Práva a povinnosti neupravené touto Rámcovou smlouvou se řídí zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování Služeb či poskytnutí Zařízení.

(2) Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou následující přílohy:

[1] tj. aktuální zvýhodněné ceny platné pro významné zákazníky Poskytovatele, kteří mají uzavřenou smlouvu s Poskytovatelem na 3 roky k jednotlivým SIM kartám a k jednotlivým datovým kartám na poskytování obdobných služeb v obdobném rozsahu.

Příloha č. 1 – Zadávací dokumentace veřejné zakázky
Příloha č. 2 – Specifikace plnění
Příloha č. 3 – Popis specifických plnění
Příloha č. 4 - Výchozí ceník
Příloha č. 5 – Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
Příloha č. 6 – Kontaktní osoby
Příloha č. 7 – Nabídka Poskytovatele
Příloha č. 8 – Specifikace účastníků smlouvy
Příloha č. 9 – Pověření Michal Kopeček

(3) Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele, které jsou přílohou č. 5 této smlouvy, se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější. Vydal-li Poskytovatel též provozní nebo technické podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro Zákazníky příznivější.

(4) Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků.

(5) Zákazník prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírají s ohledem na současné znalosti a informace ohledně trhu služeb elektronických komunikací.

(6) Smlouva byla vypracována ve 4 vyhotoveních, z nichž Zákazník obdrží 2 vyhotovení a poskytovatel 2 vyhotovení.

(7) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.

V Praze dne - 4 -05- 2012

Poskytovatel:
Telefónica Czech Republic, a.s.

.....
Michal Kopeček, Top Account Manager
Na základě pověření ze dne 24.1.2012

V Praze dne 7 -05- 2012

Zákazník:
Česká republika – Ministerstvo zemědělství

v.z.

.....
Mgr. Roman Boček, MBA
Náměstek ministra

MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ
České republiky
117 05 Praha 1, Těšnov 17
-1-

Zadávací dokumentace veřejné zakázky

Bude doplněno před podpisem smlouvy Zákazníkem

MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Sídlem: Těšnov 17, 117 05 Praha 1

Zastoupený: Mgr. Romanem Bočkem, MBA, náměstek ministra

IČ: 00020478

Název veřejné zakázky :
Mobilní telefonie pro MZe a vybrané organizace

Evidenční číslo VZ: .....

Druh zadávacího řízení:
Otevřené zadávací řízení na **služby**
dle § 21 odst.1 písm.a) a § 27 zákona č.137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „zákon")

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

textová část

Nadlimitní veřejné zakázky na služby zadávané v otevřeném řízení dle § 21 odst. 1 písm. a) a § 27 zákona

Zadávací dokumentace dle ust. § 44 zákona vymezuje předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky. Obsahuje doplňující informace k oznámení o veřejné zakázce a zadávací podmínky, které bude zadavatel posuzovat a jejichž nesplnění vede k vyřazení nabídek z hodnocení. Zadávací dokumentace je pro uchazeče o veřejnou zakázku závazná.

Práva, povinnosti či podmínky v této dokumentaci neuvedené se řídí zákonem.

veřejné zakázky

MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Obsah zadávací dokumentace:

1. článek Identifikační údaje zadavatele
2. článek Předmět plnění veřejné zakázky
3. článek Doba a místo plnění předmětu veřejné zakázky
4. článek Kvalifikace dodavatelů
5. článek Základní kvalifikační předpoklady
6. článek Profesní kvalifikační předpoklady
7. článek Prokazování ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů, technických kvalifikačních předpokladů
8. článek Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny, vymezení platebních podmínek
9. článek Zadávací lhůta a požadavek na poskytnutí jistoty
10. článek Kritéria pro zadání veřejné zakázky
11. článek Prohlídka místa plnění, podání nabídek
12. článek Obsah a forma nabídky
13. článek Jiné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky
14. článek Ostatní podmínky zadávací dokumentace
15. článek Obchodní podmínky

1. článek Identifikační údaje zadavatele

Zadavatel ve smyslu zákona:	Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Právní forma:	Organizační složka státu, kód 325
Název zadavatele:	Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Odbor:	Odbor vnitřní správy
Sídlo zadavatele:	Těšnov 17,117 05 Praha 1
IČ/DIČ	00020478 / není plátcem DPH
Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních:	Ing. Jiří Šlachta
Telefon/fax:	+42022182684
E-mail:	jiri.slachta@mze.cz
Kontaktní osoba ve věcech technických:	Simona Koubová
Adresa:	Těšnov 17, 117 05 Praha 1
Telefon/fax:	+420221812368/221812495
E-mail:	simona.koubova@mze.cz

dále jen „zadavatel"

Údaje o osobě pověřené výkonem zadavatelských činností:

Název:	GORDION, s.r.o.
Sídlo:	Kolmá 682/6, 190 00 Praha 9 - Vysočany
IČ/DIČ:	26147921 / CZ26147921
Osoba oprávněná jednat:	Mgr. Pavel Robek, jednatel
Kontaktní osoba pro získání dalších	Mgr. Markéta Matysíková

veřejné zakázky

MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

informací:	
Telefon/fax:	+420 281 021 829 / +420 281 021 825
E-mail:	matysikova@gordion.cz
Poskytnutí zadávací dokumentace:	www.gordion.cz
Místo pro podání nabídek:	**www.egordion.cz/nabidkaGORDION**

dále jen „osoba pověřená výkonem zadavatelských činností"

Ministerstvo zemědělství ČR plní funkci centrálního zadavatele ve smyslu ustanovení § 3 odst. 1) písm. b) zákona pro organizace jím zřizované na základě „Smlouvy o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání" ("OSS") uzavřené k této veřejné zakázce. Dalšími účastníky smlouvy jsou následující organizace:

Název/Příjmení	IČ
Státní veterinární správa ČR	00018562
ÚSKVBL	00019453
Ministerstvo zemědělství	00020478
Ústav pro hospodářskou úpravu lesů	00020681
VÚMOP v.v.i.	00027049
Ústav zemědělské ekonomiky a informací	00027251
Státní veterinární ústav Jihlava	13691554
Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský	00020338
ČESKÁ AKADEMIE ZEMĚDĚLSKÝCH VĚD	48135291
Státní rostlinolékařská správa	65349563
Česká plemenářská inspekce	00639613

2. článek Předmět plnění veřejné zakázky

Tato Veřejná zakázka je zadávána v otevřeném řízení dle ustanovení § 21 odst.1 písm. a) zákona za účelem uzavření Rámcové obchodní smlouvy dle ustanovení § 11 zákona. Rámcová obchodní smlouva bude uzavřena na dobu třiceti šesti (36) měsíců, s jedním uchazečem, který podal nabídku a který se na základě provedeného hodnocení dle hodnotících kritérií uvedených v článku 10 této zadávací dokumentace umístil na 1. místě z hodnocených nabídek. V případě, že by měla být

veřejné zakázky

hodnocena nabídka pouze jednoho uchazeče, hodnocení nebude provedeno a Rámcová obchodní smlouva bude uzavřena s tímto uchazečem.

2.1. Vymezení předmětu a rozsahu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je uzavření rámcové obchodní smlouvy na poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora pro Ministerstvo zemědělství a vybrané zřizované organizace v objemu a rozsahu specifikovaném touto ZD. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb, a to na celém území České republiky.

Poskytováním komunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě a to následovně:

- poskytování mobilních hlasových služeb
- poskytování mobilních datových služeb
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
- zachování stávajících telefonních čísel
- poskytnutí potřebného rozsahu telefonních čísel
- dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení
- poskytování zákaznické podpory

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je cca 5350 ks. Centrální zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu navýšit dle potřeb rezortní sítě MZe a OSS.

2.1.1 Tarif bez volných minut a SMS, tarifikace

Uchazeč nabídne jednotkové ceny za služby (do Přílohy č. 1 této zadávací dokumentace), které budou stejné pro všechny uživatele mobilních telefonů centrálního zadavatele (jednotné ceny v rámci jediného tarifu pro všechny uživatele). Centrální zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS Centrální zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

Uchazeči uvednou jednotkové nabídkové ceny včetně ceny za tarif v příloze č.1 Zadávací dokumentace.

Centrální zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Centrální zadavatel požaduje, aby při zpoplatňování hovorů nebyla rozlišována doba silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku), tj. aby byla vždy účtována stejná jednotková cena hovoru.

2.1.2 Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)

a) Centrální zadavatel požaduje, aby se uchazeč smluvně zavázal k vytvoření jednotné virtuální podnikové sítě (dále jen „**VPN**") vybraných služebních mobilních telefonů centrálního zadavatele s tím, že VPN bude splňovat následující funkční vlastnosti:

- umožní nastavovat restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny SIM karet (zadávání pravidel pro volání);
- umožní definovat seznamy povolených a nepovolených telefonních čísel;
- umožní označovat uskutečněné hovory pomocí prefixů tak, aby bylo možno v datech elektronického vyúčtování pomocí těchto prefixů rozlišovat služební a soukromé hovory;
- umožní začlenit do VPN i vybrané fixní telefonní přípojky Zadavatele.
- Umožní neomezené volání v rámci VPN

b) Centrální zadavatel požaduje od uchazeče, aby náklady za níže uvedené služby byly uvedeny v cenách, které budou nabízeny v příloze č.1 Zadávací dokumentace bodu „zřízení a poskytování VPN – SIM karty zadavatele:

- jednorázovou platbu za zřízení VPN (cena za jednorázovou platbu za zřízení VPN je zahrnuta v ostatních službách v rámci VPN);
- jednorázové platby za zařazení SIM karty do VPN;
- měsíční paušální platby za účast SIM karty ve VPN;
- cenové zvýhodnění pro vzájemná volání mezi účastníky VPN (mezi SIM zařazenými do VPN).

2.1.3 Přenesení telefonních čísel, migrace služeb a odblokování telefonů

Centrální zadavatel od vítězného uchazeče požaduje zachování stávajících telefonních čísel, a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění.

veřejné zakázky

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být nikterak omezen provoz a funkce využívaných služeb mobilní telefonie centrálního zadavatele ani organizací, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce. Návrh postupu migrace mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu uchazeč uvede do přílohy č. 3 Zadávací dokumentace.

2.1.4 Mobilní datové služby

Centrální zadavatel požaduje, v rámci datových služeb na SIM kartách v mobilních telefonech poskytovat standardní datovou službu spočívající v umožnění:

a) připojení k internetu technologií přenosu dat GPRS/EDGE,UMTS;

b) přístup na informační služby WAP;

c) mobilní připojení k síti internet/intranet;

d) s omezením objemu přenášených dat FUP 150MB

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb využívaných prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení (PCMCIA karty, externí modemy s připojením na USB) dle následujících požadavků:

a) cenově výhodné vysokorychlostní připojení k datové síti a internetu technologií přenosu dat (UMTS/CDMA) s rychlostí min. 512 kbit/s s pokrytím většiny území ČR, a to v co možná nejvyšší kvalitě a užitné hodnotě pro zadavatele;

b) cenově výhodné datové tarify v následujícím členění:

- tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 2GB
- tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 10GB
- tarif pro neomezený objem přenášených dat

Uchazeč uvede následující funkční vlastnosti nabízeného řešení v příloze č.3 Zadávací dokumentace:

- maximální přenosovou rychlost nabídnuté služby v členění „upstream“ a „downstream“;
- možnost využívání v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám;

- detailní popis parametrů uplatňování FUP (Fair User Policy) v členění pro komunikaci ve veřejném internetu a pro komunikaci v privátních datových sítích;

Uchazeč uvede do Přílohy č. 1 fixní měsíční paušální platby pro výše uvedené vybrané typy těchto datových služeb.

Datové služby – roaming:
Centrální zadavatel požaduje roamingové datové balíčky 50 a 250 MB za zvýhodněnou cenu, tj. za aktuální zvýhodněné ceny platné pro významné zákazníky uchazeče, kteří mají uzavřenou smlouvu s uchazečem na 3 roky k jednotlivým SIM kartám a k jednotlivým datovým kartám na poskytování obdobných služeb v obdobném rozsahu.

2.1.5 Služba „Sledování provozu služebních vozidel"

A) Centrální zadavatel má níže uvedené požadavky na zabezpečení služby „Sledování provozu služebních vozidel" dle následujících funkčních vlastností:

a) možnost sledování pohybu vozidel v reálném čase v ČR a zahraničí;

b) možnost automatického vedení elektronické knihy jízd použitelné pro daňové účely;

c) možnost vytvoření struktury v rámci firmy pro schvalování výkazů elektronické knihy jízd;

d) možnost importu dat o čerpání pohonných hmot (platební karty) a vypracování statistik týkající se ekonomiky provozu vozidel;

e) umožnění rozlišení mezi soukromými a služebními jízdami a možnost změny mezi statusem jednotlivých jízd na aplikačním portálu;

f) možnost uživatelsky nastavitelného automatizovaného vyhodnocování pohybu vozidel ve vazbě na čas a místa pohybu a další vyhodnocovací reporty k vyhodnocení efektivnosti provozu;

g) možnost generování cestovních příkazů;

h) možnost integrace s produkty třetích stran pomocí standardizovaného rozhraní;

i) možnost importů a exportů dat;

j) možnost správy prostřednictvím přehledného uživatelského rozhraní s možností detailního nastavení přístupových práv;

k) možnost vybavení jednotek čtečkou čipů a/nebo přepínačem identifikace soukromé / služební jízdy;

l) možnost vzdáleného upgrade firmware a správy jednotky vozidla bez nutnosti fyzického zásahu na jednotce prováděná automaticky bez zásahu objednatele ;

m) možnost využití SMS pro jednorázový dotaz na polohu v ČR i zahraničí;

n) možnost zaslání email nebo SMS alertu (v případě překročení předem definované geografické oblasti nastavené k danému vozidlu), automatické generování a zasílání reportů specifikované uživatelem.

Uvedené požadavky nejsou absolutními požadavky zadavatele, skutečný rozsah nabízeného plnění v rámci služby „Sledování provozu služebních vozidel" je předmětem hodnocení.

B) Centrální zadavatel od uchazeče požaduje, aby ve své nabídce:

a) popsal detailně funkcionalitu služeb „Sledování provozu služebních vozidel", které je schopen nabídnout;

b) popsal detailně možné varianty a způsoby montáže mobilních jednotek;

c) popsal způsob zpoplatňování služby (jednorázové a pravidelné poplatky) v závislosti na počtu uživatelů a druhu instalace systému.

Řešení musí být založeno na systémech, které jsou homologovány a certifikovány pro použití v EU (EHS–EEC-e8; E8, ČSN ETSI EN).

Uchazeč je povinen uvést výše uvedený popis ve své nabídce, a to do přílohy č.3 Zadávací dokumentace. Tento však nebude předmětem hodnocení.

2.1.6 Výpisy a fakturace

Faktury budou v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku centrálního zadavatele.

Centrální zadavatel požaduje, aby uchazeč zabezpečil přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet odděleně za zadavatelem definované skupiny SIM karet (telefonních čísel).

A) Základní funkční požadavky Centrálního zadavatele na obsah elektronického vyúčtování:

2.1.6. A I.) Požadavky, jež jsou absolutními požadavky zadavatele:

veřejné zakázky

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek.

2.1.6.A II.) Požadavky zadavatele, jež jsou předmětem hodnocení (budou uvedeny v příloze č.2 Zadávací dokumentace):

- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrnů za jednotlivé SIM karty;

B) Požadavky Centrálního zadavatele k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování:

2.1.6. B I.) Požadavky, jež jsou absolutními požadavky zadavatele:

- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců od chvíle vystavení;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců od chvíle vystavení.

2.1.6.B II.) Požadavky zadavatele, jež jsou předmětem hodnocení (budou uvedeny v příloze č.2 Zadávací dokumentace):

- připojení zabezpečeným typem komunikace (SSL);
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- export dat ve formátu CSV;

2.1.7 Doplňkové služby

Centrální zadavatel požaduje možnost aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky
- roaming, a to bez finanční zálohy

2.1.8 Ostatní služby

Centrální zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a ocenil následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- odpojení z důvodů krádeže
- odpojení telefonu - prázdniny
- reaktivace po krádeži
- reaktivace po odpojení - prázdniny
- přístup k elektronickému vyúčtování
- poplatek za tištěný detailní výpis, vč. jeho doručení centrálnímu zadavateli či organizaci
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
- aktivační poplatek *

* Aktivační poplatek uvedený výše a též v Příloze č.1 představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.

Uchazeč ve své nabídce nabídne a ocení požadované jednotky výše uvedených služeb uvedené v Příloze č.1.

2.1.9 Zákaznická podpora

a) Schůzky s obchodním zástupcem:

Veškeré požadavky zadavatele uvedené pod bodem 2.1.9. a) jsou absolutními požadavky zadavatele s výjimkou požadavku na umožnění převodu SIM karty ze soukromé nebo právnické osoby pod rámcovou obchodní smlouvu a převodu SIM karty vedené pod rámcovou obchodní smlouvou na soukromou osobu nebo pod jinou rámcovou obchodní smlouvu.

Centrální zadavatel po uchazeči požaduje pravidelné týdenní schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků, prezentace nových koncových zařízení a seznamování s novými službami.

Centrální zadavatel klade na uchazeče v oblasti služeb péče o zákazníka následující další požadavky:

- uchazeč v příloze č. 2 Zadávací dokumentace popíše, zda a za jakých podmínek umožní převod SIM karty ze soukromé nebo právnické osoby pod rámcovou obchodní smlouvu a převod SIM karty vedené pod rámcovou obchodní smlouvou na soukromou osobu nebo pod

veřejné zakázky

jinou rámcovou obchodní smlouvu (tento požadavek zadavatele je předmětem hodnocení a jeho popis bude uveden v příloze č. 2 Zadávací dokumentace);

- uchazeč je povinen zajistit funkci přednostního spojení u 30 vybraných čísel (priority)
- uchazeč bude poskytovat komunikaci s operátorem bezúplatně

Pro komunikaci a správu využívaných služeb mobilní telefonie vybraného uchazeče bude po dobu trvání Rámcové obchodní smlouvy zadavateli a organizacím k dispozici:

- obchodní zástupce k dispozici osobně v místě sídla centrálního zadavatele
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora prostřednictvím Internetu
- možnost nastavení hierarchie kontaktních osob pro správu mobilní telefonie centrálního zadavatele a organizací
- přístup k zadávání (řešení) požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (zejména možnost zablokování/odblokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)
- zabezpečení dodávek telekomunikačních zařízení a SIM karet po celém území ČR
- zajištění záručního i pozáručního servisu telekomunikačních zařízení prováděným příslušným výrobcem autorizovanými servisními místy po celém území ČR

Centrální zadavatel klade na uchazeče v oblasti zákaznických služeb následující požadavky, které požaduje zapracovat do návrhu Rámcové obchodní smlouvy (včetně případných cenových a dalších obchodních podmínek).

Uchazeč zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) centrálního zadavatele a organizací v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Centrální zadavatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků centrálního zadavatele vztažených k realizaci této zakázky. Centrální zadavatel preferuje

pro-aktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele a organizací.

b) Bezpečnost mobilního řešení:

Centrální zadavatel požaduje, aby na všech mobilních telefonech (SIM kartách) bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem - na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 a 976, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárcovské SMS).

c) Služby zaměstnaneckého programu:

Centrální zadavatel klade na uchazeče v oblasti služeb zaměstnaneckého programu následující požadavky, které požaduje zapracovat do nabídky:

C I.) Požadavky, jež jsou absolutními požadavky zadavatele:

- Povinnost oddělit smlouvu na dodávku služeb centrálnímu zadavateli od smlouvy určující podmínky provozu zaměstnaneckých SIM karet nebo dalších služeb, které budou moci zaměstnanci využívat za zvýhodněných podmínek dojednaných s vítězným uchazečem,
- Povinnost vytvářet průběžně samostatné zaměstnanecké účty a uzavírat samostatné smlouvy o využívání služeb uchazeče s jejich vlastníky nejméně po dobu platnosti smlouvy na dodávku služeb centrálnímu zadavateli či organizaci
- Absence povinnosti organizace vůči uchazeči vykonávat v souvislosti se zaměstnaneckými účty jakékoli další úkony s výjimkou jednorázové autorizace (resp. deautorizace) každého jednotlivého zaměstnaneckého účtu v elektronickém portálu
- Absence kreditního rizika nebo dalších závazků organizace vůči uchazeči v případě vzniku pohledávek po splatnosti na zaměstnaneckém účtu

C II.) Požadavky zadavatele, jež jsou předmětem hodnocení

- Poskytnutí dedikované péče pro uživatele zaměstnaneckých účtů v podobě vyhrazené zvláštní telefonické linky podpory, bez možnosti přístupu ostatních typů zákazníků
- Poskytnutí elektronického portálu s autorizací jedinečným heslem pro přístup a správu zaměstnaneckého účtu přímo jeho vlastníkem
- Možnost přidat k hlavnímu číslu 4 další telefonní čísla pro jeho rodinné příslušníky

- Poskytnutí dalších bezplatných benefitních programů pro majitele zaměstnaneckých účtů v podobě slev na vstupy na kulturní a sportovní akce
- Centrální zadavatel požaduje jednotné cenové podmínky pro služební SIM karty a SIM karty určené pro zaměstnanecký program.

Požadované tarify

Centrální zadavatel požaduje neomezené volání na všechna mobilní a pevná čísla v ČR v rámci sítě vybraného uchazeče této veřejné zakázky.

Centrální zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Centrální zadavatel požaduje, v rámci datových služeb na SIM kartách v mobilních telefonech poskytovat standardní datovou službu spočívající v umožnění:

- připojení k internetu technologií přenosu dat GPRS/EDGE,UMTS;
- přístup na informační služby WAP;
- mobilní připojení k síti internet/intranet;
- s omezením objemu přenášených dat FUP 150MB

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb využívaných prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení (PCMCIA karty, externí modemy s připojením na USB) dle následujících požadavků:

- cenově výhodné vysokorychlostní připojení k datové síti a internetu technologií přenosu dat (UMTS/CDMA) s rychlostí min. 512 kbit/s s pokrytím většiny území ČR, a to v co možná nejvyšší kvalitě a užitné hodnotě pro zadavatele;
- cenově výhodné datové tarify v následujícím členění:
  - tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 2GB
  - tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 10GB
  - tarif pro neomezený objem přenášených dat

Zvýhodněnými cenami se rozumí aktuální zvýhodněné ceny platné pro významné zákazníky

uchazeče, kteří mají uzavřenou smlouvu s uchazečem na 3 roky k jednotlivým SIM kartám a k jednotlivým datovým kartám na poskytování obdobných služeb v obdobném rozsahu.

d) Dodávky telekomunikačních zařízení

d I.)Telekomunikačními zařízeními se rozumí mobilní telefony, jejich příslušenství a mobilní datová koncová zařízení.

Centrální zadavatel požaduje možnost nákupu telekomunikačních zařízení za zvýhodněné ceny. Zvýhodněnými cenami se rozumí aktuální zvýhodněné ceny platné pro významné zákazníky uchazeče, kteří mají uzavřenou smlouvu s uchazečem na 3 roky k jednotlivým SIM kartám a k jednotlivým datovým kartám na poskytování obdobných služeb v obdobném rozsahu.

Centrální zadavatel preferuje dodávání tzv. funkčních celků. Tímto je myšleno dodání předkonfigurovaného, otestovaného, funkční celku složeného z dílčích komponent. Typickým příkladem je dodání mobilního telefonu s nabitou baterií a vloženou SIM s předem nastavenými službami dle sjednaného standardu a vyplývajících z objednávky. Při dodávce zařízení do/z opravy centrální zadavatel preferuje osobní odbornou spolupráci dodavatele (na vyžádání) při identifikaci závady a výměně zařízení.

Uchazeč je povinen se v nabídce zavázat, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících blokovaných mobilních telefonů centrálního zadavatele a organizací z důvodu jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného uchazeče s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem veřejné zakázky.

d II.) Uchazeč uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora. Zejména v nabídce uvede termíny a způsob aktivace nových SIM karet včetně přehrání veškerých dat (kontaktů) z původních SIM karet do nových. Popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora je předmětem hodnocení a budu uveden v příloze č. 2 Zadávací dokumentace.

2.1.10 Volání v zahraničí – roaming

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu na vybraných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby Zadavatele.

2.1.11 Pokrytí

Zadavatel požaduje, aby uchazeč uvedl údaj (v %) o rozsahu pokrytí území ČR signálem pro přenos hlasových a datových služeb (rovněž s využitím technologií GPRS, EDGE, UMTS). Tento údaj je předmětem hodnocení a bude uveden v příloze č.2 Zadávací dokumentace.

2.2. Klasifikace a předpokládaná hodnota předmětu veřejné zakázky

2.2.1. Klasifikace předmětu veřejné zakázky :

CPV:

Telefonní služby a přenos dat:	64210000-1
Mobilní telefonní služby:	64212000-5
Komunikační zařízení:	32570000-9

2.2.2. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je **30 000 000,- Kč bez DPH.**
(slovy: třicetmilionůkorunčeských)

2.3. Vztah předmětu veřejné zakázky a ceny

Uchazeči stanoví výši jednotkových nabídkových cen a podrobnou kalkulaci nabídkové ceny zapracují do přílohy č.1 Zadávací dokumentace.

2.4. Dodatečné informace k zadávací dokumentaci a komunikace se zadavatelem

Dodavatel je oprávněn požadovat dodatečné informace k jakékoliv části zadávací dokumentace (tj. vč. jejích příloh).

2.4.1. Žádost o dodatečné informace (dotazy) k zadávací dokumentaci je dodavatel povinen doručit pověřené osobě v písemné podobě před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

2.4.2. Zadavatel odešle dodatečné informace k zadávací dokumentaci nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti dodavatele. Dotazy i odpovědi na položené dotazy doručí zadavatel současně všem dodavatelům, kteří požádali o poskytnutí zadávací dokumentace nebo kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta.

2.4.3. Zadavatel uveřejní dotazy i odpovědi na položené dotazy na neomezeném a přímém dálkovém přístupu 24 hodin denně na: www.egordion.cz u výše uvedené veřejné zakázky.

Zadavatel dále stanoví, že pro právní čistotu zadávacího procesu musí být veškerá komunikace se zadavatelem vedena pouze písemnou formou. Jakýkoliv další způsob, např. osobní jednání apod., je vyloučen.

2.5. Adresa pro vyžádání dodatečných informací

Žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám bude podána v elektronické podobě na e-mail: matysikova@gordion.cz

3. článek Doba a místo plnění předmětu veřejné zakázky

3.1. Doba (termíny) plnění předmětu veřejné zakázky

Zadavatel pro plnění veřejné zakázky stanoví následující podmínky vztahující se ke lhůtě plnění:

3.1.1. Předpokládaný termín zahájení realizace služeb: **01.05.2012**

3.1.2. Požadovaný termín dokončení realizace služeb
(protokolární předání a převzetí řádně dokončených služeb) **smlouva na dobu určitou 36 měsíců**

Každá organizace, která bude realizovat plnění na základě této veřejné zakázky učiní vůči stávajícímu mobilnímu operátorovi takové kroky, které jí umožní započít s odběrem sjednaných služeb od vybraného uchazeče - vstoupit do smluvního vztahu mezi vybraným uchazečem a centrálním zadavatelem formou „Přistoupení oprávněné osoby". Organizace budou přistupovat do smluvního vztahu mezi centrálním zadavatelem a vybraným uchazečem postupně po ukončení svých smluvních závazků ke stávajícím mobilním operátorům. Povinnost přistoupit do smluvního vztahu se nevztahuje na organizace, v jejichž sídle nejsou služby vybraného uchazeče dostupné.

3.2. Podmínky pro změny termínů

Pokud z jakýchkoliv důvodů na straně zadavatele nebude možné zahájit v předpokládaném termínu plnění veřejné zakázky dle bodu **3.1.1.** (zejména prodloužením doby trvání zadávacího řízení) a předpokládaný termín zahájení se tak zpozdí o více než 30 dnů, je dodavatel, s nímž bude uzavřena smlouva, oprávněn požadovat změnu lhůty dokončení tak, že jím navržený termín dokončení bude upraven o dobu shodnou, po kterou nebylo možné zahájit plnění.

3.3. Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je celé území České republiky.

4. článek Kvalifikace dodavatelů

4.1. Rozsah požadavků na kvalifikaci

Tato část zadávací dokumentace upravuje podrobným způsobem vymezení a způsob prokázání kvalifikačních předpokladů. Požadavky uvedené níže pouze zpřesňují požadavky zveřejněné v oznámení zadávacího řízení.

4.2. Splněním kvalifikace se rozumí:

4.2.1. splnění základních kvalifikačních předpokladů podle **§ 53 zákona**
4.2.2. splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle **§ 54 zákona**

4.2.3. splnění ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů podle **§ 55 zákona**
4.2.4. splnění technických kvalifikačních předpokladů podle **§ 56 zákona**

4.3. Prokázání kvalifikace – pravost a stáří dokladů

4.3.1. Pokud není zákonem stanoveno jinak, předkládá dle § 57 odst. 1 zákona dodavatel kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Zadavatel je oprávněn před uzavřením smlouvy požadovat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva dle § 82 zákona, je povinen je před uzavřením smlouvy předložit.

4.3.2. Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší **90 kalendářních dnů**

4.3.3. Kvalifikaci nesplňuje dodavatel, který neposkytl údaje a informace o kvalifikaci v rozsahu stanoveném zákonem a v rozsahu stanoveném zadavatelem, nebo poskytl údaje neúplné nebo nepravdivé. Dodavatelé, kteří nesplnili kvalifikaci, musí být ze zadávacího řízení vyloučeni (§ 60 odst. 1 zákona).

4.4. Další požadavky na prokázání splnění kvalifikace

4.4.1. Čestné prohlášení dodavatele

V případech, kdy zadavatel v rámci prokázání kvalifikace požaduje předložení Čestného prohlášení dodavatele, musí takové čestné prohlášení obsahovat zadavatelem požadované údaje a musí být současně podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem, či za dodavatele. Pokud za dodavatele jedná zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce předložena plná moc v originále, nebo v úředně ověřené kopii.

4.4.2. Změny v kvalifikaci

Dojde-li do doby rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky k jakékoliv změně v kvalifikaci dodavatele, která by jinak znamenala nesplnění kvalifikace podle § 60 zákona, je dodavatel povinen v souladu s § 58, odst. 1) zákona nejpozději do 7 dnů tuto skutečnost zadavateli písemně oznámit a současně předložit potřebné dokumenty prokazující splnění kvalifikace v plném rozsahu (to neplatí pro základní kvalikační předpoklady dle ustanovení § 53 odst. 1 písm. l) a m) zákona).

Tato povinnost se vztahuje obdobně na dodavatele, se kterým je v souladu s rozhodnutím veřejného zadavatele podle § 81 zákona možné uzavřít smlouvu, a to až do doby uzavření smlouvy. V takovém případě musí dodavatel, s nímž veřejný zadavatel uzavírá smlouvu, předložit potřebné dokumenty prokazující splnění kvalifikace v plném rozsahu nejpozději při uzavření smlouvy.

4.4.3. Lhůta pro prokázání kvalifikace

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek.

4.5. Prokázání kvalifikace zahraniční osoby

Nevyplývá-li ze zvláštního právního předpisu jinak, prokazuje dle § 51 odst. 7 zákona **zahraniční dodavatel** splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla,

místa podnikání nebo bydliště, a to v rozsahu požadovaném tímto zákonem a veřejným zadavatelem. Pokud se podle právního řádu platného v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele určitý doklad nevydává, je zahraniční dodavatel povinen prokázat splnění takové části kvalifikace čestným prohlášením. Není-li povinnost, jejíž splnění má být v rámci kvalifikace prokázáno, v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele stanovena, učiní o této skutečnosti čestné prohlášení. Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka, pokud zadavatel v zadávacích podmínkách nebo mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, nestanoví jinak; to platí i v případě, prokazuje-li splnění kvalifikace doklady v jiném než českém jazyce dodavatel se sídlem, místem podnikání nebo místem trvalého pobytu na území České republiky. Povinnost připojit k dokladům úředně ověřený překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.

4.6. Splnění části kvalifikace prostřednictvím subdodavatele

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace požadované zadavatelem podle § 50 odst. 1 písm. b) až d) zákona v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím subdodavatele. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

a) doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. j) a profesního kvalifikačního předpokladu dle § 54 písm. a) zákona subdodavatelem a
b) smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky dodavatelem či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) až d)..

Dodavatel není oprávněn prostřednictvím subdodavatele prokázat splnění kvalifikace podle § 54 písm. a) zákona (tj. výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm dodavatel zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán).

4.7. Společná nabídka několika dodavatelů

4.7.1. Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 50 odst. 1 písm. a) zákona (tj. základní kvalifikační předpoklady podle § 53 zákona) a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) zákona (tj. výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm dodavatel zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán) v plném rozsahu. Splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) až d) zákona musí prokázat všichni dodavatelé společně. V případě prokazování splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prostřednictvím subdodavatele se předchozí odstavec 4.6. použije obdobně.

4.7.2. V případě, že má být předmět veřejné zakázky plněn podle § 51 odst. 5 zákona společně několika dodavateli, jsou veřejnému zadavateli povinni předložit současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikačních předpokladů **smlouvu,** ve které je obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

Požadavek na závazek podle věty první, aby dodavatelé byli zavázáni společně a nerozdílně, platí, pokud zvláštní právní předpis nebo zadavatel nestanoví jinak.

4.8. Zvláštní způsoby prokázání kvalifikace

4.8.1. Použití výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Předloží-li dodavatel zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace, nahrazuje tento výpis prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1 písm. a) až k) zákona a profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona v tom rozsahu, v jakém doklady prokazující splnění těchto profesních kvalifikačních předpokladů pokrývají požadavky veřejného zadavatele na prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů pro plnění veřejné zakázky.

4.8.2. Stáří výpisu seznamu kvalifikovaných dodavatelů, další požadavky zadavatele

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší než 3 měsíce.

4.8.3. Použití výpisu ze zahraničního seznamu dodavatelů.

Zadavatel, v souladu s § 143 zákona, přijme výpis ze zahraničního seznamu kvalifikovaných dodavatelů (dále jen „zahraniční seznam"), popřípadě příslušný zahraniční certifikát, které jsou vydávány ve státě, který je součástí Evropského hospodářského prostoru, nebo jiném státě, stanoví-li tak mezinárodní smlouva uzavřená mezi Evropským společenstvím nebo Českou republikou, a to pouze pokud byl tento výpis či zahraniční certifikát vydán ve státě, v němž má dodavatel sídlo či místo podnikání, popřípadě bydliště. Výpis ze zahraničního seznamu, popř. příslušný zahraniční certifikát předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka, pokud mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, nestanoví jinak. Z výpisu ze zahraničního seznamu či zahraničního certifikátu musí vyplývat, že zahraniční dodavatel prokázal splnění:

a) základních kvalifikačních předpokladů, které jsou v příslušném státě obdobou kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1 zákona,

b) profesních kvalifikačních předpokladů, které jsou v příslušném státě obdobou kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona,

c) ekonomických a finančních předpokladů, které jsou v příslušném státě obdobou kvalifikačních předpokladů podle § 55 odst. 1 písm. b) zákona (poslední zpracovaná rozvaha nebo určitá část takové rozvahy) a písm. c) (údaj o celkovém obratu dodavatele zjištěný podle zvláštních právních předpisů, popřípadě obrat dosažený dodavatelem s ohledem na předmět veřejné zakázky, a to nejvýše za poslední 3 účetní období, anebo, pokud dodavatel vznikl později, nebo zahájil svou činnost vztahující se k předmětu veřejné zakázky později, obrat za všechna účetní období od svého vzniku nebo zahájení příslušné činnosti), nebo

d) technických kvalifikačních předpokladů, které jsou v příslušném státě obdobou kvalifikačních předpokladů podle § 56 odst. 2 písm. a), c) - h) zákona.

4.8.4. Stáří výpisu ze zahraničního seznamu dodavatelů, další skutečnosti stanovené zákonem

Výpis ze zahraničního seznamu nesmí být starší 3 měsíců. Zahraniční certifikát musí být platný k poslednímu dni lhůty pro prokázání splnění kvalifikace.

4.8.5. Platnost výpisu, požadavek na doložení dalších dokumentů pro splnění kvalifikace

Výpis ze zahraničního seznamu či zahraniční certifikát za podmínek stanovených zákonem nahrazuje splnění kvalifikace podle výše uvedených ustanovení, popřípadě splnění její příslušné části.

4.8.6. Prokazování kvalifikace certifikátem

Předloží-li dodavatel veřejnému zadavateli certifikát vydaný v rámci systému certifikovaných dodavatelů, který obsahuje náležitosti stanovené v § 139 zákona, ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace a údaje v certifikátu jsou platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro prokázání splnění kvalifikace (§ 52 zákona), nahrazuje tento certifikát, v rozsahu v něm uvedených údajů, prokázání splnění kvalifikace dodavatelem. Certifikátem nelze nahradit prokázání základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1 písm. l) a m) zákona.

5. článek Základní kvalifikační předpoklady

5.1. Splnění základních kvalifikačních předpokladů

Základní kvalifikační předpoklady stanovené v § 53 odst. 1 zákona splňuje dodavatel

a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

c) který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
e) který není v likvidaci,
f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby.
j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,
k) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu,
l) který přeloží seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech pracovali u zadavatele a
m) který, má-li formu akciové společnosti, předloží aktuální seznam akcionářů s podílem akcií vyšším než 10%

5.2. Způsob prokázání základních kvalifikačních předpokladů

Dodavatel v souladu s **§ 53 odst. 3** zákona předloží doklady, jimiž prokáže splnění základních kvalifikačních předpokladů dle **§ 53 odst. 1** zákona, a to v následujícím rozsahu:

- k prokázání kvalifikačního předpokladu podle písm. a) výpis z evidence Rejstříku trestů, který nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace starší 90 kalendářních dnů. Jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

- k prokázání kvalifikačního předpokladu podle písm. b) výpis z evidence Rejstříku trestů, který nesmí být k posledními dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace starší 90 kalendářních dnů. Jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li

statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

- k prokázání kvalifikačního předpokladu podle písm. c) čestné prohlášení, které nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace starší 90 kalendářních dnů. Čestné prohlášení musí být podepsané osobou oprávněnou jednat za dodavatele,

- k prokázání kvalifikačního předpokladu podle písm. d) čestné prohlášení, které nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace starší 90 kalendářních dnů. Čestné prohlášení musí být podepsané osobou oprávněnou jednat za dodavatele,

- k prokázání kvalifikačního předpokladu podle písm. e) čestné prohlášení, které nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace starší 90 kalendářních dnů. Čestné prohlášení musí být podepsané osobou oprávněnou jednat za dodavatele,

- k prokázání kvalifikačního předpokladu podle písm. f) potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestné prohlášení, které nesmějí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace starší 90 kalendářních dnů. Čestné prohlášení musí být podepsané osobou oprávněnou jednat za dodavatele,

- k prokázání kvalifikačního předpokladu podle písm. g) čestné prohlášení, které nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace starší 90 kalendářních dnů. Čestné prohlášení musí být podepsané osobou oprávněnou jednat za dodavatele,

- k prokázání kvalifikačního předpokladu podle písm. h) potvrzení příslušného orgánu či instituce, které nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace starší 90 kalendářních dnů,

- k prokázání kvalifikačního předpokladu podle písm. i) čestné prohlášení, které nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace starší 90 kalendářních dnů. Čestné prohlášení musí být podepsané osobou oprávněnou jednat za dodavatele.

- k prokázání kvalifikačního předpokladu podle písm. j) čestné prohlášení, které nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace starší 90 kalendářních dnů. Čestné prohlášení musí být podepsané osobou oprávněnou jednat za dodavatele.

- k prokázání kvalifikačního předpokladu podle písm. k) čestné prohlášení, které nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace starší 90 kalendářních dnů. Čestné prohlášení musí být podepsané osobou oprávněnou jednat za dodavatele.

- k prokázání kvalifikačního předpokladu podle písm. l) čestné prohlášení, které nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace starší 90 kalendářních dnů. Čestné prohlášení musí být podepsané osobou oprávněnou jednat za dodavatele.

- k prokázání kvalifikačního předpokladu podle písm. m) čestné prohlášení, které nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace starší 90 kalendářních dnů. Čestné prohlášení musí být podepsané osobou oprávněnou jednat za dodavatele.

6. článek Profesní kvalifikační předpoklady

6.1. Splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle § 54 zákona

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel, který předloží:

a) **dle § 54 písm. a) zákona** - výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence pokud je v ní zapsán,
b) **dle § 54 písm. b) zákona** - doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci (dodavatelé předloží živnostenské oprávnění odpovídající předmětu veřejné zakázky a dále osvědčení vydané Českým telekomunikačním úřadem platné pro celé území České republiky v souladu s § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění.

7. článek Prokazování ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů, technických kvalifikačních předpokladů

7.1. Splnění ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů dle § 55 zákona

Splnění ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel:

7.1.1. dle § 55 odst. 1 písm. c) zákona

- **Rozsah požadovaných informací a dokladů dle § 55 odst. 3 písm. a) zákona:**

  Dodavatel předloží údaje o obratu dosaženém dodavatelem, a to jak o obratu celkovém, tak o obratu dosaženém dodavatelem s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky za poslední tři účetní období.

- **Způsob prokázání tohoto kvalifikačního předpokladu dle § 55 odst. 3 písm. b) zákona:**

  Dodavatel prokáže splnění ekonomického a finančního kvalifikačního předpokladu předložením výkazu obratu ve formě Čestného prohlášení podepsaného osobou oprávněnou jednat za dodavatele, popř. ve formě účetní závěrky za předcházející tři účetní období, včetně zpráv auditora, je-li zákonem pro daného dodavatele uložena, z nichž bude patrné splnění níže vymezené úrovně kvalifikačního předpokladu.

  Jestliže dodavatel vznikl později nebo prokazatelně zahájil činnost vztahující se k předmětu veřejné zakázky později, postačí, předloží-li údaje o svém obratu za všechny účetní období od svého vzniku nebo od zahájení příslušné činnosti.

Pokud není dodavatel z objektivních důvodů schopen prokázat splnění ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů způsobem stanoveným zadavatelem, je oprávněn je prokázat i jinými rovnocennými doklady, avšak veřejný zadavatel má právo z objektivních důvodů tyto jiné doklady odmítnout.

- **Vymezení minimální úrovně kvalifikačního předpokladu odpovídající druhu, rozsahu složitosti předmětu plnění veřejné zakázky dle § 55 odst. 3 písm. c) zákona:**

Dodavatel splňuje ekonomický a finanční kvalifikační předpoklad, pokud jeho obrat dosažený s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky (tj. poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb poskytovaných primárně v síti GSM) v žádném ze sledovaných účetních období neklesl pod limit 500 mil. Kč. Minimální úroveň ve vztahu k celkovému obratu dosaženému dodavatelem za poslední tři účetní období zadavatel nevymezuje.

7.2. Splnění technických kvalifikačních předpokladů dle § 56 zákona

Splnění technických kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel:

7.2.1. dle § 56 odst. 2 písm. a) zákona

- **Rozsah požadovaných informací a dokladů dle § 56 odst. 7 písm. a) zákona:**

Dodavatel předloží seznam významných služeb realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí; přílohou tohoto seznamu musí být:
- osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
- osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
- čestné prohlášení dodavatele, pokud byly služby poskytovány jiné osobě nebo veřejnému zadavateli a není-li současně možné osvědčení podle předchozího bodu od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

- **Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu dle § 56 odst. 7 písm. b) zákona:**

Dodavatel prokáže splnění technického kvalifikačního předpokladu předložením dokumentů, z nichž bude patrné splnění níže vymezené úrovně kvalifikačního předpokladu.

- **Vymezení minimální úrovně kvalifikačního předpokladu odpovídající druhu, rozsahu složitosti předmětu plnění veřejné zakázky dle § 56 odst. 7 písm. c) zákona:**

Dodavatel splňuje technický kvalifikační předpoklad, pokud v seznamu významných služeb poskytovaných v posledních 3 letech a jeho přílohách prokáže, že realizoval min.:
5 obdobných služeb charakteru poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb poskytovaných primárně v síti GSM v rozsahu každé z nich ve výši min. **6 mil. Kč bez DPH ročně.**

Osvědčení objednatele nebo prohlášení dodavatele o realizaci zakázky významné služby musí mít následující strukturu:

a) název objednatele, kontaktní osoba, telefon, email
b) název a stručný popis významné služby,
c) celkový roční objem poskytovaných mobilních telekomunikačních služeb ve finančním vyjádření v Kč, popř. prohlášení, že celkový roční objem realizované služby přesáhl limit 6 mil. Kč bez DPH,
d) informace o tom, zda poskytnuté služby odpovídaly technickým parametrům,
e) termín plnění

7.2.2. dle § 56 odst. 4 zákona

- **Rozsah požadovaných informací a dokladů dle § 56 odst. 7 písm. a) zákona:**

Dodavatel předloží certifikát systému řízení jakosti dle norem řady ISO 9000 vydaný podle českých technických norem akreditovanou osobou.

- **Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu dle § 56 odst. 7 písm. b) zákona:**

Předložení dokumentů v úředně ověřené kopii, z nichž bude patrné splnění níže vymezené úrovně kvalifikačního předpokladu. Zadavatel uzná rovnocenné doklady vydané v členském státě Evropské unie. Veřejný zadavatel uzná rovněž jiné doklady o rovnocenných opatřeních k zajištění jakosti.

- **Vymezení minimální úrovně kvalifikačního předpokladu odpovídající druhu, rozsahu složitosti předmětu plnění veřejné zakázky dle § 56 odst. 7 písm. c) zákona:**

Dodavatel splňuje technický kvalifikační předpoklad, pokud má zavedený systém managementu jakosti odpovídající požadavkům normy řady ISO 9000.

8. článek Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny, vymezení platebních podmínek

8.1. Požadavky na zpracování jednotných nabídkových cen

Nabídkovou cenou se pro účely zadávacího řízení rozumí jednotkové nabídkové ceny za splnění předmětu veřejné zakázky včetně daně z přidané hodnoty uvedené v příloze č.1 Zadávací dokumentace. Nabídková cena musí obsahovat zisk a veškeré náklady k realizaci předmětu veřejné zakázky včetně nákladů souvisejících (např. daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, zvýšené náklady vyplývající z obchodních podmínek apod.).

8.2. Stanovení nabídkové ceny

Nabídková cena pro rozsah předmětu plnění veřejné zakázky bude stanovena jako nejvýše přípustná a uvedena v české měně (v korunách českých) v členění na:

- **jednotkové nabídkové ceny bez DPH uvedené v příloze č.1 Zadávací dokumentace,**
- **sazbu (v %) a výši DPH a**
- **jednotkové nabídkové ceny včetně DPH uvedené v příloze č.1 Zadávací dokumentace.**

Za správnost stanovené sazby DPH nese odpovědnost dodavatel.

8.3. Doložení výpočtu nabídkové ceny

Dodavatel je povinen ve své nabídce předložit kalkulaci nabídkové ceny, a to s použitím tabulky výchozí ceník se specifikací jednotlivých činností, která je přílohou č.1 zadávacích podmínek

Uchazeč ve své nabídce nabídne a ocení druhy a množství požadovaných služeb uvedených v Příloze č.1 Zadávací dokumentace, tj. odchozí hovory z mobilního telefonu v síti toho kterého mobilního operátora, resp. uchazeče uskutečněné na jakékoliv místo v České republice a další služby, a to v následujícím členění:

- měsíční paušální platba
- v rámci vlastních SIM centrálního zadavatele a organizací
- do mobilní sítě 02
- do mobilní sítě T-Mobile
- do mobilní sítě Vodafone
- do pevné sítě
- volání do hlasové schránky
- služby SMS, MMS
- operátorské služby
- služby VPN
- datové služby nízkorychlostní
- datové služby vysokorychlostní
- ostatní služby

V rámci Přílohy č. 1 uchazeč doplní konečné jednotkové ceny.

8.4. Platební podmínky

Centrální zadavatel ani organizace neposkytují zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených vybraným uchazečem samostatně centrálnímu zadavateli a dalším účastníkům

Rámcové obchodní smlouvy. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dní ode dne doručení centrálnímu zadavateli a dalším účastníkům Rámcové obchodní smlouvy.

Bližší informace týkající se platebních podmínek jsou uvedeny ve vzoru smlouvy jež je přílohou č. 4 Zadávací dokumentace.

8.5. Podmínky změny nabídkové ceny

Změna nabídkové ceny je možná pouze v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě bude celková nabídková cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.

8.6. Dodatečné služby

Zadavatel si vyhrazuje právo kdykoliv v průběhu plnění předmětu veřejné zakázky, a to bez ohledu na jakékoliv důvody, snížit nebo zvýšit druh a rozsah jednotlivých služeb (zejména počet měrných jednotek) s tím, že jejich zadání bude řešeno v souladu se zákonem.

9. článek Zadávací lhůta a požadavek na poskytnutí jistoty

9.1. Zadávací lhůta

Zadávací lhůtou je lhůta, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázáni. Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek a končí dnem doručení oznámení zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky.
Zadávací lhůta se prodlužuje uchazečům, s nimiž může zadavatel v souladu se zákonem uzavřít smlouvu, až do doby uzavření smlouvy dle § 82 odst. 3 zákona nebo do zrušení zadávacího řízení (viz § 43 odst. 3 zákona). Zadávací lhůta neběží v případech uvedených v § 43 odst. 4 a 5 zákona.

9.2. Délka zadávací lhůty

V souladu s § 43 odst. 2 zákona zadavatel stanoví délku zadávací lhůty na 90 dní.

9.3. Poskytnutí jistoty

Zadavatel nepožaduje, aby uchazeč k zajištění svých povinností vyplývajících z účasti v zadávacím řízení poskytl jistotu ve smyslu § 67 zákona.

10. článek Kritéria pro zadání veřejné zakázky

10.1. Základní kritérium pro zadání veřejné zakázky

Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je, ve smyslu ust. § 78 odst.1 písm. a) zákona, **ekonomická výhodnost nabídky**

10.2. Dílčí hodnotící kritéria

Pro zadání veřejné zakázky zadavatel stanovil v rámci hodnocení dle ekonomické výhodnosti nabídky tato dílčí kritéria:

A1.	Nabídková cena bez DPH	70%
	A1.I. Tarif s měsíční platbou – SIM karty zadavatele (55%)	
	A1.II. Datové tarify – SIM karty zadavatele (25%)	
	A1.III. „Sledování provozu služebních vozidel" – SIM karty zadavatele (10%)	
	A1.IV. Ostatní služby – pro všechny SIM karty (5%)	
	A1.V. Měsíční paušál za jednu SIM (5%)	
A2.	Úroveň zákaznické podpory	15%
A3.	Funkční vlastnosti řešení	15%

Údaje k dílčím hodnotícím kritériím:

Dodavatelé předloží ve svých nabídkách k jednotlivým dílčím hodnotícím kritériím následující údaje, které budou sloužit zadavateli pro posouzení nabídek podle hodnotícího kritéria ekonomická výhodnost nabídky:

K dílčímu kritériu č. A1

V rámci dílčího hodnotícího kritéria 1. Nabídková cena bez DPH bude hodnocena výše nabídkových cen bez DPH v rámci jednotlivých dílčích hodnotících subkritérií (A1.I. – A1.V.), které uchazeči uvedou v příloze č.1 Zadávací dokumentace. Lépe bude hodnocena nabídka uchazeče s nižšími nabídkovými cenami.

K dílčímu kritériu č. A2

K dílčímu hodnotícímu kritériu A2. Úroveň zákaznické podpory (definováno kapitolou 2.1.9) stanoví zadavatel následující:

Pro dílčí kriterium **" Úroveň zákaznické podpory "** budou použita 3 sub-kriteria s tím, že celkový bodový příděl pro dílčí kriterium A2 bude stanoven podle vzorce:

A2 = A2.1.9a + A2.1.9d II. + A2.1.9c II.

Poř.č. A2	Dílčí Sub-kritérium	Váha (v %)
A2.1.9a	Schůzky s obchodním zástupcem - převody SIM karet	20
A2.1.9d II.	Dodávky telekomunikačních zařízení	10

veřejné zakázky

A2.1.9c II.	Služby zaměstnaneckého programu	70

Sub-kritérium,A2.1.9a - Schůzky s obchodním zástupcem

V rámci tohoto subkritéria dílčího hodnotícího kritéria uchazeč popíše zda a za jakých podmínek umožní převod SIM karty ze soukromé nebo právnické osoby pod rámcovou obchodní smlouvu a převod SIM karty vedené pod rámcovou obchodní smlouvou na soukromou osobu nebo pod jinou rámcovou obchodní smlouvu. Hodnotící komisí bude lépe hodnocen jednodušší a rychlejší způsob převodu SIM karet méně zatěžující zadavatele, čímž se rozumí, že méně podmínek pro změnu převedení SIM karet uvedených v nabídce uchazeče a rychlejší způsob, bude zadavatel požadovat za výhodnější. Uchazeči uvedou popis v příloze č. 2 Zadávací dokumentace.

Sub-kritérium A2.1.9d II. - Dodávky telekomunikačních zařízení

V rámci tohoto subkritéria dílčího hodnotícího kritéria uchazeč uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora. Zejména v nabídce uvede termíny a způsob aktivace nových SIM karet včetně přehrání veškerých dat (kontaktů) z původních SIM karet do nových. Hodnotící komisí bude lépe hodnocen jednodušší a rychlejší způsob změny stávajícího mobilního operátora méně zatěžující zadavatele, čímž se rozumí, že méně podmínek pro změnu stávajícího mobilního operátora uvedených v nabídce uchazeče a rychlejší způsob, bude zadavatel požadovat za výhodnější. Uchazeči uvedou popis v příloze č. 2 Zadávací dokumentace.

Sub-kritérium A2.1.9c II. - Služby zaměstnaneckého programu

V rámci tohoto subkritéria dílčího hodnotícího kritéria uchazeč uvede ANO pro jednotlivé požadavky zadavatele, které splňuje. Pro případ, že jednotlivé uvedené požadavky zadavatele uchazeč nesplňuje uvede NE. Čím více požadavků zadavatele bude uchazečem splněno (čím více ANO), tím vyšší bodové ohodnocení uchazeč získá. Jednotlivé požadavky zadavatele jsou uvedeny v příloze č.2 Zadávací dokumentace. Uchazeči do této přílohy uvedou zda splňují či nesplňují dané požadavky.

K dílčímu kritériu č. A3

K dílčímu hodnotícímu kritériu A3. Funkční vlastnosti řešení (definováno kapitolou 2.1.5A, 2.1.6A II, 2.1.6.B II. a 2.1.11) stanoví zadavatel následující:

Pro dílčí kriterium **"Funkční vlastnosti řešení"** budou použita 3 sub-kriteria s tím, že celkový bodový příděl pro dílčí kriterium A3 bude stanoven podle vzorce:

A3 = A2.1.5A + A2.1.6A II + A2.1.6.B II.a A2.1.11

A3.1.2 + A3.1.5 + A3.1.6

Poř.č. A3	Dílčí Sub-kritérium	Váha (v %)
A2.1.11	Rozsah pokrytí území ČR signálem pro přenos hlasových a datových služeb (v %)	20
A2.1.5A)	Služby „Sledování provozu služebních vozidel"	60
A2.1.6.A II. + 2.1.6.B II	Výpisy a fakturace	20

Sub-kritérium - Rozsah pokrytí území ČR signálem pro přenos hlasových a datových služeb (v %)

V rámci tohoto subkritéria dílčího hodnotícího kritéria uchazeč uvede % míru pokrytí území ČR signálem pro přenos hlasových a datových služeb (rovněž s využitím technologií GPRS, EDGE, UMTS). Hodnotící komisí bude lépe hodnocena větší procentuelní míra pokrytí území ČR signálem pro přenos hlasových a datových služeb. Uchazeči uvedou % míru pokrytí území ČR signálem pro přenos hlasových a datových služeb v příloze č. 2 Zadávací dokumentace.

Sub-kritérium - Služby „Sledování provozu služebních vozidel"

V rámci tohoto subkritéria dílčího hodnotícího kritéria uchazeč uvede ANO pro jednotlivé požadavky zadavatele, které splňuje. Pro případ, že jednotlivé uvedené požadavky zadavatele uchazeč nesplňuje uvede NE. Čím více požadavků zadavatele bude uchazečem splněno (čím více ANO), tím vyšší bodové ohodnocení uchazeč získá. Jednotlivé požadavky zadavatele jsou uvedeny v příloze č.2 Zadávací dokumentace. Uchazeči do této přílohy uvedou zda splňují či nesplňují dané požadavky.

Sub-kritérium - Výpisy a fakturace

V rámci těchto subkritérií dílčího hodnotícího kritéria uchazeč uvede ANO pro jednotlivé požadavky zadavatele, které splňuje. Pro případ, že jednotlivé uvedené požadavky zadavatele uchazeč nesplňuje uvede NE. Čím více požadavků zadavatele bude uchazečem splněno (čím více ANO), tím vyšší bodové ohodnocení uchazeč získá. Jednotlivé požadavky zadavatele jsou uvedeny v příloze č.2 Zadávací dokumentace. Uchazeči do této přílohy uvedou zda splňují či nesplňují dané požadavky.

10.3. Způsob hodnocení

Způsob hodnocení nabídek je pro zadávanou veřejnou zakázku stanoven takto:

10.3.1. Dílčí hodnotící kritérium, u něhož je nejvýhodnější minimální hodnota se hodnotí tak, že nejnižší hodnotě je přiřazeno 100 bodů. Ostatní hodnocené nabídky získají bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvýhodnější nabídky k hodnotě hodnocené nabídky.

10.3.2. Dílčí hodnotící kritérium, u něhož je nejvýhodnější maximální hodnota se hodnotí tak, že nejvyšší hodnotě je přiřazeno 100 bodů. Ostatní hodnocené nabídky získají bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty hodnocené nabídky k hodnotě nejvýhodnější nabídky.

10.3.3. Pro dílčí kritéria, která nelze vyjádřit číselně, sestaví hodnotící komise pořadí nabídek od nejvhodnější k nejméně vhodné a přiřadí nejvhodnější nabídce 100 bodů a každé následující nabídce přiřadí takové bodové ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění dílčího kritéria ve vztahu k nejvhodnější nabídce.

10.4. Nepřiměřená hodnota dílčího hodnotícího kritéria

Pokud hodnotící komise považuje některou z hodnot v číselně vyjádřitelném dílčím hodnotícím kritériu za nepřiměřenou povaze závazku, který v kritériu vyjadřuje, přidělí takové nabídce 0 bodů. ***(Pozn. Je nezbytné vymezit horní mez nepřiměřenosti, a to absolutní či relativní hodnotou)***

10.5. Sestavení celkového pořadí

Bodová hodnota nabídky vypočtená podle výše popsaného způsobu bude násobena vahou kritéria a v každém dílčím kritériu bude takto vypočtena redukovaná bodová hodnota kritéria pro každou nabídku.

Součet redukovaných bodových hodnot ze všech dílčích kritérií určí výslednou bodovou hodnotu nabídky.

Celkové pořadí nabídek je dáno absolutní hodnotou bodového ohodnocení nabídky tak, že nejvýhodnější je nabídka, která získá nejvyšší celkový počet bodů.

V případě rovnosti bodových hodnot dvou či více nabídek rozhoduje o celkovém pořadí nabídek pořadí v kritériu s nejvyšším stupněm významu.

11. článek Prohlídka místa plnění

Prohlídka místa plnění

Zadavatel prohlídku místa plnění veřejné zakázky nepředpokládá. Místo plnění je volně přístupné.

12. článek Podmínky a lhůta pro podání nabídek, otevírání obálek s nabídkami

Podmínky pro podání nabídek:

a) Každý uchazeč může podat pouze jednu nabídku, a to za a) elektronickými prostředky, nebo za b) v listinné podobě, v českém jazyce nebo slovenském jazyce. **Zadavatel upřednostňuje podávání nabídek elektronickými prostředky.**
b) Uchazeč, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně subdodavatelem, jehož prostřednictvím jiný uchazeč v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. Uchazeč, který nepodal nabídku v zadávacím řízení, však může být subdodavatelem více dodavatelů v tomtéž zadávacím řízení (§ 69 odst. 2 zákona).
c) Pokud uchazeč podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími uchazeči, nebo je subdodavatelem, jehož prostřednictvím jiný uchazeč v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, zadavatel všechny nabídky podané takovým uchazečem vyřadí. (§ 69 odst. 3 zákona).
d) V případě podání společné nabídky budou uvedeny identifikační údaje všech uchazečů.

Lhůta pro podání nabídek:

a) Nabídky podávané elektronickými prostředky

Nabídky se podávají ve lhůtě pro podání nabídek elektronickými prostředky.

Lhůta pro podání nabídek: Datum: 27.2. 2012 Hodina: 10:00

Elektronická adresa pro podání nabídek: www.egordion.cz/nabidkaGORDION

Uchazeč, resp. kontaktní osoba pro podání nabídky, musí být pro elektronické podání nabídky držitelem kvalifikovaného certifikátu. Uchazeč je povinen podat nabídku prostřednictvím uvedené kontaktní osoby viz níže a uvedeného elektronického kontaktu.

Nabídka nesmí přesáhnout velikost 20 MB. Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. zejména Microsoft Office (Word, Excel), Open Office, PDF, JPEG, GIF nebo PNG3. Uchazeč musí být připojen k síti Internet (Microsoft Internet Explorer verze 6.0 a vyšší), u kterého je nutné mít povolen Java Script.

b) Nabídky podávané v listinné podobě

Nabídky se podávají ve lhůtě pro podání nabídek, v počtu **1 ks originálu v listinné podobě, 1 ks kopie v listinné podobě** (jedná se o požadavek zadavatele doporučujícího charakteru) **a 1 ks na vhodném médiu v elektronické podobě** (např. CD; musí obsahovat elektronickou formu kompletní

veřejné zakázky

nabídky vyjma dokladů a dokumentů k prokázání splnění kvalifikace), v uzavřené obálce, která musí být opatřena **názvem** veřejné zakázky, tj.

„Mobilní telefonie pro MZe a vybrané organizace"

a textem **„NEOTVÍRAT – VEŘEJNÁ ZAKÁZKA - NABÍDKA"** a opatřena na uzavření razítky uchazečů. Na obálce musí být uvedena adresa uchazeče, na níž je možné zaslat vyrozumění dle § 71 odst. 6 zákona, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Lhůta pro podání nabídek končí 27.2. 2012 v 10:00. hodin.

Nabídky musí být doručeny kontaktní osobě pro podání nabídek, tj. Aneta Bejšáková, tel.: +420 281 021 815, fax: +420 281 021 825, e-mail: recepce@gordion.cz, **na adresu:** GORDION, s.r.o., Kolmá 6/682, 190 00 Praha 9 – Vysočany,

a to v pracovních dnech od 09:00 hodin do 15:00 hodin po celou lhůtu pro podání nabídek.

Doručené nabídky zaznamená zadavatel do seznamu nabídek podle pořadového čísla nabídky, data a hodiny doručení.

Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem:

Zadavatel požaduje, aby součástí nabídky bylo čestné prohlášení uchazeče s uvedením kontaktní osoby pro podání nabídky včetně elektronického kontaktu (e-mail) pro budoucí komunikaci v rámci zadávacího řízení.

Veškeré písemnosti v rámci zadávacího řízení budou zadavatelem odesílány prostřednictvím elektronických kontaktů uvedených v nabídkách dodavatelů, příp. prostřednictvím jejich datových schránek.

12.1. Otevírání obálek s nabídkami

Zadavatel vyrozumí dodavatele,o termínu otevírání nabídek, v souladu s § 71 a § 72 zákona, nejméně 5 pracovních dnů před otevíráním nabídek.

Osoby, které jsou oprávněny být přítomné při otevírání obálek s nabídkami (§ 71 odst. 7 zákona):

- zástupci zadavatele,
- členové komise pro otevírání obálek s nabídkami (nebo jejich zástupci) jmenované zadavatelem, splňují-li podmínku nepodjatosti dle § 74 odst. 7 zákona,

- za každého dodavatele, který doručil nabídku ve lhůtě pro podání nabídek, jeden zástupce; zástupce dodavatele je povinen prokázat svoji totožnost, příp. předložit oprávnění jednat jménem dodavatele.

Postup komise při otevírání obálek:

Komise pro otevírání obálek s nabídkami jmenovaná zadavatelem otevírá obálky podle pořadového čísla doručení. Komise kontroluje v souladu s ust. § 71 odst. 8 zákona, zda:

a) je nabídka zpracována v českém či slovenském jazyce,
b) jsou návrh smlouvy a prohlášení dodavatele podepsány oprávněnou osobou,
c) je nabídka z hlediska požadovaného obsahu úplná.

Dodavatelům přítomným otevírání obálek komise sděluje:

a) identifikační údaje dodavatele,
b) informaci, zda je nabídka zpracována v českém či slovenském jazyce, zda je podepsaná oprávněnou osobou a zda je z hlediska požadovaného obsahu zákonem a zadavatelem v zadávacích podmínkách úplná,
c) nabídkovou cenu.

Další obsah nabídky nebude dodavatelům sdělen. Pokud nabídka nesplňuje výše uvedené požadavky, komise nabídku vyřadí. Zadavatel vyloučí bezodkladně dodavatele, jehož nabídka byla komisí vyřazena, z další účasti v zadávacím řízení. Vyloučení dodavatele vč. důvodů zadavatel bezodkladně písemně oznámí dodavateli (§ 71 odst. 10 zákona).

O otevírání obálek sepisuje komise protokol o otevírání obálek (§ 73 odst. 1 zákona). U každé nabídky uvede komise identifikační údaje dodavatele a údaje o splnění požadavků dle § 71 odst. 8 zákona. Dodavatelé jsou oprávněni do protokolu o otevírání obálek nahlédnout a pořídit si z něj výpisy anebo jeho opis.

13. článek Obsah a forma nabídky

13.1. Obsah nabídky

Nabídka uchazeče musí plně respektovat zadávací podmínky.

Součástí nabídky budou doklady a dokumenty požadované zákonem či zadavatelem.

Nabídka dodavatele bude obsahovat návrh Rámcové obchodní smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.

veřejné zakázky

14. článek Jiné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky

14.1. Obsah jiných požadavků

Jiné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky jsou takové požadavky, které zadavatel stanoví jako další závazné a jinde neuvedené podmínky na plnění veřejné zakázky.

14.2. Rozsah jiných požadavků

14.2.1. Dodavatelský systém

V souladu s ust. § 44 odst. 6 zákona zadavatel požaduje, aby uchazeč v nabídce specifikoval části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více subdodavatelům, a aby současně uvedl identifikační údaje a kontaktní údaje každého takového subdodavatele. Uchazeč tuto podmínku zadavatele splní vyplněním krycího listu nabídky, v němž popíše subdodavatelský systém spolu s uvedením, jakou část veřejné zakázky budou konkrétní subdodavatelé realizovat (s uvedením druhu činností a procentuálního finančního podílu na předmětu veřejné zakázky). Závazný vzor krycího listu nabídky tvoří přílohu č. 5 této zadávací dokumentace."

- V návaznosti na ust. § 69 odst. 3 zákona zadavatel požaduje písemný souhlas každého subdodavatele s tím, že v nabídce bude jako subdodavatel uveden.
- V případě, že uchazeč nemá v úmyslu zadat určitou část veřejné zakázky jiné osobě (subdodavateli) doloží ve své nabídce písemné Prohlášení, s uvedením této skutečnosti.

14.2.2. Další požadavky a vyhrazená práva centrálního zadavatele

- Centrální zadavatel není povinen vracet uchazečům jejich nabídky s výjimkou ukázek nebo vzorků, které budou vráceny po uzavření smlouvy nebo zrušení zadávacího řízení.
- Centrální zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky ověřit příp. vyjasnit informace a skutečnosti deklarované uchazečem v jeho nabídce.
- Zadávací podmínky zveřejněné centrálním zadavatelem v oznámení o zakázce a uvedené v této ZD se navzájem doplňují a oba dokumenty jsou pro uchazeče závazné.
- Nesplnění podmínek zadání či neúplnost nabídky je důvodem k vyřazení nabídky z hodnocení a vyloučení uchazeče z další účasti v otevřeném řízení.
- Uchazeči nemají právo na úhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení.
- Uchazeči nesou veškeré náklady spojené s vypracováním a podáním nabídky. Centrální zadavatel v žádném případě neponese za takové náklady zodpovědnost, bez ohledu na průběh a výsledek zadávacího řízení.

- Centrální zadavatel nenese žádnou odpovědnost ani nebude hradit žádné výdaje nebo ztráty, které uchazeči vzniknou v souvislosti s prohlídkou místa plnění, technickými šetřeními či jakoukoli další činností související s podáním nabídky.

15. článek Ostatní podmínky zadávací dokumentace

15.1. Požadavky na varianty nabídek podle § 70 zákona

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.

15.2. Změna podmínek zadávací dokumentace

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených zadávací dokumentací, a to buď na základě žádostí uchazečů o vyjasnění zadávací dokumentace, nebo z vlastního podnětu. Změnu obsahu zadávací dokumentace zadavatel oznámí všem zájemcům o veřejnou zakázku, kteří si vyzvedli zadávací dokumentaci.

15.3. Struktura nabídky

Nabídka bude podána v následující struktuře:

- **titulní list nabídky**,
- **obsah nabídky**, včetně číslování všech stránek vzestupnou číselnou řadou,
- vyplněný formulář **"KRYCÍ LIST NABÍDKY" (příloha č.5 této zadávací dokumentace)** obsahující identifikační údaje dodavatele, opatřený razítkem a podpisem oprávněné osoby (osob) dodavatele v souladu se způsobem podepisování uvedeným ve výpise z Obchodního rejstříku nebo zástupcem zmocněným k tomuto úkonu podle právních předpisů (plná moc v originále nebo úředně ověřené kopii, pak musí být součástí nabídky, uložená za krycím listem nabídky),
- **prohlášení o pravdivosti údajů v nabídce a prohlášení o počtu listů v nabídce,**
- **návrh rámcové obchodní smlouvy** na plnění předmětu veřejné zakázky (příloha č.4 této zadávací dokumentace) podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče a její přílohy;
  Součástí zadávací dokumentace je příloha č. 4 - Závazný návrh rámcové obchodní smlouvy. Uchazeč pouze doplní požadované chybějící údaje a Smlouvu podepsanou osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče učiní součástí nabídky jako návrh Smlouvy. Smlouva musí po obsahové stránce odpovídat zadávacím podmínkám a obsahu nabídky uchazeče. Pokud Smlouva nebude odpovídat zadávacím podmínkám a ostatním částem nabídky uchazeče, bude tato skutečnost důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče. Pokud jedná jménem či za

uchazeče jiná osoba odlišná od osoby oprávněné jednat, musí být součástí návrhu Smlouvy plná moc, v originále nebo úředně ověřené kopii, opravňující tuto osobu k jednání.

- **doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů,**
- **ostatní doklady a dokumenty** vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky, tj. např. **smlouva se subdodavatelem** (jestliže v případě subdodávky hodlá pomocí subdodavatele prokazovat splnění kvalifikace) nebo dále **prohlášení subdodavatelů**, kterým stvrzují souhlas být uvedeni jako subdodavatelé v této veřejné zakázce,

15.4. Zrušení zadávacího řízení

V případě zrušení zadávacího řízení zadavatel postupuje v souladu s ust. § 84 zákona.

15.5. Úhrada nákladů za účast v zadávacím řízení

Zadavatel nehradí náklady za účast v zadávacím řízení.

15.6. Ověření údajů uvedených v nabídkách

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit a prověřit údaje uvedené jednotlivými dodavateli v nabídkách. Zadavatel vyloučí dodavatele ze zadávacího řízení v případě, že dodavatel uvede ve své nabídce nepravdivé údaje.

16. článek Obchodní podmínky

Obchodní podmínky

Zadavatel, jako součást zadávací dokumentace předkládá formou Přílohy č 4, obchodní podmínky ve smyslu § 44 odst. 3 písm. a) zákona, a to ve formě **Rámcové obchodní smlouvy (vzor).** Dodavatelé doplní tento návrh o údaje nezbytné pro vznik smlouvy a dále doplní i další údaje požadované zadavatelem a předloží jej jako součást své nabídky.

Nedílnou součástí této zadávací dokumentace jsou přílohy:

Příloha č. 1	tabulka – výchozí ceník
Příloha č. 2	specifikace plnění ve vztahu k hodnotícím kritériím
Příloha č. 3	popis specifického plnění
Příloha č. 4	obchodní podmínky ve formě závazného návrhu obchodní smlouvy,
Příloha č. 5	krycí list nabídky

Příloha č. 6 vzor čestného prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů.

	ANO/NE

Specifikace plnění

Služby „Sledování provozu služebních vozidel" :

Centrální zadavatel v tabulce níže (a v bodě 2.1.5.A Zadávací dokumentace) uvádí své požadavky na zabezpečení služby „Sledování provozu služebních vozidel" dle následujících funkčních vlastností. Uchazeč v tabulce uvede, které požadavky zadavatele splňuje a které nikoliv, tzn. uvede "ANO" pro jednotlivé požadavky zadavatele, které splňuje a "NE" pro jednotlivé požadavky zadavatele, které nesplňuje. Čím více požadavků zadavatele bude uchazečem splněno (čím více ANO), tím vyšší bodové ohodnocení uchazeč získá.

možnost sledování pohybu vozidel v reálném čase v ČR a zahraničí	ANO
možnost automatického vedení elektronické knihy jízd použitelné pro daňové účely	ANO
možnost vytvoření struktury v rámci firmy pro schvalování výkazů elektronické knihy jízd	ANO
možnost importu dat o čerpání pohonných hmot (platební karty) a vypracování statistik týkající se ekonomiky provozu vozidel	ANO
umožnění rozlišení mezi soukromými a služebními jízdami a možnost změny mezi statusem jednotlivých jízd na aplikačním portálu	ANO
možnost uživatelsky nastavitelného automatizovaného vyhodnocování pohybu vozidel ve vazbě na čas a místa pohybu a další vyhodnocovací reporty k vyhodnocení efektivnosti provozu	ANO
možnost generování cestovních příkazů	ANO
možnost integrace s produkty třetích stran pomocí standardizovaného rozhraní	ANO
možnost importů a exportů dat	ANO
možnost správy prostřednictvím přehledného uživatelského rozhraní s možností detailního nastavení přístupových práv	ANO
možnost vybavení jednotek čtečkou čipů a/nebo přepínačem identifikace soukromé / služební jízdy	ANO
možnost vzdáleného upgrade firmware a správy jednotky vozidla bez nutnosti fyzického zásahu na jednotce prováděná automaticky bez zásahu objednatele	ANO
možnost využití SMS pro jednorázový dotaz na polohu v ČR i zahraničí	ANO
možnost zaslání email nebo SMS alertu (v případě překročení předem definované geografické oblasti nastavené k danému vozidlu), automatické generování a zasílání reportů specifikované uživatelem	ANO

Příloha č. 2 Rámcové smlouvy o poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace

	ANO/NE

Specifikace plnění

Služby „Sledování provozu služebních vozidel" :

Centrální zadavatel v tabulce níže (a v bodě 2.1.5.A Zadávací dokumentace) uvádí své požadavky na zabezpečení služby „Sledování provozu služebních vozidel" dle následujících funkčních vlastností. Uchazeč v tabulce uvede, které požadavky zadavatele splňuje a které nikoliv, tzn. uvede "ANO" pro jednotlivé požadavky zadavatele, které splňuje a "NE" pro jednotlivé požadavky zadavatele, které nesplňuje. Čím více požadavků zadavatele bude uchazečem splněno (čím více ANO), tím vyšší bodové ohodnocení uchazeč získá.

možnost sledování pohybu vozidel v reálném čase v ČR a zahraničí	ANO
možnost automatického vedení elektronické knihy jízd použitelné pro daňové účely	ANO
možnost vytvoření struktury v rámci firmy pro schvalování výkazů elektronické knihy jízd	ANO
možnost importu dat o čerpání pohonných hmot (platební karty) a vypracování statistik týkající se ekonomiky provozu vozidel	ANO
umožnění rozlišení mezi soukromými a služebními jízdami a možnost změny mezi statusem jednotlivých jízd na aplikačním portálu	ANO
možnost uživatelsky nastavitelného automatizovaného vyhodnocování pohybu vozidel ve vazbě na čas a místa pohybu a další vyhodnocovací reporty k vyhodnocení efektivnosti provozu	ANO
možnost generování cestovních příkazů	ANO
možnost integrace s produkty třetích stran pomocí standardizovaného rozhraní	ANO
možnost importů a exportů dat	ANO
možnost správy prostřednictvím přehledného uživatelského rozhraní s možností detailního nastavení přístupových práv	ANO
možnost vybavení jednotek čtečkou čipů a/nebo přepínačem identifikace soukromé / služební jízdy	ANO
možnost vzdáleného upgrade firmware a správy jednotky vozidla bez nutnosti fyzického zásahu na jednotce prováděná automaticky bez zásahu objednatele	ANO
možnost využití SMS pro jednorázový dotaz na polohu v ČR i zahraničí	ANO
možnost zaslání email nebo SMS alertu (v případě překročení předem definované geografické oblasti nastavené k danému vozidlu), automatické generování a zasílání reportů specifikované uživatelem	ANO

	ANO/NE

Základní funkční požadavky Centrálního zadavatele na obsah elektronického vyúčtování:

Centrální zadavatel v tabulce níže (a v bodě 2.1.6.A II. Zadávací dokumentace) uvádí požadavek na rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrnů za jednotlivé SIM karty. Uchazeč v tabulce uvede, zda tento požadavek zadavatele splňuje či nikoliv, tzn. uvede "ANO" pro případ, že tento požadavek splňuje a NE pro případ, že tento požadavek nesplňuje. Lépe bude hodnoceno, bude-li tento požadavek uchazečem splněn.

rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrnů za jednotlivé SIM karty	ANO

Požadavky Centrálního zadavatele k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování:

Centrální zadavatel v tabulce níže (a v bodě 2.1.6.B II. Zadávací dokumentace) uvádí své požadavky na vlastnosti a funkce elektronického vyúčtování. Uchazeč v tabulce uvede, které požadavky zadavatele splňuje a které nikoliv, tzn. uvede "ANO" pro jednotlivé požadavky zadavatele, které splňuje a "NE" pro jednotlivé požadavky zadavatele, které nesplňuje. Čím více požadavků zadavatele bude uchazečem splněno (čím více ANO), tím vyšší bodové ohodnocení uchazeč získá.

připojení zabezpečeným typem komunikace (SSL)	ANO
přidělování přístupových práv a definici roli uživatelů a jejich pravomocí	ANO
export dat ve formátu CSV	ANO

Schůzky s obchodním zástupcem:

Uchazeč zde popíše, zda a za jakých podmínek umožní převod SIM karty ze soukromé nebo právnické osoby pod rámcovou smlouvu a převod SIM karty vedené pod rámcovou smlouvou na soukromou osobu nebo pod jinou rámcovou smlouvu (požadavek je uveden taktéž v bodě 2.1.9.a Zadávací dokumentace). Jednodušší a rychlejší způsob převodu SIM karet méně zatěžující zadavatele, čímž se rozumí, že méně podmínek pro změnu převedení SIM karet uvedených v nabídce uchazeče a rychlejší způsob, bude zadavatel požadovat za výhodnější.

Popis:

Převod SIM karty ze soukromé nebo právnické osoby pod rámcovou smlouvu:

Uchazeč umožní převod SIM karty ze soukromé nebo právnické osoby pod rámcovou smlouvu při splnění těchto předpokladů:

- Souhlas původního i nového účastníka / plátce – podpis převodního formuláře. Pro přípravu formulářů je možné dodat souhrnnou tabulku s daty potřebnými pro převod. V takovém případě přípravu formulářů dle Zadavatelem dodaných dat a asistenci při zajištění podpisů může poskytnout Gold Partner společnosti Telefónica.
- Vypořádané závazky ze smluv původních účastníků vůči Uchazeči u převáděných SIM.
- Individuální schválení výjimky pro převod závazků z původního účastníka na nového účastníka. Schválení výjimky zajišťuje obchodní zástupce Uchazeče.

	ANO/NE

- Uvolnění čísla k převodu opouštěným operátorem na základě vypořádaných závazků původního účastníka (týká se pouze portací čísel od jiného operátora).

Převod SIM karty vedené pod rámcovou smlouvou na soukromou osobu nebo pod jinou rámcovou smlouvu:

Uchazeč umožní převod SIM karty vedené pod rámcovou smlouvou na soukromou osobu nebo pod jinou rámcovou smlouvu při splnění těchto předpokladů:

- Souhlas původního i nového účastníka / plátce – podpis převodního formuláře. Pro přípravu formulářů je možné dodat souhrnnou tabulku s daty potřebnými. V takovém případě přípravu formulářů dle Zadavatelem dodaných dat a asistenci při zajištění podpisů může poskytnout Gold Partner společnosti Telefónica.
- Vypořádané závazky vůči Uchazeči u převáděných SIM.

Služby zaměstnaneckého programu:

Centrální zadavatel v tabulce níže (a v bodě 2.1.9 C II. Zadávací dokumentace) uvádí své požadavky v oblasti služeb zaměstnaneckého programu. Uchazeč v tabulce uvede, které požadavky zadavatele splňuje a které nikoliv, tzn. uvede "ANO" pro jednotlivé požadavky zadavatele, které splňuje a "NE" pro jednotlivé požadavky zadavatele, které nesplňuje. Čím více požadavků zadavatele bude uchazečem splněno (čím více ANO), tím vyšší bodové ohodnocení uchazeč získá.

poskytnutí dedikované péče pro uživatele zaměstnaneckých účtů v podobě vyhrazené zvláštní telefonické linky podpory, bez možnosti přístupu ostatních typů zákazníků	ANO
poskytnutí elektronického portálu s autorizací jedinečným heslem pro přístup a správu zaměstnaneckého účtu přímo jeho vlastníkem	ANO
možnost přidat k hlavnímu číslu 4 další telefonní čísla pro jeho rodinné příslušníky	ANO
centrální zadavatel požaduje jednotné cenové podmínky pro služební SIM karty a SIM karty určené pro zaměstnanecký program	NE

Příloha č. 2 Rámcové smlouvy o poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace

	ANO/NE

Dodávky telekomunikačních zařízení

Uchazeč zde uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora. Zejména uvede termíny a způsob aktivace nových SIM karet včetně přehrání veškerých dat (kontaktů) z původních SIM karet do nových (požadavek je uveden taktéž v bodě 2.1.9.d II. Zadávací dokumentace). Jednodušší a rychlejší způsob změny stávajícího mobilního operátora méně zatěžující zadavatele, čímž se rozumí, že méně podmínek pro změnu stávajícího mobilního operátora uvedených v nabídce uchazeče a rychlejší způsob, bude zadavatel požadovat za výhodnější.

Popis:

Uchazeč je v současné době poskytovatelem většiny stávajících mobilních telefonních čísel (SIM karet) Centrálního zadavatele a organizací. Pokud bude Uchazeč vybrán, budou stávající telefonní čísla zachována a nebude nutné provádět jejich portaci ani výměnu SIM karet. K SIM kartám bude pouze naveden tarif, sjednaný v nové Rámcové smlouvě.

Uchazeč předpokládá portaci pouze telefonních čísel organizace Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZUZ). Pro tato telefonní čísla Uchazeč v Příloze 3 Smlouvy uvádí podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora.

Termíny a způsob aktivace nových SIM karet: Uchazeč zahájí distribuci neaktivních SIM karet poté, co Zadavatel podá výpověď u původního operátora. Jakmile původní operátor potvrdí uvolnění čísel (do 10 dní od podání výpovědi), stanoví se datum portace (dohodou mezi Uchazečem a Zadavatelem). Uchazeč odešle uživatelům informační mail a v předvečer portace ještě SMS zprávu. Portace proběhne v dohodnutý den v době od 0:00 do 6:00. Do půlnoci funguje SIM karta původního operátora, nejpozději v 6:00 ráno je aktivní nová SIM karta. Uživatel si vloží novou SIM kartu do mobilního telefonu.

Většina dnes používaných mobilních telefonů umožňuje ukládání uživatelských dat do paměti telefonu, bez nutnosti využít paměti konktaktů a SMS zpráv na SIM kartě. V takovém případě odpadá nutnost přehrávat uživatelská data ze staré na novou SIM kartu, pokud dochází k její výměně.

Pokud přesto nastane situace, že uživatel potřebuje přehrát data ze staré na novou SIM kartu, nabízí Uchazeč tyto možnosti zajištění:

- Uživatel navštíví kteroukoli značkovou prodejnu O2 a požádá o přenesení dat ze staré na novou SIM kartu obsluhu prodejny.
- Uživatel provede přenesení uživatelských dat svépomocí zkopírováním do paměti telefonu, dle Uchazečem dodaných návodů, na základě Zadavatelem dodaného seznamu nejčastěji používaných mobilních telefonů.
- V termínu dohodnutém mezi Uchazečem a Zadavatelem navštíví pracoviště Zadavatele pracovníci Gold Partnera společnosti Telefónica, pro zajištění asistence při přenosu uživatelských dat.

Pokrytí

Uchazeč zde uvede % míru pokrytí území ČR signálem pro přenos hlasových a datových služeb (rovněž s využitím technologií GPRS, EDGE, UMTS). (Požadavek je uveden taktéž v bodě 2.1.11. Zadávací dokumentace). Lépe bude hodnocena větší procentuelní míra pokrytí území ČR signálem pro přenos hlasových a datových služeb.

Příloha č. 2 Rámcové smlouvy o poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace

	ANO/NE

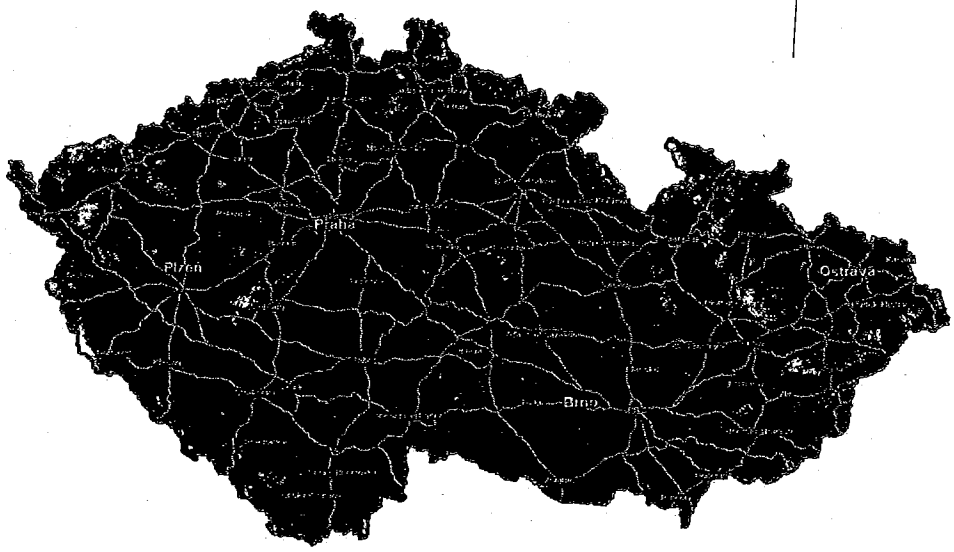
Popis:

Tabulka 1 – Pokrytí různých mobilních technologií

Mobilní síť	Pokrytí obyvatel	Pokrytí území
GSM	**99,6%**	**98,1%**
GPRS	**99,6%**	**98,1%**
EDGE	**99,4%**	**98,1%**
CDMA	**91,4%**	**85,0%**
3G síť (UMTS/HSDPA)	**70,5%**	**17,2%**

Volání:

Prvním předpokladem kvality je stupeň pokrytí daného území. Signálem sítě **GSM je pokryto 99,6%** populace České republiky, což společnost Telefónica řadí na přední místo mezi nejvyspělejšími státy světa. Důraz klademe na pokrytí ve vnitřních částech budov a jiných objektů. Dbáme na to, aby byly dodrženy i další požadavky na jakost signálu.



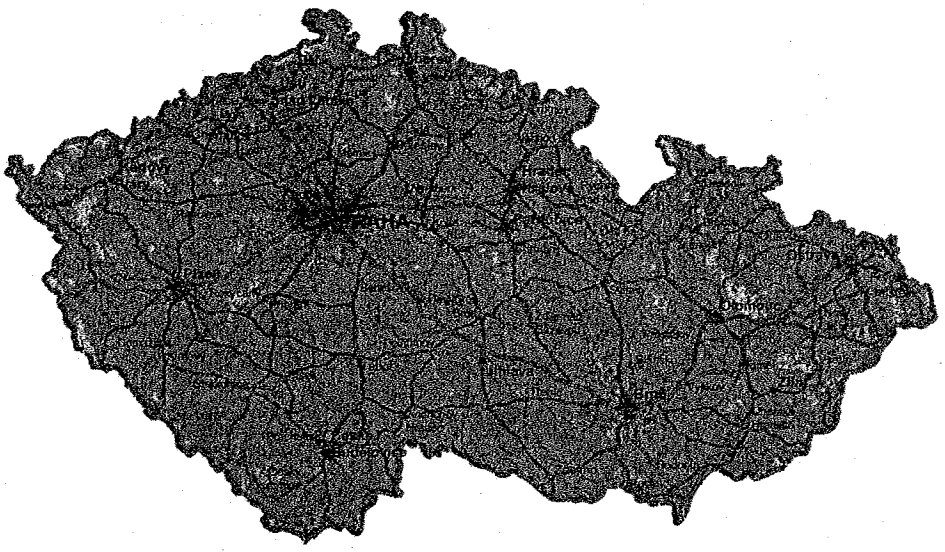
Obrázek 1 – Pokrytí signálem pro volání

Mobilní Internet:

Telefónica Czech Republic, a.s. nabízí ucelenou řadu služeb využívající technologie připojení k internetu, jako jsou GPRS, EDGE a v neposlední řadě sítě 3. generace UMTS.

Hlavním předpokladem kvality sítě je trvalá investice do modernizace a to jak 2G, tak rozšiřování 3G sítí. Telefónica Czech Republic, a.s. má pokryto 99,6% populace České republiky datovou službou.

	ANO/NE

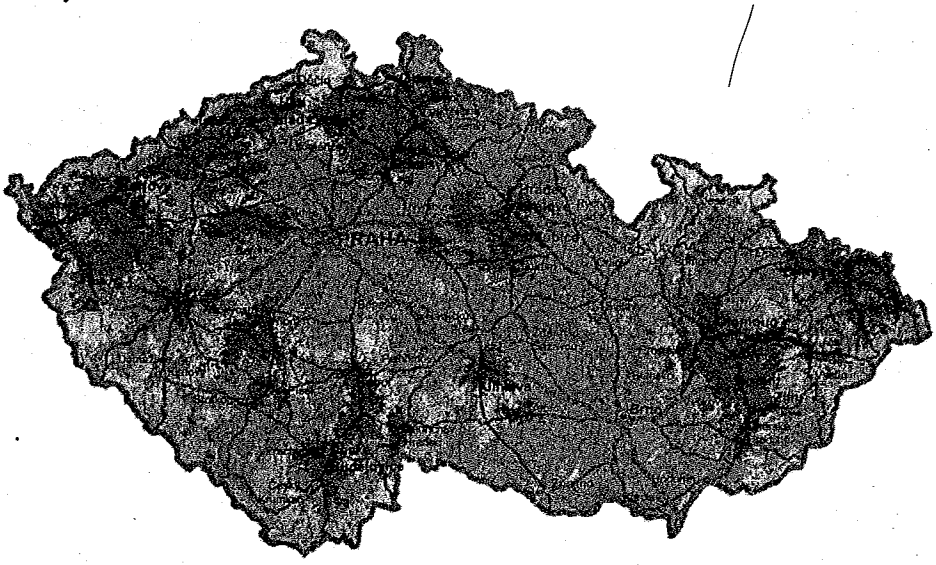


- až 3,6 Mbit/s (UMTS)
- až 236 kbit/s (EDGE)
- až 53 kbit/s (GPRS)

Obrázek 2 – Pokrytí signálem pro mobilní internet

Mobilní internet CDMA:

Samostatnou kapitolou v poskytování datových mobilních služeb je technologie CDMA. Jedná se o poskytování vysokorychlostního připojení k Internetu, kterým je pokryto 91,4% populace České republiky.



- až 3,1 Mbit/s (EVDO Rev.A)
- až 2,4 Mbit/s (EVDO)

Obrázek 3 – Pokrytí signálem pro mobilní internet CDMA

Příloha č. 3 Rámcové smlouvy o poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace

Popis specifického plnění

Přenesení telefonních čísel, migrace služeb a odblokování telefonů

Uchazeč zde popíše návrh řešení zajištění požadavku zadavatele uvedený v bodě 2.1.3. Zadávací dokumentace, tj konkrétní návrh postupu migrace mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Více viz bod 2.1.3. Zadávací dokumentace.

Popis:

Uchazeč zajistí zachování stávajících telefonních čísel a přenositelnost telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění.

Uchazeč je v současné době poskytovatelem většiny stávajících mobilních telefonních čísel (SIM karet) Centrálního zadavatele a organizací. **Pokud bude Uchazeč vybrán, budou stávající telefonní čísla zachována a nebude nutné provádět jejich portaci.** K SIM kartám bude pouze naveden tarif, sjednaný v nové Rámcové smlouvě.

Uchazeč předpokládá portaci pouze telefonních čísel organizace Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZUZ). Pro tato telefonní čísla Uchazeč předkládá konkrétní návrh postupu migrace mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu.

Uchazeč se zavazuje provést migraci zdarma a ve lhůtě kterou stanoví Centrální zadavatel resp. zřizovaná organizace.

Proces přenosu čísla (portace) se skládá z přesně definovaných úkonů. V případě, že není dodržena posloupnost nebo jsou k dispozici chybné údaje, musí se přenos zahájit od začátku se správnými údaji.

Postup migrace:

- Uzavření smlouvy s Uchazečem na konkrétní čísla a služby
- Zavedení smlouvy do systému Uchazeče
- Vytvoření VPN skupiny
- Vypořádání čísel (závazky vůči stávajícímu poskytovateli služby)
- Podání výpovědi u stávajícího poskytovatele služby
- Vlastní migrace
- Navedení tarifu
- Fakturace

Přípravná fáze migrace

- Vytvoření tabulky čísel (xls), která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody) – Zadavatel.
- Rozdělení čísel do migračních skupin (doporučený počet je 20 -30 čísel na skupinu). Tabulku čísel vytvoří Zadavatel.
- Přiřazení **PAC ID** pro každou skupinu (slouží k další identifikaci, přiřazuje Uchazeč – vybraný Gold Partner společnosti Telefónica)
- Příprava SIM karet podle tabulky (Uchazeč resp. Gold Partner Telefónica)
- Vypořádání závazků ke stávajícímu poskytovateli – Zadavatel

Vlastní migrace:

- Určení termínu migrace (Uchazeč + Zadavatel)
- Podání výpovědi na stávajícího poskytovatele služeb (zadává Zadavatel, začíná běžet výpovědní lhůta 10 pracovních dní)
- Distribuce SIM karet k Zadavateli

- Odeslání emailu na uživatele o procesu migrace (připravuje Uchazeč, rozesílá Zadavatel)
- Vlastní migrace čísel proběhne v plánovaném termínu od 0:00 do 6:00
- Odeslání SMS v předvečer migrace

Finální fáze migrace:

- Uživatel si sám vymění SIM kartu v mobilním telefonu (původní SIM zůstává v majetku Zadavatele)
- CA linka Uchazeče ověří průběh migrace
- Potvrzení úspěšnosti přechodu – ukončení projektu (Uchazeč – Zadavatel)

Tabulka 1 – Harmonogram migrace

Den počátku / konce (pracovní dny)	Činnosti
D – X (před podpisem smlouvy)	– Vytvoření tabulky čísel (xls), která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody) – Zadavatel – Rozdělení čísel do migračních skupin. Tabulku čísel vytvoří Zadavatel.
D + 0	– Podpis smlouvy – Vypořádání závazků ke stávajícímu poskytovateli – Zadavatel – Zadavatel předá Uchazeči seznam čísel určených pro migraci
D + 2 / D + 5	– Vygenerování PAC ID pro každou skupinu podle předpokládaného data přenosu čísel (slouží k další identifikaci, přiřazuje Uchazeč – vybraný Gold partner Telefónica)
D + 4 / D + 10	– Podání výpovědi u stávajícího poskytovatele služeb (zadává Zadavatel, začíná běžet výpovědní lhůta 10 pracovních dní) – Zadavatel doručí potvrzení o podání výpovědi Uchazeči
D + 7 / D + 15	– Distribuce neaktivních SIM karet k Zadavateli. – Koncový uživatel má SIM kartu a zná datum, kdy proběhne přenos čísla (Zadavatel distribuuje hromadným e-mailem informace na Koncového uživatele)
D + 14 / D + 20	– Stávající operátor potvrdí uvolnění čísel (do 10 dnů od podání výpovědi)
D + 15 / D + 20	– Vzájemné odsouhlasení data přenosu telefonních čísel (Zadavatel, Uchazeč) – Odeslání emailu na uživatele o procesu migrace (připravuje Uchazeč, rozesílá Zadavatel) – Odeslání SMS v předvečer migrace
D + 21 / D + 30	– Vlastní migrace čísel proběhne v plánovaném termínu od 0:00 do 6:00 (do půlnoci funguje starý mobilní operátor, od 0:00 do 6:00 (max.) SIM bez aktivních služeb, od 6:00 funguje v síti Telefónica) – Navržené tempo migrace bude cca do 100 SIM karet denně, s plánováním migrací na 4 pracovní dny v týdnu. – Uživatel si sám vymění SIM kartu v mobilním telefonu (původní SIM zůstává v majetku Zadavatele) – CA linka ověří průběh migrace – Potvrzení úspěšnosti přechodu – ukončení projektu (Uchazeč – Zadavatel)

Migrace čísel proběhne v plánovaný den v době mezi 0:00 do 6:00 hod. Vzhledem k tomu, se jedná o noční hodiny, migrace nikterak neomezí provoz a funkci využívaných služeb mobilní telefonie centrálního zadavatele ani organizací.

Příloha č. 3 Rámcové smlouvy o poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace

Mobilní datové služby

Uchazeč zde uvede funkční vlastnosti ním nabízeného řešení mobilních datových služeb, jež jsou uvedeny v bodě 2.1.4. Zadávací dokumentace, tj. maximální přenosovou rychlost nabídnuté služby v členění „upstream" a „downstream"; možnost využívání v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám; detailní popis parametrů uplatňování FUP (Fair User Policy) v členění pro komunikaci ve veřejném internetu a pro komunikaci v privátních datových sítích. Více viz bod 2.1.4. Zadávací dokumentace.

Popis:

Datové služby na SIM kartách v mobilních telefonech:
Pro služební SIM karty v mobilních telefonech Centrálního zadavatele a organizací Uchazeč poskytne datový tarif ***O2 Internet v mobilu Start.***
Tento tarif umožňuje:

a) připojení k internetu technologií přenosu dat GPRS/EDGE,UMTS/HSDPA
b) přístup na informační služby WAP
c) mobilní připojení k síti internet/intranet
d) FUP: objem přenášených dat 150MB měsíčně

Tabulka 2 – Datový tarif pro SIM karty v mobilních telefonech

Služba	Parametry
O2 Internet v mobilu Start	FUP: 37,5 MB/ 7 dní technologie: GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA

1. Datové služby využívané prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení (PCMCIA karty, externí USB modemy):
Pro speciální komunikační zařízení (PCMCIA karty, externí modemy) Centrálního zadavatele a organizací Uchazeč poskytne datové tarify - ***O2 Mobilní Internet Standard, O2 Mobilní Internet Pro, O2 Mobilní Internet Neomezený***. Tyto tarify splňují níže uvedené požadavky Zadavatele:

a) cenově výhodné vysokorychlostní připojení k datové síti a internetu technologií přenosu dat (UMTS/CDMA) s rychlostí min. 512 kbit/s s pokrytím většiny území ČR, a to v co možná nejvyšší kvalitě a užitné hodnotě pro zadavatele;
b) cenově výhodné datové tarify v následujícím členění:
   - tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 2GB
   - tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 10 GB
   - tarif pro neomezený objem přenášených dat

Tabulka 3 – Mobilní datové tarify pro speciální komunikační zařízení

Požadavek Zadavatele	Nabízený tarif	Parametry
tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 2GB	**O2 Mobilní Internet Standard**	FUP: **2 GB/měsíc** technologie: GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA, CDMA
tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 10GB	**O2 Mobilní Internet Pro**	FUP: **10 GB/měsíc** technologie: GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA, CDMA
tarif pro neomezený objem přenášených dat	**O2 Mobilní Internet Neomezený**	**Bez FUP,** technologie: GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA, CDMA

2. Maximální přenosová rychlost nabídnuté služby v členění „upstream" a „downstream":

Žádný z výše uvedených tarifů není Uchazečem rychlostně omezován - uživatel se vždy připojí maximální dostupnou rychlostí, kterou umožní technologie dostupná v dané lokalitě (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/CDMA) a aktuální vytíženost sítě Uchazeče. Přehled jednotlivých technologií a jejich maximálních rychlostí „upstream" a „downstream" je v tabulce níže, mapy pokrytí jsou v Příloze 2.

Tabulka 4 – Maximální přístupové rychlosti pro technologie GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA a CDMA

Technologie	Maximální rychlost (downstream)	Maximální rychlost (upstream)
GPRS	53,6 kbps	26,6 kbps
EDGE	236,8 kbps	236,8 kbps
UMTS	384 kbps	384 kbps
HSDPA	3600 kbps	384 kbps
HSUPA	7200 kbps	1800 kbps
CDMA rev. 0	2000 kbps	153 kbps
CDMA rev. A	2400 kbps	1800 kbps

3. Možnost využívání více různých alternativních technologií v rámci nabídnuté služby v závislosti na výhodnosti použití vzhledem k místním podmínkám:

Uchazeč poskytuje ve své mobilní síti datové služby prostřednictvím GSM technologie *(GPRS, EDGE)* a také prostřednictvím vysokorychlostních technologií *UMTS/HSDPA/HSUPA a CDMA*. Všechny technologie nabízejí možnost přístupu do internetu včetně zabezpečeného přístupu k aplikacím, e-mailům a do firemních sítí.

GPRS/EDGE:

Obě technologie fungují na principu přenosu paketů ale GPRS umožňuje 3x až 4x vyšší rychlost přenosu dat. Mobilní telefon se automaticky připojí přes GPRS nebo EDGE, podle dostupnosti v dané lokalitě. Pokrytí GPRS je 99,6% obyvatel, EDGE 99,4% obyvatel.

UMTS, HSDPA/HSUPA – sítě 3. generace:

UMTS umožňuje přenos dat rychlostí až 384 kbps, podporuje videohovory a stahování videoklipů. HSDPA/HSUPA je využívá stejná zařízení jako UMTS, ale umožňuje vyšší rychlost přenosu dat (až 7 200 kbps). Pokrytí UMTS je 70,5% obyvatel.

CDMA:

CDMA je bezdrátová vysokorychlostní síť pro přenos dat. Telefónica využívá CDMA podle doporučení CDMA2000 1xEV-DO, s max. rychlostí 3,1 Mbps. Pokrytí CDMA je 91,4% obyvatel.

4. Detailní popis parametrů uplatňování FUP (Fair User Policy) v členění pro komunikaci ve veřejném internetu a pro komunikaci v privátních datových sítích

V rámci Fair User Policy (dále jen „FUP") Uchazeč snižuje přenosovou rychlost těm uživatelům, kteří využívají mobilní přenos dat nadměrným způsobem, například dlouhodobě stahují velké objemy dat. Pro běžné uživatele se FUP vůbec neprojeví, výjimkou jsou uživatelé s častým přístupem ke streamingovým službám (iTelevize, youtube, stream.cz) či VoIP. „Objemem přenesených dat" se rozumí součet přenesených dat za download i upload za určité období (týden, měsíc).

Po dosažení limitu FUP se datová komunikace nepřeruší, pouze je dočasně omezena rychlost na 16, 32 resp. 64 kbps do konce sledovaného období.

Příloha č. 3 Rámcové smlouvy o poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace

A. FUP pro tarify *O2 Internet v mobilu Start* a *O2 Internet v mobilu*: limit pro objem přenesených dat je počítán po 7-denních oknech. Po uplynutí 7 dní se objem dat nuluje.

O2 Internet v mobilu Start:

Druh datového provozu / FUP (7-denní limit a omezení rychlosti)		Do 37,5 MB	Nad 37,5 MB
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	Bez omezení	16 kb/s
Šedá zóna	VPN, https (banky, prihlasovani do e-mailu - seznam, gmail...	Bez omezení	16 kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP	Bez omezení	0
Černá zóna	P2P	0	0

O2 Internet v mobilu:

Druh datového provozu / FUP (7-denní limit a omezení rychlosti)		Do 125 MB	Nad 125 MB
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	Bez omezení	16 kb/s
Šedá zóna	VPN, https (banky, prihlasovani do e-mailu - seznam, gmail...	Bez omezení	16 kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP	Bez omezení	0 kb/s
Černá zóna	P2P	0	0 kb/s

B. FUP pro tarify *O2 Mobilní Internet Neomezený, O2 Mobilní Internet Pro, O2 Mobilní Internet Standard* a *O2 Mobilní Internet Start:* limit pro objem přenesených dat je počítán po 30-denních oknech. Po uplynutí 30 dní se objem dat nuluje.
Pozn.: S technologií CDMA se objemový limit u těchto tarifů počítá po 7-denních plovoucích oknech (celkový limit v tabulkách níže se tedy dělí čtyřmi).

O2 Mobilní Internet Start:

Druh datového provozu / FUP (30-denní limit a omezení rychlosti)		Do 500 MB	Nad 500 MB
Bílá zóna	Web browning, e-mail	Bez omezení	32 kb/s
Šedá zóna	VPN, https (banky, prihlasovani do e-mailu - seznam, gmail...	Bez omezení	32 kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP	Bez omezení	0
Černá zóna	P2P	0	0

O2 Mobilní Internet Standard:

Druh datového provozu / FUP (30-denní limit a omezení rychlosti)		Do 2 GB	Nad 2 GB
Bílá zóna	Web browning, e-mail	Bez omezení	32 kb/s
Šedá zóna	VPN, https (banky, prihlasovani do e-mailu - seznam, gmail...	Bez omezení	32 kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP	Bez omezení	0
Černá zóna	P2P	0	0

Příloha č. 3 Rámcové smlouvy o poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace

O2 Mobilní Internet Pro:

Druh datového provozu / FUP (30-denní limit a omezení rychlosti)		Do 10 GB	Nad 10 GB
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	Bez omezení	32 kb/s
Šedá zóna	VPN, https (banky, prihlasovani do e-mailu - seznam, gmail...	Bez omezení	32 kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP	Bez omezení	0
Černá zóna	P2P	64 kb/s	0

O2 Mobilní Internet Neomezený:

Druh datového provozu	Bez FUP	
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	Bez omezení
Šedá zóna	VPN, https (banky, prihlasovani do e-mailu - seznam, gmail...	Bez omezení
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP	Bez omezení
Černá zóna	P2P	64 kb/s

5. Datové služby roaming

Tabulka 5 – Datový roaming - ceny

Data - GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA	
Zóna	Cena (bez DPH)
EU	2,00 Kč
Ostatní Evropa	20,00 Kč
Ostatní	25,00 Kč

Ceny jsou uvedeny v Kč za každých započatých 100 kB. Zóny jsou shodné sezónami pro O2 Eurotarif.

Uchazeč nabízí Zadavateli roamingové datové balíčky 50 a 250 MB za speciální zvýhodněnou cenu:

Tabulka 6 – Roamingové datové balíčky - ceny

Data - balíčky	Platnost	Volné MB	Cena za 1 MB (bez DPH)	Cena za 1 MB nad rámec volných (bez DPH)
2 MB	Celý svět	2	50 Kč	25 Kč
4 MB	Celý svět	4	100 Kč	25 Kč
10 MB	Celý svět	10	200 Kč	20 Kč
50 MB	Celý svět	50	1000 Kč	20 Kč
EURODATA 250 MB	EU	250	1990 Kč	7,96 Kč

Měsíční paušál je účtován za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. Balíčky nelze kombinovat, je možné mít aktivní vždy pouze jeden. Účtovací jednotka je 10 kB. Po vyčerpání balíčku je účtováno dle standardního ceníku. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.
Datový balíček Eurodata 250 MB platí pro datové přenosy v rámci zóny Evropská Unie která zahrnuje: členské státy EU, Norsko, Lichtenštejnsko a Island. Aktivace a deaktivace je bezplatná.
Každý účastník, který bude v období od 15.2. do 15.6.2012 užívat roamingový datový balíček EURODATA 250 MB, získá v tomto období bonus v podobě rozšíření kapacity tohoto roamingového datového balíčku na 1 GB při zachování standardní ceny balíčku.

Příloha č. 3 Rámcové smlouvy o poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace

Služby „Sledování provozu služebních vozidel"

Uchazeč zde uvede popis jeho způsob vypořádání se (řešení) s požadavky zadavatele uvedených v bodě 2.1.5.B Zadávací dokumentace, tj. popíše detailně funkcionalitu služeb „Sledování provozu služebních vozidel", které je schopen nabídnout; popíše detailně možné varianty a způsoby montáže mobilních jednotek; popíše způsob zpoplatňování služby (jednorázové a pravidelné poplatky) v závislosti na počtu uživatelů a druhu instalace systému. Více viz bod 2.1.5 B. Zadávací dokumentace.

Popis:

a) Popis funkcionality služby „Sledování provozu služebních vozidel" (O2 Car Control)

Služba *O2 Car Control* umožňuje sledovat pohyb vozidel a zároveň vyhotovit elektronickou knihu jízd, kterou je možné použít pro daňové účely. Poskytuje zákazníkovi přehled o tom, kde se právě nacházejí firemní vozidla, kudy a kolik najela kilometrů, kolik natankovala a spotřebovala pohonných hmot atd.

Řešení je založeno na systémech, které jsou homologovány a certifikovány pro použití v EU (EHS–EEC-e8; E8, ČSN ETSI EN).

Přehled základních funkcí služby O2 Car Control:

- Monitoring pohybu vozidel v reálném čase v ČR i zahraničí.
- Automatické vedení elektronické knihy jízd uznatelné pro daňové účely.
- Vytvoření struktury v rámci firmy pro schvalování výkazů elektronické knihy jízd.
- Import dat o čerpání pohonných hmot (platební karty) a vypracování statistik týkající se ekonomiky provozu vozidel.
- Rozlišení mezi soukromými a služebními jízdami a možnost změny mezi statusem jednotlivých jízd na portálu.
- Zobrazení aktuální (poslední známé) polohy vozidla.
- Sledování rychlosti pohybu vozidla a vyhodnocování těchto dat.
- Několik variant sledování pohybu vozidel v zahraničí.
- Integraci s produkty třetích stran pomocí standardizovaného rozhranní.
- Importy a exporty dat.
- Vysokou bezpečnost a dostupnost služby.
- Možnost měření paliva průtokoměrem u nákladních aut na základě zákaznického projektu.
- Bohaté mapové podklady (Evropa 1: 1 000 000, Česká a Slovenská republika 1: 100 000, krajská a okresní města ČR a SR 1: 10 000 včetně uliční sítě).
- Generování cestovních příkazů.
- Zobrazování jízd na mapových podkladech.
- Uživatelsky nastavitelné automatizované vyhodnocování pohybu vozidel ve vazbě na čas a místa pohybu.
- Komfortní a přehledné uživatelské rozhranní.
- Komfortní správu a možnost detailního nastavení přístupových práv.
- Možnost vybavení jednotek čtečkou čipů a/nebo přepínačem identifikace soukromé / služební jízdy.
- Základní školení pracovníků zákazníka

Výhody služby Car Control od poskytovatele Telefónica:

- Odstranění administrativní náročnosti spojené s vedením elektronické knihy jízd

- Snížení režijních nákladů
- Zvýšení počtu soukromě vykazovaných ujetých km
- Omezení nadměrného využívání vozidel
- Úspora pohonných hmot
- Kontrola využívání pracovní doby
- Optimalizace struktury a vytížení vozového parku
- Odstranění neefektivních vozidel s nízkým nájezdem kilometrů
- Řízení pohybu flotily vozů u logistických firem
- Eliminace problémů s krádežemi pohonných hmot
- Možnost dohledání odcizeného vozidla (ve spojení se systémy SHERLOG)
- Podpora a stabilita velkého dodavatele, zajištěná budoucnost, rozvoj a podpora služby.
- Výhody klíčového uživatele čerpajícího další služby.
- Jeden dodavatel všech komponent nabízeného řešení s nedělitelnou odpovědností za službu jakožto celek.
- Vždy aktuální přehled o pohybu firemních vozidel.
- Zjednodušení administrativy – automatické generování knihy jízd a široké škály dalších reportů.
- Automatizovaná tvorba fakturačních podkladů, možnost zpřístupnit data ve stanovené míře uživatelům Uživatele.
- Možnost rozšíření o bezmontážové jednotky (pro sledování subdodavatel služeb) a o O2 Personal control s jedním centrálním zpracováním dat.
- Rozšiřování počtu uživatelů bez omezení zdarma.
- Možnosti integrace s aplikacemi třetích stran.
- Dynamický rozvoj služby (jednoměsíční interval publikování nových funkcionalit).
- Nulové náklady na rozšíření stávající IT infrastruktury při zavedení, nulové náklady na IT provoz.
- Úspora nákladů na provoz firemních vozidel, prokazatelná návratnost investice do jednoho roku od zavedení
  - zvýšení počtu soukromě vykazovaných ujetých km
  - odstranění neefektivních vozidel s nízkým nájezdem
  - eliminace problémů s krádežemi pohonných hmot.
- Možnost využití SMS pro jednorázový dotaz na polohu v ČR i zahraničí.
- Nákladově výhodné sledování vozidel v zahraničí.
- Vzdálený upgrade firmware a správa jednotky vozidla bez nutnosti fyzického zásahu na jednotce.
- Sledování polohy vozidel online i po dobu trvání jízdy.
- Možnost zaslání email nebo SMS alertu (v případě překročení předem definované geografické oblasti nastavené k danému vozidlu).
- Graf řidiče – ve verzi Premium možnost přehledného zobrazení s jakým vozidlem a kdy řidič jel.

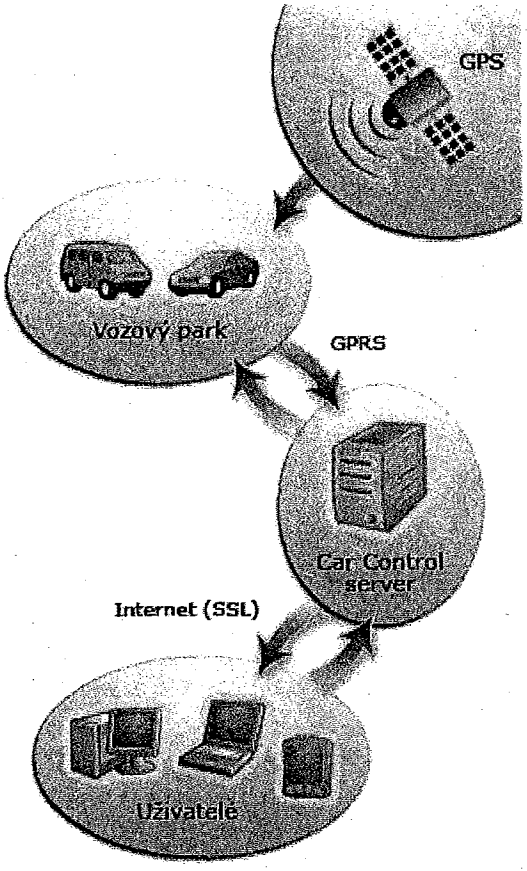
Zobrazení polohy vozidla přes mobilní telefon

Pro uživatele verze portálu Standard a Premium, jsme připravili možnost zobrazování polohy vozidla na mapě, přes prohlížeč v mobilním telefonu. Uživatel musí mít v právech nastavený přístup k jednotce přes SmartPhone. V případě, že toto má uživatel povolené, stačí zadat adresu: http://carcontrol.cz.o2.com/m a přihlásit se stejně jako se hlásí do portálové aplikace.

b) Možné varianty a způsoby montáže mobilních jednotek

Uchazeč v současné době již Zadavateli poskytuje službu ***O2 Car Control Standard s jednotkou 710v2 a RFID čtečkou***. Pokud bude Uchazeč vybrán, garantuje poskytování této služby po celou

dobu platnosti Rámcové smlouvy ve stejném rozsahu. Nebude potřeba migrace a tedy nedojde k žádnému přerušení poskytování služby.
V případě požadavku zajistí Uchazeč rozšíření služby *O2 Car Control* i na další vozidla Zadavatele. V tomto případě může být místo jednotky 710v2 instalována nová, rozšířená jednotka 814v2, která je plně kompatibilní a za stejnou cenu.



Komponenty služby O2 Car Control:
Základem systému *O2 Car Control* jsou dva prvky – jednotka umístěná ve vozidle a centrální komunikační server O2 Car Control.

Jednotka umístěná ve vozidle se vyznačuje pevnou montáží do vozidla, jednotka je v každém typu vozidla „skryta" a její přítomnost prozrazuje pouze anténa GPS a případný přepínač jízdy „soukromá / služební" nebo čtečka čipů. Montáž je vždy provedena tak, že jednotka nijak nezasahuje do vnitřního prostoru vozidla.

Jednotka *O2 Car Control* obsahuje GPS jednotku, paměť na uložení dat jízd (v případě pohybu mimo signál GPRS nebo v zahraničí bez zapojeného roamingu umožňuje uložit cca půlroční objem dat), programovatelnou řídící jednotku a GPRS modul. Jednotka komunikuje s centrálním serverem společnosti Telefónica prostřednictvím paketových přenosů a SMS, přičemž frekvence záznamu dat o poloze a rychlosti vozidla je dána aktuální rychlostí vozidla (čím rychleji se vozidlo pohybuje, tím vyšší frekvence záznamu).

Centrální komunikační server O2 pracující s využitím nejmodernějších komunikačních prostředků, tvořený fyzicky zálohovanými stroji, přijímá, dále vyhodnocuje a zabezpečeným způsobem ukládá data odeslaná jednotkou. Data jsou násobně zálohována a archivována při dodržení nejpřísnějších bezpečnostních pravidel. Tato jsou následně poskytována aplikačnímu serveru, který zajišťuje jejich použití v rámci vlastní webové aplikace Car Control.

Pro detailní seznámení se službou je možné využít demoúčet služby publikovaný na produktovém portálu www.cz.o2.com/carcontrol , případně www.carcontrol.cz.

Možné varianty - jednotky O2 Car Control:

Tabulka 7 – Interní jednotky (skrytá montáž)

Popis / jednotka	710v2 resp. 814v2 [1]	814v1	814v2
Připojení ke sběrnici auta	Integrovaný CAN reader	Základní	Integrované, sběrnice CAN/FMS
Připojení palivoměru	Možnost připojit externí palivoměr	Možnost připojit externí palivoměr	Možnost připojit externí palivoměr
Identifikace (RFID reader)	Externí čtečka	Externí čtečka	Externí čtečka
Napájení jednotky	Z el. rozvodů auta	Z el. rozvodů auta	Z el. rozvodů auta
Určení	Vozidla koncernu VW		FMS/CAN sběrnice
Mobilita jednotky	ne		
Anténa	Integrovaná GSM, externí GPS	Integrovaná GSM, externí GPS	Integrovaná GSM, externí GPS

[1] Jednotka 710v2 se doprodává a bude nahrazena novější, rozšířenou jednotkou 814v2, která je plně kompatibilní a za stejnou cenu.

Příloha č. 3 Rámcové smlouvy o poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace

Tabulka 8 – Externí jednotky (viditelná montáž)

popis / jednotka	801v1 801v3
Montáž jednotky	Na okno ve vozidle. Alternativně možná i skrytá montáž
Připojení ke sběrnici auta	ne
Přepínač S/S	ano, integrovaný
Připojení palivoměru	ne
Identifikace (RFID reader)	ne
Napájení jednotky	z el. rozvodů
Určení	pro všechny vozidla stroje a mechanismy
Mobilita jednotky	801v1 Ne, verze 801v3 plně mobilní s napájením ze zapalovače
Anténa	Integrovaná GSM + GPS
Pohybový (akcelerační senzor)	ne

Možné nadstavby jednotek O2 Car Control:

Vybrané jednotky je možné rozšířit o nadstavby pro zajištění sledování různých hodnot jako:

- Identifikace řidiče - jednotka je vybavena čtečkou bezkontaktních čipových karet nebo čipový token Ciper Lab 125 kHz.
- Stav / spotřeba pohonných hmot - elektronický snímač pro čtení informací z průmyslové sběrnice vozidla, hladinová sonda IBR měření úbytku z nádrže, průtokoměr pro měření průtoku paliva palivovou soustavou.
- Sledování hodnoty fyzikálních veličin / stavu kontaktů (CAN reader, Amadeo)

Řešení nadstaveb lze individualizovat dle požadavku zákazníka.

Možné varianty - verze systému Car Control:

Car Control Basic - poskytuje přehlednou aplikaci, se základními funkcionalitami, pomocí kterých získá uživatel rámcový přehled o pohybu jeho vozidel. Mezi tyto funkcionality patří načtení tras a jejich vizualizace nad mapou, dotaz na polohu vozidla prostřednictvím GSM/GPRS a následná možnost vygenerování základních přehledů a statistik provozu. Basic verze aplikace zpracovává data z jednotek s konfigurací, která zajišťuje menší frekvenci načítání poloh a tím jejich menší objem, nikoliv však na úkor kvality výpočtu ujeté vzdálenosti vozidla

Car Control Standard - je plnohodnotný nástroj pro správu firemních fleetů. Nabízí možnost vytvoření hierarchie přístupů, umožňuje uživateli provádění hromadných změn vč. importů a exportů, nabízí rozsáhlý reporting a řadu dalších užitečných funkcionalit.

Car Control Premium – umožňuje využití všech funkcionalit, použitá technologie podporuje, především notifikační nástroje v reálném čase (SMS, email), sledování oblastí, nebo jiné speciální moduly.

Tabulka 9 – Moduly jednotlivých verzí

modul	Popis	Basic	Standard	Premium
1. Vozidla	(nový modul, který v případě aktivace zpřístupní záložku vozidla a modul vozidla pod adminem – je to z důvodu zpřehlednění aplikace)	Omezené funkce	x	x
a. TAXI aplikace	Možnost nastavit vozidlo jako Taxi pro využití portálu Taxi služby			x
b. přístup k plánování servisních intervalů vozidel	Evidence a vyhodnocování servisních intervalů, jako je technická kontrola, výměna oleje atd. Dále proaktivní upozorňování formou SMS a neb Emailu na blížící se termín dle nájezdu km či data		x	x
2. Reporty	Zpřístupnění sestav, které si zákazník může generovat	základ	x	x
a. povolit automatické zasílání reportů	Možnost nastavit automatické zaslání definovaného reportu s parametry v daných cyklech rovnou na email uživatele			x
b. Povolit automatické zasílání reportu po zarovnání tachometru	Odešle definovaný report na email po zarovnání tachometru na vozidle kde je veden jako výchozí řidič			x
c. Kilometráž - Rozšířená	Spojování krátkých a dělení dlouhých tras.		x	x

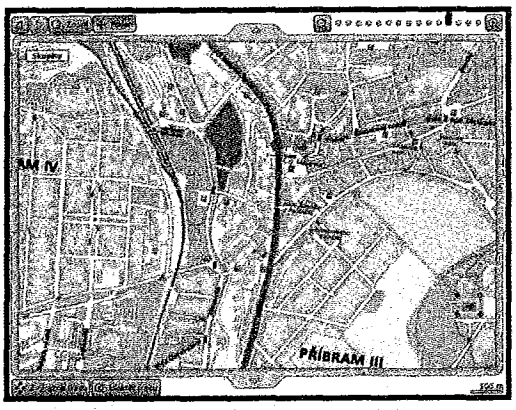
Příloha č. 3 Rámcové smlouvy o poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace

3. Exporty	Rozhraní umožňující automatické stahování dat z aplikací třetích stran		x	x
4. Sledování	možnost plánování tras a vyhodnocování jejich splnění, dále pak možnost zadávání uživatelských míst		x	x
5. Uživatelské oblasti	Umožňuje vytvořit nad mapou oblast a vyhodnocovat pohyb vozidla uvnitř a mimo tuto oblast			x
6. Leasing	Funkce pro leasingovou společnost, umožňující zpravovat svá vozidla v rámci více firem			x
6. Google funkce	Možnost zobrazovat body na mapách Google a export jízd do formátu KML který pak lze zobrazit v rámci aplikace Google Earth		x	x
7. Sim toolkit	Možnost zadávání údajů a zjišťování pomocí SMS z mobilu v rámci aplikace Sim toolkit		Dotazy	Zápisy
8. Alerty	Umožňuje zákazníkovy nastavit proaktivní upozorňování v rámci portálu i formou emailu a SMS na předem nastavené stavy			x
9. Mapy	Použité mapové podklady	Plan Studio	Plan Studio	Navteq
10. Fotografie	Možnost přidání fotky vozidla na kartu vozidla (omezení na 500kB, podporované JPEG, TIFF, PNG, BMP)	3	10	15
11. Účetní a/nebo Rezervační software SPZ	Možnost propojení systému CarControl ve verzi Premium se software SPZ – za měsíční příplatek k tarifu			x

Mapové podklady:

Basic + Standard – mapy Plan Studio

- Evropa 1:1 000 000.
- ČR 1:100 000.
- Okresní a krajská města v ČR 1:10 000.
- Databáze cílů odpovídá výše uvedeným mapových podkladům.
- Aktualizace 1x ročně.



Premium – mapy Navteq

- Celá Evropa vektorové podklady do podrobnosti uliční sítě.
- Aktualizace 4x ročně.

Instalace nových jednotek:

Na základě objednávky Zadavatele Uchazeč zajistí odpovídající počet jednotek včetně příslušenství a jejich aktivaci. Jednotky budou doručeny na adresu stanovenou Zadavatelem. Dodací lhůta se odvíjí především od počtu objednaných kusů a stavu skladových zásob Uchazeče. Doba dodání jednotek je 1-3 týdny. Instalace již aktivovaných jednotek je prováděna na základě předem dohodnutého termínu v místě partnerského servisního střediska nebo na místě určeném Zadavatelem. Při instalaci v místě Zadavatele musí Zadavatel zajistit potřebnou součinnost. Seznam partnerů je uveřejněn na webových stránkách Uchazeče: https://carcontrol.cz.o2.com/web/instalaceapartneri.

Hlavní požadavky na součinnost Zadavatele při montáži: 14dní před požadovaným termínem montáže dodat specifikaci vozidla (typ, značka, RZ, VIN event. v.č., rok výroby, kapacita nádrže PHM, atd.). Vozidla přistavit s vyprázdněnou kabinou a prostory, do kterých se bude montovat zařízení nebo příslušenství. Vozidla přistavit do krytých prostor (garáž, dílna), s teplotou nejméně 15°C, nejvíce 25°C a s dostatečným signálem GSM/GPRS - O2.

c) Způsob zpoplatňování služby

Uchazeč níže uvádí jednorázové a pravidelné poplatky za službu *O2 Car Control* v závislosti na druhu instalace systému.

Tabulka 10 – Měsíční cena za službu O2 Car Control

Tarif	Měsíční poplatek (bez DPH)
O2 Car Control Standard	110 Kč

Tabulka 11 – jednorázové ceny za jednotku O2 Car Control a za montáž

Položka	Cena za 1 ks (bez DPH)
Jednotka 710v2	7 596 Kč
Montáž jednotky 710v2	1 200 Kč
RFID čtečka (včetně instalace)	1 484 Kč

Příloha č. 4 Rámcové smlouvy o poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace

Výchozí ceník

# VYCHOZÍ CENÍK - Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Počet kusů / Počet úkonů za celou dobu plnění	Cena bez DPH za 36 měsíců	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
A1 I. Tarif s měsíční paušální platbou - SIM karty zadavatele							
vnitrostátní odchozí hovory - SIM karty zadavatele							
- v rámci vlastních SIM organizaci	1 minuta	0,00 Kč	43659		0,00 Kč	20	0,00 Kč
- do mobilní sítě 02	1 minuta	0,25 Kč	193718		1 743 459,59 Kč	20	58 115,32 Kč
- do mobilní sítě T-Mobile	1 minuta	0,50 Kč	83565		1 504 161,21 Kč	20	50 138,71 Kč
- do mobilní sítě Vodafone	1 minuta	0,50 Kč	37984		683 709,64 Kč	20	22 790,32 Kč
- do pevných siti	1 minuta	0,25 Kč	16911		152 196,80 Kč	20	5 073,23 Kč
- voláni do hlasové schránky	1 minuta	0,00 Kč	4966		0,00 Kč	20	0,00 Kč
služby SMS, MMS - SIM karty zadavatele							
- odesláni 1 SMS	1 SMS	0,20 Kč	79302		570 974,40 Kč	20	19 032,48 Kč
- odesláni 1 MMS	1 MMS	3,50 Kč	210		26 460,00 Kč	20	882,00 Kč
zřízení a poskytování VPN - SIM karty zadavatele							
- jednorázový poplatek za zřízení služby VPN	1 organizace	1,00 Kč	1		36,00 Kč	20	1,20 Kč
- měs. poplatek za užívání VPN	1 SIM	1,00 Kč		3 150	113 400,00 Kč	20	136 080,00 Kč
celkem					4 794 397,64 Kč		
A1 II. Datové tarify - SIM karty zadavatele							
- nízkorychlostní do 384 kbps, s FUP 150MB	1SIM	45,00 Kč		100	162 000,00 Kč	20	5 400,00 Kč
- vysokorychlostní od 384 kbps, s FUP 2GB	1SIM	100,00 Kč		160	576 000,00 Kč	20	19 200,00 Kč
- vysokorychlostní od 384 kbps, s FUP 10GB	1SIM	120,00 Kč		40	172 800,00 Kč	20	5 760,00 Kč
- vysokorychlostní od 384 kbps, bez FUP	1SIM	150,00 Kč		100	540 000,00 Kč	20	18 000,00 Kč
celkem					1 450 800,00 Kč		
A1 III. "Sledování provozu služebních vozidel" - SIM karty zadavatele							
- měsíční paušál	1 jednotka	110,00 Kč		300	33 000,00 Kč	20	39 600,00 Kč
- komunikační jednotka - jednorázové pořízení	1 jednotka	7 596,00 Kč		1	7 596,00 Kč	20	
- montáž komunikační jednotky - jednorázový poplatek	1 jednotka	1 200,00 Kč		1	1 200,00 Kč	20	
- čtecí zařízení RFID - jednorázové pořízení	1 jednotka	1 484,00 Kč		1	1 484,00 Kč	20	
- montáž čtecího zařízení RFID - jednorázový poplatek	1 jednotka	0,00 Kč		1	0,00 Kč	20	
celkem					43 280,00 Kč		
A1 IV. Ostatní služby - pro všechny SIM karty							
- změna fakturačních údajů	1 úkon	0,00 Kč		30	0,00 Kč	20	
- odpojení z důvodů krádeže	1 úkon	0,00 Kč		50	0,00 Kč	20	
- odpojení telefonu- prázdniny	1 úkon	0,00 Kč		50	0,00 Kč	20	
- reaktivace po krádeži	1 úkon	0,00 Kč		50	0,00 Kč	20	
- reaktivace po odpojení- prázdniny	1 úkon	0,00 Kč		50	0,00 Kč	20	
- poplatek za elektronický výpis	1 úkon	0,00 Kč		3 150	0,00 Kč	20	
- výměna SIM karet	1 úkon	0,00 Kč		50	0,00 Kč	20	
- atkivační poplatek	1 úkon	0,00 Kč		100	0,00 Kč	20	
celkem					0,00 Kč		
A1 V. Měsíční paušál za jednu SIM (0,1,- Kč - max. 1,- Kč)	1 jednotka	1,00 Kč		3150	113 400,00 Kč	20	136 080,00 Kč

Příloha č. 5 Rámcové smlouvy o poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.