

DODATEK Č. 2 K SERVISNÍ SMLOUVĚ

1127/2011-SML (číslo smlouvy objednatele)
201110260 (číslo smlouvy poskytovatele)

Smluvní strany

1. Povodí Vltavy, státní podnik

sídlo: Praha 5, Holečkova 8, PSČ 150 24
statutární orgán: RNDr. Petr Kubala, generální ředitel
k jednání ve věcech smluvních oprávněn: Ing. Tomáš Kendík, ředitel sekce správy povodí
k jednání ve věcech technických oprávněn: Ing. Karel Březina, vedoucí centrálního
vodohospodářského dispečinku
IČ: 70889953, DIČ: CZ70889953
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
č. ú. 1487015064/2700
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka
43594
(dále jen „Objednatel“)

2. ELVAC SOLUTIONS s.r.o.

sídlo: Hasičská 930/53, Ostrava-Hrabůvka, PSČ 700 30
statutární orgán: Mgr. Roman Gryc, jednatel
k jednání ve věcech smluvních oprávněn: Mgr. Roman Gryc
k jednání ve věcech technických oprávněn: Ing. Josef Stromský
IČ: 27396649, DIČ: CZ27396649
Bankovní spojení: Česká Spořitelna, a.s., 4061142/0800
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C vložka
29896
(dále jen „Poskytovatel“)

se dohodly na změně servisní smlouvy číslo 1127/2011-SML / 201110260, uzavřené mezi smluvními stranami dne 25. 7. 2011 (dále jen „Smlouva“).

I.

1. Odstavec 3.1 Smlouvy zní takto:

- 3.1. Servisní podpora je primárně poskytována pomocí HelpDesk aplikace Poskytovatele, telefonu, e-mailu či návštěvou osoby pověřené Poskytovatelem k řešení servisní činnosti. Objednateli je Poskytovatelem pro přístup do systému HelpDesk poskytován jeden uživatelský účet zdarma. Každý další účet je hrazen částkou **2400,- Kč ročně** bez DPH. Platnost účtu končí ke konci roku, ve kterém byl objednan a v případě potřeby je nutné jej obnovit. Tato platba je hrazena v rámci fakturace za období, ve kterém došlo k objednání účtu Objednatelem. Platba je účtována v plné výši i v případě pozdějšího objednání účtu. Platba či její alikvotní část je nevratná. Seznam účtů nad rámec této smlouvy je uveden v Příloze 6 Smlouvy.

Pro Objednatele je zřízen přístup do HelpDesk aplikace, které je přístupná nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Tento komunikační kanál je brán jako prioritní a slouží pro řešení problémů a zodpovídání dotazů, které se mohou vyskytovat při práci se softwarem a hardwarem dodaným Poskytovatelem. Nahlášený požadavek/problém přebírá pracovník technické podpory, který pomáhá najít řešení problému či zodpoví dotaz.

V případě potřeby spolupracuje se specialistou Poskytovatele či specialisty Objednatele vyžaduje-li si to situace.

V případě údržby HelpDesk aplikace nebo nedostupnosti datového spojení jsou Objednateli k dispozici servisní čísla uvedená v sekci 3.3 Smlouvy (případně hlasová schránka).

2. Odstavec 3.3 Smlouvy zní takto:

3.3. Nahlášení požadavku na servisní zásah provede osoba Objednatele:

- a) na adrese <https://helpdesk.elvacolutions.eu:8444>,
- b) telefonem na hlavní servisní číslo **+420 724 305 530** nebo na záložní servisní číslo **+420 724 221 212** v případě nedostupnosti hlavního servisního čísla,
- c) elektronickou poštou na servisní e-mail: servis.solutions@elvac.eu,
- d) písemně dopisem na adresu Poskytovatele.

3. Odstavec 4.1.1 Smlouvy zní takto:

4.1.1 **Cena za servisní připravenost** v rozsahu uvedeném v článku 1.3 této Servisní smlouvy je stanovena ke dni podpisu této smlouvy na částku:

1 123 680,- Kč

(slovy: jeden milion sto dvacet tři tisíc šest set osmdesát korun českých)

Předmět servisní připravenosti	Cena za rok
Servisní připravenost k SW produktům dodaným Poskytovatelem	1 015 436,- Kč
Servisní připravenost k HW zařízením dodaným Poskytovatelem	108 244,- Kč

Cena za servisní připravenost bude upravena v případě změny rozsahu Systému, ke kterému se servisní připravenost vztahuje, následujícím způsobem:

- 4.1.1.1 Cena za servisní připravenost se zvýší, pokud Objednatel převezme novou součást Systému na základě smlouvy o dílo uzavřené s Poskytovatelem, na základě objednávky nebo na základě servisního zásahu, který bude Systém rozvíjet o nové vlastnosti. Při předání bude vždy ve smlouvě nebo objednávce specifikována pořizovací hodnota nových součástí Systému. Roční cena za servisní připravenost se navýší o 15% z hodnoty nově dodaného SW a o 2% z hodnoty nově dodaného HW.

Hodnota systému (SW i HW) a nová cena servisní připravenosti bude součástí předávacího protokolu (Příloha 7 - Šablona - předávací protokol systému PVL-VHD), který je v tomto formátu jediným platným předávacím protokolem pro Systém. V případě nesouladu předávacího protokolu a šablony je takový protokol neplatný.

- 4.1.1.2 Cena za servisní připravenost se sníží, pokud Objednatel přestane používat některé součásti Systému a oznámí tuto skutečnost Poskytovateli písemným protokolem podepsaným oprávněnou osobou. Roční cena za servisní připravenost se sníží o 15% z hodnoty již nepoužívaného SW a o 2% z hodnoty již nepoužívaného HW.

Hodnota systému (SW i HW) a nová cena servisní připravenosti bude součástí předávacího protokolu (Příloha 7 - Šablona - předávací protokol systému PVL-VHD), který je v tomto formátu jediným platným předávacím protokolem pro Systém. V případě nesouladu předávacího protokolu a šablony je takový protokol neplatný.

4. Odstavec 4.1.3 Smlouvy se ruší.

5. Odstavec 4.7.3 Smlouvy se ruší.

6. Příloha č. 1 - Seznam autorizovaných osob a parametry pro vzdálený přístup Smlouvy se nahrazuje novou přílohou č. 1 ke Smlouvě, která je přílohou tohoto dodatku.
7. Příloha č. 3 ke Smlouvě - Popis programu Citect Gold Membership Smlouvy se ruší.
8. Příloha č. 4 - Seznam HW a SW produktů Smlouvy je nahrazena přílohou č. 4 ke Smlouvě, která je přílohou tohoto dodatku.
9. Příloha č. 5 - Kontaktní osoby Objednatele Smlouvy je nahrazena přílohou č. 5 ke Smlouvě, která je přílohou tohoto dodatku.
10. Ke smlouvě je doplněna Příloha č. 6 - Seznam uživatelů Objednatele pro HelpDesk, která je přílohou tohoto dodatku.
11. Ke smlouvě je doplněna Příloha č. 7 - Šablona - předávací protokol systému PVL-VHD, která je přílohou tohoto dodatku.
12. Odstavec 13.6 Smlouvy zní takto:

13.6 Nedílnou součástí této Servisní smlouvy jsou:

- Příloha č. 1 – Seznam autorizovaných osob a parametry pro vzdálený přístup
- Příloha č. 2 – Seznam lokalit Objednatele
- Příloha č. 4 – Seznam HW a SW
- Příloha č. 5 – Kontaktní osoby Objednatele
- Příloha č. 6 – Seznam uživatelů Objednatele pro HelpDesk
- Příloha č. 7 – Šablona - předávací protokol systému PVL-VHD.

II.

1. Ustanovení smlouvy, a následných dodatků, tímto dodatkem neupravená, zůstávají v platnosti beze změny.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve 4 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, z nichž každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy.
3. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti 1.2.2014.
4. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek byl sepsán na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek.

V Praze dne 14 -01- 2014

V Ostravě dne

Objednatel:

Poskytovatel:


RNDr. Petr Kubala
generální ředitel
Povodí Vltavy, státní podnik
Povodí Vltavy,
státní podnik
Holečkova 8
150 24 Praha 5
①



.....
Mgr. Roman Gryc
jednatel
ELVAC SOLUTIONS s.r.o.

Seznam autorizovaných osob a parametry pro vzdálený přístup

Oprávněné osoby poskytovatele

V souladu se servisní smlouvou jsou k zásahům do systému Objednatele na základě této Servisní smlouvy oprávněny tyto osoby Poskytovatele:

- | | |
|--------------------|--|
| • Svatopluk Uličný | svatopluk.ulichny@elvac.eu |
| • Roman Gryc | roman.gryc@elvac.eu |
| • Michal Hase | michal.hase@elvac.eu |
| • Roman Kostka | roman.kostka@elvac.eu |
| • Tomáš Kubulus | tomas.kubulus@elvac.eu |
| • Josef Stromský | josef.stromsky@elvac.eu |
| • Petr Špaček | petr.spacek@elvac.eu |
| • Libor Vylíčil | libor.vylicil@elvac.eu |

Parametry vzdáleného přístupu k systémům ve správě Poskytovatele

VPN	194.228.201.218	vpnelvac1
VPN	194.228.201.218	vpnelvac2

Seznam HW a SW produktů

Servisní smlouva pro VHD PVL se vztahuje na následující HW zařízení a SW systémy, které byly předmětem dodávky společnosti ELVAC SOLUTIONS nebo ELVAC IPC (dříve ELCOM IPC).

1 HW prostředky	množství (ks)
1. GSM modem (301-4, 401-4) + ON/OFF kontrol	8
2. Převodník RS-232 / Ethernet, 8 portový (3, 4xx)	2
3. Převodník RS-232 / Ethernet, 1 portový	1
4. PC stanice dispečinku – nové	3
5. Čtečka čipových karet, USB rozhraní	19
6. Čipová karta s RFID	30
7. Velkoplošné zobrazení	1
8. Zařízení pro záznam hovorů	1
9. CIOMOD-GSM + CONV7	1
2 SW třetích stran	množství (ks)
1. SoftPhone Recorder	8
2. Aplikační server	1
3. Záznam GSM telefonů (Pro Recorder)	3
3 Monitoring VHD – Citect SCADA	množství (ks)
1. Export dat do bitmapy	1
2. SW Aplikační server	1
3. Vazba na GIS	1
4. Alarmní server	1
5. Konfigurace trendů	1
6. Technický monitoring systému	1
7. Monitoring rádiových stanic	1
4 Serverové aplikace	
1. VHD TaskServer	1
2. VHD Web	1
• Web Record Player	
• Web Signal Viewer	
• Zobrazení dat z dispečinku HZS na webu PVL	
3. Komunikační centrum RTU	1
4. Komunikace se stanicemi	1

5.	Komunikace se systémem MGE DATA	1
6.	Centrální rozesílání SMS	1
7.	VHD Scout	1
8.	Ping Monitor	1
9.	Archivační systém	
5	Klientské aplikace	množství (ks)
1.	VHD Manažer 2	1
	• Import dat ze stanic pomocí VHD Managera • Vložení hodnot signálů pomocí VHD Managera	
2.	Klient Citect GIS	1
3.	Přihlašování prostřednictvím čipových karet	1
4.	Konfigurace velkoplošného zobrazení	1
5.	VHD Klient (CitectSCADA)	1
6.	VHD Validátor	1

Kontaktní osoby Objednatele

Jméno	Pozice	GSM telefon	Pevná linka	E-mail
Centrální vodohospodářský dispečink	pracoviště	724 067 719	257 329 425	dispecink@pvl.cz
Ing. Karel Březina	Vedoucí CVHD	724 602 947	221 401 495	Karel.Brezina@pvl.cz
Ing. Petr Maleček	Pracovník IT VHD	724 602 946	221 401 494	Petr.Malecek@pvl.cz
Ing. Jiří Endlicher	VH-dispečer	724 903 164	221 401 421	Jiri.Endlicher@pvl.cz
Ing. Jana Prášková	VH-dispečerka	724 667 885	221 401 472	Jana.Praskova@pvl.cz
Ing. Jana Ullmannová	VH-dispečerka	734 354 285	221 401 463	Jana.Ullmannova@pvl.cz
Ing. Jaroslav Sedláček	VH-dispečer	734 373 347	221 401 494	Jaroslav.Sedlacek@pvl.cz
Ing. Tomáš Berit	VH-dispečer	602 253 926	221 401 463	Tomas.Berit@pvl.cz
Oddělení informatiky	pracoviště	-	-	-
Ing. Tomáš Kopriva	Vedoucí IT	724 047 647	221 401 441	Tomas.Kopriva@pvl.cz
Martin Paul	Pracovník IT	724 004 975	221 401 496	Martin.Paul@pvl.cz
Ivan Konečný	Pracovník IT	734 780 654	221 401 404	Ivan.Konecny@pvl.cz

Seznam uživatelů Objednatele pro HelpDesk

Účet do HelpDesk aplikace v rámci smlouvy

Účet	Majitel	Pozice	Email
brezina	Ing. Karel Březina	Vedoucí CVHD	Karel.Brezina@pvl.cz

Účty do HelpDesk aplikace nad rámec smlouvy

Účet	Majitel	Pozice	Email	Aktivní od	Aktivní do
kopriva	Ing. Tomáš Kopriva	Vedoucí IT	Tomas.Kopriva@pvl.cz	1. 2. 2014	31. 12. 2014
malecek	Ing. Petr Maleček	CVHD	Petr.Malecek@pvl.cz	1. 2. 2014	31. 12. 2014
sedlacek	Ing. Jaroslav Sedláček	CVHD	Jaroslav.Sedlacek@pvl.cz	1. 2. 2014	31. 12. 2014
ullmanova	Ing. Jana Ullmannová	CVHD	Jana.Ullmannova@pvl.cz	1. 2. 2014	31. 12. 2014

Šablona - předávací protokol systému PVL-VHD

Protokol o předání a převzetí dodávky

Předávající:

Přejímající:

Předmět předání:

Číslo obchodní smlouvy/objednávky:

Zjištěné vady nebránící převzetí:

Hodnota předaných částí systému:

Rok	Smlouva	Typ (HW/SW)	Cena	Změna SLA
2009	EC-PVL-20080214-155	SW i HW	2 806 200,-	-
2010	1212/2010-SML	SW	2 246 400,-	402 316,-
2011	1344/2011-SML	SW i HW	1 232 800,-	176 106,-
2012	1511/2012-SML	SW	942 760,-	141 414,-
2013	1665/2013-SML	SW	466 400,-	69 960,-

Hodnota nepoužívaných částí systému:

Rok	Smlouva	Typ (HW/SW)	Cena	Změna SLA
2013	SOD 1212/2010	SW	360 000,-	- 54 000,-

Hodnota systému:

Rok	Hodnota systému
2010	2 806 200,-
2011	5 052 600,-
2012	6 285 400,-
2013	7 228 160,-
2014	7 334 560,-

Cena servisní připravenosti:

Rok	Cena servisní připravenosti
2010	340 800,-
2011	743 116,-
2012	743 116,-
2013	743 116,-
2014	1 123 680,-

Detail SLA:

Servisní připravenost k SW produktům	1 015 436,-
Servisní připravenost k HW produktům	108 244,-

Datum předání:

Místo předání:

předávající*

přejímající*

*k podpisům čitelně uvést jména příslušných osob
