

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo
zemědělství

Název veřejné zakázky:

Zajištění jazykové výuky na Ministerstvu zemědělství
pro období září 2015 – červen 2018

Sídlem: Těšnov 65/17
110 00 Praha 1 – Nové Město

Evidenční číslo veřejné zakázky:

505185

Zastoupený: Ing. Jiřím Bakalíkem
ředitelem Odboru personálního

Druh zadávacího řízení:

otevřené řízení dle § 21 odst. 1 písm. a), § 27 zákona
č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

IČO: 00020478



METODIKA PRO PROVEDENÍ KONTROLY TECHNICKÉ KAPACITY

Obecný úvod

Tato metodika slouží jako podklad pro posouzení technické kvalifikace uchazečů v oblasti jazykového vzdělávání v souladu s § 56 odst. 2 písm. d) ZVZ. Metodika se soustřeďuje na ověření realizace procesů, které jsou klíčové pro kompetenci uchazeče zvládat s náležitou jakostí rozsáhlejší zakázku na jazykovou výuku pro zaměstnance státní správy. Posouzením vymezených parametrů dojde k ověření řízení a realizace příslušných procesů v místě sídla či provozovny uchazeče, které je podmínkou pro prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu.

Je odpovědností posuzovaného dodavatele, aby prokázal požadavky uvedené v kolonce „Požadovaný standard“, včetně předložení příslušných dokladů. Každý posuzovaný dodavatel je povinen předložit na vyžádání životopisy lektorů a metodiků, včetně dokladů o jejich kvalifikaci a praxi. Tam, kde kolonka „Požadovaný standard“ hovoří o vypracovaném písemném materiálu či manuálu, bude pověřenou komisí požadováno jeho předložení.

Každý parametr bude posouzen z hlediska naplnění standardu požadovaného zadavatelem a následně budou přiděleny body v rozmezí 0 – 1 – 2 – 3:

- 0 bodů = posuzovaný parametr není splněn
- 1 bod = částečné splnění posuzovaného parametru
- 2 body = standardní splnění posuzovaného parametru s prokázáním dostatečné jakosti
- 3 body = vysoký stupeň zabezpečení jakosti v daném parametru

V rámci kontroly technické kapacity může dodavatel obdržet max. 33 bodů. Pro prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu musí uchazeč získat alespoň 22 bodů, přičemž v žádném posuzovaném parametru nesmí obdržet 0 bodů.

Část A: škola, zázemí a testování

Kód a název parametru		Posuzovaná skutečnost	Požadovaný standard
A1	Prostor pro práci lektorů	Škola zajišťuje pro lektory prostor k samostatné práci a přípravě na lekce. Toto zázemí odpovídá velikosti lektorského týmu, který je schopen obstarávat výuku pro MZe (k 31.3. 2015 vyučovalo na MZe zhruba 40 lektorů). Prostor je odpovídajícím způsobem vybaven, zahrnuje možnost kopírování, přístup k počítačům a k internetu. Posuzovatelé na místě prověří zázemí pro práci lektorů.	Prostor pro přípravu na výuku alespoň 7 lektorů.
			Možnost kopírování a tisku – alespoň 1 přístroj umožňující kopírování a alespoň 1 přístroj umožňující tisk, který je propojen s místním počítačem.
			Přístup k internetovým zdrojům – alespoň 2 počítače připojené na internet, možnost připojení vlastního zařízení na wifi síť.
A2	Knihovna	Škola disponuje knihovnou (fyzickou či elektronickou), která slouží jako zdroj výukových materiálů a jako podpora obsahového řízení výuky. Knihovna je přiměřeně rozsáhlá ve vztahu k velikosti školy a přiměřeně dostupná. Knihovna je v dojezdové vzdálenosti maximálně 60 minut od sídla MZe a/nebo je zajištěna elektronicky. Možná je kombinace obou. Posuzovatelé na místě prověří knihovnu.	Knihovna disponuje učebními materiály pro výuku všech jazyků vyučovaných na MZe – angličtina, němčina, francouzština, španělština a ruština.
			Zastoupení všech jazykových úrovní od úplných začátečníků až po úroveň C2.
			Knihovna je k dispozici pro lektory v pracovní dny od 9 do 17 hodin.
A3	Systém testování	Škola pracuje se systémem jazykových testů, které umožňují efektivní zařazování posluchačů do kurzů odpovídající jazykové úrovni.	Škola disponuje efektivními rozřazovacími jazykovými testy pro všechny jazyky vyučované na MZe.

Část B: obsahové řízení jazykové výuky a kontrola kvality

Kód a název parametru		Posuzovaná skutečnost	Požadovaný standard
B1	Akademické vedení	Škola disponuje dostatečným odborným personálním zázemím pro odborné obsahové řízení výuky a kontrolu kvality, tzv. akademickým vedením. Akademické vedení je vhodným způsobem začleněno do systému řízení školy. Odpovědnost akademického vedení musí být jasně určena a integrována v systému řízení školy. Kapacita úvazků akademického vedení by měla být přiměřená rozsahu poskytovaných služeb. Personální zázemí akademického vedení je dostatečné pro výuku všech požadovaných a nabízených jazyků. Jedna osoba může být zároveň metodikem pro více jazyků, pokud splní požadavky Požadovaného standardu pro každý z příslušných jazyků.	Metodický tým disponující metodikem pro každý jazyk vyučovaný na MZe. Mezi školou a metodikem musí existovat písemný smluvní vztah , jehož předmětem je výhradně metodická činnost.
			Každý metodik má VŠ vzdělání alespoň magisterského stupně v oboru lingvistickém, pedagogickém nebo andragogickém a nejméně tři roky praxe při výuce příslušného jazyka či metodickém vedení pro příslušný jazyk.
			Hlavní metodik má VŠ vzdělání alespoň magisterského stupně v oboru lingvistickém, pedagogickém nebo andragogickém a nejméně pět let praxe při výuce příslušného jazyka či metodickém vedení pro příslušný jazyk.
B2	Hospitace	Škola systematicky zajišťuje hospitace ve výuce prováděné kvalifikovanými zástupci akademického vedení. Provádění hospitací je zdokumentováno a je efektivně využíváno zpětné vazby k dalšímu rozvoji kvality práce lektorského týmu.	Četnost hospitací – každý lektor je hospitován alespoň jednou za školní rok.
			Výstupem z hospitací je hospitační protokol a zdokumentovaný následný pohovor s hospitovaným lektorem, který obsahuje doporučení pro další činnost lektora.
B3	Systém vzdělávání	Škola zajišťuje pro lektory program dalšího profesního vzdělávání s kapacitou a zaměřením odpovídajícím potřebám rozvoje kvality lektorského týmu.	Vzdělávací akce školy probíhají alespoň jednou za 3 kalendářní měsíce. Každá vzdělávací akce je zdokumentována – je k dispozici alespoň program akce a podpisy vyučujícího a účastníků.
			Škola zajišťuje, aby se každý lektor účastnil alespoň jedné vzdělávací akce za školní rok.
B4	Zpětná vazba	Škola zjišťuje zpětnou vazbu posluchačů na úroveň poskytovaných služeb a na základě zjištěných informací realizuje adekvátní opatření. Posuzovatelé na místě prověří příslušné procesy.	Posouzení lektorů posluchači probíhá pomocí anonymních dotazníků. Při realizaci firemní výuky podává škola souhrnný přehled posouzení lektorů.
			Škola má zpracovaný písemný materiál , podle kterého postupuje při realizaci nápravných a preventivních opatření alespoň v rozsahu 1 normostrany. Umožňuje výměnu lektora na žádost klienta.

Část C: organizační řízení výuky a dokumentace

Kód a název parametru		Posuzovaná skutečnost	Požadovaný standard
C1	Personální zázemí k řízení zakázek	Škola prokáže dostatečné personální zázemí k řízení zakázek. Realizaci všech procesů škola demonstruje na konkrétních činnostech prováděných pro podnikové kurzy.	Škola má alespoň 1 manažera podnikové (firemní) výuky, který při plném úvazku nezodpovídá za více jak 500 vyučovacích hodin (45 min.) týdně. Při částečném úvazku se počet vyučovacích hodin alikvotně přepočte.
			Škola má zpracovaný písemný materiál, podle kterého postupuje při realizaci zakázek podnikové (firemní) výuky, alespoň v rozsahu 2 normostran.
C2	Dokumentace	Škola prokáže systematické a přesné vedení dokumentace o podnikové výuce. Škola má manuál pro lektory .	Škola prokáže vedení dokumentace o podnikové výuce, včetně vzorové faktury a přehledů k ní příkládaných.
			Škola má zpracovaný manuál pro lektory, který obsahuje závazné pokyny pro lektory, alespoň v rozsahu 5 normostran.
C3	Nábor lektorů	Škola prokáže systém odborného náboru jazykových lektorů.	Škola má zpracovaný písemný materiál, podle kterého postupuje při náboru lektorů , alespoň v rozsahu 2 normostran. Příjímací pohovor s lektory je veden alespoň částečně v jazyce, který lektor vyučuje. Součástí pohovoru je praktická ukázková hodina.
			Škola kontroluje předložené doklady prokazující kvalifikaci lektora.
			Škola požaduje doklady o praxi lektorů.
C4	Kvalifikace lektorů	Komise ověří, zda je splněn stanovený podíl vyučovaný kvalifikovanými lektory (viz dále). Tuto skutečnost komise prověří na základě Přehledu výuky v podnikových kurzech za měsíc březen 2015 (viz příloha - tabulka má tři listy), který uchazeč vypracuje a dodá společně se žádostí o provedení kontroly technické kapacity. Na místě komise namátkovou kontrolou přezkoumá, zda se údaje uvedené v přehledu zakládají na pravdě. Za tímto účelem může být komisí vyžádán životopis, doklady o kvalifikaci a praxi jakéhokoli lektora a veškeré kopie třídnic z března 2015. Pokud komise zjistí nepravdivost údaje o kvalifikaci kteréhokoli lektora uvedeného v Přehledu výuky v podnikových kurzech nebo o počtu odučených hodin kteréhokoli lektora, bude škola posouzena stupněm 0. Pokud škola zajišťuje prostřednictvím	Škola zajišťuje nejméně 80% realizované výuky prostřednictvím kvalifikovaných lektorů. Lektor je považován za kvalifikovaného, pokud: a) úspěšně absolvoval magisterské nebo bakalářské studium příslušného vyučovaného jazykového směru (pedagogického nebo lingvistického) a má min. 1 rok doložitelné praxe nebo b) úspěšně absolvoval magisterské nebo bakalářské studium pedagogického směru, má certifikát C 1 a min. 2 roky doložitelné praxe nebo c) je absolventem střední školy s maturitou, má certifikát C 1 a min. 4 roky doložitelné praxe

		kvalifikovaných lektorů méně než 50% realizované výuky, bude rovněž posouzena stupněm 0.	nebo d) má jako rodilý mluvčí angličtiny certifikát TEFL, CELTA, DELTA či obdobný, VŠ minimálně bakalářského stupně a min. 1 rok doložitelné praxe při výuce angličtiny nebo e) má jako rodilý mluvčí němčiny, francouzštiny, španělštiny či ruštiny VŠ minimálně bakalářského stupně a min. 2 roky doložitelné praxe při výuce příslušného jazyka.
--	--	--	--