

## **Příloha č. 1 – Podrobná specifikace**

### **A. ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. **Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora** se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- zabezpečení zákaznické podpory.

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být uchazečem zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Celkový počet stávajících hlasových SIM karet a samostatných datových služeb je dohromady **584 ks**. Celkový objem požadovaných služeb, který bude předmětem plnění této veřejné zakázky, je blíže specifikován v níže uvedené tabulce a zároveň v Příloze č. 2 - Cenová kalkulace, této zadávací dokumentace. Jedná se o předpokládaný objem plnění, který je odvozen z údajů o množství služeb využívaných zadavatelem za uplynulé období.

Celková předpokládaná struktura vnitrostátního provozu hlasových SIM karet u zadavatele je následující:

<b>Vnitrostátní provoz</b>	<b>Počet minut/SMS měsíčně</b>
v rámci VPS	26500
do mobilní sítě Telefónica	21500
do mobilní sítě T-Mobile	18000
do mobilní sítě Vodafone	11500
do pevných sítí	2800
<b>CELKEM minut</b>	<b>80300</b>
SMS na hlasových SIM	14000
SMS na datových SIM	17500

Uchazeč se zavazuje zajistit zadavateli rozsah pokrytí Služby, a to mobilní hlasové služby signálem sítě uchazeče zahrnujícího pokrytí minimálně 97 % populace na území České republiky. **Zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb.**

Veškeré níže uvedené technické podmínky a požadavky zadavatele na poskytování plnění, představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, která musí být uchazečem dodržena a zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

## B. DETAILNÍ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

V této kapitole jsou blíže vymezeny detailní technické požadavky na jednotlivé požadované služby. Uchazeč nabídne ceny těchto služeb do Přílohy č. 2 této zadávací dokumentace. V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), zadavatel požaduje, aby uchazeč účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

### 1. TARIF BEZ VOLNÝCH MINUT A SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se **nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty**. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v **maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu**.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do vlastní sítě a volání do sítí ostatních operátorů v ČR a volání do standardně tarifovaných pevných sítí v ČR) zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušál a jednotná minutová sazba) uvedené uchazečem do Přílohy č. 2 této zadávací dokumentace.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 2 této zadávací dokumentace) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

### 2. MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré datové služby byly standardně deaktivovány. Uchazeč předloží popis rozsahu a technických parametrů celého portfolia svých datových služeb.

Zadavatel požaduje poskytování 3 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu, uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb:

- A. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, **s měsíčním FUP ne nižším než 1 GB**,
- B. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, **s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB**,
- C. mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, **s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB**,
- D. Zadavatel požaduje u všech 3 výše jmenovaných základních datových typů mobilních služeb, možnosti zajištění přidělování statické veřejné IPv4 adresy a to volitelně „s“ a „bez“ filtru síťových protokolů (firewall ANO/NE) a to nezávisle na aktuálně využívaném typu mobilní datové sítě (2G/3G/4G). Služba bude účtována (bude-li účtována) v případě jejího využití, jako další položka fixního měsíčního paušálu daného typu mobilních služeb.

Zadavatel požaduje pro datové tarify možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, CDMA, 4G/LTE a popř. dalších nových technologií zavedených v rámci platnosti smlouvy uzavřené mezi vítězným uchazečem této veřejné zakázky a zadavatelem, a to v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl vždy v daném místě k dispozici tu parametricky nejvyšší technologii.

U všech výše uvedených vybraných typů služeb bude v nabídce přesně specifikováno, o kterou službu z celého portfolia datových služeb uchazeče se jedná, a zároveň uchazeč uvede popis technických parametrů nabízených služeb, a to minimálně s uvedením následujících údajů:

- rychlosti download/upload
- geografické pokrytí území a populace

- FUP (resp. bez FUP) a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP

Uchazeč uvede do Přílohy č. 2 ceny za veškeré výše požadované datové služby.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu uchazeč popíše ve své nabídce.

### 3. SLUŽBA PRO SBĚR DAT

Zadavatel požaduje speciální datovou službu pro dálkový sběr dat pomocí SMS a SMS/data. Tato data umožňují dlouhodobé sledování a vyhodnocování stavových hodnot, zadavatel používá tyto SIM v zařízeních, které informují zadavatele o stavu povodí, srážek (z měřících stanic a srážkoměrů). V současné době zadavatel používá 186 těchto SIM karet umístěných v terénu na stanicích, jejichž přesná lokace (GPS) je uvedena v příloze č. 5 této zadávací dokumentace („Pokrytí vybraných lokalit“). **U těchto služeb zadavatel požaduje 100% stabilní pokrytí signálem**, pro který bude dostatečné osazení stanic GSM magnetickou anténou 3 dB (výjimečně 9 dB). Pokud uchazeč na některé z uvedených lokalit (příloha č. 5 zadávacích podmínek) neposkytne stabilní pokrytí signálem, je povinen uhradit zadavateli za každou lokalitu smluvní pokutu 50.000,- Kč.

### 4. BEZPLATNÉ ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPS)

Zadavatel požaduje na uchazeči propojit všechny SIM karty zadavatele spadající pod tuto VZ do jedné virtuální sítě (VPS), **ve které každému číslu SIM karty může být přiřazeno číslo zkrácené volby ze 3- místného či 4-místného číslovacího plánu**. Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPS do 30 dnů po podpisu smlouvy. Zároveň **volání v rámci VPS bude zdarma (bezplatné)** pro všechny SIM karty zadavatele a pro neomezený objem volání v rámci VPS. Celkový počet minut provolaných v rámci VPS napříč subjekty zadavatele je uveden ve výše uvedené tabulce. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu navýšit dle svých komunikačních potřeb. **Zadavatel dále požaduje zachování stávajících telefonních čísel, a to včetně vazby číslo SIM karty – zkrácená volba (xxx nebo xxxx).**

### 5. ZABEZPEČENÍ PRIORITNÍHO ODBAVENÍ SPOJENÍ V MOBILNÍ SÍTI

Zadavatel vzhledem k plnění správních funkcí požaduje zabezpečení možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, a to systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption), **případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení.**

Uchazeč poskytne tuto službu nejpozději do 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy.

Cena uvedené služby bude plně zahrnuta v nabídkové ceně uvedené uchazečem.

Zadavatel od uchazeče požaduje, aby uvedl:

- že je schopen na platformě své sítě tuto prioritu zabezpečit
- detailně popsal, jakým způsobem a v jakém rozsahu je schopen funkcionalitu zabezpečit

Požadavek na prioritu se týká pouze vybraných **20 ks SIM karet zadavatele**, zadavatel je oprávněn tento počet v průběhu plnění měnit dle svých komunikačních potřeb.

### 6. HLASOVÝ ROAMING

Zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

Služba hlasový roaming bude účtována dle ceníku uchazeče. Kompletní ceník veškerých služeb zároveň uchazeč předloží ve své nabídce.

## 7. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ADMINISTRATIVNÍ ÚKONY

Zadavatel požaduje možnost **bezplatné** aktivace (resp. deaktivace) a používání níže uvedených **doplňkových služeb** na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- a) identifikace volajícího;
- b) konferenční hovory;
- c) přesměrování na jiný mobilní telefon;
- d) přesměrování do hlasové schránky;
- e) notifikace zmeškaných volání.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce poskytl následující služby – **administrativní úkony** za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu:

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- b) podrobný elektronický účet,
- c) opis faktury,
- d) aktivace a deaktivace SIM karty,
- e) výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu,
- f) výměna nefunkční SIM karty za novou,
- g) změna tarifu,
- h) blokování služeb, např. zasílání prémiových SMS, hovorů, MMS
- i) odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,
- j) aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- k) odpojení z důvodů ztráty či krádeže,
- l) reaktivace po ztrátě či krádeži,
- m) blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- n) převod účastnictví - převod SIM karty pod smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla),
- o) převod účastnictví - převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla),
- p) doručení SIM karty do sídla zadavatele.

## 8. PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL A MIGRACE SLUŽEB

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vybraný uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému mobilnímu operátorovi včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 15-ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky.

Pokud se zadavatel rozhodne ke změně dodavatele (uchazeče) na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je uchazeč povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

## 9. PODROBNÝ ELEKTRONICKÝ ÚČET

Zadavatel požaduje:

- bezplatný zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu do podrobného elektronického účtu s měsíčními náklady, službami a hovory jednotlivých telefonních čísel

zadavatele, přístupný nejméně po dobu 2 uplynulých kalendářních měsíců s možností stažení výstupních sestav ve formátu PDF nebo XLS nebo přes webovou službu pro strojní zpracování;

Přístup zadavatele k podrobnému účtu bude umožněn pro jím pověřené osoby.

Uchazeč popíše detailně způsob poskytování elektronických účtů ve své nabídce.

Služba podrobný elektronický účet bude účtována dle nabídky uchazeče, která je součástí dalších služeb uvedených v bodě 8. této podrobné specifikace (administrativní úkony za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za jednotlivou službu).

## 10. ZÁKAZNICKÁ PODPORA

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce;
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora;
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

Uchazeč se zaváže zadavateli zajistit:

- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti uchazeč dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
- aktivaci/reaktivaci ostatních služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin od přijetí požadavku zadavatele uchazečem. Případně-li běh lhůty uvedené v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší následující pracovní den.

