

## **Příloha č. 3 – Obchodní podmínky**

V rámci návrhu smlouvy uchazeč zpracuje tyto obchodní podmínky. Návrh smlouvy bude nedílnou součástí nabídky předmětné veřejné zakázky. Zadavatel si vyhrazuje právo projednat a upravit předložený návrh smlouvy podle obchodních zvyklostí zadavatele, tzn. provést úpravy po formálně právní stránce, které však nenaruší obsah předmětu plnění smlouvy, a to při zachování souladu konečného znění smlouvy se zadávacími podmínkami této veřejné zakázky. Smlouva bude uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“).

### **I. Obecné**

1. Veškeré smluvní vztahy budou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

### **II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy bude závazek dodavatele poskytovat zadavateli stanovené mobilní hlasové a jiné telekomunikační služby (dále jen „služby“) a současně závazek zadavatele zaplatit dodavateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu v uchazečem nabídnuté variantě.

### **III. Ochrana důvěrných informací**

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

### **IV. Zahájení poskytování plnění služby**

1. Dodavatel bude povinen započít s plnohodnotným poskytováním služeb zadavateli nejpozději do 15 dnů od data podpisu smlouvy oběma smluvními stranami (maximální možný termín pro uzavření smlouvy je stanoven 31.08.2017).

### **V. Platební a fakturační podmínky**

1. Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
2. Zadavatel bude povinen hradit pouze služby dodavatelem skutečně poskytnuté.
3. Ceny požadované v zadávací dokumentaci a jednotkové ceny nabídnuté dodavatelem v Příloze č. 2 zadávací dokumentace jsou stanoveny jako ceny závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné.
4. Úhrada za poskytnuté služby bude zadavatelem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených dodavatelem a to dle seznamu SIM karet. Měsíční plnění je vždy samostatným zdanitelným plněním.
5. Fakturu bude dodavatel zadavateli zasílat v papírové formě podle příslušného počtu fakturačních adres zadavatele.

6. Splatnost faktur dodavatele bude 30 dnů ode dne jejich doručení zadavateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka připsána na účtu dodavatele.
7. Zadavatel není povinen v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy hradit dodavateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

## **VI. Reklamacce a záruční servis**

1. Reklamacce vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu dodavatele ve lhůtě do 15 dnů.
2. Dodavatel reklamaci na poskytování služby vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 15 dnů od doručení reklamace. O vyřízení reklamace pořídí dodavatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě zadavatele, která reklamaci podávala. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace je zadavatel oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.

## **VII. Sankce za porušení smlouvy**

1. V případě, že bude dodavatel v prodlení s aktivací či deaktivací roamingu na užívaných SIM kartách, (jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku), je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení či nedodání výše uvedené služby, a to za každou jednotlivou SIM kartu.
2. V případě, že bude dodavatel v prodlení s poskytnutím služby zabezpečení prioritního volání v mobilní síti déle než 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy, je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že dodavatel nemá v lokalitách uvedených v dokumentu „Pokrytí vybraných lokalit“ (Příloha č. 4 zadávacích podmínek) pokrytí signálem, přestože toto deklaroval, je povinen uhradit zadavateli za každou lokalitu smluvní pokutu 50 000 Kč.
4. Zadavatel požaduje provedení migrace telefonních čísel zdarma. Telefonní číslo bez závazku požaduje namigrovat ve lhůtě do 15ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud dodavatel tento termín nesplní, tak zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu.
5. Za porušení závazku uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění smlouvy nebo s předmětem plnění související (čl. III, odst.1), je smluvní strana, která závazek porušila, povinna zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč.

## **VIII. Kontaktní osoby**

1. Ve smlouvě budou uvedeny nejméně 2 kontaktní osoby dodavatele a zadavatele. Dodavatel vyplní údaje o kontaktních osobách, a to v členění:

Kontaktní osoba

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Kontaktní osoba:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

2. Ve smlouvě bude uvedena kontaktní osoba pro přístup zadavatele k podrobnému účtu. Dodavatel vyplní údaje o kontaktních osobách, a to v členění:  
Kontaktní osoba:  
Jméno:  
Adresa:  
Telefon:  
E-mail:
3. U kontaktních osob zadavatele bude ponechán nevyplněný text.
4. V případě změny kontaktní osoby je povinen dodavatel i zadavatel se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této osoby dojde.

### **IX. Trvání smlouvy**

1. Smlouva s dodavatelem je uzavřena do konce kalendářního měsíce, ve kterém dodavatel splní závazek poskytnout zadavateli veřejně dostupné služby elektronické komunikace za smlouvenou cenu veřejné zakázky, nejdéle však na dobu 24 měsíců. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.
2. Zadavatel je oprávněn vypovědět smlouvu kdykoliv bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 3 měsíce. V případě, že výpadek poskytovaných služeb bude trvat déle než 48 hodin, jedná se o podstatné porušení smlouvy a zadavatel může vypovědět smlouvu okamžitě.
3. Jestliže zadavatel přejde po skončení smlouvy k jinému dodavateli veřejně dostupné služby elektronické komunikace, dodavatel se zavazuje umožnit přechod plynule bez zbytečného odkladu tak, aby zadavateli nenastal výpadek v elektronické komunikaci.

### **X. Podmínky pro zpracování návrhu smlouvy**

1. Dodavatel předloží v nabídce návrh smlouvy, který bude ze strany dodavatele podepsán statutárním orgánem nebo osobou příslušně zmocněnou; originál nebo úředně ověřená kopie zmocnění bude v takovém případě součástí nabídky dodavatele.
2. Návrh smlouvy bude odpovídat ustanovením obecně závazných právních předpisů, které se vztahují na předmět plnění uvedený v zadávací dokumentaci
3. Dodavatel předloží v nabídce jediný návrh smlouvy zpracovaný v souladu se všemi zadávacími podmínkami a těmito obchodními podmínkami.
4. Nabídka a návrh smlouvy budou zpracovány a předloženy jen v českém jazyce. V českém jazyce bude probíhat i veškerá komunikace se zadavatelem.
5. Ve smlouvě bude odkaz na zadávací podmínky, aby v případě rozporu při plnění předmětu podle uzavřené smlouvy, a to zejména v případech neupravených smlouvou, platily zadávací podmínky veřejné zakázky, popř. podmínky uvedené v nabídce vybraného dodavatele.
6. Nedílnou součástí návrhu smlouvy bude Cenová kalkulace (Příloha č. 2 Zadávacích podmínek) a Přehled a lokalizace měřících stanic (Příloha č. 4 Zadávacích podmínek)

### **XI. Ostatní podmínky**

1. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru zadavatele dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním smlouvy po jejím podpisu oběma stranami, a to na internetových stránkách zadavatele.

