

# Rámcová smlouva

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 017043 - D942150010  
uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

## Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.  
se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
Bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
č.úctu: 221217/0300  
spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem  
v Praze, spisová značka B.6064  
zastoupený: Ing. Veronikou Doubkovou na zákl.  
pověření  
(dále jen „Poskytovatel“)

## Účastníkem:

Povodí Labe, státní podnik,  
Se sídlem: náměstí Víta Nejedlého 951, 500 03 Hradec  
Králové  
IČO: 70890005  
DIČ:  
zast.: Ing. Pavlem Řehákem  
(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

## 1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a Výzvě k podání nabídky a zadávací dokumentace veřejné zakázky malého rozsahu, která je přílohou č. 2 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Jednotkové ceny jednotlivých Služeb uvedené v Nabídce jsou stanoveny jako ceny závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, a to dle seznamu SIM karet. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka připsána na účtu Poskytovatele. Měsíční plnění je vždy samostatným zdanitelným plněním. Fakturu bude Poskytovatel Účastníkovi zasílat v písemné formě podle příslušného počtu fakturačních adres Účastníka.
- 2.7 Místem plnění bude celé území České republiky. Poskytovatel zahájí plnohodnotné poskytování Služeb dle této Smlouvy do 15 dnů od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti. Účastník požaduje přenesení telefonních čísel zdarma. Telefonní číslo bez závazku požaduje Účastník převést ve

lhůtě do 15 dnů od podpisu této Smlouvy. Pokud Poskytovatel tento termín nesplní, tak Účastník požaduje smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu.

- 2.9 Reklamacce vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu Poskytovatele ve lhůtě 15 dnů od doručení vyúčtování.
- 2.10 Poskytovatel reklamaci na poskytování Služby vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 15 dnů od doručení reklamacce- O vyřízení reklamacce pořídí poskytovatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě Účastníka, která reklamaci podávala. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamacce je Účastník oprávněn uplatnit námítky u Českého telekomunikačního úřadu.
- Sankce:
- 2.11 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s aktivací či deaktivací roamingu na užívaných SIM kartách (jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Účastníka, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku), je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení či nedodání výše uvedené Služby, a to za každou jednotlivou SIM kartu.
- 2.12 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby prioritního volání v mobilní síti déle než 90 dnů od zahájení plnění předmětu Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 2.13 V případě, že Poskytovatel nemá v lokalitách uvedených v dokumentu „Pokrytí vybraných lokalit“ (Příloha č. 4 zadávacích podmínek) pokrytí signálem, přestože toto deklaroval, je povinen uhradit Účastníkovi za každou lokalitu smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč.
- 2.14 Za porušení závazku uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění Smlouvy nebo s předmětem plnění související (čl. III., odst. 1), je smluvní strana, která závazek porušila, povinna zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Pro vyloučení všech nejasností do budoucna se uvádí, že za porušení závazku mlčenlivosti se nepovažuje zveřejnění Smlouvy dle čl. 5.10 této Smlouvy.

### 3. Kontaktní osoby Účastníka

Jméno a příjmení: ING. PAVEL STANĚK  
Bydliště: VITA MEJEDUHEHO 951, HRADEC KRÁLOVŮ 3  
Telefon: 602 307 391  
Email: STANEKP@PLA.CZ

Jméno a příjmení: INGR. TOMAŠ KOVŤ  
Bydliště: VITA MEJEDUHEHO 951, HRADEC KRÁLOVŮ 3  
Telefon: 724 419 256  
Email: KOVTT@PLA.CZ

Kontaktní osoba Účastníka pro přístup k podrobnému účtu:

Jméno a příjmení: ING. PAVEL STANĚK  
Bydliště: VITA MEJEDUHEHO 951, HRADEC KRÁLOVŮ 3  
Telefon: 602 307 391  
Email: STANEKP@PLA.CZ

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

### Kontaktní osoby Poskytovatele:

Jméno a příjmení: Ing. Veronika Doubková  
Bydliště: Hanojská 2834, 390 05 Tábor  
Telefon: +420 773 700 167  
Email: veronika.doubkova@vodafone.com

V případě změny kontaktní osoby je povinen Účastník i Poskytovatel se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této kontaktní osoby dojde.

#### 4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do konce kalendářního měsíce, ve kterém Poskytovatel splní závazek poskytnout Účastníkovi služby za smlouvenou cenu veřejné zakázky, nejdéle však na dobu 24 měsíců. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání Smlouvy rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.
- 4.2 Účastník je oprávněn vypovědět Smlouvu kdykoliv bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 3 měsíce. V případě, že výpadek poskytovaných Služeb bude trvat déle než 48 hodin, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět okamžitě.
- 4.3 Jestliže Účastník přejde po skončení Smlouvy k jinému poskytovateli veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, zavazuje se Poskytovatel umožnit přechod plynule bez zbytečného odkladu tak, aby Účastníkovi nenastal výpadek v elektronické komunikaci.

#### 5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen **Údaje**) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlas se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamace vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Nabídce či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „Ceník“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.8 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 5.9 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.10 Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním Smlouvy po jejím podpisu oběma smluvními stranami, a to na internetových stránkách Účastníka.
- 5.11 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva a Cenová kalkulace (Příloha č. 2 zadávací dokumentace) a  
Přehled a lokalizace měřicích stanic (Příloha č. 4 zadávací dokumentace)  
Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace  
Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

**Vodafone Czech Republic a.s.**

Místo, datum 12.10.2015  
Jméno Inq. Veronika Doubková  
Pozice Key Account Manager

Podpis



**Vodafone Czech Republic a.s.**  
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922  
-131-

**Povodí Labe, státní podnik**

Místo, datum 12.10.2015, HRADEC KRÁLOVÉ  
Jméno Inq. Pavel Řehák  
Pozice technický ředitel

Podpis



**Povodí Labe,**  
státní podnik  
Víta Nejedlého 951  
500 03 HRADEC KRÁLOVÉ  
(22)

# Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet - Hlasové služby (Technická specifikace)

K Rámcové smlouvě o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 017043, uzavřené dne: 12.10.2015 (dále jen „Rámcová smlouva“) D982150010

## Identifikace smluvních stran

Poskytovatel: <b>Vodafone Czech Republic a.s.</b>	Účastník: <b>Povodí Labe, státní podnik</b>
Sídlo: náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5	Sídlo: PSČ, Město: 50003, Hradec Králové
IČ: 25788001	Ulice, č.p / č.o.: Víta Nejedlého 951/8
Oprávněný zástupce: Ing. Veronika Doubková (dále jen „Poskytovatel“)	IČ: 70890005 Oprávněný zástupce: Ing. Pavel Řehák (dále jen „Účastník“)

## Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci:

Změny Dílčí smlouvy: Petr Kulich	Tel: /email: 602441059/ kulichp@pla.cz
Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby: Ing. Eva Zajícová	Tel: /email: 702021248/ zajicovae@pla.cz
Technických záležitostech: Ing. Pavel Staněk	Tel: /email: 602307391/ stanekp@pla.cz

## Předmět Dílčí smlouvy

V souladu s čl. 1.2 Rámcové smlouvy se smluvní strany dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací, jiných služeb a zboží ze strany Poskytovatele za podmínek uvedených v této Dílčí smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet. Poskytování služeb se bude řídit specifikacemi uvedenými níže v této Dílčí smlouvě.

## Identifikace služby

Souhrnný název služeb: Vodafone OneNet - Hlasové služby	Požadavek na: zřízení služby
k Rámcové smlouvě č.: 017043	Nahrazuje Dílčí smlouvu/verzi:
Dílčí smlouva/verze: 1/1	

## Fakturační údaje

### Fakturační skupina č.: 1

Adresát: Povodí Labe, státní podnik  
Ulice, č.p.: Víta Nejedlého 951/8  
PSČ, Město: 50003, Hradec Králové - Slezské Předměstí  
Tarifní plán TP1

## Termíny a doba trvání Dílčí smlouvy

Služba bude zřízena nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti této Dílčí smlouvy, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak. Minimální doba užívání služby (tzn. minimální doba trvání Dílčí smlouvy) je stanovena na 24 měsíců od data zřízení služby.

## Hlasový tarifní plán

### Tarifní plán č. 1

TP - 1	Pravidelná (měsíční)	Hodnota měsíčního Kreditu
Hlasový tarif s minutovou sazbou	0 Kč	0

*Je-li hlasová služba poskytována pomocí ADSL/VDSL, nevztahuje se na ní Dohoda o garantované úrovni služeb.*

Individuálně sjednané ceny:

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních národních sítí
Z mobilu na mobil	0,14 Kč/min	0,14 Kč/min
Z mobilu na pevnou	0,14 Kč/min	0,14 Kč/min
Vnitrofiremní volání (VPN)	0,- Kč/min	/
SMS – textové zprávy	0,10 Kč/SMS	0,10 Kč/SMS

### Uživatelské poplatky

Poplatky za uživatele:

Typ uživatele	Měsíční paušál za 1 uživatele
Uživatel mobilního čísla s minutovou sazbou	0,01 Kč

### Tarify Připojení – Mobilní data

#### OneNet Mobilní připojení (nesdílené)

Tarifní plán	Datový objem	Měsíční platba [Kč]	Dostupné dokupy				Automatické dokupy	
			Dokup č. 1		Dokup č. 2		Dokup č.	Počet
			Objem	Cena	Objem	Cena		
OneNet Mobilní připojení	1 GB	37,-	1 GB	130,-	-	-	1	0
OneNet Mobilní připojení	3 GB	110,-	500 MB	80,-	-	-	1	0
OneNet Mobilní připojení	20 GB	190,-	1 GB	130,-	-	-	1	0

#### Veřejná IP adresa pro mobilní číslo

Identifikace APN ( pořadové číslo ) **GPRSA.PUBLIC**

Typ přidělených IP adres: Veřejné.

IP adresy jsou přidělovány: Staticky

Cena	Jednorázová (instalační)	Pravidelná (měsíční)
APN přístupový bod	0 Kč	1 Kč
Veřejná IP adresa	0 Kč	15 Kč

### Hlasová VPN a Virtuální ústředna

#### Vytvoření hlasové VPN:

Název hlasové VPN: **Povodí Labe**

## Zavedení administrátorského hesla

V souladu s čl. 5.1 Obchodních podmínek OneNet bude zavedeno 6ti místné číselné administrátorské heslo: \_\_\_\_\_

## Obecná ustanovení


1. Veškeré ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH.
2. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet.
3. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb Obchodní podmínky OneNet a platný Ceník služeb Vodafone OneNet pro vybraný tarifní plán, který je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)
4. V případě porušení smluvních podmínek, porušení právních předpisů nebo práv třetích osob je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování služeb dle této Dílčí smlouvy, a v případě porušení podstatným způsobem je Poskytovatel rovněž oprávněn okamžitě odstoupit od této Dílčí smlouvy.
5. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo na vyžádání u Poskytovatele.
6. Sítí Vodafone je pro účely poskytování služeb Vodafone OneNet myšlena telekomunikační síť společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.
7. Tato Dílčí smlouva se uzavírá ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Tato Dílčí smlouva může být měněna pouze písemně; písemnou formou není pro účely změny Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

### Seznam příloh:


Příloha k Dílčí smlouvě Vodafone OneNet –: Přehled telefonních čísel k převodu do sítě OneNet

Datum: 12.10.2015

Datum: 12.10.2015

  
**Vodafone Czech Republic a.s.**  
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922

Ing. Veronika Doubková, Key Account Manager  
Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele

  
Ing. Pavel Řehák, technický ředitel

Jméno a funkce oprávněného zástupce Účastníka

**Povodí Labe,**  
státní podnik  
Víta Nejedlého 951  
500 03 HRADEC KRÁLOVÉ  
(22)





**Exkluzivní nabídka společnosti  
Vodafone Czech Republic a.s.  
pro Povodí Labe, státní podnik**



# Krycí list nabídky

## Krycí list nabídky

Veřejná zakázka malého rozsahu na služby

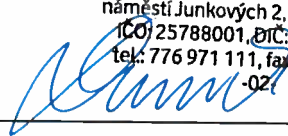
### Zajištění mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb

Údaje o uchazeči

Obchodní firma nebo název (jedná-li se o právnickou osobu)	Vodafone Czech Republic, a.s.
Obchodní firma nebo jméno a příjmení (jedná-li se o fyzickou osobu)	
Sídlo (jedná-li se o právnickou osobu)	Náměstí Junkových 2, 155 00, Praha 5
Místo podnikání popř. místo trvalého pobytu (jedná-li se o fyzickou osobu)	
Právní forma	Akciová společnost
Spisová značka v obchodním rejstříku	Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka č. 6064
IČ	25788001
DIČ	CZ25788001
Telefon	773 700 167
Fax	
E-mail	veronika.doubkova@vodafone.com
Osoba oprávněná jednat jménem uchazeče	Ing. Veronika Doubková
Kontaktní osoba pro jednání ve věci nabídky	Ing. Veronika Doubková

Nabídka

<b>Nabídková cena celkem za dobu plnění 24 měsíců v Kč bez DPH</b>	1 539 337,80,- Kč
--	-------------------

Razítko a podpis osoby oprávněné jednat jménem uchazeče	<b>Vodafone Czech Republic a.s.</b> náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5 IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001 tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922 
Titul, jméno, příjmení	Ing. Veronika Doubková
Funkce	Obchodní zástupce, segment veřejná správa

V Praze, dne 4. 9. 2015

Pověření k podpisu Ing. Veronika Doubková

## POVĚŘENÍ

## AUTHORIZATION

**Vodafone Czech Republic a.s.**, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená předsedou představenstva, panem Baleshem Chandrou Sharmou, a členem představenstva, panem Jamesem Lindsay, („Společnost“),

**Vodafone Czech Republic a.s.**, with the registered office at náměstí Junkových 2, 155 00 Prague 5, Identification Number: 257 88 001, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, represented by Chairman of the Board of Directors, Mr Balesh Chandra Sharma, and Member of the Board of Directors, Mr James Lindsay, (“Company”),

tímto pověřuje **Veroniku Doubkovou**,

hereby authorizes **Veronika Doubková**,

zaměstnankyni Společnosti, narozenou dne 1. 10. 1986, bytem Hanojská 2834, 390 05 Tábor, (dále jen „Zaměstnanec“),

an employee of the Company, born on 1 October 1986, residing at Hanojská 2834, 390 05 Tábor, (the “Employee”)

aby za Společnost sjednávala a uzavírala smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činila veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, zejména v jakémkoliv výběrovém nebo jiném výběrovém řízení vyhlášeném podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to the Act No. 137/2006 Coll., On Public Tenders.

Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku. Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

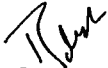
This authorization is granted for the period of one year. The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of his/her employment with the Company.


Tímto pověřením se ruší platnost pověření vydaného dne 21. 11. 2014.

The validity of the authorization issued on 21 November 2014 is cancelled hereby.

V Praze dne 31.8.2015

In Prague 31.8.2015

  
**Balesh Chandra Sharma**  
předseda představenstva  
Chairman of the Board of Directors  
**Vodafone Czech Republic a.s.**

  
**James Lindsay**  
člen představenstva  
Member of the Board of Directors  
**Vodafone Czech Republic a.s.**

Dne 31.8.2015

Pověření přijímám:

  
**Veronika Doubková**

Ověřovací doložka pro vidimaci  
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 515

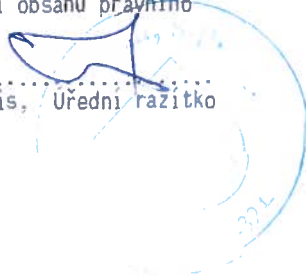
Por.c: 15500-084-0054

Tato úplná kopie, obsahující 1 stran souhlasí doslovně  
s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je  
prvopis, obsahující 1 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje  
viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního  
významu této listiny.

Praha 515 dne 02.09.2015  
Červená Nikola

.....  
Podpis, Úřední razítko



## Obsah

Krycí list nabídky .....	3
Obsah nabídky .....	4
Podepsaný návrh smlouvy .....	9
Cenová kalkulace ve formátu .pdf .....	54
Cenová kalkulace ve formátu .xls .....	56
Přehled a lokalizace měřících stanic .....	57
Doklady a dokumenty pro splnění kvalifikace .....	64
Ostatní doklady a dokumenty .....	113



## Podepsaný návrh smlouvy

# Rámcová smlouva

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. ....  
uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

**Poskytovatelem:**

Vodafone Czech Republic a.s.  
se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
Bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
č.úctu: 221217/0300  
spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem  
v Praze, spisová značka B.6064  
zastoupený: Ing. Veronikou Doubkovou na zákl.  
pověření  
(dále jen „Poskytovatel“)

**Účastníkem:**

Povodí Labe, státní podnik,  
Se sídlem: náměstí Víta Nejedlého 951, 500 03 Hradec  
Králové  
IČO: 70890005  
DIČ:  
zast.:  
(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

## 1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a Výzvě k podání nabídky a zadávací dokumentace veřejné zakázky malého rozsahu, která je přílohou č. 2 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Jednotkové ceny jednotlivých Služeb uvedené v Nabídce jsou stanoveny jako ceny závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, a to dle seznamu SIM karet. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka připsána na účtu Poskytovatele. Měsíční plnění je vždy samostatným zdanitelným plněním. Fakturu bude Poskytovatel Účastníkovi zasílat v písemné formě podle příslušného počtu fakturačních adres Účastníka.
- 2.7 Místem plnění bude celé území České republiky. Poskytovatel zahájí plnohodnotné poskytování Služeb dle této Smlouvy do 15 dnů od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti. Účastník požaduje přenesení telefonních čísel zdarma. Telefonní číslo bez závazku požaduje Účastník převést ve

lhůtě do 15 dnů od podpisu této Smlouvy. Pokud Poskytovatel tento termín nesplní, tak Účastník požaduje smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu.

- 2.9 Reklamace vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu Poskytovatele ve lhůtě 15 dnů od doručení vyúčtování.
- 2.10 Poskytovatel reklamaci na poskytování Služby vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 15 dnů od doručení reklamace- O vyřízení reklamace pořídí poskytovatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě Účastníka, která reklamaci podávala. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace je Účastník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.  
Sankce:
- 2.11 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s aktivací či deaktivací roamingu na užívaných SIM kartách (jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Účastníka, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku), je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení či nedodání výše uvedené Služby, a to za každou jednotlivou SIM kartu.
- 2.12 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby prioritního volání v mobilní síti déle než 90 dnů od zahájení plnění předmětu Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 2.13 V případě, že Poskytovatel nemá v lokalitách uvedených v dokumentu „Pokrytí vybraných lokalit“ (Příloha č. 4 zadávacích podmínek) pokrytí signálem, přestože toto deklaroval, je povinen uhradit Účastníkovi za každou lokalitu smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč.
- 2.14 Za porušení závazku uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění Smlouvy nebo s předmětem plnění související (čl. III., odst. 1), je smluvní strana, která závazek porušila, povinna zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Pro vyloučení všech nejasností do budoucna se uvádí, že za porušení závazku mlčenlivosti se nepovažuje zveřejnění Smlouvy dle čl. 5.10 této Smlouvy.

### 3. Kontaktní osoby Účastníka

Jméno a příjmení .....  
Bydliště: .....  
Telefon: .....  
Email: .....

Jméno a příjmení.: .....  
Bydliště: .....  
Telefon: .....  
Email: .....

Kontaktní osoba Účastníka pro přístup k podrobnému účtu:

Jméno a příjmení.: .....  
Bydliště: .....  
Telefon: .....  
Email: .....

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

### Kontaktní osoby Poskytovatele:

Jméno a příjmení Ing. Veronika Doubková  
Bydliště: Hanojská 2834, 390 05 Tábor  
Telefon: +420 775 352 628  
Email: veronika.doubkova@vodafone.com

V případě změny kontaktní osoby je povinen Účastník i Poskytovatel se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této kontaktní osoby dojde.

#### 4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do konce kalendářního měsíce, ve kterém Poskytovatel splní závazek poskytnout Účastníkovi služby za smlouvenou cenu veřejné zakázky, nejdéle však na dobu 24 měsíců. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání Smlouvy rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinností některou ze smluvních stran.
- 4.2 Účastník je oprávněn vypovědět Smlouvu kdykoliv bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 3 měsíce. V případě, že výpadek poskytovaných Služeb bude trvat déle než 48 hodin, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět okamžitě.
- 4.3 Jestliže Účastník přejde po skončení Smlouvy k jinému poskytovateli veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, zavazuje se Poskytovatel umožnit přechod plynule bez zbytečného odkladu tak, aby Účastníkovi nenastal výpadek v elektronické komunikaci.

#### 5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Údaje**“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlas se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamace vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Nabídce či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.8 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 5.9 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.10 Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním Smlouvy po jejím podpisu oběma smluvními stranami, a to na internetových stránkách Účastníka.
- 5.11 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva a Cenová kalkulace (Příloha č. 2 zadávací dokumentace) a  
Přehled a lokalizace měřicích stanic (Příloha č. 4 zadávací dokumentace)  
Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace  
Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

**Vodafone Czech Republic a.s**

**Účastník**

**Místo, datum** V Praze dne 4.9. 2015  
**Jméno** Ina. Veronika Doubková  
**Pozice** Obchodní zástupce- segment veřejná  
správa

**Místo, datum**  
**Jméno**  
**Pozice**

**Podpis**



**Podpis**

**Vodafone Czech Republic a.s.**  
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922  
-02-

Příloha č. 1 – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva a Cenová kalkulace (Příloha č. 2 zadávací dokumentace) a Přehled a lokalizace měřících stanic (Příloha č. 4 zadávací dokumentace)

## Příloha č. 2 - Cenová kalkulační

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
<b>1. tarif bez volných minut a SMS</b>						
a. - měsíční paušál tarifu bez volných minut a SMS	1 SIM	0,01 Kč	425	4,25 Kč	21	5,14 Kč
<b>vnitrostátní odchozí hovory</b>						
b. - do všech mobilních a pevných sítí v ČR	1 minuta	0,14 Kč	80 300	11 242,00 Kč	21	13 602,82 Kč
<b>služby SMS</b>						
c. - odeslání 1 SMS	1 SMS	0,10 Kč	14 000	1 400,00 Kč	21	1 694,00 Kč
<b>2. mobilní datové služby</b>						
a. s měsíčním FUP ne nižším než 1 GB	počet SIM	37,00 Kč	430	15 910,00 Kč	21	19 251,10 Kč
b. s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB	počet SIM	110,00 Kč	10	1 100,00 Kč	21	1 331,00 Kč
c. s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB	počet SIM	190,00 Kč	140	26 600,00 Kč	21	32 186,00 Kč
d. statická veřejná IPv4 adresa - měsíční poplatek	počet SIM	15,00 Kč	20	300,00 Kč	21	363,00 Kč
<b>3. služba pro SMS sběr dat</b>						
a. měsíční paušál	počet SIM	0,01 Kč	200	2,00 Kč	21	2,42 Kč
b. odeslání 1 SMS	1 SMS	0,10 Kč	17 500	1 750,00 Kč	21	2 117,50 Kč
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH</b>						
				58 308,25 Kč		70 552,98 Kč
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH</b>						
				1 399 398,00 Kč		1 693 271,58 Kč
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH</b>						
				139 939,80 Kč		169 327,16 Kč
<b>Další služby shora neuvedené ve výši 10 % z celkové ceny za dobu plnění 24 měsíců bez DPH</b>						
				1 539 337,80 Kč		1 862 598,74 Kč
<b>Další služby shora neuvedené ve výši 10 % z celkové ceny za dobu plnění 24 měsíců včetně DPH</b>						
<b>NABÍDKOVÁ CENA CELKEM ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH</b>						
<b>NABÍDKOVÁ CENA CELKEM ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH</b>						

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (modře označené buňky).

Vodafone Czech Republic a.s.  
 náměstí Jurákových 2, 155 00 Praha 5  
 IČO: 257 88001, DIČ: CZ25788001  
 tel: 776 971 111, fax: 776 971 922

-02-

**Příloha č. 4 - Přehled a lokalizace měřících stanic**

Přehled používaných SIM karet PLA v měřících stanicích vč. využívaných služeb

Objekt	Kategorie	Základní info.			Typ SIM
		Typ	LAT	LOK	
MSVT Uhlířská	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°49'27.414	E15°8'49.604	SMS/Data
MSVT Litice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°5'11.303	E16°21'23.503	SMS/Data
MSVT Frydlant	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°55'38.737	E15°5'26.862	SMS/Data
MSVT Harrachov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°45'52.939	E15°23'50.706	SMS/Data
MSVT Turnov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°35'14.774	E15°8'57.118	SMS/Data
MSVT Hostinné-Čistá	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°32'30.077	E15°43'33.991	SMS/Data
MSVT Hostinné-Labe	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°32'6.022	E15°44'18.791	SMS/Data
MSVT Jaroměř-Metuje	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°20'28.706	E15°55'33.203	SMS/Data
MSVT Jedlová	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°17'29.2	E16°20'43.005	SMS/Data
MSVT Rychnov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°9'15.803	E16°16'32.002	SMS/Data
MSVT Žákovec	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°16'48.223	E16°14'47.197	SMS/Data
MSVT Litomyšl	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°52'26.26	E16°18'27.127	SMS/Data
MSVT Sobkovice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°3'2.403	E16°36'25.1	SMS/Data
MSVT Proseč	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°43'22.842	E15°7'48.471	SMS/Data
MSVT Slaná	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°35'19.085	E15°20'4.002	SMS/Data
MSVT Dolní Olešnice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°31'2.782	E15°43'49.23	SMS/Data
MSVT Horní Lánov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°37'57.519	E15°39'34.892	SMS/Data
MSVT Brod	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°23'16.143	E15°54'29.525	SMS/Data
MSVT Otradov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°47'31.882	E16°2'34.275	SMS/Data
MSVT Peklo	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°22'44.761	E16°11'9.098	SMS/Data
MSVT Castolovice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°7'43.803	E16°11'5.003	SMS/Data
MSVT Prosečné	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°33'7.777	E15°41'39.998	SMS/Data
MSVT Chotěvice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°31'8.54	E15°46'2.617	SMS/Data
MSVT Velký Dřevíč	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°29'28.96	E16°10'59.622	SMS/Data
MSVT Rohoznice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°24'4.502	E15°41'9.501	SMS/Data
MSVT D_Sytova	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°37'28.272	E15°26'27.959	SMS/Data
MSVT D_Stepanice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°38'16.747	E15°31'1.504	SMS/Data
MSVT Orl_Záhoří	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°16'13.601	E16°29'.604	SMS/Data
MSVT Žamberk	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°5'52.804	E16°27'53.798	SMS/Data
MSVT Svidnice_NB	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°52'54.353	E15°48'36.195	SMS/Data
MSVT Chocnějovice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°34'30.412	E14°57'47.847	SMS/Data
MSVT Lichkov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°5'51.104	E16°40'22.2	SMS/Data
MSVT Chocnějovice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°34'30.412	E14°57'47.847	SMS/Data
MSVT Svidnice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°16'.609	E15°10'51.175	SMS/Data
MSVT Zaječice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°54'21.157	E15°52'31.961	SMS/Data
MSS Dobřany	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°19'23.403	E16°17'5.5	SMS/Data
MSS Horní Černá	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°58'29.902	E16°36'28.601	SMS/Data
MSS Hanička	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°11'14.705	E16°30'34.001	SMS/Data
MSS Osečnice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°15'32.104	E16°18'16.806	SMS/Data
MSS Rampuše	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°12'34.703	E16°22'38.799	SMS/Data
MSS Suchý vrch	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°3'6.702	E16°41'24.604	SMS/Data
MSS Vysoké pole	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°47'25.903	E16°33'27.103	SMS/Data
MSS Zakletý vrch	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°13'59.101	E16°26'58.405	SMS/Data
MSS Bražec	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°23'42.167	E16°9'22.807	SMS/Data
MSS Radvanice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°34'.004	E16°3'27.903	SMS/Data
MSS Turnov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°35'33.343	E15°8'51.909	SMS/Data
MSS Černá Hora	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°38'52.188	E15°45'7.332	SMS/Data
MSS Vlčice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°33'56.081	E15°49'10.214	SMS/Data
MSS Sedloňov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°21'.489	E16°19'20.681	SMS/Data
MSS Vysoké Mýto	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°57'14.931	E16°8'35.255	SMS/Data
MSS Sebranice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°45'38.345	E16°14'7.115	SMS/Data
MSS Trstěnice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°47'.981	E16°20'24.42	SMS/Data
MSS Golčův Jeníkov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°49'57.564	E15°28'12.82	SMS/Data
MSS Nová Paka	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°29'24.82	E15°30'8.425	SMS/Data
MSS Libáň Zliv	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°21'37.76	E15°13'49.517	SMS/Data
MSS Žiunice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°18'3.258	E15°23'2.93	SMS/Data
MSS Žandov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°51'41.742	E15°7'17.439	SMS/Data
MSS Nová Ves	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°50'20.349	E16°9'40.474	SMS/Data
MSJ Bakov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°29'3.507	E14°55'42.477	SMS/Data
MSVT UZ Opatovice nad Labem 1	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°9'46.666	E15°48'31.229	SMS/Data
MSVT UZ Opatovice nad Labem 2	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°9'20.981	E15°47'59.480	SMS/Data
MSVT UZ Opatovice nad Labem 3	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°9'38.600	E15°48'22.268	SMS/Data
MSVT UZ Opatovice nad Labem 4	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°9'24.396	E15°47'57.935	SMS/Data
MSVT UZ Beřkovice	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°23'9.170	E14°27'18.294	SMS/Data
MSVT UZ Obříství	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°18'40.056	E14°29'46.416	SMS/Data
MSVT UZ Hradec Králové	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°12'21.312	E15°49'59.754	SMS/Data
Nevratice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°20'40.74	E15°29'39.06	SMS/Data
Krátký u Nového Bydžova	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°15'29.64	E15°32'48	SMS/Data



Objekt	Kategorie	Základní info.			Typ SIM
		Typ	LAT	LON	
Bylany u Českého Brodu	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'13.652	E14°54'37.812	SMS/Data
Malenovice u Kutné Hory	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°56'56.53	E15°7'42.76	SMS/Data
Nová Paka	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°31'19.77	E15°24'25	SMS/Data
Nová Ves n. Popelkou	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°29'50.71	E15°30'44.32	SMS/Data
Čermná SN II	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°57'40.994	E16°37'28.169	SMS/Data
VN Jahodnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°28'16.63	E15°28'41.33	SMS/Data
Čestice u Častolovic	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°7'57.719	E16°9'1.141	SMS/Data
Český Brod	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'59.189	E14°51'20.258	SMS/Data
Všejany	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°15'19.636	E14°57'8.501	SMS/Data
Březno	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°24'40.921	E15°0'17.049	SMS/Data
Děřichov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°53'22.699	E15°1'51.905	SMS/Data
MSS Krásný Les	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°56'24.233	E15°7'34.817	SMS/Data
MSJ Lučice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°8'21.886	E15°27'20.549	SMS/Data
MSVT Chlumeč	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°8'55.554	E15°27'53.619	SMS/Data
SN Lipka	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°5'43.296	E16°41'29.521	SMS/Data
SN Lichkov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°5'22.240	E16°41'25.084	SMS/Data
SN Králky	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°4'42.636	E16°44'4.779	SMS/Data
Labská	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°42'45.696	E15°35'10.118	SMS
Les Království	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°27'27.302	E15°45'58.503	SMS
Rozkoš	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°21'46.104	E16°3'43.703	SMS
Zlín (vzd. objekt)	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°24'38.66	E16°3'23.431	SMS
Pastviny	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°4'29.001	E16°33'44.802	SMS
Hamry	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°44'17.845	E15°54'52.354	SMS
Seč	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°50'13.758	E15°39'16.426	SMS
Křižanovice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°51'48.661	E15°46'28.229	SMS
Pařížov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°49'46.173	E15°34'10.795	SMS
Vrchlice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°55'36.966	E15°13'42.377	SMS
Josefův Důl	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'38.389	E15°11'47.589	SMS
Souš	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'21.906	E15°19'9.522	SMS
Mšeno	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°44'4.238	E15°10'39.53	SMS
Bedřichov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°48'54.37	E15°8'13.443	SMS
Rudolfov (MVE)	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'39.301	E15°6'33.943	SMS
Harcov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°46'9.634	E15°4'9.82	SMS
Fojtka	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°49'39.246	E15°3'30.813	SMS
Mlýnice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°50'34.443	E15°1'40.452	SMS
Smiřice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°18'4.227	E15°52'39.7	SMS
Předměřice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°15'24.237	E15°49'29.286	SMS
Hučák	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°12'26.52	E15°49'30.436	SMS
Opatovice n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°9'51.856	E15°48'32.987	SMS
Pardubice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'41.14	E15°46'29.055	SMS
Srnojedý	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'29.688	E15°41'29.239	SMS
Přelouč	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'36.599	E15°34'30.009	SMS
Týnec n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'8.822	E15°21'3.924	SMS
Veletov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°1'27.836	E15°18'40.05	SMS
Kolín	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°1'48.104	E15°12'18.481	SMS
Klavary	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°3'20.027	E15°10'36.782	SMS
Velký Osek	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°5'28.157	E15°9'51.359	SMS
Poděbrady	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°8'24.832	E15°7'17.064	SMS
Nymburk	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°11'3.177	E15°2'52.09	SMS
Kostomlátky	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'9.661	E14°59'5.012	SMS
Hradištko	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'11.4	E14°56'27.298	SMS
Lysá n. L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'34.484	E14°49'37.821	SMS
Čelákovice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'4.971	E14°45'10.231	SMS
Brandýs n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°11'24.601	E14°40'6.85	SMS
Kostelec n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°14'7.297	E14°35'56.214	SMS
Lobkovice n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°15'28.553	E14°31'44.534	SMS
Obříství	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°18'12.138	E14°29'17.582	SMS
VD Bakov - alarmy z jezu	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°29'3.507	E14°55'42.477	SMS
VD Souš - TBD alarmy	Alarmový modul	Alarmový modul technicko-bezpečnostního d	N50°47'21.906	E15°19'9.522	SMS
MSP Jos. Důl - Plavy	Datové přenosy	Datový přenos mezi stanicí Plavy a přehradou	N50°47'38.389	E15°11'47.589	Data
MSP Jos. Důl - Plavy	Datové přenosy	Datový přenos mezi stanicí Plavy a přehradou	N50°42'23.275	E15°19'6.864	Data
Alarmový modul VHD	Alarmový modul	Alarmový modul systému dispečinku	N50°12'40.712	E15°51'4.335	SMS
Rybník Hvězda	Datové přenosy	Datový přenos mezi VD Hvězda a VHD v Hrad	N49°51'1.791	E16°30'2.252	Data
Testování st. Fiedler	Měřicí stanice	SIM pro testování stanic typu Fiedler	N50°12'40.712	E15°51'4.335	SMS/Data
MSP Souš - Bílá Desná 1	Datové přenosy	Datový přenos mezi stanicí Bílá Desná a přeh	N50°47'21.906	E15°19'9.522	Data
MSP Souš - Bílá Desná 2	Datové přenosy	Datový přenos mezi stanicí Bílá Desná a přeh	N50°48'20.106	E15°16'26.802	Data

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace



## VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY A ZADÁVACÍ DOKUMENTACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU

dle § 12, odst. 3 a § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

Veřejná zakázka není zadávána v režimu zákona.

Zadávací dokumentací se rozumí soubor dokumentů, údajů a podmínek zadavatele, které vymezují předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky a uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem.

### **1. Identifikační údaje zadavatele**

Povodí Labe, státní podnik, se sídlem Víta Nejedlého 951, 500 03 Hradec Králové, IČ 70890005

Veřejnou zakázku vyhláší: ŘSP  
Adresa: Víta Nejedlého 951, 500 03 Hradec Králové  
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele: Ing. Pavel Řehák, technický ředitel  
Kontaktní osoba ve věci zadávacího řízení: Ing. Štěpánka Kozlová, zakazky@pla.cz

### **2. Zadávací dokumentace**

Název veřejné zakázky: **Zajištění mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb**

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka malého rozsahu na služby

Místo plnění: celé území České republiky

Předmět plnění veřejné zakázky:

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb.

Bližší vymezení předmětu plnění, technických podmínek a požadavků zadavatele na jednotlivé datové a související telekomunikační služby je uvedeno v Příloze č. 1 – Podrobná specifikace.

Předmět plnění veřejné zakázky musí být proveden plně v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi požadavky stanovenými zadavatelem v zadávacích podmínkách.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: **1,752 mil. Kč bez DPH**

### **3. Předpokládaná doba plnění**

Zahájení: září 2015  
Ukončení: 31.8.2017

#### **4. Obchodní podmínky**

Viz Příloha č. 3 – Obchodní podmínky

#### **5. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny:**

- Nabídková cena bude uvedena v CZK.
- Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady dodavatele spojené s plněním předmětu veřejné zakázky.

#### **6. Podmínky přístupu k zadávací dokumentaci:**

Kompletní zadávací dokumentace je ke stažení na profilu zadavatele:

[https://zakazky.eagri.cz/profile\\_display\\_1804.html](https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html)

#### **7. Dotazy k zadávací dokumentaci a prohlídka místa plnění**

Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat dodatečné informace k zadávací dokumentaci, a to následujícím postupem: Žádost musí být doručena prostřednictvím profilu zadavatele [https://zakazky.eagri.cz/profile\\_display\\_1804.html](https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html) nebo na adresu: [zakazky@pla.cz](mailto:zakazky@pla.cz)

Vzhledem k tomu, že zadavatel uveřejnil zadávací dokumentaci na svém profilu v plném rozsahu, odešle dodatečné informace k zadávacím podmínkám (případně související dokumenty), včetně přesného znění požadavku, stejným způsobem, jakým uveřejnil zadávací dokumentaci, tj. na adrese: [https://zakazky.eagri.cz/profile\\_display\\_1804.html](https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html)

Žádost o dodatečné informace musí být zadavateli doručena nejpozději 4 dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

#### **8. Jiné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky**

Viz Příloha č. 1 až 4

#### **9. Požadavky na prokázání kvalifikačních předpokladů**

##### Základní kvalifikační předpoklady:

Zadavatel požaduje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odstavec 1 předložením čestného prohlášení. Z obsahu čestného prohlášení musí být zřejmé, že dodavatel splňuje základní kvalifikační předpoklady dle § 53 odst. 1 písm. a) až k).

##### Profesní kvalifikační předpoklady:

Zadavatel požaduje předložení

- a) výpisu z obchodního rejstříku pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- b) dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména dokladu prokazujícího příslušné živnostenské oprávnění či licenci,
- c) osvědčení dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a sice všeobecné oprávnění zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť a veřejnou mobilní síť elektronických komunikací; dodavatel musí být osobou poskytující veřejně dostupné telefonické služby, služby přístupu k síti internet a služby přenosu dat, vždy s územním rozsahem Česká republika.

##### Technické kvalifikační předpoklady:

K prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dodavatele pro plnění veřejné zakázky zadavatel požaduje předložení osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem nebo osvědčení vydané jinou osobou (pokud bylo zboží / služby dodáno / dodány jiné osobě) nebo smlouvu s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li možné získat osvědčení veřejného zadavatele nebo jiné osoby z důvodů spočívajících na jeho straně.

Zadavatel požaduje osvědčení objednatelů o řádném plnění **min. 2 služeb** obdobného charakteru - **službou obdobného charakteru a rozsahu se rozumí služba, jejímž předmětem byly mobilní hlasové a datové telekomunikační služby, které dosahovaly objemu minimálně 850 tis. Kč ročně u každého jednotlivého objednatele.**

Dodavatel předkládá kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

#### **10. Způsob hodnocení nabídek:**

Základním kritériem hodnocení je nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH.

Pořadí nabídek bude stanoveno podle výše nabídkové ceny. Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

#### **11. Podmínky a požadavky na zpracování nabídky**

**Nabídka bude předložena písemně, pouze v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje - profilu zadavatele.**

Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl. Dokumenty, které mají být předloženy podepsané (návrh Smlouvy, případná Plná moc, výkaz výměr), budou vloženy prostřednictvím profilu zadavatele jako oskenované verze podepsaných dokumentů ve formátu .pdf.

Dodavatel použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech těchto pokynů pro zpracování nabídky:

- Krycí list nabídky.
- Obsah nabídky. Nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel listů u jednotlivých oddílů (kapitol).
- Podepsaný návrh Smlouvy zpracovaný dle požadavků Přílohy č. 3 – Obchodní podmínky
- Cenová kalkulace ve formátu .pdf (Příloha č. 2 Zadávací dokumentace)
- Cenová kalkulace ve formátu .xls (Příloha č. 2 Zadávací dokumentace)
- Přehled a lokalizace měřících stanic (Příloha č. 4 Zadávací dokumentace)
- Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace.
- Ostatní doklady a dokumenty.

#### **12. Práva zadavatele:**

Zadavatel si vyhrazuje právo

- vyloučit uchazeče, jehož nabídka nebude podána elektronicky dle podmínek a požadavků na zpracování nabídky
- zrušit zadávací řízení či odstoupit od smlouvy s vítězným uchazečem
- upřesnit podmínky zadávacího řízení v průběhu
- nevracet uchazečům podané nabídky
- neposkytovat náhradu nákladů, které uchazeč vynaloží na účast v zadávacím řízení na veřejnou zakázku
- zveřejnit veškeré informace a dokumenty z průběhu zadávacího řízení

#### **13. Lhůta a místo pro podání nabídek**

Lhůta pro podání nabídek:

**Datum: 8.9.2015**

**Hodina: 11:00**

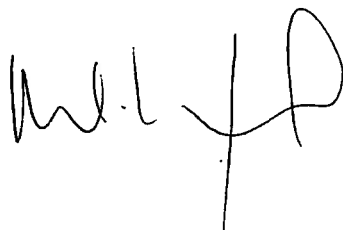
Adresa pro podání nabídek: [https://zakazky.eagri.cz/profile\\_display\\_1804.html](https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html). Nabídky musí být podány pouze elektronicky prostřednictvím profilu zadavatele.

#### **14. Další části (přílohy) zadávací dokumentace**

- Příloha č. 1: Podrobná specifikace
- Příloha č. 2: Cenová kalkulace
- Příloha č. 3: Obchodní podmínky
- Příloha č. 4: Přehled a lokalizace měřících stanic
- Příloha č. 5: Krycí list nabídky

V Hradci Králové dne 24.8.2015

Ing. Pavel Řehák, technický ředitel



**Povodí Labe,**  
státní podnik  
Víta Nejedlého 951  
500 03 HRADEC KRÁLOVÉ  
(9)

## **Příloha č. 1 – Podrobná specifikace**

### **A. ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. **Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:**

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- zabezpečení zákaznické podpory.

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být uchazečem zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Celkový počet stávajících hlasových SIM karet a samostatných datových služeb je dohromady **584 ks**. Celkový objem požadovaných služeb, který bude předmětem plnění této veřejné zakázky, je blíže specifikován v níže uvedené tabulce a zároveň v *Příloze č. 2 - Cenová kalkulace*, této zadávací dokumentace. Jedná se o předpokládaný objem plnění, který je odvozen z údajů o množství služeb využívaných zadavatelem za uplynulé období.

Celková předpokládaná struktura vnitrostátního provozu hlasových SIM karet u zadavatele je následující:

<b>Vnitrostátní provoz</b>	<b>Počet minut/SMS měsíčně</b>
v rámci VPS	26500
do mobilní sítě Telefónica	21500
do mobilní sítě T-Mobile	18000
do mobilní sítě Vodafone	11500
do pevných sítí	2800
<b>CELKEM minut</b>	<b>80300</b>
SMS na hlasových SIM	14000
SMS na datových SIM	17500

Uchazeč se zavazuje zajistit zadavateli rozsah pokrytí Služby, a to mobilní hlasové služby signálem sítě uchazeče zahrnujícího pokrytí minimálně 97 % populace na území České republiky. **Zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb.**

Veškeré níže uvedené technické podmínky a požadavky zadavatele na poskytování plnění, představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, která musí být uchazečem dodržena a zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

## B. DETAILNÍ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

V této kapitole jsou blíže vymezeny detailní technické požadavky na jednotlivé požadované služby. Uchazeč nabídne ceny těchto služeb do Přílohy č. 2 této zadávací dokumentace. V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), zadavatel požaduje, aby uchazeč účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

### 1. TARIF BEZ VOLNÝCH MINUT A SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se **nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty**. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v **maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu**.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do vlastní sítě a volání do sítí ostatních operátorů v ČR a volání do standardně tarifovaných pevných sítí v ČR) zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušál a jednotná minutová sazba) uvedené uchazečem do Přílohy č. 2 této zadávací dokumentace.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 2 této zadávací dokumentace) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

### 2. MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré datové služby byly standardně deaktivovány. Uchazeč předloží popis rozsahu a technických parametrů celého portfolia svých datových služeb.

Zadavatel požaduje poskytování 3 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu, uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb:

- A. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, **s měsíčním FUP ne nižším než 1 GB**,
- B. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, **s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB**,
- C. mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, **s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB**,
- D. Zadavatel požaduje u všech 3 výše jmenovaných základních datových typů mobilních služeb, možnosti zajištění přidělování statické veřejné IPv4 adresy a to volitelně „s“ a „bez“ filtru síťových protokolů (firewall ANO/NE) a to nezávisle na aktuálně využívaném typu mobilní datové sítě (2G/3G/4G). Služba bude účtována (bude-li účtována) v případě jejího využití, jako další položka fixního měsíčního paušálu daného typu mobilních služeb.

Zadavatel požaduje pro datové tarify možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, CDMA, 4G/LTE a popř. dalších nových technologií zavedených v rámci platnosti smlouvy uzavřené mezi vítězným uchazečem této veřejné zakázky a zadavatelem, a to v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl vždy v daném místě k dispozici tu parametricky nejvyšší technologii.

U všech výše uvedených vybraných typů služeb bude v nabídce přesně specifikováno, o kterou službu z celého portfolia datových služeb uchazeče se jedná, a zároveň uchazeč uvede popis technických parametrů nabízených služeb, a to minimálně s uvedením následujících údajů:

- rychlosti download/upload
- geografické pokrytí území a populace

- FUP (resp. bez FUP) a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP

Uchazeč uvede do Přílohy č. 2 ceny za veškeré výše požadované datové služby.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu uchazeč popíše ve své nabídce.

### 3. SLUŽBA PRO SBĚR DAT

Zadavatel požaduje speciální datovou službu pro dálkový sběr dat pomocí SMS a SMS/data. Tato data umožňují dlouhodobé sledování a vyhodnocování stavových hodnot, zadavatel používá tyto SIM v zařízeních, které informují zadavatele o stavu povodí, srážek (z měřících stanic a srážkoměrů). V současné době zadavatel používá 186 těchto SIM karet umístěných v terénu na stanicích, jejichž přesná lokace (GPS) je uvedena v příloze č. 5 této zadávací dokumentace („Pokrytí vybraných lokalit“). **U těchto služeb zadavatel požaduje 100% stabilní pokrytí signálem**, pro který bude dostatečné osazení stanic GSM magnetickou anténou 3 dB (výjimečně 9 dB). Pokud uchazeč na některé z uvedených lokalit (příloha č. 5 zadávacích podmínek) neposkytne stabilní pokrytí signálem, je povinen uhradit zadavateli za každou lokalitu smluvní pokutu 50.000,- Kč.

### 4. BEZPLATNÉ ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPS)

Zadavatel požaduje na uchazeči propojit všechny SIM karty zadavatele spadající pod tuto VZ do jedné virtuální sítě (VPS), **ve které každému číslu SIM karty může být přiřazeno číslo zkrácené volby ze 3- místného či 4- místného číslovacího plánu**. Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPS do 30 dnů po podpisu smlouvy. Zároveň **volání v rámci VPS bude zdarma (bezplatné)** pro všechny SIM karty zadavatele a pro neomezený objem volání v rámci VPS. Celkový počet minut provolaných v rámci VPS napříč subjekty zadavatele je uveden ve výše uvedené tabulce. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu navýšit dle svých komunikačních potřeb. **Zadavatel dále požaduje zachování stávajících telefonních čísel, a to včetně vazby číslo SIM karty – zkrácená volba (xxx nebo xxxx).**

### 5. ZABEZPEČENÍ PRIORITYNÍHO ODBAVENÍ SPOJENÍ V MOBILNÍ SÍTI

Zadavatel vzhledem k plnění správních funkcí požaduje zabezpečení možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, a to systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption), **případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení.**

Uchazeč poskytne tuto službu nejpozději do 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy.

Cena uvedené služby bude plně zahrnuta v nabídkové ceně uvedené uchazečem.

Zadavatel od uchazeče požaduje, aby uvedl:

- že je schopen na platformě své sítě tuto prioritu zabezpečit
- detailně popsal, jakým způsobem a v jakém rozsahu je schopen funkcionalitu zabezpečit

Požadavek na prioritu se týká pouze vybraných **20 ks SIM karet zadavatele**, zadavatel je oprávněn tento počet v průběhu plnění měnit dle svých komunikačních potřeb.

### 6. HLASOVÝ ROAMING

Zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

Služba hlasový roaming bude účtována dle ceníku uchazeče. Kompletní ceník veškerých služeb zároveň uchazeč předloží ve své nabídce.



## 7. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ADMINISTRATIVNÍ ÚKONY

Zadavatel požaduje možnost **bezplatné** aktivace (resp. deaktivace) a používání níže uvedených **doplňkových služeb** na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- a) identifikace volajícího;
- b) konferenční hovory;
- c) přesměrování na jiný mobilní telefon;
- d) přesměrování do hlasové schránky;
- e) notifikace zmeškaných volání.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce poskytl následující služby – **administrativní úkony** za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu:

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- b) podrobný elektronický účet,
- c) opis faktury,
- d) aktivace a deaktivace SIM karty,
- e) výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu,
- f) výměna nefunkční SIM karty za novou,
- g) změna tarifu,
- h) blokování služeb, např. zasílání prémiových SMS, hovorů, MMS
- i) odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,
- j) aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- k) odpojení z důvodů ztráty či krádeže,
- l) reaktivace po ztrátě či krádeži,
- m) blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- n) převod účastnictví - převod SIM karty pod smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla),
- o) převod účastnictví - převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla),
- p) doručení SIM karty do sídla zadavatele.

## 8. PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL A MIGRACE SLUŽEB

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vybraný uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému mobilnímu operátorovi včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 15-ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky.

Pokud se zadavatel rozhodne ke změně dodavatele (uchazeče) na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je uchazeč povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

## 9. PODROBNÝ ELEKTRONICKÝ ÚČET

Zadavatel požaduje:

- bezplatný zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu do podrobného elektronického účtu s měsíčními náklady, službami a hovory jednotlivých telefonních čísel

zadavatele, přístupný nejméně po dobu 2 uplynulých kalendářních měsíců s možností stažení výstupních sestav ve formátu PDF nebo XLS nebo přes webovou službu pro strojní zpracování;

Přístup zadavatele k podrobnému účtu bude umožněn pro jím pověřené osoby.

Uchazeč popíše detailně způsob poskytování elektronických účtů ve své nabídce.

Služba podrobný elektronický účet bude účtována dle nabídky uchazeče, která je součástí dalších služeb uvedených v bodě 8. této podrobné specifikace (administrativní úkony za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za jednotlivou službu).

## 10. ZÁKAZNICKÁ PODPORA

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce;
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora;
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

Uchazeč se zaváže zadavateli zajistit:

- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti uchazeč dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
- aktivaci/reaktivaci ostatních služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin od přijetí požadavku zadavatele uchazečem. Případně-li běh lhůty uvedený v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přerušuje a dobehne v nejbližší následující pracovní den.

## Příloha č. 2 - Cenová kalkulace

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
<b>1. tarif bez volných minut a SMS</b>						
a. - měsíční paušál tarifu bez volných minut a SMS	1 SIM		425	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>vnitrostátní odchozí hovory</b>						
b. - do všech mobilních a pevných sítí v ČR	1 minuta		80 300	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>služby SMS</b>						
c. - odeslání 1 SMS	1 SMS		14 000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>2. mobilní datové služby</b>						
a. s měsíčním FUP ne nižším než 1 GB	počet SIM		430	0,00 Kč	21	0,00 Kč
b. s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB	počet SIM		10	0,00 Kč	21	0,00 Kč
c. s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB	počet SIM		140	0,00 Kč	21	0,00 Kč
d. statická veřejná IPv4 adresa - měsíční poplatek	počet SIM		20	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>3. služba pro SMS sběr dat</b>						
a. měsíční paušál	počet SIM		200	0,00 Kč	21	0,00 Kč
b. odeslání 1 SMS	1 SMS		17 500	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH</b>						
				<b>0,00 Kč</b>		<b>0,00 Kč</b>
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH</b>						
				<b>0,00 Kč</b>		<b>0,00 Kč</b>
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH</b>						
				<b>0,00 Kč</b>		<b>0,00 Kč</b>
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH</b>						
				<b>0,00 Kč</b>		<b>0,00 Kč</b>
Další služby shora neuvedené ve výši 10 % z celkové ceny za dobu plnění 24 měsíců bez DPH						
				<b>0,00 Kč</b>		<b>0,00 Kč</b>
Další služby shora neuvedené ve výši 10 % z celkové ceny za dobu plnění 24 měsíců včetně DPH						
				<b>0,00 Kč</b>		<b>0,00 Kč</b>
<b>NABÍDKOVÁ CENA CELKEM ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH</b>						
				<b>0,00 Kč</b>		<b>0,00 Kč</b>
<b>NABÍDKOVÁ CENA CELKEM ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH</b>						
				<b>0,00 Kč</b>		<b>0,00 Kč</b>

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (modře označené buňky).

## **Příloha č. 3 – Obchodní podmínky**

V rámci návrhu smlouvy uchazeč zpracuje tyto obchodní podmínky. Návrh smlouvy bude nedílnou součástí nabídky předmětné veřejné zakázky. Zadavatel si vyhrazuje právo projednat a upravit předložený návrh smlouvy podle obchodních zvyklostí zadavatele, tzn. provést úpravy po formálně právní stránce, které však nenaruší obsah předmětu plnění smlouvy, a to při zachování souladu konečného znění smlouvy se zadávacími podmínkami této veřejné zakázky. Smlouva bude uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“).

### **I. Obecné**

1. Veškeré smluvní vztahy budou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

### **II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy bude závazek dodavatele poskytovat zadavateli stanovené mobilní hlasové a jiné telekomunikační služby (dále jen „služby“) a současně závazek zadavatele zaplatit dodavateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu v uchazečem nabídnuté variantě.

### **III. Ochrana důvěrných informací**

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

### **IV. Zahájení poskytování plnění služby**

1. Dodavatel bude povinen započít s plnohodnotným poskytováním služeb zadavateli nejpozději do 15 dnů od data podpisu smlouvy oběma smluvními stranami (maximální možný termín pro uzavření smlouvy je stanoven 31.08.2017).

### **V. Platební a fakturační podmínky**

1. Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
2. Zadavatel bude povinen hradit pouze služby dodavatelem skutečně poskytnuté.
3. Ceny požadované v zadávací dokumentaci a jednotkové ceny nabídnuté dodavatelem v Příloze č. 2 zadávací dokumentace jsou stanoveny jako ceny závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné.
4. Úhrada za poskytnuté služby bude zadavatelem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených dodavatelem a to dle seznamu SIM karet. Měsíční plnění je vždy samostatným zdanitelným plněním.
5. Fakturu bude dodavatel zadavateli zasílat v papírové formě podle příslušného počtu fakturačních adres zadavatele.

6. Splatnost faktur dodavatele bude 30 dnů ode dne jejich doručení zadavateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka připsána na účtu dodavatele.
7. Zadavatel není povinen v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy hradit dodavateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

## VI. Reklamacce a záruční servis

1. Reklamacce vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu dodavatele ve lhůtě do 15 dnů.
2. Dodavatel reklamaci na poskytování služby vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 15 dnů od doručení reklamacce. O vyřízení reklamacce pořídí dodavatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě zadavatele, která reklamaci podávala. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamacce je zadavatel oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.

## VII. Sankce za porušení smlouvy

1. V případě, že bude dodavatel v prodlení s aktivací či deaktivací roamingu na užívaných SIM kartách, (jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku), je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení či nedodání výše uvedené služby, a to za každou jednotlivou SIM kartu.
2. V případě, že bude dodavatel v prodlení s poskytnutím služby zabezpečení prioritního volání v mobilní síti déle než 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy, je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že dodavatel nemá v lokalitách uvedených v dokumentu „Pokrytí vybraných lokalit“ (Příloha č. 4 zadávacích podmínek) pokrytí signálem, přestože toto deklaroval, je povinen uhradit zadavateli za každou lokalitu smluvní pokutu 50 000 Kč.
4. Zadavatel požaduje provedení migrace telefonních čísel zdarma. Telefonní číslo bez závazku požaduje namigrovat ve lhůtě do 15ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud dodavatel tento termín nesplní, tak zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu.
5. Za porušení závazku uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění smlouvy nebo s předmětem plnění související (čl. III, odst.1), je smluvní strana, která závazek porušila, povinna zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč.

## VIII. Kontaktní osoby

1. Ve smlouvě budou uvedeny nejméně 2 kontaktní osoby dodavatele a zadavatele. Dodavatel vyplní údaje o kontaktních osobách, a to v členění:

Kontaktní osoba

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Kontaktní osoba:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

2. Ve smlouvě bude uvedena kontaktní osoba pro přístup zadavatele k podrobnému účtu. Dodavatel vyplní údaje o kontaktních osobách, a to v členění:  
Kontaktní osoba:  
Jméno:  
Adresa:  
Telefon:  
E-mail:
3. U kontaktních osob zadavatele bude ponechán nevyplněný text.
4. V případě změny kontaktní osoby je povinen dodavatel i zadavatel se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této osoby dojde.

### **IX. Trvání smlouvy**

1. Smlouva s dodavatelem je uzavřena do konce kalendářního měsíce, ve kterém dodavatel splní závazek poskytnout zadavateli veřejně dostupné služby elektronické komunikace za smlouvenou cenu veřejné zakázky, nejdéle však na dobu 24 měsíců. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.
2. Zadavatel je oprávněn vypovědět smlouvu kdykoliv bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 3 měsíce. V případě, že výpadek poskytovaných služeb bude trvat déle než 48 hodin, jedná se o podstatné porušení smlouvy a zadavatel může vypovědět smlouvu okamžitě.
3. Jestliže zadavatel přejde po skončení smlouvy k jinému dodavateli veřejně dostupné služby elektronické komunikace, dodavatel se zavazuje umožnit přechod plynule bez zbytečného odkladu tak, aby zadavateli nenastal výpadek v elektronické komunikaci.

### **X. Podmínky pro zpracování návrhu smlouvy**

1. Dodavatel předloží v nabídce návrh smlouvy, který bude ze strany dodavatele podepsán statutárním orgánem nebo osobou příslušně zmocněnou; originál nebo úředně ověřená kopie zmocnění bude v takovém případě součástí nabídky dodavatele.
2. Návrh smlouvy bude odpovídat ustanovením obecně závazných právních předpisů, které se vztahují na předmět plnění uvedený v zadávací dokumentaci
3. Dodavatel předloží v nabídce jediný návrh smlouvy zpracovaný v souladu se všemi zadávacími podmínkami a těmito obchodními podmínkami.
4. Nabídka a návrh smlouvy budou zpracovány a předloženy jen v českém jazyce. V českém jazyce bude probíhat i veškerá komunikace se zadavatelem.
5. Ve smlouvě bude odkaz na zadávací podmínky, aby v případě rozporu při plnění předmětu podle uzavřené smlouvy, a to zejména v případech neupravených smlouvou, platily zadávací podmínky veřejné zakázky, popř. podmínky uvedené v nabídce vybraného dodavatele.
6. Nedílnou součástí návrhu smlouvy bude Cenová kalkulace (Příloha č. 2 Zadávacích podmínek) a Přehled a lokalizace měřicích stanic (Příloha č. 4 Zadávacích podmínek)

### **XI. Ostatní podmínky**

1. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru zadavatele dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním smlouvy po jejím podpisu oběma stranami, a to na internetových stránkách zadavatele.

## Příloha č. 4 - Přehled a lokalizace měřících stanic

Přehled používaných SIM karet PLA v měřících stanicích vč. využívaných služeb

Objekt	Kategorie	Základní info.			Typ SIM
		Typ	LAT	LON	
MSVT Uhlířská	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°49'27.414	E15°8'49.604	SMS/Data
MSVT Litice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°5'11.303	E16°21'23.503	SMS/Data
MSVT Frýdlant	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°55'38.737	E15°5'26.862	SMS/Data
MSVT Harrachov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°45'52.939	E15°23'50.706	SMS/Data
MSVT Turnov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°35'14.774	E15°8'57.118	SMS/Data
MSVT Hostinné-Čistá	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°32'30.077	E15°43'33.991	SMS/Data
MSVT Hostinné-Labe	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°32'6.022	E15°44'18.791	SMS/Data
MSVT Jaroměř-Metuje	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°20'28.706	E15°55'33.203	SMS/Data
MSVT Jedlová	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°17'29.2	E16°20'43.005	SMS/Data
MSVT Rychnov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°9'15.803	E16°16'32.002	SMS/Data
MSVT Zákovec	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°16'48.223	E16°14'47.197	SMS/Data
MSVT Litomyšl	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°52'26.26	E16°18'27.127	SMS/Data
MSVT Sobkovice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°3'2.403	E16°36'25.1	SMS/Data
MSVT Proseč	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°43'22.842	E15°7'48.471	SMS/Data
MSVT Slaná	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°35'19.085	E15°20'4.002	SMS/Data
MSVT Dolní Olešnice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°31'2.782	E15°43'49.23	SMS/Data
MSVT Horní Lánov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°37'57.519	E15°39'34.892	SMS/Data
MSVT Brod	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°23'16.143	E15°54'29.525	SMS/Data
MSVT Otradov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°47'31.882	E16°2'34.275	SMS/Data
MSVT Peklo	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°22'44.761	E16°11'9.098	SMS/Data
MSVT Castolovice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°7'43.803	E16°11'5.003	SMS/Data
MSVT Prosečné	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°33'7.777	E15°41'39.998	SMS/Data
MSVT Chotěvice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°31'8.54	E15°46'2.617	SMS/Data
MSVT Velký Dřevíč	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°29'28.96	E16°10'59.622	SMS/Data
MSVT Rohoznice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°24'4.502	E15°41'9.501	SMS/Data
MSVT D_Sytova	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°37'28.272	E15°26'27.959	SMS/Data
MSVT D_Stepanice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°38'16.747	E15°31'1.504	SMS/Data
MSVT Orli_Záhoří	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°16'13.601	E16°29'.604	SMS/Data
MSVT Žamberk	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°5'52.804	E16°27'53.798	SMS/Data
MSVT Svidnice_NB	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°52'54.353	E15°48'36.195	SMS/Data
MSVT Chocnějovice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°34'30.412	E14°57'47.847	SMS/Data
MSVT Lichkov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°5'51.104	E16°40'22.2	SMS/Data
MSVT Chocnějovice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°34'30.412	E14°57'47.847	SMS/Data
MSVT Svidnice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°16'.609	E15°10'51.175	SMS/Data
MSVT Zaječice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°54'21.157	E15°52'31.961	SMS/Data
MSS Dobřany	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°19'23.403	E16°17'5.5	SMS/Data
MSS Horní Čermná	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°58'29.902	E16°36'28.601	SMS/Data
MSS Hanička	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°11'14.705	E16°30'34.001	SMS/Data
MSS Osečnice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°15'32.104	E16°18'16.806	SMS/Data
MSS Rampuše	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°12'34.703	E16°22'38.799	SMS/Data
MSS Suchý vrch	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°3'6.702	E16°41'24.604	SMS/Data
MSS Vysoké pole	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°47'25.903	E16°33'27.103	SMS/Data
MSS Zakletý vrch	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°13'59.101	E16°26'58.405	SMS/Data
MSS Bražec	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°23'42.167	E16°9'22.807	SMS/Data
MSS Radvanice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°34'.004	E16°3'27.903	SMS/Data
MSS Turnov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°35'33.343	E15°8'51.909	SMS/Data
MSS Černá Hora	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°38'52.188	E15°45'7.332	SMS/Data
MSS Vlčice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°33'56.081	E15°49'10.214	SMS/Data
MSS Sedloňov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°21'.489	E16°19'20.681	SMS/Data
MSS Vysoké Myto	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°57'14.931	E16°8'35.255	SMS/Data
MSS Sebranice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°45'38.345	E16°14'7.115	SMS/Data
MSS Trstěnice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°47'.981	E16°20'24.42	SMS/Data
MSS Golčův Jeníkov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°49'57.564	E15°28'12.82	SMS/Data
MSS Nová Paka	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°29'24.82	E15°30'8.425	SMS/Data
MSS Libáň Zliv	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°21'37.76	E15°13'49.517	SMS/Data
MSS Žlunice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°18'3.258	E15°23'2.93	SMS/Data
MSS Žandov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°51'41.742	E15°7'17.439	SMS/Data
MSS Nová Ves	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°50'20.349	E16°9'40.474	SMS/Data
MSJ Bakov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°29'3.507	E14°55'42.477	SMS/Data
MSVT UZ Opatovice nad Labem 1	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°9'46.666	E15°48'31.229	SMS/Data
MSVT UZ Opatovice nad Labem 2	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°9'20.981	E15°47'59.480	SMS/Data
MSVT UZ Opatovice nad Labem 3	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°9'38.600	E15°48'22.268	SMS/Data
MSVT UZ Opatovice nad Labem 4	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°9'24.396	E15°47'57.935	SMS/Data
MSVT UZ Beřkovic	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°23'9.170	E14°27'18.294	SMS/Data
MSVT UZ Obříství	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°18'40.056	E14°29'46.416	SMS/Data
MSVT UZ Hradec Králové	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°12'21.312	E15°49'59.754	SMS/Data
Nevratice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°20'40.74	E15°29'39.06	SMS/Data
Krátký u Nového Bydžova	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°15'29.64	E15°32'48	SMS/Data

Objekt	Základní info.				Typ SIM
	Kategorie	Typ	LAT	LON	
Bylany u Českého Brodu	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'13.652	E14°54'37.812	SMS/Data
Malenovice u Kutné Hory	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°56'56.53	E15°7'42.76	SMS/Data
Nová Paka	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°31'19.77	E15°24'25	SMS/Data
Nová Ves n. Popelkou	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°29'50.71	E15°30'44.32	SMS/Data
Černná SN II	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°57'40.994	E16°37'28.169	SMS/Data
VN Jahodnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°28'16.63	E15°28'41.33	SMS/Data
Čestlice u Častolovic	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°7'57.719	E16°9'1.141	SMS/Data
Český Brod	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'59.189	E14°51'20.258	SMS/Data
Všejanya	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°15'19.636	E14°57'8.501	SMS/Data
Březno	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°24'40.921	E15°0'17.049	SMS/Data
Dětřichov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°53'22.699	E15°1'51.905	SMS/Data
MSS Krásný Les	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°56'24.233	E15°7'34.817	SMS/Data
MSJ Lučice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°8'21.886	E15°2'7'20.549	SMS/Data
MSVT Chlumec	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°8'55.554	E15°27'53.619	SMS/Data
SN Lipka	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°5'43.296	E16°41'29.521	SMS/Data
SN Lichkov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°5'22.240	E16°41'25.084	SMS/Data
SN Králíky	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°4'42.636	E16°44'4.779	SMS/Data
Labská	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°42'45.696	E15°35'10.118	SMS
Les Království	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°27'27.302	E15°45'58.503	SMS
Rozkoš	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°21'46.104	E16°3'43.703	SMS
Zlě (vzd. objekt)	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°24'38.66	E16°3'23.431	SMS
Pastviny	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°4'29.001	E16°33'44.802	SMS
Hamry	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°44'17.845	E15°54'52.354	SMS
Seč	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°50'13.758	E15°39'16.426	SMS
Křižanovice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°51'48.661	E15°46'28.229	SMS
Pařížov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°49'46.173	E15°34'10.795	SMS
Vrchlice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°55'36.966	E15°13'42.377	SMS
Josefův Důl	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'38.389	E15°11'47.589	SMS
Souš	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'21.906	E15°19'9.522	SMS
Mšeno	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°44'4.238	E15°10'39.53	SMS
Bedřichov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°48'54.37	E15°8'13.443	SMS
Rudolfov (MVE)	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'39.301	E15°6'33.943	SMS
Harcov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°46'9.634	E15°4'9.82	SMS
Fojtka	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°49'39.246	E15°3'30.813	SMS
Mlýnice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°50'34.443	E15°1'40.452	SMS
Smiřice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°18'4.227	E15°52'39.7	SMS
Předměřice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°15'24.237	E15°49'29.286	SMS
Hučák	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°12'26.52	E15°49'30.436	SMS
Opatovice n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°9'51.856	E15°48'32.987	SMS
Pardubice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'41.14	E15°46'29.055	SMS
Srnojedy	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'29.688	E15°41'29.239	SMS
Přelouč	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'36.599	E15°34'30.009	SMS
Týnec n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'8.822	E15°21'3.924	SMS
Veletov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°1'27.836	E15°18'40.05	SMS
Kolín	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°1'48.104	E15°12'18.481	SMS
Klavary	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°3'20.027	E15°10'36.782	SMS
Velký Osek	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°5'28.157	E15°9'51.359	SMS
Poděbrady	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°8'24.832	E15°7'17.064	SMS
Nymburk	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°11'3.177	E15°2'52.09	SMS
Kostomlátky	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'9.661	E14°59'5.012	SMS
Hradlitzko	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'11.4	E14°56'27.298	SMS
Lysá n. L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'34.484	E14°49'37.821	SMS
Čelákovice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'4.971	E14°45'10.231	SMS
Brandýs n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°11'24.601	E14°40'6.85	SMS
Kostelec n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°14'7.297	E14°35'56.214	SMS
Lobkovice n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°15'28.553	E14°31'44.534	SMS
Obfíství	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°18'12.138	E14°29'17.582	SMS
VD Bakov - alarmy z jezu	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°29'3.507	E14°55'42.477	SMS
VD Souš - TBD alarmy	Alarmový modul	Alarmový modul technicko-bezpečnostního d	N50°47'21.906	E15°19'9.522	SMS
MSP Jos. Důl - Plavy	Datové přenosy	Datový přenos mezi stanicí Plavy a přehradou	N50°47'38.389	E15°11'47.589	Data
MSP Jos. Důl - Plavy	Datové přenosy	Datový přenos mezi stanicí Plavy a přehradou	N50°42'23.275	E15°19'6.864	Data
Alarmový modul VHD	Alarmový modul	Alarmový modul systému dispečinku	N50°12'40.712	E15°51'4.335	SMS
Rybník Hvězda	Datové přenosy	Datový přenos mezi VD Hvězda a VHD v Hrad	N49°51'1.791	E16°30'2.252	Data
Testování st. Fiedler	Měřicí stanice	SIM pro testování stanic typu Fiedler	N50°12'40.712	E15°51'4.335	SMS/Data
MSP Souš - Bílá Desná 1	Datové přenosy	Datový přenos mezi stanicí Bílá Desná a přeh	N50°47'21.906	E15°19'9.522	Data
MSP Souš - Bílá Desná 2	Datové přenosy	Datový přenos mezi stanicí Bílá Desná a přeh	N50°48'20.106	E15°16'26.802	Data



## Krycí list nabídky

Veřejná zakázka malého rozsahu na služby  
**Zajištění mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb**

### Údaje o uchazeči

Obchodní firma nebo název (jedná-li se o právnickou osobu) Obchodní firma nebo jméno a příjmení (jedná-li se o fyzickou osobu)	
Sídlo (jedná-li se o právnickou osobu) Místo podnikání popř. místo trvalého pobytu (jedná-li se o fyzickou osobu)	
Právní forma	
Spisová značka v obchodním rejstříku	
IČ	
DIČ	
Telefon	
Fax	
E-mail	
Osoba oprávněná jednat jménem uchazeče	
Kontaktní osoba pro jednání ve věci nabídky	

### Nabídka

<b>Nabídková cena celkem za dobu plnění 24 měsíců v Kč bez DPH</b>	
--	--

Razítko a podpis osoby oprávněné jednat jménem uchazeče	
Titul, jméno, příjmení	
Funkce	

V....., dne .....



Povodí Labe, státní podnik  
Víta Nejedlého 951, 500 03 Hradec Králové

TELEFON 495 088 111  
FAX 495 088 782  
E-mail labe@pla.cz  
IČ 70890005  
DIČ CZ70890005  
Bankovní spojení: ČSOB Hradec Králové  
č.ú. 103 914 702 / 0300  
IBAN CZ610300000000103914702  
Obchodní rejstřík : spis.zn.A9473 vedená u Krajského soudu v HK

[https://zakazky.eagri.cz/profile\\_display\\_1804.html](https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html)

VÁŠ DOPIS ZNAČKY / ZE DNE

NAŠE ZNAČKA  
VZD/15/25367

VYŘIZUJE/LINKA  
Ing. Kozlová / 739

HRADEC KRÁLOVÉ  
4.9.2015

## DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 1

Název veřejné zakázky

**Zajištění mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb**

Identifikační údaje o zadavateli

Název

Povodí Labe, státní podnik

Sídlo

Víta Nejedlého 951, 500 03 Hradec Králové

IČ

70890005

Druh zadávacího řízení

Zakázka malého rozsahu na služby

Zadavatel poskytuje dodatečné informace.

- 1) Zadavatel ve své Výzvě k podání nabídky a zadávací dokumentaci VZMR ze dne 24.8.2015 (dále jen „ZD“) definuje své požadavky na službu pro sběr dat. Ohledně lokalizace stávajících 186 SIM zadavatel odkazuje na přílohu č. 5 ZD. U těchto služeb zadavatel požaduje 100% stabilní pokrytí signálem. V případě neposkytnutí stabilního pokrytí signálem uchazeč je tento povinen uhradit zadavateli za každou lokalitu smluvní pokutu 50.000,- Kč. Zadavatel dále v ZD definuje své požadavky na přenesení telefonních čísel a migraci služeb. Zadavatel požaduje, že tato migrace nesmí v žádném případě zásadně omezit jeho provoz a funkce, a že tato migrace musí být uchazečem provedena zdarma a ve lhůtě do 15 dnů od podpisu smlouvy. Pokud uchazeč tento termín nesplní, tak zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu.
- a) Dovolujeme si zadavatele upozornit na překlep, kdy správně má být uveden odkaz na Přílohu č. 4 - Přehled a lokalizace měřicích stanic.

**Odpověď:**

Odkaz na přílohu č. 5 v článku č. 3 Přílohy č. 1 – Podrobná specifikace je chybný. Správně má být odkaz na přílohu č. 4.

- b) Uchazeč je stávajícím poskytovatelem mobilních služeb zadavatele a předpokládá tedy, že požadovaná místa využití uvedených SIM, viz Příloha č. 4 - Přehled a lokalizace měřicích stanic, jsou již nyní osazena službami/SIM pro sběr dat Uchazeče, které splňují požadavky zadavatele definované v ZD na tuto službu, vč. pokrytí signálem. Žádáme zadavatele o potvrzení této skutečnosti.  
V případě, že by se případně jednalo i o další místa využití, viz Příloha č. 4 - Přehled a lokalizace měřicích stanic, pro Uchazeče zcela nová, tj. taková, kde doposud není služba pro sběr dat poskytována vůbec, příp. je zde služba/SIM poskytována jiným poskytovatelem než Uchazečem, žádáme zadavatele o upřesnění, o které takové konkrétní místo využití z uvedených se jedná. V takovém případě je nutné, aby zadavatel jednoznačně a podrobně specifikoval nejenom kde je zařízení umístěno (přesná adresa, GPS souřadnice), ale zejména také zda se jedná o umístění venku nebo uvnitř v budově

(nutno konkretizovat - může jít např. i o sklep, nebo železobetonovou konstrukci jezu, apod.). V takovém případě by byl Uchazeč nucen provést technické šetření v každém takovém konkrétním místě požadovaného poskytnutí služby. Vzhledem k zadavatelem současně požadované velmi vysoké sankci je nutné, aby v takovém případě zadavatel poskytl nutnou spoluúčast a umožnil Uchazeči případná technická šetření v takových lokalitách provést. Pokud takové lokality existují, žádáme zadavatele, vzhledem k časové náročnosti technických šetření a výši zadavatelem požadované sankce, o odpovídající prodloužení lhůty pro předložení nabídek o min. 14 dnů.

**Odpověď:**

Ano, v současnosti jsou všechny uvedené lokality osazeny SIM kartami O2. Nejsou další místa využití.

- c) Chápe Uchazeč správně, že zadavatelem požadované pokrytí signálem u služeb pro sběr dat musí být uchazečem zajištěno od prvního dne nabytí účinnosti smlouvy, resp. poskytování služeb?

**Odpověď:**

Ano. Nejpozději do 15 dnů od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

- d) Chápe Uchazeč správně, že u zadavatelem požadované sankce v případě neposkytnutí stabilního pokrytí signálem uchazeče u služeb pro sběr dat je tento povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu 50 000,- Kč za každou lokalitu a každý den?

**Odpověď:**

Jedná se o jednorázovou pokutu za každou lokalitu.

- e) Chápe Uchazeč správně, že v případě migrace služeb pro sběr dat k jinému poskytovateli je tento vítězný uchazeč povinen provést tuto migraci služeb zdarma a do 15 dnů od podpisu smlouvy, tedy vč. výměny SIM v zařízeních zadavatele a v místě jejich lokalizace, viz Příloha č. 4 - Přehled a lokalizace měřicích stanic?

**Odpověď:**

Zadavatel požaduje provést tuto migraci služeb zdarma do 15 dnů od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Výměnu SIM v zařízeních v místě jejich lokalizace si zadavatel zajistí sám.

- 2) Zadavatel požaduje předložit nabídku výhradně v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje - profilu zadavatele. Vzhledem k požadavkům zadavatele na předložení detailních specifikací a podrobných popisů služeb a jejich technických parametrů, kompletních ceníků služeb, apod., lze očekávat, že soubor s nabídkou (předpokládáme formát PDF) bude dosahovat značné velikosti.

Je tento elektronický nástroj - profil zadavatele uzpůsoben značné velikosti takového souboru (předpokládáme formát PDF) s nabídkou, příp. uveďte, prosím, maximální velikost souboru, aby se nestalo, že nabídka uchazeče „neprojde“ a bude mu tak znemožněno svou nabídku požadovaným způsobem a v požadovaném čase podat?

**Odpověď:**

Zadavatel po konzultaci s telefonickou podporou systému E-ZAK konstatuje, že velikost jednotlivého souboru nabídky je z technických důvodů omezena na 38 MB, nabídka však těchto souborů může obsahovat více.

- 3) Žádáme zadavatele o upřesnění, zda je pro podání nabídky výhradně v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje - profilu zadavatele nutný elektronický podpis či nějaký certifikát, apod.?

**Odpověď:**

Elektronický podpis není nutný.

- 4) Zadavatel požaduje výstupní sestavy podrobného elektronického účtu ve formátu PDF nebo XLS. Akceptuje zadavatel i další otevřené formáty, konkrétně např. XML, ve kterém Uchazeč, jako stávající poskytovatel mobilních služeb zadavatele, tato data již zadavateli poskytuje?

**Odpověď:**

Zadavatel akceptuje i další otevřené formáty, např. XML.

- 5) V Příloze č. 3 - Obchodní podmínky v odst. IV Zahájení poskytování plnění služby je uvedeno, že dodavatel bude povinen toto poskytování započít nejpozději do 15 dnů od podpisu smlouvy, přičemž maximální možný termín pro uzavření smlouvy (zřejmě je myšleno ukončení smlouvy) je stanoven na 31.8.2017.

Dovolujeme si v této souvislosti zadavatele upozornit, že stávající platná smlouva, kterou má zadavatel na poskytování dotčených mobilních služeb uzavřenou s Uchazečem, skončí dne 4.11.2015. Novou smlouvu na stejný předmět plnění je tedy možné uzavřít na období 5.11.2015 - 5.11.2017. Upraví zadavatel výše uvedený odstavec Obchodních podmínek, které musí uchazeč taktéž zpracovat do návrhu smlouvy?

**Odpověď:**

Zadavatel v článku IV., odst. 1 Přílohy č. 3 – Obchodní podmínky ruší poslední část věty v závorce. Odstavec 1. článku IV. Přílohy č. 3 – Obchodní podmínky zní:

*Dodavatel bude povinen započít s plnohodnotným poskytováním služeb zadavateli nejpozději do 15 dnů od data podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.*

- 6) Chápe Uchazeč správně, že u datových tarifů s požadovaným měsíčním objemem FUP připouští zadavatel po vyčerpání tohoto objemu dat (FUP) snížení rychlosti datových přenosů, ale nesmí však dojít k přerušení poskytování služby, automatickému přechodu na jiný tarif, automatickému jakémukoliv dalšímu zpoplatnění dat nad rámec této FUP, apod.?

**Odpověď:**

Ano.

- 7) Uchazeč v souvislosti s výše uvedenými dotazy žádá zadavatele o přiměřené prodloužení lhůty pro podání nabídky.

**Odpověď:**

Zadavatel vzhledem k charakteru dotazů a dostatečně přesnému vymezení zadávacích podmínek lhůtu pro podání nabídek nepovažuje za nutné prodloužit.

**Povodí Labe,**  
státní podnik  
Víta Nejedlého 951  
500 03 HRADEC KRÁLOVÉ



Ing. Petr Martínek  
investiční ředitel  
Povodí Labe, státní podnik

Dodatečné informace jsou k dispozici na profilu zadavatele:  
[https://zakazky.eagri.cz/profile\\_display\\_1804.html](https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html)

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád



# Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

## 1. Základní ustanovení

### 1.1 Smlouva o poskytování služeb

#### 1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „**služby třetích stran**“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

#### 1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace pro zákazníka**“), Ceník služeb (dále jen „**Ceník**“), Reklamační řád služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „**Reklamační řád**“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „**Podmínky marketingových akcí**“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), případně na vyžádání na zákaznické lince.

#### 1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvolené ho tarifu), včetně pravidel FUP, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvezené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) pravidla FUP, (IV) Ceník, (V) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka a (VI) Reklamační řád, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámí se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosim, vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedeně částky.

#### 1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Rádi bychom vás upozornili, že můžeme smlouvu, tj. i Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, pravidla FUP nebo Podmínky marketingových akcí jednostranně měnit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit; o tom vás budeme samozřejmě informovat. Uvedené změny můžeme provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách smluvních podmínek vás budeme předem informovat v našich prodejnách, prostřednictvím stránek [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo také našich informačních materiálů, popř. ve Vyúčtování nebo prostřednictvím SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

#### 1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

Pokud nebudete souhlasit se změnami podstatných náležitostí smlouvy provedenými podle čl. 1.1.4 výše, které vedou ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám doručíte do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Upozorňujeme vás, že v takovém případě bude smlouva ukončena (a SIM karta deaktivována). Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo změnou nejsou dotčena vaše práva a povinnosti, tento postup nelze použít. Ukončit smlouvu také nemůžete v případě, že vám byly změny známy již při uzavírání smlouvy. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte.

### 1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné ke své identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

### 1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). Svě heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vaším PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

### 1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili „Volací limit“, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosim, vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Podrobnosti najdete na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo v Ceníku.

### 1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone,

- b) aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone, pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů,
- c) jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vylomením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše.

Pokud SIM kartu z plastové karty nevylomíte a neuzijete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převzmete, v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

Uzavřením smlouvy nedáváte souhlas se zveřejněním svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafone či v tištěném telefonním seznamu. O zveřejnění můžete kdykoli požádat a máte právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřejete být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě můžete kdykoli odvolat. V takovém případě zajistíme odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Chtěli bychom vás upozornit, že v případě udělení souhlasu s uveřejněním je naší povinností předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů, pokud jsou takové osoby našimi smluvními partnery.

#### 1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli před smluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Aktivací SIM karty či zahájení čerpání služeb považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

#### 1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- a) neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování,
- b) neuvedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- c) nezneužívali jste, ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran,
- d) plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit,
- e) na účet Vodafone jste uhradili finanční částku (dále jen „**Volací jistina**“) ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafone. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- a) při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevylomené z plastové karty;
- b) pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení. Další podmínky pro vrácení Volací jistiny naleznete v Ceníku nebo na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

#### 1.7. Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání,
- b) službu přenosu dat, včetně služeb xDSL v pevné síti,
- c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS),

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

Služby poskytované Vodafone jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb.

Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo ji již uzavřená smlouva ukončena.

## 2. Vyúčtování

### 2.1 Vystavení, dodání a úhrada vyúčtování služeb

- 2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (ve smlouvě jen „**Vyúčtování**“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě Roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se jedná o poslední Vyúčtování, vystavené po ukončení poslední smlouvy uzavřené mezi námi, pak toto Vyúčtování vždy odešleme na vaši adresu i v papírové podobě. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.

- 2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování, a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafone (popř. identifikací platby po sdělení správného variabilního symbolu). Zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku. V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.
- 2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí. Upozorňujeme však, že v případě nastavení úhrady Vyúčtování prostřednictvím inkasních plateb budeme dlužnou částku požadovat vždy uhradit, stejně jako v případě, že dojde k ukončení smlouvy.
- 2.1.4 Pokud vaše Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit.
- 2.2 **Započtení pohledávek**  
Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

## 3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

### 3.1 Vaše práva

- 3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.

- 3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.
- 3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit, zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.
- 3.1.4 **Reklamacie Vyúčtování/služeb**  
Pokud nesouhlasíte s výší Vyúčtováním nebo nejste spokojeni s kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamaci je třeba podat písemně a v souladu s Reklamačním řádem.
- 3.1.5 **Reklamacie bez odkladného účinku na splatnost Vyúčtování**  
Vezměte prosím na vědomí, že podání reklamacie dle čl. 3.1.4 výše nemá odkladný účinek na splatnost reklamací dotčeného Vyúčtování.
- 3.2 **Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty**  
Ztrátu či odcizení SIM karty nám, prosím, co nejdříve telefonicky oznámte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokadu SIM karty. Od blokadě SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb prostřednictvím této SIM karty. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.
- 3.3 **Jak se s námi můžete spojit?**  
Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně, není-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

## 4. Co musí a smí Vodafone

### 4.1 Poskytování služeb

- 4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.
- 4.1.2 **Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k sítí**  
Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblastí, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k sítí i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejních Vodafonu a na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit.
- 4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafonu, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na [www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/](http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/).
- 4.1.4 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech,
  - neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy); obnovení služeb může být zpoplatněno dle Ceníku,
  - překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete,
  - se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti,
  - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
  - v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části,
  - vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek),
  - v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme. Máte však možnost takové obnovení poskytování služeb předem odmítnout. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.

- 4.1.5 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvhodněji, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.
- 4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné. V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafonem.
- 4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovníci pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:
- Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
  - V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
  - V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
  - U datových služeb se dále uplatní pravidla FUP.
- 4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásmo Vodafonu, uvedená na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) a splňující technické specifikace rozhraní uvedená na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).



## 5. Odpovědnost

### 5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- a) porušením vaší smluvní povinnosti,
- b) v důsledku přerušeni nebo vadného poskytnutí služby,
- c) uvedením nesprávných údajů z vaší strany,
- d) viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů,
- e) ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušeni poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenašených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Ujednání týkající se náhrady škody a způsobu řešení sporů jsou uvedena v Reklamačním řádu.

### 5.3 Ani u nás nemůžete:

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
- b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolný pře prodej našich služeb),
- c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.),
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- e) užit službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užit službu způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

## 6. Ukončení smlouvy

6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme.

6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), ověřený podpis majitele telefonního čísla, případně také výpis z obchodního rejstříku ne starší než 3 měsíce. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafonu. Ústní výpověď můžete podat pouze telefonicky prostřednictvím zákaznické linky. S ohledem na vaši ochranu si vyhrajujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrajujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká.

6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Toto samozřejmě neplatí pro smlouvu na dobu určitou.

6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti),
- b) je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
- c) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.

### 6.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel

Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenašeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupí zařízení za zvýšenou cenu, na jejímž základě jste od Vodafonu získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti, kterou nám doručíte písemně nebo prostřednictvím zákaznické linky. Více informací najdete v Podmínkách služeb přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) v sekci Právní podmínky.

6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) začít účtovat okamžitě po její aktivaci/změně (aktivace probíhá vždy k prvnímu dni zúčtovacího období), a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nedochází k vyúčtování poměrné částky poplatku za službu dle skutečného počtu dní, kdy byla služba aktivní.

## 7. Předplacené služby

7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.

7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme

- a) uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítím kreditu,
- b) vylomením SIM karty z plastové karty,
- c) aktivací SIM karty,

a to podle toho, co nastane dříve.

7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.

7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítí kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.

7.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.

- 7.6** Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, smlouva skončí nejpozději posledním dnem zúčtovacího období, jinak až posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7** Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosim vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafone.
- 7.8** Měli byste vědět, že my, neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9** V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosim vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

## 8. Závěrečná a přechodná ustanovení

### 8.1 Doručování zákazníkovi

- 8.1.1** Chtěli bychom vás informovat, že oznámení (včetně vyřizování reklamaci) vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště/místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslané oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresu může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.
- 8.1.2** V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3** Za doručena se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručovaných do naší Internetové samoobsluhy.

### 8.2 Právní předpisy

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

### 8.3 Výhady

- 8.3.1** Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2** Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3** Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafone výslovně potvrzeno.
- 8.4 Účinnost**  
Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 1. 2015. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 11. 2014.

## Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

### 1. Před uzavřením smlouvy

Chce-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Před uzavřením smlouvy se s vaším souhlasem informujeme, za účelem ověření skutečností uvedených v čl. 1.6 Všeobecných podmínek, zda nejste veden v negativním registru sdružení Solus. Souhlas s prověřením nemusíte udělit s tím, že v takovém případě má Vodafone právo požadovat uhrazení Volací jistiny (viz Všeobecné podmínky). Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.

### 2. Podmínky zpracování Údajů

Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracování Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“). Společnost Vodafone Czech Republic a. s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B vložka 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací („dále jen Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (**povinné zpracování** viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (**dobrovolné zpracování** viz odst. 5). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).

### 3. Definice Údajů

**Osobními a identifikačními údaji** se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněné o Zákazníkovi získané. **Provozními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.

### 4. Povinné zpracování

Povinně jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, Vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání

sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich Vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.

#### 5. Dobrovolné zpracování

Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.

#### 6. Porušení smluvní povinnosti

Vodafone zpracovává osobní údaje/Údaje Zákazníka v rozsahu jméno, příjmení, obchodní firma, adresa, místo podnikání, sídlo, datum narození, rodné číslo, IČO a informace o rozsahu porušení smluvních povinností, finančních závazcích a následně platební morálce, úhradě pohledávky nebo jejím případném odpisu za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Zákazníka včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následně platební morálce Zákazníka. Porušením smluvní povinnosti podle předchozí věty se rozumí existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakovaně prodlení s úhradou.

Zákazník uděluje souhlas s tím, aby Vodafone za účelem ochrany svých práv předával výše uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: 69346925. Sdružení Solus jako provozovatel registru (databáze) dlužníků, kteří porušili smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), je oprávněn tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům (členům) registru, a to vždy na základě souhlasu uděleného subjektem údajů. SOLUS jako správce takto předaných údajů je oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky.

Zákazník je oprávněn kdykoli písemně odvolat souhlas udělený Vodafone k předání údajů sdružení SOLUS.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

#### 7. Změna Údajů Zákazníka

V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společností Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činností zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společnosti Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.

#### 8. Informační služba a Telefonní seznamy

Má-li o to Zákazník zájem, může způsobem k tomu Vodafone určeným požádat o zveřejnění svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafone či v tištěném telefonním seznamu. **Zákazník má právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.** Zákazník je oprávněn svůj souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě kdykoli odvolat. V takovém případě společnost Vodafone zajistí odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dá Zákazník souhlas s uveřejněním, je povinností společnosti Vodafone předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.

#### 9. Politicky exponovaná osoba

Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.

#### 10. Monitorování komunikace

Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafone zálohován po nezbytně nutnou dobu.

#### 11. Sdílení Údajů s třetími stranami

Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítě a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.

#### 12. Udělení souhlasu a možnost odvolání

U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že **souhlas nedává** (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas **kdykoli odvolat**, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.

#### 13. Doba zpracování Údajů

Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.

#### 14. Právo na informace

Zákazník má právo na informace o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.



# Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

## 1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd.), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedena práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytl Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodávě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslano zasláno se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

### Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, Internet)

- 2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navržené řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav,
  - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí,
  - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.),
  - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelkou firmou.

- 2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídít přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tříšového volání.

### 3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

### 4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě Dílčích smluv uzavřených do 6. 1. 2015 (včetně) se sjednanou minimální dobou trvání, na jejímž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; skutečnost, že se jedná o takovou Dílčí smlouvu, bude na Dílčí smlouvě výslovně vyznačena. Účastník je oprávněn vyloučit Dílčí smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši 20% součtu všech minimálních měsíčních částek sjednaných v Dílčí smlouvě zbývajících do sjednané doby trvání Dílčí smlouvy, pokud je minimální měsíční částka v Dílčí smlouvě sjednána, která představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy). Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení slev čerpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené Dílčí smlouvy, popř. další náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek). Pro vyloučení pochybností, ukončení takové Dílčí smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodné důsledky jako výpověď Dílčí smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu. Poskytovatel není oprávněn ukončit Dílčí smlouvu výpovědí před uplynutím minimální doby trvání. Toto ustanovení čl. 4.4 se uplatní také v případě, že je možnost výpovědi Dílčí smlouvy ve Smlouvě sjednána bez stanovení dalších podmínek.
- 4.5 Výpovědní lhůta pro výpověď Dílčí smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádostí zaslanou na adresu sídla poskytovatele). Poskytovatel následně zašle Účastníkovi již vyplněný formulář, který stačí podepsat a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.
- 4.6 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

## 5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

## 6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dní od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamacie vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

## 7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředních schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem).

## 8. Další účastníci

- 1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práva a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšího účastníka, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšího účastníka v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

## 9. Uživatel Služeb

- 1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 3 V případě že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživatelé umožněno odvolání souhlasu přímo.

## 10. Ukončení Smlouvy

- 1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a příp. náhradu škody.

- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu výpovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.

## 11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.
- 11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenesených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.
- 11.4 Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísla (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskytovatel jinak, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy došlo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby). Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.
- 11.5 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

## 12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, faxové číslo: +420 469 604 418, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovateli o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.
- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručena, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známy a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělil je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinnosti vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamační adresy Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.

## 13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 7. 1. 2015 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 8. 2. 2014.

PK3277

# Reklamace služeb elektronických komunikací

## Reklamace služeb elektronických komunikací

### Článek I.

#### Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování Vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory k Vaší spokojenosti dohodou.

### Článek II.

#### Výklad základních pojmů

- **Reklamace** - uplatnění Vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamaci** - zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

### Článek III.

#### Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme Vám (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě, nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům, nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

### Článek IV.

#### Právo uplatnit reklamaci, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamace

##### Způsob uplatnění reklamace:

Reklamací můžete uplatnit písemně. Reklamace musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo, přesný důvod reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

##### Místo uplatnění reklamace:

Reklamace se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00.



## **Lhůta pro uplatnění reklamace:**

1. reklamace vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamace předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;
3. reklamace týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

## **Článek V.**

### **Lhůty pro vyřizování Reklamací**

Reklamacce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamacce se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace Vodafonu. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamace nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafonu.

## **Článek VI.**

### **Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby**

- V případě, že je reklamace vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacené ceny Vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, můžeme se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

## **Článek VII.**

### **Náhrada škody**

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme Vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody na částku "K platbě celkem" uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka Vám bude zaslána na Vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy Vám však neposkytneme náhradu škody, která Vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme Vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení), nebo po dohodě s Vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která Vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovenými v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

## **Článek VIII.**

### **Ustanovení společná a závěrečná**

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námítky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.

2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech Vodafone prodejnách a na internetové stránce [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2015.

## Reklamacce zboží

### Článek I.

#### Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafonu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafonu za vady zboží.

### Článek II.

#### Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. **Zboží** - jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
2. **Kupující** - osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na základě které nabyt kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
3. **Práva z vadného plnění** - prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
4. **Jakost při převzetí** - zboží nemá v době převzetí vady, zejména odpovídá, že:
  - o zboží má vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - o zboží se hodí k účelu, který prodávající uvádí nebo pro který se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - o zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno dle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - o zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a
  - o zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
5. **Reklamacce** – uplatněním reklamacce se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
6. **Prodejna Vodafonu** - provozovny Vodafonu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)
7. **Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
8. **Doklady** - reklamující je povinen předkládat Vodafone veškeré doklady vztahující se k reklamovanému zboží v originálu, případně notářsky ověřené kopii.
9. **Autorizovaný servis Vodafonu** – autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafonu je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) (viz servisní střediska)
10. **Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafonu v němž je uveden výsledek posouzení reklamacce ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

### Článek III.

#### Rozsah a doba odpovědnosti z vadného plnění

Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží v případě, že zboží má v okamžiku převzetí kupujícími vady.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **dvaceti čtyř měsíců** od převzetí.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

#### Článek IV.

##### **Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění:**

###### **1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:**

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafonu může uplatnit kupující .

###### **2. Místo a způsob uplatnění reklamace:**

Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafonu se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafonu (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s.p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 2582, 390 02 Tábor.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Reklamace u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupující, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s.p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafonu zaslány společně s popisem reklamované vady.

Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

**Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace software, která způsobí ztrátu dat a nastavení.** Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

##### **3. Lhůta pro uplatnění reklamace:**

Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafone (tj. reklamované zboží musí být Vodafone přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone

odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

## Článek V.

### Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamacie, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamacie u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

## Článek VI.

### 1. Práva kupujícího z vadného plnění

1. V případě, že je reklamacie shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.. Kupující může požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
2. Pokud nelze vadu odstranit, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit nebo může požadovat přiměřenou slevu.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci), na odstoupení od kupní smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamacie vady zboží. Nevyužije-li kupující žádnou z těchto možností, může požadovat přiměřenou slevu .

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamacie sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafonu za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamující uplatní nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

### 2. Reklamacie je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamacie zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafonu písemně sdělit, zda

souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu či zda opravu nepožaduje. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

## Článek VII.

### Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

## Článek VIII.

### Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafonu do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena vždy 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafonu dle čl. V tohoto reklamačního řádu. Reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

## Článek IX.

### Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafonu a na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2015 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 23.5.2013.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064 (výše jen „Vodafone“).

## Cenová kalkulace ve formátu .pdf

## Příloha č. 2 - Cenová kalkulace

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
<b>1. tarif bez volných minut a SMS</b>						
a. - měsíční paušál tarifu bez volných minut a SMS	1 SIM	0,01 Kč	425	4,25 Kč	21	5,14 Kč
<b>vnitrostátní odchozí hovory</b>						
b. - do všech mobilních a pevných sítí v ČR	1 minuta	0,14 Kč	80 300	11 242,00 Kč	21	13 602,82 Kč
<b>služby SMS</b>						
c. - odeslání 1 SMS	1 SMS	0,10 Kč	14 000	1 400,00 Kč	21	1 694,00 Kč
<b>2. mobilní datové služby</b>						
a. s měsíčním FUP ne nižším než 1 GB	počet SIM	37,00 Kč	430	15 910,00 Kč	21	19 251,10 Kč
b. s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB	počet SIM	110,00 Kč	10	1 100,00 Kč	21	1 331,00 Kč
c. s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB	počet SIM	190,00 Kč	140	26 600,00 Kč	21	32 186,00 Kč
d. statická veřejná IPv4 adresa - měsíční poplatek	počet SIM	15,00 Kč	20	300,00 Kč	21	363,00 Kč
<b>3. služba pro SMS sběr dat</b>						
a. měsíční paušál	počet SIM	0,01 Kč	200	2,00 Kč	21	2,42 Kč
b. odeslání 1 SMS	1 SMS	0,10 Kč	17 500	1 750,00 Kč	21	2 117,50 Kč
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH</b>				<b>58 308,25 Kč</b>		<b>70 552,98 Kč</b>
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH</b>						
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH</b>				<b>1 399 398,00 Kč</b>		<b>1 693 271,58 Kč</b>
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH</b>						
Další služby shora neuvedené ve výši 10 % z celkové ceny za dobu plnění 24 měsíců bez DPH				<b>139 939,80 Kč</b>		<b>169 327,16 Kč</b>
Další služby shora neuvedené ve výši 10 % z celkové ceny za dobu plnění 24 měsíců včetně DPH						
<b>NABÍDKOVÁ CENA CELKEM ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH</b>				<b>1 539 337,80 Kč</b>		<b>1 862 598,74 Kč</b>
<b>NABÍDKOVÁ CENA CELKEM ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH</b>						

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat.  
 Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (modře označené buňky).

55

## Cenová kalkulace ve formátu .xls

- Viz příloha této nabídky Cenová kalkulace ve formátu .xls



## Přehled a lokalizace měřících stanic

Přehled používaných SIM karet PLA v měřících stanicích vč. využívaných služeb

Základní info.					
Objekt	Kategorie	Typ	LAT	LON	Typ SIM
MSVT Uhlířská	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°49'27.414	E15°8'49.604	SMS/D ata
MSVT Litice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°5'11.303	E16°21'23.503	SMS/D ata
MSVT Frýdlant	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°55'38.737	E15°5'26.862	SMS/D ata
MSVT Harrachov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°45'52.939	E15°23'50.706	SMS/D ata
MSVT Turnov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°35'14.774	E15°8'57.118	SMS/D ata
MSVT Hostinné-Čistá	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°32'30.077	E15°43'33.991	SMS/D ata
MSVT Hostinné-Labe	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°32'6.022	E15°44'18.791	SMS/D ata
MSVT Jaroměř-Metuje	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°20'28.706	E15°55'33.203	SMS/D ata
MSVT Jedlová	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°17'29.2	E16°20'43.005	SMS/D ata
MSVT Rychnov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°9'15.803	E16°16'32.002	SMS/D ata
MSVT Žákovec	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°16'48.223	E16°14'47.197	SMS/D ata
MSVT Litomyšl	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°52'26.26	E16°18'27.127	SMS/D ata
MSVT Sobkovice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°3'2.403	E16°36'25.1	SMS/D ata
MSVT Proseč	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°43'22.842	E15°7'48.471	SMS/D ata
MSVT Slaná	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°35'19.085	E15°20'4.002	SMS/D ata
MSVT Dolní Olešnice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°31'2.782	E15°43'49.23	SMS/D ata
MSVT Horní Lánov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°37'57.519	E15°39'34.892	SMS/D ata
MSVT Brod	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°23'16.143	E15°54'29.525	SMS/D ata
MSVT Otradov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°47'31.882	E16°2'34.275	SMS/D ata
MSVT Peklo	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°22'44.761	E16°11'9.098	SMS/D ata
MSVT Castolovice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°7'43.803	E16°11'5.003	SMS/D ata
MSVT Prosečné	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°33'7.777	E15°41'39.998	SMS/D ata
MSVT Chotěvice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°31'8.5	E15°46'2.6	SMS/D ata

			4	17	
MSVT Velký_Dřevíč	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°29'28.96	E16°10'59.622	SMS/D ata
MSVT Rohoznice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°24'4.502	E15°41'9.501	SMS/D ata
MSVT D_Sytova	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°37'28.272	E15°26'27.959	SMS/D ata
MSVT D_Stepanice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°38'16.747	E15°31'1.504	SMS/D ata
MSVT Orł_Záhoří	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°16'13.601	E16°29'.604	SMS/D ata
MSVT Žamberk	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°5'52.804	E16°27'53.798	SMS/D ata
MSVT Svidnice_NB	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°52'54.353	E15°48'36.195	SMS/D ata
MSVT Chocnějovice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°34'30.412	E14°57'47.847	SMS/D ata
MSVT Lichkov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°5'51.104	E16°40'22.2	SMS/D ata
MSVT Chocnějovice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°34'30.412	E14°57'47.847	SMS/D ata
MSVT Svidnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°16'.609	E15°10'51.175	SMS/D ata
MSVT Zaječice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°54'21.157	E15°52'31.961	SMS/D ata
MSS Dobřany	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°19'23.403	E16°17'5.5	SMS/D ata
MSS Horní Čermná	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°58'29.902	E16°36'28.601	SMS/D ata
MSS Hanička	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°11'14.705	E16°30'34.001	SMS/D ata
MSS Osečnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°15'32.104	E16°18'16.806	SMS/D ata
MSS Rampuše	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°12'34.703	E16°22'38.799	SMS/D ata
MSS Suchý vrch	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'6.702	E16°41'24.604	SMS/D ata
MSS Vysoké pole	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°47'25.903	E16°33'27.103	SMS/D ata
MSS Zakletý vrch	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°13'59.101	E16°26'58.405	SMS/D ata
MSS Bražec	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°23'42.167	E16°9'22.807	SMS/D ata
MSS Radvanice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°34'.004	E16°3'27.903	SMS/D ata
MSS Turnov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°35'33.343	E15°8'51.909	SMS/D ata
MSS Černá Hora	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°38'52.188	E15°45'7.332	SMS/D ata
MSS Vlčice	Měřicí	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°33'56.	E15°49'10.	SMS/D

59

	stanice		081	214	ata
MSS Sedloňov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°21'.48 9	E16°19'20. 681	SMS/D ata
MSS Vysoké Mýto	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°57'14. 931	E16°8'35.2 55	SMS/D ata
MSS Sebranice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°45'38. 345	E16°14'7.1 15	SMS/D ata
MSS Trstěnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°47'.98 1	E16°20'24. 42	SMS/D ata
MSS Golčův Jeníkov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°49'57. 564	E15°28'12. 82	SMS/D ata
MSS Nová Paka	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°29'24. 82	E15°30'8.4 25	SMS/D ata
MSS Libáň Zliv	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°21'37. 76	E15°13'49. 517	SMS/D ata
MSS Žlunice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°18'3.2 58	E15°23'2.9 3	SMS/D ata
MSS Žandov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°51'41. 742	E15°7'17.4 39	SMS/D ata
MSS Nová Ves	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°50'20. 349	E16°9'40.4 74	SMS/D ata
MSJ Bakov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°29'3.5 07	E14°55'42. 477	SMS/D ata
MSVT UZ Opatovice nad Labem 1	Měřicí stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°9'46.6 66	E15°48'31. 229	SMS/D ata
MSVT UZ Opatovice nad Labem 2	Měřicí stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°9'20.9 81	E15°47'59. 480	SMS/D ata
MSVT UZ Opatovice nad Labem 3	Měřicí stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°9'38.6 00	E15°48'22. 268	SMS/D ata
MSVT UZ Opatovice nad Labem 4	Měřicí stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°9'24.3 96	E15°47'57. 935	SMS/D ata
MSVT UZ Bečkovice	Měřicí stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°23'9.1 70	E14°27'18. 294	SMS/D ata
MSVT UZ Obříství	Měřicí stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°18'40. 056	E14°29'46. 416	SMS/D ata
MSVT UZ Hradec Králové	Měřicí stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°12'21. 312	E15°49'59. 754	SMS/D ata
Nevratice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°20'40. 74	E15°29'39. 06	SMS/D ata
Králíky u Nového Bydžova	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°15'29. 64	E15°32'48	SMS/D ata
Bylany u Českého Brodu	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'13.6 52	E14°54'37. 812	SMS/D ata
Malenovice u Kutné Hory	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°56'56. 53	E15°7'42.7 6	SMS/D ata
Nová Paka	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°31'19. 77	E15°24'25	SMS/D ata
Nová Ves n.Popelkou	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°29'50. 71	E15°30'44. 32	SMS/D ata
Čermná SN II	Měřicí	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°57'40.	E16°37'28.	SMS/D

	stanice		994	169	ata
VN Jahodnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°28'16.63	E15°28'41.33	SMS/D ata
Čestice u Častolovic	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°7'57.719	E16°9'1.141	SMS/D ata
Český Brod	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'59.189	E14°51'20.258	SMS/D ata
Všejanya	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°15'19.636	E14°57'8.501	SMS/D ata
Březno	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°24'40.921	E15°0'17.049	SMS/D ata
Dětřichov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°53'22.699	E15°1'51.905	SMS/D ata
MSS Krásný Les	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°56'24.233	E15°7'34.817	SMS/D ata
MSJ Lučice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°8'21.886	E15°27'20.549	SMS/D ata
MSVT Chlumeč	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°8'55.554	E15°27'53.619	SMS/D ata
SN Lipka	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°5'43.296	E16°41'29.521	SMS/D ata
SN Lichkov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°5'22.240	E16°41'25.084	SMS/D ata
SN Králíky	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°4'42.636	E16°44'4.779	SMS/D ata
Labská	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°42'45.696	E15°35'10.118	SMS
Les Království	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°27'27.302	E15°45'58.503	SMS
Rozkoš	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°21'46.104	E16°3'43.703	SMS
Zlíč (vzd. objekt)	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°24'38.66	E16°3'23.431	SMS
Pastviny	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°4'29.001	E16°33'44.802	SMS
Hamry	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°44'17.845	E15°54'52.354	SMS
Seč	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°50'13.758	E15°39'16.426	SMS
Křižanovice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°51'48.661	E15°46'28.229	SMS
Pařížov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°49'46.173	E15°34'10.795	SMS
Vrchlice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°55'36.966	E15°13'42.377	SMS
Josefův Důl	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'38.389	E15°11'47.589	SMS
Souš	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'21.906	E15°19'9.522	SMS
Mšeno	Alarmový	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°44'4.2	E15°10'39.	SMS

	modul		38	53	
Bedřichov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°48'54.37	E15°8'13.443	SMS
Rudolfovo (MVE)	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'39.301	E15°6'33.943	SMS
Harcov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°46'9.634	E15°4'9.82	SMS
Fojtka	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°49'39.246	E15°3'30.813	SMS
Mlýnice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°50'34.443	E15°1'40.452	SMS
Smiřice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°18'4.227	E15°52'39.7	SMS
Předměřice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°15'24.237	E15°49'29.286	SMS
Hučák	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°12'26.52	E15°49'30.436	SMS
Opatovice n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°9'51.856	E15°48'32.987	SMS
Pardubice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'41.14	E15°46'29.055	SMS
Srnjedy	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'29.688	E15°41'29.239	SMS
Přelouč	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'36.599	E15°34'30.009	SMS
Týnec n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'8.822	E15°21'3.924	SMS
Veletov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°1'27.836	E15°18'40.05	SMS
Kolín	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°1'48.104	E15°12'18.481	SMS
Klavary	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°3'20.027	E15°10'36.782	SMS
Velký Osek	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°5'28.157	E15°9'51.359	SMS
Poděbrady	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°8'24.832	E15°7'17.064	SMS
Nymburk	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°11'3.177	E15°2'52.09	SMS
Kostomlátky	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'9.661	E14°59'5.012	SMS
Hradištko	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'11.4	E14°56'27.298	SMS
Lysá n. L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'34.484	E14°49'37.821	SMS
Čelákovice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'4.971	E14°45'10.231	SMS
Brandýs n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°11'24.601	E14°40'6.85	SMS
Kostelec n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°14'7.2	E14°35'56.	SMS

62

	modul		97	214	
Lobkovice n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°15'28.553	E14°31'44.534	SMS
Obříství	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°18'12.138	E14°29'17.582	SMS
VD Bakov - alarmany z jezu	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°29'3.507	E14°55'42.477	SMS
VD Souš - TBD alarmany	Alarmový modul	Alarmový modul technicko-bezpečnostního dohledu přehrady	N50°47'21.906	E15°19'9.522	SMS
MSP Jos. Důl - Plavy	Datové přenosy	Datový přenos mezi stanicí Plavy a přehradou Jos. Důl	N50°47'38.389	E15°11'47.589	Data
MSP Jos. Důl - Plavy	Datové přenosy	Datový přenos mezi stanicí Plavy a přehradou Jos. Důl	N50°42'23.275	E15°19'6.864	Data
Alarmový modul VHD	Alarmový modul	Alarmový modul systému dispečinku	N50°12'40.712	E15°51'4.335	SMS
Rybník Hvězda	Datové přenosy	Datový přenos mezi VD Hvězda a VHD v Hradci Králové	N49°51'1.791	E16°30'2.252	Data
Testování st. Fiedler	Měřicí stanice	SIM pro testování stanic typu Fiedler	N50°12'40.712	E15°51'4.335	SMS/Data
MSP Souš - Bílá Desná 1	Datové přenosy	Datový přenos mezi stanicí Bílá Desná a přehradou Souš	N50°47'21.906	E15°19'9.522	Data
MSP Souš - Bílá Desná 2	Datové přenosy	Datový přenos mezi stanicí Bílá Desná a přehradou Souš	N50°48'20.106	E15°16'26.802	Data

# Doklady a dokumenty pro splnění kvalifikace



## Základní kvalifikační předpoklady

## Čestné prohlášení

## Čestné prohlášení

o splnění kvalifikačních předpokladů dle § 53 a § 54 a dalších předpokladů dle zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“)

Níže uvedená společnost:

**Vodafone Czech Republic a.s.**

**sídlo: nám. Junkových 2, Praha 5, 155 00**

**IČ: 25788001**

Zapsaná v OR u Městského soudu v Praze oddíl B., vložka 6064

Zastoupená: Ing. Veronikou Doubkovou pověřením ze dne 31.8. 2015

(dále jen „Vodafone“)

tímto prohlašuje, že:

základní kvalifikační předpoklady dle § 53 odst. 1 písm. a) – k) zákona

a dále

profesní kvalifikační předpoklady dle § 54 písm. a) a b) zákona

prokazuje výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Společnost Vodafone tímto dále prohlašuje a potvrzuje následující:

dle § 50 odst. 1 písm. c) zákona

Společnost Vodafone čestně prohlašuje, že je ekonomicky a finančně způsobilá splnit veřejnou zakázku.

V Praze, dne 4.9..2015

**Vodafone Czech Republic a.s.**  
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922  
-02



Vodafone Czech Republic a.s.

Ing. Veronika Doubková na základě pověření ze dne 31.8.2015

Obchodní zástupce, segment veřejná správa

Vodafone Czech Republic, a.s.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

## Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 125 a násled. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 21.07.2015

### 1. Identifikační údaje o dodavateli

**1.1. Obchodní firma/Název**

Vodafone Czech Republic a.s.

**1.2. Právní forma**

Akciová společnost

**1.3. Sídlo**

náměstí Junkových 2808/2  
15500 Praha Stodůlky  
Česká republika

**1.4. IČO**

25788001

**1.5. Statutární orgán**

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Balesh Chandra Sharma	předseda představenstva
Jan Klouda	člen představenstva
James Trevor Anthony Lindsay	člen představenstva

**Způsob a rozsah jednání**

Představenstvo jedná za společnost takto: kteříkoli dva (2) členové představenstva jednají za společnost společně. Za společnost jednají rovněž prokuristé společnosti, a to o veškerých záležitostech společnosti vyjma zcizování nemovitých věcí a jejich zatěžování. Prokuristé společnosti jednají za společnost takto: kteříkoliv dva (2) prokuristé zastupují společnost společně.

### 2. Základní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal ministerstvu pro místní rozvoj v souladu s ustanovením § 53 odst. 3 zákona, že:

- § 53 odst. 1 písm. a)  
nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- § 53 odst. 1 písm. b)  
nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za

spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

- § 53 odst. 1 písm. c)  
v posledních třech letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- § 53 odst. 1 písm. d)  
vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- § 53 odst. 1 písm. e)  
není v likvidaci,
- § 53 odst. 1 písm. f)  
nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. g)  
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. h)  
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. i)  
nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- § 53 odst. 1 písm. j)  
není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.
- § 53 odst. 1 písm. k)  
nebyla mu v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

### 3. Profesní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

#### 3.1 Profesní kvalifikační předpoklady dle ustanovení § 54 písm. a) dodavatel prokázal:

Výpisem z obchodního rejstříku

#### 3.2 Oprávnění k podnikání dle ustanovení § 54 písm. b) dodavatel prokázal:

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny oznámených údajů č. 428/5	Český telekomunikační úřad	Viz poznámka 1 za tabulkou		14.06.2012	
Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku	JUDr. Eva Neumanová, notářka v Praze	Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru		29.01.2013	

Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku	JUDr. Eva Neumanová, notářka v Praze	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 2 za tabulkou	29.01.2013	
--	--------------------------------------	--	-----------------------------	------------	--

## Pozn. 1

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika, Hlavní město Praha

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti internet

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

## Pozn. 2

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

#### 4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné důležité informace

Dodavatel podal žádost o zápis do seznamu dne 05.12.2008. Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 12.03.2009.

Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 22.04.2015.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje

Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 21.07.2015

Evidenční číslo: CP2015006327

71



Elektronicky  
podepsáno certifikátem  
isvz2 mmr cz  
dne 21 7 2015



Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Ověřuji pod pořadovým číslem **105155\_023031**, že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z **3** listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Praha 515

dne 21.07.2015 v 10:25

Podpis .....

Razítko:

Červená Nikola





## Profesní kvalifikační předpoklady

Výpis z obchodního rejstříku



**Výpis**

z obchodního rejstříku, vedeného  
Městským soudem v Praze  
oddíl B, vložka 6064

<b>Datum zápisu:</b>	13. srpna 1999
<b>Spisová značka:</b>	B 6064 vedená u Městského soudu v Praze
<b>Obchodní firma:</b>	Vodafone Czech Republic a.s.
<b>Sídlo:</b>	náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5
<b>Identifikační číslo:</b>	257 88 001
<b>Právní forma:</b>	Akciová společnost
<b>Předmět podnikání:</b>	na základě osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem společnost vykonává následující komunikační činnost dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, která je podnikáním v elektronických komunikacích: (i) veřejná mobilní síť elektronických komunikací (ii) veřejná mobilní telefonní síť (iii) veřejně dostupná telefonní služba (iv) služby přenosu dat (v) služby přístupu k síti internet (vi) pronájem okruhů výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru poskytování platebních služeb malého rozsahu

**Statutární orgán -  
představenstvo:**

**předseda  
představenstva:**

BALESH CHANDRA SHARMA, dat. nar. 4. září 1964  
Nebušická 876, Nebušice, 164 00 Praha 6  
Den vzniku funkce: 29. ledna 2014  
Den vzniku členství: 16. ledna 2014

**člen představenstva:**

JAN KLOUDA, dat. nar. 31. března 1976  
Pod Šmukýřkou 1048/2, Košíře, 150 00 Praha 5  
Den vzniku členství: 13. prosince 2014

**člen představenstva:**

JAMES TREVOR ANTHONY LINDSAY, dat. nar. 25. ledna 1974  
Pod Valem II. 953, 252 43 Průhonice  
Den vzniku členství: 13. prosince 2014

**Způsob jednání:**

Představenstvo jedná za společnost takto: kteříkoliv dva (2) členové představenstva jednájí za společnost společně.  
Za společnost jednájí rovněž prokuristé společnosti, a to o veškerých záležitostech společnosti vyjma zcizování nemovitých věcí a jejich zatěžování.  
Prokuristé společnosti jednájí za společnost takto: kteříkoliv dva (2) prokuristé zastupují společnost společně.

**Dozorčí rada:**

**člen dozorčí rady:**

TANJA STEFANIE RICHTER, dat. nar. 9. října 1965  
Italská 212/5, Vinohrady, 120 00 Praha 2  
Den vzniku členství: 13. prosince 2014

**Jediný akcionář:**

Vodafone Europe B.V.

75

2909 LC Capelle aan den IJssel, Rivium Quadrant 173, Nizozemské království

**Akcie:**

1 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 1 470 000 000,- Kč

Akcie společnosti jsou vydány v listinné podobě a nejsou registrované. Omezení převoditelnosti akcií společnosti vydaných na jméno: převod akcií společnosti na jméno je s výjimkou případů uvedených v článku 49 odst. 3 stanov společnosti podmíněn souhlasem dozorčí rady společnosti.

**Základní kapitál:**

1 470 000 000,- Kč

**Splaceno:** 100%

**Ostatní skutečnosti:**

Stanovy:

Právní poměry společnosti se řídí stanovami přijatými řádnou valnou hromadou společnosti dne 24.6.2002;

Stanovy:

Právní poměry společnosti se řídí stanovami přijatými mimořádnou valnou hromadou společnosti dne 24.10.2003;

Na nástupnickou společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Praha 10, Vinohradská 167, PSČ 100 00, IČ: 25788001, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 6064, přešlo na základě vnitrostátní fúze sloučením podle ustanovení § 60 a následující zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách společností a družstev, jmění včetně práv a povinností z pracovněprávních vztahů, zanikající společnosti BroadNet Czech, a.s., se sídlem Praha 10, Vinohradská 167, PSČ 100 00, IČ: 26201224, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 6751. s rozhodným dnem vnitrostátní fúze sloučením 1. dubna 2009. Společnost BroadNet Czech, a.s. v důsledku fúze sloučením zanikla bez likvidace a společnost Vodafone Czech Republic a.s. se stala jejím universálním nástupcem.

Počet členů statutárního orgánu: 3

Počet členů dozorčí rady: 1

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.



Veřejný rejstřík

Ověřuji pod pořadovým číslem **105155\_023029**, že tato listina, která vznikla převedením výstupu platných údajů z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 2 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Praha 515

dne 21.07.2015 v 10:20

Podpis .....

Razítko:

Červená Nikola



Doklad o oprávnění k podnikání

# Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku

Platnost k 30.03.2015 14:19:19

Obchodní firma: **Vodafone Czech Republic a.s.**  
Sídlo: **náměstí Junkových 2808/2, 155 00, Praha - Stodůlky**  
Identifikační číslo osoby: **25788001**

*Statutární orgán nebo jeho členové:*

Jméno a příjmení: **James Trevor Anthony Lindsay**

Jméno a příjmení: **Mgr. Jan Klouda**

Jméno a příjmení: **Balesh Chandra Sharma**

*Živnostenské oprávnění č. 1*

Předmět podnikání: **Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona**  
Obory činnosti: **Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů  
Zprostředkování obchodu a služeb  
Velkoobchod a maloobchod**

**Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály**

**Pronájem a půjčování věcí movitých**

**Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků**

**Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení**

**Ohlašovací volná**

Druh živnosti:

Vznik oprávnění: **13.08.1999**

Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

*Odpovědný zástupce:*

Jméno a příjmení: **Ing. Petr Novák**

*Živnostenské oprávnění č. 2*

Předmět podnikání: **Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru**

Druh živnosti: **Ohlašovací vázaná**

Vznik oprávnění: **01.01.2011**

Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

*Odpovědný zástupce:*

Jméno a příjmení: **Bc. Andrea Nuttall**

*Provozovny k předmětu podnikání číslo*

*I. Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona*

*Obor činnosti: Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů*

Adresa: **T. G. Masaryka 772, 272 01, Kladno**

Identifikační číslo provozovny: **1001449045**

Zahájení provozování dne: **01.10.2005**

Název: **Centrum Praha Jih - Chodov**

Adresa: **Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov**

Identifikační číslo provozovny: **1001449142**

Zahájení provozování dne: **10.11.2005**

Adresa: **Svobody 547/19, 350 02, Cheb**

Identifikační číslo provozovny: **1001449037**

Zahájení provozování dne: **05.01.2006**

79

Adresa: Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice  
Identifikační číslo provozovny: 1001449096  
Zahájení provozování dne: 29.08.2006  
Adresa: Obroková 281/19, 669 02, Znojmo  
Identifikační číslo provozovny: 1001449088  
Zahájení provozování dne: 27.09.2006  
Adresa: náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01, Příbram - Příbram I  
Identifikační číslo provozovny: 1001449070  
Zahájení provozování dne: 26.10.2006  
Adresa: Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž  
Identifikační číslo provozovny: 1001449100  
Zahájení provozování dne: 29.03.2007  
Adresa: Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov  
Identifikační číslo provozovny: 1001449177  
Zahájení provozování dne: 03.09.2007  
Adresa: Prokopa Holého 813/12, 405 02, Děčín - Děčín IV- Podmokly  
Identifikační číslo provozovny: 1001449207  
Zahájení provozování dne: 04.10.2007  
Adresa: náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001449185  
Zahájení provozování dne: 25.10.2007  
Adresa: K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně  
Identifikační číslo provozovny: 1001449193  
Zahájení provozování dne: 01.11.2007  
Adresa: tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II  
Identifikační číslo provozovny: 1001449215  
Zahájení provozování dne: 23.11.2007  
Název: PLZEŇ TESCO  
Adresa: Rokycanská 1385/130, 312 00, Plzeň - Doubravka  
Identifikační číslo provozovny: 1001449134  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Název: Zlín, Centro Zlín  
Adresa: třída 3. května 1170, 763 02, Zlín - Malenovice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448715  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Adresa: U Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany  
Identifikační číslo provozovny: 1001449061  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Název: Ostrava Ikea  
Adresa: Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh  
Identifikační číslo provozovny: 1001448791  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Umístění: (kiosek)  
Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov  
Identifikační číslo provozovny: 1001449118  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Název: AVION  
Umístění: Shopping Park Brno  
Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448669  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc  
Identifikační číslo provozovny: 1001448898  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Název: RS Hradec Králové  
Adresa: S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí  
Identifikační číslo provozovny: 1001448693  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005

80



Název: **TESCO Zličín**  
Adresa: **Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448774**  
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**  
Adresa: **Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Město**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448812**  
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**  
Adresa: **Cimburkova 540/4, 612 00, Brno - Ponava**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448928**  
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**  
Adresa: **Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448979**  
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**  
Název: **RS Karlovy Vary**  
Adresa: **T. G. Masaryka 697/5, 360 01, Karlovy Vary**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448880**  
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**  
Adresa: **Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448847**  
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**  
Adresa: **Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448634**  
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**  
Adresa: **Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448952**  
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**  
Adresa: **Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448677**  
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**  
Adresa: **České mládeže 456, 463 12, Liberec - Liberec XXIII-Doubí**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448944**  
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**  
Adresa: **Erbenova 572, 390 02, Tábor**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448804**  
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**  
Název: **RS Brno, Masarykova I**  
Adresa: **Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448707**  
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**  
Název: **Brno, Vaňkova New TPH**  
Adresa: **Ve Vaňkovce 462/1, 602 00, Brno - Trnitá**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449258**  
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**  
Adresa: **Mírové náměstí 207/34, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448740**  
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**  
Název: **RS Jihlava**  
Adresa: **Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448871**  
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**  
Adresa: **Konečná 441/25, 796 07, Držovice**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448782**  
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**  
Adresa: **Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448731**  
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**  
Adresa: **Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plačice**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448766**  
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**

Adresa: Brněnská 1825/23a, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové  
Identifikační číslo provozovny: 1001448961  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Název: Praha - Galerie Nové Butovice  
Adresa: Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice  
Identifikační číslo provozovny: 1001449169  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Název: RS Ostrava  
Adresa: Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava  
Identifikační číslo provozovny: 1001448626  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Název: RS Brno, Olympia  
Adresa: U dálnice 777, 664 42, Modřice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448651  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Adresa: Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448642  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Adresa: Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448596  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Adresa: náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí  
Identifikační číslo provozovny: 1001448987  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Adresa: Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001449053  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí  
Identifikační číslo provozovny: 1001448758  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Název: České Budějovice IGY  
Umístění: Pražská 1246/22, 370 04 České Budějovice  
Adresa: Pražská 1246/22, 370 04, České Budějovice - České Budějovice 3  
Identifikační číslo provozovny: 1001448936  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Adresa: Jičínská 1350, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III  
Identifikační číslo provozovny: 1001448863  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Název: RS Frýdek-Místek  
Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek  
Identifikační číslo provozovny: 1001448723  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Název: TESCO - Eden  
Adresa: Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice  
Identifikační číslo provozovny: 1001449240  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Adresa: náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448618  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Adresa: Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448600  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Název: TESCO Letňany  
Adresa: Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany  
Identifikační číslo provozovny: 1001448839  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005  
Adresa: U Krupské brány 24/1, 415 01, Teplice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448901  
Zahájení provozování dne: 28.07.2005

P2

Název: OC NOVODVORSKÁ PLAZA  
Adresa: Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník  
Identifikační číslo provozovny: 1001449304  
Zahájení provozování dne: 15.04.2008

Název: OC CENTRAL MOST  
Adresa: Radniční 3400, 434 01, Most  
Identifikační číslo provozovny: 1001449282  
Zahájení provozování dne: 15.05.2008

Název: OZC ZLATÉ JABLKO  
Adresa: náměstí Míru 174, 760 01, Zlín  
Identifikační číslo provozovny: 1001449291  
Zahájení provozování dne: 16.05.2008

Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov  
Identifikační číslo provozovny: 1002395674  
Zahájení provozování dne: 15.11.2001

Název: Vodafone shop Nová Karolína  
Adresa: Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava  
Identifikační číslo provozovny: 1005403414  
Zahájení provozování dne: 19.04.2012

*Obor činnosti: Velkoobchod a maloobchod*  
Adresa: Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448600  
Zahájení provozování dne: 01.03.2000

Adresa: náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448618  
Zahájení provozování dne: 06.03.2000

Adresa: Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448634  
Zahájení provozování dne: 09.03.2000

Název: RS Brno, Olympia  
Adresa: U dálnice 777, 664 42, Modřice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448651  
Zahájení provozování dne: 10.03.2000

Název: AVION  
Umístění: Shopping Park Brno  
Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448669  
Zahájení provozování dne: 20.04.2000

Adresa: Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady  
Identifikační číslo provozovny: 1001448677  
Zahájení provozování dne: 25.04.2000

Adresa: nám. Přemysla Otakara II. 90/28, 370 01, České Budějovice - České Budějovice I  
Identifikační číslo provozovny: 1001448685  
Zahájení provozování dne: 10.05.2000

Název: RS Hradec Králové  
Adresa: S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí  
Identifikační číslo provozovny: 1001448693  
Zahájení provozování dne: 20.07.2000

Název: Zlín, Centro Zlín  
Adresa: třída 3. května 1170, 763 02, Zlín - Malenovice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448715  
Zahájení provozování dne: 22.08.2000

Název: RS Brno, Masarykova I  
Adresa: Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448707  
Zahájení provozování dne: 30.08.2000

Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc  
Identifikační číslo provozovny: 1001448898  
Zahájení provozování dne: 27.09.2000

Adresa: Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová  
Identifikační číslo provozovny: 1001448731  
Zahájení provozování dne: 06.10.2000

Adresa: Pražská 248/39, 779 00, Olomouc - Řepčín  
Identifikační číslo provozovny: 1001448588  
Zahájení provozování dne: 18.10.2000

Název: RS Frýdek-Místek  
Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek  
Identifikační číslo provozovny: 1001448723  
Zahájení provozování dne: 31.10.2000

Adresa: Mírové náměstí 207/34, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum  
Identifikační číslo provozovny: 1001448740  
Zahájení provozování dne: 01.12.2000

Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí  
Identifikační číslo provozovny: 1001448758  
Zahájení provozování dne: 06.12.2000

Adresa: Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plačice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448766  
Zahájení provozování dne: 13.03.2001

Název: TESCO Zličín  
Adresa: Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448774  
Zahájení provozování dne: 01.08.2001

Adresa: Konečná 441/25, 796 07, Držovice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448782  
Zahájení provozování dne: 13.09.2001

Umístění: Masarykovo nám. 37 - 38, 686 01 Uherské Hradiště  
Adresa: 686 01, Uherské Hradiště  
Identifikační číslo provozovny: 1001448910  
Zahájení provozování dne: 26.09.2001

Název: Ostrava Ikea  
Adresa: Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh  
Identifikační číslo provozovny: 1001448791  
Zahájení provozování dne: 04.10.2001

Umístění: (kiosek)  
Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov  
Identifikační číslo provozovny: 1001449118  
Zahájení provozování dne: 15.11.2001

Adresa: Erbenova 572, 390 02, Tábor  
Identifikační číslo provozovny: 1001448804  
Zahájení provozování dne: 12.12.2001

Adresa: Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448812  
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: Cimburkova 540/4, 612 00, Brno - Ponava  
Identifikační číslo provozovny: 1001448928  
Zahájení provozování dne: 06.10.2004

Název: České Budějovice IGY  
Umístění: Pražská 1246/22, 370 04 České Budějovice  
Adresa: Pražská 1246/22, 370 04, České Budějovice - České Budějovice 3  
Identifikační číslo provozovny: 1001448936  
Zahájení provozování dne: 10.11.2004

Adresa: České mládeže 456, 463 12, Liberec - Liberec XXIII-Doubí  
Identifikační číslo provozovny: 1001448944  
Zahájení provozování dne: 15.11.2004

Adresa: U Krupské brány 24/1, 415 01, Teplice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448901  
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Název: **RS Jihlava**  
Adresa: **Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448871**  
Zahájení provozování dne: **12.03.2005**

Název: **Praha - Galerie Nové Butovice**  
Adresa: **Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449169**  
Zahájení provozování dne: **18.03.2005**

Název: **PLZEŇ TESCO**  
Adresa: **Rokycanská 1385/130, 312 00, Plzeň - Doubravka**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449134**  
Zahájení provozování dne: **23.03.2005**

Název: **RS Karlovy Vary**  
Adresa: **T. G. Masaryka 697/5, 360 01, Karlovy Vary**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448880**  
Zahájení provozování dne: **01.04.2005**

Adresa: **Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448979**  
Zahájení provozování dne: **09.04.2005**

Adresa: **U Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449061**  
Zahájení provozování dne: **03.05.2005**

Adresa: **Na přikopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449053**  
Zahájení provozování dne: **01.07.2005**

Adresa: **T. G. Masaryka 772, 272 01, Kladno**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449045**  
Zahájení provozování dne: **01.10.2005**

Název: **Centrum Praha Jih - Chodov**  
Adresa: **Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449142**  
Zahájení provozování dne: **10.11.2005**

Adresa: **Svobody 547/19, 350 02, Cheb**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449037**  
Zahájení provozování dne: **05.01.2006**

Adresa: **Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449096**  
Zahájení provozování dne: **29.08.2006**

Adresa: **Obroková 281/19, 669 02, Znojmo**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449088**  
Zahájení provozování dne: **27.09.2006**

Adresa: **náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01, Příbram - Příbram I**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449070**  
Zahájení provozování dne: **26.10.2006**

Adresa: **Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449100**  
Zahájení provozování dne: **29.03.2007**

Adresa: **Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449177**  
Zahájení provozování dne: **03.09.2007**

Adresa: **Prokopa Holého 813/12, 405 02, Děčín - Děčín IV-Podmokly**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449207**  
Zahájení provozování dne: **04.10.2007**

Adresa: **náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449185**  
Zahájení provozování dne: **25.10.2007**

Adresa: **K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449193**  
Zahájení provozování dne: **01.11.2007**

Adresa: **tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449215  
Zahájení provozování dne: 23.11.2007

Adresa: **Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448596  
Zahájení provozování dne: 01.03.2000

Název: **RS Ostrava**  
Adresa: **Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448626  
Zahájení provozování dne: 06.03.2000

Adresa: **Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448642  
Zahájení provozování dne: 09.03.2000

Název: **TESCO Letňany**  
Adresa: **Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448839  
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: **Jičínská 1350, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448863  
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: **Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448847  
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: **náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448987  
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Adresa: **Brněnská 1825/23a, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448961  
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Název: **TESCO - Eden**  
Adresa: **Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449240  
Zahájení provozování dne: 12.03.2005

Název: **Brno, Vaňkova New TPH**  
Adresa: **Ve Vaňkovce 462/1, 602 00, Brno - Trnitá**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449258  
Zahájení provozování dne: 23.03.2005

Název: **OC NOVODVORSKÁ PLAZA**  
Adresa: **Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449304  
Zahájení provozování dne: 15.04.2008

Název: **OC CENTRAL MOST**  
Adresa: **Radniční 3400, 434 01, Most**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449282  
Zahájení provozování dne: 15.05.2008

Název: **OZC ZLATÉ JABLKO**  
Adresa: **náměstí Míru 174, 760 01, Zlín**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449291  
Zahájení provozování dne: 16.05.2008

Adresa: **Pižeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov**  
Identifikační číslo provozovny: 1002395674  
Zahájení provozování dne: 15.11.2001

Název: **Vodafone shop Nová Karolína**  
Adresa: **Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**  
Identifikační číslo provozovny: 1005403414  
Zahájení provozování dne: 19.04.2012

*Obor činnosti: Zprostředkování obchodu a služeb*  
Adresa: **Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448600  
Zahájení provozování dne: 28.01.2000

Adresa: Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448596  
Zahájení provozování dne: 01.03.2000  
Adresa: náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448618  
Zahájení provozování dne: 06.03.2000  
Adresa: Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448634  
Zahájení provozování dne: 09.03.2000  
Název: RS Brno, Olympia  
Adresa: U dálnice 777, 664 42, Modřice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448651  
Zahájení provozování dne: 10.03.2000  
Název: RS Brno, Masarykova I  
Adresa: Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448707  
Zahájení provozování dne: 01.04.2000  
Název: AVION  
Umístění: Shopping Park Brno  
Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448669  
Zahájení provozování dne: 20.04.2000  
Adresa: Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady  
Identifikační číslo provozovny: 1001448677  
Zahájení provozování dne: 25.04.2000  
Adresa: nám. Přemysla Otakara II. 90/28, 370 01, České Budějovice - České Budějovice I  
Identifikační číslo provozovny: 1001448685  
Zahájení provozování dne: 10.05.2000  
Název: RS Hradec Králové  
Adresa: S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí  
Identifikační číslo provozovny: 1001448693  
Zahájení provozování dne: 10.07.2000  
Název: Zlín, Centro Zlín  
Adresa: třída 3. května 1170, 763 02, Zlín - Malenovice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448715  
Zahájení provozování dne: 22.08.2000  
Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc  
Identifikační číslo provozovny: 1001448898  
Zahájení provozování dne: 27.09.2000  
Adresa: Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová  
Identifikační číslo provozovny: 1001448731  
Zahájení provozování dne: 06.10.2000  
Adresa: Pražská 248/39, 779 00, Olomouc - Řepčín  
Identifikační číslo provozovny: 1001448588  
Zahájení provozování dne: 18.10.2000  
Název: RS Frýdek-Místek  
Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek  
Identifikační číslo provozovny: 1001448723  
Zahájení provozování dne: 31.10.2000  
Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí  
Identifikační číslo provozovny: 1001448758  
Zahájení provozování dne: 06.12.2000  
Adresa: Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plačice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448766  
Zahájení provozování dne: 13.03.2001  
Název: TESCO Zličín  
Adresa: Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448774  
Zahájení provozování dne: 01.08.2001

Název: Ostrava Ikea  
Adresa: Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh  
Identifikační číslo provozovny: 1001448791  
Zahájení provozování dne: 04.10.2001  
Adresa: Konečná 441/25, 796 07, Držovice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448782  
Zahájení provozování dne: 25.10.2001  
Adresa: Erbenova 572, 390 02, Tábor  
Identifikační číslo provozovny: 1001448804  
Zahájení provozování dne: 01.11.2001  
Umístění: (kiosek)  
Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov  
Identifikační číslo provozovny: 1001449118  
Zahájení provozování dne: 15.11.2001  
Adresa: Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448812  
Zahájení provozování dne: 28.08.2002  
Název: TESCO Letňany  
Adresa: Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany  
Identifikační číslo provozovny: 1001448839  
Zahájení provozování dne: 07.01.2004  
Adresa: Cimburkova 540/4, 612 00, Brno - Ponava  
Identifikační číslo provozovny: 1001448928  
Zahájení provozování dne: 06.10.2004  
Název: České Budějovice IGY  
Umístění: Pražská 1246/22, 370 04 České Budějovice  
Adresa: Pražská 1246/22, 370 04, České Budějovice - České Budějovice 3  
Identifikační číslo provozovny: 1001448936  
Zahájení provozování dne: 10.11.2004  
Adresa: České mládeže 456, 463 12, Liberec - Liberec XXIII-Doubí  
Identifikační číslo provozovny: 1001448944  
Zahájení provozování dne: 15.11.2004  
Adresa: U Krupské brány 24/1, 415 01, Teplice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448901  
Zahájení provozování dne: 01.01.2005  
Název: RS Jihlava  
Adresa: Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava  
Identifikační číslo provozovny: 1001448871  
Zahájení provozování dne: 12.03.2005  
Název: Praha - Galerie Nové Butovice  
Adresa: Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice  
Identifikační číslo provozovny: 1001449169  
Zahájení provozování dne: 18.03.2005  
Název: PLZEŇ TESCO  
Adresa: Rokycanská 1385/130, 312 00, Plzeň - Doubravka  
Identifikační číslo provozovny: 1001449134  
Zahájení provozování dne: 23.03.2005  
Název: RS Karlovy Vary  
Adresa: T. G. Masaryka 697/5, 360 01, Karlovy Vary  
Identifikační číslo provozovny: 1001448880  
Zahájení provozování dne: 01.04.2005  
Adresa: Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady  
Identifikační číslo provozovny: 1001448979  
Zahájení provozování dne: 09.04.2005  
Adresa: U Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany  
Identifikační číslo provozovny: 1001449061  
Zahájení provozování dne: 03.05.2005  
Adresa: Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001449053  
Zahájení provozování dne: 01.07.2005

RP



Adresa: **T. G. Masaryka 772, 272 01, Kladno**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449045**  
Zahájení provozování dne: **01.10.2005**  
Název: **Centrum Praha Jih - Chodov**  
Adresa: **Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449142**  
Zahájení provozování dne: **10.11.2005**  
Adresa: **Svobody 547/19, 350 02, Cheb**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449037**  
Zahájení provozování dne: **05.01.2006**  
Adresa: **Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449096**  
Zahájení provozování dne: **29.08.2006**  
Adresa: **Obroková 281/19, 669 02, Znojmo**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449088**  
Zahájení provozování dne: **27.09.2006**  
Adresa: **náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01, Příbram - Příbram I**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449070**  
Zahájení provozování dne: **26.10.2006**  
Adresa: **Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449100**  
Zahájení provozování dne: **29.03.2007**  
Adresa: **Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449177**  
Zahájení provozování dne: **03.09.2007**  
Adresa: **Prokopa Holého 813/12, 405 02, Děčín - Děčín IV- Podmokly**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449207**  
Zahájení provozování dne: **04.10.2007**  
Adresa: **náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449185**  
Zahájení provozování dne: **25.10.2007**  
Adresa: **K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449193**  
Zahájení provozování dne: **01.11.2007**  
Adresa: **tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449215**  
Zahájení provozování dne: **23.11.2007**  
Název: **RS Ostrava**  
Adresa: **Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448626**  
Zahájení provozování dne: **06.03.2000**  
Adresa: **Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448642**  
Zahájení provozování dne: **09.03.2000**  
Adresa: **Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448952**  
Zahájení provozování dne: **15.11.2001**  
Adresa: **Mírové náměstí 207/34, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448740**  
Zahájení provozování dne: **28.08.2002**  
Umístění: **Masarykovo nám. 37 - 38, 686 01 Uherské Hradiště**  
Adresa: **686 01, Uherské Hradiště**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448910**  
Zahájení provozování dne: **28.08.2002**  
Adresa: **Jičínská 1350, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448863**  
Zahájení provozování dne: **07.01.2004**  
Adresa: **Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448847**  
Zahájení provozování dne: **07.01.2004**

Adresa: náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí  
Identifikační číslo provozovny: 1001448987  
Zahájení provozování dne: 01.01.2005  
Adresa: Brněnská 1825/23a, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové  
Identifikační číslo provozovny: 1001448961  
Zahájení provozování dne: 01.01.2005  
Název: TESCO - Eden  
Adresa: Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice  
Identifikační číslo provozovny: 1001449240  
Zahájení provozování dne: 12.03.2005  
Název: Brno, Vaňkova New TPH  
Adresa: Ve Vaňkovce 462/1, 602 00, Brno - Trnitá  
Identifikační číslo provozovny: 1001449258  
Zahájení provozování dne: 23.03.2005  
Název: OC NOVODVORSKÁ PLAZA  
Adresa: Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník  
Identifikační číslo provozovny: 1001449304  
Zahájení provozování dne: 15.04.2008  
Název: OC CENTRAL MOST  
Adresa: Radniční 3400, 434 01, Most  
Identifikační číslo provozovny: 1001449282  
Zahájení provozování dne: 15.05.2008  
Název: OZC ZLATÉ JABLKO  
Adresa: náměstí Míru 174, 760 01, Zlín  
Identifikační číslo provozovny: 1001449291  
Zahájení provozování dne: 16.05.2008  
Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov  
Identifikační číslo provozovny: 1002395674  
Zahájení provozování dne: 15.11.2001  
Název: Vodafone shop Nová Karolína  
Adresa: Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava  
Identifikační číslo provozovny: 1005403414  
Zahájení provozování dne: 19.04.2012  
*Obor činnosti: Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály*  
Adresa: Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448596  
Zahájení provozování dne: 28.11.1999  
Název: RS Ostrava  
Adresa: Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava  
Identifikační číslo provozovny: 1001448626  
Zahájení provozování dne: 20.12.1999  
Adresa: náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448618  
Zahájení provozování dne: 01.01.2000  
Adresa: Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448642  
Zahájení provozování dne: 02.01.2000  
Adresa: Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448600  
Zahájení provozování dne: 28.01.2000  
Adresa: Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady  
Identifikační číslo provozovny: 1001448677  
Zahájení provozování dne: 01.04.2000  
Název: AVION  
Umístění: Shopping Park Brno  
Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448669  
Zahájení provozování dne: 20.04.2000

Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc  
Identifikační číslo provozovny: 1001448898  
Zahájení provozování dne: 01.05.2000  
Název: RS Frýdek-Místek  
Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek  
Identifikační číslo provozovny: 1001448723  
Zahájení provozování dne: 01.08.2000  
Adresa: Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová  
Identifikační číslo provozovny: 1001448731  
Zahájení provozování dne: 15.08.2000  
Název: Zlín, Centro Zlín  
Adresa: třída 3. května 1170, 763 02, Zlín - Malenovice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448715  
Zahájení provozování dne: 22.08.2000  
Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí  
Identifikační číslo provozovny: 1001448758  
Zahájení provozování dne: 01.11.2000  
Adresa: Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plačice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448766  
Zahájení provozování dne: 13.03.2001  
Název: TESCO Zličín  
Adresa: Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448774  
Zahájení provozování dne: 01.08.2001  
Název: Ostrava Ikea  
Adresa: Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh  
Identifikační číslo provozovny: 1001448791  
Zahájení provozování dne: 04.10.2001  
Adresa: Konečná 441/25, 796 07, Držovice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448782  
Zahájení provozování dne: 25.10.2001  
Adresa: Erbenova 572, 390 02, Tábor  
Identifikační číslo provozovny: 1001448804  
Zahájení provozování dne: 01.11.2001  
Umístění: (kiosk)  
Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov  
Identifikační číslo provozovny: 1001449118  
Zahájení provozování dne: 15.11.2001  
Adresa: Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448812  
Zahájení provozování dne: 07.01.2004  
Adresa: Cimburkova 540/4, 612 00, Brno - Ponava  
Identifikační číslo provozovny: 1001448928  
Zahájení provozování dne: 06.10.2004  
Název: České Budějovice IGY  
Umístění: Pražská 1246/22, 370 04 České Budějovice  
Adresa: Pražská 1246/22, 370 04, České Budějovice - České Budějovice 3  
Identifikační číslo provozovny: 1001448936  
Zahájení provozování dne: 10.11.2004  
Název: RS Brno, Olympia  
Adresa: U dálnice 777, 664 42, Modřice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448651  
Zahájení provozování dne: 12.11.2004  
Adresa: České mládeže 456, 463 12, Liberec - Liberec XXIII-Doubí  
Identifikační číslo provozovny: 1001448944  
Zahájení provozování dne: 15.11.2004  
Adresa: U Krupské brány 24/1, 415 01, Teplice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448901  
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Název: **RS Jihlava**  
Adresa: **Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448871**  
Zahájení provozování dne: **12.03.2005**

Název: **Praha - Galerie Nové Butovice**  
Adresa: **Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449169**  
Zahájení provozování dne: **18.03.2005**

Název: **PLZEŇ TESCO**  
Adresa: **Rokycanská 1385/130, 312 00, Plzeň - Doubravka**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449134**  
Zahájení provozování dne: **23.03.2005**

Název: **RS Karlovy Vary**  
Adresa: **T. G. Masaryka 697/5, 360 01, Karlovy Vary**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448880**  
Zahájení provozování dne: **01.04.2005**

Adresa: **Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448979**  
Zahájení provozování dne: **09.04.2005**

Adresa: **U Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449061**  
Zahájení provozování dne: **03.05.2005**

Adresa: **Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449053**  
Zahájení provozování dne: **01.07.2005**

Adresa: **T. G. Masaryka 772, 272 01, Kladno**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449045**  
Zahájení provozování dne: **01.10.2005**

Název: **Centrum Praha Jih - Chodov**  
Adresa: **Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449142**  
Zahájení provozování dne: **10.11.2005**

Adresa: **Svobody 547/19, 350 02, Cheb**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449037**  
Zahájení provozování dne: **05.01.2006**

Adresa: **Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449096**  
Zahájení provozování dne: **29.08.2006**

Adresa: **Obroková 281/19, 669 02, Znojmo**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449088**  
Zahájení provozování dne: **27.09.2006**

Adresa: **náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01, Příbram - Příbram I**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449070**  
Zahájení provozování dne: **26.10.2006**

Adresa: **Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449100**  
Zahájení provozování dne: **29.03.2007**

Adresa: **Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449177**  
Zahájení provozování dne: **03.09.2007**

Adresa: **Novinářská 3178/6a, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448821**  
Zahájení provozování dne: **13.09.2007**

Adresa: **Prokopa Holého 813/12, 405 02, Děčín - Děčín IV-Podmokly**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449207**  
Zahájení provozování dne: **04.10.2007**

Adresa: **náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449185**  
Zahájení provozování dne: **25.10.2007**

Adresa: **K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449193  
Zahájení provozování dne: 01.11.2007

Adresa: **tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449215  
Zahájení provozování dne: 23.11.2007

Adresa: **Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448634  
Zahájení provozování dne: 01.01.2000

Název: **RS Brno, Masarykova I**  
Adresa: **Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448707  
Zahájení provozování dne: 01.04.2000

Název: **RS Hradec Králové**  
Adresa: **S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448693  
Zahájení provozování dne: 01.05.2000

Adresa: **Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448952  
Zahájení provozování dne: 15.11.2001

Adresa: **Mírové náměstí 207/34, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448740  
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Název: **TESCO Letňany**  
Adresa: **Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448839  
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: **Jičínská 1350, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448863  
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: **Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448847  
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: **náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448987  
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Adresa: **Brněnská 1825/23a, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448961  
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Název: **TESCO - Eden**  
Adresa: **Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449240  
Zahájení provozování dne: 12.03.2005

Název: **Brno, Vaňkova New TPH**  
Adresa: **Ve Vaňkovce 462/1, 602 00, Brno - Trnitá**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449258  
Zahájení provozování dne: 23.03.2005

Název: **OC NOVODVORSKÁ PLAZA**  
Adresa: **Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449304  
Zahájení provozování dne: 15.04.2008

Název: **OC CENTRAL MOST**  
Adresa: **Radniční 3400, 434 01, Most**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449282  
Zahájení provozování dne: 15.05.2008

Název: **OZC ZLATÉ JABLKO**  
Adresa: **náměstí Míru 174, 760 01, Zlín**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449291  
Zahájení provozování dne: 16.05.2008

Adresa: **Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov**  
Identifikační číslo provozovny: **1002395674**  
Zahájení provozování dne: **15.11.2001**  
Název: **Vodafone shop Nová Karolína**  
Adresa: **Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**  
Identifikační číslo provozovny: **1005403414**  
Zahájení provozování dne: **19.04.2012**  
*Ohor činnosti: Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků*  
Adresa: **Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448596**  
Zahájení provozování dne: **28.11.1999**  
Název: **RS Ostrava**  
Adresa: **Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448626**  
Zahájení provozování dne: **20.12.1999**  
Adresa: **náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448618**  
Zahájení provozování dne: **01.01.2000**  
Adresa: **Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448642**  
Zahájení provozování dne: **02.01.2000**  
Adresa: **Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448600**  
Zahájení provozování dne: **28.01.2000**  
Název: **RS Brno, Olympia**  
Adresa: **U dálnice 777, 664 42, Modřice**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448651**  
Zahájení provozování dne: **10.03.2000**  
Adresa: **Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448677**  
Zahájení provozování dne: **01.04.2000**  
Název: **AVION**  
Umístění: **Shopping Park Brno**  
Adresa: **Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpice**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448669**  
Zahájení provozování dne: **20.04.2000**  
Adresa: **Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448898**  
Zahájení provozování dne: **01.05.2000**  
Adresa: **nám. Přemysla Otakara II. 90/28, 370 01, České Budějovice - České Budějovice I**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448685**  
Zahájení provozování dne: **10.05.2000**  
Název: **RS Frýdek-Místek**  
Adresa: **náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448723**  
Zahájení provozování dne: **01.08.2000**  
Adresa: **Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448731**  
Zahájení provozování dne: **15.08.2000**  
Název: **Zlín, Centro Zlín**  
Adresa: **třída 3. května 1170, 763 02, Zlín - Malenovice**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448715**  
Zahájení provozování dne: **22.08.2000**  
Adresa: **Pražská 248/39, 779 00, Olomouc - Řepčín**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448588**  
Zahájení provozování dne: **18.10.2000**  
Adresa: **Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448758**  
Zahájení provozování dne: **01.11.2000**

Adresa: **Mírové náměstí 207/34, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448740  
Zahájení provozování dne: 01.12.2000

Adresa: **Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plačice**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448766  
Zahájení provozování dne: 13.03.2001

Název: **TESCO Zličín**  
Adresa: **Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448774  
Zahájení provozování dne: 01.08.2001

Název: **Ostrava Ikea**  
Adresa: **Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448791  
Zahájení provozování dne: 04.10.2001

Adresa: **Konečná 441/25, 796 07, Držovice**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448782  
Zahájení provozování dne: 25.10.2001

Adresa: **Erbenova 572, 390 02, Tábor**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448804  
Zahájení provozování dne: 01.11.2001

Umístění: **(kiosk)**  
Adresa: **Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449118  
Zahájení provozování dne: 15.11.2001

Adresa: **Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Město**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448812  
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: **Cimburkova 540/4, 612 00, Brno - Ponava**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448928  
Zahájení provozování dne: 06.10.2004

Název: **České Budějovice IGY**  
Umístění: **Pražská 1246/22, 370 04 České Budějovice**  
Adresa: **Pražská 1246/22, 370 04, České Budějovice - České Budějovice 3**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448936  
Zahájení provozování dne: 10.11.2004

Adresa: **České mládeže 456, 463 12, Liberec - Liberec XXIII-Doubí**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448944  
Zahájení provozování dne: 15.11.2004

Adresa: **U Krupské brány 24/1, 415 01, Teplice**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448901  
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Název: **RS Jihlava**  
Adresa: **Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448871  
Zahájení provozování dne: 12.03.2005

Název: **Praha - Galerie Nové Butovice**  
Adresa: **Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449169  
Zahájení provozování dne: 18.03.2005

Název: **PLZEŇ TESCO**  
Adresa: **Rokycanská 1385/130, 312 00, Plzeň - Doubravka**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449134  
Zahájení provozování dne: 23.03.2005

Název: **RS Karlovy Vary**  
Adresa: **T. G. Masaryka 697/5, 360 01, Karlovy Vary**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448880  
Zahájení provozování dne: 01.04.2005

Adresa: **Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448979  
Zahájení provozování dne: 09.04.2005

Adresa: U Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany  
Identifikační číslo provozovny: 1001449061  
Zahájení provozování dne: 03.05.2005  
Adresa: Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001449053  
Zahájení provozování dne: 01.07.2005  
Adresa: T. G. Masaryka 772, 272 01, Kladno  
Identifikační číslo provozovny: 1001449045  
Zahájení provozování dne: 01.10.2005  
Název: Centrum Praha Jih - Chodov  
Adresa: Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov  
Identifikační číslo provozovny: 1001449142  
Zahájení provozování dne: 10.11.2005  
Adresa: Svobody 547/19, 350 02, Cheb  
Identifikační číslo provozovny: 1001449037  
Zahájení provozování dne: 05.01.2006  
Adresa: Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice  
Identifikační číslo provozovny: 1001449096  
Zahájení provozování dne: 29.08.2006  
Adresa: Obroková 281/19, 669 02, Znojmo  
Identifikační číslo provozovny: 1001449088  
Zahájení provozování dne: 27.09.2006  
Adresa: náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01, Příbram - Příbram I  
Identifikační číslo provozovny: 1001449070  
Zahájení provozování dne: 26.10.2006  
Adresa: Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž  
Identifikační číslo provozovny: 1001449100  
Zahájení provozování dne: 29.03.2007  
Adresa: Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov  
Identifikační číslo provozovny: 1001449177  
Zahájení provozování dne: 03.09.2007  
Adresa: Prokopa Holého 813/12, 405 02, Děčín - Děčín IV- Podmokly  
Identifikační číslo provozovny: 1001449207  
Zahájení provozování dne: 04.10.2007  
Adresa: náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001449185  
Zahájení provozování dne: 25.10.2007  
Adresa: K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně  
Identifikační číslo provozovny: 1001449193  
Zahájení provozování dne: 01.11.2007  
Adresa: tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II  
Identifikační číslo provozovny: 1001449215  
Zahájení provozování dne: 23.11.2007  
Adresa: Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II- Nové Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448634  
Zahájení provozování dne: 01.01.2000  
Název: RS Brno, Masarykova I  
Adresa: Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448707  
Zahájení provozování dne: 01.04.2000  
Název: RS Hradec Králové  
Adresa: S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí  
Identifikační číslo provozovny: 1001448693  
Zahájení provozování dne: 01.05.2000  
Adresa: Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most  
Identifikační číslo provozovny: 1001448952  
Zahájení provozování dne: 15.11.2001  
Adresa: Jičínská 1350, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III  
Identifikační číslo provozovny: 1001448863  
Zahájení provozování dne: 07.01.2004



Název: **TESCO Letňany**  
Adresa: **Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448839**  
Zahájení provozování dne: **07.01.2004**  
Adresa: **Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448847**  
Zahájení provozování dne: **07.01.2004**  
Adresa: **náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448987**  
Zahájení provozování dne: **01.01.2005**  
Adresa: **Brněnská 1825/23a, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448961**  
Zahájení provozování dne: **01.01.2005**  
Název: **TESCO - Eden**  
Adresa: **Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449240**  
Zahájení provozování dne: **12.03.2005**  
Název: **Brno, Vaňkova New TPH**  
Adresa: **Ve Vaňkovce 462/1, 602 00, Brno - Trnitá**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449258**  
Zahájení provozování dne: **23.03.2005**  
Název: **OC NOVODVORSKÁ PLAZA**  
Adresa: **Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449304**  
Zahájení provozování dne: **15.04.2008**  
Název: **OC CENTRAL MOST**  
Adresa: **Radniční 3400, 434 01, Most**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449282**  
Zahájení provozování dne: **15.05.2008**  
Název: **OZC ZLATÉ JABLKO**  
Adresa: **náměstí Míru 174, 760 01, Zlín**  
Identifikační číslo provozovny: **1001449291**  
Zahájení provozování dne: **16.05.2008**  
Adresa: **Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov**  
Identifikační číslo provozovny: **1002395674**  
Zahájení provozování dne: **15.11.2001**  
Název: **Vodafone shop Nová Karolína**  
Adresa: **Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**  
Identifikační číslo provozovny: **1005403414**  
Zahájení provozování dne: **19.04.2012**  
*Obor činnosti: Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení*  
Adresa: **Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448596**  
Zahájení provozování dne: **28.11.1999**  
Název: **RS Ostrava**  
Adresa: **Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448626**  
Zahájení provozování dne: **20.12.1999**  
Adresa: **náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448618**  
Zahájení provozování dne: **01.01.2000**  
Adresa: **Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448642**  
Zahájení provozování dne: **02.01.2000**  
Adresa: **Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448600**  
Zahájení provozování dne: **28.01.2000**  
Adresa: **Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady**  
Identifikační číslo provozovny: **1001448677**  
Zahájení provozování dne: **01.04.2000**

Název: AVION  
Umístění: Shopping Park Brno  
Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448669  
Zahájení provozování dne: 20.04.2000  
Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc  
Identifikační číslo provozovny: 1001448898  
Zahájení provozování dne: 01.05.2000  
Název: RS Frýdek-Místek  
Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek  
Identifikační číslo provozovny: 1001448723  
Zahájení provozování dne: 01.08.2000  
Adresa: Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová  
Identifikační číslo provozovny: 1001448731  
Zahájení provozování dne: 15.08.2000  
Název: Zlín, Centro Zlín  
Adresa: třída 3. května 1170, 763 02, Zlín - Malenovice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448715  
Zahájení provozování dne: 22.08.2000  
Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí  
Identifikační číslo provozovny: 1001448758  
Zahájení provozování dne: 01.11.2000  
Adresa: Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plačice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448766  
Zahájení provozování dne: 13.03.2001  
Umístění: Masarykovo nám. 37 - 38, 686 01 Uherské Hradiště  
Adresa: 686 01, Uherské Hradiště  
Identifikační číslo provozovny: 1001448910  
Zahájení provozování dne: 01.05.2001  
Název: TESCO Zličín  
Adresa: Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448774  
Zahájení provozování dne: 01.08.2001  
Název: Ostrava Ikea  
Adresa: Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh  
Identifikační číslo provozovny: 1001448791  
Zahájení provozování dne: 04.10.2001  
Adresa: Konečná 441/25, 796 07, Držovice  
Identifikační číslo provozovny: 1001448782  
Zahájení provozování dne: 25.10.2001  
Adresa: Erbenova 572, 390 02, Tábor  
Identifikační číslo provozovny: 1001448804  
Zahájení provozování dne: 01.11.2001  
Umístění: (kiosek)  
Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov  
Identifikační číslo provozovny: 1001449118  
Zahájení provozování dne: 15.11.2001  
Adresa: Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Město  
Identifikační číslo provozovny: 1001448812  
Zahájení provozování dne: 01.01.2002  
Název: TESCO Letňany  
Adresa: Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany  
Identifikační číslo provozovny: 1001448839  
Zahájení provozování dne: 07.01.2004  
Adresa: Cimburkova 540/4, 612 00, Brno - Ponava  
Identifikační číslo provozovny: 1001448928  
Zahájení provozování dne: 06.10.2004

**Název:** České Budějovice IGY  
**Umístění:** Pražská 1246/22, 370 04 České Budějovice  
**Adresa:** Pražská 1246/22, 370 04, České Budějovice - České Budějovice 3  
**Identifikační číslo provozovny:** 1001448936  
**Zahájení provozování dne:** 10.11.2004

**Název:** RS Brno, Olympia  
**Adresa:** U dálnice 777, 664 42, Modřice  
**Identifikační číslo provozovny:** 1001448651  
**Zahájení provozování dne:** 12.11.2004

**Adresa:** České mládeže 456, 463 12, Liberec - Liberec XXIII-Doubí  
**Identifikační číslo provozovny:** 1001448944  
**Zahájení provozování dne:** 15.11.2004

**Adresa:** U Krupské brány 24/1, 415 01, Teplice  
**Identifikační číslo provozovny:** 1001448901  
**Zahájení provozování dne:** 01.01.2005

**Název:** RS Jihlava  
**Adresa:** Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava  
**Identifikační číslo provozovny:** 1001448871  
**Zahájení provozování dne:** 12.03.2005

**Název:** Praha - Galerie Nové Butovice  
**Adresa:** Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice  
**Identifikační číslo provozovny:** 1001449169  
**Zahájení provozování dne:** 18.03.2005

**Název:** PLZEŇ TESCO  
**Adresa:** Rokycanská 1385/130, 312 00, Plzeň - Doubravka  
**Identifikační číslo provozovny:** 1001449134  
**Zahájení provozování dne:** 23.03.2005

**Název:** RS Karlovy Vary  
**Adresa:** T. G. Masaryka 697/5, 360 01, Karlovy Vary  
**Identifikační číslo provozovny:** 1001448880  
**Zahájení provozování dne:** 01.04.2005

**Adresa:** Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady  
**Identifikační číslo provozovny:** 1001448979  
**Zahájení provozování dne:** 09.04.2005

**Adresa:** U Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany  
**Identifikační číslo provozovny:** 1001449061  
**Zahájení provozování dne:** 03.05.2005

**Adresa:** Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město  
**Identifikační číslo provozovny:** 1001449053  
**Zahájení provozování dne:** 01.07.2005

**Adresa:** T. G. Masaryka 772, 272 01, Kladno  
**Identifikační číslo provozovny:** 1001449045  
**Zahájení provozování dne:** 01.10.2005

**Název:** Centrum Praha Jih - Chodov  
**Adresa:** Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov  
**Identifikační číslo provozovny:** 1001449142  
**Zahájení provozování dne:** 10.11.2005

**Adresa:** Svobody 547/19, 350 02, Cheb  
**Identifikační číslo provozovny:** 1001449037  
**Zahájení provozování dne:** 05.01.2006

**Adresa:** Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice  
**Identifikační číslo provozovny:** 1001449096  
**Zahájení provozování dne:** 29.08.2006

**Adresa:** Obroková 281/19, 669 02, Znojmo  
**Identifikační číslo provozovny:** 1001449088  
**Zahájení provozování dne:** 27.09.2006

**Adresa:** náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01, Příbram - Příbram I  
**Identifikační číslo provozovny:** 1001449070  
**Zahájení provozování dne:** 26.10.2006

Adresa: **Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449100  
Zahájení provozování dne: 29.03.2007

Adresa: **Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449177  
Zahájení provozování dne: 03.09.2007

Adresa: **Prokopa Holého 813/12, 405 02, Děčín - Děčín IV-Podmokly**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449207  
Zahájení provozování dne: 04.10.2007

Adresa: **náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449185  
Zahájení provozování dne: 25.10.2007

Adresa: **K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449193  
Zahájení provozování dne: 01.11.2007

Adresa: **tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449215  
Zahájení provozování dne: 23.11.2007

Adresa: **Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448634  
Zahájení provozování dne: 01.01.2000

Název: **RS Brno, Masarykova I**  
Adresa: **Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448707  
Zahájení provozování dne: 01.04.2000

Název: **RS Hradec Králové**  
Adresa: **S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448693  
Zahájení provozování dne: 01.05.2000

Adresa: **Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448952  
Zahájení provozování dne: 15.11.2001

Adresa: **Mírové náměstí 207/34, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448740  
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: **Jičínská 1350, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448863  
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: **Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448847  
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: **náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448987  
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Adresa: **Brněnská 1825/23a, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové**  
Identifikační číslo provozovny: 1001448961  
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Název: **TESCO - Eden**  
Adresa: **Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449240  
Zahájení provozování dne: 12.03.2005

Název: **Brno, Vaňkova New TPH**  
Adresa: **Ve Vaňkovce 462/1, 602 00, Brno - Trnitá**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449258  
Zahájení provozování dne: 23.03.2005

Název: **OC NOVODVORSKÁ PLAZA**  
Adresa: **Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník**  
Identifikační číslo provozovny: 1001449304  
Zahájení provozování dne: 15.04.2008

Název: **OC CENTRAL MOST**  
Adresa: **Radniční 3400, 434 01, Most**

Identifikační číslo provozovny: **1001449282**

Zahájení provozování dne: **15.05.2008**

Název: **OZC ZLATÉ JABLKO**

Adresa: **náměstí Míru 174, 760 01, Zlín**

Identifikační číslo provozovny: **1001449291**

Zahájení provozování dne: **16.05.2008**

Adresa: **Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov**

Identifikační číslo provozovny: **1002395674**

Zahájení provozování dne: **15.11.2001**

Název: **Vodafone shop Nová Karolína**

Adresa: **Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**

Identifikační číslo provozovny: **1005403414**

Zahájení provozování dne: **19.04.2012**

---

#### Seznam zúčastněných osob

Jméno a příjmení: **Mgr. Jan Klouda**

Datum narození: **31.03.1976**

---

Jméno a příjmení: **Balesh Chandra Sharma**

Datum narození: **04.09.1964**

---

Jméno a příjmení: **Ing. Petr Novák**

Datum narození: **06.06.1968**

Občanství: **Česká republika**

---

Jméno a příjmení: **James Trevor Anthony Lindsay**

Datum narození: **25.01.1974**

---

Jméno a příjmení: **Bc. Andrea Nuttall**

Datum narození: **03.04.1973**

Občanství: **Česká republika**

---

Úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: **Úřad městské části Praha 13**

Ministerstvo průmyslu a obchodu osvědčuje, že údaje uvedené v tomto výpise jsou k datu platnosti výpisu zapsány v živnostenském rejstříku.

Osvědčení vydané Českým telekomunikačním úřadem



# Český telekomunikační úřad

ODBOR PRO OBLAST PRAHA se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025



Praha 20. 1. 2015  
Čj. ČTÚ-2 201/2015-631

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) podle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), na základě sdělení změny údajů vykonávané komunikační činnosti a žádosti o vydání osvědčení o sdělení změny oznámených údajů doručených Úřadu dne 19. 1. 2015 a jejich dalších doplnění, v souladu s § 13 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, vydává

## osvědčení č. 428/6 o sdělení změny oznámených údajů

### právnícké osobě

obchodní firma:

**Vodafone Czech Republic a.s.**

adresa sídla:

náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky,  
15500 Praha 5

identifikační číslo osoby:

257 88 001

potvrzující, že tato osoba sdělila změny údajů uvedených v oznámení komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích.

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika, Hlavní město Praha

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Držitel tohoto osvědčení je zároveň oprávněn v rozsahu ustanovení § 79 a § 104 zákona o elektronických komunikacích.

Ing. Cyril Kantor v. r.  
ředitel odboru pro oblast Praha  
Otisk úředního razítka

Za správnost: Václav Mudroch, 20. 1. 2015

Vypraveno dne: 20. 1. 2015



## Technické kvalifikační předpoklady

## Čestné prohlášení

## ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Společnost **Vodafone Czech Republic, a.s.**, se sídlem nám. Junkových 2, Praha 5, 155 00, IČ: 257 88 001, tímto k prokázání splnění kvalifikace dle § 56 odst. 2 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, tímto prohlašuje, že za poslední 3 roky poskytovala významné služby v ČR v ročním objemu minimálně 850 tis. Kč bez DPH u jednotlivého objednatele :

Název objednatele služby: **Ministerstvo spravedlnosti**

Sídlo: **Praha 2, Nové Město, Vyšehradská 427/16,**

Kontaktní osoba: **Mgr. Marta Marková,**

Tel.: 221 997 514, 737 244 285 e-mail: [mmarkova@msp.justice.cz](mailto:mmarkova@msp.justice.cz)

Předmět plnění: **Hlasové a datové služby elektronických komunikací včetně souvisejících služeb, dodávky SIM karet, datových zařízení a podobných systémů.**

Objem plnění: **Počet aktivních SIM karet 5146**

Objem služeb v Kč bez DPH: **7 022 955,-Kč bez DPH za rok (585 246,23,- Kč/měs)**

Poskytnuté služby odpovídaly technickým parametrům: ANO

Doba realizace zakázky: **Od 1.2.2012 na dobu 48 měsíců**

Název objednatele: **Statutární město Děčín**

Sídlo: **Mírové náměstí 1175/5, 405 38 Děčín IV**

Kontaktní osoba, telefon, email: **Ing. Petr Hodbod', 412 593 210, e-mail: [petr.hodbod@mmdecin.cz](mailto:petr.hodbod@mmdecin.cz)**

Název a stručný popis významné služby: **Poskytování telekomunikačních služeb**

Objem plnění: **Počet aktivních SIM karet 5000**

Objem služeb v Kč bez DPH: **7 200 000,-Kč**

Poskytnuté služby odpovídaly technickým parametrům: ANO

Doba realizace zakázky: **od 1.7.2009 a stále trvá**

Název objednatele: **Ústecký kraj**

Sídlo: **Velká Hradební 3118/48, 400 02, Ústí nad Labem**

Kontaktní osoba, telefon, email: **Ing. Jan Jelínek, 475 657 301, e-mail: [jelinek.j@kr-ustecky.cz](mailto:jelinek.j@kr-ustecky.cz)**

Název a stručný popis významné služby: **Poskytování mobilních telekomunikačních služeb**

Objem plnění: **Počet aktivních SIM karet 1377**

Objem služeb v Kč bez DPH: **6 869 372,-Kč**

Poskytnuté služby odpovídaly technickým parametrům: ANO

Doba realizace zakázky: **od 1.3.2012 a stále trvá**

**Vodafone Czech Republic a.s.**

náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922

-02-

V Praze, dne 4.9.2015



Vodafone Czech Republic a.s.

Ing. Veronika Doubková na základě pověření ze dne 31.8.2015

Obchodní zástupce, segment veřejná správa

Vodafone Czech Republic, a.s.

## Osvědčení

# Osvědčení o řádném provedení významné služby poskytovateli telekomunikačních služeb

**Název objednatele služby:** **Ministerstvo spravedlnosti**  
Praha 2, Nové Město, Vyšehradská 427/16,  
IČ: 00025429

**Kontaktní osoba:** Mgr. Marta Marková  
Tel.: 221 997 514, 737 244 285  
e-mail: mmarkova@msp.justice.cz

**Název významné služby:** Poskytnutí telekomunikačních služeb resortu  
Ministerstva spravedlnosti

**Předmět plnění:** Hlasové a datové služby elektronických komunikací včetně  
souvisejících služeb, dodávky SIM karet, datových zařízení  
a podobných systémů. Místem plnění je území České  
republiky.

**Doba realizace zakázky:** Od 1.2.2012 na dobu 48 měsíců

**Objem plnění:** **Počet aktivních SIM karet 5146**

Objednatel potvrzuje řádné poskytování mobilních hlasových a datových služeb v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech společností **Vodafone Czech Republic a.s.**, Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, IČ: 25788001, společnost zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze dne 13. 8. 1999 pod spisovou značkou B.6064,

V Praze dne: 20 -12- 2012

Za Ministerstvo spravedlnosti: Mgr. Marta Marková

**Ministerstvo spravedlnosti**  
Vyšehradská 16  
128 10 Praha 2  
- 10 -

# Osvědčení o řádném provedení významné služby poskytovateli telekomunikačních služeb

**Název objednatele služby:** **Ministerstvo spravedlnosti**  
Praha 2, Nové Město, Vyšehradská 427/16,  
IČ: 00025429

**Kontaktní osoba:** Mgr. Marta Marková  
Tel.: 221 997 514, 737 244 285  
e-mail: [mmarkova@misp.justice.cz](mailto:mmarkova@misp.justice.cz)

**Název významné služby:** Poskytnutí telekomunikačních služeb resortu  
Ministerstva spravedlnosti

**Předmět plnění:** Hlasové a datové služby elektronických komunikací včetně  
souvisejících služeb, dodávky SIM karet, datových zařízení  
a podobných systémů. Místem plnění je území České  
republiky.

**Doba realizace zakázky:** Od 1.2.2012 na dobu 48 měsíců

**Finanční objem plnění:** 585 246,23 Kč/měsíčně

Objednatel potvrzuje řádné poskytování mobilních hlasových a datových služeb v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech společností **Vodafone Czech Republic a.s.**, Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, IČ: 25788001, společnost zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze dne 13. 8. 1999 pod spisovou značkou B.6064,

V Praze dne: 20 -12- 2012

Za Ministerstvo spravedlnosti: Mgr. Marta Marková

Ministerstvo spravedlnosti  
Vyšehradská 16  
128 10 Praha 2  
- 10 -

Firma: Ústecký kraj  
IČ: 70892156  
Sídlo: Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem  
Kontaktní osoba: Bc. Jan Jelínek  
Telefon: 475 657 301  
Email: jelinek.j@kr-ustecky.cz  
(dále také jen „zadavatel“)

tímto vystavuje toto

### OSVĚDČENÍ

pro společnost Vodafone Czech Republic a.s.  
IČ: 25788001 se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha  
(dále jen „Vodafone“)

**Název objednatele:** Ústecký kraj  
**Sídlo:** Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem  
**Kontaktní osoba, telefon, email:** Bc. Jan Jelínek, 475 657 301, jelinek.j@kr-ustecky.cz  
**Název a stručný popis významné služby:** Poskytování mobilních telekomunikačních služeb, dodávky SIM karet, datových zařízení a podobných systémů, příslušenství a servis.  
**Celkový roční objem bez DPH: 6 869 372,-Kč a 1377** dlouhodobě poskytovaných, tj. po dobu minimálně 1 roku, mobilních telekomunikačních služeb (1377 SIM karet, resp. dílčích účastnických smluv)  
**Poskytnuté služby odpovídaly technickým parametrům:** ANO  
**Termín plnění:** od 1.3.2012 a stále trvá

Objednatel potvrzuje řádné poskytování mobilních hlasových a datových služeb v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech společností **Vodafone Czech Republic a.s.**, Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, IČ: 25788001, společnost zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze dne 13. 8.1999 pod spisovou značkou B.6064,

V Ústí nad Labem, dne 27.1.2014

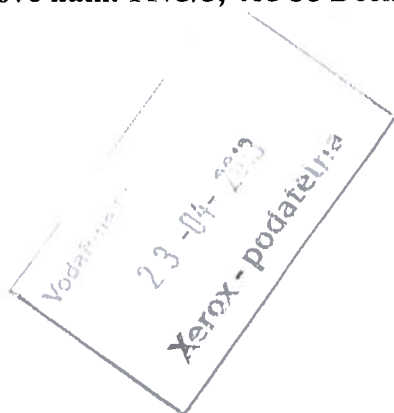
ÚSTECKÝ KRAJ  
KRAJSKÝ ÚŘAD

Bc. JAN JELÍNEK

MM



STATUTÁRNÍ MĚSTO DĚČÍN  
MAGISTRÁT MĚSTA DĚČÍN  
Odbor provozní a organizační  
Mírové nám. 1175/5, 405 38 Děčín IV



Vodafone Czech Republic a.s.  
Vinohradská 3217/167

100 00 STRAŠNICE, PRAHA 10

Váš dopis zn./ze dne

Naše značka  
OPO/35881/2013/Mrv

Vyřizuje/telefon  
Mrvová Božena/412593211

Děčín  
22.04.2013

### Osvědčení-poskytování telekomunikačních služeb

**Název objednatele:** Statutární město Děčín

**Sídlo:** Mírové náměstí 1175/5, 405 38 Děčín IV

**Kontaktní osoba, telefon, email:** Ing. Petr Hodbod', 412 593 210, petr.hodbod@mmdecin.cz

**Název a stručný popis významné služby:** Poskytování telekomunikačních služeb -

Poskytování mobilních telekomunikačních služeb - poskytování mobilních telekomunikačních služeb, dodávky SIM karet, datových zařízení a podobných systémů, příslušenství a servis.

**Celkový roční objem:** 7 200 000,-Kč a 5000 dlouhodobě poskytovaných, tj. po dobu minimálně 1 roku, mobilních telekomunikačních služeb (5000 SIM karet, resp. dílčích účastnických smluv)

**Termín plnění:** od 7/2009 a stále trvá

Objednatel potvrzuje řádné poskytování mobilních hlasových a datových služeb v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech společností **Vodafone Czech Republic a.s.**, Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, IČ: 25788001, společnost zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze dne 13. 8.1999 pod spisovou značkou B.6064.

**Ing. Petr Hodbod'**  
vedoucí odboru  
provozního a organizačního





## Ostatní doklady a dokumenty

## Představení společnosti

### Ve světě

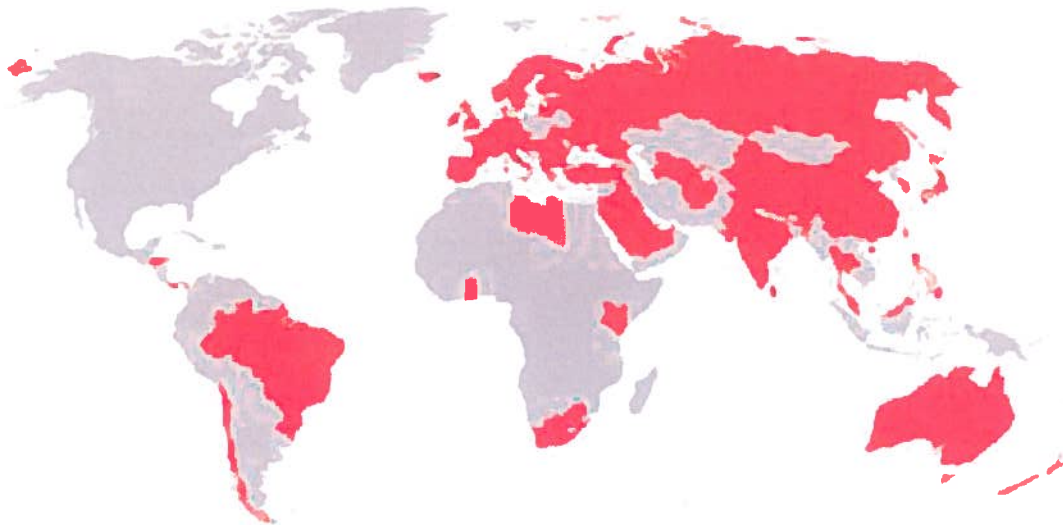
Již v roce 1983 získal Vodafone britskou mobilní licenci a v lednu 1985 se v jeho síti uskutečnil první hovor.

Dnes je největším mobilním operátorem na světě. Prostřednictvím dceřiných a přidružených společností a majetkových podílů působí **30 samostatně operujících jednotek** a partnerských sítí ve více než **50 zemích** po celém světě (v kontinentální Evropě, Spojeném království, Spojených státech, na Dálném východě), kde má 403 milionů zákazníků (údaj platný k 30. 9. 2014).

V roce 2009 se náš mateřský Vodafone umístil v žebříčku časopisu BusinessWeek **mezi 25 nejnovativnějšími společnostmi světa**. Ve stejném roce získal 20. místo v žebříčku Forbes Global 2000 časopisu Forbes (hodnocení podle prodeje, zisků, jmění a tržní hodnoty).

Poskytuje **kompletní portfolio hlasových, fixních, datových a mobilních** telekomunikačních služeb.

### *Vodafone ve světě (k 31. 12. 2014)*



### V České republice

Vstoupili jsme na trh 1. března 2000 jako třetí a nejrychleji se rozvíjející mobilní operátor v republice. Komerční provoz nejmodernější GSM sítě jsme zahájili pod značkou Oskar. Zasadili jsme se o radikální změny na českém mobilním komunikačním trhu a cenově zpřístupnili mobilní telefony každému spotřebiteli.

Od 1. června 2005 patříme jako Vodafone Czech Republic a. s. do nadnárodní telekomunikační společnosti. Stali jsme se pevnou součástí největší mobilní sítě na planetě. Českým zákazníkům otevíráme přístup k produktům a službám na světové úrovni. Nabízíme jim výhody plynoucí z kontaktu s globálním trhem a nejlepšími odborníky.

**K 31. 12. 2014 jsme v České republice získali 3 237 900 zákazníků.**

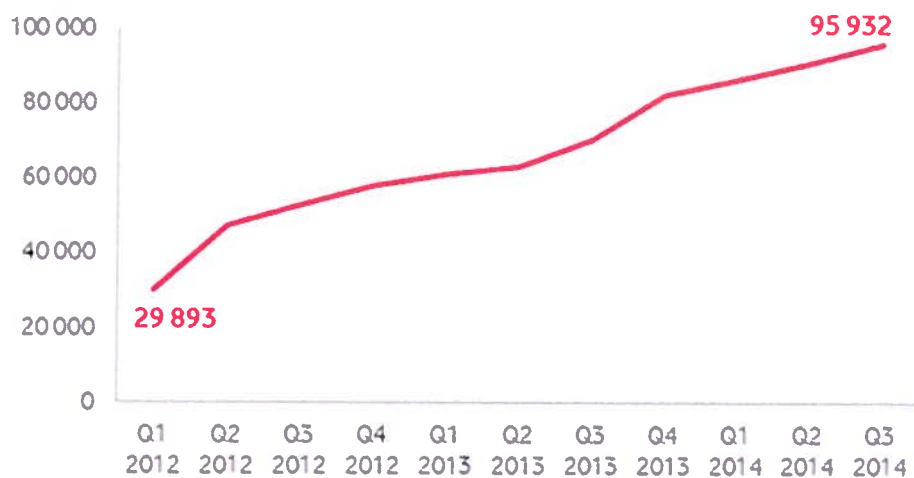
### Vodafone už má milion firemních SIM karet

České firmy již používají více než milion SIM karet od Vodafonu. Dosažení sedmiciferného čísla je výsledkem poskytování inovativních služeb v rámci komplexního telekomunikačního řešení OneNet, které doprovází také dlouhodobý nárůst spokojenosti zákazníků. Vodafone klade důraz na kvalitní péči o své zákazníky a míra jejich spokojenosti se za poslední čtvrtletí výrazně zvedla.

### Situace na trhu v segmentu Veřejné správy

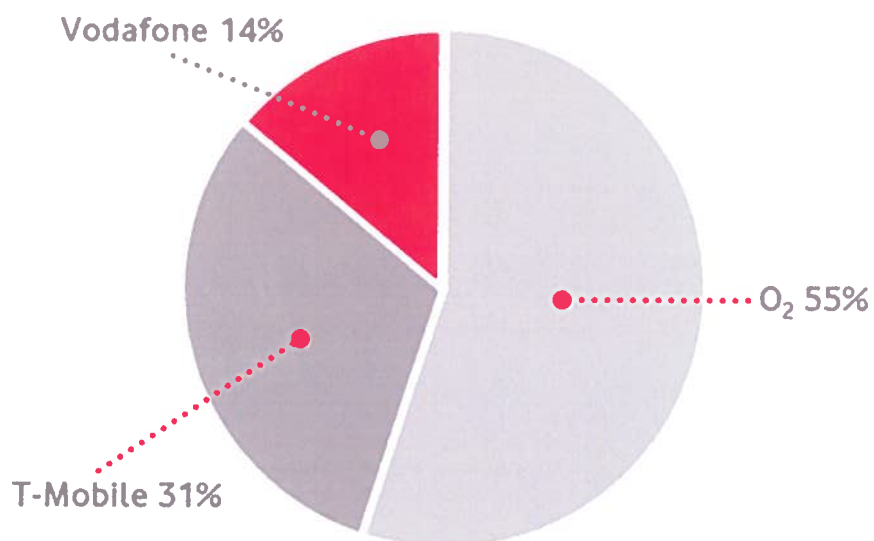
Počet zákazníků v segmentu Veřejné správy nám neustále roste. Za poslední dva a půl roku vzrostl počet SIM karet u těchto zákazníků více jak 3 násobně na téměř 96 000 SIM karet na počátku října 2014.

#### Vývoj počtu SIM karet od počátku roku 2012 do října 2014



Náš tržní podíl měřený počtem SIM karet na počátku října 2014 byl 14 %.

**Tržní podíl k říjnu 2014**



Přestože Vodafone vstoupil na trh ve chvíli, kdy už byl tento segment poměrně obsazen, dokázali jsme obsadit **významný podíl, který se neustále snažíme zvyšovat**. Proto se můžete spolehnout, že se Vodafone o každého nového zákazníka postará nadstandardně.

## Reference

Níže najdete vyjmenované významné zákazníky Vodafonu ve veřejném sektoru.

## Samospráva

- Ústecký kraj
- Centrální nákup, příspěvková organizace Plzeňský kraj
- Magistrát hlavního města Prahy
- Český úřad zeměměřický a katastrální
- Městská část Praha 6
- Městská část Praha 9
- Městská část Praha 3
- Městská část Praha 21
- Městská část Praha 12
- Statutární město Děčín
- Statutární město Brno
- Statutární město Frýdek Místek
- Statutární město Zlín
- Statutární město Jablonec nad Nisou
- Město Nový Bydžov
- Město Náchod
- Město Nový Bor
- Město Rychnov nad Kněžnou
- Město Františkovy Lázně
- Město Varnsdorf
- Město Kostelec nad Orlicí
- Město Jablonec nad Nisou
- Město Český Krumlov
- Město Aš
- Město Cheb
- Město Lanškroun
- Město Letohrad
- Město Rokycany
- Město Telč
- Město Tábor
- Město Rudolfov
- Město Mohelnice
- Město Mikulov
- Město Králupy
- Město Kuřim
- Město Koprivnice
- Město Kyjov
- Město Blansko
- Město Hranice
- Město Rýmařov
- Město Tachov
- Město Stříbro
- Město Vimperk
- Město Světlá nad Sázavou
- Městský úřad Police nad Metují
- Město Hradec nad Moravicí
- Město Týn nad Vltavou
- Město Velké Meziříčí
- Město Vysoké Mýto
- Masarykova univerzita
- Fakultní nemocnice Hradec Králové
- Fakultní nemocnice Brno
- Nemocnice Tábor, a.s.
- Nemocnice Slaný
- Lázně Bechyně, s.r.o.
- Krajská hygienická stanice Středočeský kraj
- Dům dětí a mládeže hlavního města Prahy
- Dopravní podnik města Olomouce, a.s.
- Dopravní podnik města Most a Litvínov
- Dopravní podnik města Zlína
- Moravská galerie v Brně
- Národní galerie v Praze
- Národní divadlo
- Divadlo Na zábradlí
- Česká akademie věd
- Lesy hlavního města Prahy

## Státní správa

- ČD - Telematika
- Ministerstvo Vnitra - GŘ HZS ČR
- Ministerstvo kultury
- Ministerstvo Spravedlnosti
- Ministerstvo Práce a Sociálních věcí
- Ministerstvo Zdravotnictví
- Ministerstvo Školství, Mládeže a Tělovýchovy
- Správa Pražského hradu
- Národní památkový ústav
- Státní úřad pro jadernou bezpečnost
- Český Statistický Úřad
- Velvyslanectví Spojených států amerických
- Velvyslanectví JAR
- Velvyslanectví Nizozemského království
- Velvyslanectví Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku
- Úřad práce České republiky
- Česká Správa Sociálního Zabezpečení
- Úřad pro ochranu osobních údajů
- Ústav Leteckého Zdravotnictví Praha
- Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra
- Drážní úřad
- Bytová Správa Ministerstva Vnitra

Předmět plnění veřejné zakázky

## DETAILNÍ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

V této kapitole jsou blíže vymezeny detailní technické požadavky na jednotlivé požadované služby. Vodafone Czech Republic, a.s. nabízí ceny těchto služeb do Přílohy č. 2 této zadávací dokumentace. V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), Vodafone Czech Republic, a.s. bude účtovat poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

## TARIF BEZ VOLNÝCH MINUT A SMS

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se **nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty**. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifikem, a to v **maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu**.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do vlastní sítě a volání do sítí ostatních operátorů v ČR a volání do standardně tarifikovaných pevných sítí v ČR) Vodafone Czech Republic, a.s. nabízí jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušál a jednotná minutová sazba) uvedené do Přílohy č. 2 zadávací dokumentace.

Vodafone Czech Republic, a.s. nabízí a uvádí účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Vodafone Czech Republic, a.s. uvádí v cenové nabídce (Příloha č. 2 zadávací dokumentace) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

## MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré datové služby byly standardně deaktivovány. Vodafone Czech Republic, a.s. předkládá popis rozsahu a technických parametrů celého portfolia svých datových služeb.

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí poskytování 3 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu, uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb:

- A. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, **s měsíčním FUP ne nižším než 1 GB**,
- B. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, **s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB**,
- C. mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, **s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB**,
- D. Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí u všech 3 výše jmenovaných základních datových typů mobilních služeb, možnosti zajištění přidělování statické veřejné IPv4 adresy a to volitelně „s“ a „bez“ filtru síťových protokolů (firewall ANO/NE) a to nezávisle na aktuálně využívaném typu mobilní datové sítě (2G/3G/4G). Služba bude účtována (bude-li účtována) v případě jejího využití, jako další položka fixního měsíčního paušálu daného typu mobilních služeb.

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí pro datové tarify možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, CDMA, 4G/LTE a popř. dalších nových technologií zavedených v rámci platnosti smlouvy uzavřené mezi vítězným uchazečem této veřejné zakázky a zadavatelem, a to v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl vždy v daném místě k dispozici tu parametricky nejvyšší technologii.



U všech výše uvedených vybraných typů služeb je v nabídce přesně specifikováno, o kterou službu z celého portfolia datových služeb se jedná, a zároveň Vodafone Czech Republic, a.s. uvádí popis technických parametrů nabízených služeb, a to s uvedením následujících údajů:

- rychlosti download/upload
- geografické pokrytí území a populace
- FUP (resp. bez FUP) a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP

Uchazeč uvádí do Přílohy č. 2 ceny za veškeré výše požadované datové služby.

Vodafone Czech Republic, a.s. umožní úplné zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Úplné zamezení je možné provést v zákaznické samoobsluze či kontaktováním osobního konzultanta péče.

### Pokrytí a dostupnost služeb Vodafonu – mobilní volání a data

V rámci pokrytí mobilním signálem rozlišujeme pokrytí sítí **druhé generace (2G)**, **třetí generace (3G)** a **čtvrté generace (4G)**. Tyto sítě mají rozdílné územní pokrytí a jsou vhodné pro různé využití.

Generace	Technologie	Pokrytí obyvatelstva	Pokrytí území
2G	GPRS/EDGE	99%	94%
3G	UMTS/HSPA (3G)	73%	26%
<b>3G/4G (Turbo)</b>	<b>HSPA+/LTE</b>	<b>98%</b>	<b>88%</b>
4G	LTE	85%	82%

Generace	Technologie	Maximální teoretická rychlost stahování	Maximální teoretická rychlost odesílání	Frekvence (MHz)
2G	GPRS/EDGE	236,8 kbit/s	60–120 kbit/s	900/1800
3G	UMTS/HSPA (3G)	21,6 Mbit/s	5,76 Mbit/s	2100
3G	HSPA+ DC	43,2 Mbit/s	11,4 Mbit/s	2100
4G	LTE 800 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	800
4G	LTE 900 (3 MHz)	16 Mbit/s	8 Mbit/s	900
4G	LTE 1800 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	1800

	MHz)			
4G	LTE 1800 (15 MHz)	100 Mbit/s	50 Mbit/s	1800
4G	LTE 1800 (20 MHz)	150 Mbit/s	50 Mbit/s	1800
4G	LTE 2100 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	2100

Nejvíce vysílačů buduje Vodafone Czech Republic, a. s. ve městech, ale protože je kvalita signálu pro Vodafone prioritou, umísťuje moderní vysílače i do regionů. Vysílače jsou jak na Pražském hradě, na věži Týnského chrámu, na Staroměstském náměstí, tak i třeba na cimbuří hradu Landštejn u Slavonic. A nikde si jich na první pohled nevšimnete, což podle nás k dobré mobilní síti patří. Proto např. Vodafone staví ve městech falešné komíny a snaží se, aby nerušily okolí.

Má-li stanice nějaký problém, který by mohl být i jen minimálně postihnout zákazníka, mají technici povinnost danou záležitostí **opravit do 4 hodin**. Tento limit se jim v naprosté většině případů daří plnit a statisticky je problém většinou úspěšně vyřešen za 2–3 hodiny.

## 2G

Mobilní technologie druhé generace GSM je primárně určena k přenosům hlasu a SMS. Technologie GPRS (nadstavba GSM) zajišťuje přenos dat rychlostí 30 kbps až 50 kbps. Toto pokrytí je v republice dostupné na 94,7 % území a mohou je využívat 99,4 % obyvatelstva.

Technologie EDGE, nazývaná také EGPRS, je nástupkyní GPRS. Umožňuje zvýšit rychlost datových přenosů až na 240 kbps. Tato služba je dostupná jenom na území, kde již proběhla modernizace sítě. Proto je EDGE pokrytí o něco menší než GSM/GPRS – 98,5 % populace a 92,5 % území.

### 2G Vodafone pokrytí vně budov (EDGE/GPRS)

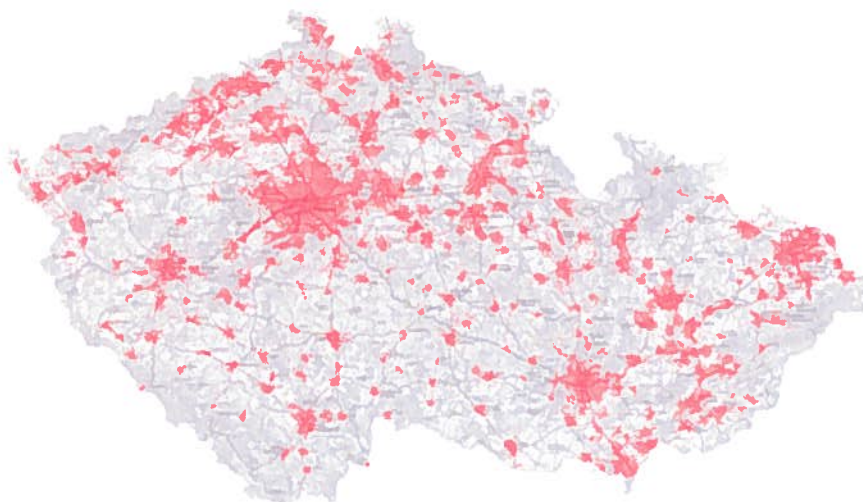


## 3G

Sít třetí generace je označována 3G. Umožňuje vysokorychlostní přenos dat i hlasu současně. Ve stejný okamžik je tedy možné volat a využívat připojení k internetu. V naší 3G síti používáme pouze nejmodernější vysílače podporující technologii HSPA+. Tento fakt umožňuje modernizace jen formou softwarových změn, bez potřeby měnit vysílače.

Všechny 3G základnové stanice používají modulaci 64 QAM, díky které dosahují reálné rychlosti stahování dat až 18 Mbps a pokrývají 73,2 % obyvatelstva. Navíc ve 45 městech používáme Dual Carrier (DC) rozšíření, které ve spojení s DC mobilním zařízením umožňuje teoreticky stahovat data rychlostí až 42,2 Mbps. Počet míst s DC stále narůstá.

### *3G Vodafone pokrytí signálem vně budov*

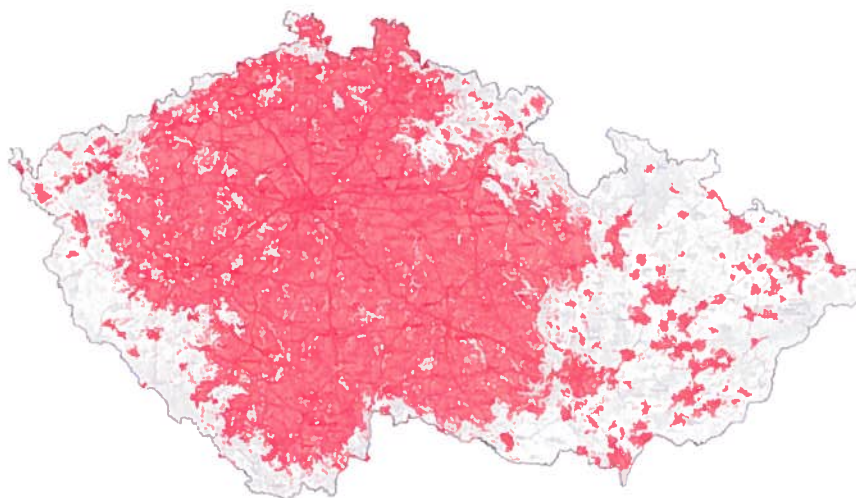


## Vysokorychlostní Turbo Internet

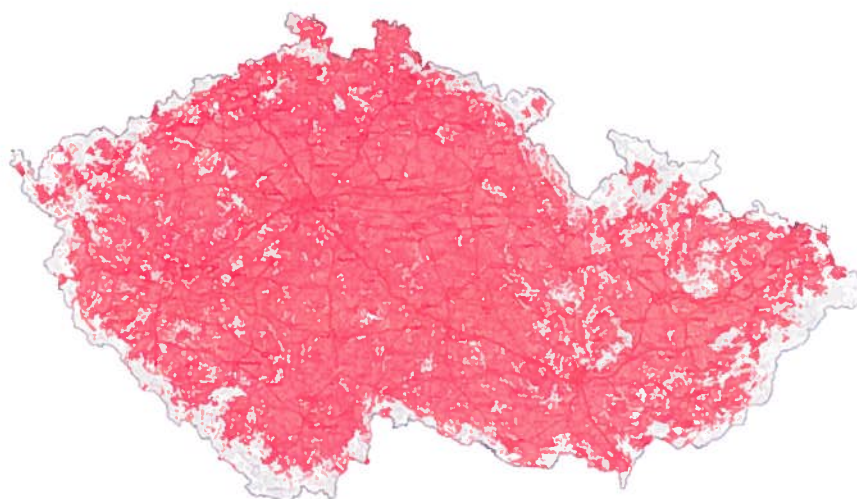
**V současné době máme nejmodernější bezdrátovou síť v České republice.** Je to výsledek nepřetržitých inovací 2G sítě, na nichž pracujeme od roku 2011. Díky tomu vám poskytujeme opravdu velmi kvalitní pokrytí také uvnitř budov. A to jak pro telefonování, tak pro nejnáročnější datové služby.

**Turbo Internet je vysokorychlostní mobilní internet, který během roku 2014 pokryje 93 % populace.** Jeho silný signál pronikne i do dosud problematických míst, jako jsou menší vesnice, silnice, železniční koridory či jiné odlehlé oblasti. A to vše se zcela revolučním tarifem, který vám zajistí neomezené prohlížení stránek či e-mailů.

### *Pokrytí k 03/2014*



### *Pokrytí k 12/2014*



#### Jak služba Turbo Internet funguje

- Technicky jde o mobilní internet fungující na bázi technologií 3G a LTE (4G).
- Pro jeho fungování využíváme 3G sítě v pásmu 2100 MHz a LTE v pásmu 900 MHz. Do budoucna samozřejmě plánujeme využití dalších pásem (800 MHz a 1800 MHz).
- Funguje podobně jako jiné služby mobilního internetu, můžete ho proto využívat s jakýmkoli mobilním datovým tarifem.
- Potřebujete jen SIM kartu podporující LTE, a tedy i Turbo Internet. Zároveň vaše zařízení (telefon, tablet anebo modem) musí podporovat technologie 3G a LTE 900 MHz.
- Maximální dosahované reálné rychlosti jsou:
  - 3G: 43,2 Mbps,
  - LTE 900: 15 Mbps.
- Pro plné využití Turbo Internetu jsme sestavili speciální datový tarif Mobilní připojení Turbo:
  - tarif vám umožní neomezené prohlížení internetových stránek, e-mailů apod.
  - omezen je pouze na služby, které vysoce zatěžují síť. Jedná se např. o sdílení a stahování velkých souborů a multimediální online přenosy. Na služby tohoto charakteru se vztahuje FUP 20 GB měsíčně.

## Benefity pro vás

### Vysokorychlostní internet i mimo města

- Pokrytí vesnic, malých měst, silnic a průmyslových zón.
- Bez jakéhokoli příplatku funguje se všemi našimi stávajícími mobilními datovými tarify.
- Mnohdy překoná i připojení ADSL, které mívá v mimoměstských lokacích rychlost okolo 2 Mbps.

### Kvalita bez starostí

- Tradiční plná technická podpora Vodafonu.
- Užívání plnohodnotného připojení bez závislosti na místních Wi-Fi sítích.

### Jednoduché použití

- Potřebujete pouze USB modem a tablet nebo chytrý telefon, které podporují 3G a LTE 900 MHz.
- Turbo Internet funguje okamžitě po aktivaci. Zprovoznění je rychlejší než instalace Wi-Fi nebo ADSL.
- Snadné provozování VPN firemních sítí přes přístupový bod (APN).

### Revoluční datový tarif

- Přístup k většině firemních služeb bez omezování.
- Funguje napříč všemi dostupnými technologiemi (2G/3G/4G).

## Parametry kvality sítě

### Hlasové služby

Celkové naměřené průměrné hodnoty CDR (Call Drop Rate – Množství přerušených hovorů) a CSSR (Call Setup Success Rate - Míra úspěšně realizovaných hovorů) k 31. 12. 2012 najdete v níže uvedené tabulce.

Měření parametrů sítě se provádí každý měsíc v množství přibližně 3500 hovorů v GSM a ve stejném množství v UMTS síti.

Rovněž 1x ročně probíhá měření kvality sítě GSM a UMTS od nezávislé společnosti, která zastřešuje tato měření ve všech zemích, kde Vodafone celosvětově působí.

### Průměrné hodnoty CDR a CSSR k 31. 12. 2012

- > GSM CDR: 0,71 %
- > GSM CSSR: 99,53 %
- > 3G CDR: 0,22 %
- > 3G CSSR: 99,79 %

### Datové služby

**MOS** – mean opinion score - Měření kvality spojení - (MOS ukazatel)

#### 500KB FTP stahování

- Průměrná rychlost na mobilní datové síti 2G/EDGE - 158.75 kbit/s
- Délka stahování - 34.29s

#### 40KB FTP odesílání

- Průměrná rychlost na mobilní datové síti 2G/EDGE - 76.83 kbit/s
- Délka odesílání 8.25 s
- Odezva sítě / PING - 220.82ms

#### 2MB FTP stahování

- Průměrná rychlost na mobilní datové síti 3G/HSPA - 4.703 kbit/s
- Délka stahování - 5 s

#### 2MB FTP odesílání

- Průměrná rychlost na mobilní datové síti 3G/HSPA - 2.493 kbit/s
- Délka odesílání - 11,95 s
- Odezva sítě / PING - 50.94ms

#### SLUŽBA PRO SBĚR DAT

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí speciální datovou službu pro dálkový sběr dat pomocí SMS a SMS/data. Tato data umožňují dlouhodobé sledování a vyhodnocování stavových hodnot, zadavatel používá tyto SIM v zařízeních, které informují zadavatele o stavu povodí, srážek (z měřicích stanic a srážkoměrů). V současné době zadavatel používá 186 těchto SIM karet umístěných v terénu na stanicích, jejichž přesná lokace (GPS) je uvedena v příloze č. 5 zadávací dokumentace („Pokrytí vybraných lokalit“).

**U těchto služeb Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí 100% stabilní pokrytí signálem**, pro který bude dostatečné osazení stanic GSM magnetickou anténou 3 dB (výjimečně 9 dB). Pokud Vodafone Czech Republic, a.s. na některé z uvedených lokalit (příloha č. 5 zadávacích podmínek) neposkytne stabilní pokrytí signálem, je povinen uhradit zadavateli za každou lokalitu smluvní pokutu 50.000,- Kč.

Vodafone Czech Republic a.s. nabízí pro Ministerstvo zemědělství níže uvedené:

Globální platforma M2M je kompletní, dedikované, hostované řešení pro správu vašeho M2M zařízení, které se může nacházet i mimo pokrytí Vodafone CZ. M2M SIM karta umožňuje využití funkcionality národní roaming (logování do datové sítě dalšího dostupného operátora).

M2M globalní SIM karta umožní snadno a centrálně poskytovat řízené datové připojení k vašemu M2M, diagnostikovat problémy a rychle je řešit prostřednictvím M2M portálu.

#### BEZPLATNÉ ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPS)

Vodafone Czech Republic, a.s. propojí všechny SIM karty zadavatele spadající pod tuto VZ do jedné virtuální sítě (VPS), **ve které každému číslu SIM karty může být přiřazeno číslo zkrácené volby ze 3- místného či 4- místného číslovacího plánu**. Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí nulové zřizovací poplatky a zřízení VPS do 30 dnů po podpisu smlouvy. Zároveň **volání v rámci VPS bude zdarma (bezplatné)** pro všechny SIM karty zadavatele a pro neomezený objem volání v rámci VPS. Celkový počet minut provolaných v rámci VPS napříč subjekty zadavatele je uveden ve výše uvedené tabulce. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu navýšit dle svých komunikačních potřeb. Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí **zachování stávajících telefonních čísel, a to včetně vazby číslo SIM karty – zkrácená volba (xxx nebo xxxx)**.

Vodafone Czech Republic, a. s. nabízí zřízení virtuální privátní sítě a propojení všech hlasových SIM karet vedených u účastníka do jedné virtuální privátní sítě. Zřízení VPN a veškeré hovory v rámci VPN Vodafone Czech Republic, a. s. nabízí bezplatně.

#### Co služba obsahuje

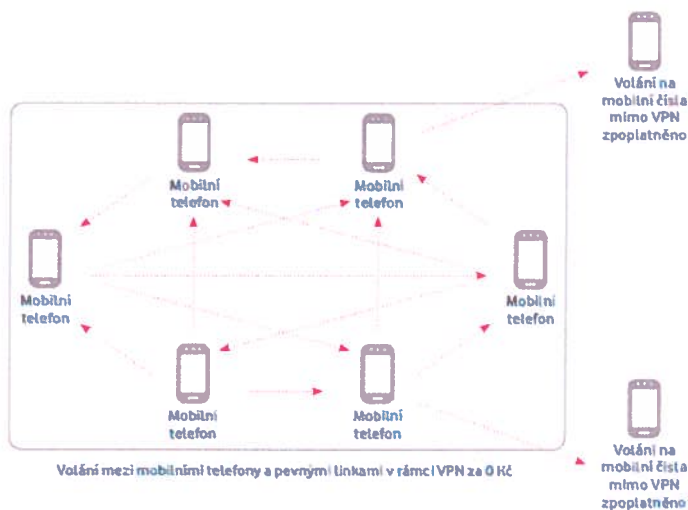
- systém přístupových práv a profilů v rámci služeb VPN
  - přístup prostřednictvím Vodafonu – ADMINISTRÁTOR, UŽIVATEL
- identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní Vyúčtování prostřednictvím internetové samoobsluhy

- tvorba virtuálních členů
- prostřednictvím Internetové samoobsluhy – kontaktní osoby
- možnost bezplatného zařazení jednotlivých SIM karet přes kontaktní osobu do fakturačních skupin odpovídající organizační struktuře zadavatele (zařazení jednotlivých SIM karet do skupin bude upřesněno před podpisem smlouvy)
- flexibilní změna SIM karet ve skupinách (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) zdarma přes kontaktní osobu

## Mobilní

Díky mobilní hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci Vaší organizace volat neomezeně mezi mobilními čísly. U mobilní hlasové VPS (VPN) je samozřejmostí podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek na všech mobilních telefonech. Pomocí webové aplikace Vámi určený administrátor, který má aplikaci ve správě, nastaví mobilní hlasovou VPS (VPN) dle potřeb Vaší organizace.

### VPN mezi mobilními telefony



## ZABEZPEČENÍ PRIORITNÍHO ODBAVENÍ SPOJENÍ V MOBILNÍ SÍTI

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, a to systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption), **případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení.**

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí tuto službu nejpozději do 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy.

Cena uvedené služby bude plně zahrnuta v nabídkové ceně uvedené uchazečem.

Vodafone Czech Republic, a.s. uvádí:

- že je schopen na platformě své sítě tuto prioritu zabezpečit
- detailně popisuje, jakým způsobem a v jakém rozsahu je schopen funkcionalitu zabezpečit

Požadavek na prioritu se týká pouze vybraných **20 ks SIM karet zadavatele**, zadavatel je oprávněn tento počet v průběhu plnění měnit dle svých komunikačních potřeb.

Vodafone nabízí prioritní volání v síti prostřednictvím funkcionality eMLPP – přednostního volání v síti podle mezinárodního doporučení 3GPP TS 22.067. Priorita volání je aktivní pouze v tranzitní spojovací a přístupové rádiové síti Vodafone Czech Republic a.s. pro spojení mezi mobilními telefony.

Přednostní volání eMLPP v síti je zajištěno trvale. Pokud v mobilní síti nastane mimořádný stav nedostatku přenosových a spojovacích kapacit přístupové a tranzitní sítě mobilních telefonů, jsou odchozí volání spojována podle nastavené úrovně priority. Pro všechny ostatní uživatele v síti, kteří nejsou uvedeni na seznamu prioritních čísel, nebude priorita uplatněna.

### Popis funkcionality

Při požadavku na spojení odchozího hovoru je vyhodnocena priorita volání uživatele odvozená od úrovně jeho kategorie eMLPP, pokud není k dispozici volná kapacita přístupové sítě, síť porovná prioritu stávajících volání a zajistí uvolnění kapacit obsazených voláními neprioritních zákazníků.

## HLASOVÝ ROAMING

Vodafone Czech Republic, a.s. umožní aktivaci a deaktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

Služba hlasový roaming bude účtována dle ceníku uchazeče. Kompletní ceník veškerých služeb zároveň uchazeč předkládá ve své nabídce.

### Vodafone Roaming na den

<b>Denní paušál za 1 SIM kartu</b>	<b>57,00 Kč / 68,97 Kč</b>
------------------------------------	----------------------------

*Cena bez/včetně 21% DPH*

- Se službou Vodafone Roaming na den můžete ve vybraných státech v Evropě používat svůj balíček volání, internetu a SMS za denní poplatek 57 Kč stejně jako v ČR.
- V zóně 1 využíváte za jeden denní poplatek všechny služby - volání, SMS a také data, jako byste byli v České republice. (Můžete využít data až do limitu národní FUP, pouze s omezením 100 MB za den v roamingu.)
- Služba vám bude zpoplatněna po prvním příchodím nebo odchozím hovoru, odeslání SMS nebo připojení k internetu v zahraničí.
- Denní poplatek vám bude naúčtován pouze pokud uskutečníte, nebo přijmete hovor, odešlete SMS, nebo využijete data. (Platnost poplatku je 00:00-23:59 kalendářního dne v časovém pásmu České republiky.)
- V případě, že voláte ze zóny 1 do jiné země (nezahrnuje volání do České republiky), je vám účtována standardní cena mezinárodního hovoru. Pokud máte slevy na mezinárodní volání, uplatní se vám tato sleva i při volání ze zahraničí.
- Pro aktivaci Roamingu na den je nutné mít aktivní národní datový tarif (kromě tarifu Připojení na dlouho).

### Kde můžete využívat Roaming na den?

V zemích zóny 1: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie.



## Vodafone World Roaming

### Příchozí a odchozí hovory, SMS a MMS

Ceny volání a SMS v roamingu pro všechny Vodafone OneNet tarify				
	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)	MMS
Zóna 1	5,21 Kč / 6,30 Kč (do zóny 1) 6,17 Kč / 7,47 (mi Kč (mimo Zónu 1)	1,37 Kč / 1,66 Kč	1,64 Kč / 1,99 Kč	5,48 Kč / 6,63 Kč
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč	9,50 Kč / 11,50 Kč

Cena bez/včetně 21% DPH

Vodafone World Roaming		
	Odchozí hovory	Příchozí hovory
Zóna 1	30 + 1	1 + 1
Zóna 2	60 + 60	60 + 60
Zóna 3	60 + 60	60 + 60

- Odchozí hovory v zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v zónách 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.
- Příchozí hovory jsou v zóně 1 účtovány po sekundách, v zónách 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.

Datový roaming pro všechny OneNet tarify		
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	GPRS + WAP	Měsíční paušál za 1 SIM kartu
Zóna 1	5,48 Kč za 1 MB / 6,63 Kč za 1 MB	Zóna 1
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	Zóna 2
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	Zóna 3

Cena bez/včetně 21% DPH

## Zóny Roamingových tarifů

**Zóna 1:** Andorra, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

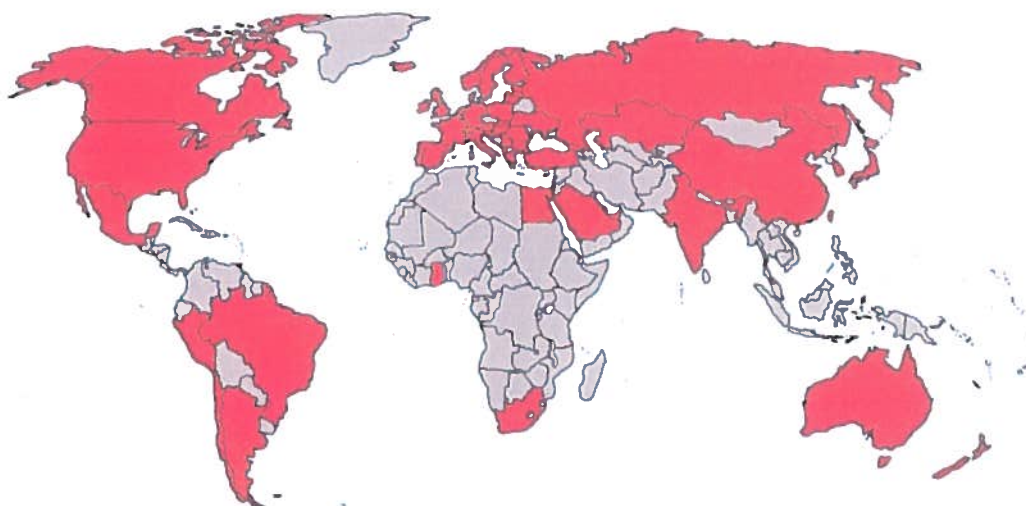
**Zóna 2:** Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Nový Zéland, ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Singapur, Dominické společenství, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa.

**Zóna 3:** Afghánistán, Alžír, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Chile, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Tanzanie, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie.

Jakkoliv si datový tarif nastavíte, váš administrátor bude mít vždy přes internetovou OneNet samoobsluhu přehled o výdajích, využívaného objemu dat.

## OneNet data v zahraničí

Jedíte vy i Vaši zaměstnanci pravidelně do zahraničí? Neobejdete se tam bez datových služeb? Sestavte si pro sebe i pro ně tarify přesně odpovídající pracovním potřebám vaší organizace a držte náklady pevně pod kontrolou. Navíc jsme pro vás připravili zbrusu novou Business zónu, pokrývající škálu zemí napříč světadíly.



Business zóna vznikla ve spolupráci s našimi zákazníky a zahrnuje řadu zemí na většině kontinentů. ([www.vodafone.cz/businesszona](http://www.vodafone.cz/businesszona))

### Jak služba OneNet Data v zahraničí funguje

#### Jak si tarify sestavíte

#### Určíte si tři základní parametry:

- Roamingovou zónu – k dispozici máte standardní kombinace (zóny: 1, 1 + 2, 1 + 2 + 3). A nově Business zónu.
- Data jsou samozřejmě dostupná i ve státech nespádajících do vámi vybraných zón. Zde jsou účtována po kB. Cenu za kilobajt vám nastavíme buď podle jednotlivých zón, nebo výčtu konkrétních zemí.
- Výši základního datového limitu (FUP) – tedy objem dat, který budete mít v tarifu v dané zóně měsíčně k dispozici.
- Limity a způsoby dokupu dat – nikdo naprosto přesně neodhadne, kolik dat bude potřebovat. Někdy může čerpání razantně vzrůst. Základní FUP se vyčerpá, ale vy snadno dokoupíte další data. Ke každému tarifu je možné přednastavit několik velikostí dokupů a způsob jejich aktivace. Dodatečná data buď „dopoše“ administrátor přes OneNet samoobsluhu, nebo jsou vám po dočerpání stanoveného objemu přidělena automaticky.

Na základě těchto tří specifikací vám vytvoříme sadu datových tarifů, které podle svého uvážení rozdělíte zaměstnancům. Aby byl výběr lehčí, sestavili jsme čtyři základní varianty. Jsou dostupné ve OneNet samoobsluze, kde si z nich můžete vybrat:

Základní objem dat	Zóna 1	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Business zóna
100 MB	150,00 Kč	420,00 Kč	600,00 Kč	250,00 Kč
300 MB	400,00 Kč	1 150,00 Kč	1 650,00 Kč	700,00 Kč
1 GB	1 300,00 Kč	3 700,00 Kč	5 300,00 Kč	2 200,00 Kč
3 GB	3 700,00 Kč	10 000,00 Kč	14 500,00 Kč	6 000,00 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH

#### Přehled relevantních dokupů

Dokup	Zóna 1	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Business zóna
50 MB	75,00 Kč	210,00 Kč	300,00 Kč	130,00 Kč
100 MB	150,00 Kč	420,00 Kč	600,00 Kč	250,00 Kč
300 MB	400,00 Kč	1 150,00 Kč	1 650,00 Kč	700,00 Kč
1 GB	1 300,00 Kč	3 700,00 Kč	5 300,00 Kč	2 200,00 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH

#### Business zóna

Alandské ostrovy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie.

#### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ADMINISTRATIVNÍ ÚKONY

Vodafone Czech Republic, a.s. umožní **bezplatnou** aktivace (resp. deaktivaci) a používání níže uvedených **doplňkových služeb** na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího;
- konferenční hovory;
- přesměrování na jiný mobilní telefon;
- přesměrování do hlasové schránky;
- notifikace zmeškaných volání.

Vodafone Czech Republic, a.s. ve své nabídce poskytuje následující služby – **administrativní úkony** za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- podrobný elektronický účet,
- opis faktury,
- aktivace a deaktivace SIM karty,
- výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu,
- výměna nefunkční SIM karty za novou,
- změna tarifu,
- blokování služeb, např. zasílání prémiových SMS, hovorů, MMS
- odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,

- j) aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- k) odpojení z důvodů ztráty či krádeže,
- l) reaktivace po ztrátě či krádeži,
- m) blokáce a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- n) převod účastnictví - převod SIM karty pod smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla),
- o) převod účastnictví - převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla),
- p) doručení SIM karty do sídla zadavatele.

## **PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL A MIGRACE SLUŽEB**

Vodafone Czech Republic, a.s. zachová stávající telefonní čísla tak, aby vybraný uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

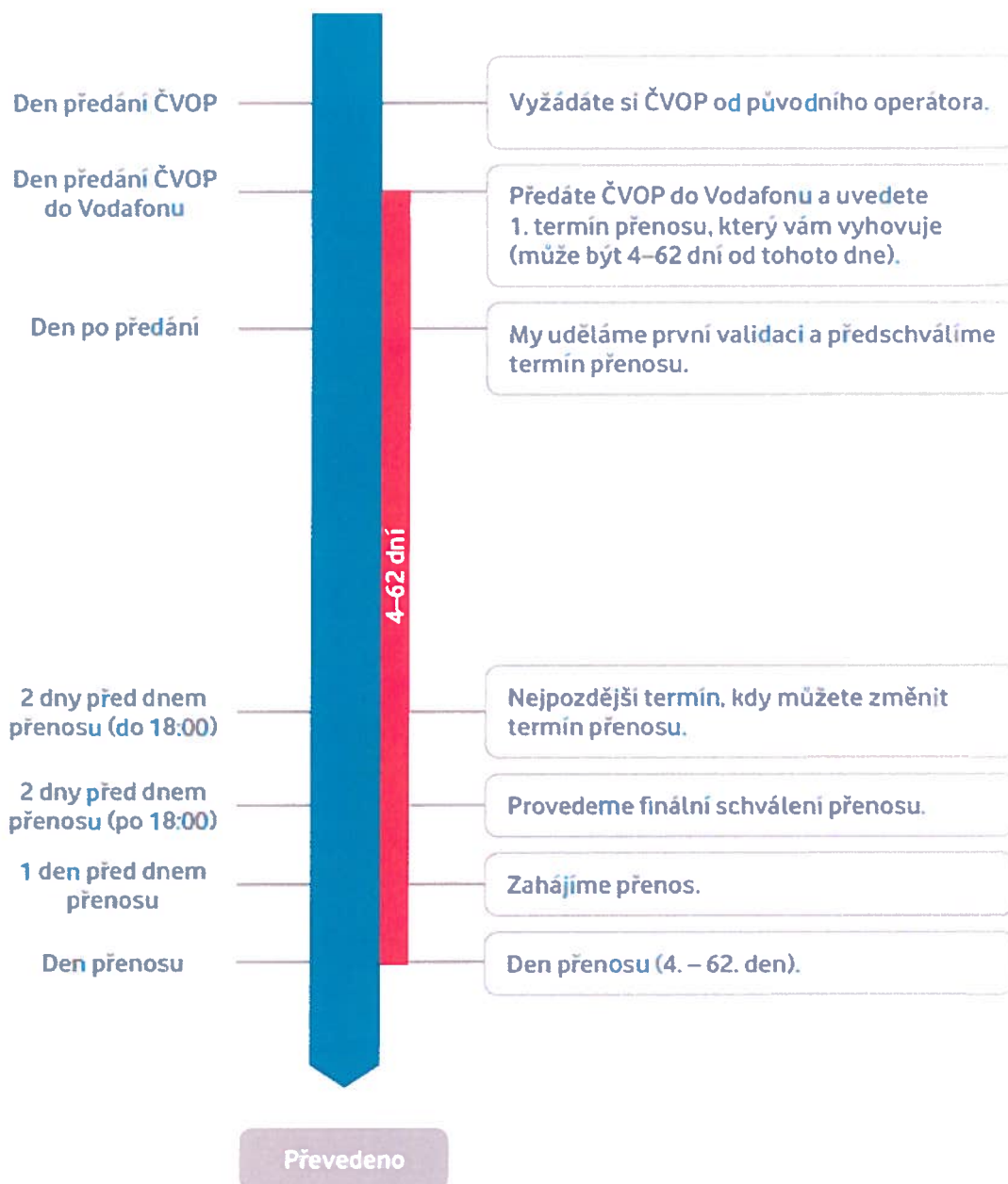
Vodafone Czech Republic, a.s. ve své nabídce předkládá konkrétní návrh postupu migrace k vybranému mobilnímu operátorovi včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto Vodafone Czech Republic, a.s. uvádí ve své nabídce.

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 15-ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky.

Pokud se zadavatel rozhodne ke změně dodavatele (uchazeče) na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

## Přenos telefonního čísla k Vodafonu

Přecházíte k Vodafonu, ale chcete si ponechat původní telefonní číslo, na které jste zvyklí? Samozřejmě můžete. Jde to snadno a rychle.



U čísel pevných linek probíhá přenos naprosto stejně a platí pro něj také stejně časové lhůty. Rozdíl spočívá pouze v tom, že číslo nepřenášíte na základě tzv. ČVOP, ale na základě tzv. CAFů. Jedná se o přenosové číslo, které opět získáte od svého původního operátora.

## Jak přenos telefonního čísla funguje

- Nejprve je třeba, abyste vyřídili všechny smluvní a další závazky se svým stávajícím poskytovatelem. Jakmile je vypořádáte, původní operátor vám vydá tzv. ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele). Je to v podstatě doklad, který potvrzuje, že jste „volní“.
- ČVOP nám přinesete, pošlete, zatelefonujete. Jakmile ho obdržíme, vyberete si datum přenosu, které vám vyhovuje.
- Nejdříve můžeme vaše číslo přenést do naší sítě 4 dny po předání kódu ČVOP. Možná si ale vyberete pozdější termín, například kvůli dobíhající smlouvě u opouštěného operátora. Přenos může proběhnout kdykoli v následujících 60 dnech. Záleží jen na vás. (Po uplynutí této lhůty však musíte získat nové ČVOP, staré ztratí platnost. Proto doporučujeme příliš neotálet.)
- Nazítří prověříme, jestli je vaše ČVOP v pořádku, a zda je v den, který jste zvolili, možné číslo bez problémů přenést. (Ve schématu: Den po předání).
- Dva dny před vámi určeným termínem máte **poslední možnost datum přenosu změnit**. (Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu).
- Dva dny před přenesením čísla operaci také finálně schválíme a následující den zahájíme samotný převod. O jeho průběhu vám budeme průběžně zasílat zprávy SMS. (Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu).
- V den „stěhování“ vašeho čísla ze sítě do sítě může být váš telefon chvíli nefunkční (s výjimkou nouzového volání 112).
- Nejspíše to však ani nepostřehnete, protože transfery obvykle probíhají mezi půlnocí a šestou ranní, kdy pravděpodobně spíte.
- Teď už jen vložíte do svého telefonu naši kartu SIM a je to. Kolegové a zákazníci vám budou telefonovat na stará čísla, ale přitom do nové sítě. (Pokud jste si naši SIM vložili do telefonu už před přenosem, nezapomeňte přístroj restartovat).

## PODROBNÝ ELEKTRONICKÝ ÚČET

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí:

- bezplatný zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu do podrobného elektronického účtu s měsíčními náklady, službami a hovory jednotlivých telefonních čísel zadavatele, přístupný nejméně po dobu 2 uplynulých kalendářních měsíců s možností stažení výstupních sestav ve formátu PDF nebo XLS nebo přes webovou službu pro strojní zpracování;

Přístup zadavatele k podrobnému účtu bude umožněn pro jím pověřené osoby.

Vodafone Czech Republic, a.s. popisuje detailně způsob poskytování elektronických účtů ve své nabídce.

Služba podrobný elektronický účet bude účtována dle nabídky Vodafone Czech Republic, a.s., která je součástí dalších služeb uvedených v kapitole Přenesení telefonních čísel a migrace služeb (administrativní úkony za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za jednotlivou službu).

Elektronické vyúčtování je webová aplikace pro OneNet zákazníky, která umožňuje přístup k celkovému zákaznickému vyúčtování, umožňuje prohlížet a analyzovat všechny poplatky a sledovat podrobné využití všech služeb. Zákaznická data jsou v aplikaci Elektronické vyúčtování k dispozici za poslední 4 měsíce. Elektronické vyúčtování je velmi pohodlné, pohotové a kdykoli při ruce. Vše máte pěkně přehledně v počítači a není problém data použít pro statistiky nebo další aplikace. Navíc také velmi ekonomické, a hlavně ekologické. Potřebné doklady si samozřejmě můžete kdykoli vytisknout nebo požádat o jejich zaslání.

## Elektronické Vyúčtování umožňuje

- provádět různé druhy analýz,
- vyhledat a sledovat jednotlivá volání,
- přehled o využití služeb i na číslech za ústřednou (PBAX trunkem),
- nastavit reporty sledující rozpočet,
- vyhledat top reporty, které obsahují analýzy zobrazující informace o uživatelích, využitých službách a četnosti daných aktivit,
- nahrát firemní adresář nebo individuální uživatelské adresáře,
- rozlišovat hovory jak pro služební, tak i soukromé účely,
- rozdělit fakturační reporty,
- vytvářet grafy a sledovat trend/vývoj,
- definovat flexibilní a komplexní pravidla pro přístup,
- prohlížet účtování a vytvářet vlastní hierarchie.

Chcete-li používat tuto aplikaci, musíte ji nejprve objednat. Administrátorské jméno a heslo Vám poskytne Váš Osobní konzultant. Koncoví uživatelé si mohou sami aktivovat své účty v rámci OneNet samoobsluhy

## ZÁKAZNICKÁ PODPORA

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce;
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora;
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí následující:

- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti uchazeč dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
- aktivaci/reaktivaci ostatních služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin od přijetí požadavku zadavatele uchazečem. Případně-li běh lhůty uvedený v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší následující pracovní den.

Firemním zákazníkům poskytujeme péči, která **je dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice**. Svěříme starost o vaši společnost konkrétnímu obchodnímu zástupci, který bude osobně zodpovědný za vaši spokojenost. Jeho úkolem je plnit všechny vaše potřeby. A zejména průběžně optimalizovat portfolio produktů a služeb, které z naší nabídky využíváte. Vaším dalším člověkem ve Vodafonu bude specialista firemní péče. Osoba odpovědná za řešení a vyřešení vašich provozních požadavků.





## Jak firemní péče funguje

O každého našeho zákazníka se starají zkušení specialisté.

- **Obchodní zástupce**

Firemním klientům garantujeme individuální péči našeho obchodního zástupce. Na základě znalosti konkrétních potřeb vaší společnosti vybírá z nabídky Vodafonu produkty a služby, které jsou pro vaše podnikání zajímavé. Sjedná s vámi podmínky, podepíše smlouvu. Tím však jeho role nekončí. Dále monitoruje dění ve vaší organizaci a v případě potřeby obohacuje či inovuje skladbu vašich komunikačních služeb podle aktuální situace ve vaší státní sféře i organizaci samotné.

Na tohoto obchodního zástupce se můžete kdykoli obrátit ohledně produktů, služeb, podmínek, cen a podobně. Kontakt je snadný, protože máte pochopitelně k dispozici jeho mobilní telefon.

- **Specialista firemní péče**

V okamžiku podpisu smlouvy vás seznámíme s vaším „vlastním“ specialistou firemní péče. Perfektně zná vámi užívané produkty a služby. Je kontaktní osobou vašeho administrátora (osoby, která se u vás stará o telekomunikace). Kdykoli je cokoli potřeba, administrátor se mu zaručeně dovolá a specialista problém obratem vyřeší. Za perfektní funkčnost vašich komunikačních nástrojů je osobně zodpovědný. Také si s ním nastavíte svou OneNet samoobsluhu. V budoucnu vám ušetří mnoho času, protože si řadu parametrů záhy dokážete měnit sami.

Služby týmu specialistů firemní péče jsou k dispozici také každému z vašich zaměstnanců – koncových uživatelů telekomunikačních služeb a produktů. Kdykoli mohou zavolat a jejich požadavky vyřešíme.

- **Technická podpora**

Řešení problémů mobilních, pevných i datových služeb je navíc zabezpečeno také technickou podporou. Stačí zavolat.

Tým odborníků je vám k dispozici každý pracovní den od 7 do 19 hod.

## Benefity pro vás

### Garantovaná péče o každého zákazníka

- Vždy jednáte s „vlastním“ obchodním zástupcem, který přesně zná potřeby vaší organizace.
- Váš administrátor vždy komunikuje s konkrétním specialistou organizační péče, který nese osobní zodpovědnost za vyřízení vašich požadavků.

### Nadstandardní úroveň péče

- Pomoc je dostupná každému z vašich zaměstnanců či pracovníků. Mohou se kdykoli obrátit přímo na tým specialistů fi remní péče.
- K dispozici je rovněž technická podpora, která vám pomůže s jakýmkoli technickým problémem.
- Při objednání telefonu jsme schopni doručit ho urychleně přes PPL službu přímo do vašich rukou.

### Reklamacе telefonu

Reklamacі telefonu nyní vyřídíte mnohem pohodlněji bez zdlouhavého chování na poštu nebo do naší prodejny. Nyní stačí jen zavolat na Linku péče o významné zákazníky na čísle 800 777 780, kde pro vás konzultant zajistí odvoz reklamovaného zboží pomocí služby PPL přímo z místa, které si sami určíte. Po vyřízení reklamacі Vám opět opravené zboží doručíme zpět na smlouvenou adresu.

### Kontakt

- zákaznická Linka péče o významné zákazníky **800 777 780**
- mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta: bude doplněno po podpisu smlouvy
- e-mail [vip@vodafone.cz](mailto:vip@vodafone.cz)

### Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- Zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
- Zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce.
- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků.
- Eviduje postup odstraňování poruch.
- Proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění.
- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích.
- Úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče.
- Vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru.
- Řeší případné reklamacі.

### Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Povodí Labe, státní podnik bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

## Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky

- Zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků.
- Osobní prezentace, seznamování s novými službami.
- Optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb.
- Doporučuje neoptimálnější řešení pro zákazníka.

## Vám přidělený Manažer pro významné zákazníky:

Jméno: Ing. Veronika Doubková  
Telefonní číslo: 773 700 167  
E-mail: veronika.doubkova@vodafone.com

## Technická podpora OneNet

**Pracovní doba: Po-Pá, 07:00 – 19:00**

### Čím se zabýváme a co děláme?

- Řešíme technické požadavky našich zákazníků
- Bez přepojování
- Technik mluví s technikem

### První úroveň technické podpory

- Podpora mobilních služeb
- Základní podpora fixních služeb
- Pohotovost 24/7

### Druhá úroveň technické podpory

- Podpora fixních služeb
- Certifikace:
  - CCNA, CCNP, CCIP
  - ACA, ITIL, 70-634 Windows Server 2008
- Pohotovost 24/7

Linka technické podpory – 776 971 697

## Vodafone prodejny

V České republice je Vám nyní k dispozici 136 Vodafone prodejen. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyškoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší váš požadavek nebo vám jen poradí.

## Jak vám doručíme nové SIM a objednané telefony?

- Veškerý HW (tedy telefony, tablety apod.) je možné objednat přes samoobsluhu, osobního konzultanta (případně bezplatnou linku). Dodání poštou na adresu určenou zadavatelem.
- SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta (případně bezplatnou linku). Dodání poštou na adresu určenou zadavatelem.

## Nabídka mobilních telefonů

Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), případnou ukázkou zařídí vaší organizaci přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic, a. s. se zavazuje, že bude zajišťovat záruční servis prodaného zboží prostřednictvím autorizovaných servisů příslušného výrobce a pro všechny požadované destinace v rámci České republiky. Seznam našich partnerů naleznete na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) v sekci Telefony a zařízení/ Často kladené otázky (Centrum péče Vodafone).

## Ceník služeb

**Přehled tarifů  
a služeb  
pro zákazníky  
Vodafone OneNet**

Platnost od 4. září 2015



## Užitečné pojmy

Hlavní pojmy Vodafoneu:

<b>Program služeb (Tarif)</b>	Soubor služeb, za které je účtován měsíční paušál.
<b>Měsíční paušál</b>	Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.
<b>Účastník</b>	Právnícká nebo fyzická osoba, která uzavřela se společností Vodafone smlouvu o poskytování služeb Vodafone OneNet.
<b>Uživatel</b>	Osoba oprávněná Účastníkem využívat služby Vodafone OneNet poskytnuté Účastníkovi na základě uzavřené smlouvy (např. zaměstnanec Účastníka).
<b>Kredit</b>	Kredit se uplatňuje od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů, faxové služby a univerzální přístupové číslo. Jeho výše je dána vámi zvoleným tarifem Vodafone OneNet. Kredit se nevztahuje na volání na služby se sdílenými náklady ("modré linky"), tísňová čísla (policie, hasiči, záchranná služba a mezinárodní tísňové číslo 112) a na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex).
<b>Převod kreditu</b>	U Vodafone OneNet tarifů část z měsíčního kreditu, která nebyla v daném zúčtovacím období vyčerpána, bude převedena do následujícího zúčtovacího období. Pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedená část kreditu je čerpána až po vyčerpání kreditu standardně poskytnutého za dané zúčtovacího období.
<b>Roaming</b>	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafone OneNet i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází.
<b>SMS</b>	Služba krátkých textových zpráv.
<b>WAP</b>	WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky.
<b>Připojení – Mobilní data</b>	S naší službou Připojení – Mobilní data se jednoduše bezdrátově dostanete na WAP nebo na internet. Úplně vám bude stačit váš mobilní telefon.
<b>Hlasová schránka</b>	Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přesměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.
<b>Zvláštní sazby</b>	Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX (hovory nejsou zahrnuty v měsíčním kreditu).
<b>Maximální délka hovoru</b>	Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí Účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
<b>Mobilní telefonní číslo</b>	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
<b>Pevné telefonní číslo</b>	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
<b>Vnitrofiremní volání</b>	Vnitrofiremní volání zahrnuje hovory mezi všemi telefonními čísly připojenými do jedné Virtuální privátní sítě (VPN) daného Účastníka v rámci služby Vodafone OneNet.
<b>Zúčtovací období</b>	Zúčtovací období je uvedeno vždy na Vyúčtování za poskytnuté služby a je vymezeno takto: Začátek a konec zúčtovacího období – viz údaj na fakturách. Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve Vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již ve zúčtovacím období následujícím.

<b>Zlaté číslo</b>	Zlaté číslo je číslo zvláštní ekonomické hodnoty, tzn. takové číslo v naší mobilní a pevné síti, které si snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu.	
	Kombinace dvou čísel v hlavním čísle	např. 774 221 121
	Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle	např. 774 221 222
	Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle	např. 775 717 277
	Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle	např. 608 99 22 77
	Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě	např. 776 222 555
	Kombinace čtyř stejných čísel v řadě	např. 777 122 223
Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí		

## Tarify Vodafone OneNet

Se zvoleným tarifem získá Účastník měsíční kredit na úrovni celé firmy, který budou čerpat všichni uživatelé daného Účastníka při volání mimo firmu po České republice a při odesílání SMS zpráv (vnitřní volání kredit nečerpá).

### Výhody Vodafone OneNet tarifů

- Neomezené vnitřní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR
- Libovolná kombinace použití kreditu na volání z pevných i mobilních čísel a na SMS podle vašich momentálních potřeb
- Optimální využití kreditu v rámci Vaší firmy – nestane se, že jeden zaměstnanec má stále volný kredit, zatímco jiný ho už přečerpal a je zpoplatněn nad jeho rámec
- Převod nevyčerpané části kreditu do dalšího zúčtovacího období
- Volání do všech sítí v ČR za stejnou cenu 24 hodin denně, a to v rámci i nad rámec paušálu, 1,00 Kč bez DPH za SMS pro všechny tarify
- Po první provolané minutě se vám účtuje v intervalu jedné vteřiny – neplatíte nic navíc
- Volání do Hlasové schránky zdarma

Ceny platné v ČR	Tarify Vodafone OneNet				
	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Měsíční paušál / kredit	5 000 Kč / 6 050 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	20 000 Kč / 24 200 Kč	30 000 Kč / 36 300 Kč	40 000 Kč / 48 400 Kč
Cena za minutu Z pevné na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu Z pevné na mobil, z mobilu na mobil a pevnou	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč
Cena za SMS do všech národních a mezinárodních mobilních sítí	1,00 Kč / 1,21 Kč				
Cena za MMS do národních sítí*	3,75 Kč / 4,54 Kč				
Cena za MMS do mezinárodních sítí*	9,50 Kč / 11,50 Kč				

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceny za minutu a SMS jsou stejné v rámci a nad rámec paušálu.

Poslání faxu a dat za minutu se účtuje stejně jako volání do všech sítí v ČR.



\* Poslání MMS nečerpá kredit.

## Uživatelské poplatky

S přístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

Ceny platné v ČR	Měsíční poplatek za uživatele
Uživatel mobilního telefonního čísla	150 Kč / 181,50 Kč
Uživatel pevného telefonního čísla	120 Kč / 145,20 Kč
Uživatel mobilního a pevného telefonního čísla	250 Kč / 302,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## Audiokonference

Při zvolení této služby zákazník využívá audiokonferenční server ke spojení hovorů několika uživatelů.

Ceny platné v ČR	Tarify Vodafone OneNet				
	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Dial-out (volání ven z) audiokonference:					
Cena za minutu na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu na mobil	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč
Dial-in (volání do) audiokonference: Cena za volání do pevné sítě v rámci ČR za 1 minutu podle tarifu.					

Ceny bez / včetně 21% DPH. Poznámka: Výše uvedené ceny platí i pro audiokonferenci v rámci VPN.

Rezervační poplatek	Za jeden rezervovaný hlasový kanál a každých započatých 30 minut
3.–5. hlasový kanál	5,00 Kč / 6,05 Kč
6.–15. hlasový kanál	10,00 Kč / 12,10 Kč
16.–20. hlasový kanál	20,00 Kč / 24,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Za rezervaci audiokonference Vám bude účtován rezervační poplatek, a to podle délky audiokonference a počtu zarezervovaných hlasových kanálů. Pokud svou rezervaci zrušíte 6 hodin a více před začátkem objednané audiokonference, poplatek za rezervaci Vám nebude účtován. V opačném případě bude rezervační poplatek účtován bez ohledu na to, jestli a do jaké míry jste svou zarezervovanou audiokonferenci skutečně využili.

## Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

Popis služby	Číslo	Cena
Loga, Melodie, Obrázky, Reálné tóny	3355	Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za odeslání objednacích SMS podle daného tarifu. Informace o cenách na <a href="http://www.vodafone.cz">www.vodafone.cz</a> .
		Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za připojení k WAPu podle daného tarifu. Informace o cenách na <a href="http://www.vodafone.cz">www.vodafone.cz</a> .
SMS Seznamka	7777	3,50 Kč / 4,24 Kč – odeslání (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS info	7755	Informace o cenách na <a href="http://www.vodafone.cz">www.vodafone.cz</a> (poznámka 1)
SMS samoobsluha	7700	Odeslání / přijetí zprávy na území ČR – zdarma Odeslání / přijetí zprávy v roamingu – podle cen platných pro roaming
SMS e-mail	2255	2,00 Kč / 2,42 Kč (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS chat	3366	2,50 Kč / 3,03 Kč (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
Informační služby poskytované Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1180, 1181	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Asistenční služby poskytované společností T-Mobile Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1183	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Asistenční služby poskytované společností Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1188	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Celostátní společensky významné operátorské služby (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	12xx, 12xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Informace poskytované provozovateli veřejné telefonní sítě (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	13xxx, 13x xxx, 14xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	81y xxx xxx 83y xxx xxx 843 xxx xxx 844 xxx xxx 845 xxx xxx 846 xxx xxx 855 xxx xxx	3,78 Kč / 4,57 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady – UAN (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	840 xxx xxx 841 xxx xxx 842 xxx xxx 847 xxx xxx 848 xxx xxx 849 xxx xxx	4,62 Kč / 5,59 Kč / min.
Univerzální přístupové číslo	700 xxx xxx 701 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu.
Přenos hlasu prostřednictvím VoIP	910 xxx xxx	
CSD přístup k internetu	971 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako

		volání do jiných sítí.
Celostátní záznamníková služba	960 xxx xxx xxx	Cena podle daného tarifu pro volání do ostatních sítí v ČR. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť Českých drah	972 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Stacionární síť ministerstva obrany	973 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť ministerstva vnitra	974 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Ostatní neveřejné sítě	95x xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Protikorupční linka	199	Zdarma
Volání na tísňová čísla	150, 155, 156, 158, 112	Zdarma (poznámka 2)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

**Poznámka 1:** Ceny platí pouze na území ČR. Při pobytu v zahraničí je k ceně služby připočítána cena za roamingové služby.

**Poznámka 2:** Volání na tísňovou linku 156 je zatím k dispozici v Praze a jižních Čechách.

## Volání do zahraničí

S touto službou voláte do celého světa za přehledné ceny rozdělené do 5 regionů.

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 1	7 Kč / 8,47 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	7 Kč / 8,47 Kč
Region 2	9,50 Kč / 11,50 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	8 Kč / 9,68 Kč
Region 3	13 Kč / 15,73 Kč	9 Kč / 10,89 Kč	11 Kč / 13,31 Kč
Region 4	25 Kč / 30,25 Kč	15 Kč / 18,15 Kč	18 Kč / 21,78 Kč
Region 5	35 Kč / 42,35 Kč	20 Kč / 24,20 Kč	25 Kč / 30,25 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

**Region 1:** Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

**Region 2:** Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

**Region 3:** Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

**Region 4:** Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

**Region 5:** Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritanie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone,

Somálsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe

## OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou One Net Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

### Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku
	EU + vybrané země*
100 min	130 Kč / 157,30 Kč
300 min	360 Kč / 435,60 Kč
600 min	670 Kč / 810,70 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

\*: Island, Lichtenštejnsko, Norsko, a Švýcarsko

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do zahraničí přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

### Podmínky OneNet Tarif volání do zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

### Kde můžete OneNet Tarif volání do zahraničí využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující region:

**EU + vybrané země** – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Pozn. Tento region zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko.

Dále je možno připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

## Roaming

### Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte: <http://www.vodafone.cz/partneri/>

**Business zóna** – Alandské ostrovy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko,

Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajvan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

**Zóna 1** – Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán

**Zóna 2** – Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

**Zóna 3** – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Malí, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

## Vodafone Roaming na den

Se službou Vodafone Roaming na den můžete v Evropské Unii a dalších evropských zemích za denní poplatek využívat volání, SMS a datové připojení za stejných podmínek jako v ČR.

Denní paušál za 1 SIM kartu	57,00 Kč / 68,97 Kč
-----------------------------	---------------------

Ceny bez / včetně 21% DPH.

### Poznámka:

- 1) Služba vám bude zpoplatněna po prvním příchodím nebo odchodím hovoru, odesláním SMS nebo připojením se k internetu v zahraničí.
- 2) Bližší informace ke službě na [www.vodafone.cz/roaming-na-den](http://www.vodafone.cz/roaming-na-den)

### Kde můžete Vodafone Roaming na den využívat?

**Zóna 1** – Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán

## OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

### Základní datové balíčky

Datový objem	Cena balíčku				Dostupné dokupy
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	
100 MB	150 Kč / 181,50 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	400 Kč / 484 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	1 300 Kč / 1 573 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	14 500 Kč / 17 545 Kč	300 MB, 1 GB

### Dodatečné objemy dat – dokupy

Datový objem	Cena dokupu			
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
50 MB	75 Kč / 90,75 Kč	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	300 Kč / 363 Kč
100 MB	150 Kč / 181,50 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč
300 MB	400 Kč / 484 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč
1 GB	1 300 Kč / 1 573 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

### Základní datové balíčky – Sdílená data

Datový objem	Cena balíčku				Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3			
1 GB	1 900 Kč / 2 299 Kč	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	5 500 Kč / 6 655 Kč	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	21 700 Kč / 26 257 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	8 700 Kč / 10 527 Kč	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	34 500 Kč / 41 745 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	16 800 Kč / 20 328 Kč	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	64 400 Kč / 77 924 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

### Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

Datový objem	Cena dokupu			
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
100 MB	220 Kč / 266,20 Kč	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	900 Kč / 1 089 Kč
300 MB	600 Kč / 726 Kč	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	2 470 Kč / 2 988,70 Kč
1 GB	1 900 Kč / 2 299 Kč	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč
2 GB	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

## OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku	
	EU + vybrané země*	Business zóna
100 min	150 Kč / 181,50 Kč	200 Kč / 266,20 Kč
300 min	420 Kč / 508,20 Kč	550 Kč / 665,50 Kč
600 min	760 Kč / 919,60 Kč	990 Kč / 1197,90 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

\*: Island, Lichtenštejnsko, Norsko, a Švýcarsko

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny:

**EU + vybrané země:** Tato zóna zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko. Odpovídá **Zóně 1** kromě Andory.

**Business zóna** – viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

## Roaming – volání a SMS

Pokud si nezvolíte hlasový balíček nebo službu Roaming na den, můžete využít službu Roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách.

Ceny pro volání a SMS v roamingu			
Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	5,21 Kč / 6,30 Kč (do Zóny 1)	1,37 Kč / 1,65 Kč	1,64 Kč / 1,99 Kč
	6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)		
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Kompletní seznam partnerských sítí naleznete pod tabulkou. Vodafone si vyhrazuje právo uvedený seznam aktualizovat. Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny

## Datový a MMS roaming

Pokud si ne zvolíte datový balíček nebo službu Roaming na den, můžete využít službu Datový a MMS roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

Připojení roaming pro tarify		
Zóna	GPRS + WAP	MMS
Zóna 1	5,48 Kč za MB / 6,63 Kč za MB	5,48 Kč / 6,63 Kč
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21% DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí.

## Tarify Připojení – Mobilní data

Připojení pro mobil – na den		
Připojení na den	20,83 Kč / 25,20 Kč	FUP 25 MB / den

Ceny bez / včetně 21% DPH.

### Poznámky:

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhluje na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení FUP se spojení přeruší.
3. Pokud si Účastník ne zvolí jiný tarif, je automaticky aktivováno Připojení na den.

OneNet Mobilní připojení			
Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
OneNet Mobilní připojení 500 MB	200 Kč / 242 Kč	FUP 500 MB	100 MB za 40 Kč / 48,40 Kč
OneNet Mobilní připojení 1,5 GB	330 Kč / 399,30 Kč	FUP 1,5 GB	250 MB za 60 Kč / 72,60 Kč
OneNet Mobilní připojení 4 GB	440 Kč / 532,40 Kč	FUP 4 GB	500 MB za 80 Kč / 96,80 Kč
OneNet Mobilní připojení 10 GB	600 Kč / 726 Kč	FUP 10 GB	1 GB za 140 Kč / 169,40 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.



**Poznámky:**

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhluje na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše – bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s – dle volby zákazníka.
4. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Sdílené OneNet Mobilní připojení					
Tarif	Cena za objem dat	Objem dat měsíčně	Dokup	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
Sdílené OneNet Mobilní připojení 10 GB	1000 Kč / 1210 Kč	10 GB	1 GB za 150 Kč / 181,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	40
Sdílené OneNet Mobilní připojení 15 GB	1500 Kč / 1815 Kč	15 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	60
Sdílené OneNet Mobilní připojení 20 GB	2000 Kč / 2420 Kč	20 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	80
Sdílené OneNet Mobilní připojení 50 GB	5000 Kč / 6050 Kč	50 GB	5 GB za 750 Kč / 907,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	200
Sdílené OneNet Mobilní připojení 100 GB	9900 Kč / 11979 Kč	100 GB	10 GB za 1500 Kč / 1815 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	400

Ceny bez / včetně 21% DPH.

**Poznámky:**

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhluje na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše – bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. Po dosažení měsíčního objemu dat se uplatní dokup dle volby zákazníka. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů. Pokud není zvolen žádný dokup, po vyčerpání objemu dat dojde k zastavení datového přenosu.
4. Zákazník si může zvolit libovolný počet uživatelů na tarif do výše Maximálního počtu uživatelů. Zákazník může nastavit každému uživateli individuální limit pro čerpání dat ze sdíleného tarifu.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Připojení pro mobil – měsíční paušály			
Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Připojení pro mobil standard	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 250 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil super	207,50 Kč / 251,08 Kč	FUP 300 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil premium	262,50 Kč / 317,63 Kč	FUP 600 MB	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil premium plus	310,00 Kč / 375,10 Kč	FUP 1,2 GB	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

**Poznámky:**

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhluje na celé jednotky směrem nahoru.
2. Pokud si Účastník nezvolí jinak, je automaticky aktivováno Připojení na den.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s.
4. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

**Připojení pro počítač / notebook / tablet – měsíční paušály**

Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Mobilní připojení 500 MB	220,83 Kč / 267,20 Kč	FUP 500 MB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1 GB	290,00 Kč / 350,90 Kč	FUP 1 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1,5 GB	331,67 Kč / 400,96 Kč	FUP 1,5 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 4 GB	443,33 Kč / 536,43 Kč	FUP 4 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 10 GB	600,00 Kč / 726,00 Kč	FUP 10 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

**Připojení pro počítač / notebook / tablet – další tarify****Připojení na skok**

WAP/kB	0,40 Kč / 0,48 Kč	FUP není aplikována
Internet/kB	0,05 Kč / 0,06 Kč	

**Připojení na 2 dny**

Paušál za 1 SIM kartu	62,50 Kč / 75,63 Kč	FUP 500 MB / 2 dny
-----------------------	---------------------	--------------------

**Připojení na dlouho**

Měsíční paušál do 100 MB	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 3 GB / měsíc
do 300 MB	416,66 Kč / 504,16 Kč	
300 MB a více	625,00 Kč / 756,25 Kč	

Ceny bez/včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

**M2M tarify – měsíční paušály**

Připojení pro služby standard	49,17 Kč / 59,50 Kč	FUP 5 MB / měsíc
Připojení pro služby super	82,50 Kč / 99,83 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby premium	107,50 Kč / 130,08 Kč	FUP 50 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

**Poznámky:**

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení limitu FUP se rychlost omezí na 32 kbit/s.

**Zakoupení dodatečné FUP pro M2M tarify**

Připojení pro služby standard	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby super	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby premium	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## BlackBerry

Služba BlackBerry je řešena pro každou společnost individuálně. Přesné ceny Vám budou sděleny po konzultaci s naším obchodním zástupcem.

## Dedikovaný přístupový bod

Zřízení služby	30 000 Kč / 36 300 Kč
Měsíční firemní paušál	3 000 Kč / 3 630 Kč
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	100,00 Kč / 121,00 Kč
Používání služby (využité kB)	Dle tarifu Připojení (Mobilní data)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## Telemetrie

Měsíční paušál za 1 SIM kartu	375,00 Kč / 453,75 Kč
Používání služby v ČR (využité kB)	podle tarifu Připojení na skok
Používání služby v roamingu (využité MB)	25,00 Kč za 1 MB / 30,25 Kč za 1 MB

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Cena používání služby v roamingu se účtuje vždy za každých započatých 10 kB. Ostatní ceny se řídí standardními cenovými podmínkami tarifního plánu Datová karta.

## Pevné připojení

Připojení bez kabelu – měsíční paušál	
Připojení bez kabelu 4 Mbps	288,43 Kč / 349 Kč
Připojení bez kabelu Plus 8 Mbps	371,07 Kč / 449 Kč

OneNet ADSL připojení	OneNet ADSL k pevné lince	OneNet ADSL bez pevné linky
OneNet ADSL 2 Mbps	184,16 Kč / 222,83 Kč	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet ADSL 6 Mbps	243,00 Kč / 294,03 Kč	433,00 Kč / 523,93 Kč
OneNet ADSL 8 Mbps	416,67 Kč / 504,17 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet ADSL 16 Mbps	625,00 Kč / 756,25 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 2 Mbps	184,00 Kč / 222,83 Kč	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet VDSL 8 Mbps	416,00 Kč / 503,36 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 20 Mbps	416,00 Kč / 503,36 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 40 Mbps	625,00 Kč / 756,25 Kč	733,33 Kč / 886,93 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## Kancelář online

Kancelář online kombinuje nabídku hostovaných aplikací Microsoft Office 365 a datových služeb od Vodafonu, které vám umožní snadnou a efektivní spolupráci kdykoliv a kdekoliv potřebujete. Nástroje Microsoft Office 365 umožňují plnohodnotnou práci s e-maily, sdílení kalendáře i dokumentů a komunikaci se spolupracovníky téměř odkudkoliv a z jakéhokoliv zařízení (notebook, telefon, tablet atd.).

Z volitelných součástí Office 365 si tak můžete sestavit ideální řešení přesně pro vaši firmu a zaměstnance, kteří pracují v kanceláři, v terénu nebo doma. Služba je určena pouze pro firemní zákazníky.

Kategorie	Plán nebo Služba Office 365	Cena
Plány Office 365	Office 365 Enterprise Plan E1	183,00 Kč / 221,43 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E3	510,00 Kč / 617,10 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E4	570,00 Kč / 689,70 Kč
	Office 365 Enterprise Plan K1	75,00 Kč / 90,75 Kč
	Office 365 Small Business Plan P1	116,67 Kč / 141,17 Kč
	Office 365 Small Business Plan P2	280,99 Kč / 340,00 Kč
	Office 365 Midsize Business Plan M	330,58 Kč / 400,00 Kč
	Office 365 Business Essentials	119,00 Kč / 143,99 Kč
	Office 365 Business	299,00 Kč / 361,79 Kč
	Office 365 Business Premium	319,00 Kč / 385,99 Kč
Office	Office Pro Plus	330,58 Kč / 400,00 Kč
	Project Pro for Office 365	560,00 Kč / 677,60 Kč
	Visio Pro For Office 365	300,00 Kč / 363,00 Kč
	Office Web Apps w/ SP P1	208,00 Kč / 251,68 Kč
	Office Web Apps w/ SP P2	300,00 Kč / 363,00 Kč
Lync Online	Lync Online Plan 1	42,00 Kč / 50,82 Kč
	Lync Online Plan 2	125,00 Kč / 151,25 Kč
Exchange Online	Exchange Online Kiosk	42,00 Kč / 50,82 Kč
	Exchange Online Plan 1	92,00 Kč / 111,32 Kč
	Exchange Online Plan 2	183,00 Kč / 221,43 Kč
SharePoint Online	SharePoint Online Plan 1	100,00 Kč / 121,00 Kč
	SharePoint Online Plan 2	192,00 Kč / 232,32 Kč
Přídavné služby	SharePoint Online Extra Úložiště	50,00 Kč / 60,50 Kč
	Exchange Online Archivace	75,00 Kč / 90,75 Kč

## Mobilní zabezpečení (MDM)

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Mobilní zabezpečení	40,49 Kč / 49,00 Kč
MDM - Green Suite	57,02 Kč / 69,00 Kč
MDM - Orange Suite	73,55 Kč / 89,00 Kč
MDM - Blue Suite	90,08 Kč / 109,00 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

## Vodafone OneNet IP Extension – doplňkové služby

OneNet IP Extension - název služby	Hodinová sazba (pracovní doba)	Hodinová sazba (mimo pracovní dobu)	Jednorázový poplatek pro jednu ústřednu	Měsíční paušál
Zrychlené zřízení služby	-	-	15 900,00 Kč / 19 239,00 Kč	-
Okamžité zřízení služby	-	-	19 900,00 Kč / 24 079,00 Kč	-
Administrace jedné licence kodeku G.729	-	-	850,00 Kč / 1 028,50 Kč	-
Deinstalace / Reinstalace	-	-	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-
Zátěžový test	-	-	3 200,00 Kč / 3 872,00 Kč	-
CLIR	-	-	-	99,00 Kč / 119,79 Kč
Modifikace služeb a více práce vzdáleně	1900,00 Kč / 2 229,00 Kč	3 700,00 Kč / 4 477,00 Kč	-	-
Modifikace služeb a více práce na místě	2490,00 Kč / 3 012,90 Kč	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-	-

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## Ceník audiotexových služeb

Předvolba			Cena včetně DPH
900	906	909	
	3409xx, 3490xx		6,80 Kč / 12 s
	046606		4,00 Kč / min.
	0512xx		5,00 Kč / min.
0690xx			6,00 Kč / min.
0808xx, 0822xx, 0877xx, 0880xx, 0890xx	0811xx, 0880xx, 0890xx	080000, 0880xx, 0890xx	8,00 Kč / min.
1009xx, 1014xx, 1022xx, 1055xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1000xx, 100988, 100989, 1011xx, 1050xx, 1055xx, 1066xx, 1080xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1080xx, 1090xx, 109999	10,00 Kč / min.
1122xx, 1155xx, 1180xx, 1190xx, 1199xx	1180xx, 1190xx,	1180xx, 1190xx,	11,00 Kč / min.
1409xx, 141516, 1422xx, 1444xx, 1446xx, 1480xx, 1490xx, 1499xx	1409xx, 1450xx, 1455xx, 1466xx, 1477xx, 1480xx, 1490xx	1480xx, 1490xx	14,00 Kč / min.
160600, 1622xx, 1655xx, 1665xx, 1680xx, 1690xx, 1699xx	1609xx, 1680xx, 1690xx	1680xx, 1690xx	16,00 Kč / min.
1709xx, 1722xx, 1755xx, 1780xx, 1790xx, 1799xx	1750xx, 1780xx, 1790xx	1780xx, 1790xx	17,00 Kč / min.
1822xx, 184820, 1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	18,00 Kč / min.
2022xx, 2080xx, 2090xx, 2099xx	200001, 2012xx, 2020xx, 2022xx, 2066xx, 2077xx, 2080xx, 208855, 2090xx, 2099xx	2020xx, 2080xx, 2090xx	20,00 Kč / min.
2322xx, 2380xx, 2390xx,	2311xx, 2325xx, 2350xx, 2380xx,	2380xx, 2390xx	23,00 Kč / min.

2399xx	2390xx		
2602xx, 2622xx, 2626xx, 2680xx, 2690xx, 2699xx	2680xx, 2690xx	2680xx, 2690xx, 2699xx	26,00 Kč / min.
	2825xx, 2850xx		28,00 Kč / min.
3003xx, 3009xx, 301188, 3022xx, 3055xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3011xx, 3012xx, 3013xx, 301415, 3024xx, 3077xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3000xx, 3066xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	30,00 Kč / min.
3422xx, 346363, 3477xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34yyxx*, 341717, 3422xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	3446xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34,00 Kč / min.
3807xx, 3809xx, 3822xx, 3839xx, 3855xx, 387007, 3877xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3807xx, 3811xx, 3813xx, 3850xx, 3866xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3800xx, 3838xx, 384568, 3848xx, 3880xx, 3890xx	38,00 Kč / min.
	4024xx		40,00 Kč / min.
4222xx, 4255xx, 4280xx, 4290xx, 4299xx	4201xx, 4280xx, 4290xx	4280xx, 4290xx	42,00 Kč / min.
4601xx, 4622xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	4601xx, 4604xx, 4609xx, 4611xx, 4613xx, 4614xx, 4622xx, 4625xx, 4633xx, 4645xx, 4646xx, 4647xx, 4650xx, 4655xx, 4664xx, 4666xx, 4680xx, 4688xx, 4690xx, 4699xx	4607xx, 4644xx, 4645xx, 4646xx, 4648xx, 4666xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	46,00 Kč / min.
5001xx, 5022xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	500100, 500300, 5005xx, 5009xx, 5011xx, 5012xx, 5013xx, 501414, 5022xx, 5024xx, 5033xx, 5046xx, 5050xx, 5055xx, 5066xx, 5070xx, 5080xx, 5088xx, 5090xx, 5099xx	500050, 5009xx, 502288, 5024xx, 5044xx, 5050xx, 505514, 505515, 505516, 506050, 5066xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	50,00 Kč / min.
5511xx, 5522xx, 5555xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	5501xx, 5507xx, 5509xx, 5511xx, 5522xx, 5525xx, 5533xx, 5544xx, 5546xx, 5550xx, 5555xx, 5566xx, 5580xx, 5588xx, 5590xx, 5599xx	5500xx, 5509xx, 5511xx, 552255, 5544xx, 5545xx, 5546xx, 5550xx, 555505, 555510, 555511, 555512, 555544, 555555, 5566xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	55,00 Kč / min.
6011xx, 6022xx, 6055xx, 6066xx, 607799, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6006xx, 6007xx, 6011xx, 6012xx, 601718, 6022xx, 6024xx, 6025xx, 6034xx, 6049xx, 6050xx, 6066xx, 6070xx, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6009xx, 6011xx, 603030, 6033xx, 604400, 6046xx, 6048xx, 6055xx, 6060xx, 6066xx, 6080xx, 6090xx, 609009, 6099xx	60,00 Kč / min.
6522xx, 6580xx, 6590xx	6580xx, 6590xx	655513, 6580xx, 6590xx, 6599xx	65,00 Kč / min.
7022xx, 7025xx, 7044xx, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx	7000xx, 7007xx, 7024xx, 7034xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709941, 709942, 709943	7000xx, 700470, 7024xx, 7044xx, 7045xx, 7046xx, 705566, 705599, 706670, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709962	70,00 Kč / min.

\* U audiotexu 34yyxx, y není rovno 9.

**Poznámka:** Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 3409xx a 906 3490xx, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotextová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

## Premium Rate SMS

Premium Rate SMS ve tvaru 90ABCxx jsou zákazníkům účtovány podle tarifu, který vyjadřují poslední 2 číslice (xx) – což představuje koncovou cenu včetně 21% DPH (např. SMS zasláná na číslo 9005805 je zákazníkovi účtována za 5 Kč včetně 21% DPH).

## M-Banka

Ceny platné v ČR	Všechny tarify Vodafone OneNet
Odchozí SMS	0,99 Kč / 1,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## Vodafone OneNet eVyúčtování

Ceny platné v ČR	
Zřízení služby	0,00 Kč / 0,00 Kč
Měsíční paušál za firmu	413,00 Kč / 499,73 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## Ceník doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Jednorázová cena
Pravidelné podrobné vyúčtování v elektronické podobě	zdarma
Podrobné vyúčtování v tištěné podobě	200,00 Kč za každých 200 započatých stránek A4 tisku
Souhrnné vyúčtování v tištěné podobě	zdarma

Ceny bez DPH.

## Ceník ostatních doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Cena
Konzultace a návrh individuálního řešení	10 000 Kč / 12 100 Kč
Přetisk Vyúčtování	40 Kč / 48,40 Kč
Přehled úhrad	50 Kč / 60,50 Kč
Změna tarifu (pozn. 1)	1 000 Kč / 1 210 Kč
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání (pozn. 2)	400 Kč / 484 Kč
Nahrazení SIM karty (v případě odcizení, ztráty nebo poškození zákazníkem) (pozn. 3)	1 000 Kč / 1 210 Kč
Obnovení aktivace (za 1 telefonní číslo)	1 000 Kč / 1 210 Kč
Odblokování po pozdní úhradě Vyúčtování (za 1 telefonní číslo)	150 Kč / 181,50 Kč
Telefonní číslo na přání	Zdarma
Zlaté číslo	3 000 Kč / 3 630 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení mobilního tel. čísla*	1 Kč / 1,21 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení pevného tel. čísla	1 Kč / 1,21 Kč
Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu**	zdarma

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Popis služby	Cena hovorného za minutu
Přesměrování hovoru	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Odchozí hovory při využití funkcí virtuální ústředny	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Omezení identifikace na lince volajícího (CLIR)	zdarma

\* Jednorázová cena účtovaná zákazníkům za přenesení mobilního čísla je cenou nákladově orientovanou, která se skládá ze dvou částí. První část nákladů představují vlastní administrativní náklady přijímajícího operátora související s přenesením mobilního čísla. Druhou část nákladů tvoří poplatek účtovaný mezi operátory určený vždy příslušnému opouštěnému mobilnímu operátorovi (tj. Společnostem Telefónica O2 Czech Republic, spol. s r. o., a T-Mobile Czech Republic, a. s.). Poplatek účtovaný mezi operátory pokrývá pouze přiměřené administrativní náklady související s uvolněním mobilního čísla při přenesení do jiné veřejné mobilní sítě v souladu se zněním Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 ze dne 27. června 2005, přičemž tento poplatek bude stanoven rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Jednorázová cena za přenesení čísla ve výši 1 Kč bez DPH je tedy cenou dočasnou a Vodafone si vyhrazuje právo tuto cenu upravit s ohledem na výše uvedené rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Informace o aktuální výši jednorázové ceny za přenesení čísla je k dispozici ve Vodafone prodejnách a na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

\*\* Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zpoplatněno.

## Jistiny, penalizace a úroky z neuhrazených plateb

Jistiny, Penalizace	Částka
Volací jistina na 1 telefonní číslo	1 000–10 000 Kč
Inkaso – neuskutečněná platba	30,26 Kč
Úroky z neuhrazených plateb*	Částka
Úroková sazba	Stanovena podle nařízení vlády 142/94 Sb.

**Poznámka 1:** Jedna změna tarifu z vyššího na nižší ročně není zpoplatněna; to neplatí v případě porušení podmínek některé z promoakcí při přechodu z vyššího tarifu na nižší. Změna tarifu z nižšího na vyšší je bez poplatku.

**Poznámka 2:** Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřízení žádosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamaci.

**Poznámka 3:** Při splnění stanovených podmínek, které jsou k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo v našich prodejnách, není náhrada/výměna SIM karty jednou ročně zpoplatněna. Druhá a další je za uvedený poplatek. Poškozením SIM karty zákazníkem se rozumí její mechanické nebo jiné poškození (poškrábání, zlomení, ohnutí, ...) nebo jakákoli její nepovolená úprava zákazníkem.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, ostatních služeb, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce nebo Vám budou sděleny na požádání naším zaměstnancem.

Výše uvedené ceny platí v případě, že není v konkrétní smlouvě o poskytování služeb Vodafone OneNet uzavřené s daným Účastníkem sjednáno jinak. V této smlouvě mohou být s ohledem na specifické potřeby konkrétního Účastníka sjednány i ceny za služby neuvedené v tomto Ceníku.

Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (případně v celkové vyúčtované úplatě za poskytnuté služby v zúčtovacím období).

Když uvádíme „Vodafone“, myslíme tím samozřejmě českou společnost Vodafone Czech Republic, a. s., (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplývá něco jiného.



## Závěr nabídky

Společnost Vodafone Czech Republic, a. s. v rámci své nabídky předkládá a nabízí nejvýhodnější řešení pro Povodí Labe, státní podnik

Děkuji za čas, který jste věnovali naší nabídce. Věřím, že Vaše organizace bude s Vodafone nabídkou spokojena.

V dokumentu bylo použito názvů firem a produktů, které mohou být chráněny patentovými a autorskými právy nebo mohou být registrovanými obchodními značkami podle příslušných ustanovení právního řádu.

Pro případ potřeby ověřit, případně vyjasnit si informace a skutečnosti deklarované v této nabídce, mne můžete kdykoli kontaktovat.

## **Kontakt**

- Manažer pro významné zákazníky: Ing. Veronika Doubková
- Telefon: 773 700 167
- E-mail: veronika.doubkova@vodafone.com





## VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY A ZADÁVACÍ DOKUMENTACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU

dle § 12, odst. 3 a § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

Veřejná zakázka není zadávána v režimu zákona.

Zadávací dokumentací se rozumí soubor dokumentů, údajů a podmínek zadavatele, které vymezují předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky a uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem.

### **1. Identifikační údaje zadavatele**

Povodí Labe, státní podnik, se sídlem Víta Nejedlého 951, 500 03 Hradec Králové, IČ 70890005

Veřejnou zakázku vyhlašuje: ŘSP  
Adresa: Víta Nejedlého 951, 500 03 Hradec Králové  
Osoba oprávněná jednat  
jménem zadavatele: Ing. Pavel Řehák, technický ředitel  
Kontaktní osoba ve věci  
zadávacího řízení: Ing. Štěpánka Kozlová, zakazky@pla.cz

### **2. Zadávací dokumentace**

Název veřejné zakázky: **Zajištění mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb**

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka malého rozsahu na služby

Místo plnění: celé území České republiky

Předmět plnění veřejné zakázky:

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb.

Bližší vymezení předmětu plnění, technických podmínek a požadavků zadavatele na jednotlivé datové a související telekomunikační služby je uvedeno v Příloze č. 1 – Podrobná specifikace.

Předmět plnění veřejné zakázky musí být proveden plně v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi požadavky stanovenými zadavatelem v zadávacích podmínkách.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: **1,752 mil. Kč bez DPH**

### **3. Předpokládaná doba plnění**

Zahájení: září 2015  
Ukončení: 31.8.2017

#### **4. Obchodní podmínky**

Viz Příloha č. 3 – Obchodní podmínky

#### **5. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny:**

- Nabídková cena bude uvedena v CZK.
- Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady dodavatele spojené s plněním předmětu veřejné zakázky.

#### **6. Podmínky přístupu k zadávací dokumentaci:**

Kompletní zadávací dokumentace je ke stažení na profilu zadavatele:

[https://zakazky.eagri.cz/profile\\_display\\_1804.html](https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html)

#### **7. Dotazy k zadávací dokumentaci a prohlídka místa plnění**

Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat dodatečné informace k zadávací dokumentaci, a to následujícím postupem: Žádost musí být doručena prostřednictvím profilu zadavatele [https://zakazky.eagri.cz/profile\\_display\\_1804.html](https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html) nebo na adresu: [zakazky@pla.cz](mailto:zakazky@pla.cz)

Vzhledem k tomu, že zadavatel uveřejnil zadávací dokumentaci na svém profilu v plném rozsahu, odešle dodatečné informace k zadávacím podmínkám (případně související dokumenty), včetně přesného znění požadavku, stejným způsobem, jakým uveřejnil zadávací dokumentaci, tj. na adrese: [https://zakazky.eagri.cz/profile\\_display\\_1804.html](https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html)

Žádost o dodatečné informace musí být zadavateli doručena nejpozději 4 dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

#### **8. Jiné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky**

Viz Příloha č. 1 až 4

#### **9. Požadavky na prokázání kvalifikačních předpokladů**

##### Základní kvalifikační předpoklady:

Zadavatel požaduje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odstavec 1 předložením čestného prohlášení. Z obsahu čestného prohlášení musí být zřejmé, že dodavatel splňuje základní kvalifikační předpoklady dle § 53 odst. 1 písm. a) až k).

##### Profesní kvalifikační předpoklady:

Zadavatel požaduje předložení

- a) výpisu z obchodního rejstříku pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- b) dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména dokladu prokazujícího příslušné živnostenské oprávnění či licenci,
- c) osvědčení dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a sice všeobecné oprávnění zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť a veřejnou mobilní síť elektronických komunikací; dodavatel musí být osobou poskytující veřejně dostupné telefonické služby, služby přístupu k síti internet a služby přenosu dat, vždy s územním rozsahem Česká republika.

##### Technické kvalifikační předpoklady:

K prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dodavatele pro plnění veřejné zakázky zadavatel požaduje předložení osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem nebo osvědčení vydané jinou osobou (pokud bylo zboží / služby dodáno / dodány jiné osobě) nebo smlouvu s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li možné získat osvědčení veřejného zadavatele nebo jiné osoby z důvodů spočívajících na jeho straně.

Zadavatel požaduje osvědčení objednatelů o řádném plnění **min. 2 služeb** obdobného charakteru - **službou obdobného charakteru a rozsahu se rozumí služba, jejímž předmětem byly mobilní hlasové a datové telekomunikační služby, které dosahovaly objemu minimálně 850 tis. Kč ročně u každého jednotlivého objednatele.**

Dodavatel předkládá kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

#### **10. Způsob hodnocení nabídek:**

Základním kritériem hodnocení je nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH.

Pořadí nabídek bude stanoveno podle výše nabídkové ceny. Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

#### **11. Podmínky a požadavky na zpracování nabídky**

**Nabídka bude předložena písemně, pouze v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje - profilu zadavatele.**

Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl. Dokumenty, které mají být předloženy podepsané (návrh Smlouvy, případná Plná moc, výkaz výměr), budou vloženy prostřednictvím profilu zadavatele jako oskenované verze podepsaných dokumentů ve formátu .pdf.

Dodavatel použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech těchto pokynů pro zpracování nabídky:

- Krycí list nabídky.
- Obsah nabídky. Nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel listů u jednotlivých oddílů (kapitol).
- Podepsaný návrh Smlouvy zpracovaný dle požadavků Přílohy č. 3 – Obchodní podmínky
- Cenová kalkulace ve formátu .pdf (Příloha č. 2 Zadávací dokumentace)
- Cenová kalkulace ve formátu .xls (Příloha č. 2 Zadávací dokumentace)
- Přehled a lokalizace měřících stanic (Příloha č. 4 Zadávací dokumentace)
- Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace.
- Ostatní doklady a dokumenty.

#### **12. Práva zadavatele:**

Zadavatel si vyhrazuje právo

- vyloučit uchazeče, jehož nabídka nebude podána elektronicky dle podmínek a požadavků na zpracování nabídky
- zrušit zadávací řízení či odstoupit od smlouvy s vítězným uchazečem
- upřesnit podmínky zadávacího řízení v průběhu
- nevracet uchazečům podané nabídky
- neposkytovat náhradu nákladů, které uchazeč vynaloží na účast v zadávacím řízení na veřejnou zakázku
- zveřejnit veškeré informace a dokumenty z průběhu zadávacího řízení

#### **13. Lhůta a místo pro podání nabídek**

Lhůta pro podání nabídek:

**Datum: 8.9.2015**

**Hodina: 11:00**

Adresa pro podání nabídek: [https://zakazky.eagri.cz/profile\\_display\\_1804.html](https://zakazky.eagri.cz/profile_display_1804.html). Nabídky musí být podány pouze elektronicky prostřednictvím profilu zadavatele.

#### **14. Další části (přílohy) zadávací dokumentace**

- Příloha č. 1: Podrobná specifikace
- Příloha č. 2: Cenová kalkulace
- Příloha č. 3: Obchodní podmínky
- Příloha č. 4: Přehled a lokalizace měřících stanic
- Příloha č. 5: Krycí list nabídky

V Hradci Králové dne 24.8.2015

Ing. Pavel Řehák, technický ředitel



**Povodí Labe,**  
státní podnik  
Víta Nejedlého 951  
500 03 HRADEC KRÁLOVÉ  
(9)



## **Příloha č. 1 – Podrobná specifikace**

### **A. ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. **Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora** se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- zabezpečení zákaznické podpory.

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být uchazečem zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Celkový počet stávajících hlasových SIM karet a samostatných datových služeb je dohromady **584** ks. Celkový objem požadovaných služeb, který bude předmětem plnění této veřejné zakázky, je blíže specifikován v níže uvedené tabulce a zároveň v *Příloze č. 2 - Cenová kalkulace*, této zadávací dokumentace. Jedná se o předpokládaný objem plnění, který je odvozen z údajů o množství služeb využívaných zadavatelem za uplynulé období.

Celková předpokládaná struktura vnitrostátního provozu hlasových SIM karet u zadavatele je následující:

<b>Vnitrostátní provoz</b>	<b>Počet minut/SMS měsíčně</b>
v rámci VPS	26500
do mobilní sítě Telefónica	21500
do mobilní sítě T-Mobile	18000
do mobilní sítě Vodafone	11500
do pevných sítí	2800
<b>CELKEM minut</b>	<b>80300</b>
SMS na hlasových SIM	14000
SMS na datových SIM	17500

Uchazeč se zavazuje zajistit zadavateli rozsah pokrytí Služby, a to mobilní hlasové služby signálem sítě uchazeče zahrnujícího pokrytí minimálně 97 % populace na území České republiky. **Zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb.**

Veškeré níže uvedené technické podmínky a požadavky zadavatele na poskytování plnění, představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, která musí být uchazečem dodržena a zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

## B. DETAILNÍ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

V této kapitole jsou blíže vymezeny detailní technické požadavky na jednotlivé požadované služby. Uchazeč nabídne ceny těchto služeb do *Přílohy č. 2* této zadávací dokumentace. V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), zadavatel požaduje, aby uchazeč účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

### 1. TARIF BEZ VOLNÝCH MINUT A SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se **nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty**. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v **maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu**.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do vlastní sítě a volání do sítí ostatních operátorů v ČR a volání do standardně tarifovaných pevných sítí v ČR) zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušál a jednotná minutová sazba) uvedené uchazečem do *Přílohy č. 2* této zadávací dokumentace.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce (*Příloha č. 2* této zadávací dokumentace) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

### 2. MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré datové služby byly standardně deaktivovány. Uchazeč předloží popis rozsahu a technických parametrů celého portfolia svých datových služeb.

Zadavatel požaduje poskytování 3 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu, uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb:

- A. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, **s měsíčním FUP ne nižším než 1 GB**,
- B. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, **s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB**,
- C. mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, **s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB**,
- D. Zadavatel požaduje u všech 3 výše jmenovaných základních datových typů mobilních služeb, možnosti zajištění přidělování statické veřejné IPv4 adresy a to volitelně „s“ a „bez“ filtru síťových protokolů (firewall ANO/NE) a to nezávisle na aktuálně využívaném typu mobilní datové sítě (2G/3G/4G). Služba bude účtována (bude-li účtována) v případě jejího využití, jako další položka fixního měsíčního paušálu daného typu mobilních služeb.

Zadavatel požaduje pro datové tarify možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, CDMA, 4G/LTE a popř. dalších nových technologií zavedených v rámci platnosti smlouvy uzavřené mezi vítězným uchazečem této veřejné zakázky a zadavatelem, a to v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl vždy v daném místě k dispozici tu parametricky nejvyšší technologii.

U všech výše uvedených vybraných typů služeb bude v nabídce přesně specifikováno, o kterou službu z celého portfolia datových služeb uchazeče se jedná, a zároveň uchazeč uvede popis technických parametrů nabízených služeb, a to minimálně s uvedením následujících údajů:

- rychlosti download/upload
- geografické pokrytí území a populace



- FUP (resp. bez FUP) a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP

Uchazeč uvede do *Přílohy č. 2* ceny za veškeré výše požadované datové služby.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu uchazeč popíše ve své nabídce.

### 3. SLUŽBA PRO SBĚR DAT

Zadavatel požaduje speciální datovou službu pro dálkový sběr dat pomocí SMS a SMS/data. Tato data umožňují dlouhodobé sledování a vyhodnocování stavových hodnot, zadavatel používá tyto SIM v zařízeních, které informují zadavatele o stavu povodí, srážek (z měřicích stanic a srážkoměrů). V současné době zadavatel používá 186 těchto SIM karet umístěných v terénu na stanicích, jejichž přesná lokace (GPS) je uvedena v *příloze č. 5* této zadávací dokumentace („Pokrytí vybraných lokalit“). **U těchto služeb zadavatel požaduje 100% stabilní pokrytí signálem**, pro který bude dostatečné osazení stanic GSM magnetickou anténou 3 dB (výjimečně 9 dB). Pokud uchazeč na některé z uvedených lokalit (příloha č. 5 zadávacích podmínek) neposkytne stabilní pokrytí signálem, je povinen uhradit zadavateli za každou lokalitu smluvní pokutu 50.000,- Kč.

### 4. BEZPLATNÉ ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPS)

Zadavatel požaduje na uchazeči propojit všechny SIM karty zadavatele spadající pod tuto VZ do jedné virtuální sítě (VPS), **ve které každému číslu SIM karty může být přiřazeno číslo zkrácené volby ze 3-místného či 4-místného číslovacího plánu**. Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPS do 30 dnů po podpisu smlouvy. Zároveň **volání v rámci VPS bude zdarma (bezplatné)** pro všechny SIM karty zadavatele a pro neomezený objem volání v rámci VPS. Celkový počet minut provolaných v rámci VPS napříč subjekty zadavatele je uveden ve výše uvedené tabulce. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu navýšit dle svých komunikačních potřeb. **Zadavatel dále požaduje zachování stávajících telefonních čísel, a to včetně vazby číslo SIM karty – zkrácená volba (xxx nebo xxxx).**

### 5. ZABEZPEČENÍ PRIORITNÍHO ODBAVENÍ SPOJENÍ V MOBILNÍ SÍTI

Zadavatel vzhledem k plnění správních funkcí požaduje zabezpečení možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, a to systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption), **případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení.**

Uchazeč poskytne tuto službu nejpozději do 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy.

Cena uvedené služby bude plně zahrnuta v nabídkové ceně uvedené uchazečem.

Zadavatel od uchazeče požaduje, aby uvedl:

- že je schopen na platformě své sítě tuto prioritu zabezpečit
- detailně popsal, jakým způsobem a v jakém rozsahu je schopen funkcionalitu zabezpečit

Požadavek na prioritu se týká pouze vybraných **20 ks SIM karet zadavatele**, zadavatel je oprávněn tento počet v průběhu plnění měnit dle svých komunikačních potřeb.

### 6. HLASOVÝ ROAMING

Zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

Služba hlasový roaming bude účtována dle ceníku uchazeče. Kompletní ceník veškerých služeb zároveň uchazeč předloží ve své nabídce.

## 7. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ADMINISTRATIVNÍ ÚKONY

Zadavatel požaduje možnost **bezplatné** aktivace (resp. deaktivace) a používání níže uvedených **doplňkových služeb** na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- a) identifikace volajícího;
- b) konferenční hovory;
- c) přesměrování na jiný mobilní telefon;
- d) přesměrování do hlasové schránky;
- e) notifikace zmeškaných volání.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce poskytl následující služby – **administrativní úkony** za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu:

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- b) podrobný elektronický účet,
- c) opis faktury,
- d) aktivace a deaktivace SIM karty,
- e) výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu,
- f) výměna nefunkční SIM karty za novou,
- g) změna tarifu,
- h) blokování služeb, např. zasílání prémiových SMS, hovorů, MMS
- i) odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,
- j) aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- k) odpojení z důvodů ztráty či krádeže,
- l) reaktivace po ztrátě či krádeži,
- m) blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- n) převod účastnictví - převod SIM karty pod smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla),
- o) převod účastnictví - převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla),
- p) doručení SIM karty do sídla zadavatele.

## 8. PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL A MIGRACE SLUŽEB

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vybraný uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému mobilnímu operátorovi včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 15-ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky.

Pokud se zadavatel rozhodne ke změně dodavatele (uchazeče) na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je uchazeč povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

## 9. PODROBNÝ ELEKTRONICKÝ ÚČET

Zadavatel požaduje:

- bezplatný zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu do podrobného elektronického účtu s měsíčními náklady, službami a hovory jednotlivých telefonních čísel

zadavatele, přístupný nejméně po dobu 2 uplynulých kalendářních měsíců s možností stažení výstupních sestav ve formátu PDF nebo XLS nebo přes webovou službu pro strojní zpracování;

Přístup zadavatele k podrobnému účtu bude umožněn pro jím pověřené osoby.

Uchazeč popíše detailně způsob poskytování elektronických účtů ve své nabídce.

Služba podrobný elektronický účet bude účtována dle nabídky uchazeče, která je součástí dalších služeb uvedených v bodě 8. této podrobné specifikace (administrativní úkony za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za jednotlivou službu).

## 10. ZÁKAZNICKÁ PODPORA

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce;
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora;
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

Uchazeč se zaváže zadavateli zajistit:

- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti uchazeč dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
- aktivaci/reaktivaci ostatních služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin od přijetí požadavku zadavatele uchazečem. Případně-li běh lhůty uvedené v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší následující pracovní den.



## Příloha č. 2 - Cenová kalkulace

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
<b>1. tarif bez volných minut a SMS</b>						
a. - měsíční paušál tarifu bez volných minut a SMS	1 SIM		425	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>vnitrostátní odchozí hovory</b>						
b. - do všech mobilních a pevných sítí v ČR	1 minuta		80 300	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>služby SMS</b>						
c. - odeslání 1 SMS	1 SMS		14 000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>2. mobilní datové služby</b>						
a. s měsíčním FUP ne nižším než 1 GB	počet SIM		430	0,00 Kč	21	0,00 Kč
b. s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB	počet SIM		10	0,00 Kč	21	0,00 Kč
c. s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB	počet SIM		140	0,00 Kč	21	0,00 Kč
d. statická veřejná IPv4 adresa - měsíční poplatek	počet SIM		20	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>3. služba pro SMS sběr dat</b>						
a. měsíční paušál	počet SIM		200	0,00 Kč	21	0,00 Kč
b. odeslání 1 SMS	1 SMS		17 500	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH</b>						
				<b>0,00 Kč</b>		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH</b>						
				<b>0,00 Kč</b>		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH</b>						
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH</b>						
Další služby shora neuvedené ve výši 10 % z celkové ceny za dobu plnění 24 měsíců bez DPH				<b>0,00 Kč</b>		
Další služby shora neuvedené ve výši 10 % z celkové ceny za dobu plnění 24 měsíců včetně DPH				<b>0,00 Kč</b>		
<b>NABÍDKOVÁ CENA CELKEM ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH</b>						
<b>NABÍDKOVÁ CENA CELKEM ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH</b>						
				<b>0,00 Kč</b>		
				<b>0,00 Kč</b>		

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (modře označené buňky).



## **Příloha č. 3 – Obchodní podmínky**

V rámci návrhu smlouvy uchazeč zapracuje tyto obchodní podmínky. Návrh smlouvy bude nedílnou součástí nabídky předmětné veřejné zakázky. Zadavatel si vyhrazuje právo projednat a upravit předložený návrh smlouvy podle obchodních zvyklostí zadavatele, tzn. provést úpravy po formálně právní stránce, které však nenaruší obsah předmětu plnění smlouvy, a to při zachování souladu konečného znění smlouvy se zadávacími podmínkami této veřejné zakázky. Smlouva bude uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“).

### **I. Obecné**

1. Veškeré smluvní vztahy budou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

### **II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy bude závazek dodavatele poskytovat zadavateli stanovené mobilní hlasové a jiné telekomunikační služby (dále jen „služby“) a současně závazek zadavatele zaplatit dodavateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu v uchazečem nabídnuté variantě.

### **III. Ochrana důvěrných informací**

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

### **IV. Zahájení poskytování plnění služby**

1. Dodavatel bude povinen započít s plnohodnotným poskytováním služeb zadavateli nejpozději do 15 dnů od data podpisu smlouvy oběma smluvními stranami (maximální možný termín pro uzavření smlouvy je stanoven 31.08.2017).

### **V. Platební a fakturační podmínky**

1. Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
2. Zadavatel bude povinen hradit pouze služby dodavatelem skutečně poskytnuté.
3. Ceny požadované v zadávací dokumentaci a jednotkové ceny nabídnuté dodavatelem v Příloze č. 2 zadávací dokumentace jsou stanoveny jako ceny závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné.
4. Úhrada za poskytnuté služby bude zadavatelem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených dodavatelem a to dle seznamu SIM karet. Měsíční plnění je vždy samostatným zdanitelným plněním.
5. Fakturu bude dodavatel zadavateli zasílat v papírové formě podle příslušného počtu fakturačních adres zadavatele.

6. Splatnost faktur dodavatele bude 30 dnů ode dne jejich doručení zadavateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka připsána na účtu dodavatele.
7. Zadavatel není povinen v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy hradit dodavateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

## VI. Reklamáce a záruční servis

1. Reklamáce vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu dodavatele ve lhůtě do 15 dnů.
2. Dodavatel reklamaci na poskytování služby vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 15 dnů od doručení reklamáce. O vyřízení reklamáce pořídí dodavatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě zadavatele, která reklamaci podávala. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamáce je zadavatel oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.

## VII. Sankce za porušení smlouvy

1. V případě, že bude dodavatel v prodlení s aktivací či deaktivací roamingu na užívaných SIM kartách, (jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku), je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení či nedodání výše uvedené služby, a to za každou jednotlivou SIM kartu.
2. V případě, že bude dodavatel v prodlení s poskytnutím služby zabezpečení prioritního volání v mobilní síti déle než 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy, je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že dodavatel nemá v lokalitách uvedených v dokumentu „Pokrytí vybraných lokalit“ (Příloha č. 4 zadávacích podmínek) pokrytí signálem, přestože toto deklaroval, je povinen uhradit zadavateli za každou lokalitu smluvní pokutu 50 000 Kč.
4. Zadavatel požaduje provedení migrace telefonních čísel zdarma. Telefonní číslo bez závazku požaduje namigrovat ve lhůtě do 15ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud dodavatel tento termín nesplní, tak zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu.
5. Za porušení závazku uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění smlouvy nebo s předmětem plnění související (čl. III, odst. 1), je smluvní strana, která závazek porušila, povinna zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč.

## VIII. Kontaktní osoby

1. Ve smlouvě budou uvedeny nejméně 2 kontaktní osoby dodavatele a zadavatele. Dodavatel vyplní údaje o kontaktních osobách, a to v členění:

Kontaktní osoba

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Kontaktní osoba:

Jméno:

Adresa:

Telefon:



E-mail:

2. Ve smlouvě bude uvedena kontaktní osoba pro přístup zadavatele k podrobnému účtu. Dodavatel vyplní údaje o kontaktních osobách, a to v členění:  
Kontaktní osoba:  
Jméno:  
Adresa:  
Telefon:  
E-mail:
3. U kontaktních osob zadavatele bude ponechán nevyplněný text.
4. V případě změny kontaktní osoby je povinen dodavatel i zadavatel se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této osoby dojde.

### **IX. Trvání smlouvy**

1. Smlouva s dodavatelem je uzavřena do konce kalendářního měsíce, ve kterém dodavatel splní závazek poskytnout zadavateli veřejně dostupné služby elektronické komunikace za smlouvenou cenu veřejné zakázky, nejdéle však na dobu 24 měsíců. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinností některou ze smluvních stran.
2. Zadavatel je oprávněn vypovědět smlouvu kdykoliv bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 3 měsíce. V případě, že výpadek poskytovaných služeb bude trvat déle než 48 hodin, jedná se o podstatné porušení smlouvy a zadavatel může vypovědět smlouvu okamžitě.
3. Jestliže zadavatel přejde po skončení smlouvy k jinému dodavateli veřejně dostupné služby elektronické komunikace, dodavatel se zavazuje umožnit přechod plynule bez zbytečného odkladu tak, aby zadavateli nenastal výpadek v elektronické komunikaci.

### **X. Podmínky pro zpracování návrhu smlouvy**

1. Dodavatel předloží v nabídce návrh smlouvy, který bude ze strany dodavatele podepsán statutárním orgánem nebo osobou příslušně zmocněnou; originál nebo úředně ověřená kopie zmocnění bude v takovém případě součástí nabídky dodavatele.
2. Návrh smlouvy bude odpovídat ustanovením obecně závazných právních předpisů, které se vztahují na předmět plnění uvedený v zadávací dokumentaci
3. Dodavatel předloží v nabídce jediný návrh smlouvy zpracovaný v souladu se všemi zadávacími podmínkami a těmito obchodními podmínkami.
4. Nabídka a návrh smlouvy budou zpracovány a předloženy jen v českém jazyce. V českém jazyce bude probíhat i veškerá komunikace se zadavatelem.
5. Ve smlouvě bude odkaz na zadávací podmínky, aby v případě rozporu při plnění předmětu podle uzavřené smlouvy, a to zejména v případech neupravených smlouvou, platily zadávací podmínky veřejné zakázky, popř. podmínky uvedené v nabídce vybraného dodavatele.
6. Nedílnou součástí návrhu smlouvy bude Cenová kalkulace (Příloha č. 2 Zadávacích podmínek) a Přehled a lokalizace měřicích stanic (Příloha č. 4 Zadávacích podmínek)

### **XI. Ostatní podmínky**

1. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru zadavatele dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním smlouvy po jejím podpisu oběma stranami, a to na internetových stránkách zadavatele.



## Příloha č. 4 - Přehled a lokalizace měřících stanic

Přehled používaných SIM karet PLA v měřících stanicích vč. využívaných služeb

Základní info.					
Objekt	Kategorie	Typ	LAT	LON	Typ SIM
MSVT Uhlířská	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°49'27.414	E15°8'49.604	SMS/Data
MSVT Litice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°5'11.303	E16°21'23.503	SMS/Data
MSVT Frýdlant	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°55'38.737	E15°5'26.862	SMS/Data
MSVT Harrachov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°45'52.939	E15°23'50.706	SMS/Data
MSVT Turnov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°35'14.774	E15°8'57.118	SMS/Data
MSVT Hostinné-Čistá	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°32'30.077	E15°43'33.991	SMS/Data
MSVT Hostinné-Labe	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°32'6.022	E15°44'18.791	SMS/Data
MSVT Jaroměř-Metuje	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°20'28.706	E15°55'33.203	SMS/Data
MSVT Jedlová	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°17'29.2	E16°20'43.005	SMS/Data
MSVT Rychnov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°9'15.803	E16°16'32.002	SMS/Data
MSVT Žákovec	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°16'48.223	E16°14'47.197	SMS/Data
MSVT Litomyšl	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°52'26.26	E16°18'27.127	SMS/Data
MSVT Sobkovice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°3'2.403	E16°36'25.1	SMS/Data
MSVT Proseč	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°43'22.842	E15°7'48.471	SMS/Data
MSVT Slaná	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°35'19.085	E15°20'4.002	SMS/Data
MSVT Dolní Olešnice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°31'2.782	E15°43'49.23	SMS/Data
MSVT Horní Lánov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°37'57.519	E15°39'34.892	SMS/Data
MSVT Brod	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°23'16.143	E15°54'29.525	SMS/Data
MSVT Otradov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°47'31.882	E16°2'34.275	SMS/Data
MSVT Peklo	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°22'44.761	E16°11'9.098	SMS/Data
MSVT Castolovice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°7'43.803	E16°11'5.003	SMS/Data
MSVT Prosečné	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°33'7.777	E15°41'39.998	SMS/Data
MSVT Chotěvice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°31'8.54	E15°46'2.617	SMS/Data
MSVT Velký Dřevíč	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°29'28.96	E16°10'59.622	SMS/Data
MSVT Rohoznice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°24'4.502	E15°41'9.501	SMS/Data
MSVT D_Sytova	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°37'28.272	E15°26'27.959	SMS/Data
MSVT D_Stepanice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°38'16.747	E15°31'1.504	SMS/Data
MSVT Orl_Žahoří	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°16'13.601	E16°29'6.604	SMS/Data
MSVT Žamberk	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°5'52.804	E16°27'53.798	SMS/Data
MSVT Svidnice_NB	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°52'54.353	E15°48'36.195	SMS/Data
MSVT Chocnějovice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°34'30.412	E14°57'47.847	SMS/Data
MSVT Lichkov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°5'51.104	E16°40'22.2	SMS/Data
MSVT Chocnějovice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°34'30.412	E14°57'47.847	SMS/Data
MSVT Svidnice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°16'6.09	E15°10'51.175	SMS/Data
MSVT Zaječice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°54'21.157	E15°52'31.961	SMS/Data
MSS Dobřany	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°19'23.403	E16°17'5.5	SMS/Data
MSS Horní Čermná	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°58'29.902	E16°36'28.601	SMS/Data
MSS Hanička	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°11'14.705	E16°30'34.001	SMS/Data
MSS Osečnice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°15'32.104	E16°18'16.806	SMS/Data
MSS Rampuše	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°12'34.703	E16°22'38.799	SMS/Data
MSS Suchý vrch	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°3'6.702	E16°41'24.604	SMS/Data
MSS Vysoké pole	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°47'25.903	E16°33'27.103	SMS/Data
MSS Zakletý vrch	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°13'59.101	E16°26'58.405	SMS/Data
MSS Bražec	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°23'42.167	E16°9'22.807	SMS/Data
MSS Radvanice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°34'.004	E16°3'27.903	SMS/Data
MSS Turnov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°35'33.343	E15°8'51.909	SMS/Data
MSS Černá Hora	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°38'52.188	E15°45'7.332	SMS/Data
MSS Vlčice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°33'56.081	E15°49'10.214	SMS/Data
MSS Sedloňov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°21'.489	E16°19'20.681	SMS/Data
MSS Vysoké Mýto	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°57'14.931	E16°8'35.255	SMS/Data
MSS Sebranice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°45'38.345	E16°14'7.115	SMS/Data
MSS Trstěnice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°47'.981	E16°20'24.42	SMS/Data
MSS Golčův Jeníkov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°49'57.564	E15°28'12.82	SMS/Data
MSS Nová Paka	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°29'24.82	E15°30'8.425	SMS/Data
MSS Libáň Zliv	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°21'37.76	E15°13'49.517	SMS/Data
MSS Žlunice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°18'3.258	E15°23'2.93	SMS/Data
MSS Žandov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°51'41.742	E15°7'17.439	SMS/Data
MSS Nová Ves	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N49°50'20.349	E16°9'40.474	SMS/Data
MSJ Bakov	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°29'3.507	E14°55'42.477	SMS/Data
MSVT UZ Opatovice nad Labem 1	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°9'46.666	E15°48'31.229	SMS/Data
MSVT UZ Opatovice nad Labem 2	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°9'20.981	E15°47'59.480	SMS/Data
MSVT UZ Opatovice nad Labem 3	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°9'38.600	E15°48'22.268	SMS/Data
MSVT UZ Opatovice nad Labem 4	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°9'24.396	E15°47'57.935	SMS/Data
MSVT UZ Beřkovice	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°23'9.170	E14°27'18.294	SMS/Data
MSVT UZ Obříství	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°18'40.056	E14°29'46.416	SMS/Data
MSVT UZ Hradec Králové	Měřící stanice	Ultrazvukové měření průtoku	N50°12'21.312	E15°49'59.754	SMS/Data
Nevratice	Měřící stanice	Měřící stanice Fiedler M4016	N50°20'40.74	E15°29'39.06	SMS/Data

Základní info.					Typ SIM
Objekt	Kategorie	Typ	LAT	LON	
Krátky u Nového Bydžova	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°15'29.64	E15°32'48	SMS/Data
Bylany u Českého Brodu	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'13.652	E14°54'37.812	SMS/Data
Malenovice u Kutné Hory	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°56'56.53	E15°7'42.76	SMS/Data
Nová Paka	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°31'19.77	E15°24'25	SMS/Data
Nová Ves n. Popelkou	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°29'50.71	E15°30'44.32	SMS/Data
Černná SN II	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N49°57'40.994	E16°37'28.169	SMS/Data
VN Jahodnice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°28'16.63	E15°28'41.33	SMS/Data
Čestice u Častolovic	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°7'57.719	E16°9'1.141	SMS/Data
Český Brod	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°3'59.189	E14°51'20.258	SMS/Data
Všejanya	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°15'19.636	E14°57'8.501	SMS/Data
Březno	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°24'40.921	E15°0'17.049	SMS/Data
Dětřichov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°53'22.699	E15°1'51.905	SMS/Data
MSS Krásný Les	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°56'24.233	E15°7'34.817	SMS/Data
MSJ Lučice	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°8'21.886	E15°27'20.549	SMS/Data
MSVT Chlumec	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°8'55.554	E15°27'53.619	SMS/Data
SN Lipka	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°5'43.296	E16°41'29.521	SMS/Data
SN Lichkov	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°5'22.240	E16°41'25.084	SMS/Data
SN Králky	Měřicí stanice	Měřicí stanice Fiedler M4016	N50°4'42.636	E16°44'4.779	SMS/Data
Labská	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°42'45.696	E15°35'10.118	SMS
Les Království	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°27'27.302	E15°45'58.503	SMS
Rozkoš	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°21'46.104	E16°3'43.703	SMS
Zlích (vzd. objekt)	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°24'38.66	E16°3'23.431	SMS
Pastviny	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°4'29.001	E16°33'44.802	SMS
Hamry	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°44'17.845	E15°54'52.354	SMS
Seč	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°50'13.758	E15°39'16.426	SMS
Křižanovice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°51'48.661	E15°46'28.229	SMS
Pařížov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°49'46.173	E15°34'10.795	SMS
Vrchlice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N49°55'36.966	E15°13'42.377	SMS
Josefův Důl	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'38.389	E15°11'47.589	SMS
Souš	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'21.906	E15°19'9.522	SMS
Mšeno	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°44'4.238	E15°10'39.53	SMS
Bedřichov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°48'54.37	E15°8'13.443	SMS
Rudolfov (MVE)	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°47'39.301	E15°6'33.943	SMS
Harcov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°46'9.634	E15°4'9.82	SMS
Fojtka	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°49'39.246	E15°3'30.813	SMS
Mlýnice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu přehrady	N50°50'34.443	E15°1'40.452	SMS
Smiřice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°18'4.227	E15°52'39.7	SMS
Předměřice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°15'24.237	E15°49'29.286	SMS
Hučák	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°12'26.52	E15°49'30.436	SMS
Opatovice n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°9'51.856	E15°48'32.987	SMS
Pardubice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'41.14	E15°46'29.055	SMS
Srnojedý	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'29.688	E15°41'29.239	SMS
Přelouč	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'36.599	E15°34'30.009	SMS
Týnec n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°2'8.822	E15°21'3.924	SMS
Veletov	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°1'27.836	E15°18'40.05	SMS
Kolín	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°1'48.104	E15°12'18.481	SMS
Klavary	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°3'20.027	E15°10'36.782	SMS
Velký Osek	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°5'28.157	E15°9'51.359	SMS
Poděbrady	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°8'24.832	E15°7'17.064	SMS
Nymburk	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°11'3.177	E15°2'52.09	SMS
Kostomlátky	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'9.661	E14°59'5.012	SMS
Hradištko	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'11.4	E14°56'27.298	SMS
Lysá n. L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'34.484	E14°49'37.821	SMS
Čelákovice	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°10'4.971	E14°45'10.231	SMS
Brandýs n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°11'24.601	E14°40'6.85	SMS
Kostelec n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°14'7.297	E14°35'56.214	SMS
Lobkovice n.L.	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°15'28.553	E14°31'44.534	SMS
Obříství	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°18'12.138	E14°29'17.582	SMS
VD Bakov - alarmy z jezu	Alarmový modul	Alarmový modul monitoringu jezu	N50°29'3.507	E14°55'42.477	SMS
VD Souš - TBD alarmy	Alarmový modul	Alarmový modul technicko-bezpečnostního do	N50°47'21.906	E15°19'9.522	SMS
MSP Jos. Důl - Plavy	Datové přenosy	Datový přenos mezi stanicí Plavy a přehradou J	N50°47'38.389	E15°11'47.589	Data
MSP Jos. Důl - Plavy	Datové přenosy	Datový přenos mezi stanicí Plavy a přehradou J	N50°42'23.275	E15°19'6.864	Data
Alarmový modul VHD	Alarmový modul	Alarmový modul systému dispečinku	N50°12'40.712	E15°51'4.335	SMS
Rybník Hvězda	Datové přenosy	Datový přenos mezi VD Hvězda a VHD v Hradci	N49°51'1.791	E16°30'2.252	Data
Testování st. Fiedler	Měřicí stanice	SIM pro testování stanic typu Fiedler	N50°12'40.712	E15°51'4.335	SMS/Data
MSP Souš - Bílá Desná 1	Datové přenosy	Datový přenos mezi stanicí Bílá Desná a přehra	N50°47'21.906	E15°19'9.522	Data
MSP Souš - Bílá Desná 2	Datové přenosy	Datový přenos mezi stanicí Bílá Desná a přehra	N50°48'20.106	E15°16'26.802	Data

## Krycí list nabídky

Veřejná zakázka malého rozsahu na služby  
**Zajištění mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb**

### Údaje o uchazeči

Obchodní firma nebo název (jedná-li se o právnickou osobu) Obchodní firma nebo jméno a příjmení (jedná-li se o fyzickou osobu)	
Sídlo (jedná-li se o právnickou osobu) Místo podnikání popř. místo trvalého pobytu (jedná-li se o fyzickou osobu)	
Právní forma	
Spisová značka v obchodním rejstříku	
IČ	
DIČ	
Telefon	
Fax	
E-mail	
Osoba oprávněná jednat jménem uchazeče	
Kontaktní osoba pro jednání ve věci nabídky	

### Nabídka

<b>Nabídková cena celkem za dobu plnění 24 měsíců v Kč bez DPH</b>	
--	--

Razítko a podpis osoby oprávněné jednat jménem uchazeče	
Titul, jméno, příjmení	
Funkce	

V....., dne .....





# Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

## 1. Základní ustanovení

### 1.1 Smlouva o poskytování služeb

#### 1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „**služby třetích stran**“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

#### 1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavíráme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace pro zákazníka**“), Ceník služeb (dále jen „**Ceník**“), Reklamační řád služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „**Reklamační řád**“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „**Podmínky marketingových akcí**“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), případně na vyžádání na zákaznické lince.

#### 1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně pravidel FUP, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) pravidla FUP, (IV) Ceník, (V) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka a (VI) Reklamační řád, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím, vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

#### 1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Rádi bychom vás upozornili, že můžeme smlouvu, tj. i Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, pravidla FUP nebo Podmínky marketingových akcí jednostranně měnit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit; o tom vás budeme samozřejmě informovat. Uvedené změny můžeme provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách smluvních podmínek vás budeme předem informovat v našich prodejnách, prostřednictvím stránek [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo také našich informačních materiálů, popř. ve Vyúčtování nebo prostřednictvím SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

#### 1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

Pokud nebudete souhlasit se změnami podstatných náležitostí smlouvy provedenými podle čl. 1.1.4 výše, které vedou ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám doručíte do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Upozorňujeme vás, že v takovém případě bude smlouva ukončena (a SIM karta deaktivována). Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo změnou nejsou dotčena vaše práva a povinnosti, tento postup nelze použít. Ukončit smlouvu také nemůžete v případě, že vám byly změny známy již při uzavírání smlouvy. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte.

## 1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné ke své identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Nastane-li jakákoli změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

## 1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). Svě heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vašim PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

## 1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili „Volací limit“, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím, vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Podrobnosti najdete na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo v Ceníku.

## 1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone,

- b) aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů,
- c) jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vyložením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše.

Pokud SIM kartu z plastové karty nevyložíte a neuzijete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převeźmete; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

Uzavřením smlouvy nedáváte souhlas se zveřejněním svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafoneu či v tištěném telefonním seznamu. O zveřejnění můžete kdykoli požádat a máte právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřejete být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě můžete kdykoli odvolat. V takovém případě zajistíme odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Chtěli bychom vás upozornit, že v případě udělení souhlasu s uveřejněním je naší povinností předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů, pokud jsou takové osoby našimi smluvními partnery.

### 1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli předmluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Aktivací SIM karty či zahájení čerpání služeb považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

### 1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- a) neměli jste v minulosti u Vodafoneu neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování,
- b) neuvedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- c) nezneužívali jste, ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran,
- d) plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafoneu a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit,
- e) na účet Vodafoneu jste uhradili finanční částku (dále jen „**Volací jistina**“) ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafoneem. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- a) při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevyložené z plastové karty;
- b) pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení. Další podmínky pro vrácení Volací jistiny naleznete v Ceníku nebo na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

### 1.7. Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání,
- b) službu přenosu dat, včetně služeb xDSL v pevné síti,
- c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS),

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

Služby poskytované Vodafoneem jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb.

Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

## 2. Vyúčtování

### 2.1 Vystavení, dodání a úhrada vyúčtovací služeb

#### 2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (ve smlouvě jen „**Vyúčtování**“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby

(popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě Roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpožděno dle Ceníku. Pokud se jedná o poslední Vyúčtování, vystavené po ukončení poslední smlouvy uzavřené mezi námi, pak toto Vyúčtování vždy odešleme na vaši adresu i v papírové podobě. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.

#### 2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování, a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafoneu (popř. identifikací platby po sdělení správného variabilního symbolu). Zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování může být zpožděno dle Ceníku. V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.

#### 2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí. Upozornujeme však, že v případě nastavení úhrady Vyúčtování prostřednictvím inkasních plateb budeme dlužnou částku požadovat vždy uhradit, stejně jako v případě, že dojde k ukončení smlouvy.

#### 2.1.4 Pokud vaše Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit.

### 2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

## 3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

### 3.1 Vaše práva

#### 3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.



- 3.1.2** Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.
- 3.1.3** Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.

#### **3.1.4 Reklamacie Vyúčtování/služeb**

Pokud nesouhlasíte s výši Vyúčtováním nebo nejste spokojeni s kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamaci je třeba podat písemně a v souladu s Reklamačním řádem.

#### **3.1.5 Reklamacie bez odkladného účinku na splatnost Vyúčtování**

Vezměte prosím na vědomí, že podání reklamace dle čl. 3.1.4 výše nemá odkladný účinek na splatnost reklamací dotčeného Vyúčtování.

#### **3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty**

Ztrátu či odcizení SIM karty nám, prosím, co nejdříve telefonicky oznamte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty. Od blokace SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb prostřednictvím této SIM karty. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

#### **3.3 Jak se s námi můžete spojit?**

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně, není-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

### **4. Co musí a smí Vodafone**

#### **4.1 Poskytování služeb**

- 4.1.1** Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.
- 4.1.2 Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti**  
Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejních Vodafonech a na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit.
- 4.1.3** S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na [www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/](http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/).
- 4.1.4** V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech,
  - neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy); obnovení služeb může být zpoplatněno dle Ceníku,
  - překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete,
  - se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti,
  - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
  - v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části,
  - vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek),
  - v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemůžeme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme. Máte však možnost takové obnovení poskytování služeb předem odmítnout. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.

- 4.1.5** Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 4.2** Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejlépe, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.
- 4.3** Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné. V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone.
- 4.4** Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 4.5** Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:
- Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
  - V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
  - V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
  - U datových služeb se dále uplatní pravidla FUP.
- 4.6** Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásmo Vodafone, uvedená na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

## 5. Odpovědnost

### 5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- porušením vaší smluvní povinnosti,
- v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby,
- uvedením nesprávných údajů z vaší strany,
- viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů,
- ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Ujednání týkající se náhrady škody a způsobu řešení sporů jsou uvedena v Reklamačním řádu.

### 5.3 Ani u nás nemůžete:

- převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
- prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolený přeprodeje našich služeb),
- použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.),
- poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

## 6. Ukončení smlouvy

6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme.

6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), ověřený podpis majitele telefonního čísla, případně také výpis z obchodního rejstříku ne starší než 3 měsíce. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Ústní výpověď můžete podat pouze telefonicky prostřednictvím zákaznické linky. S ohledem na vaši ochranu si vyhraujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhraujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká.

6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Toto samozřejmě neplatí pro smlouvu na dobu určitou.

6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):

- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti),
- je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
- poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na dobu určitou.

### 6.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel

Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenášeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupí zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti, kterou nám doručíte písemně nebo prostřednictvím zákaznické linky. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) v sekci Právní podmínky.

6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) zaúčtován okamžitě po její aktivaci/změně (aktivace probíhá vždy k prvnímu dni zúčtovacího období), a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nedochází k vyúčtování poměrné částky poplatku za službu dle skutečného počtu dní, kdy byla služba aktivní.

## 7. Předplacené služby

7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.

7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme

- uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobitím kreditu,
- vylomením SIM karty z plastové karty,
- aktivací SIM karty,

a to podle toho, co nastane dříve.

7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedení na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.

7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobití kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.

7.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.

- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem účtovacího období, smlouva skončí nejpozději posledním dnem účtovacího období, jinak až posledním dnem následujícího účtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafone.
- 7.8 Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

## 8. Závěrečná a přechodná ustanovení

### 8.1 Doručování zákazníkovi

- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení (včetně vyřizování reklamací) vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště/místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslat oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.
- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3 Za doručena se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručovaných do vaší Internetové samoobsluhy.

### 8.2 Právní předpisy

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

### 8.3 Výhrady

- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s naším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafone výslovně potvrzeno.

### 8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 1. 2015. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 11. 2014.

## Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

### 1. Před uzavřením smlouvy

Chce-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Před uzavřením smlouvy se s vaším souhlasem informujeme, za účelem ověření skutečností uvedených v čl. 1.6 Všeobecných podmínek, zda nejste veden v negativním registru sdružení Solus. Souhlas s prověřením nemusíte udělit s tím, že v takovém případě má Vodafone právo požadovat uhrazení Volací jistiny (viz Všeobecné podmínky). Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.

### 2. Podmínky zpracování Údajů

Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracování Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“). Společnost Vodafone Czech Republic a. s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B vložka 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací („dále jen Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (**povinné zpracování** viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (**dobrovolné zpracování** viz odst. 5). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).

### 3. Definice Údajů

**Osobními a identifikačními údaji** se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněně o Zákazníkovi získané. **Provozními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněního spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracováváné v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.

### 4. Povinné zpracování

Povinné jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, Vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání

sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich Vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.

#### 5. Dobrovolné zpracování

Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.

#### 6. Porušení smluvní povinnosti

Vodafone zpracovává osobní údaje/údaje Zákazníka v rozsahu jméno, příjmení, obchodní firma, adresa, místo podnikání, sídlo, datum narození, rodné číslo, IČO a informace o rozsahu porušení smluvních povinností, finančních závazcích a následně platební morálce, úhradě pohledávky nebo jejím případném odpisu za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Zákazníka včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následně platební morálce Zákazníka. Porušením smluvní povinnosti podle předchozí věty se rozumí existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakované prodlení s úhradou.

Zákazník uděluje souhlas s tím, aby Vodafone za účelem ochrany svých práv předával výše uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: 69346925. Sdružení Solus jako provozovatel registru (databáze) dlužníků, kteří porušili smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), je oprávněn tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům (členům) registru, a to vždy na základě souhlasu uděleného subjektem údajů. SOLUS jako správce takto předaných údajů je oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky.

Zákazník je oprávněn kdykoli písemně odvolat souhlas udělený Vodafone k předání údajů sdružení SOLUS.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

#### 7. Změna údajů Zákazníka

V případě jakékoli změny údajů je Zákazník povinen společnosti Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činnost zjistí, že Zákazníkem uvedené údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společnosti Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.

#### 8. Informační služba a Telefonní seznamy

Má-li o to Zákazník zájem, může způsobem k tomu Vodafone určeným požádat o zveřejnění svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafone či v tištěném telefonním seznamu. **Zákazník má právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.** Zákazník je oprávněn svůj souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě kdykoli odvolat. V takovém případě společnost Vodafone zajistí odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dá Zákazník souhlas s uveřejněním, je povinností společnosti Vodafone předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.

#### 9. Politicky exponovaná osoba

Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.

#### 10. Monitorování komunikace

Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafone zálohován po nezbytně nutnou dobu.

#### 11. Sdílení údajů s třetími stranami

Zákazník bere na vědomí, že jeho údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítě a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.

#### 12. Udělení souhlasu a možnost odvolání

U zpracování údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že **souhlas nedává** (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas **kdykoli odvolat**, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.

#### 13. Doba zpracování údajů

Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.

#### 14. Právo na informace

Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.



# Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

## 1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd.), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytl Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslano zásičku se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásička považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatelem oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

### Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatelem oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav,
  - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí,
  - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.),
  - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či policek sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.

- 2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a nakonfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a nakonfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedeně poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

### 3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

### 4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě Dílčích smluv uzavřených do 6. 1. 2015 (včetně) se sjednanou minimální dobou trvání, na jejímž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; skutečnost, že se jedná o takovou Dílčí smlouvu, bude na Dílčí smlouvě výslovně vyznačena. Účastník je oprávněn vyloučně Dílčí smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši 20% součtu všech minimálních měsíčních částek sjednaných v Dílčí smlouvě zbývajících do sjednané doby trvání Dílčí smlouvy, pokud je minimální měsíční částka v Dílčí smlouvě sjednána, která představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy). Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení slev čerpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené Dílčí smlouvy, popř. další náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek). Pro vyloučení pochybností, ukončení takové Dílčí smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodné důsledky jako výpověď Dílčí smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu. Poskytovatel není oprávněn ukončit Dílčí smlouvu výpovědí před uplynutím minimální doby trvání. Toto ustanovení čl. 4.4 se uplatní také v případě, že je možnost výpovědi Dílčí smlouvy ve Smlouvě sjednána bez stanovení dalších podmínek.
- 4.5 Výpovědní lhůta pro výpověď Dílčí smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádostí zaslano na adresu sídla poskytovatele). Poskytovatel následně zašle Účastníkovi již vyplněný formulář, který stačí podepsat a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.
- 4.6 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

## 5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

## 6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoliv zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamace vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

## 7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužívá služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem).

## 8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odvírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedojednávou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalších účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalších účastníků v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

## 9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

## 10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasně ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli lužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a příp. náhradu škody.

- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu výpověděti pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ve své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.

### 11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.
- 11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenesených telefonních čísel telefonní čísla z příslušného Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.
- 11.4 Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísla (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskytovatel jinak, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy by došlo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby). Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.
- 11.5 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

### 12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, faxové číslo: +420 469 604 418, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovatele o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na číslo +420 800 700 877.
- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručena, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen určitý právní skutečnost, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známy a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služeb se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služeb elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamací je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.

### 13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 7. 1. 2015 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 8. 2. 2014.



# Reklamační řád služeb elektronických komunikací

## Reklamační řád služeb elektronických komunikací

### Článek I.

#### Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování Vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory k Vaší spokojenosti dohodou.

### Článek II.

#### Výklad základních pojmů

- **Reklamační** - uplatnění Vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamací** - zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

### Článek III.

#### Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme Vám (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě, nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům, nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

### Článek IV.

#### Právo uplatnit reklamací, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamací

##### Způsob uplatnění reklamací:

Reklamací můžete uplatnit písemně. Reklamační musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo, přesný důvod reklamací. Podání reklamací nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

##### Místo uplatnění reklamací:

Reklamační se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00.

## **Lhůta pro uplatnění reklamace:**

1. reklamace vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamace předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;
3. reklamace týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

## **Článek V.**

### **Lhůty pro vyřizování Reklamací**

Reklamace se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamace se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace Vodafonu. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamace nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafonu.

## **Článek VI.**

### **Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby**

- V případě, že je reklamace vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacené ceny Vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, můžeme se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

## **Článek VII.**

### **Náhrada škody**

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme Vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody na částku "K platbě celkem" uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka Vám bude zaslána na Vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy Vám však neposkytneme náhradu škody, která Vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme Vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení), nebo po dohodě s Vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která Vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovenými v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

## **Článek VIII.**

### **Ustanovení společná a závěrečná**

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námitky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.

2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech Vodafone prodejnách a na internetové stránce [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2015.

## Reklamace zboží

### Článek I.

#### Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafone jakožto prodávajícího a práva a povinnosti kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafone za vady zboží.

### Článek II.

#### Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. **Zboží** - jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
2. **Kupující** - osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na základě které nabyt kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
3. **Práva z vadného plnění** - prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
4. **Jakost při převzetí** - zboží nemá v době převzetí vady, zejména odpovídá, že:
  - o zboží má vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - o zboží se hodí k účelu, který prodávající uvádí nebo pro který se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - o zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno dle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - o zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a
  - o zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
5. **Reklamace** – uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
6. **Prodejna Vodafone** - provozovny Vodafone registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)
7. **Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
8. **Doklady** - reklamující je povinen předkládat Vodafone veškeré doklady vztahující se k reklamovanému zboží v originálu, případně notářsky ověřené kopii.
9. **Autorizovaný servis Vodafone** – autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafone je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) (viz servisní střediska)
10. **Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafone v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

### Článek III.

#### Rozsah a doba odpovědnosti z vadného plnění

Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží v případě, že zboží má v okamžiku převzetí kupujícími vady.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Projevila-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupující podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **dvaceti čtyř měsíců** od převzetí.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

## **Článek IV.**

### **Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění:**

#### **1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:**

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafone může uplatnit kupující .

#### **2. Místo a způsob uplatnění reklamace:**

Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafone se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafone (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s.p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 2582, 390 02 Tábor.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone uvedených [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Reklamace u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupující, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s.p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafone zaslány společně s popisem reklamované vady.

Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

**Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace software, která způsobí ztrátu dat a nastavení.** Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

### **3. Lhůta pro uplatnění reklamace:**

Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafone (tj. reklamované zboží musí být Vodafone přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafone (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone

odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

## Článek V.

### Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamace se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamace, **nejpozději však do třiceti (30)** kalendářních dnů od uplatnění reklamace u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

## Článek VI.

### 1. Práva kupujícího z vadného plnění

1. V případě, že je reklamace shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady. Kupující může požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
2. Pokud nelze vadu odstranit, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit nebo může požadovat přiměřenou slevu.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci), na odstoupení od kupní smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamace vady zboží. Nevyužije-li kupující žádnou z těchto možností, může požadovat přiměřenou slevu.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamace sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafonu za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamující uplatní nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

### 2. Reklamace je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamace zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafonu písemně sdělit, zda

souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu či zda opravu nepožaduje. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

## **Článek VII.**

### **Vypůjčka telefonu po dobu reklamace**

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

## **Článek VIII.**

### **Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží**

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafonu do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena vždy 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafonu dle čl. V tohoto reklamačního řádu. Reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

## **Článek IX.**

### **Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení**

1. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafonu a na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2015 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 23.5.2013.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064 (výše jen „Vodafone“).