



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

40575/2015-MZE-12132



000230924058

SG/2015

Č. smj. 504-2015-12132

## Rámcová smlouva

o poskytování služeb Vodafone OneNet č. 016417

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

**Poskytovatel:**

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,

IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

bankovní spojení: The Royal Bank of Scotland N.V.

č.účtu: 221217/5400

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, oddíl B, vložka č.6064

zastoupený: Ing. Veronika Doubková na zákl. pověření

(dále jen „poskytovatel“)

**Objednatel:**

Česká republika - Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, Praha 1

IČO: 00020478

DIČ: CZ00020478

zastoupený: Ing. Jiřím Boháčkem,

ředitelem odboru vnitřní správy

(dále jen „objednatel“)

(dále společně také „smluvní strany“)

Uzavírají spolu tuto Rámcovou smlouvu o poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace na základě veřejné zakázky s názvem „Poskytovatel mobilních telekomunikačních služeb“ dle zákona § 12 odst. 3 o veřejných zakázkách, dle její předpokládané hodnoty bez DPH, veřejnou zakázku malého rozsahu na služby.

### I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli stanovené mobilní hlasové a jiné telekomunikační služby (dále jen „služby“) a současně závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádné poskytnuté služby sjednanou cenu.

2. Specifikace předmětu plnění této smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

### II. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této smlouvy všechny informace týkající se strategických plánů a záměrů, know-how smluvních stran jako důvěrné.

2. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:

- a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
- b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
- c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
- d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.

3. S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které objednatelé evidují pomocí výpočetní techniky, či jinak. Dále se poskytovatel zavazuje zabezpečit ochranu dat objednatelů, která budou předmětem hlasové či datové komunikace, proti jejich úniku, zneužití či použití nepovolanou osobou. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto

ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými. Za porušení tohoto závazku je poskytovatel povinen zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč.

4. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

### **III. Zahájení poskytování plnění dle smlouvy**

1. Poskytovatel je povinen započít s poskytováním služeb objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů od data podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

### **IV. Platební podmínky**

1. Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně.

2. Objednatel je povinen hradit pouze služby poskytovatelem skutečně poskytnuté. Cena zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené s plněním předmětu smlouvy. Za neměnný základ ceny se považuje cena bez DPH, sazba DPH je ve smlouvě uvedena v zákonné výši ke dni podpisu smlouvy. V případě změny sazby DPH v průběhu plnění smlouvy bude cena za předmět plnění adekvátně změněna.

3. Úhrada za poskytnuté služby včetně SIM karet bude objednatelům hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem a to dle seznamu SIM karet (telefonních čísel), případně obdobných zařízení, užívaných objednatelům.

4. Fakturu bude poskytovatel zasílat na e-mail kontaktní osoby objednatele. Faktura bude obsahovat přílohy v XLS či CSV po jednotlivých telefonech (tel. číslo, zúčtovací období, celková částka bez DPH). Měsíční plnění je vždy samostatným zdanitelným plněním.

5. Splatnost faktur (daňových dokladů) poskytovatele je 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka odepsána z účtu objednatele v prospěch účtu poskytovatele.

6. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je objednatel oprávněn tento daňový doklad (fakturu) vrátit poskytovateli a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad daňového dokladu (faktury) není objednatel v prodlení s úhradou ceny poskytnuté služby včetně zařízení. Po odstranění těchto vad faktury (daňového dokladu) a jejím doručení objednateli běží nová lhůta splatnosti faktury.

7. Při nedodržení termínu splatnosti objednatel je poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení v zákonné výši.

8. Poskytovatel se zaváže poskytnout součinnost objednateli spočívající v podrobné specifikaci jednotlivých součástí realizace plnění předmětu zakázky, které budou součástí příslušného daňového dokladu (faktury) a označení příslušných faktur tak, aby byla v souladu s platnými účetními, daňovými a dalšími předpisy.

9. Objednatel není povinen v souvislosti s poskytováním služeb a SIM karet dle této smlouvy hradit poskytovateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

### **V. Reklamacce a záruční servis**

1. Reklamacce vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu poskytovatele za podmínek a ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o elektronických komunikacích).

2. Poskytovatel reklamaci vyřídí nejpozději ve lhůtě stanovené zákonem o elektronických komunikacích. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamacce jsou objednatelé oprávněni uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.

## **VI. Sankce za porušení smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje provést migraci telefonních čísel zdarma. U telefonního čísla bez závazku se zavazuje provést migraci ve lhůtě do 50 -ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud poskytovatel tento termín nesplní, zavazuje se ke smluvní pokutě ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu kromě případů, kdy poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po jejich vypršení.

2. Poskytovatel se zavazuje k aktivaci a deaktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby objednatele, nejpozději však do 4 hodin od přijetí požadavku. V případě, že se poskytovatel neaktivuje nebo nedeaktivuje roaming nejpozději do 4 hodin od přijetí požadavku, je objednateli povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení/1 SIM karta.

3. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, a to systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption), případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení. Poskytovatel poskytne tuto službu nejpozději do 90-ti dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy. V případě nesplnění termínu spuštění služby bude objednatel účtovat za každý započatý den prodlení ve výši 3.000,- Kč.

4. Sankce v souvislosti s prodlením splatnosti faktur jsou upraveny v článku IV. Platební podmínky.

5. Sankce za únik důvěrných informací jsou upraveny v článku II. Ochrana osobních údajů.

6. V případě, že je poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení či nedodání služeb, a to za každý případ prodlení nebo nedodání služeb samostatně.

7. Ustanoveními tohoto článku není j dotčena případná náhrada škody způsobená porušením povinností poskytovatele ve výši převyšující smluvní pokutu, případná škoda bude vymáhána samostatně vedle smluvní pokuty.

8. Jakákoliv smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele k jejímu uhrazení poskytovateli.

## **VII. Finanční kontrola**

1. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

2. Poskytovatel se zavazuje k uchovávaní účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s dodávkou služeb dle platných právních předpisů.

3. Poskytovatel je navíc povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to až do roku 2025.

## **VIII. Kontaktní osoby**

### **1. Kontaktní osoby poskytovatele:**

Kontaktní osoba

Jméno: Ing. Veronika Doubková

Adresa: Hanojská 2834, Tábor 390 05

Telefon: +420 773 700 167

E-mail: veronika.doubkova@vodafone.com

### **2. Kontaktní osoby objednatele:**

Kontaktní osoba

Jméno: Ing. Jiří Boháček

Adresa:

Telefon: 221812684

E-mail: jiri.bohacek@mze.cz

3. V případě změny kontaktní osoby je povinen poskytovatel i objednatel se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této osoby dojde.

4. Objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že od kontaktních osob uvedených v bodě 2 tohoto článku získal souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů poskytovateli, a to na dobu trvání smlouvy či do doby oznámení změny kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

## **IX. Trvání smlouvy**

1. Smlouva s poskytovatelem bude uzavřena na dobu určitou 12 měsíců. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.

2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, když

a) poskytovatel není schopen poskytovat jakoukoliv ze služeb, a to ode dne, kdy poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen jakoukoliv ze služeb poskytovat,

b) výpadek poskytovaných služeb bude trvat déle než 48 hodin, anebo

c) nedojde během 90 dní ke změně v reklamované kvalitě služeb, a pokud poskytovatel neprokáže, že vynaložil maximální úsilí ke zlepšení její kvality.

d) v případě, kdy ÚOHS konstatuje, že veřejná zakázka, na jejímž základě byla podepsána smlouva, byla zadána v rozporu s ustanovením zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

Ve výše uvedených případech účinky odstoupení nastávají po třech měsících ode dne doručení oznámení o odstoupení poskytovateli, s výjimkou uvedenou v písm. b) a d) tohoto bodu smlouvy, kdy účinky odstoupení centrálního objednatele nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení poskytovateli.

3. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit rovněž výpovědí, která může být podána i bez uvedení jejího důvodu, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

## **X. Ostatní podmínky**

1. Všeobecné obchodní podmínky (včetně Obchodních podmínek OneNet, Reklamačního řádu) poskytovatele, smlouvy se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle smlouvy pouze v případě, že je to pro objednatele příznivější.

2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nepodléhá obchodnímu tajemství, pokud si to smluvní strany výslovně nedohodnou; smluvní strany souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě, včetně jejího úplného textu, byly poskytnuty třetím osobám na jejich žádost v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nebo zveřejněny na internetových stránkách objednatele.

3. K řešení případných sporů, pokud nedojde k dohodě, bude věcně příslušný soud podle sídla objednatele.

4. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřenou pojistnou Smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě ve výši odpovídající minimálně pojistné částce 3.000.000,- Kč. Originál platné pojistné smlouvy nebo potvrzení o pojištění se poskytovatel zavazuje v průběhu plnění na vyžádání objednatele předložit.

5. Jestliže bude poskytovatel plnit část předmětu plnění prostřednictvím subdodavatele, odpovídá za něj, jako by plnil sám.

6. Poskytovatel je povinen reklamaci na poskytování služby vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Pokud se strany nedohodnou jinak, je poskytovatel povinen u reklamace výpadku poskytování služeb odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování služby, do 48 hod. O vyřízení reklamace pořídí poskytovatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě objednatele, která reklamaci podávala.

7. Jakékoliv arbitrážní řízení je pro tuto smlouvu vyřazeno.

8. Poskytovatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že objednatel v rámci transparentnosti veřejné zakázky a



aktuálních zákonných požadavků je v souladu s § 147a zákona o veřejných zakázkách povinen zveřejnit celou smlouvu vč. příloh (včetně případných dodatků) na profilu objednatele ve smyslu § 17 písm. w) zákona o veřejných zakázkách, a to pouze vyjma pasáží, u kterých to vyžaduje ochrana informací a údajů podle zvláštních předpisů. Rovněž bude smlouva zveřejněna, dle interního předpisu objednatele, na jeho webových stránkách.

## XI. Další ujednání

1. Předmětem této smlouvy je v souladu s výše uvedeným rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (společně také jako „služby“). Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v Dílčí smlouvě, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „Dílčí smlouva“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“), není-li v této smlouvě stanoveno jinak a objednatel se zavazuje hradit cenu služeb poskytnutých poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze smlouvy.

2. Služby budou objednateli poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek služeb. Po obdržení objednávky požadovaných služeb poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní služby obsahující technickou specifikaci příslušné služby (dále jen „Dílčí smlouva“).

3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby objednateli v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.

4. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování služeb poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.

5. Objednatel má právo kdykoli si objednat u poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby dle aktuální nabídky poskytovatele určené pro tuto smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku objednatele bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči poskytovateli či jiného porušení smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany objednatele.

6. Objednatel se zavazuje platit za poskytované služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet, jestliže takové služby nejsou v Dílčí smlouvě uvedeny, a to na účet poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který poskytovatel objednateli písemně sdělí.

7. Místem plnění je celé území České republiky.

8. Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti objednatele nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.

9. Poskytovatel se rovněž zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM karty. Pokud se objednatel rozhodne ke změně poskytovatele na základě ukončení smlouvy v souladu s podmínkami smlouvy, je poskytovatel povinen v souladu s platnými právními předpisy zajistit, aby si objednatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti objednatele nebo nového operátora (poskytovatele služeb) při zajišťování přenositelnosti.

10. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

## XII. Ustanovení společná a závěrečná

1. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“). Tyto podmínky se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle smlouvy pouze v případě, že je to pro objednatele příznivější. Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen **Údaje**) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Ceny Služeb neuvedené v Dílčí smlouvě se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).

2. Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se poskytovatel zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu objednateli před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.

3. Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí. Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

4. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.

5. V souvislosti s uzavíráním této smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď objednatele s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany objednatele, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).

6. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

7. Tato smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Dílčí smlouva

Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád, Ceník

Příloha č. 3 – Pověření pro zastupující osobu pověřovatele

**Vodafone Czech Republic a.s.**

Praha, datum 13.8.2015

Jméno: **Ing. Veronika Doubková**

Veronika

Pozice **Key Account Manager**

Podpis



**Vodafone Czech Republic a.s.**

náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922

-131-

**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**

Praha, datum 13.8.2015

Jméno: **Ing. Jiří Boháček**

Pozice **Ředitel odboru vnitřní správy**

**MINISTERSTVO  
ZEMĚDĚLSTVÍ**

Těšnov 65/17

110 00 Praha 1- Nové Město

-1-

# Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet - Hlasové služby (Technická specifikace)

K Rámcové smlouvě o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet  
č. 016417 uzavřené dne: ..... (dále jen „Rámcová smlouva“)

## Identifikace smluvních stran

Poskytovatel: <b>Vodafone Czech Republic a.s.</b>	Účastník: <b>Ministerstvo zemědělství</b>
Sídlo: náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5	Sídlo/místo podnikání: PSČ, Město: 11000 Praha
IČ: 25788001	Ulice, č.p / č.o.: Těšnov 65/17
Oprávněný zástupce: Ing. Veronika Doubková (dále jen „Poskytovatel“)	IČ: 00020478 Oprávněný zástupce: Ing. Jiří Boháček (dále jen „Účastník“)

### Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci:

Změny Dílčí smlouvy: Ing. Jiří Boháček	Tel: /email: 221812684/jiri.bohacek@mze.cz
Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby: Simona Koubová	Tel: /email: 221812829/Simona.koubova@mze.cz
Technických záležitostech: Bc. Michal Vodička	Tel: /email: 221812800/michal.vodicka@mze.cz

## Předmět Dílčí smlouvy

V souladu s čl. 1.2 Rámcové smlouvy se smluvní strany dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací, jiných služeb a zboží ze strany Poskytovatele za podmínek uvedených v této Dílčí smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet. Poskytování služeb se bude řídit specifikacemi uvedenými níže v této Dílčí smlouvě.

## Identifikace služby

Souhrnný název služeb: Vodafone OneNet - Hlasové služby	
k Rámcové smlouvě č.: 016417	Požadavek na: zřízení služby
Dílčí smlouva/verze: 1/1	Nahrazuje Dílčí smlouvu/verzi:

## Fakturační údaje

**Fakturační skupina č.: 1**  
Adresát: **Ministerstvo zemědělství**  
Ulice, č.p.: Těšnov 65/17  
PSČ, Město: 11000 Praha  
Tarifní plány TP1 TP2

## Hlasový tarifní plán

### Tarifní plán č. 1

TP - 1	Pravidelná (měsíční)	Hodnota měsíčního Kreditu
Hlasový tarif s minutovou sazbou	0 Kč	0

*Je-li hlasová služba poskytována pomocí ADSL/VDSL, nevztahuje se na ní Dohoda o garantované úrovni služeb.*

### Individuálně sjednané ceny:

### Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních národních sítí
Z mobilu na mobil	0,14 Kč/min	0,14 Kč/min
Z mobilu na pevnou	0,14 Kč/min	0,14 Kč/min
Vnitřní firemní volání (VPN)	0,- Kč/min	/
SMS – textové zprávy	0,10 Kč/SMS	0,10 Kč/SMS

Platí od 01.01.2015

Poskytovatel: Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, ČR, // 800 777 780 // [VIP@vodafone.cz](mailto:VIP@vodafone.cz), IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001 Společnost byla zapsána dne 13.8.1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 6064

1/4

MMS	3,- Kč/MMS	3,- Kč/MMS
-----	------------	------------

Způsob tarifkace 1+1

## Tarifní plán č. 2

TP2	Uživatelský poplatek	Datový tarif
Neomezené volání a SMS v rámci ČR	55,- Kč	Bez Dat

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních sítí
Z mobilu na mobil	0,- Kč/min	0,- Kč/min
Z mobilu na pevnou	0,- Kč/min	0,- Kč/min
Volání v rámci VPN	0,- Kč/min	/
Textové zprávy – SMS	0,- Kč/SMS	0,- Kč/SMS

## Mezinárodní volání

### Zvýhodněné mezinárodní volání pro vybrané země

Zvýhodněná země	Cena za jednotku pro mezinárodní volání	
	z mobilu	
Slovensko	1,- Kč/min	

### Zvýhodněné mezinárodní volání pro vybrané regiony

Zvýhodněná regiony	Cena za jednotku pro mezinárodní volání	
	z mobilu	
Region 2	1,- Kč/min	
Region 1,3,4,5	2,- Kč/min	

## Roamingová volání

### Zvýhodněné roamingové volání pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóna	Cena za jednotku pro roamingové volání	
	Přichozí	odchozí
Zóna 1	0,30 Kč/min	1,20 Kč/min
Zóna 2, 3	2,- Kč/min	10,- Kč/min

### Zvýhodněné roamingové SMS pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóna	Odchozí SMS
Zóna 1	0,40 Kč/SMS
Zóna 2, 3	2,60 Kč/SMS



## Roamingová data

### Zvýhodněná roamingová data pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóna	Cena za jednotku pro roamingová data
	APN Internet
Zóna 1	1,- Kč/MB
Zóna 2,3	18,- Kč/MB

## Uživatelské poplatky

Poplatky za uživatele:

Typ uživatele	Měsíční paušál za 1 uživatele
Uživatel mobilního čísla s minutovou sazbou	0,01 Kč

## Tarify Připojení – Mobilní data

### OneNet Mobilní připojení (nesdílené)

Tarifní plán	Datový objem	Měsíční platba [Kč]	Dostupné dokupy				Automatické dokupy	
			Dokup č. 1		Dokup č. 2		Dokup č.	Počet
			Objem	Cena	Objem	Cena		
OneNet Mobilní připojení	1 GB	37,-	1 GB	130,-	-	-	-	-
OneNet Mobilní připojení	10 GB	70,-	1 GB	130,-	-	-	-	-

## Hlasová VPN a Virtuální ústředna

### Vytvoření hlasové VPN:

Název hlasové VPN: Ministerstvo zemědělství

## Zavedení administrátorského hesla



V souladu s čl. 5.1 Obchodních podmínek OneNet bude zavedeno 6ti místné číselné administrátorské heslo: \_\_\_\_\_

## Obecná ustanovení

1. Veškeré ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH.
2. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet.
3. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb Obchodní podmínky OneNet a platný Ceník služeb Vodafone OneNet pro vybraný tarifní plán, který je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)
4. V případě porušení smluvních podmínek, porušení právních předpisů nebo práv třetích osob je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování služeb dle této Dílčí smlouvy, a v případě porušení podstatným způsobem je Poskytovatel rovněž oprávněn okamžitě odstoupit od této Dílčí smlouvy.
5. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo na vyžádání u Poskytovatele.
6. Síť Vodafone je pro účely poskytování služeb Vodafone OneNet myšlena telekomunikační sítí společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.
7. Tato Dílčí smlouva se uzavírá ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Tato Dílčí smlouva může být měněna pouze písemně; písemnou formou není pro účely změny Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

### Seznam příloh:

Příloha k Dílčí smlouvě Vodafone OneNet --: Přehled telefonních čísel k převodu do sítě OneNet

Datum: <u>13.8.2015</u>	Datum: <u>13.8.2015</u>
 Vodafone Czech Republic a.s. náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5 IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001 tel: 776 971 922; fax: 776 971 922 -131-	 MINISTER ZEMĚDĚLSTVÍ Těšnov 65/17 110 00 Praha 1- Nové Město -1-
Ing. Veronika Doubková, Key Account Manager	Ing. Jiří Boháček, ředitel odboru vnitřní správy, Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele	Jméno a funkce oprávněného zástupce Účastníka



# Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

## 1. Základní ustanovení

### 1.1 Smlouva o poskytování služeb

#### 1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „služby třetích stran“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „smlouva“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

#### 1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace pro zákazníka“), Ceník služeb (dále jen „Ceník“), Reklamační řád služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Reklamační řád“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „Podmínky marketingových akcí“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), případně na vyžádání na zákaznické lince.

#### 1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvolené tarify), včetně pravidel FUP, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) pravidla FUP, (IV) Ceník, (V) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka a (VI) Reklamační řád, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím, vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

#### 1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Rádi bychom vás upozornili, že můžeme smlouvu, tj. i Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, pravidla FUP nebo Podmínky marketingových akcí jednostranně měnit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit; o tom vás budeme samozřejmě informovat. Uvedené změny můžeme provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách smluvních podmínek vás budeme předem informovat v našich prodejnách, prostřednictvím stránek [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo také našich informačních materiálů, popř. ve Vyúčtování nebo prostřednictvím SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

#### 1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

Pokud nebudete souhlasit se změnami podstatných náležitostí smlouvy provedenými podle čl. 1.1.4 výše, které vedou ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám doručíte do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Upozorňujeme vás, že v takovém případě bude smlouva ukončena (a SIM karta deaktivována). Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo změnou nejsou dotčena vaše práva a povinnosti, tento postup nelze použít. Ukončit smlouvu také nemůžete v případě, že vám byly změny známy již při uzavírání smlouvy. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte.

### 1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné ke své identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

### 1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoliv změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho v vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vašim PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

### 1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili „Volací limit“, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami ne zvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím, vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Podrobnosti najdete na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo v Ceníku.

### 1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone,



- b) aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů,
- c) jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vylomením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše.

Pokud SIM kartu z plastové karty nevylomité a neujmete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převzmete, v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

Uzavřením smlouvy nedáváte souhlas se zveřejněním svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafoneu či v tištěném telefonním seznamu. O zveřejnění můžete kdykoli požádat a máte právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřejete být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě můžete kdykoli odvolat. V takovém případě zajistíme odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Chtěli bychom vás upozornit, že v případě udělení souhlasu s uveřejněním je naší povinností předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů, pokud jsou takové osoby našimi smluvními partnery.

#### 1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli předšmluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Aktivaci SIM karty či zahájení čerpání služeb považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

#### 1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- a) neměli jste v minulosti u Vodafoneu neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování,
- b) neuvedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- c) nezneužívali jste, ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran,
- d) plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafoneu a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit,
- e) na účet Vodafoneu jste uhradili finanční částku (dále jen „Volací jistina“) ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafonem. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- a) při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevylomené z plastové karty;
- b) pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení. Další podmínky pro vrácení Volací jistiny naleznete v Ceníku nebo na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

#### 1.7. Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání,
- b) službu přenosu dat, včetně služeb xDSL v pevné síti,
- c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS),

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

Služby poskytované Vodafonem jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb.

Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

## 2. Vyúčtování

### 2.1 Vystavení, dodání a úhrada vyúčtování služeb

2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (ve smlouvě jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě Roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vám zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se jedná o poslední Vyúčtování, vystavené po ukončení poslední smlouvy uzavřené mezi námi, pak toto Vyúčtování vždy odešleme na vaši adresu i v papírové podobě. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.

2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování, a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafoneu (popř. identifikací platby po sdělení správného variabilního symbolu). Zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku. V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.

2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí. Upozorňujeme však, že v případě nastavení úhrady Vyúčtování prostřednictvím inkasních plateb budeme dlužnou částku požadovat vždy uhradit, stejně jako v případě, že dojde k ukončení smlouvy.

2.1.4 Pokud vaše Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit.

#### 2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

## 3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

### 3.1 Vaše práva

3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.



- 3.1.2** Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.
- 3.1.3** Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.
- 3.1.4 Reklamacie Vyúčtování/služeb**  
Pokud nesouhlasíte s výší Vyúčtování nebo nejste spokojeni s kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamacie je třeba podat písemně a v souladu s Reklamačním řádem.
- 3.1.5 Reklamacie bez odkladného účinku na splatnost Vyúčtování**  
Vezměte prosím na vědomí, že podání reklamacie dle čl. 3.1.4 výše nemá odkladný účinek na splatnost reklamaci dotčeného Vyúčtování.
- 3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty**  
Ztrátu či odcizení SIM karty nám, prosím, co nejdříve telefonicky oznámte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty. Od blokace SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb prostřednictvím této SIM karty. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.
- 3.3 Jak se s námi můžete spojit?**  
Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně, není-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádostí o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zašlete na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

## 4. Co musí a smí Vodafone

### 4.1 Poskytování služeb

- 4.1.1** Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.
- 4.1.2 Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti**  
Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblastí, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejních Vodafonech na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit.
- 4.1.3** S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na [www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/](http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/).
- 4.1.4** V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech,
  - neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy); obnovení služeb může být zpoplatněno dle Ceníku,
  - překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete,
  - se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti,
  - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
  - v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části,
  - vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek),
  - v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušení poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušeni nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme. Máte však možnost takové obnovení poskytování služeb předem odmítnout. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.

- 4.1.5** Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 4.2** Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejhodnější, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.
- 4.3** Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné. V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone.
- 4.4** Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 4.5** Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:
- Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
  - V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
  - V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
  - U datových služeb se dále uplatní pravidla FUP.
- 4.6** Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásma Vodafone, uvedené na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

## 5. Odpovědnost

### 5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- porušením vaší smluvní povinnosti,
- v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby,
- uvedením nesprávných údajů z vaší strany,
- viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů,
- ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Ujednání týkající se náhrady škody a způsobu řešení sporů jsou uvedena v Reklamačním řádu.

### 5.3 Ani u nás nemůžete:

- převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
- prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolený prodeje našich služeb),
- použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.),
- poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

## 6. Ukončení smlouvy

6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme.

6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), ověřený podpis majitele telefonního čísla, případně také výpis z obchodního rejstříku ne starší než 3 měsíce. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Ústní výpověď můžete podat pouze telefonicky prostřednictvím zákaznické linky. S ohledem na vaši ochranu si vyhrajujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrajujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká.

6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Toto samozřejmě neplatí pro smlouvu na dobu určitou.

6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):

- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti),
- je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
- poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.

### 6.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel

Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenášeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupí zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti, kterou nám doručíte písemně nebo prostřednictvím zákaznické linky. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) v sekci Právní podmínky.

6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) zúčtován okamžitě po její aktivaci/změně faktivace probíhá vždy k prvnímu dni zúčtovacího období, a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nedochází k vyúčtování poměrné částky poplatku za službu dle skutečného počtu dní, kdy byla služba aktivní.

## 7. Předplacené služby

7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Blížší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.

7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavíme

- uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítím kreditu,
- vytomením SIM karty z plastové karty,
- aktivací SIM karty,

a to podle toho, co nastane dříve.

7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.

7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítí kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.

7.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.



- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, smlouva skončí nejpozději posledním dnem zúčtovacího období, jinak až posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafone.
- 7.8 Měli byste vědět, že my, neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

## 8. Závěrečná a přechodná ustanovení

### 8.1 Doručování zákazníkovi

- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení (včetně vyřizování reklamací) vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště/místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslané oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresu může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vystavíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.
- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3 Za doručená se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručených do vaší Internetové samoobsluhy.

### 8.2 Právní předpisy

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

### 8.3 Výhody

- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafone výslovně potvrzeno.

### 8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 1. 2015. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 11. 2014.

## Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

### 1. Před uzavřením smlouvy

Chce-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy.

Před uzavřením smlouvy se s vaším souhlasem informujeme, za účelem ověření skutečností uvedených v čl. 1.6 Všeobecných podmínek, zda nejste veden v negativním registru sdružení Solus. Souhlas s prověřením nemusíte udělit s tím, že v takovém případě má Vodafone právo požadovat uhrazení Volací jistiny (viz Všeobecné podmínky).

Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.

### 2. Podmínky zpracování Údajů

Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracování Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“).

Společnost Vodafone Czech Republic a. s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B vložka 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací („dále jen Zákazník“).

Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (povinné zpracování viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoliv odmítnout (dobrovolné zpracování viz odst. 5).

Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).

### 3. Definice Údajů

**Osobními a identifikačními údaji** se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněné o Zákazníkovi získané. **Provozními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněního spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívaných služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.

### 4. Povinné zpracování

Povinné jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, Vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání

sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich Vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.

5. **Dobrovolné zpracování**  
Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.
6. **Porušení smluvní povinnosti**  
Vodafone zpracovává osobní údaje/údaje Zákazníka v rozsahu jméno, příjmení, obchodní firma, adresa, místo podnikání, sídlo, datum narození, rodné číslo, IČO a informace o rozsahu porušení smluvních povinností, finančních závazcích a následně platební morálce, úhradě pohledávky nebo jejím případném odpisu za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Zákazníka včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následně platební morálce Zákazníka. Porušením smluvní povinnosti podle předchozí věty se rozumí existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakovaně prodlení s úhradou.  
Zákazník uděluje souhlas s tím, aby Vodafone za účelem ochrany svých práv předával výše uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: 69346925. Sdružení Solus jako provozovatel registru (databáze) dlužníků, kteří porušili smluvní závazek rádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), je oprávněn tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům (členům) registru, a to vždy na základě souhlasu uděleného subjektem údajů. SOLUS jako správce takto předaných údajů je oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky.  
Zákazník je oprávněn kdykoli písemně odvolat souhlas udělený Vodafone k předání údajů sdružení SOLUS.  
Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v případě potřeby i na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.
7. **Změna Údajů Zákazníka**  
V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společností Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činností zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společností Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.
8. **Informační služba a Telefonní seznamy**  
Má-li o to Zákazník zájem, může způsobem k tomu Vodafone určeným požádat o zveřejnění svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafone či v tištěném telefonním seznamu. Zákazník má právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Zákazník je oprávněn svůj souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě kdykoli odvolat. V takovém případě společnost Vodafone zajistí odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dá Zákazník souhlas s uveřejněním, je povinností společnosti Vodafone předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.
9. **Politicky exponovaná osoba**  
Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.
10. **Monitorování komunikace**  
Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafone zálohován po nezbytně nutnou dobu.
11. **Sdílení Údajů s třetími stranami**  
Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítě a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.
12. **Udělení souhlasu a možnost odvolání**  
U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že souhlas nedává (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas kdykoli odvolat, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registraci, aktivaci nebo užitím specifických služeb.
13. **Doba zpracování Údajů**  
Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.
14. **Právo na informace**  
Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.