

SMLOUVA NA PROVOZ A ROZVOJ APLIKAČNÍ INFRASTRUKTURY A SLUŽEB NA MZE „PRAIS“

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČ: 00020478

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 6015-1226001/0710

zastoupená: Ing. Zdeňkem Adamcem, náměstkem ministra – sekce ekonomiky a informačních
technologií

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MZe**“)

číslo smlouvy Objednatele: 353-2015-13310

a

[DOPLNÍ UCHAZEČ]

se sídlem: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

IČ: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**, DIČ: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**,

spisová značka **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

bankovní spojení: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**, číslo účtu: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

zastoupená: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

(dále jen „**Poskytovatel**“)

*číslo smlouvy Poskytovatele: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]***

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a
násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle **[DOPLNÍ UCHAZEČ]** právního řádu, a
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, stejně jako o změnách v jeho kvalitaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky v dále uvedeném smyslu, a
- 1.2.4 má zájem Veřejnou zakázku (jak je tento pojem definován v odst. 1.3 níže) pro Objednatele řádně a včas splnit za úplatu sjednanou v této Smlouvě. Dále Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet, a
- 1.2.5 disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat, a

1.3 při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky. Objednatel oznámil dne **[DOPLNÍ UCHAZEČ] oznámením otevřeného řízení svůj úmysl zadat veřejnou zakázku s názvem „**PROVOZ A ROZVOJ APLIKAČNÍ INFRASTRUKTURY A SLUŽEB NA MZE „PRAIS“**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 81 odst. 1 ZVZ.**

1.4 Definované pojmy uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny v textu této Smlouvy a dále v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří přílohu Smlouvy jako její [Příloha č. 8](#) (dále jen „**Zadávací dokumentace**“) a stanovení způsobu a podmínek poskytování služeb pro zajištění provozu a rozvoje aplikační infrastruktury a služeb na MZe, a to v souladu se zásadami činnosti Objednatele. Cílem Veřejné zakázky je zajištění vysoce odborných a specializovaných činností rozvoje, správy a provozu rozsáhlých a komplexních informačních systémů, aplikací a s nimi souvisejících služeb MZe.
- 2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.2.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 2.3 Ustanovení této Smlouvy, jejích příloh a Zadávací dokumentace budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála pokud možno vedle sebe bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení jiným. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty, budou tyto mít následující prioritu: 1. tělo Smlouvy, 2. přílohy Smlouvy kromě Zadávací dokumentace, 3. Interní dokumentace (jak je tento pojem definován v odst. 5.13 níže), 4. Zadávací dokumentace, 5. nabídka předložená Poskytovatelem.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby provozu a rozvoje aplikační infrastruktury a služeb na MZe (dále jen „**Služby**“), a to v následujících oblastech:
- 3.1.1 správa a provoz produkčních a testovacích portálů Objednatele;
- 3.1.2 správa a provoz produkčních a testovacích registrů Objednatele;
- 3.1.3 správa a provoz produkčního a testovacího prostředí Cross-compliance včetně koordinace řešení incidentů v rámci systému technické podpory Cross-compliance;
- 3.1.4 správa a provoz integrační platformy, zajišťující vzájemnou kompatibilitu provozovaných systémů.
- 3.2 Služby jsou dále specifikovány v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“) prostřednictvím katalogových listů (dále též „**KL**“) a obecné parametry těchto Služeb jsou taktéž formou KL specifikovány v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy (dále jen „**Obecné parametry služeb**“). Služby jsou v [Příloze č. 1](#) vymezeny v příslušném KL buď jako

- 3.2.1 pravidelné Služby poskytované od jejich zahájení provedeného formou Inicializace (jak je tento pojem definován v odst. 5.1 Smlouvy) Služby, po celou zbývající dobu účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Paušální služby**“ resp. „**Paušální KL**“); nebo jako
- 3.2.2 ad hoc Služby poskytované na základě požadavků Objednatele (dále jen „**Ad hoc služby**“ resp. „**Ad hoc KL**“) učiněné postupem dle odst. 5.5 Smlouvy, které zahrnují rozvojové činnosti v rámci této Smlouvy pro potřeby Objednatele.
- 3.3 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při Inicializaci, poskytování a migraci Služeb v rozsahu, který je vymezen v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy.
- 3.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou v této Smlouvě.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje, že ke Službám a veškerým jejich součástí či výstupům poskytne a zajistí Objednateli všechna vlastnická, autorská či užívací práva a související oprávnění dle čl. 10 této Smlouvy.
- 3.6 Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, není povinností Poskytovatele podle této Smlouvy obstarávat pro Objednatele prodloužení trvání užívacích práv k software, který Objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy (dále jen „**Stávající software**“), a Poskytovatel není povinen hradit udržovací či jiné poplatky spojené se Stávajícím softwarem, není-li touto Smlouvou výslovně sjednáno jinak. Poskytovatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami Stávajícího software a při poskytování Služeb dle této Smlouvy dbát na jejich dodržování. Aniž je tím dotčeno ujednání uvedené v rámci předchozí věty, je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na případné porušení licenčních podmínek Stávajícího software neprodleně poté, co se o jejich porušení či hrozbě takového porušení dozví, bez ohledu na to, kdo takové porušení způsobil.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám, nebo s využitím třetích osob (subdodavatelů) uvedených v [Příloze č. 7](#) této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby subdodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného subdodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem. Při poskytování Služeb subdodavatelem, ať již Objednatelem schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám. Poskytovatel je dále povinen ve smyslu § 147a ZVZ předložit Objednateli v zákonné lhůtě a v zákonném rozsahu seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % nebo v případě, že Veřejná zakázka je významnou veřejnou zakázkou podle ZVZ, více než 5 %, z části ceny Veřejné zakázky uhrazené podle této Smlouvy Objednatelem Poskytovateli v jednom kalendářním roce. Má-li subdodavatel uvedený v seznamu subdodavatelů dle Přílohy č. 7 formu akciové společnosti, bude přílohou takového seznamu uvedeného v předchozí větě i seznam vlastníků akcií subdodavatelů, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Poskytování plnění prostřednictvím subdodavatele, který nebyl schválen Objednatelem postupem dle tohoto odstavce Smlouvy, představuje porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje poskytovat v rámci Paušálních služeb dle příslušných KL součinnost pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími systémy

nezbytnými pro plnohodnotné fungování Služeb, a to včetně zajištění součinnosti při uplatňování legislativních změn dotčených Služeb a/nebo provázaných systémů.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit Inicializaci (jak je tento pojem definován v odst. 5.1 Smlouvy) Paušálních služeb v okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy a tuto dokončit v souladu s Poskytovatelem předloženým a Objednatelem schváleným harmonogramem nejpozději do 6 kalendářních měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy. Inicializace Služeb bude probíhat odděleně pro jednotlivé Paušální KL. Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli ke schválení návrh harmonogramu pro provedení Inicializace každé z Paušálních služeb do 15 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Harmonogram Inicializace každé z Paušálních služeb podléhá odsouhlasení Objednatelem.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování všech Paušálních služeb ode dne následujícího po ukončení Inicializace dle odst. 5.1 Smlouvy a poskytovat je následně v plném rozsahu po celou zbývající dobu účinnosti Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Paušální služby nejsou po dobu jejich Inicializace poskytovány a za toto období nárok na úhradu měsíční ceny Paušálních služeb nevzniká.
- 4.3 Ad hoc služby mohou být poptávány způsobem dle odst. 5.5 kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 4.4 Místem plnění je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho přidružená pracoviště, sídla a pracoviště podřízených organizací Objednatele a hostingová centra v České republice.
- 4.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (*on-site*), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také vzdáleným přístupem (*off-site*). Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně.
- 4.6 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Poskytovatel nebude provádět samostatnou Inicializaci pro KL LPIS-002. Služby dle KL LPIS-002 budou uplatněny pouze za předpokladu, že Objednatel alespoň jeden měsíc dopředu požádá písemně Poskytovatele o zvýšení úrovně Služeb na předem definované kalendářní období. V tomto případě pak bude nahrazen KL LPIS-001 za KL LPIS-002 v plném znění, a to na příslušné kalendářní období. Uvedený postup pro nahrazení KL LPIS-001 za KL LPIS-002 je možný až po Inicializaci KL LPIS-001. Objednatel není povinen požádat o plnění dle KL LPIS-002.
- 4.7 Objednatel a Poskytovatel se mohou domluvit na ukončení Inicializace Služeb před termínem stanoveným v harmonogramu schváleném Objednatelem.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje provést inicializaci Paušálních služeb v souladu s odst. 5.1 až 5.4 Smlouvy (dále jen „**Inicializace**“). Paušální služby budou poskytovány od okamžiku ukončení jejich Inicializace, který bude smluvními stranami potvrzen v písemném protokolu o Inicializaci Služby. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Obecné parametry služeb, které jsou formou KL specifikovány v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy, nepodléhají samostatné Inicializaci.

- 5.2 Paušální služby budou Inicializovány ve spolupráci Poskytovatele s Objednatelém a též ve spolupráci s dosavadním poskytovatelem služeb obdobných Službám (dále jen „**Dosavadní poskytovatel**“), pokud tento existuje. Smyslem Inicializace je předání znalostí Poskytovateli a seznámení se Poskytovatele s podmínkami poskytování Služby v takovém rozsahu, aby Poskytovatel byl schopen poskytování Služby řádně zahájit a nést plnou odpovědnost za toto plnění. Poskytovatel je povinen po dobu Inicializace řídit se pokyny uvedenými v migračním plánu pro zahájení poskytování Služeb připraveném Dosavadním poskytovatelem (případně vytvořeném nebo upraveném dle postupu níže Poskytovatelem) a schváleném Objednatelém (podmínky pro zahájení či ukončení poskytování Služeb dále jen jako „**Migrační plán**“).
- 5.3 Objednatel je oprávněn požadovat, aby Migrační plán pro zahájení poskytování jednotlivých Paušálních služeb vytvořil nebo aktualizoval Poskytovatel, a to zejména v případech, kdy Dosavadní poskytovatel Služby není již ve smluvním vztahu k Objednateli, neplní své povinnosti řádně nebo nastaly jiné skutečnosti odůvodňující potřebu aktualizace či vytvoření nového Migračního plánu pro zahájení poskytování Služeb; pro vyloučení pochybností se uvádí, že uvedené nemá vliv na povinnost Poskytovatele řádně provést Inicializaci dle odst. 5.1 Smlouvy. Poskytovatel je povinen takový Migrační plán předložit Objednateli ke schválení postupem dle odst. 9.3 níže a řídit se ustanovením odst. 5.4 přiměřeně. V takovém případě bude Migrační plán vypracován v souladu s rozsahem požadavků na zpracování Migračního plánu a Inicializaci služeb dle příslušné části [Přílohy č. 4](#) Smlouvy. Poskytovatel je dále povinen postupovat při zpracování Migračního plánu v souladu s odst. 5.9 této Smlouvy. Zpracovává-li Migrační plán Poskytovatel, bude součástí Migračního plánu harmonogram Inicializace Služeb dle odst. 4.1 Smlouvy, nedohodnou-li se strany na jeho nahrazení harmonogramem v Migračním plánu.
- Nestanoví-li Objednatel písemně podle tohoto odst. 5.3, že požaduje vytvoření Migračního plánu, a ani výslovně nestanoví, že vytvoření Migračního plánu nepožaduje, Poskytovatel je povinen bez dalšího předložit Objednateli svůj návrh Migračního plánu v souladu a za podmínek stanovených tímto článkem do jednoho měsíce ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli a Dosavadnímu poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelém a Dosavadním poskytovatelem za účelem zpracování Migračního plánu dle odst. 5.2 Smlouvy a plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na Poskytovatele dle Migračního plánu dle odst. 5.2 Smlouvy. Cena za tuto součinnost je součástí jednorázové ceny za Inicializaci dané Služby, která je uvedena v souhrnné cenové tabulce v [Příloze č. 9](#) této Smlouvy. Obdobně, vypracovává-li nebo aktualizuje-li Poskytovatel Migrační plán dle odst. 5.2 Smlouvy, je cena za tuto činnost součástí jednorázové ceny za Inicializaci dané Služby, která je uvedena v souhrnné cenové tabulce v [Příloze č. 9](#) této Smlouvy.
- 5.5 Ad hoc služby budou poptávány dle následujícího postupu:
- 5.5.1 Poskytovatel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) věcného zadání Objednatel, které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, zpracovat do 10 pracovních dnů závaznou nabídku (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat:
- a) dopady do systémů Objednatel;

- b) návrh konceptu technického řešení včetně uživatelského a licenčního zajištění pro Objednatele;
- c) harmonogram plnění;
- d) požadavky na součinnost Objednatele;
- e) požadavky na součinnost třetích stran;
- f) pracnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány.

Objednatel není povinen na základě Nabídky podat závazný požadavek a v tomto případě nebude povinen Poskytovateli hradit jakékoliv náklady.

5.5.2 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemného nebo elektronického požadavku (dále jen „**Požadavek**“) objednat u Poskytovatele plnění dle Ad hoc KL a Poskytovatel je povinen dle Požadavku poskytovat objednané plnění, přičemž Požadavek musí obsahovat:

- a) konkrétní označení a bližší specifikace plnění, které je podle příslušného Ad hoc KL objednáváno včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků plnění, včetně uživatelského a licenčního zajištění pro Objednatele;
- b) požadovaný termín zahájení a dokončení plnění;
- c) cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě včetně vymezení počtu člověkodnů, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány;
- d) podpis oprávněné osoby Objednatele.

5.5.3 V případě, že Požadavek neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 5.5.2 této Smlouvy a/nebo je v rozporu s Nabídkou Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn Požadavek odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Požadavku, které jsou v rozporu s odst. 5.5.2 této Smlouvy nebo Nabídkou, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Požadavku Poskytovateli. V případě, že Požadavek nebude v uvedené lhůtě Poskytovatelem písemně potvrzen nebo k Požadavku Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující jeho rozpor se Smlouvou nebo Nabídkou, je Požadavek považován za přijatý a závazný. K pozdějšímu odmítnutí Požadavku tak nebudou smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Požadavkem.

5.5.4 Nejmenší objednatelný rozsah Ad hoc služby pro jednotlivé Ad hoc KL je stanoven jako 0,5 člověkodne práce příslušného člena realizačního týmu, přičemž 1 člověkodne odpovídá 8 hodinám práce 1 osoby. Nejmenší účtovatelná jednotka pak je 1 člověkohodina práce, tj. 1 hodina práce příslušného člena realizačního týmu.

5.5.5 Objednatel není povinen vystavit byt jediný Požadavek dle odst. 5.5 Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad

hoc služeb sjednaný dle daného Požadavku. Součástí Ad hoc služeb jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Požadavku, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Ad hoc služby a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Ad hoc služby již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.

5.5.6 V případě, že bude dosažena výše celkové ceny Ad hoc služeb dle odst. 7.3 Smlouvy, nelze již poskytovat další Ad hoc služby a Poskytovatel je povinen takovéto Požadavky odmítnout. Poskytovatel je rovněž povinen sdělit Objednateli neprodleně kdykoli na jeho vyžádání aktuální zbývajících nevyčerpanou část celkové ceny Ad hoc služeb dle odst. 7.3 a uvádět tuto částku ve Výkazech plnění dle odst. 7.6.1 níže.

5.6 Poskytovatel se zavazuje:

5.6.1 poskytovat Služby ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby řádně a včas bez zavinění Objednatele po dobu delší 3 dny, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese Poskytovatel náklady, které vzniknou Objednateli v souvislosti s náhradním plněním;

5.6.2 plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či subdodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby než je Objednatel;

5.6.3 poskytovat Služby v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements dle [Přílohy č. 1](#) a [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy, kterými se rozumí závazné parametry kvality Služeb, jejichž nesplnění je stiženo sankcí ve formě slevy z ceny nebo smluvní pokuty (dále jen „SLA“), a/nebo odpovídající technickým normám a standardům upravujícím kvalitu jednotlivých Služeb, a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb a závazných činností definovaných pro jednotlivé dílčí Služby a další plnění v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy v případě, že daná dílčí Služba nemá definované SLA;

5.6.4 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;

5.6.5 zajistit v souladu s podmínkami dle [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy aktualizaci dokumentace k příslušné Službě;

5.6.6 sledovat v souladu čl. 3 [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy soulad aplikací/systémů Objednatele uvedených v jednotlivých KL s legislativním prostředím, přičemž je povinen postupovat proaktivně a změny v legislativním prostředí samostatně vyhledávat, a dále bezodkladně po zjištění takové změny rovněž upozornit Objednatele na případný nesoulad systémů s platnou či připravovanou legislativou,

- 5.6.7 vést při poskytování Služeb dle této Smlouvy provozní deník, jehož podrobné obsahové náležitosti jsou stanoveny v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy (dále jen „Provozní deník“);
- 5.6.8 alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle [Přílohy č. 10](#) této Smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Alespoň jeden člen týmu musí mít znalosti právních předpisů blíže specifikované v [Příloze č. 10](#) Smlouvy. Každá změna ve složení realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelům a složení týmu musí vždy respektovat kvalifikační požadavky na realizační tým obsažené v Zadávací dokumentaci; nebo v [Příloze č. 10](#) Smlouvy; při změně realizačního týmu však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě;
- 5.6.9 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatel, které Poskytovatel převzal do užívání;
- 5.6.10 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 5.6.11 upozornit Objednatel na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží;
- 5.6.12 i bez pokynů Objednatel bezodkladně oznámit Objednateli způsobem dle odst. 14.5 Smlouvy nutné úkony, které, bez ohledu na to, zda jsou či nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy a tyto úkony ihned po jejich zjištění provést; za nutné úkony dle předchozí věty je nezbytné považovat rovněž takové činnosti, jejichž periodicita je vymezena v příslušných KL, avšak akutní potřeba jejich provedení vyvstane dříve; jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněných Poskytovatelem a nejsou-li tyto náklady součástí ceny za příslušné Služby v rámci jednotlivých KL, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 5.6.13 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatel a veškeré další platné právní předpisy a zároveň interní předpisy Objednatel, se kterými byl seznámen, resp. mohl se s nimi seznámit, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatel, dodržovaly zmíněné předpisy;
- 5.6.14 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s vysokou odbornou péčí a aplikovat postupy „best practice“;
- 5.6.15 informovat Objednatel o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;

- 5.6.16 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 5.6.17 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
 - 5.6.18 upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
 - 5.6.19 umožnit Objednateli fyzickou kontrolu v místech, která souvisejí s poskytováním Služeb;
 - 5.6.20 poskytovat Objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb či provozem informačních systémů Objednatele, jichž se poskytování Služeb týká;
 - 5.6.21 jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit takovou sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti a účinnosti této Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Poskytovatelem;
 - 5.6.22 v rámci Inicializace průběžně informovat Objednatele o aktuálním stavu a vykonávaných činnostech a dále informovat Objednatele o připravenosti k převzetí příslušné Služby/Katalogového listu nejpozději 3 pracovní dny před koncem měsíce, který bude předcházet měsíci, na jehož konci bude Poskytovatel připraven převzít danou Službu/Služby (nejpozději však dle Objednatelem schváleného harmonogramu), a to z důvodu ukončení příslušné části služby Objednatelem u Dosavadního poskytovatele;
 - 5.6.23 chránit data v systémech Objednatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele.
- 5.7 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele nezbytně nutnou součinnost definovanou v této Smlouvě, zejména tím, že odpovědné zástupce Poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách a poznatcích z kontrolní činnosti významných pro plnění předmětu Smlouvy.
- 5.8 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 300.000.000,- Kč za rok a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Poskytovatel Objednateli při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, nebo její

relevantní části, nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do 7 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

- 5.9 Bude-li Objednatel požadovat zpracování Migračního plánu dle odst. 5.3 této Smlouvy Poskytovatelem, zavazuje se Poskytovatel detailně zpracovat a dále aktualizovat Migrační plán dle rozsahu popsaného v [Příloze č. 4](#) a [Příloze č. 5](#) této Smlouvy tak, aby zohledňoval specifika prostředí Objednatele a případné požadavky Objednatele a tento předložit Objednateli k akceptaci dle odst. 9.3 této Smlouvy. Migrační plán zpracovaný Poskytovatelem a akceptovaný Objednatelem postupem dle odst. 9.3 níže se stává nedílnou součástí této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností, kde se v této Smlouvě odkazuje na Migrační plán, má se na mysli jeho aktualizovaná verze, a to od okamžiku, kdy k akceptaci takové aktualizace došlo.
- 5.10 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této Smlouvy, a to dle tohoto odst. 5.10 Smlouvy, v souladu s odst. 5.12 této Smlouvy a obdobně, jak bylo postupováno při Inicializaci Služeb Poskytovatelem (dále jen „**Migrace**“). Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dle a na základě pokynu Objednatele migrační plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele (dále jen „**Migrační plán pro ukončení služeb**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Migračního plánu pro ukončení služeb za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli otázce, která se týká Migračního plánu pro ukončení služeb dle tohoto odstavce Smlouvy, bude Objednatelem určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a smluvní strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce a Migračního plánu pro ukončení služeb dle tohoto odstavce Smlouvy poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí a inicializace služeb obdobných Službám novým poskytovatelem. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 18 této Smlouvy, a to nejméně 2 roky po jejím ukončení z jakéhokoli důvodu. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Migračního plánu pro ukončení služeb nejdříve 12 měsíce před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, nebo kdykoli spolu s výpovědí Objednatele dle čl. 18.6 této Smlouvy, resp. s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Migrační plán pro ukončení služeb dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší. Vypracováním Migračního plánu pro ukončení služeb dle tohoto odstavce Smlouvy se rozumí jeho příprava Poskytovatelem a jeho následné schválení Objednatelem v souladu s odst. 9.3 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Migračního plánu pro ukončení služeb dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci tohoto Migračního plánu pro ukončení služeb dle tohoto odstavce Smlouvy je součástí celkové ceny za Paušální služby. Objednatel je oprávněn zadržet cenu Paušální služby nebo její část do vypracování a předání Migračního plánu pro ukončení služeb Poskytovatelem Objednateli. Součástí Migračního plánu pro ukončení služeb bude i způsob řešení předání privilegovaných účtů (Privileged accounts, zejména administrátorské účty a účty superuživatelů), a to včetně varianty, která bude zohledňovat přístupy

s využitím privilegovaných účtů po dobu inicializace služeb obdobných Službám jak Poskytovatelem tak novým poskytovatelem. Rozhodnutí o variantě předání privilegovaných účtů bude v gesci Objednatele.

- 5.11 Poskytovatel se zavazuje, že žádným třetím osobám, včetně jeho subdodavatelů, nijak neomezí nebo se nepokusí omezit možnost vstupovat nezávisle na Poskytovateli do smluvních nebo jiných vztahů s Objednatelem, zejména účastnit se zadávacích řízení zadávaných Objednatelem, a to jak řízení na služby navazující na tuto Smlouvu, tak na jakékoliv jiné služby, které budou předmětem takového zadávacího řízení.
- 5.12 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle odst. 5.10 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí 3. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnosti zabezpečována formou emailové či telefonické konzultace. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 2 let ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Paušálních služeb dle této Smlouvy, k nimž se součinnost dle tohoto odstavce Smlouvy nejbližší vztahuje.
- 5.13 Smluvní strany jsou v průběhu provádění Služeb povinny postupovat v souladu s interními dokumenty Objednatele, které upravují Change management, Release management, Problem management (dále jen „**Interní dokumentace**“). Podpisem této Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že se s touto Interní dokumentací seznámil, a dále bere na vědomí, že Interní dokumentace může být jednostranně měněna Objednatelem, přičemž každá nová verze je pro Poskytovatele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s ní seznámit. Rozsah Interní dokumentace může být Objednatelem jednostranně rozšířen o další dokumenty stanovující jeho interní procesy, přičemž v takovém případě se použije procedura uvedená v odst. 8.6 této Smlouvy.
- 5.14 Poskytovatel se zavazuje zapojit do systému automatizovaného dohledu poskytování Služeb každou ze Služeb, u nichž je v souladu s příslušným KL Služby sledováno SLA automatizovaným způsobem, a to nejpozději se skončením Inicializace tak, aby bylo umožněno monitorování kvalitativní i kvantitativní úrovně Služeb v rozsahu dle Definice prahových parametrů (dále jen „**Monitoring**“). Objednatel je oprávněn písemně povolit výjimku z výše uvedeného termínu, požádá-li o to Poskytovatel písemně během Inicializace a sdělí-li k tomu důvody poukazující na nepřiměřenost výše uvedeného termínu. Povolí-li Objednatel výjimku, je nově stanovený termín

závazný a nepřekročitelný. Poskytovatel je po dobu, kdy na základě výjimky není po dobu poskytování Služeb některý ze systémů zapojen do systému dohledu, zajistit odpovídající Objednatelem odsouhlasený alternativní způsob dočasného sledování SLA u daného systému. V případě, že Monitoring nebude dostupný, zavazuje se Poskytovatel zajistit sledování řádného poskytování Služeb a parametrů SLA vlastními silami, a to přiměřeně pro naplnění účelu, pro který mělo být takovéto sledování či měření zajištěno v rámci Monitoringu (dále jen „**Náhradní monitoring**“), avšak s přihlédnutím k tomu, že Poskytovateli nebudou dány k dispozici a nebudou po něm vyžadovány prostředky pro provádění automatizovaného monitoringu v podstatě shodného s Monitoringem. Pro vyloučení pochybností se považuje za dostačující, pokud bude Poskytovatel v rámci Náhradního monitoringu proaktivně sledovat alespoň dostupnost provozovaných systémů, a to způsobem, který umožní vyhodnotit splnění parametrů SLA. Pokud o to Objednatel požádá, je Poskytovatel povinen popsat způsob Náhradního monitoringu a předložit jej Objednateli k odsouhlasení, strany budou přitom postupovat přiměřeně dle odst. 9.3 Smlouvy. V době, kdy bude Monitoring dostupný, je Poskytovatel povinen pouze sledovat řádné poskytování Služeb a parametrů SLA v tom rozsahu, který není předmětem Monitoringu a je potřebný pro naplnění povinností stanovených níže v tomto čl. 5 Smlouvy, zejména aby bylo jednoznačně zřejmé, zda byly Služby či další plnění, pro něž není SLA definováno, poskytovány řádně, zejména zda byly prováděny činnosti předepsané v rámci jednotlivých KL. Pro vyloučení pochybností se považuje za dostačující, pokud bude Poskytovatel v rámci uvedené činnosti řádně vést Provozní deník dle této Smlouvy a případné jiné písemné záznamy o uskutečnění předepsaných úkonů a činností vyplývajících z předmětu Smlouvy. Cena za Náhradní monitoring i za další plnění dle tohoto odstavce Smlouvy je součástí ceny za příslušnou Službu, k níž se takovéto sledování řádného poskytování Služeb a parametrů SLA vztahuje.

- 5.15 Poskytovatel bere na vědomí, že osoba, provozující monitoring, tj. Objednatel nebo jím určená osoba (dále jen „**Provozovatel Monitoringu**“) provozuje měření parametrů SLA Služeb poskytovaných dle této Smlouvy; Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli osobu poskytující Monitoring, nebude-li tento poskytován přímo Objednatelem, a Poskytovatel je povinen tuto skutečnost akceptovat. Poskytovatel dále bere na vědomí, že z činnosti Provozovatele Monitoringu mohou vzejít údaje relevantní pro posouzení, zda jsou Služby dle této Smlouvy poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA. Poskytovatel je proto povinen poskytnout Provozovateli Monitoringu potřebnou součinnost, aby bylo možné řádně monitorovat Služby dle této Smlouvy, zejména mu poskytnout potřebnou součinnost při zapojení všech systémů dle příslušných KL, jejichž provozování je předmětem Služeb, do Monitoringu, či mu sdělit důvodné připomínky ke způsobu výkonu Monitoringu. Svoji součinnost je Poskytovatel povinen poskytnout Provozovateli Monitoringu tak, aby byl Monitoring či za podmínek této Smlouvy Náhradní monitoring zřízen nejpozději během Inicializace, čímž není dotčeno zřízení Náhradního monitoringu po ukončení Inicializace.
- 5.16 Reporty jsou přehledné a kompletní výkazy a výsledky plnění SLA zpracovávané Poskytovatelem (dále jen „**Reporty**“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly Služby a další plnění dle této Smlouvy poskytovány dle parametrů stanovených v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu či další plnění dle této Smlouvy SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby sjednanou v této Smlouvě, zejména zda byly prováděny činnosti předepsané v rámci jednotlivých KL.

Ve vztahu k Ad hoc službám budou Reporty obsahovat seznam Ad hoc služeb poskytovaných v daném Vyhodnocovacím období (jak je tento pojem definován v odst. 5.17 této Smlouvy) s vymezením seznamu rolí a počtu člověkohodin či jiných jednotek a seznamu prováděných činností jednotlivými osobami. S ohledem na ustanovení odst. 5.15 Smlouvy bere Poskytovatel na vědomí, že Provozovatel Monitoringu bude Poskytovateli předávat do 5 pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období dle odst. 5.17 níže automaticky generované údaje či jiná data o výsledcích Monitoringu (dále jen „**Výkazy Monitoringu**“), z nichž bude vyplývat, zda příslušné Služby splňují SLA. Výkazy Monitoringu budou sloužit

- 5.16.1 jako podklady pro definici či průběžnou aktualizaci Monitorovaných parametrů SLA (jak je tento pojem definován v odst. 5.20.1 níže),
- 5.16.2 jako podklady pro zpracování Reportů a Výkazů plnění (viz odst. 7.6.1) Poskytovatelem,
- 5.16.3 či za účelem podpůrného stanovení, zda byly při poskytování Služeb dodrženy parametry stanovené v jednotlivých SLA a pro výpočet smluvních pokut a slev z ceny,

Poskytovatel se zavazuje Výkazy Monitoringu při zpracování Reportů náležitě zohlednit a Reporty předkládat Objednateli ke schválení ve lhůtě do 10 pracovních dnů ode dne ukončení Vyhodnocovacího období (jak je tento pojem definován v odstavci 5.17 níže). Reporty budou obsahovat pro každý případ nedodržení SLA vždy min. následující:

- ID KL;
- označení incidentu souvisejícího s poskytovanou Službou, jeho začátku a konce;
- způsobu vyřešení incidentu;
- vyčíslení nedodržení SLA, a to včetně nároků na slevy z ceny a smluvní pokuty;

a dále další údaje nezbytné pro řádné a věrné zachycení plnění SLA, zejména s ohledem a zapojení systémů do automatizovaného monitoringu dle odst. 5.15 Smlouvy, přičemž konečný obsah Reportů bude stanoven Objednatelem nejpozději ke dni ukončení Inicializace služeb.

- 5.17 Reporty budou vypracovávány vždy ve vztahu k vyhodnocovacímu období pro danou Službu a další plnění dle této Smlouvy v příslušném KL (dále jen „**Vyhodnocovací období**“). O konci jednotlivých Vyhodnocovacích období se Poskytovatel zavazuje informovat Provozovatele Monitoringu nejpozději s ukončením Inicializace.
- 5.18 Pro Služby s definovaným SLA je Vyhodnocovací období pro vyhodnocení kvality a plnění parametrů SLA stanoven 1 kalendářní měsíc.
- 5.19 Poskytovatel poskytuje k výsledkům poskytovaného plnění včetně Služeb, které podléhá akceptaci dle této Smlouvy, záruku za jakost v trvání 24 měsíců ode dne akceptace výsledku plnění. V rámci záruky za jakost dle tohoto odstavce odpovídá Poskytovatel za to, že výsledky poskytovaného plnění včetně Služeb budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvnému účelu, budou odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v této Smlouvě a budou bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části výsledků poskytovaného plnění

včetně Služeb, stejně jako jeho příslušenství a pokrývá všechny součásti plnění týkající se provedení výsledků poskytovaného plnění včetně Služeb, stejně jako produktů třetích stran, které byly využity při realizaci poskytnutého plnění včetně Služeb. Neoznámení vady bez zbytečného odkladu nemá vliv na uplatnitelnost nároku Objednatele z odpovědnosti Poskytovatele za tyto vady, pokud vady byly oznámeny alespoň před koncem záruční doby.

5.20 Stanovení a aktualizace prahových hodnot monitorovaných parametrů SLA

5.20.1 Poskytovatel se zavazuje v součinnosti s Objednatelem v průběhu Inicializace Paušálních služeb, nestanoví-li Objednatel po dohodě s Poskytovatelem pozdější termín, vypracovat definici cílových hodnot Monitoringem sledovaných parametrů SLA dle jednotlivých KL, kterých má být obvykle a za normálních okolností dosahováno při poskytování Služeb (dále jen „**Monitorované SLA parametry**“). Uvedená definice musí být Objednatelem schválena postupem dle odst. 9.3 v termínu uvedeném v předchozí větě a bude vycházet z obvyklých hodnot Monitorovaných parametrů SLA, jichž je dosahováno při řádném poskytování Služeb za běžného provozu infrastruktury Objednatele. Obsahem uvedeného dokumentu bude zejména:

- a) stanovení Monitorovaných parametrů SLA příslušných KL, způsobu jejich měření a zjištění jejich hodnot,
- b) stanovení hraničních hodnot Monitorovaných parametrů SLA, jejichž překročením, resp. nedosažení (dle povahy parametru a použitého kontextu) bude považováno za nedodržení daného SLA, resp. za incident (dále jen „**Prahové hodnoty**“); Prahové hodnoty mohou být definovány i stanovením povolené odchylky od v dokumentu definovaných obvyklých hodnot Monitorovaných parametrů SLA,
- c) případná kategorizace incidentů podle míry překročení či nedosažení Prahových hodnot

(dále jen „**Definice prahových hodnot**“).

5.20.2 Definice prahových hodnot bude Poskytovatelem v součinnosti s Objednatelem pravidelně revidována a aktualizována, a to minimálně jednou za 9 měsíců (počítané od jejího vytvoření nebo poslední její aktualizace), není-li níže uvedeno jinak, přičemž při tom strany postupují obdobně, jako při prvním vypracování Definice prahových hodnot. Překročení resp. nedosažení Prahových hodnot Monitorovaných parametrů SLA bude rozhodné pro vyhodnocení vzniku Incidentů (jak je tento pojem definován v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy) dle příloh této Smlouvy.

5.20.3 Objednatel je oprávněn kdykoliv i mimo stanovenou periodicitu vznést požadavek na revizi Definice prahových hodnot a Poskytovatel je povinen mu k provedení takovéto revize poskytnut potřebnou součinnost tak, aby mohla být Definice prahových hodnot odsouhlasena do 1 měsíce, nestanoví-li Objednatel po dohodě s Poskytovatelem pozdější termín, přičemž ustanovení odstavce 5.20.1 se pro účely postupu revize Definice prahových hodnot použije přiměřeně. Objednatel je dále povinen Poskytovateli oznámit, že v určitém období dojde k neobvyklé zátěži systémů Objednatele; v takovémto období se překročení resp. nedosažení Prahových hodnot

Monitorovaných parametrů SLA v důsledku Objednatelům oznámené zátěže systémů nebude považovat za incident a sankční ustanovení dle této Smlouvy se neaplikuje.

5.20.4 Poskytovatel je oprávněn vznést mimo stanovenou periodicitu požadavek na revizi Definice prahových hodnot jen za předpokladu, že je to odůvodněno

- a) podstatnými změnami v infrastruktuře Objednatel,
- b) změnou ve způsobu poskytování služeb provozu a rozvoje Dalšíh systémů mající vliv na poskytování Služeb,
- c) pokud dojde k podstatné změně nebo rozvoji systému, k němuž jsou poskytovány Služby dle této Smlouvy

za předpokladu, že o těchto důvodech byl Objednatel předem informován; Objednatel se zavazuje Poskytovatele o takovéto situaci informovat bez zbytečného odkladu.

5.21 Za účelem vypracování a odsouhlasení Definice prahových hodnot či její aktualizace dle odst. 5.20 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatel. V opačném případě bere Poskytovatel na vědomí, že Objednatel je oprávněn vypracovat Definici prahových hodnot sám. Neposkytne-li Poskytovatel potřebnou součinnost ani po písemné výzvě Objednatel a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň 5 pracovních dnů, bude Definice prahových hodnot vypracovaná Objednatel považována za závaznou pro smluvní strany marným uplynutím poskytnuté dodatečné lhůty. Cena za součinnost Poskytovatele a/nebo jeho účast na jednání s Objednatel je součástí ceny za poskytování Služby, již se Monitoring týká.

5.22 Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhláškou č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednatel vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona).

5.23 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.

5.24 Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout

veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

- 5.25 Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele sjednané v odst. 5.23 Smlouvy budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Poskytovatele na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a vazeb plnění Poskytovatele na systémy, v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona) a jeho prováděcích předpisů.

6. OPČNÍ PRÁVO

- 6.1 Objednateli je vyhrazeno opční právo ve smyslu § 99 ZVZ ve vztahu ke Službám, a to včetně rozšíření rozsahu Ad hoc služeb (tedy prodloužení trvání Smlouvy nebo navýšení objemu Služeb). Předmětem opce není Inicializace Služeb.
- 6.2 Objednatel není oprávněn opčního práva využít, pokud nebudou splněny podmínky podle § 99 odst. 3 ZVZ ve znění účinném ke dni uplatnění opčního práva (nebo jiného příslušného ustanovení zákona upravujícího zadávání veřejných zakázek účinného ke dni uplatnění opčního práva).
- 6.3 Veřejná zakázka týkající se opčního práva bude zadána v jednacím řízení bez uveřejnění ve smyslu ustanovení § 23 odst. 7 písm. b) ZVZ. Objednatel si vyhrazuje právo uplatnit opční právo po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Objednatel má právo opční právo neuplatnit anebo uplatnit jen ve sníženém rozsahu.
- 6.4 V případě, že Objednatel uplatní opční právo, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou k tomu, aby došlo k poskytnutí plnění v souladu s požadavky Objednatele uvedenými v rámci uplatnění opčního práva.
- 6.5 V případě, že Objednatel uplatní opční právo dle tohoto článku 6 Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel poskytnout plnění, které bude předmětem opčního práva, ve stejné kvalitě a za stejných cenových podmínek, jako Služby dle této Smlouvy.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Celková cena za Inicializaci dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí [DOPLNÍ UCHAZEČ] %, výše DPH činí [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč a cena včetně DPH činí [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Inicializaci za celou dobu trvání této Smlouvy. Cena za Inicializaci je pro jednotlivé KL specifikována v [Příloze č. 9](#) této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí Inicializace uvedená v tomto odstavci je nejvýše přípustná celková částka za poskytnutí Inicializace a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Inicializace souvisejících.
- 7.2 Maximální cena za Paušální služby dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí [DOPLNÍ UCHAZEČ] %, výše DPH činí [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč a cena včetně DPH činí [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Paušální služby za 35 měsíců trvání této Smlouvy. Cena za Paušální služby je pro jednotlivé KL specifikována v [Příloze č. 9](#) této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí Paušálních služeb uvedená v tomto odstavci je nejvýše přípustná celková částka za poskytnutí Paušálních služeb a všech zřizovacích či jiných

poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Paušálních služeb souvisejících. Cena za Paušální služby bude hrazena měsíčně, a to podle rozsahu Paušálních služeb (počtu Paušálních KL), které budou za příslušné měsíční období poskytovány. Smluvní strany berou na vědomí, že cena za Paušální služby je stanovena za 35 měsíců s ohledem na skutečnost, že se nepředpokládá ukončení Inicializace žádné z Paušálních služeb dříve než ke konci prvního měsíce po nabytí účinnosti této Smlouvy.

- 7.3 Maximální cena za Ad hoc služby dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí [DOPLNÍ UCHAZEČ] %, výše DPH činí [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč a cena včetně DPH činí [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Ad hoc služby za celou dobu trvání této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí Ad hoc služeb uvedená v tomto odstavci je nejvýše přípustná celková částka za poskytnutí Ad hoc služeb a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Ad hoc služeb souvisejících. Skutečná cena za poskytování Ad hoc služeb bude určena postupem podle odst. 7.5 této Smlouvy. Objednatel není povinen poptat Ad hoc služby v žádném minimálním rozsahu. Poskytovateli nemůže vzniknout nárok na náhradu škody v případě, že Objednatel nepoptá jakékoliv Ad hoc služby.
- 7.4 Cena Služeb, tj. cena Inicializace, Paušálních služeb a Ad hoc služeb, je stanovena v [Příloze č. 9](#) včetně určení, zda se jedná o jednorázovou cenu nebo paušální měsíční částku.
- 7.5 Cena za Ad hoc služby, u nichž je jako jednotka služby uveden jeden člověkodenní, vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodnech dle odst. 5.5.4 Smlouvy nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění. Smluvní strany se dohodly, že objem člověkodnů vykázaný na příslušném Výkazu plnění (viz níže) nepřevyší objem člověkodnů sjednaný postupem dle odst. 5.5 této Smlouvy, pokud k tomu oprávněný zástupce Objednatele nedá svůj předchozí výslovný písemný souhlas.
- 7.6 Cena Služeb bude Objednatelům Poskytovateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), následovně:
- 7.6.1 Poskytovatel po schválení Reportu za Vyhodnocovací období, v němž byly Služby poskytovány, předloží Objednateli spolu s fakturou seznam, který bude obsahovat:
- a) seznam Paušálních služeb poskytovaných v daném Vyhodnocovacím období včetně uvedení rozsahu poskytovaných Paušálních služeb a včetně příslušných Reportů odsouhlasených Objednatelům;
 - b) seznam Ad hoc služeb poskytovaných v daném Vyhodnocovacím období s vymezením seznamu rolí a počtu člověkodnů či jiných jednotek Služby poskytnutých v daném kalendářním měsíci včetně příslušných Reportů odsouhlasených Objednatelům;
- (dále jen „**Výkaz plnění**“).
- 7.6.2 V případě, že jsou Služby jednorázového charakteru, budou zahrnuty do Výkazu plnění v kalendářním měsíci, ve kterém byly dokončeny protokolárním předáním Objednateli.

- 7.6.3 V případě, že byly Paušální služby poskytovány v rozsahu odpovídajícím pouze části kalendářního měsíce, nebo byly poskytovány v nižším rozsahu s ohledem na odst. 18.7 Smlouvy, či pokud nebyly prováděny činnosti předepsané v rámci jednotlivých KL v případě Služeb, pro něž není definováno SLA, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc dané Služby. Obdobné platí, pokud dle příslušného Reportu podíl provedených činností oproti předepsanému rozsahu v příslušném KL dosáhl 70 % či méně.
- 7.6.4 Poskytovatel přiloží k faktuře za kalendářní měsíc poskytování Služeb, ve které bude účtována jednorázová cena za Inicializaci, protokol o řádné Inicializaci Služeb ve smyslu odst. 5.1 této Smlouvy.
- 7.6.5 Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti, přičemž k tomuto je oprávněn využít rovněž údaje dle odst. 5.15 a 5.20 Smlouvy. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě připomínky k Výkazu plnění, zahájí smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení.
- 7.6.6 Cena Služeb bude v případě neplnění SLA v souladu s odst. 16.2 této Smlouvy snížena o částku určenou podle pravidel Kreditace definovaných v [Příloze č. 1](#), [Příloze č. 2](#) a [Příloze č. 3](#) této Smlouvy.
- 7.6.7 Cena poskytování plnění dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené nejdříve k 10. pracovnímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo plnění dle této Smlouvy poskytováno, a nejpozději do tří dnů od schválení Výkazu plnění Objednatelem, přičemž jejím podkladem bude Výkaz plnění včetně všech příloh schválený Objednatelem. Uvedl-li Objednatel své připomínky k Výkazu plnění, Poskytovatel není oprávněn do jejich vyřešení požadovat zaplacení ceny rozporovaného plnění dle této Smlouvy, je však oprávněn Výkaz plnění použít jako podklad pro fakturaci v rozsahu, který nebyl Objednatelem zpochybněn. Poskytovatel je povinen původní, rozporovanou fakturu stornovat a následně je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu na cenu nerozporovaného plnění dle této Smlouvy a cenu rozporovaného plnění dle této Smlouvy bude oprávněn fakturovat až po jeho vzájemném vyřešení v souladu s dohodou dosaženou v této věci s Objednatelem. Přílohou faktury za Služby, jejichž výstupy podléhají akceptaci dle této Smlouvy, bude vždy též příslušný předávací protokol.
- 7.6.8 Pro vyloučení pochybností strany stanoví, že nedojde-li k akceptaci výsledku poskytovaného plnění, které podléhá akceptaci dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na vrácení ceny za takové plnění, přičemž zápočet se přípouští.
- 7.7 Cena bude Objednatelem zaplacená v souladu s platebními podmínkami stanovenými v tomto článku 7 Smlouvy.
- 7.8 Poskytovatel se zavazuje ve faktuře za poskytování Služeb a Výkazu plnění vždy zohlednit a výslovně uvést a vyčíslit příslušný nárok Objednatele na slevu z ceny dle odst. 16.2 této Smlouvy a/nebo výslovně uvést poměrnou výši ceny dle odst. 7.6.3 Smlouvy.

- 7.9 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 21 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.
- 7.10 Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktura bude vždy obsahovat Výkaz plnění nebo jinou přílohu osvědčující poskytnutí plnění dle odst. 7.6 této Smlouvy.
- 7.11 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy (zejména nezohlednění slev z ceny dle odst. odst. 16.2 této Smlouvy nebo výslovně uvedená poměrná výše ceny dle odst. 7.6.3 Smlouvy), je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 7.12 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 7.13 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy, zejména na náhradu škody.
- 7.14 Ceny Služeb dle této Smlouvy jsou neměnné a konečné s výhradou změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty.

8. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 8.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu Služeb. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhouvanou změnu akceptovat.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhouvaných změn Služeb na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele; cena za takovéto hodnocení dopadů je zahrnuta v ceně za plnění dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 8.3 Jakékoliv změny Služeb musí být sjednány v souladu se ZVZ a písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak.
- 8.4 Odchylně od výše uvedeného se smluvní strany dohodly, že v případě, že by došlo na základě rozvoje ICT infrastruktury a aplikací Objednatele ke změnám nebo úpravám

systémů, které jsou předmětem Služeb, oproti stávajícímu stavu uvedenému v Technické specifikaci nebo jejich původnímu stavu v době uzavření této Smlouvy, nebo ke změnám nebo úpravám systémů, které mají dopad i na systémy, které jsou předmětem Služeb, nebudou takovéto úpravy a změny považovány za změnu Služeb dle odst. 8.2 ani změnu Smlouvy dle odst. 20.1, za předpokladu, že:

- 8.4.1 Poskytovatel odsouhlasil tyto změny a úpravy v rámci Služeb; pokud současně platí, že
- 8.4.2 předmětné změny a úpravy nemají vliv na sjednanou cenu, termíny a kvalitu Služeb.
- 8.5 Objednatel je kdykoli oprávněn snížit rozsah poskytovaných Služeb, a to postupem dle odst. 18.7 Smlouvy.
- 8.6 Pro vyloučení pochybností v případě, že pro Poskytovatele má být při poskytování Služeb závazný dokument, který byl jednostranně vytvořen nebo aktualizován Objednatelem, ať již na něj Smlouva odkazuje výslovně, nebo jen obecně, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu po seznámení se s takovým dokumentem sdělit, zda má vůči předtím neodsouhlasenému obsahu dokumentu či jeho části jakékoli výhrady. Nesdělí-li Poskytovatel své výhrady do 5 pracovních dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dříve, pak se má za to, že dokument či jeho aktualizaci plně akceptuje. Vznese-li Poskytovatel své výhrady ve lhůtě stanovené v rámci předchozí věty, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat o vypořádání výhrad Poskytovatele a schválení pravidel závazných pro smluvní strany.

9. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ POSKYTOVANÉHO PLNĚNÍ

- 9.1 Všechny výsledky poskytnutého plnění dle této Smlouvy budou písemně akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury, popřípadě schválení Výkazu plnění, přičemž schválení Výkazů plnění nenahrazuje akceptační proceduru pro druhy plnění, pro které je zvláštní akceptační procedura stanovena touto Smlouvou, zejména v tomto odstavci. Bude-li výsledkem poskytnutého plnění Poskytovatele vytvoření software nebo jiného funkčního celku, bude jeho akceptace provedena v souladu s postupem specifikovaným v Interní dokumentaci Objednatele. Bude-li výsledkem poskytnutého plnění Poskytovatele vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě, bude jeho akceptace provedena v souladu s ustanovením odst. 9.3 této Smlouvy, nestanoví-li Objednatel, že se ve vztahu ke konkrétním dokumentům tato procedura uplatní omezeně či vůbec.
- 9.2 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění poskytnutých dle této Smlouvy s jejich závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě.
- 9.3 Akceptace dokumentů
 - 9.3.1 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem.
 - 9.3.2 Poskytovatel se zavazuje předat první verzi dokumentu Objednateli k akceptaci ve lhůtě domluvené mezi Poskytovatelem a Objednatelem na základě této Smlouvy, nebo jinak stanovené v souladu s touto Smlouvou.

- V pochybnostech má přednost lhůta, která byla za součinnosti obou smluvních stran v souladu s touto Smlouvou stanovena později.
- 9.3.3 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu předložené dle odst. 9.3.2 do 15 pracovních dnů od jejího doručení. Sdělí-li Objednatel do uplynutí této 15 denní lhůty Poskytovateli, že k první verzi dokumentu nemá žádné výhrady nebo připomínky, či ji akceptuje s výhradami, považují smluvní strany tuto verzi za Poskytovatelem předanou a Objednatelem akceptovanou. V opačném případě se první verze dokumentu za akceptovanou nepovažuje. V případě akceptace první verze dokumentu s výhradami se Objednatel zavazuje v příslušném protokolu stanovit lhůtu pro odstranění výhrad, která nesmí být kratší než 5 pracovních dnů
- 9.3.4 Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu dle odst. 9.3.3, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu (ve lhůtě přiměřené povaze výhrady) provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat jako jeho druhou verzi Objednateli k akceptaci.
- 9.3.5 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu předložené dle odst. 9.3.4 do 15 pracovních dnů od jejího doručení. Sdělí-li Objednatel do uplynutí této 15 denní lhůty Poskytovateli, že k druhé verzi dokumentu nemá žádné připomínky, či ji akceptuje s výhradami, považují smluvní strany tuto verzi za Poskytovatelem předanou a Objednatelem akceptovanou. V opačném případě se druhá verze dokumentu za akceptovanou nepovažuje. V případě akceptace druhé verze dokumentu s výhradami se Objednatel zavazuje v příslušném protokolu stanovit lhůtu pro odstranění výhrad, která nesmí být kratší než 5 pracovních dnů.
- 9.3.6 Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu dle odst. 9.3.5, zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace dokumentu, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy kterékoliv smluvní strany k jednání.
- 9.3.7 Smluvní strany se zavazují po řádném předání a převzetí dokumentu dle odst. 9.3.3, odst. 9.3.5 nebo odst. 9.3.6 potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného předávacího protokolu, který za smluvní strany podepíší oprávněné osoby nejpozději do 3 pracovních dnů od řádného předání a převzetí dokumentu.
- 9.3.8 Předávací protokol jednotlivých dokumentů musí být podepsán za každou smluvní stranu oprávněnou osobou dle článku 12 této Smlouvy.
- 9.3.9 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro předání dokumentu.
- 9.4 Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných zjevných vad takového plnění, i pokud je Poskytovateli bez zbytečného odkladu nenahlásil.

- 9.5 Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy budou považována za poskytnutá po akceptaci jejich výsledků v souladu s tímto čl. 9. Včasnou akceptací výsledků všech plnění řádně poskytnutých Poskytovatelem dle této Smlouvy se závazek Poskytovatele považuje za splněný.

10. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB

- 10.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy. Spolu s movitými věcmi poskytuje Poskytovatel k těmto věcem záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců ode dne jejich akceptace dle čl. 9 Smlouvy Objednatelem, nebo po dobu delší, pokud ji standardně poskytuje výrobce takovéto věci nebo pokud se Poskytovatel zavázal poskytnout dle [Přílohy č. 1](#) Smlouvy delší záruční dobu. Poskytovatel se zavazuje ve výše uvedené záruční lhůtě zdarma odstraňovat veškeré vady, které budou způsobovat, že věc není způsobilá pro použití ke smluvenému účelu, nebo že pozbude smluvené či obvyklé vlastnosti. Je-li součástí věci nebo Služby poskytované dle této Smlouvy software, vztahuje se záruka i na takovýto software za přiměřeného použití výše uvedených podmínek. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že ustanovení tohoto čl. 10 se vztahuje rovněž na dokumentaci vypracovávanou, dodávanou či upravovanou podle této Smlouvy, která byla předána Objednateli, ať již postupem dle odst. 9.3 Smlouvy nebo jiným dohodnutým způsobem. Neoznámení vady bez zbytečného odkladu nemá vliv na uplatnitelnost nároku Objednatele z odpovědnosti Poskytovatele za tyto vady, pokud vady byly oznámeny alespoň před koncem záruční doby.
- 10.2 Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele nebo subdodavatelů prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), a to včetně způsobu výběru nebo uspořádání obsahu databáze, poskytuje Poskytovatel Objednateli dnem poskytnutí autorského díla Objednateli výhradní oprávnění užít takovéto autorské dílo (výhradní licence) jakýmkoli způsobem, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního, časového, počtu uživatelů nebo míry užívání (dále jen „**Licence**“) a Objednatel tímto dnem Licence nabývá. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicence k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli i všem nabyvatelům sublicencí k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem. Bude-li Poskytovatel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a

technických pomůcek, než autorské dílo, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění poskytování Služeb dle této Smlouvy (dále jen „**Pomocný nástroj**“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek Licence stanovených tímto čl. 10, a jedná-li se o standardní SW (jak je tento pojem definován v odst. 10.7 níže), vztahují se na jeho použití ustanovení odst. 10.7 Smlouvy.

10.3 Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se Licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli řádně dokumentované, aktualizované a komentované zdrojové kódy takových počítačových programů ve spustitelné podobě včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat, vést a na vyžádání Objednatele poskytovat i dokumentaci provedených změn do tří pracovních dnů. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované a komentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do 30 dnů od skončení účinnosti této Smlouvy. Zdrojové kódy budou poskytnuty v souladu s postupem uvedeným v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy.

10.4 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

10.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená v odst. 10.2 této Smlouvy. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

10.6 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.

10.7 Pravidla pro použití standardního software

V případě, kdy je k poskytování Služeb dle této Smlouvy nezbytné nebo vhodné využít standardní nebo „krabicový“ software, kterým se rozumí softwarové vybavení, které vykonavatel majetkových práv autorských odlišný od Poskytovatele poskytuje na základě standardně definované licence předem neomezenému okruhu subjektů jako standardizovaný produkt a které nebylo vytvořeno v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména tzv. komerční software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto čl. 10 (dále jen „**standardní SW**“), zavazují se smluvní strany postupovat dle tohoto odstavce Smlouvy:

10.7.1 Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli nezbytnost využití standardního SW při poskytování Služeb a písemně jej požádat o souhlas s jeho použitím včetně uvedení detailní specifikace dopadů využití standardního SW na funkčnost systému, k němuž jsou poskytovány Služby a

detailní informace ohledně nezbytnosti užití tohoto standardního SW pro další poskytování Služeb (dále jen „**Žádost**“).

- 10.7.2 V případě, že bude užití standardního SW Objednatelem schváleno s tím, že standardní SW bude dle výhradního posouzení Objednatele nezbytný pro další poskytování Služeb, případně pro další fungování a rozvoj informačních systémů Objednatele, zajistí Objednatel pořízení takového standardního SW na své náklady a Poskytovateli bude umožněno používání tohoto software v rozsahu nezbytném k poskytování Služeb Objednateli až po jeho pořízení Objednatelem.
- 10.7.3 V případě, že bude užití standardního SW Objednatelem schváleno s tím, že dle výhradního posouzení Objednatele standardní SW nebude nezbytný pro další poskytování Služeb, případně pro další fungování a rozvoj informačních systémů Objednatele, zavazuje se Poskytovatel zajistit poskytování Služeb s využitím tohoto standardního SW na své náklady nebo je oprávněn od své Žádosti dle odst. 10.7 upustit.
- 10.7.4 V případě, že došlo k použití standardního SW dle odst. 10.7.3, avšak v průběhu plnění Smlouvy dle svého výhradního posouzení Objednatel dospěje k závěru, že mělo být postupováno dle odst. 10.7.2, zajistí Objednatel pořízení takového standardního SW na své náklady. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli, bude-li to možné, a to za cenu, za kterou standardní SW nabyt, převedení práva užívat takovýto standardní SW na Objednatele. Tím není dotčeno právo pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem.
- 10.7.5 V případě, že Poskytovatel poskytne Objednateli standardní SW v rámci plnění Služeb dle této Smlouvy, který zajišťuje na své náklady, poskytne nebo zajistí pro Objednatele licence k užití standardního SW způsobem potřebným pro užívání výstupů Služeb, vč. tzv. maintenance v přiměřeném množství rozsahu, a to na dobu trvání majetkových práv autorských, nebude-li Objednatelem odsouhlaseno jinak.
- 10.7.6 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software při poskytování Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
- 10.8 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.
- 10.9 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 10.10 Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému

soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.

- 10.11 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), který umožňuje neomezené provádění změn ve zdrojovém kódu a tím i ve vlastním softwaru, dále jen „**Open Source Software**“, platí následující ujednání:

10.11.1 Použití jakéhokoliv Open Source Software Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele, přičemž Poskytovatel je povinen předem sdělit Objednateli, zda se jedná o software poskytovaný za úplatu nebo bezúplatně.

10.11.2 Poskytovatel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.

10.11.3 Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění včetně Open Source Software. Poskytovatel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.

10.11.4 Poskytovatel odpovídá za to, že Objednatel bude oprávněn užívat Open Source Software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této Smlouvy a za podmínek uvedených v tomto odst. 10.11 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli jakoukoliv újmu a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s Open Source Software, který je užit k plnění dle této Smlouvy.

- 10.12 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace proprietárního software, tzn. software s uzavřeným kódem, distribuovaného bezúplatně (tzv. Freeware), uplatní se přiměřeně pravidla dle odst. 10.11 této Smlouvy, s výjimkou zejména volné šířitelnosti zdrojových kódů, a obecná pravidla o užití standardního SW.

- 10.13 Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že Objednateli poskytne k výstupům Služeb vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel byl oprávněn autorská díla zhotovená Poskytovatelem či jeho subdodavateli v souvislosti s plněním této Smlouvy jakkoliv měnit a modifikovat, a to i prostřednictvím třetích osob, a třetím osobám je byl oprávněn i poskytovat a aby nebyl omezen v poptávání služeb obdobných Službám dle této Smlouvy či souvisejícího plnění u jiných dodavatelů v budoucích zadávacích řízeních dle ZVZ, resp. v zadávacích řízeních dle budoucích předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty (dále jen „**Vznesení nároku**“), je Poskytovatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil Vznesení nároku, uplatnit

vůči Vznesení nároku veškeré jemu známé námitky a všechny tyto námitky sdělit Objednateli za účelem uplatňování práv Objednatele. Poskytovatel se v případě Vznesení nároku zavazuje zároveň poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k uplatňování práv Objednatele.

- 10.14 Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho subdodavatel, je Poskytovatel povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám.

11. UŽÍVACÍ PRÁVA KE STÁVAJÍCÍMU SOFTWARE

- 11.1 Poskytovatel bere na vědomí, že jestliže jsou s:
- 11.1.1 užitím Stávajícího software dle odst. 3.6 Smlouvy,
 - 11.1.2 využíváním služeb podpory ke Stávajícímu software, či
 - 11.1.3 využíváním jiných plnění souvisejících se Stávajícím software, jako je přístup k aktualizacím, opravám, novým verzím, databázi znalostí apod.
- spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, budou tyto hrazeny Objednatelem nebo třetí osobou, pokud příslušný KL nestanoví pro konkrétní Služby, že mají být hrazeny Poskytovatelem.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 12.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 12.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškerá jednání stanovená v této Smlouvě.
- 12.3 Jména oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 12.4 Smluvní strany jsou oprávněny jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně změnit oprávněné osoby; toto oznámení jsou však povinny zaslat druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Změna oprávněné osoby nastává doručením oznámení dle tohoto odstavce druhé smluvní straně. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 13.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),

- 13.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.
- 13.3 Za třetí osoby podle odst. 13.2 se nepovažují:
- 13.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 13.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 13.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
- 13.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 13.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 13.5 Budou-li data nebo jiné informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“), zavazuje se Poskytovatel:
- 13.5.1 zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které ZOOÚ vyžaduje,
- 13.5.2 obstarat předepsané souhlasy dotčených subjektů osobních údajů, a
- 13.5.3 shromažďovat, zpracovávat a jinak nakládat s osobními údaji v souladu s Přílohou č. 11 Smlouvy.
- 13.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 13.7 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí

obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.

- 13.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 13 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 13.9 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 13.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 13.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 13.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 13.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,
 - 13.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 13.10.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle §147a ZVZ nebo souhlasu Objednatele s jejich zveřejněním.
- 13.11 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků na webových stránkách Objednatele a dále smluvní strany prohlašují, že bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn v souladu s § 147a ZVZ uveřejnit:
- 13.11.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
 - 13.11.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a
 - 13.11.3 seznam subdodavatelů Poskytovatele.
- 13.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 13.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

- 13.13 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti, aniž by bylo dotčeno oprávnění Objednatele zakotvené v odst. 18.2.5 Smlouvy.
- 13.14 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 13 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 13.15 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem.

14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 12 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 14.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky.
- 14.5 V případech oznámení nutných úkonů dle odst. 5.6.12 Smlouvy se též připouští telefonické oznámení na telefonní čísla dle [Přílohy č. 6](#) Smlouvy, které musí být bezodkladně po provedení takového úkonu potvrzeno způsobem dle odst. 14.4 Smlouvy. Smluvní strany nebo interní předpis Objednatele mohou stanovit tyto procedury odchylně, za předpokladu, že k tomu došlo písemně a obě smluvní strany jsou s dohodnutým postupem srozuměny.
- 14.6 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF (verze založena na specifikaci ISO 32000-1:2008) na dohodnutém médiu nebo s předchozím souhlasem Objednatele vystaven na dokumentačním úložišti.

- 14.7 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 dnů.
- 14.8 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 14.9 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 14.10 Tímto čl. 14 není žádným způsobem omezena komunikace stran týkající se průběžného poskytování Služeb.

15. NÁHRADA ÚJMY

- 15.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 15.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 15.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**vyšší moc**“).
- 15.4 Za vyšší moc se podle této Smlouvy považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale plnění povinností stanovených v této Smlouvě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné smluvní strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 15.5 Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné smluvní strany a dále překážky plnění, které byla příslušná smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná smluvní strana již byla v prodlení.
- 15.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, za kterou je dle této Smlouvy možné požadovat smluvní pokutu nebo slevu z ceny dle této Smlouvy.

- 15.7 Případná náhrada újmy bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočty na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.

16. KREDITACE A SANKCE

- 16.1 V případě, že Poskytovatel poruší smlouvené povinnosti dle této Smlouvy tím, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby, bude tato Služba dle příslušných SLA nedostupná, po dobu delší než je uvedeno v příslušných KL nebo překročí maximální přípustný počet incidentů priority 1 dle příslušných KL nebo dojde k nedodržení parametrů SLA obsluhy incidentu priority 1 dle KL SUP-001, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši uvedené taktéž v odpovídajících KL. Užívání pojmů „Celková smluvní pokuta“ nebo „dílní Smluvní pokuta“ nemá vliv na právo Objednatele na účtování smluvních pokut. Pro určení výše smluvních pokut uvedených v jednotlivých KL je rozhodující vyjádření příslušným vzorcem, nikoliv slovní vyjádření uvedené v příslušných KL.
- 16.2 V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s SLA definovanými v KL a nejedná se o případ dle odst. 16.1 Smlouvy, má Objednatel nárok na slevu z ceny (dále též „**Kredity**“), která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL a [Příloze č. 3](#) této Smlouvy. Pro určení výše slev z ceny uvedených v jednotlivých KL je rozhodující vyjádření příslušným vzorcem, nikoliv slovní vyjádření uvedené v příslušných KL.
- 16.3 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s dokončením Inicializace kterékoli Služby dle jednotlivého Paušálního KL v termínu dle harmonogramu schváleného Objednatel v souladu s ustanoveními této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s dokončením Inicializace jednotlivé Služby dle příslušného KL.
- 16.4 V případě, že Poskytovatel nepředloží Objednateli informaci o změně subdodavatele ke schválení dle odst. 3.7, a to ani do pěti (5) dnů od doručení žádosti Objednatele o předložení takové změny ke schválení, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 16.5 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s poskytováním součinnosti tak, aby byla Definice prahových hodnot zpracována nebo aktualizována a Objednatel akceptována v příslušném termínu uvedeném v odst. 5.20 Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti; splnění této smluvní povinnosti se posuzuje pro každou jednotlivou verzi Definice prahových hodnot samostatně.
- 16.6 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním své povinnosti vypracovat Migrační plán pro ukončení Služeb dle odst. 5.10 Smlouvy a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Migračního plánu pro ukončení Služeb dle odst. 5.10 Smlouvy do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 16.7 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 5.12 Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového

- požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 16.8 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Interní dokumentací Objednatele, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 16.9 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost i bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat zdrojové kódy počítačových programů včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály a na vyžádání Objednatele mu poskytovat dokumentaci provedených změn dle odst. 10.3 Smlouvy nebo povinnost předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do 30 dnů od skončení účinnosti této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti za každý KL samostatně.
- 16.10 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost dle odst. 5.6.5 Smlouvy i bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat dokumentaci dle podmínek dle kapitoly (článku) 12 [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti za každý KL samostatně.
- 16.11 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost zaznamenávat v Provozním deníku záznamy s uvedením údajů dle kapitoly (článku) 13 [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 16.12 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním své povinnosti zapojit provozované systémy do systému dohledu poskytování Služeb ve lhůtě dle odst. 5.14, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti za každý KL samostatně.
- 16.13 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním jiných svých závazků z této Smlouvy, na které se nevztahuje SLA a které nejsou jen jednorázového charakteru, např. s vykonáváním závazných činností definovaných pro jednotlivé dílčí Služby a další plnění v [Příloze č. 1](#) nebo porušení povinnosti v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy, a své prodlení neodstraní ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatелеm v jeho výzvě k odstranění prodlení Poskytovatele, která bude obsahovat vymezení povinností, s jejichž splněním je Poskytovatel v prodlení, náleží Objednateli nárok na slevu z ceny ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti a za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti v dodatečně lhůtě.
- 16.14 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady dle odst. 10.10 Smlouvy, náleží Objednateli nárok na slevu z ceny ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 16.15 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle této Smlouvy (např. porušení povinnosti v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy), na kterou se nevztahuje SLA a která je jednorázového charakteru (tj. netrvá po určitou dobu), a své prodlení neodstraní ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatелеm v jeho výzvě k odstranění prodlení

Poskytovatele, která bude obsahovat vymezení povinností, s jejichž splněním je Poskytovatel v prodlení, je Objednatel oprávněn po něm požadovat slevu z ceny ve výši 50.000,- Kč za každé takové porušení smluvní povinnosti.

- 16.16 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle odst. 5.23 této Smlouvy, a své prodlení neodstraní ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelům v jeho výzvě k odstranění prodlení Poskytovatele, která bude obsahovat vymezení povinností, s jejichž splněním je Poskytovatel v prodlení, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 16.17 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti zasílat Reporty ve lhůtě uvedené v odst. 5.17 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 16.18 Smluvní pokuty jsou splatné 21. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 16.19 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky, ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu.
- 16.20 Objednatel je v případě poskytnutí vadného plnění vždy oprávněn dle vlastního uvážení a bez jakékoliv vazby na uplatnění dalších nároků (náhrada újmy, smluvní pokuta apod.) zajistit si i jen částečně poskytnutí bezvadného plnění osobou odlišnou od Poskytovatele, a to na účet Poskytovatele. O využití tohoto práva je povinen Poskytovatele informovat. Povinnosti Objednatele dle ZVZ tím nejsou dotčeny.
- 16.21 Každá činnost, která může vést nebo vede k nedostupnosti IS, jak je tento definován v Příloze č. 1 Smlouvy, dat v něm nebo jeho komponent, musí být předem schválena MZe, a to prostřednictvím SD MZe minimálně 7 Pracovních dní před odstávkou. Žádost o schválení musí být předložena jako součást pravidelných výkazů. V případě porušení tohoto ustanovení je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé takové porušení.
- 16.22 Pokud vznikne činností a/nebo nečinností Poskytovatele nevratné poškození nebo ztráta dat v systémech Objednatele, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000.000,- Kč za každý takový případ. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu způsobené újmy, zejména škody za obnovení nebo znovuvytvoření poškozených nebo ztracených dat.
- 16.23 V případě že Poskytovatel je v prodlení s plněním dle akceptovaného Požadavku dle odst. 5.5 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny plnění dle Požadavku, akceptovaného Poskytovatelem ve smyslu odstavce 5.5.3 Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 16.24 V Požadavku akceptovaném Poskytovatelem je možné stanovit další smluvní pokuty.

17. BANKOVNÍ ZÁRUKA

- 17.1 Poskytovatel předložil Objednateli před podpisem této Smlouvy originál listiny bankovní záruky za řádné splnění jeho závazků dle této Smlouvy ve výši 10.000.000,- Kč.
- 17.2 Bankovní záruka musí být platná a účinná ode dne jejího vystavení a platnost a účinnost bankovní záruky nesmí vypršet dříve než 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy jako celku.
- 17.3 Právo z bankovní záruky je Objednatel oprávněn uplatnit v případech, že Poskytovatel řádně nesplní předmět této Smlouvy, nebo neuhradí Objednateli způsobenou škodu, nemajetkovou újmu či smluvní pokutu nebo nárok z titulu odstoupení od Smlouvy nebo jiný peněžitý závazek, k němuž je podle této Smlouvy Poskytovatel povinen. Banka v záruční listině uvede, že uspokojí Objednatele až do výše uvedené v odst. 17.1 této Smlouvy, nesplní-li Poskytovatel své závazky dle předchozí věty, resp. dle této Smlouvy.
- 17.4 Bankovní záruka musí být sjednána jako bezpodmínečná a neodvolatelná, znějící na první vyžádání Objednatele a bez námitek. Banka se v této bankovní záruce musí zavázat k zaplacení celé částky na první výzvu Objednatele, pokud Objednatel v této výzvě uvede, že Poskytovatel nesplnil závazky vyplývající z této Smlouvy. Banka není oprávněna zkoumat, je-li výzva Objednatele důvodná. Objednatel je oprávněn nechat si předanou bankovní záruku přezkoumat a schválit od své banky. V případě výhrad banky Objednatele k předložené bankovní záruce je Poskytovatel povinen předložit v dodatečné lhůtě dvou týdnů novou řádnou bankovní záruku.
- 17.5 Veškeré náklady spojené s bankovní zárukou a jejím obstaráním jsou zahrnuty ve smluvní ceně za poskytování Služeb a hradí je Poskytovatel.
- 17.6 V případě, že dojde k prodloužení doby trvání této Smlouvy a na základě opčního práva nebo z jiných důvodů, je Poskytovatel povinen prodloužit na své náklady bankovní záruku na dobu prodloužení trvání této Smlouvy a doklad o jejím prodloužení předložit nejpozději v den předcházející uzavření smluvního dokumentu, jímž by byla realizována příslušná opce.
- 17.7 Bankovní záruka neobsahuje jiné podmínky pro výplatu plnění z bankovní záruky, než které jsou běžné pro vydávání obdobných bankovních záruk bankami nebo stanovené touto Smlouvou (běžnými podmínkami se rozumí například podmínka stanovící použití českého jazyka pro žádost o výplatu plnění, ověření podpisu věřitele z bankovní záruky na žádosti o výplatu plnění apod.).

18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 18.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření. Smlouva nabývá účinnosti 1. dne měsíce následujícího po jejím uzavření. Odst. 5.4 Smlouvy nabývá účinnosti v okamžiku uzavření Smlouvy. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí posledním kalendářním dnem 36. měsíce její účinnosti.
- 18.2 Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
 - 18.2.1 Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek celého systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo

- 18.2.2 Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního čtvrtletí poskytne vadné plnění, které způsobí výpadek celého systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo
 - 18.2.3 Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
 - 18.2.4 pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce;
 - 18.2.5 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
 - 18.2.6 bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
 - 18.2.7 Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému byt' jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
 - 18.2.8 Poskytovatel předem neoznámí Objednateli jakoukoliv změnu osoby subdodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného subdodavateli ve smyslu odst. 3.7 Smlouvy, nebo k takovéto změně Objednatel nedá předem souhlas dle téhož odstavce Smlouvy nebo dojde-li k porušení povinnosti alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu (dle jejich kvalifikací) Poskytovatele dle [Přílohy č. 10](#) této Smlouvy a/nebo dle podmínek stanovených v odst. 5.6.8 Smlouvy;
 - 18.2.9 Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním součinnosti tak, aby byla Definice prahových hodnot zpracována nebo aktualizována a Objednatel akceptována v příslušném termínu uvedeném v odst. 5.20 Smlouvy, přičemž Poskytovatel tuto svou povinnost nesplní ani v přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatel, která nebude kratší než 10 dnů;
 - 18.2.10 z důvodů uvedených v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy;
 - 18.2.11 Poskytovatel nebude schopen předložit pojistnou smlouvu, její relevantní části nebo pojistku dle odst. 5.8 této Smlouvy;
 - 18.2.12 Objednatel neschválí harmonogram Inicializace Služeb pro některou z Paušálních služeb do 25 dnů ode dne předložení jeho první verze Poskytovatelem, přičemž v takovém případě je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze částečně, a to ve vztahu ke KL, u něhož nedošlo ke schválení harmonogramu Inicializace.
- 18.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:
- 18.3.1 Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů;
 - 18.3.2 Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy; nebo
 - 18.3.3 Objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto Smlouvu,

- a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 60 dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.
- 18.4 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 18.5 S ohledem na ustanovení odst. 18.3 této Smlouvy je vyloučena aplikace ustanovení § 2591 občanského zákoníku, který mj. stanoví, že Poskytovatel má právo po předchozím upozornění Objednatele odstoupit od Smlouvy v případě, že marně uplyne Poskytovatelem stanovená dodatečná lhůta k poskytnutí součinnosti Objednatelem. Obdobně je vyloučena aplikace ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění může mít za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.
- 18.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, a to bez jakýchkoliv sankcí.
- 18.7 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět poskytování jednotlivých Služeb dle příslušných Katalogových listů, a to s výpovědní dobou, která uplyne ke konci měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Tuto částečnou výpověď je Objednatel oprávněn učinit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy.
- 18.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 18.9 Ukončením této Smlouvy (zrušením závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy či její výpovědí) nejsou dále dotčena ustanovení odst. 5.10a odst. 5.12 Smlouvy jakož i další ustanovení této Smlouvy související s poskytováním plnění stran dle odst. 5.10a odst. 5.12 této Smlouvy.
- 18.10 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Poskytovatele, že se plnění Poskytovatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Poskytovateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu. Poskytovateli nevzniká právo na poskytnutí jakéhokoliv finančního plnění za činnosti prováděné v rámci Inicializace Paušální služby v případě, že závazek k provedení Inicializace příslušné Paušální služby zanikne v důsledku odstoupení od Smlouvy či její části smluvní stranou před řádným ukončením procesu Inicializace této Paušální služby a potvrzením protokolu o řádné Inicializaci ze strany Objednatele.
- 18.11 Udělení veškerých práv Objednateli na základě Licence či jiných licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.

19. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 19.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 19.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců a to do 60 dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv smluvní stranou druhé smluvní straně, přičemž tím však není dotčeno právo kterékoliv smluvní strany obrátit se na příslušný obecný soud České republiky s návrhem na rozhodnutí sporu s konečnou platností.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, přičemž jakákoliv změna Smlouvy bude provedena v souladu se ZVZ.
- 20.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, zdánlivé či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 20.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 20.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit plnění či peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 20.5 Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
- 20.6 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 20.7 V případě nutnosti překlenutí doby od ukončení trvání této Smlouvy do uzavření nové smlouvy na obdobné plnění na základě nového zadávacího řízení (např. z důvodů ze strany Objednatele nepředvídatelného prodloužení nového zadávacího řízení kvůli řízení u ÚOHS) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby nebo jejich Objednatelem určenou část za podmínek dle této Smlouvy, pokud jej k tomu Objednatel v rámci příslušného zadávacího řízení písemně vyzve, a to od okamžiku uvedeného ve výzvě a po dobu nejdéle dvou let ode dne ukončení trvání této Smlouvy.
- 20.8 Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Služeb a podmínkami SLA.
- 20.9 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Technická specifikace Služeb a SLA
Příloha č. 2:	Obecné parametry Služeb
Příloha č. 3:	Měření SLA a kreditace
Příloha č. 4:	Rozsah požadavků na zpracování Migračního plánu a Inicializaci služeb
Příloha č. 5:	Součinnost Objednatele
Příloha č. 6:	Oprávněné osoby
Příloha č. 7:	Seznam subdodavatelů
Příloha č. 8:	Zadávací dokumentace Veřejné zakázky
Příloha č. 9:	Souhrnná cenová tabulka
Příloha č. 10:	Realizační tým Poskytovatele
Příloha č. 11:	Zásady ochrany osobních údajů

20.10 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po 2 stejnopisech.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V _____ dne __.__._____

V _____ dne __.__._____

.....
Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Ing. Zdeněk Adamec
náměstek ministra – sekce ekonomiky
a informačních technologií

.....
[DOPLNÍ UCHAZEČ]

[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Příloha č. 1
Technická specifikace Služeb a SLA

1. SEZNAM SMLUVNĚ DEFINOVANÝCH POJMŮ A POPIS POLOŽEK V KATALOGOVÝCH LISTECH

Položka	Popis položky
Ad hoc KL	Jak je tento pojem definován v odst. 3.2.2 Smlouvy
Ad hoc služby	Jak je tento pojem definován v odst. 3.2.2 Smlouvy
Aplikační služby	Funkcionality poskytované prostřednictvím rozhraní jednotlivých aplikací
Aplikační specifické služby	Provozní služby specifické pro jednu konkrétní aplikaci
Autorské dílo	Jak je tento pojem definován v odst. 10.2 Smlouvy
Celková smluvní pokuta	Součet dílčích smluvních pokut uplatňovaných v rámci jednoho paušálního katalogového listu za jedno vyhodnocovací období
Cíl služby	Charakteristika řádného provozního stavu služby
Činnost	Detail činnosti požadovaný v rámci služby
Definice prahových hodnot	Jak je tento pojem definován v odst. 5.20.1 Smlouvy
Detaily služby	Stručný popis předmětu a obsahu služby
Doplňující informace	Veškeré dodatečné informace nezbytné pro vyhodnocení úrovně poskytovaných služeb
Dosavadní poskytovatel	Jak je tento pojem definován v odst. 5.2 Smlouvy
Dostupnost	Procentuální dostupnost rozhraní ve vyhodnocovacím období
Dostupnost rozhraní	Procentuální dostupnost rozhraní v rámci provozní doby rozhraní
důvěrné informace	Jak je tento pojem definován v odst. 13.1.1 Smlouvy
Faktura	Jak je tento pojem definován v odst. 7.6 Smlouvy
ID	Identifikační kód příslušného katalogového listu, uvedený v záhlaví katalogového listu
Incident	Zejména neplánované přerušení služby, omezení kvality služby nebo porucha konfigurační položky
Inicializace	Jak je tento pojem definován v odst. 5.1 Smlouvy
Inicializace služby	Zahájení poskytování služby Poskytovatelem zahrnující implementaci měřících bodů monitoringu
Insolvenční zákon	Jak je tento pojem definován v odst. 1.2.3 Smlouvy
Interní dokumentace	Jak je tento pojem definován v odst. 5.13 Smlouvy
Licence	Jak je tento pojem definován v odst. 10.2 Smlouvy
Matice priorit	Mapování chybových stavů a jiných skutečností na odpovídající priority požadavků

Maximální měsíční počty incidentů	Maximální povolené počty incidentů v jednotlivých prioritách, při jejichž překročení je uplatňována kreditace a sankce
Maximální odezva	Doba odezvy, při jejímž překročení je rozhraní považováno za nedostupné
Měřicí bod	Místo sběru dat pro výpočet ukazatelů
Měřicí body a výpočet ukazatelů	Body pro sběr dat sloužících k výpočtu ukazatelů a postup výpočtu ukazatelů
Migrace	Jak je tento pojem definován v odst. 5.10 Smlouvy
Migrační plán	Jak je tento pojem definován v odst. 5.2 Smlouvy
Migrační plán pro ukončení služeb	Jak je tento pojem definován v odst. 5.10 Smlouvy
Monitoring	Jak je tento pojem definován v odst. 5.14 Smlouvy
Monitorované parametry SLA	Jak je tento pojem definován v odst. 5.20.1 Smlouvy
Nabídka	Jak je tento pojem definován v odst. 5.5.1 Smlouvy
Náhradní monitoring	Jak je tento pojem definován v odst. 5.14 Smlouvy
Název rozhraní	Název příslušného rozhraní využívaný napříč celou provozní dokumentací
Název služby	Název příslušného katalogového listu
Obecné parametry služeb	Jak je tento pojem definován v odst. 3.2 Smlouvy
Odezva	Doba odezvy na požadavek vznesený prostřednictvím rozhraní
Odstávky	Vzájemně odsouhlasená plánovaná nedostupnost služby dle KL
Odpověď	Čas odpovědi na požadavek evidovaný v HelpDesku
Open Source Software	Jak je tento pojem definován v odst. 10.11 Smlouvy
Osobní údaje	Jak je tento pojem definován v odst. 1.1 Přílohy č. 11
Označení služby	Písmenné označení katalogového listu, jednotlivé zkratky odkazují na obsah KL
Paušální KL	Jak je tento pojem definován v odst. 3.2.1 Smlouvy
Paušální služby	Jak je tento pojem definován v odst. 3.2.1 Smlouvy
Podíl odezvy v limitu	Procentuální zastoupení časových intervalů s odezvou v limitu na celkové provozní době rozhraní ve vyhodnocovacím období
Pomocný nástroj	Jak je tento pojem definován v odst. 10.2 Smlouvy
Popis požadovaných činností	Výčet činností požadovaných v rámci služby
Požadavek	Jak je tento pojem definován v odst. 5.5.2 Smlouvy
Prahové hodnoty	Jak je tento pojem definován v odst. 5.20.1b) Smlouvy
Provozní deník	Jak je tento pojem definován v odst. 5.6.7 Smlouvy

Provozní doba podpory	Doba, po kterou je dostupná podpora 2. a 3. úrovně
Provozní doba rozhraní	Doba, po kterou rozhraní má být smluvně dostupné
Provozní služby	Veškeré služby nezbytné pro zajištění provozu aplikace, zahrnují standardní služby a aplikačně specifické služby
Provozovatel Monitoringu	Jak je tento pojem definován v odst. 5.15 Smlouvy
Reakční doba	Doba odpovědi na požadavek a vyřešení požadavku
Reporty	Jak je tento pojem definován v odst. 5.16 Smlouvy
SLA	Jak je tento pojem definován v odst. 5.6.3 Smlouvy
Sleva z ceny	Sleva z ceny služby poskytnutá Poskytovatelem Objednateli v důsledku snížení kvality poskytovaných služeb v rámci vyhodnocovaného období
Služby	Jak je tento pojem definován v odst. 3.1 Smlouvy
Služby podpory	Služby 2. a 3. úrovně podpory pro provozované aplikace
Parametry SLA	Požadované parametry provozovaných služeb
Smluvní pokuta	Dílní pokuta za každý jednotlivý případ přerušení dodávky služby nad rámec povolené nedostupnosti anebo porušení parametrů SLA obsluhy a maximálního počtu incidentů priority 1 nebo jiné porušení Smlouvy
Standardní služby	Provozní služby společné pro všechny provozované aplikace
standardní SW	Jak je tento pojem definován v odst. 10.7 Smlouvy
Stávající software	Jak je tento pojem definován v odst. 3.6 Smlouvy
Technická specifikace	Jak je tento pojem definován v odst. 3.2 Smlouvy
Testovací scénář	Sled kroků vykonávaných monitoring systémem Objednatele v rámci monitoringu parametrů SLA poskytovaných služeb
Typ rozhraní	Podoba rozhraní mající vliv na parametry a měřicí body
Úroveň služby	Míra a kvalita poskytované služby v kategoriích
Veřejná zakázka	Jak je tento pojem definován v odst. 1.3 Smlouvy
Vlastník informací	odpovídá za agendu nebo proces a za data, schvaluje přístup k datům dle bezpečnostní politiky MZe a platnými legislativními i interními předpisy. Za definice požadavků na rozvoj (věcně). Vlastník informací se váže na Směrnici k řízení bezpečnosti informací
vyhláška o kybernetické bezpečnosti	Jak je tento pojem definován v odst. 5.22 Smlouvy
Vyhodnocení kvality	Postup a pravidla pro vyhodnocení kvality poskytovaných služeb
Vyhodnocovací období	Jak je tento pojem definován v odst. 5.17 Smlouvy
vyšší moc	Jak je tento pojem definován v odst. 15.3 Smlouvy

Výpadek rozhraní	Časový interval, ve kterém je rozhraní dle Monitoringu nedostupné
Vyřešení	Čas vyřešení požadavku od zaevidování v ServiceDesku
Výkaz plnění	Jak je tento pojem definován v odst. 7.6.1 Smlouvy
Výkazy Monitoringu	Jak je tento pojem definován v odst. 5.16 Smlouvy
Význam rozhraní / Koeficient významu rozhraní	Je koeficient vyjadřující důležitost rozhraní pro poskytování služby, který je zohledněn při výpočtu smluvních pokut a slev z ceny
Významná funkcionalita	Funkcionalita, která je nezbytná pro zajištění hlavních funkcí systému a je monitorována prostřednictvím testovacích scénářů
Vznesení nároku	Jak je tento pojem definován v odst. 10.13 Smlouvy
Zadávací dokumentace	Jak je tento pojem definován v odst. 2.1 Smlouvy
Základní cena	Cena za Paušální služby za všechny katalogové listy bez DPH za Vyhodnocovací období, které jsou aktivní v tom smyslu, že Služby dle těchto katalogových listů byly Inicializovány a v průběhu Vyhodnocovacího období byly předmětné Služby rovněž poskytovány
zákon o kybernetické bezpečnosti	Jak je tento pojem definován v odst. 5.22 Smlouvy
Zkrácený popis služby	Stručný popis předmětu příslušného katalogového listu
ZOOÚ	Jak je tento pojem definován v odst. 13.5 Smlouvy
Způsob dokladování	Popis formy a obsahu dokladů prokazujících úroveň dodávaných služeb
Způsob vyhodnocení	Postup a pravidla vyhodnocení plnění smluvních ukazatelů na konci vyhodnocovacího období
ZVZ	Jak je tento pojem definován v odst. 1.3 Smlouvy
Žádost	Jak je tento pojem definován v odst. 10.7.1 Smlouvy

2. SEZNAM ZKRATEK

Slovní pojmů	
IS	Informační systém
CC	Cross-Compliance
CI	Konfigurační položka v CMDB reprezentující prvek IT infrastruktury Objednatele
CMDB	Konfigurační databáze
CODEL	Číselníková databáze
CRVE	Centrální registr vodoprávní evidence
ČMSCH	Českomoravská společnost chovatelů
ČPI	Česká plemenářská inspekce
ČSÚ	Český statistický úřad
DB	Databáze
ERMA	IS Evidence reprodukčního materiálu
EPO	Aplikační skupina EPO aktuálně představuje komplex aplikačních prvků zajišťujících komunikaci mezi interními systémy MZe (především registry) a systémy mimo IS MZe (externí systémy). Do této aplikační skupiny aktuálně patří zejména elektronická podatelna včetně archivu a systém pro komunikaci s informačním systémem datových schránek.
ESB	Enterprise Service Bus, integrační platformy
HD MZe	HelpDesk MZe je pracoviště Objednatele zajišťující sběr požadavků a vyhodnocování Monitoringu.
HR	Human Resources
http	Hlavní tým projektu
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
ITSM	Information Technology Service Management
IZR	Centrálním registrem pro veškeré agendy související s ústřední evidencí hospodářských zvířat
KL	Katalogový list
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol, adresářové služby
LPIS	Centrálním registr pro agendy související se zákonem č.252/1997Sb.
OSS	Organizační složka státu
PM	Projektový management
PT	Pracovní tým
PZ	Požadavek na změnu
RC	Registr chmelnic

RDM	Registr DeMinimis
RDBMS	Relational Database Management systém
RH	Registr hnojiv
RK	Registr krmiv
RM	Registr množitelských porostů
RV	Registr vinic
RŽP	Registr živnostenského podnikání
ŘV	Řídící výbor projektu
SAN	Storage Area Network
SD	Service Desk je softwarový nástroj sloužící k evidenci incidentů
SLA	Service Level Agreement
SPOF	Single Point of Failure
SOAP	Simple Object Access Protocol
SR	Speciální registry
SRS	Státní rostlinolékařská správa
SSO	Single sign-on, přístupový software
SUR	Správa uživatelských rolí
SVS	Státní veterinární správa
SW	Software
SZIF	Státní zemědělský intervenční fond
SZR	Společný zemědělský registr
TPZ	Technický požadavek na změnu
TPM	Tržní Produkce Mléka
ÚE	Ústřední evidence
ÚKZÚZ	Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský
ÚOHS	Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
ÚZEI	Ústav zemědělské ekonomiky a informací
VR	Koeficient významu rozhraní

3. ID: P-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/POR	TYP KL:	Paušální		
Název služby	Provoz produkčních portálů (e-AGRI, Interní portál, Externí portál, Intranet ÚKZÚZ, SRS a SVS)				
Zkrácený popis služby	Provoz portálů				
Provozní služby					
Standardní služby					
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Gold pro produkční prostředí.					
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.					
Aplikačně specifické služby					
1. Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti Portálu e-Agri (frontendová část), Interního / Externího Portálu, Interního portálu ÚKZÚZ, SRS a SVS (frontendová část). 2. Vyhodnocování skutečných odezev jednotlivých systémů za Portály v rámci hlášení incidentů, jejichž předmětem jsou problémy s odezvami. 3. Definice / úpravy nastavení směrování přes Portály na aplikace umístěné za Portály. 4. Definice / úpravy nastavení dočasné paměti (cash) a komprese dle požadavků jednotlivých aplikací za Portály. 5. Součinnost s dodavateli dalších aplikací za Portály, poskytnutí know-how napojení aplikace. 6. Mapování rolí z LDAP na složky v úložišti dokumentace. 7. Předkládání návrhů na optimalizaci služby provozu portálů.					
Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod body 2, 5, 6.					
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.					
Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 3, 4, 7.					
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.					
Služby podpory					
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Gold pro produkční prostředí.					
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Test pro testovací prostředí.					
Aplikační služby					
Zajištění provozu aplikačních služeb REG/POR prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu.					
ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
POR-WUR-	Webové rozhraní	Webové grafické rozhraní	WUR-001	Gold	1

P01	produkčního portálu eAgri	(WUR)			
POR-WUR-P02	Webové rozhraní produkčního interního portálu	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,3
POR-WUR-P03	Webové rozhraní produkčního externího portálu	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,3
POR-WUR-P04	Webové rozhraní produkčního intranetu ÚKZÚZ	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,3
POR-WUR-P05	Webové rozhraní produkčního intranetu SRS	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,3
POR-WUR-P06	Webové rozhraní produkčního intranetu SVS	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,3
POR-WUR-T01	Webové rozhraní testovacího portálu eAgri	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	1
POR-WUR-T02	Webové rozhraní testovacího interního portálu	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
POR-WUR-T03	Webové rozhraní testovacího externího portálu	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
POR-WUR-T04	Webové rozhraní testovacího intranetu ÚKZÚZ	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
POR-WUR-T05	Webové rozhraní testovacího intranetu SRS	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
POR-WUR-T06	Webové rozhraní testovacího intranetu SVS	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 6 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny.					
Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.					

4. ID: P-003

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/POR/APP	TYP KL:	Paušální
Název služby	Provoz produkční farmy drobných aplikací portálů		
Zkrácený popis služby	Provoz drobných portálových aplikací		
Provozní služby			
Standardní služby			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Silver pro produkční prostředí.			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.			
Aplikačně specifické služby			
1. Zajištění dostupnosti a funkčnosti drobných portálových aplikací, zejména:			
a. Evidence místních akčních skupin,			
b. registr přípravků na ochranu rostlin,			
c. přehled veřejných zakázek,			
d. evidence pozemkových úprav,			
e. sběr dat PÚ,			
f. úložiště souborů,			
g. registr ekologických podnikatelů,			
h. struktura sítě venkova,			
i. monitoring médií,			
j. nabídka produktů a služeb,			
k. evidence výjimek žádostí o použití konvenčních osiv,			
l. žádost o přístup,			
m. nabídky spolupráce,			
n. Katalog ESB služeb,			
o. portálové logy,			
p. přihlašování na školení,			
q. změna SZRID přihlášeného uživatele se specifickou rolí,			
r. databáze zakázek PRV.			
2. Poskytování exportů dat na základě požadavků schválených vlastníkem dat.			
Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 2.			
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.			
Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1.			
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.			
Služby podpory			
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně			

podpory na úrovni **Silver** pro produkční prostředí.

Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí.

Aplikační služby

Zajištění provozu aplikačních služeb REG/POR/APP prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu.

ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
DPEAS-WUR-P01	Evidence místních akčních skupin - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Silver	0,3
DPRPO-WUR-P02	Registr přípravků na ochranu rostlin - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Silver	0,3
DPPVZ-WUR-P03	Přehled veřejných zakázek - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Bronz	0,5
DPEPU-WUR-P04	Evidence pozemkových úprav - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Silver	0,3
DPDPU-WUR-P05	Sběr dat PÚ - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Silver	0,3
DPUSO-WUR-P06	Úložiště souborů - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Bronz	0,1
DPREP-WUR-P07	Registr ekologických podnikatelů - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Silver	0,3
DPSSV-WUR-P08	Struktura sítě venkova - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Silver	0,3
DPMOM-WUR-P09	Monitoring médií - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Silver	0,3
DPPKO-WUR-P10	Evidence výjimek žádostí o použití konvenčních osiv - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Silver	0,3
DPZOP-WUR-P11	Žádost o přístup - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Bronz	0,1

DPNSP-WUR-P12	Nabídka spolupráce - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Silver	0,3
DPESB-WUR-P13	Katalog ESB služeb - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Bronz	0,1
DPLOG-WUR-P14	Portálové logy - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Bronz	0,1
DPNAB-WUR-P15	Nabídka produktů a služeb - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Bronz	0,1
DPPNS-WUR-P16	Přihlašování na školení – webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Bronz	0,1
DPSIC-WUR-P17	Změna SZRID – webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Bronz	0,1
DPDZP-WUR-P18	Databáze zakázek PRV – webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,7
DPEAS-WUR-T01	Evidence místních akčních skupin – testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
DPRPO-WUR-T02	Registr přípravků na ochranu rostlin - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
DPPVZ-WUR-T03	Přehled veřejných zakázek - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,5
DPEPU-WUR-T04	Evidence pozemkových úprav - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
DPDPU-WUR-T05	Sběr dat PÚ - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
DPUSO-WUR-T06	Úložiště souborů - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,1
DPREP-WUR-T07	Registr ekologických podnikatelů - testovací	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3

	webové uživatelské rozhraní				
DPSSV-WUR-T08	Struktura sítě venkova - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
DPMOM-WUR-T09	Monitoring médií - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
DPPKO-WUR-T10	Evidence výjimek žádostí o použití konvenčních osiv - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
DPZOP-WUR-T11	Žádost o přístup - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,1
DPNSP-WUR-T12	Nabídka spolupráce - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
DPESB-WUR-T13	Katalog ESB služeb - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,1
DPLOG-WUR-T14	Portálové logy - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,1
DPNAB-WUR-T15	Nabídka produktů a služeb - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,1
DPPNS-WUR-P16	Přihlašování na školení – testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,1
DPSIC-WUR-P17	Změna SZRID – testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,1
DPDZP-WUR-P18	Databáze zakázek PRV – testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,7
Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.					

5. ID: P-005

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/POR/RED	TYP KL:	Paušální
Název služby	Provoz produkčního redakčního systému portálů		
Zkrácený popis služby	Provoz redakčního systému		
Provozní služby			
Standardní služby			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Gold pro produkční prostředí.			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.			
Aplikačně specifické služby			
1. Zajištění dostupnosti a funkčnosti redakčního systému jNP pro následující prezentace:			
a. Ministerstvo zemědělství - veřejná část (subportály MZe, Voda, Lesy, Ochrana zvířat, Potraviny atd.) + intranet,			
b. Portál MZe (I/E portál),			
c. Státní rostlinolékařská správa (SRS) –intranet,			
d. Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZÚZ) – veřejná část + intranet,			
e. Státní veterinární správa (SVS) – veřejná část + intranet,			
f. Česká plemenářská inspekce (ČPI) – veřejná část,			
g. Státní zemědělská a potravinářská inspekce (SZPI) – veřejná část,			
h. Ústav pro hospodářskou úpravu lesů (ÚHÚL) – veřejná část,			
i. Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv (ÚSKVBL) – veřejná část,			
j. Povodí Labe - veřejná část,			
k. Povodí Vltavy - veřejná část,			
l. Povodí Moravy - veřejná část,			
m. Povodí Ohře - veřejná část,			
n. Povodí Odry - veřejná část,			
o. Vědecký výbor pro geneticky modifikované potraviny a krmiva - veřejná část,			
p. Regionální potraviny,			
q. Měsíc biopotravin,			
r. Farmářské slavnosti,			
s. Procházka po českém venkově.			
2. Zajištění dostupnosti nástroje pro přehled statistik přístupů na portály.			
Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2.			
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.			
Služby podpory			
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Silver pro produkční prostředí.			

Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí.

Aplikační služby

Zajištění provozu aplikačních služeb REG/POR/RED prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu.

ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
RED-WUR-P01	Webové rozhraní produkčního redakčního portálu	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	1,0
RED-WUR-T01	Webové rozhraní testovacího redakčního portálu	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	1,0

Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.

6. ID: CC-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/CC	TYP KL:	Paušální
Název služby	Provoz produkční aplikace Mezisklad zpráv o kontrole a aplikace Data ke stažení		
Zkrácený popis služby	Aplikace shromažďující zprávy o kontrole zejména z kontrol podmíněnosti, národních a delegovaných kontrol. Doručené ZoK jsou následně předávány SZIFu jako podklad pro administraci dotací.		
Provozní služby			
Standardní služby			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Silver pro produkční prostředí.			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.			
Aplikačně specifické služby			
1. Zajištění dostupnosti a funkčnosti aplikační části produkční aplikace MZK. Předmětem funkčnosti je zajištění podpory zejména následujících agend: podpora výpočtu rizikového koeficientu dotací pro kontroly CC a distribuce seznamu žadatelů primárním kontrolním systémům dozorových orgánů prostřednictvím webových služeb, správa číselníků pro obsluhu systému cross-compliance, správa doručených zpráv o kontrole CC a zpráv z delegovaných kontrol, správa plánů kontrol podmíněnosti a delegovaných kontrol, poskytování ucelených sad zpráv o kontrole platební agentuře, webové služby poskytující data z MZK dle požadavků konzumentů služeb, provoz aplikace Kontroly podmíněnosti za Portálem eAGRI.			
2. Zajištění dostupnosti a funkčnosti produkční aplikace Data ke stažení (EAGRICIS) za Portálem.			
3. Poskytování exportů dat na základě požadavků schválených vlastníkem dat.			
Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 3.			
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.			
Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2.			
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.			
Služby podpory			
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Silver pro produkční prostředí.			
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Test pro testovací prostředí.			
Aplikační služby			
Zajištění provozu aplikačních služeb REG/CC prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu			

rozhraní pro danou Službu.					
ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
MZK-WUR-P01	Interní webové rozhraní portálu MZe	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,6
MZK-WUR-P02	Externí webové rozhraní portálu eAgri	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,6
MZK-WSR-P01	Webové služby MZK	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,7
MZK-WUR-T01	Interní testovací webové rozhraní portálu MZe	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,6
MZK-WUR-T02	Externí testovací webové rozhraní portálu eAgri	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,6
MZK-WSR-T01	Testovací webové služby MZK	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,7
Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 3 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny.					
Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.					

7. ID: IZR-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/IZR	TYP KL:	Paušální
Název služby	Provoz produkčního prostředí aplikace IZR		
Zkrácený popis služby	Registr zvířat (IZR) je centrálním registrem pro veškeré agendy související s ústřední evidencí hospodářských zvířat vedenou podle § 23 a násl. zákona č. 154/2000 Sb., o šlechtění, plemenitbě a evidenci hospodářských zvířat a o změně některých souvisejících zákonů (plemenářský zákon) a některých činností na základě § 4a zákona č. 110/1997 Sb., o potravinách a tabákových výrobcích a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů.		
Provozní služby			
Standardní služby			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Silver pro produkční prostředí.			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.			
Aplikačně specifické služby			
1. Provoz aplikace IZR. Předmětem služby je zajištění provozu agend, zejména: a. Proces aktualizace ústřední evidence hospodářských zvířat podle § 23 a násl. plemenářského zákona a souvisejících agend, b. podpora předtisků nápočtů PVP a dalších dotačních titulů (dojnice, welfare), c. podpora evidence výsledků klasifikace SEUROP a kontrol SEUROP, d. podpora „těžkého“ klienta ČMSCH pro pořizování dat, e. podpora kontrolního modulu pro ČPI a ČIŽP, f. internetová verze IZR pro registrované farmáře, g. webové služby poskytující data z IZR dle požadavků konzumentů služeb.			
2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.			
3. Poskytování exportů dat z IZR na základě požadavků schválených vlastníkem dat.			
Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 3.			
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.			
Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2.			
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.			
Služby podpory			
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Silver pro produkční prostředí.			
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Test pro testovací prostředí.			
Aplikační služby			
Zajištění provozu aplikačních služeb REG/IZR prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu			

rozhraní pro danou Službu.					
ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
IZR-WUR-P01	Interní webové rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
IZR-WUR-P02	Externí webové rozhraní – Portál farmáře	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
IZR-WXR-P01	XML rozhraní – ČMSCH	Webové XML rozhraní (WXR)	WXR-001	Gold	0,5
IZR-WSR-P01	SOAP rozhraní – ESB	Webové služby SOAP/XML (WSR)	WSR-001	Gold	0,5
IZR-DTR-P01	Windows - tlustý klient	Desktop klient (DTR)	DTR-001	Silver	0,3
IZR-DTR-P02	WPF klient pro ČPI	Desktop klient (DTR)	DTR-001	Silver	0,3
IZR-DBR-P01	Databázový link LPIS_STAVYZVIRAT	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
IZR-DBR-P02	Databázový link LPIS_SUBJEKTY	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
IZR-WUR-T01	Interní testovací webové rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,8
IZR-WUR-T02	Externí testovací webové rozhraní – Portál farmáře	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,8
IZR-WXR-T01	Testovací XML rozhraní – ČMSCH	Webové XML rozhraní (WXR)	WXR-001	Test	0,5
IZR-WSR-T01	Testovací SOAP rozhraní – ESB	Webové služby SOAP/XML (WSR)	WSR-001	Test	0,5
IZR-DTR-T01	Testovací Windows - tlustý klient	Desktop klient (DTR)	DTR-001	Test	0,3
IZR-DTR-T02	Testovací WPF klient pro ČPI	Desktop klient (DTR)	DTR-001	Test	0,3
Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 9 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny.					
Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.					

8. ID: LPIS-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/LPIS	TYP KL:	Paušální
Název služby	Provoz produkčního prostředí aplikace LPIS		
Zkrácený popis služby	Registr půdy LPIS je centrálním registrem pro agendy související se zákonem č.252/1997Sb., ve znění pozdějších předpisů, a dalšími obecně závaznými právními předpisy včetně předpisů EU. LPIS primárně podporuje proces aktualizace evidence podle pravidel § 3a a násl. zákona o zemědělství. Návazně podporuje agendy související s evidencí půdy (předtisky dotací, kontrol, prostředí pro provádění kontrol dotací nad ortofotomapou, prostředí pro lokalizaci výskytu škodlivých organismům, prostředí pro lokalizaci ohnisek nákaz SVS, prostředí pro lokalizaci hospodářství apod.).		
Provozní služby			
Standardní služby			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Gold pro produkční prostředí.			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.			
Aplikačně specifické služby			
1. Předmětem služby je zajištění provozu agend souvisejících s evidencí půdy, zejména: a. Proces aktualizace evidence půdy, ekologicky významných prvků a objektů hospodářství podle pravidel § 3a a násl. zákona o zemědělství a souvisejících procesů b. podpora předtisků žádostí o dotace c. příprava kontrol SZIF, d. Podpora procesu kontrol ÚKZÚZ v oblasti hnojiv, krmiv, EZ a AEO a dalších procesů včetně CC e. lokalizace výskytu škodlivých organismů, f. lokalizace ohnisek nákaz,(SVS), g. internetová verze iLPIS pro registrované farmáře, h. veřejná mapa výskytu škodlivých organismů, i. podpora odběrů a zpracování výsledků agrochemického zkoušení půd, j. podpora vymezování lučních společenstev (tzv. Enviro), k. webové služby poskytující data z LPIS dle požadavků konzumentů služeb, l. export/import dat do LPIS, m. WMS/WFS poskytující data map z LPIS dle specifikace OGC, n. statistických výstupů z LPIS včetně podpory Oracle business intelligence, o. veřejný LPIS pro neregistrované uživatele, p. nápočty stanovující dodatečné údaje dílů půdních bloků na základě podkladových dat q. Zobrazení dat katastru nemovitostí a RUIAN v LPIS r. Podpora prezentace výsledků kontaminovaných ploch s. Podpora lokalizace provozoven 2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů. 3. Správa uživatelů aplikace.			

4. Poskytování exportů dat z LPIS na základě požadavků schválených vlastníkem dat. V rámci této činnosti jsou poskytovány služby úprav šablon na export dat prostřednictvím Oracle BI, eventuálně další konfigurační činnosti související s Oracle BI, které nemají charakter běžné provozní činnosti.

Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 4.

Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.

Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2, 3.

Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.

Služby podpory

Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Silver** pro produkční prostředí.

Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí.

Aplikační služby

Zajištění provozu aplikačních služeb REG/LPIS prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu.

ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
LPIS-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní LPIS (PROD)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
LPIS-WUR-P02	Webové uživatelské rozhraní iLPIS (PROD)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
LPIS-WUR-P03	Webové uživatelské rozhraní pLPIS (PROD)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
LPIS-WSR-P01	Webové služby (PROD)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
LPIS-DBR-P01	Databázový link LPIS.EKO_PB LINK_LPIS_EKO (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P02	Databázový link LPIS_EPH.VIEW_EPH_PARCELY DBLINK_LPIS_EPHLINK (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P03	Databázový link KATASTR.VIEW_DAT_TELESA DBLINK_KATASTR_VIEWER (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P04	Databázový link LPIS.VIEW_LPIS_SUBJEKT_PRISLUS (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P05	Databázový link LPIS.LPIS4_KUPARTS_SUMY DBLINK_LPIS_IZR (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5

LPIS-DBR-P06	Databázový link LPIS.VIEW_RV DBLINK_RVIN(PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P07	Databázový link LPIS_TS.VIEW_CRVE_BOD_CRVE (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-WUR-T01	Webové uživatelské rozhraní LPIS (TEST)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,8
LPIS-WUR-T02	Webové uživatelské rozhraní iLPIS (TEST)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,8
LPIS-WUR-T03	Webové uživatelské rozhraní pLPIS (TEST)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,8
LPIS-WSR-T01	Webové služby (TEST)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,8
LPIS-DBR-T01	Databázový link LPIS.EKO_PB LINK_LPIS_EKO (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
LPIS-DBR-T02	Databázový link LPIS_EPH.VIEW_EPH_PARCELY DBLINK_LPIS_EPHLINK (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
LPIS-DBR-T03	Databázový link KATASTR.VIEW_DAT_TELESA DBLINK_KATASTR_VIEWER (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
LPIS-DBR-T04	Databázový link LPIS.VIEW_LPIS_SUBJEKT_PRISLUS (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
LPIS-DBR-T05	Databázový link LPIS.LPIS4_KUPARTS_SUMY DBLINK_LPIS_IZR (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
LPIS-DBR-T06	Databázový link LPIS.VIEW_RV DBLINK_RVIN(TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
LPIS-DBR-T07	Databázový link LPIS_TS.VIEW_CRVE_BOD_CRVE (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 12 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny.					
Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.					

9. ID: LPIS-002

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/LPIS	TYP KL:	Paušální
Název služby	Provoz produkčního prostředí aplikace LPIS		
Zkrácený popis služby	Registr půdy LPIS je centrálním registrem pro agendy související se zákonem č.252/1997Sb., ve znění pozdějších předpisů, a dalšími obecně závaznými právními předpisy včetně předpisů EU. LPIS primárně podporuje proces aktualizace evidence podle pravidel § 3a a násl. zákona o zemědělství. Návazně podporuje agendy související s evidencí půdy (předtisky dotací, kontrol, prostředí pro provádění kontrol dotací nad ortofotomapou, prostředí pro lokalizaci výskytu škodlivých organismům, prostředí pro lokalizaci ohnisek nález SVS, prostředí pro lokalizaci hospodářství apod.).		
Provozní služby			
Standardní služby			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Gold pro produkční prostředí.			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Gold pro testovací prostředí.			
Aplikačně specifické služby			
5. Předmětem služby je zajištění provozu agend souvisejících s evidencí půdy, zejména: a. Proces aktualizace evidence půdy, ekologicky významných prvků a objektů hospodářství podle pravidel § 3a a násl. zákona o zemědělství a souvisejících procesů b. podpora předtisků žádostí o dotace a administrace dotací c. kontroly SZIF nad ortofotomapou, d. Podpora procesu kontrol ÚKZÚZ v oblasti hnojiv, krmiv, EZ a AEO a dalších procesů včetně CC e. lokalizace výskytu škodlivých organismů, f. lokalizace ohnisek nález,(SVS), g. internetová verze iLPIS pro registrované farmáře a pro veřejnost, h. veřejná mapa výskytu škodlivých organismů, i. podpora odběrů a zpracování výsledků agrochemického zkoušení půd, j. podpora vymezování lučních společenstev (tzv. Enviro), k. webové služby poskytující data z LPIS dle požadavků konzumentů služeb, l. export/import dat do LPIS, m. WMS/WFS poskytující data map z LPIS dle specifikace OGC, n. statistických výstupů z LPIS včetně podpory Oracle business intelligence, o. podpora procesů souvisejících s nitrátovou směrnicí a ochranou půdy proti erozi.			
6. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.			
7. Správa uživatelů aplikace.			
8. Poskytování exportů dat z LPIS na základě požadavků schválených vlastníkem dat. V rámci této činnosti jsou poskytovány služby úprav šablon na export dat prostřednictvím Oracle BI, eventuálně další konfigurační činnosti související s Oracle BI, které nemají charakter běžné provozní činnosti.			

Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 4.

Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.

Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2, 3.

Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.

Služby podpory

Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Silver** pro produkční prostředí.

Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Silver** pro testovací prostředí.

Aplikační služby

Zajištění provozu aplikačních služeb REG/LPIS prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu.

ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
LPIS-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní LPIS (PROD)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
LPIS-WUR-P02	Webové uživatelské rozhraní iLPIS (PROD)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
LPIS-WUR-P03	Webové uživatelské rozhraní pLPIS (PROD)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
LPIS-WSR-P01	Webové služby (PROD)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
LPIS-DBR-P01	Databázový link LPIS.EKO_PB LINK_LPIS_EKO (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P02	Databázový link LPIS.EPH.VIEW_EPH_PARCELY DBLINK_LPIS_EPHLINK (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P03	Databázový link KATASTR.VIEW_DAT_TELESA DBLINK_KATASTR_VIEWER (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P04	Databázový link LPIS.VIEW_LPIS_SUBJEKT_PRISLUS (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P05	Databázový link LPIS.LPIS4_KUPARTS_SUMY DBLINK_LPIS_IZR (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P06	Databázový link LPIS.VIEW_RV DBLINK_RVIN(PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P07	Databázový link LPIS_TS.VIEW_CRVE_BOD_CRVE	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5

	(PROD)				
LPIS-WUR-T01	Webové uživatelské rozhraní LPIS (TEST)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
LPIS-WUR-T02	Webové uživatelské rozhraní iLPIS (TEST)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
LPIS-WUR-T03	Webové uživatelské rozhraní pLPIS (TEST)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
LPIS-WSR-T01	Webové služby (TEST)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
LPIS-DBR-T01	Databázový link LPIS.EKO_PB LINK_LPIS_EKO (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-T02	Databázový link LPIS.EPH.VIEW_EPH_PARCELY DBLINK_LPIS_EPHLINK (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-T03	Databázový link KATASTR.VIEW_DAT_TELESA DBLINK_KATASTR_VIEWER (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-T04	Databázový link LPIS.VIEW_LPIS_SUBJEKT_PRISLUS (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-T05	Databázový link LPIS.LPIS4_KUPARTS_SUMY DBLINK_LPIS_IZR (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-T06	Databázový link LPIS.VIEW_RV DBLINK_RVIN(TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-T07	Databázový link LPIS_TS.VIEW_CRVE_BOD_CRVE (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 24 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny.					
Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.					

10. ID: SR-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/SR	TYP KL:	Paušální
Název služby	Provoz produkčního prostředí Speciálních Registrů (SR)		
Zkrácený popis služby	• Registr vinic (RV): podporuje správní agendy související s registrací vinic a následné procesy hospodaření. Tento registr spravuje Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZÚZ). • Registr chmelnic (RC): podporuje správní agendy související s registrací chmelnic a následné procesy hospodaření. Tento registr spravuje Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZÚZ). • Registr intenzivních sadů (RS): podporuje správní agendy související s registrací sadů a následné procesy hospodaření. Tento registr spravuje Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZÚZ). • Registr školek (RM): podporuje správní agendy související s registrací subjektů pracujících s množitelským materiálem a následné procesy hospodaření. Tento registr spravuje Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZÚZ). • Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH): je aplikací, v rámci níž zemědělci, kteří mají přístup na portál farmáře, provádějí zákonem stanovené povinnosti v oblasti evidence hnojiv, kalů, krmiv, přípravků na ochranu rostlin, pastvy, skladovou evidenci hnojiv a POR a evidenci úkonů pro vrátní spotřební daně na naftu. EPH zabezpečuje dále datově import dat z lokálních zemědělských SW a jejich předání do aplikací STATPOR pro SRS, STAHOJ a LPIS-NITRAT pro ÚKZÚZ. • STATPOR: je aplikace, kterou spravuje Státní rostlinolékařská správa a slouží pro sběr agregovaných dat o použití přípravků na ochranu rostlin a k prohlížení elektronicky předaných evidencí přípravků na ochranu rostlin. • Registr osob (RO): slouží k jednotnému přidělování registračních a evidenčních čísel, které jsou subjektům přidělována v procesech kdy OOS ÚKZÚZ slouží jak jednotné registrační místo. • Registr hnojiv (RH): podporuje správní agendy související s registrací hnojiv. • STAHOJ (SH): aplikace pro ÚKZÚZ, která slouží pro sběr dat o použití hnojiv. • Webové rozhraní databáze odrůd (SOK): modul IS Národního odrůdového úřadu, který slouží ve vyhledávání ve Státní odrůdové knize pro přihlášené uživatele. • Modul pro zajištění elektronické výměny dat s ISOOS (WS ISOOS): IS osiv a sadby zajišťuje komunikaci mezi uživateli a systémem ISOOS na bázi webových služeb. Poskytuje vůči ESB zdrojovou službu a zajišťuje přenos dat do databáze ISOOS anebo získání dat na základě parametrů z dotazu z databáze ISOOS prostřednictvím definovaného rozhraní.		
Provozní služby			
Standardní služby			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Silver pro produkční prostředí.			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.			

Aplikačně specifické služby

1. Provoz Speciálních Registrů. Předmětem služby je zajištění provozu agend, zejména:
 - a. Aplikace registru vinic (RV):
 - i. Proces registrace vinic a souvisejících agend,
 - ii. podpora dílčích evidencí souvisejících s trvalými kulturami,
 - iii. internetová verze RV pro registrované farmáře (vinaře),
 - iv. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
 - b. aplikace registru chmelnic (RC):
 - i. Proces registrace chmelnic a souvisejících agend,
 - ii. podpora dílčích evidencí souvisejících s trvalými kulturami,
 - iii. internetová verze RC pro registrované farmáře,
 - iv. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
 - c. aplikace registru sadů (RS)
 - i. Proces registrace sadů a souvisejících agend,
 - ii. podpora dílčích evidencí souvisejících s trvalými kulturami,
 - iii. internetová verze RS pro registrované farmáře,
 - iv. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
 - d. aplikace registru školek(RM):
 - i. Proces registrace subjektů a souvisejících agend RM
 - ii. podpora dílčích evidencí souvisejících s trvalými kulturami,
 - iii. internetová verze RM pro registrované farmáře,
 - iv. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
 - e. Aplikace Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH)
 - i. Evidence použití hnojiv, kalů a souvisejících agend,
 - ii. Evidence použití přípravků na ochranu rostlin,
 - iii. Evidence úkonů pro účely spotřeby nafty,
 - iv. Evidence použití krmiv,
 - v. Skladové evidence.
 - f. aplikace STATPOR (RO)
 - i. Sběr elektronických dávek o použití POR od jednotlivých subjektů a pořizování dávek předaných papírovou metodou a souvisejících agend,
 - ii. prohlížení elektronicky předaných dat evidence použití POR z EPH,
 - iii. export dat pro datový sklad SRS.
 - g. aplikace registru osob (RO)
 - i. Proces registrace osoby a souvisejících agend,
 - ii. podpora dílčích evidencí souvisejících se specializací činnosti,
 - iii. internetová verze RO pro veřejnost,
 - iv. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
 - h. aplikace registru hnojiv (RH)
 - i. Proces registrace hnojiv a souvisejících agend,
 - ii. podpora dílčích evidencí souvisejících s registrací hnojiv,

iii. internetová verze RH pro veřejnost, iv. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.) i. aplikace STATHNOJ (SH) i. Sběr elektronických dávek o aplikaci hnojiv – nástroj pro pořizování, ii. Příjem elektronicky předaných dat evidence hnojiv z EPH, iii. Statistické přehledy. j. Webová prezentace databáze odrůd (SOK) i. prohlížení dat Státní odrůdové knihy. Každodenní synchronizace dat ze systému IS NOU prostřednictvím webové služby ii. Exporty dat SOK ve formátu XLS k. Modul pro zajištění elektronické výměny dat vůči systému ISOOS i. Poskytování webových služeb pro registrované uživatele a zajištění přenosu dat do databáze ISOOS definovaným rozhraním anebo získání dat z databáze ISOOS na základě parametrů z dotazu					
2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů. 3. Správa uživatelů aplikace. 4. Poskytování exportů dat z registru na základě požadavků schválených vlastníkem dat					
Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 4. Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001. Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2, 3. Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.					
Služby podpory					
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Silver pro produkční prostředí. Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Test pro testovací prostředí.					
Aplikační služby					
Zajištění provozu aplikačních služeb REG/SR prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu.					
ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
RV-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní - Registr vinic (RV)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,5
RV-WSR-P01	Webové služby - Registr vinic (RV)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
RV-DBR-P01	Databázové linky RV - Registr vinic (RV)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
RC-WUR-	Webové uživatelské	Webové grafické rozhraní	WUR-001	Gold	0,5

P01	rozhraní - Registr chmelnic (RC)	(WUR)			
RC-WSR-P01	Webové služby - Registr chmelnic (RC)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
RC-DBR-P01	Databázové linky RC - Registr chmelnic (RC)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
RS-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní - Registr intenzivních sadů (RS)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,5
RS-WSR-P01	Webové služby - Registr intenzivních sadů (RS)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
RS-DBR-P01	Databázové linky RS - Registr intenzivních sadů (RS)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
RM-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní - Registr množitelských porostů a rozmnožovacího materiálu (RM)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,5
RM-WSR-P01	Webové služby - Registr množitelských porostů a rozmnožovacího materiálu (RM)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
EPH-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní - Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,5
EPH-WSR-P01	Webové služby - Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
EPH-DBR-P01	Databázové linky EPH - Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
POR-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní - Statistika použití POR - STATPOR	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,5
RO-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní - Registr osob (RO)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,5
RO-WSR-P01	Webové služby - Registr osob (RO)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
RH-WUR-	Webové uživatelské	Webové grafické rozhraní	WUR-001	Gold	0,5

P01	rozhraní - Registr hnojiv (RH)	(WUR)			
RH-WSR-P01	Webové služby - Registr hnojiv (RH)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
RH-DBR-P01	Databázové linky - Registr hnojiv (RH)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
SH-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní - Statistika použití hnojiv - STATHNOJ (SH)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,5
RV-WUR-T01	Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr vinic (RV)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,5
RV-WSR-T01	Testovací webové služby - Registr vinic (RV)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,8
RV-DBR-T01	Testovací databázové linky - Registr vinic (RV)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
RC-WUR-T01	Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr chmelnic (RC)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,5
RC-WSR-T01	Webové služby - Registr chmelnic (RC)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,8
RC-DBR-T01	Databázové linky - Registr chmelnic (RC)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
RS-WUR-T01	Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr intenzivních sadů (RS)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,5
RS-WSR-T01	Webové služby - Registr intenzivních sadů (RS)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,8
RS-DBR-T01	Databázové linky - Registr intenzivních sadů (RS)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
RM-WUR-T01	Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr množitelských porostů a rozmnožovacího materiálu (RM)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,5
RM-WSR-T01	Webové služby - Registr množitelských porostů a rozmnožovacího materiálu (RM)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,8
EPH-WUR-T01	Testovací webové uživatelské rozhraní -	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,5

	Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH)				
EPH-WSR-T01	Webové služby - Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,8
EPH-DBR-T01	Databázové linky - Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
POR-WUR-T01	Testovací webové uživatelské rozhraní - Statistika použití POR - STATPOR	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,5
RO-WUR-T01	Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr osob (RO)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,5
RO-WSR-T01	Webové služby - Registr osob (RO)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,8
RH-WUR-T01	Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr hnojiv (RH)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,5
RH-WSR-T01	Webové služby - Registr hnojiv (RH)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,8
RH-DBR-T01	Databázové linky - Registr hnojiv (RH)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
SH-WUR-T01	Testovací webové uživatelské rozhraní - Statistika použití hnojiv - STATHNOJ (SH)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,5
Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 20 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny.					
Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.					

11. ID: SZR-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/SZR	TYP KL:	Paušální
Název služby	Provoz produkčního prostředí aplikace SZR		
Zkrácený popis služby	Společný zemědělský registr (SZR) je neveřejnou databází subjektů a provozoven, jejímž primárním cílem je jednoznačná identifikace subjektů z jednotlivých integrovaných systémů Objednatele a systémů OSS resortu Objednatele. SZR poskytuje pro každý subjekt či provozovnu referenční identifikační a adresní údaje a souhrnně zabezpečuje validaci na základní registry a další externí registry (ARES, OR, EZP). Logickou součástí aplikace je schéma RUIAN, které SZR číselníková databáze CODEL.		
Provozní služby			
Standardní služby			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Silver pro produkční prostředí.			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.			
Aplikačně specifické služby			
1. Provoz aplikace SZR. Předmětem služby je zajištění provozu agend, zejména: a. Proces aktualizace databáze subjektů a provozoven, b. správa externích identifikátorů subjektů z integrovaných informačních systémů, c. internetová verze SZR pro registrované farmáře, d. webové služby poskytující data ze SZR dle požadavků konzumentů služeb, e. zajištění validace subjektů a adres provozoven na základní registry a další externí registry (ARES, OR, Evropský registr plátců daně, EZP), f. Poskytování součinnosti při integraci externího systému na SZR, g. Zabezpečení správy modulu registru příjemců dotací včetně průběžné údržby číselníku dotačních opatření a zajištění on-line i off-line importu dat.			
2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.			
3. Poskytování exportů dat z SZR na základě požadavků schválených vlastníkem dat.			
Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 3.			
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.			
Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2.			
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.			
Služby podpory			
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Silver pro produkční prostředí.			
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Test pro testovací prostředí.			

Aplikační služby					
Zajištění provozu aplikačních služeb REG/SZR prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu.					
ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
SZR-WUR-P01	Administrátorská aplikace SZR	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,1
SZR-WUR-P02	Editace kontaktů na eAGRI	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,2
SZR-WUR-P03	Editor dotačních číselníků	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,1
SZR-WUR-P04	LDAP farmář GUI	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,2
SZR-WUR-P05	Prohlížečka RÚIAN	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,2
SZR-WUR-P06	Registr příjemců dotací na eAGRI	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,2
SZR-WUR-P07	SZR monitoring	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,1
SZR -WSR-P01	Služby pro práci se subjekty	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,2
SZR -WSR-P02	Služby pro práci s provozovny	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,2
SZR -WSR-P03	Služby pro poskytování dat RUIAN	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,2
SZR -WSR-P04	Služby pro komunikaci s RŽP	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,2
SZR -WSR-P05	Služby pro komunikaci s ARES a OR	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,2
SZR -WSR-P06	Kopie RÚIAN pro použití na MZe	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,2
SZR -WSR-P07	Služby pro kompozitní služby	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,2
SZR-WUR-T01	Administrátorská aplikace pro testovací prostředí SZR	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,1
SZR-WUR-T02	Testovací prostředí Editace kontaktů na eAGRI	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,2
SZR-WUR-	Testovací prostředí	Webové grafické rozhraní	WUR-001	Test	0,1

T03	Editoru dotačních číselníků	(WUR)			
SZR-WUR-T04	Testovací prostředí LDAP farmář GUI	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,2
SZR-WUR-T05	Testovací prostředí Prohlížečky RÚIAN	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,2
SZR-WUR-T06	Testovací prostředí Registru příjemců dotací na eAGRI	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,2
SZR-WUR-T07	Testovací prostředí SZR monitoringu	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,1
SZR -WSR-T01	Testovací prostředí Služeb pro práci se subjekty	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,2
SZR -WSR-T02	Testovací prostředí Služeb pro práci s provozovnami	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,2
SZR -WSR-T03	Testovací prostředí Služeb pro poskytování dat RUIAN	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,2
SZR -WSR-T04	Testovací prostředí Služeb pro komunikaci s RŽP	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,2
SZR -WSR-T05	Testovací prostředí Služeb pro komunikaci s ARES a OR	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,2
SZR -WSR-T06	Testovací prostředí Kopie RÚIAN pro použití na MZe	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,2
SZR -WSR-T07	Testovací prostředí Kompozitních služeb	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,2
Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 14 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny.					
Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.					

12. ID: SZR-002

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/SZR/EZP	TYP KL:	Paušální		
Název služby	Provoz produkčního prostředí aplikace EZP				
Zkrácený popis služby	Evidence zemědělských podnikatelů (EZP) je informačním systémem, ve kterém jsou vedeny subjekty podléhající povinnosti podle § 2e a násl. zákona č. 252/1997 Sb., o zemědělství. Systém podporuje procesní úkony související s evidencí a současně je editačním systémem pro základní registr osob.				
Provozní služby					
Standardní služby					
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Silver pro produkční prostředí.					
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.					
Aplikačně specifické služby					
1. Provoz aplikace EZP. Předmětem služby je zajištění provozu agend, zejména: a. Proces aktualizace evidence zemědělských podnikatelů podle §2f a násl. zákona o zemědělství a souvisejících agend, b. internetová verze EZP pro pracovníky obecních úřadů obcí s rozšířenou působností, c. webové služby poskytující data z EZP dle požadavků konzumentů služeb.					
2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.					
3. Správa a podpora uživatelů aplikace.					
4. Poskytování exportů dat z EZP na základě požadavků schválených vlastníkem dat.					
Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 4.					
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.					
Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2, 3.					
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.					
Služby podpory					
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Bronz pro produkční prostředí.					
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Test pro testovací prostředí.					
Aplikační služby					
Zajištění provozu aplikačních služeb REG/SZR/EZP prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu.					
ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
EZP-WUR-	Webové uživatelské	Webové grafické rozhraní	WUR-001	Gold	1.0

P01	rozhraní EZP	(WUR)			
EZP-WUR-P02	Webové admin rozhraní EZP	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Bronz	0,1
EZP-WSR-P01	Webové služby EZP	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	1,0
EZP-WUR-T01	Testovací webové uživatelské rozhraní EZP	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	1,0
EZP-WUR-T02	Testovací webové admin rozhraní EZP	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,1
EZP-WSR-T01	Testovací webové služby EZP	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	1,0
Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 2 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny.					
Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.					

13. ID: SZR-003

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/SZR/RDM	TYP KL:	Paušální		
Název služby	Provoz produkčního prostředí aplikace RDM				
Zkrácený popis služby	Aplikace - registr „de minimis“ (RDM) zabezpečuje evidenci poskytnutých podpor malého rozsahu ze strany poskytovatelů (orgány veřejné správy a jiné státní organizace) a současně umožňuje ověřit objem poskytnutých podpor v rámci 3letého období včetně případného avíza překročení povoleného limitu. Správcem aplikace je Objednatel a ÚOHS.				
Provozní služby					
Standardní služby					
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Bronz pro produkční prostředí.					
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.					
Aplikačně specifické služby					
1. Provoz produkční aplikace Registru "de minimis". Předmětem služby je zajištění provozu agend, zejména: a. Proces aktualizace poskytnutých podpor malého rozsahu, b. internetová verze RDM pro registrované uživatele, c. webové služby poskytující data z RDM dle požadavků konzumentů služeb.					
2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.					
3. Poskytování exportů dat z RDM na základě požadavků schválených vlastníkem dat.					
Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 3.					
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.					
Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2.					
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.					
Služby podpory					
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Bronz pro produkční prostředí.					
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Test pro testovací prostředí.					
Aplikační služby					
Zajištění provozu aplikačních služeb REG/SZR/RDM prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu.					
ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
RDM-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní RDM	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8

RDM-WSR-P01	Webové služby RDM	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
RDM-WUR-T01	Testovací webové uživatelské rozhraní RDM	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,8
RDM-WSR-T01	Testovací webové služby RDM	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,8
Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 2 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny.					
Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.					

14. ID: ESB-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/ESB	TYP KL:	Paušální
Název služby	Integrační platforma ESB		
Zkrácený popis služby	Správa a provoz integrační platformy ESB a Komunikačního rozhraní pro aplikace MZe (ESBWWW)		
Provozní služby			
Standardní služby			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Gold pro produkční prostředí.			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací a vývojové prostředí.			
Aplikačně specifické služby			
1) Rekonfigurace existujících či konfigurace nových služeb dle schválených požadavků Objednatele v souladu s dokumentem Postup implementace webových služeb v prostředí MZe i) Sledování zatížení a výkonu Systému ii) Realizace rekonfigurací a drobných úprav vedoucích k efektivnějšímu, bezpečnějšímu a komplexnějšímu využívání Systému iii) Optimalizace stávajících a konfigurace nových služeb a rozhraní v Systému iv) Integrace na nové konzumenty a poskytovatele dat 2) Součinnost při vývoji a testování konzumentů a poskytovatelů systémů i) Poskytování požadovaných informací ii) Podpora při řešení problémů 3) Nasazení nových služeb na vývojové/testovací prostředí i) Posouzení připravenosti služby (způsobilosti) pro nasazení ii) Nasazení nových služeb do testovacího prostředí iii) Konfigurace parametrů nových služeb v testovacím prostředí 4) Testování nových služeb před nasazením do produkčního prostředí i) Příprava testovacích scénářů ii) Realizace testů iii) Návrh nebo provedení změn a úprav na základě výstupů testů dle testovacích scénářů 5) Zajištění konzistence vývojového, testovacího a produkčního prostředí i) Nasazování a synchronizace funkcionalit ii) Příprava vývojových testovacích prostředí požadovaných v rámci projektů 6) Vedení výkazů aplikačně specifických činností i) Výkaz práce s uvedením data, odpracovaného času, aktivity, případného výstupu aktivity a pracovníka ii) Dokládání na měsíční bázi 7) Integrace na nástroje monitoringu Objednatele i) Konfigurace systémů pro dohled nástroji Objednatele ii) Napojení systémů na bezpečnostní komponenty Objednatele			
Integrace na reportovací nástroje Objednatele			

Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2, 3, 4, 7.

Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.

Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 5, 6.

Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.

Služby podpory

Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Gold** pro produkční prostředí.

Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí.

Aplikační služby

Zajištění provozu aplikačních služeb REG/ESB prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu.

ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
EPO-WSR-P01	Webové služby CMS	Rozhraní webových služeb	WSR-001	Gold	1,0
EPO-WSR-P02	Webové služby Internet	Rozhraní webových služeb	WSR-001	Gold	1,0
EPO-WSR-P03	Webové služby interní	Rozhraní webových služeb	WSR-001	Gold	1,0
EPO-WSR-P04	Souborové SOAP služby	Rozhraní webových služeb	WSR-001	Gold	1,0
EPO-WSR-P05	Souborové GET služby	Rozhraní webových služeb	WSR-001	Gold	1,0
EPO-WSR-T01	Testovací webové služby CMS	Rozhraní webových služeb	WSR-001	Test	1,0
EPO-WSR-T02	Testovací webové služby Internet	Rozhraní webových služeb	WSR-001	Test	1,0
EPO-WSR-T03	Testovací webové služby interní	Rozhraní webových služeb	WSR-001	Test	1,0
EPO-WSR-T04	Testovací souborové SOAP služby	Rozhraní webových služeb	WSR-001	Test	1,0
EPO-WSR-T05	Testovací souborové GET služby	Rozhraní webových služeb	WSR-001	Test	1,0

Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 5. V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny.

Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.

15. ID: ESB-002

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/ESB/EPO	TYP KL:	Paušální
Název služby	Integrační platforma, EPO zprostředkování požadavků externích systémů		
Zkrácený popis služby	Správa a provoz integrační platformy		
Provozní služby			
Standardní služby			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Gold pro produkční prostředí.			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací a vývojové prostředí.			
Aplikačně specifické služby			
1) Rekonfigurace existujících či konfigurace nových služeb dle schválených požadavků Objednatele v souladu s dokumentem Postup implementace webových služeb v prostředí MZe i) Sledování zatížení a výkonu Systému ii) Realizace rekonfigurací a drobných úprav vedoucích k efektivnějšímu, bezpečnějšímu a komplexnějšímu využívání Systému iii) Optimalizace stávajících a konfigurace nových služeb a rozhraní v Systému iv) Integrace na nové konzumenty a poskytovatele dat 2) Součinnost při vývoji a testování konzumentských a poskytovatelských systémů i) Poskytování požadovaných informací ii) Podpora při řešení problémů 3) Nasazení nových služeb na vývojové/testovací prostředí i) Posouzení připravenosti služby (způsobilosti) pro nasazení ii) Nasazení nových služeb do testovacího prostředí iii) Konfigurace parametrů nových služeb v testovacím prostředí 4) Testování nových služeb před nasazením do produkčního prostředí i) Příprava testovacích scénářů ii) Realizace testů iii) Návrh nebo provedení změn a úprav na základě výstupů testů dle testovacích scénářů 5) Zajištění konzistence vývojového, testovacího a produkčního prostředí i) Nasazování a synchronizace funkcionalit ii) Příprava vývojových testovacích prostředí požadovaných v rámci projektů 6) Vedení výkazů aplikačně specifických činností i) Výkaz práce s uvedením data, odpracovaného času, aktivity, případného výstupu aktivity a pracovníka ii) Dokládání na měsíční bázi 7) Integrace na nástroje monitoringu Objednatele i) Konfigurace systémů pro dohled nástroji Objednatele ii) Napojení systémů na bezpečnostní komponenty Objednatele			
Integrace na reportovací nástroje Objednatele			

Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2, 3, 4, 7.

Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.

Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 5, 6.

Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.

Služby podpory

Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Gold** pro produkční prostředí.

Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí.

Aplikační služby

Zajištění provozu aplikačních služeb REG/ESB/EPO prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu.

ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	Katalogový list rozhraní	Úroveň služby	VR
EPO-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní EPO	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	1,0
EPO-WUR-P02	Aplikace IS DS	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	1,0
EPO-WUR-P03	EPO archiv	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	1,0
EPO-WSR-P01	EPO služby	Rozhraní webových služeb	WSR-001	Gold	1,0
EPO-WSR-P02	vOKO služby	Rozhraní webových služeb	WSR-001	Gold	1,0
EPO-WUR-T01	Testovací webové uživatelské rozhraní EPO	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	1,0
EPO-WUR-T02	Testovací aplikace IS DS	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	1,0
EPO-WUR-T03	Testovací EPO archiv	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	1,0
EPO-WSR-T01	Testovací EPO služby	Rozhraní webových služeb	WSR-001	Test	1,0
EPO-WSR-T02	Testovací vOKO služby	Rozhraní webových služeb	WSR-001	Test	1,0

Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 5 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny.

Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.

16. ID: CRVE-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/CRVE	TYP KL:	Paušální		
Název služby	Provoz produkčního prostředí CRVE				
Zkrácený popis služby	Centrální registr vodoprávní evidence CRVE je centrálním registrem pro agendy související se zákonem č. 254/2001 Sb. Vodní zákon a zákon o vodovodech a kanalizacích č. 274/2001 Sb. a vyhlášky č. 414/2013 Sb. o rozsahu a způsobu vedení evidence rozhodnutí, opatření obecné povahy, závazných stanovisek, souhlasů a ohlášení, k nimž byl dán souhlas podle vodního zákona, a částí rozhodnutí podle zákona o integrované prevenci (o vodoprávní evidenci).				
Provozní služby					
Standardní služby					
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Silver pro produkční prostředí.					
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.					
Aplikačně specifické služby					
1. Předmětem služby je zajištění provozu agend souvisejících s Vodoprávní evidencí, zejména: a. IS Centrálního registru vodoprávní evidence b. webové služby poskytující komunikaci s externími systémy Povodí a dalšími systémy 2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů. 3. Správa uživatelů aplikace. 4. Poskytování exportů dat z CRVE na základě požadavků schválených vlastníkem dat.					
Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 4.					
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.					
Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2, 3.					
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.					
Služby podpory					
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Bronz pro produkční prostředí.					
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Test pro testovací prostředí.					
Aplikační služby					
Zajištění provozu aplikačních služeb REG/CRVE prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu.					
ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
CRVE-WSR-P01	Webové služby CRVE	Rozhraní webových služeb	WSR-001	Gold	1

CRVE-WSR-T01	Testovací webové služby CRVE	Rozhraní webových služeb	WSR-001	Test	1
CRVE-DTR-P01	Desktop aplikace CRVE	Desktop uživatelské rozhraní	DTR-001	Gold	1
CRVE-DTR-T01	Desktop aplikace CRVE v testovacím prostředí	Desktop uživatelské rozhraní	DTR-001	Test	1
Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.					

17. ID: ERMA-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/ERMA2	TYP KL:	Paušální
Název služby	Provoz produkčního prostředí aplikace ERMA2		
Zkrácený popis služby	Informační systém Evidence reprodukčního materiálu (ERMA2) poskytuje potřebné nástroje pro evidenci reprodukčního materiálu lesních dřevin v souladu se zákonem č. 149/2003 Sb. a prováděcí vyhláškou č. 29/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Součástí IS jsou moduly Licence, Genové základny (GZ), Uzané jednotky (UJ), Potvrzení o původu (POP) a Hlášení pověřené osobě (HPO).		
Provozní služby			
Standardní služby			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Silver pro produkční prostředí.			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.			
Aplikačně specifické služby			
1. Provoz produkční aplikace ERMA2. Předmětem služby je zajištění provozu agend podle zákona č. 149/2003 Sb., zejména: a. vydávání a aktualizace licencí pro uvádění reprodukčního materiálu lesních dřevin do oběhu, b. vedení databáze registrovaných zdrojů reprodukčního materiálu (GZ, UJ), c. vystavování potvrzení o původu, d. příjem a zpracování hlášení pověřené osobě, e. s tím související udržování databáze subjektů – držitelů licencí a vlastníků RM, f. zveřejňování informací.			
2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.			
3. Poskytování exportů dat z ERMA2 na základě požadavků schválených vlastníkem dat.			
Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 3.			
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.			
Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2.			
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.			
Služby podpory			
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Bronz pro produkční prostředí.			
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Test pro testovací prostředí.			
Aplikační služby			
Zajištění provozu aplikačních služeb REG/ERMA2 prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu			

rozhraní pro danou Službu.

ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
ERMA2-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní ERMA2	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	1,0
ERMA2-WUR-T01	Testovací webové uživatelské rozhraní ERMA2	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	1,0
Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.					

18. ID: SDB-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/SDB1	TYP KL:	Paušální		
Název služby	Provoz sdílené databáze dat žádostí o dotace				
Zkrácený popis služby	SDB je technická databáze s aplikační vrstvou sloužící pro synchronizaci dat žádostí o dotace ze SZIF do prostředí MZe (zejména pro registry LPIS a IZR). Systém zajišťuje vlastní replikaci dat a prezentuje chyby při synchronizaci.				
Provozní služby					
Standardní služby					
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Gold pro produkční prostředí.					
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.					
Aplikačně specifické služby					
Provoz produkční aplikace SDB. Předmětem služby je zajištění replikace dat žádostí z IS SZIF, zejména zajištění cyklického načítání dat pro změněné subjekty a zajištění primárního zpracování dat, poskytování dat skrze databázové pohledy pro ostatní systémy Mze (IZR, LPIS) a poskytování webových služeb pro příjem ID subjektů u nichž došlo ke změně. Aplikačně specifickými službami v tomto kontextu jsou:					
a. Správa a obsluha chyb při synchronizaci a řešení problémů synchronizace.					
Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby výše uvedené pod body a.					
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.					
Služby podpory					
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Silver pro produkční prostředí.					
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Test pro testovací prostředí.					
Aplikační služby					
Zajištění provozu aplikačních služeb REG/SDB prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu.					
ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
SDB-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní SDB	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	1,0
SDB-WSR-P01	Webové služby poskytované SDB	Rozhraní webových služeb(WSR)	WSR-001	Gold	1,0
SDB-DBR-P01	Databázové linky poskytované SDB	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	1,0
SDB-WUR-T01	Testovací webové uživatelské rozhraní SDB	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	1,0

SDB-WSR-T01	Testovací webové služby poskytované SDB	Rozhraní webových služeb(WSR)	WSR-001	Test	1,0
SDB-DBR-T01	Testovací Databázové linky poskytované SDB	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	1,0
Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.					

19. ID: HR-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/HR	TYP KL:	AD HOC
Název služby	Rozvoj aplikací MZe		
Zkrácený popis služby	Služby rozvoje aplikací MZe		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<u>Aplikačně specifické služby</u>			
Služba rozvoj aplikací a systémů a realizace požadavků Objednatele ve vazbě na strategické cíle a změny procesů v rámci rozvoje ICT MZe. Služba bude využívána na základě zadání Objednatele k provádění úprav aplikací a systémů v požadovaném rozsahu, kvalitě, ceně a času dle KL (portálů, portálových aplikací, registrů a dalších aplikací či redakčního systému). Služba umožňuje využívat kapacity Poskytovatele zejména na následující činnosti: a. Detailní analýzu požadavků. b. Realizaci na vývojovém prostředí Poskytovatele včetně důkladného otestování. c. Nasazení na testovací prostředí MZe. d. Součinnost při testování a akceptaci. e. Nasazení z testovacího na produkční prostředí MZe. f. Aktualizaci dokumentace. g. Kvalitativní zvyšování úrovně služeb h. Koordinaci s ostatními dodavateli při nasazování úprav. Dodávka této služby bude prováděna v souladu se zavedenými procesy vycházející z metodiky ITIL.			
Vyhodnocení služby			
Služba bude vyhodnocována na základě předávacího protokolu. Služby budou předávány na základě předávacího a akceptačního protokolu mezi Objednatelem a Poskytovatelem stanovenou vzájemně odsouhlasenou formou a úrovní dokumentace. Podkladem pro akceptaci budou dílčí protokoly o provedených jednotlivých úkonech služeb, které budou vždy přílohou akceptačního protokolu. Na základě vzájemného odsouhlasení Poskytovatele a Objednatele mohou být stanoveny na konkrétní řešení další kvalitativní ukazatele.			

20. Souhrnná tabulka standardních aplikačních služeb a služeb podpory 2. a 3. úrovně

ID KL	Název	Standardní aplikační služby (SPR-001)		Služby podpory 2. a 3. Úrovně (SUP-001)	
		Produkce	Test	Produkce	Test
P-001	REG/POR	Gold	Test	Gold	Test
P-003	REG/POR/APP	Silver	Test	Silver	Test
P-005	REG/POR/RED	Gold	Test	Silver	Test
CC-001	REG/CC	Silver	Test	Silver	Test
IZR-001	REG/IZR	Silver	Test	Silver	Test
LPIS-001	REG/LPIS	Gold	Test	Silver	Test
LPIS-002	REG/LPIS	Gold	Gold	Silver	Silver
SR-001	REG/SR	Silver	Test	Silver	Test
SZR-001	REG/SZR	Silver	Test	Silver	Test
SZR-002	REG/SZR/EZP	Silver	Test	Bronz	Test
SZR-003	REG/SZR/RDM	Bronz	Test	Bronz	Test
ESB-001	REG/ESB	Gold	Test	Gold	Test
ESB-002	REG/ESB/EPO	Gold	Test	Gold	Test
CRVE-001	REG/CRVE	Silver	Test	Bronz	Test
ERMA-001	REG/ERMA	Silver	Test	Bronz	Test
SDB-001	REG/SDB	Gold	Test	Silver	Test

Příloha č. 2

Obecné parametry Služeb

1 Preambule

Poskytovatel poskytuje Služby podle KL (katalogových listů) v [Příloze č. 1](#) a KL v [Příloze č. 2](#) popisujících požadavky na péči o jednotlivé systémy.

Objednatel zadává zakázku na provozování systémů jako celek. Systémy popsané v jednotlivých katalogových listech jsou na sobě v mnoha případech vzájemně závislé. Poskytovatel bude tuto skutečnost respektovat, a nebude vytvářet oddělené prostředí podpory pro každý individuální KL.

Cílem je dosažení správy IT prostředí jako celku.

2 Platnost a účinnost dokumentu

Ustanovení této přílohy (dokumentu) jsou platná pro všechny Katalogové listy (KL) popisující předmět IT podpory a požadavky na něj.

3 Vazby na zákony, normy, směrnice a nařízení

Provoz a funkční vlastnosti registrů a aplikací musí být ve shodě s legislativním prostředím, které jejich provoz upravuje.

Poskytovatel zajistí, že v rámci správy a rozvoje svěřeného prostředí bude tyto předpisy respektovat a bude, v rámci péče o systémy a jejich rozvoj, proaktivně sledovat změny příslušných právních předpisů a bez zbytečného odkladu upozorňovat Objednatele na zjištěný nesoulad.

Poskytovatel bude tato zjištění prezentovat a v součinnosti s Garanty aplikací na straně Objednatele bude realizovat změnové požadavky v případě objednání Objednatelem.

4 Popis struktury péče o IT prostředí

Velká část provozu a rozvoje IT infrastruktury MZe je svěřena specializovaným dodavatelům formou smluv o poskytování služeb.

Služby jsou poskytovány v několika vrstvách:

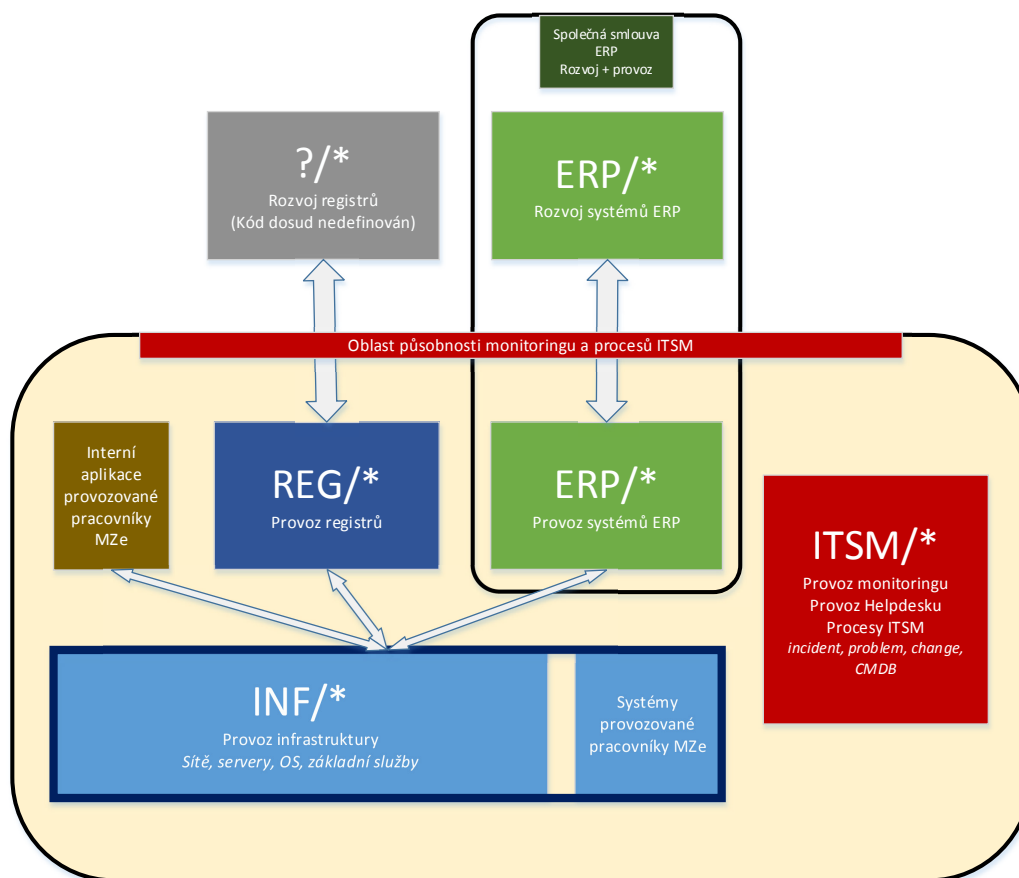
1. Provoz infrastruktury
2. Provoz specializovaného SW
3. Služby rozvoje specializovaného SW (vývojové práce).

Dodavatelé si vzájemně poskytují součinnost v oblastech, kde jejich odpovědnosti na sebe navazují.

Dohled a řízení procesů péče o IT prostředí zajišťuje Provozovatel Monitoringu, který pro všechny oblasti provozu infrastruktury a aplikací vykonává následující činnosti:

- Monitoring stavu aplikací a technologií
- Sledování provozní doby a plnění SLA
- Vedení společné báze záznamů v jednotném systému HelpDesk
 - Řízení procesů ITSM: incident, problem, change
 - Vedení centrální konfigurační databáze

- Provozovatel HelpDesku plní funkci koordinátora prací v případě, kdy je potřebná součinnost dodavatelů různých druhů služeb.



5 Vzájemná provázanost služeb

Objednatel požaduje od Poskytovatele, aby s provozovaným IT prostředím zacházel jako s celkem při respektování následujících požadavků:

- Pokud práce na systému podle jednoho KL vyžaduje součinnost na straně správy systému podle jiného KL, tým Poskytovatele si tuto vzájemnou součinnost automaticky poskytne.
- Incidents, problémy, změny, řízení kapacit a optimalizace se řeší vždy s uvažováním vazeb mezi systémy.

6 Úplnost poskytovaných služeb

Součástí Služeb poskytovaných dle každého z KL je také poskytování činností, jež svým předmětem spadají pod Služby poskytované na základě tohoto KL a jejichž poskytování je současně nezbytné pro naplnění účelu takto poskytovaných Služeb, a to i v případech, pokud tyto činnosti nejsou v KL konkrétně vyjmenovány.

Součástí Služeb poskytovaných dle každého z KL je dále poskytování Služeb dle KL s přihlédnutím k vnějším změnám technologií. Za tímto účelem Poskytovatel garantuje Objednateli plnou funkčnost Služby dle příslušného KL a možnost jejího řádného užívání ze strany jejích uživatelů, Objednatele

nebo jiných osob, s jejichž užíváním této Služby tato Smlouva počítá, i v případech, kdy dojde ze strany třetí osoby ke změně např.:

- verzí operačních systémů nebo aplikací nutných pro řádné užívání a přístup k této Službě,
- vydání nové verze technologických standardů, dle nichž je tato Služba poskytována, nebo
- aktualizaci nebo ekvivalentnímu nahrazení (např. z důvodu modernizace) jiných prvků nezbytných pro řádné užívání této Služby výše uvedenými osobami, a to po dobu účinnosti Smlouvy.

V rámci úplnosti poskytovaných služeb Poskytovatel poskytuje i níže uvedené služby, které nejsou uvedeny v jednotlivých katalogových listech:

- Provádí na žádost Vlastníka informací (Objednatelem schválenou) opravy evidovaných údajů.
- Zajistí při změnách v organizační struktuře LDAP synchronizaci změněných údajů do databáze systému a provede nezbytnou konfiguraci nastavení organizačních útvarů v aplikaci.
- zajištění kompatibility webových klientů aplikace:
 - Aplikace přístupné veřejnosti: kompatibilita s nejméně 3 nejnovějšími verzemi prohlížečů (Objednatelem podporované prohlížeče) Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, případně další dominantní prohlížeče s významným postavením na trhu, které musí být předem dohodnuté mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Provozeroschopnost v nové verzi musí být zajištěno nejpozději do 1 měsíce od vydání nové verze prohlížeče. Přizpůsobení nové verzi musí být připraveno do produkce do 3 měsíců od vydání nové verze výrobcem podporovaného prohlížeče (tato povinnost se nevztahuje na SW třetích stran), případné výjimky musí být odsouhlaseny Objednatelem.
 - aplikace přístupné Interním uživatelům: Objednatelem podporované prohlížeče a jejich verze (typicky Microsoft Internet Explorer ve verzi podle standardního klientského OS Objednatele).
- Definování požadavků na IT infrastrukturu a zálohování dle interní dokumentace, navrhování změn konfigurace zálohování. Kontrola integrity dat zálohy dle Disaster recovery plánu Objednatele (max. 2x ročně).

7 Vazby na ostatní procesy podpory IT

Mimo služby definované v KL podle této Smlouvy, zahrnují procesy správy, podpory a rozvoje IT Objednatele další procesy, práce a služby poskytované jak interními pracovníky Objednatele, tak jinými Poskytovateli podle ustanovení jiných smluv.

Poskytovatel bude v případě potřeby řešení úkolů s přesahem mimo definici podle KL poskytovat součinnost a to především v oblastech:

- Koordinace procesů správy a řízení IT prostředí (ITSM, ITIL apod.)
- Poskytnutí informace nebo dokumentace
- Umožnění přístupu k technologii
- Možnost instalace doplňkového nástroje (monitorovací agent, sonda apod.)

- Operačních systémů
- aplikačních serverů
- databází
- integrace
- Součinnost při testech funkčnosti systému po plánovaných zásazích Objednatele nad infrastrukturou
- Součinnost a účast při provádění testů systému po provedení změn (např. po opravách chyb systému, během vývoje nebo před nasazením nových funkcionalit systému) před jeho nasazením do provozu, zejména v přípravě a vyhodnocování požadovaných simulovaných situací a dat pro účely testování
- Poskytování součinnosti při integraci jiných systémů
- Poskytování součinnosti s dodavatelem zajišťujícím rozvoj

Poskytovatel může odmítnout poskytnutí součinnosti v případě, kdy by došlo k:

- Kompromitaci informační bezpečnosti
- Porušení závazných právních předpisů a interních řídících dokumentů Objednatele
- Narušení primární funkce dotčeného systému dle této Smlouvy
- Jinému ohrožení provozu systémů a služeb podle KL

V případě pochybností, nebo sporu určuje oprávněnost požadavku na součinnost ředitel odboru ICT Objednatele.

8 Centrální nástroje řízení IT služeb

Objednatel provozuje nástroje pro podporu provozu a řízení IT prostředí. Poskytovatel bude mít k těmto nástrojům přístup a je povinen je používat ve smyslu jejich účelu. Jedná se o systémy

- Provozní dohledové systémy
- Bezpečnostní dohledové systémy
- Systém řízení IT služeb – HelpDesk, ServiceDesk
- Centrální konfigurační databáze (CMDB)

9 Sdílení kapacity pracovníků

Objednatel předpokládá, že s ohledem na charakter provozování IT prostředí jako celku budou jednotliví pracovníci Poskytovatele pracovat na více systémech podle KL, tj.: je přípustné, aby jeden pracovník měl přidělené úkoly na systémech podle více KL.

Týká se zejména:

- Optimalizace databází
- Optimalizace využití kapacity
- Datových vazeb registrů navzájem a registrů s ostatními informačními systémy
- Dalšíh případů, kdy to charakter úkolu umožňuje nebo vyžaduje

Poznámka: Tento požadavek neznamena, že každý pracovník musí být expertem na všechny provozované systémy. Dělb práce a rozdělení znalostí a kvalifikace pracovníků podle typu

spravovaného systému zůstávají v platnosti. Cílem je optimalizace rozdělení pracovních úkolů mezi členy týmu.

10 Periodické činnosti

Činnosti, které je nutno vykonávat opakovaně, s definovanou periodou, pro zajištění řádného provozu aplikace. Termín vykonání si může Poskytovatel určit podle provozních potřeb, avšak tak, aby časový odstup mezi činnostmi nepřekročil uvedenou periodu.

Rozuměj: je-li činnost v KL definována jako „**měsíční báze**“, musí být vykonána minimálně jednou měsíčně, nejdříve však po 14 dnech od předchozí. Obdobně „**týdenní báze**“ znamená úkon minimálně jednou za týden, nejdříve však po 3 dnech od předchozí. Obdobně „**denní báze**“ znamená úkon minimálně jednou za den.

Report o výkonu těchto opakovaných činností je součástí Reportu dle odst. 5.16 Smlouvy.

Pravidelná kontrola datové integrity na měsíční bázi, pokud KL nestanoví jinak, v případě narušení provádí Poskytovatel opravy dat s cílem dosažení datové konzistence. Zásahy musí být logovány a současně nesmí vést ke změně hodnoty evidovaných údajů dle příslušných právních předpisů.

Periodické činnosti zahrnují zejména nikoliv však výhradně tyto činnosti:

- a. Kontrola logů,
- b. kontrola funkcionality,
- c. ruční pravidelné či nárazové spouštění dávkových úloh,
- d. spouštění a zastavování aplikace nebo jejích částí v součinnosti s provozovateli návazných aplikací,
- e. instalace nových a opravných aktualizací, a to v souladu s release-management procesem,
- f. vyhledání a identifikace rizikových míst v rámci aplikačního SW a informování Objednatele o možných krocích k nápravě,
- g. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobce a doporučení na nasazení patchů, hotfixů a servicepacků.

Definování požadavků na IT infrastrukturu a zálohování dle interní dokumentace, navrhování změn konfigurace zálohování. Kontrola integrity dat zálohy dle Disaster recovery planu.

Činnosti jsou dále definovány dokumentací IS a vnitřní dokumentací MZe.

11 Dokumentace

Poskytovatel udržuje a aktualizuje dokumentaci systémů a služeb podle definice ve smlouvě pokud KL nestanoví jinak. V rámci Inicializace služeb Poskytovatel zajistí ve spolupráci s dosavadním poskytovatelem řádné převzetí dokumentace, kontrolu a případné doplnění dokumentace pro řádné plnění smluvního vztahu.

Dokumentace zahrnuje zejména, nikoliv však výhradně následující položky:

- hlavní komponenty IS na úrovni celků, na které lze aplikovat změnu ve smyslu doporučení ITIL
- veškeré licence včetně volně šiřitelných a neplacených licencí
- vazby mezi komponentami IS na úrovni fyzické, logické, datové, dodávky služeb
- uživatelskou dokumentaci
- bezpečnostní dokumentaci
- administrátorskou dokumentaci
- postupy pro provoz a správu IS
- zálohovací plány a postupy
- opatření a dokumentace k zajištění kontinuity provozu (vč. plánů obnovy Systému)
- postupy pro obnovení dat včetně konfigurací do původního provozního stavu
- konfigurace aplikací a případně jejich komponent
- konfigurace hlavních komponent IS na které závisí dodávka služeb (např. konfigurace procesů, konfigurace monitoringu, KPI, úrovně při kterých jsou spouštěny automatické akce apod.).
- seznamy použitých softwarových komponent a standardního SW včetně jejich verzí
- všechny programové kódy, vzniklé jako předmět dodávky, kromě Standardního SW
- všechny programové kódy, vzniklé nebo změněné v průběhu platnosti Smlouvy
- konfigurace a artefakty, nezbytné pro sestavení programových komponent z programových kódů
- údržba aktuálnosti konfigurační databáze Objednatele
- provozní deník
- katalog periodických činností daných jednotlivými KL

Elektronická dokumentace bude ukládána jak do vyhrazené oblasti Portálu, tak do sdíleného datového úložiště Objednatele. Zdrojové kódy budou předávány v elektronické podobě na datovém nosiči a nahrávány do depozitáře zdrojových kódů Objednatele.

11.1 Písemná dokumentace

Po provedení změny na systémech publikuje Poskytovatel novou verzi dokumentace nejpozději 14 dní od ukončení prací, pokud KL nestanoví jinak.

Dokumentace je revidována a publikována v nové verzi po uplynutí maximálně 6 měsíců od poslední revize, není-li Poskytovatel povinen vydat novou verzi dříve z důvodu změny, nebo individuální definice v KL.

Dokumenty dokumentace mají v úvodní sekci seznam změn, ve kterém jsou stručně shrnuty změny provedené od předchozího vydání dokumentace.

Toto ustanovení o vydávání dokumentace platí i v případě, kdy na systémech a/nebo službách nedošlo k žádným změnám. V takovém případě bude v seznamu změn uvedeno, že nedošlo k žádným změnám.

11.2 Datový popis infrastruktury - CMDB

Objednatel provozuje konfigurační databázi (CMDB) obsahující data o IT infrastruktuře v rámci systémů podpory provozu. V rámci Inicializace služeb zajistí Poskytovatel kontrolu CMDB ve spolupráci s Objednatelem a dosavadním poskytovatelem.

Poskytovatel poskytuje data o infrastruktuře:

- SW a licenční inventura
- Vazby typu „na kterém serveru běží která aplikace“
- Informace o přidělení a využití SW licencí
- Ostatní relevantní informace potřebné pro vedení konfigurační databáze

Toto vše v rozsahu systémů, které spadají pod tuto smlouvu.

Formát, rozsah a způsob předávání dat (databází) dohodnou zástupci Poskytovatele s Objednatelem nebo s oprávněnou osobou, kterou určí Objednatel.

Data budou poskytována minimálně jednou za kalendářní měsíc.

12 Provozní deník

Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb dle této Smlouvy vést Provozní deník. Provozní deník bude veden k technologiím podle jednotlivých KL a bude aktualizován nejdéle do 4 hodin od provedení změny a nebo dle jednotlivých KL pokud je v nich uvedeno jinak.

12.1 Zaznamenávané skutečnosti

Poskytovatel je povinen do Provozního deníku zaznamenat minimálně následující skutečnosti:

- Záznam o provedení úkonů předepsaných v KL včetně identifikace příslušného KL;
- Výskyt havarijních stavů;
- Výskyt anomálií a nestandardních stavů systémů, které mají dopad na plnění SLA;
- Zprovoznění nového nebo dočasně odstaveného systému a odstavení systému;
- Spuštění, vypnutí a restart systému.
- Zdůvodnění, na základě jakého požadavku byla činnost vykonána (např. ID záznamu v ServiceDesku Objednatele)

12.2 Obsah záznamu

Každý záznam bude obsahovat minimálně následující informace:

- Datum a čas pořízení záznamu;
- Identifikace osoby pořizující záznam;
- V případě událostí trvajících více než 1 hodinu také čas začátku a konce události;
- Popis události.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Provozní deník není systémovou dokumentací. Při realizaci změny se do Provozního deníku zapisuje, že byla provedena změna a její stručný popis. Popis změny, resp. nově vzniklý stav a konfigurace systému jsou detailně popisovány v systémové dokumentaci. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že změnou se myslí jakákoliv změna ve smyslu „Change management“ podle ITIL.

Poskytovatel je povinen při vedení provozního deníku využít elektronické nástroje Objednatele, do kterého zajistí Objednatel neomezený dálkový přístup z vnitřní sítě.

Objednatel připouští vedení jednotného Provozního deníku pro všechny KL. V takovém případě každý záznam obsahuje také identifikaci KL, k němuž se vztahuje.

13 Výkazy práce

Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb dle této Smlouvy vést záznamy o provedených pracích, včetně těch, které byly provedeny v souvislosti se Smlouvou a nejsou předmětem záznamu v Provozním deníku. Například: účast na jednání, zpracování dokumentu na vyžádání, úprava dokumentace apod.

Výkaz práce je předáván Objednateli v rámci reportingu Vyhodnocovacího období.

13.1 Obsah záznamu

Každý záznam výkazu práce specifikuje Poskytovatelem vykazované činnosti a bude obsahovat minimálně následující informace:

- Datum a čas provedení činností;
- Identifikaci osoby, která činnosti vykonala;
- Časový rozsah činností v hodinách;
- Stručná charakteristika provedených činností;
- podporu uživatelům;
- Běžnou servisní činnost;
- úpravy systému.

Způsob vedení Výkazu práce není předepsán. Poskytovatel je oprávněn vést Výkaz práce v libovolné elektronické či v listinné podobě, avšak tak, aby měl Objednatel možnost do něj kdykoliv nahlížet a získávat opisy.

Výkaz práce je společný pro všechny KL v rámci Smlouvy.

14 Dostupnost testovacího prostředí

Celková dostupnost testovacího prostředí může být ovlivněna řadou plánovaných činností. Z těchto důvodů do dostupnosti nebudou započítávány incidenty způsobené Objednatelem schválenými dohodnutými testovacími činnostmi, zejména:

- Rozvojové činnosti (např. selhání testovacího prostředí v důsledku testovaných nových funkcionalit),
- patchovací činnosti (např. selhání testovacího prostředí v důsledku testovaných nových patchů, nebo oprav),
- další obdobné činnosti.

Do dostupnosti nebudou též započítávány plánované činnosti, které budou mít za následek nedostupnost či omezení testovacího prostředí (např. odstávka testovacího prostředí související s kopírováním provozních dat z provozních systémů na testovací prostředí,

15 Plány řešení závažných situací

Za závažné situace se považují úplná selhání a katastrofické situace pokrývané procesy Business Continuity a Disaster Recovery.

Poskytovatel vypracuje plány BCP (Business Continuity plan) a DRP (Disaster recovery plan) takto:

- Plány zahrnují činnosti potřebné k obnově provozu Poskytovatele
- Plány zahrnují činnosti potřebné k obnově provozu svěřených systémů
- Plány jsou vypracovány v součinnosti s Objednatelem s cílem zajistit vzájemnou součinnost v případě závažné situace

Poskytovatel testuje účinnost a úplnost těchto plánů minimálně jednou za 6 měsíců.

16 Součinnost při provozu monitorovacích systémů v oblasti automatizace správy

Systémy monitoringu provozuje Provozovatel monitoringu. Některé z těchto systémů umožňují, mimo samotného dohledu, také automatizaci některých úkonů administrace systémů. Za takové úkony se považují automatizované odezvy na detekované provozní stavy a události jako např.: restart náhodně zastavené služby, vyčištění dočasných souborů při zaplnění disku, spuštění skriptu na základě události apod.

V těchto případech je nutná součinnost Provozovatele Monitoringu s Poskytovateli služeb podle smluv INF/* a ERP/* (viz schéma v odstavci 4 této přílohy). Pro tuto součinnost platí následující pravidla:

- Provozovatel monitoringu zajistí logování každé takové operace.
- Prováděné operace definuje Poskytovatel zajišťující provoz dotčeného systému.
- Poskytovatel zajišťující provoz dotčeného systému poskytne úplnou definici požadované odezvy (např. předá obsah spouštěného skriptu včetně dokumentace) Provozovateli monitoringu.
- Obě strany si vzájemně poskytují součinnost při ladění automatizovaných operací.
- Provozovatel monitoringu nesmí obsah automatizovaných operací měnit bez souhlasu Poskytovatele zajišťujícího provoz dotčeného systému.
- Poskytovatel zajišťující provoz dotčeného systému má právo kontrolovat obsah všech automatizovaných operací přiřazených na jím spravované systémy. Provozovatel monitoringu umožní druhému Poskytovateli přístup k systému automatizace správy za tímto účelem.
- Každá změna v definici automatizovaných úkonů je řízena v rámci Change managementu a evidována v systému HelpDesk.

17 Řízení změn

Při realizaci změn je Poskytovatel povinen postupovat podle procesu řízení změn v rámci systému HelpDesk a dle dokumentu Popis interních procesů - Change management.

Má-li výsledek realizace změny dopady na skutečnosti uvedené v systémové dokumentaci, je povinen Poskytovatel systémovou dokumentaci aktualizovat v souladu s KL.

18 Zahrnutí povinností do paušálních služeb

Povinnosti vyplývající z ustanovení této [Přílohy č. 2](#) spadají do činností prováděných v rámci paušálních služeb. Práce spojené s realizací takových povinností nejsou předmětem placených víceprací.

19 Odstávky

Standardní odstávky jsou odstávky plánované na základě návrhu, který předkládá Poskytovatel Objednateli ke schválení vždy na začátku kalendářního roku a nebo do 30 kalendářních dnů od podpisu smlouvy.

Nestandardní odstávky se týkají zejména nasazování nových verzí, záplat a profylaktických prohlídek, které nejsou definovány v plánu předkládaném na začátku kalendářního roku. Návrh předkládá Poskytovatel Objednateli vždy nejméně 14 kalendářních dnů do SD Objednatele a zároveň emailem na kontaktní osobu(osoby) Objednatele, které sdělí Objednatel Poskytovateli nejpozději do 30 kalendářních dní od podpisu Smlouvy a v případě změny těchto kontaktních osob do 14 kalendářních dní.

Kritické odstávky jsou zejména odstávky vzniklé v důsledku nezbytnosti řešit bezpečnostní problémy a s tím spojené nasazení bezpečnostních záplat, řešení možných problémů s integritou dat, havárií etc. Návrh předkládá Poskytovatel Objednateli s využitím SD Objednatele a zároveň telefonicky a emailem na kontaktní osobu(osoby) Objednatele, dle předchozího odstavce, nejpozději 24 hodin před touto odstávkou. Objednatel tuto odstávku schválí nebo zamítne do 24 hodin.

Odpovědnost za vložení návrhů na uskutečnění odstávek do SD Objednatele má Poskytovatel.

Objednatel má právo zrušit profylaktickou či standardní odstávku nejpozději do 24 hodin před jejím plánovaným uskutečněním, a to v případě, že by tato mohla ohrozit provoz aplikací a systémů Objednatele. O tomto bude Objednatel informovat Poskytovatele emailem a telefonicky s využitím k tomu určených kontaktních osob.

21. ID: WUR-001

OZNAČENÍ SLUŽBY		REG/WUR		TYP KL:	Parametry služby
Název služby	Provoz aplikačních služeb poskytovaných prostřednictvím webových uživatelských rozhraní				
Zkrácený popis služby	Předmětem služby jsou veškeré aktivity a činnosti nezbytné pro zajištění řádného a bezchybného provozu webových uživatelských rozhraní poskytujících přístup k aplikačním službám				
Cíl služby	Webové rozhraní je dostupné pro všechny koncové uživatele a poskytuje kompletní sadu požadovaných funkcionalit uvedených v provozní dokumentaci aplikační služby. Všechny požadavky na aplikační službu vznesené prostřednictvím rozhraní jsou odpovězeny v požadovaném čase nižším anebo rovném povolené Odezvě (O).				
Parametry SLA					
Dostupnost a odezva		Provozní doba rozhraní	Dostupnost (SD) (%)	Odezva (O) / Maximální odezva (MO) (sekundy)	Podíl odezvy v limitu (SPO) (%)
Úroveň GOLD		7 x 24 (0 – 24 h)	99,0	5 / 10	90
Úroveň SILVER		5 x 16 (6 – 22 h)	98,0	5 / 20	80
Úroveň BRONZ		5 x 12 (6 – 18 h)	95,0	5 / 20	70
Úroveň TEST		5 x 10 (8 – 18 h)	90,0	20 / 40	50
Maximální měsíční počty incidentů (MI)			Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Úroveň GOLD			2	5	10
Úroveň SILVER			4	10	20
Úroveň BRONZ			8	20	40
Úroveň TEST			20	40	80
Matice priorit					
Priorita	Definice priority požadavku				
Priorita 1 Kritická	Dle HD Objednatele je rozhraní nedostupné anebo jsou nedostupné některé významné funkcionality s plošným a skupinovým dopadem. Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval nedostupnost rozhraní anebo Odezvu vyšší než Maximální odezva (MO).				
Priorita 2 Vysoká	Dle HD Objednatele je činnost rozhraní podstatně omezena, velká část nevýznamných funkcionalit je nedostupná s plošným anebo skupinovým dopadem. Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval Odezvu vyšší než smluvní Odezva (O).				
Priorita 3 Střední	Dle HD Objednatele je rozhraní z převážné většiny funkční. Nejsou dostupné pouze některé nevýznamné funkcionality s plošným anebo skupinovým dopadem.				
Priorita 4 Nízká	Dle HD Objednatele je rozhraní plně funkční. Vyskytují se pouze drobné nedostatky s plošným anebo skupinovým dopadem mající dopad na komfort obsluhy. Vyskytují se nedostatky mající pouze individuální dopad.				
Obsluha požadavků se řídí smluvními reakčními časy pro požadavky na příslušné úrovni služby uvedenými v Katalogovém listu SUP-001 Služby podpory.					

Měřicí body a výpočet ukazatelů	
Dostupnost (D)	Ze SD Objednatele budou na konci vyhodnocovaného období vybrány všechny incidenty Priority 1, odkazující rozhraní jako ovlivněnou CI, a spočítáno sjednocení výpadků způsobených incidenty v rámci Provozní doby rozhraní.
	Monitoring systém Objednatele bude s minimální frekvencí 15 minut monitorovat dostupnost rozhraní a Významných funkcionalit rozhraní. Testovací scénář navrhne Poskytovatel v rámci Inicializace služby. Testovací scénář bude navržen tak, aby prověřil dostupnost rozhraní a všech Významných funkcionalit. V případě selhání jakéhokoli kroku Testovacího scénáře anebo překročení Maximální doby odezvy (MO) jakéhokoli kroku scénáře bude vykonání Testovacího scénáře prohlášeno za neúspěšné. V případě dvou po sobě následujících neúspěšných vykonání Testovacích scénářů bude časový úsek od konce 1. vykonání Testovacího scénáře do konce 2. vykonání Testovacího scénáře považován za čas nedostupnosti rozhraní a bude považován za dobu Výpadku rozhraní.
	Dostupnost (D) dosažená v rámci vyhodnocovacího období bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo: $D = \frac{TS - TV}{TS} \times 100$ <i>D</i> Dosažená dostupnost rozhraní v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo <i>TS</i> Souhrnný provozní čas rozhraní v minutách v rámci vyhodnocovaného období. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní. <i>TV</i> Souhrnný čas Výpadků rozhraní v rámci Provozní doby rozhraní v minutách. Čas je vypočten jako sjednocení intervalů výpadků způsobených incidenty informujícími o nedostupnosti rozhraní v SD objednatel s Prioritou 1 a všech Výpadků rozhraní zachycených monitoring systémem.
Odezva (O)	Monitoring systém Objednatele bude s minimální frekvencí 15 minut monitorovat Odezvu rozhraní a významných funkcionalit rozhraní. Testovací scénář navrhne Poskytovatel v rámci Inicializace služby. Testovací scénář bude navržen tak, aby prověřil Odezvu rozhraní a všech Významných funkcionalit. Odezva (O) bude spočítána jako maximální odezva dílčích kroků scénáře v rámci jednoho běhu podle vzorce: $O = \max(OK)$ <i>O</i> Odezva rozhraní v rámci běhu scénáře <i>OK</i> Odezva dílčího kroku scénáře V případě kdy dva po sobě jdoucí běhy Testovacího scénáře, respektive kterýkoli jejich dílčí krok, prokáží překročení Smluvní doby odezvy (O), je časový úsek od konce 1. vykonání Testovacího scénáře do konce 2. vykonání testovacího scénáře v celé délce považován za čas porušení smluvního parametru (O). V případě překročení Maximální doby odezvy (MO) v rámci kteréhokoli dílčího kroku scénáře je vykonání scénáře považováno za neúspěšné, rozhraní považováno za nedostupné a je zároveň postupováno v souladu s měřením parametru Dostupnost (D).
Podíl odezvy v limitu (PO)	Podíl času, ve kterém byla naměřena odezva v limitu, tzn. v rámci smluvního parametru Odezva (O), v % zaokrouhlený na 1 desetinné místo (PO), bude kalkulován dle vzorce: $PO = \frac{TS - TOZ}{TS} \times 100$

	<i>PO</i> Podíl odezvy v limitu v rámci vyhodnocovaného období v procentech <i>TS</i> Souhrnný Provozní čas rozhraní v rámci vyhodnocovaného období v minutách. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní. <i>TOZ</i> Souhrnný čas všech časových intervalů, ve kterých byla monitoring systémem Objednatele naměřena vyšší než smluvní odezva (O) v minutách.
Způsob dokladování	
Konsolidovaný měsíční report o dostupnosti (D) z SD a dohledového systému objednatel s minutovou granularitou, přehled incidentů z SD Objednatele s uvedením Úrovně služby, ovlivněného rozhraní, Priority, data zahájení výpadku, data konce výpadku a report měření dostupnosti z dohledových systémů Objednatele.	
Způsob vyhodnocení	
V případě porušení smluvního parametru Dostupnost (SD) je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat za každé 0,1 % Dostupnosti (D), o které byla dosažená hodnota Dostupnosti (D) za vyhodnocované období nižší než smluvní hodnota parametru Dostupnosti (SD), Smluvní pokutu ve výši stanovené dle následujícího vzorce: $SPD = (SD - D) \times VR \times ZC \times 0,7\%$ <i>SPD</i> Smluvní pokuta za nedodržení smluvního parametru dostupnosti (SD) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru <i>SD</i> Smluvní dostupnost rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo <i>D</i> Dosažená dostupnost rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo <i>VR</i> Koeficient významu rozhraní <i>ZC</i> Základní cena	
V případě porušení smluvního parametru Podíl odezvy v limitu (SPO) je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat za každé 0,1 % podílu odezvy (PO), o které byla dosažená hodnota za vyhodnocované období nižší než smluvní hodnota parametru Podíl odezvy v limitu (SPO), slevu z ceny ve výši stanovené dle následujícího vzorce: $SLPO = (SPO - PO) \times VR \times ZC \times 0,3\%$ <i>SLPO</i> Sleva z ceny za nedodržení smluvního parametru podílu odezvy (SPO) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru <i>SPO</i> Smluvní podíl odezvy v limitu rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo <i>PO</i> Dosažený podíl odezvy v limitu rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo <i>VR</i> Koeficient významu rozhraní <i>ZC</i> Základní cena	
V případě porušení smluvního parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 1 je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat Smluvní pokutu za každý incident nad rámec smluvního maximálního počtu dle vzorce: $SPMI = 0,1 \% \times ZC \times VR$ <i>SPMI</i> Smluvní pokuta za jeden výskyt incidentu priority 1 nad rámec maximálního počtu incidentů (MI) <i>VR</i> Koeficient významu rozhraní <i>ZC</i> Základní cena Celková smluvní pokuta za porušení Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 1 se stanoví jako suma všech Smluvních pokut za jednotlivé incidenty priority 1 nad rámec (MI) dle vzorce: $CSPMI = \sum SPMIx$ <i>CSPMI</i> Celková smluvní pokuta za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů priority 1 (MI) <i>SPMIx</i> Dílčí Smluvní pokuta kalkulované pro jednotlivé incidenty priority 1 nad rámec (MI)	
V případě porušení smluvního parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 2 a priority 3 je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat slevu z ceny za každý takový incident nad rámec smluvního	

maximálního počtu dle vzorce:

$$SLMI = \frac{0,1 \% \times ZC}{PRIO} \times VR$$

SLMI Sleva za jeden incident priority 2 a 3 nad rámec smluvního parametru (MI)

VR Koeficient významu rozhraní

PRIO Priorita incidentu

ZC Základní cena

Celková sleva z ceny se stanoví jako suma všech slev za jednotlivé incidenty nad rámec (MI) dle vzorce:

$$CSLMI = \sum SLMIx$$

CSLMI Celková sleva za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů (MI)

SLMIx Dílčí slevy kalkulované pro jednotlivé incidenty nad rámec (MI)

Celková výše Smluvní pokuty za vyhodnocované období a tento katalogový list bude vypočtena jako součet Smluvních pokut za nesplnění parametru Dostupnosti (SD) a nesplnění parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 1 dle vzorce:

$$SP = SPD + CSPMI$$

SP Celková smluvní pokuta za vyhodnocované období

SPD Souhrnná Smluvní pokuta za porušení smluvního parametru Dostupnosti (SD)

CSPMI Celková smluvní pokuta za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů priority 1 (MI)

Celková sleva z ceny za vyhodnocované období a tento katalogový list bude vypočtena jako součet slev z ceny za nesplnění parametru Podílu odezvy (SPO) a nesplnění parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 2 a 3:

$$SL = SLPO + CSLMI$$

SLPO Sleva z ceny za nedodržení smluvního parametru Podílu odezvy (SPO) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru

CSLMI Celková sleva za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů (MI)

SL Celková sleva z ceny

22. ID: WSR-001

OZNAČENÍ SLUŽBY		REG/WSR		TYP KL:	Parametry služby
Název služby	Provoz aplikačních služeb poskytovaných prostřednictvím rozhraní webových služeb				
Zkrácený popis služby	Předmětem služby jsou veškeré aktivity a činnosti nezbytné pro zajištění řádného a bezchybného provozu rozhraní webových služeb poskytujících přístup k aplikačním službám				
Cíl služby	Webové služby jsou dostupné pro všechny konzumentské systémy a poskytují kompletní sadu požadovaných funkcionalit uvedených v provozní dokumentaci aplikační služby. Všechny požadavky na aplikační službu vznesené prostřednictvím rozhraní webových služeb jsou odpovězeny v požadovaném čase nižším anebo rovném povolené Odezvě (O).				
Parametry SLA					
Dostupnost a odezva	Provozní doba rozhraní	Dostupnost (SD) (%)	Odezva (O) / Maximální odezva (MO) (sekundy)		Podíl odezvy v limitu (SPO) (%)
Úroveň GOLD	7 x 24 (0 – 24 h)	99,0	5 / 10		90
Úroveň SILVER	5 x 16 (6 – 22 h)	98,0	5 / 20		80
Úroveň BRONZ	5 x 12 (6 – 18 h)	95,0	5 / 20		70
Úroveň TEST	5 x 10 (8 – 18 h)	90,0	20 / 40		50
Maximální měsíční počty incidentů (MI)		Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3	
Úroveň GOLD		2	5	10	
Úroveň SILVER		4	10	20	
Úroveň BRONZ		8	20	40	
Úroveň TEST		20	40	80	
Matice priorit					
Priorita	Definice priority požadavku				
Priorita 1 Kritická	Dle HD Objednatele je rozhraní nedostupné anebo jsou nedostupné některé významné funkcionality s plošným a skupinovým dopadem. Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval nedostupnost rozhraní anebo Odezvu vyšší než Maximální odezva (MO).				
Priorita 2 Vysoká	Dle HD Objednatele je činnost rozhraní podstatně omezena, velká část nevýznamných funkcionalit je nedostupná s plošným anebo skupinovým dopadem. Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval Odezvu vyšší než smluvní Odezva (O).				
Priorita 3 Střední	Dle HD Objednatele je rozhraní z převážné většiny funkční. Nejsou dostupné pouze některé nevýznamné funkcionality s plošným anebo skupinovým dopadem.				
Priorita 4 Nízká	Dle HD Objednatele je rozhraní plně funkční. Vyskytují se pouze drobné nedostatky s plošným anebo skupinovým dopadem mající dopad na komfort obsluhy. Vyskytují se nedostatky mající pouze individuální dopad.				
Obsluha požadavků se řídí smluvními reakčními časy pro požadavky na příslušné úrovni služby uvedenými					

v Katalogovém listu SUP-001 Služby podpory.	
Měřicí body a výpočet ukazatelů	
Dostupnost (D)	Ze SD Objednatele budou na konci vyhodnocovaného období vybrány všechny incidenty Priority 1, odkazující rozhraní jako ovlivněnou CI, a spočítáno sjednocení výpadků způsobených incidenty v rámci Provozní doby rozhraní.
	Monitoring systém Objednatele bude s minimální frekvencí 15 minut monitorovat dostupnost rozhraní a Významných funkcionalit rozhraní. Testovací scénář navrhne Poskytovatel v rámci Inicializace služby. Testovací scénář bude navržen tak, aby prověřil dostupnost rozhraní a všech Významných funkcionalit. V případě selhání jakéhokoli kroku Testovacího scénáře anebo překročení Maximální doby odezvy (MO) jakéhokoli kroku scénáře bude vykonání Testovacího scénáře prohlášeno za neúspěšné. V případě dvou po sobě následujících neúspěšných vykonání Testovacích scénářů bude časový úsek od konce 1. vykonání Testovacího scénáře do konce 2. vykonání Testovacího scénáře považován za čas nedostupnosti rozhraní a bude považován za dobu Výpadku rozhraní.
	Dostupnost (D) dosažená v rámci vyhodnocovacího období bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo: $D = \frac{TS - TV}{TS} \times 100$ <i>D</i> Dosažená dostupnost rozhraní v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo <i>TS</i> Souhrnný provozní čas rozhraní v minutách v rámci vyhodnocovaného období. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní. <i>TV</i> Souhrnný čas Výpadků rozhraní v rámci Provozní doby rozhraní v minutách. Čas je vypočten jako sjednocení intervalů výpadků způsobených incidenty informujícími o nedostupnosti rozhraní v SD objednatel s Prioritou 1 a všech Výpadků rozhraní zachycených monitoring systémem.
Odezva (O)	Monitoring systém Objednatele bude s minimální frekvencí 15 minut monitorovat Odezvu rozhraní a významných funkcionalit rozhraní. Testovací scénář navrhne Poskytovatel v rámci Inicializace služby. Testovací scénář bude navržen tak, aby prověřil Odezvu rozhraní a všech Významných funkcionalit. Odezva (O) bude spočítána jako maximální odezva dílčích kroků scénáře v rámci jednoho běhu podle vzorce: $O = \max(OK)$ <i>O</i> Odezva rozhraní v rámci běhu scénáře <i>OK</i> Odezva dílčího kroku scénáře V případě kdy dva po sobě jdoucí běhy Testovacího scénáře, respektive kterýkoli jejich dílčí krok, prokáží překročení Smluvní doby odezvy (O), je časový úsek od konce 1. vykonání Testovacího scénáře do konce 2. vykonání testovacího scénáře v celé délce považován za čas porušení smluvního parametru (O). V případě překročení Maximální doby odezvy (MO) v rámci kteréhokoli dílčího kroku scénáře je vykonání scénáře považováno za neúspěšné, rozhraní považováno za nedostupné a je zároveň postupováno v souladu s měřením parametru Dostupnost (D).
Podíl odezvy v limitu (PO)	Podíl času, ve kterém byla naměřena odezva v limitu, tzn. v rámci smluvního parametru Odezva (O), v % zaokrouhlený na 1 desetinné místo (PO), bude kalkulován dle vzorce:

	$PO = \frac{TS - TOZ}{TS} \times 100$ <i>PO</i> Podíl odezvy v limitu v rámci vyhodnocovaného období v procentech <i>TS</i> Souhrnný Provozní čas rozhraní v rámci vyhodnocovaného období v minutách. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní. <i>TOZ</i> Souhrnný čas všech časových intervalů, ve kterých byla monitoring systémem Objednatele naměřena vyšší než smluvní odezva (O) v minutách.
Způsob dokladování	
Konsolidovaný měsíční report o dostupnosti (D) z SD a dohledového systému objednatel s minutovou granularitou, přehled incidentů z SD Objednatele s uvedením Úrovně služby, ovlivněného rozhraní, Priority, data zahájení výpadku, data konce výpadku a report měření dostupnosti z dohledových systémů Objednatele.	
Způsob vyhodnocení	
V případě porušení smluvního parametru Dostupnost (SD) je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat za každé 0,1 % Dostupnosti (D), o které byla dosažená hodnota Dostupnosti (D) za vyhodnocované období nižší než smluvní hodnota parametru Dostupnosti (SD), Smluvní pokutu ve výši stanovené dle následujícího vzorce: $SPD = (SD - D) \times VR \times ZC \times 0,7\%$ <i>SPD</i> Smluvní pokuta za nedodržení smluvního parametru dostupnosti (SD) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru <i>SD</i> Smluvní dostupnost rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo <i>D</i> Dosažená dostupnost rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo <i>VR</i> Koeficient významu rozhraní <i>ZC</i> Základní cena	
V případě porušení smluvního parametru Podíl odezvy v limitu (SPO) je Objednatel oprávněn požadovat za každé 0,1 % podílu odezvy (PO), o které byla dosažená hodnota za vyhodnocované období nižší než smluvní hodnota parametru Podíl odezvy v limitu (SPO), slevu z ceny ve výši stanovené dle následujícího vzorce: $SLPO = (SPO - PO) \times VR \times ZC \times 0,3\%$ <i>SLPO</i> Sleva z ceny za nedodržení smluvního parametru podílu odezvy (SPO) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru <i>SPO</i> Smluvní podíl odezvy v limitu rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo <i>PO</i> Dosažený podíl odezvy v limitu rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo <i>VR</i> Koeficient významu rozhraní <i>ZC</i> Základní cena	
V případě porušení smluvního parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 1 je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat Smluvní pokutu za každý incident nad rámec smluvního maximálního počtu dle vzorce: $SPMI = 0,1 \% \times ZC \times VR$ <i>SPMI</i> Smluvní pokuta za jeden výskyt incidentu priority 1 nad rámec maximálního počtu incidentů (MI) <i>VR</i> Koeficient významu rozhraní <i>ZC</i> Základní cena Celková smluvní pokuta za porušení Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 1 se stanoví jako suma všech sankcí za jednotlivé incidenty priority 1 nad rámec (MI) dle vzorce: $CSPMI = \sum SPMI_x$ <i>CSPMI</i> Celková smluvní pokuta za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů priority 1 (MI) <i>SPMI_x</i> Dílčí Smluvní pokuty kalkulované pro jednotlivé incidenty priority 1 nad rámec (MI)	

V případě **porušení smluvního parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 2 a priority 3** je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny za každý takový incident nad rámec smluvního maximálního počtu dle vzorce:

$$SLMI = \frac{0,1 \% \times ZC}{PRIO} \times VR$$

SLMI Sleva za jeden incident nad rámec smluvního parametru MI

VR Koeficient významu rozhraní

PRIO Priorita incidentu

ZC Základní cena

Celková sleva z ceny se stanoví jako suma všech slev za jednotlivé incidenty nad rámec (MI) dle vzorce:

$$CSLMI = \sum SLMIx$$

CSLMI Celková sleva za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů (MI)

SLMIx Dílčí slevy kalkulované pro jednotlivé incidenty nad rámec (MI)

Celková výše Smluvní pokuty za vyhodnocované období a tento katalogový list bude vypočtena jako součet Smluvních pokut za nesplnění parametru Dostupnosti (SD) a nesplnění parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 1 dle vzorce:

$$SP = SPD + CSPMI$$

SP Celková smluvní pokuta za vyhodnocované období

SPD Souhrnná Smluvní pokuta za porušení smluvního parametru Dostupnosti (SD)

CSPMI Celková smluvní pokuta za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů priority 1 (MI)

Celková sleva z ceny za vyhodnocované období a tento katalogový list bude vypočtena jako součet slev z ceny za nesplnění parametru Podílu odezvy (SPO) a nesplnění parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 2 a 3:

$$SL = SLPO + CSLMI$$

SL Celková sleva z ceny

SLPO Sleva z ceny za nedodržení smluvního parametru Podílu odezvy (SPO) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru

CSLMI Celková sleva za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů (MI)

23. ID: WXR-001

OZNAČENÍ SLUŽBY		REG/WXR		TYP KL:	Parametry služby
Název služby	Provoz aplikačních služeb poskytovaných prostřednictvím webových xml rozhraní				
Zkrácený popis služby	Předmětem služby jsou veškeré aktivity a činnosti nezbytné pro zajištění řádného a bezchybného provozu webových xml rozhraní poskytující funkcionality pro integraci systémů a aplikací				
Cíl služby	Webové xml rozhraní je dostupné pro všechny kooperující systémy a poskytuje kompletní sadu požadovaných funkcionalit uvedených v provozní dokumentaci aplikační služby. Všechny požadavky na aplikační službu vznesené prostřednictvím rozhraní jsou odpovězeny v požadovaném čase nižším anebo rovném povolené Odezvě (O).				
Parametry SLA					
Dostupnost a odezva	Provozní doba rozhraní	Dostupnost (SD) (%)	Odezva (O) / Maximální odezva (MO) (sekundy)		Podíl odezvy v limitu (SPO) (%)
Úroveň GOLD	7 x 24 (0 – 24 h)	99,0	5 / 10		90
Úroveň SILVER	5 x 16 (6 – 22 h)	98,0	5 / 20		80
Úroveň BRONZ	5 x 12 (6 – 18 h)	95,0	5 / 20		70
Úroveň TEST	5 x 10 (8 – 18 h)	90,0	20 / 40		50
Maximální měsíční počty incidentů (MI)		Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3	
Úroveň GOLD		2	5	10	
Úroveň SILVER		4	10	20	
Úroveň BRONZ		8	20	40	
Úroveň TEST		20	40	80	
Matice priorit					
Priorita	Definice priority požadavku				
Priorita 1 Kritická	Dle HD Objednatele je rozhraní nedostupné anebo jsou nedostupné některé významné funkcionality s plošným a skupinovým dopadem. Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval nedostupnost rozhraní anebo Odezvu vyšší než Maximální odezva (MO).				
Priorita 2 Vysoká	Dle HD Objednatele je činnost rozhraní podstatně omezena, velká část nevýznamných funkcionalit je nedostupná s plošným anebo skupinovým dopadem. Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval Odezvu vyšší než smluvní Odezva (O).				
Priorita 3 Střední	Dle HD Objednatele je rozhraní z převážné většiny funkční. Nejsou dostupné pouze některé nevýznamné funkcionality s plošným anebo skupinovým dopadem.				
Priorita 4 Nízká	Dle HD Objednatele je rozhraní plně funkční. Vyskytují se pouze drobné nedostatky s plošným anebo skupinovým dopadem mající dopad na komfort obsluhy. Vyskytují se nedostatky mající pouze individuální dopad.				
Obsluha požadavků se řídí smluvními reakčními časy pro požadavky na příslušné úrovni služby uvedenými v Katalogovém listu SUP-001 Služby podpory.					

Měřicí body a výpočet ukazatelů	
Dostupnost (D)	Ze SD Objednatele budou na konci vyhodnocovaného období vybrány všechny incidenty Priority 1, odkazující rozhraní jako ovlivněnou CI, a spočítáno sjednocení výpadků způsobených incidenty v rámci Provozní doby rozhraní.
	Monitoring systém Objednatele bude s minimální frekvencí 15 minut monitorovat dostupnost rozhraní a Významných funkcionalit rozhraní. Testovací scénář navrhne Poskytovatel v rámci Inicializace služby. Testovací scénář bude navržen tak, aby prověřil dostupnost rozhraní a všech Významných funkcionalit. V případě selhání jakéhokoli kroku Testovacího scénáře anebo překročení Maximální doby odezvy (MO) jakéhokoli kroku scénáře bude vykonání Testovacího scénáře prohlášeno za neúspěšné. V případě dvou po sobě následujících neúspěšných vykonání Testovacích scénářů bude časový úsek od konce 1. vykonání Testovacího scénáře do konce 2. vykonání Testovacího scénáře považován za čas nedostupnosti rozhraní a bude považován za dobu Výpadku rozhraní.
	Dostupnost (D) dosažená v rámci vyhodnocovacího období bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlена na 1 desetinné místo: $D = \frac{TS - TV}{TS} \times 100$ <i>D</i> Dosažená dostupnost rozhraní v % aritmeticky zaokrouhlена na 1 desetinné místo <i>TS</i> Souhrnný provozní čas rozhraní v minutách v rámci vyhodnocovaného období. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní. <i>TV</i> Souhrnný čas Výpadků rozhraní v rámci Provozní doby rozhraní v minutách. Čas je vypočten jako sjednocení intervalů výpadků způsobených incidenty informujícími o nedostupnosti rozhraní v SD objednatel s Prioritou 1 a všech Výpadků rozhraní zachycených monitoring systémem.
Odezva (O)	Monitoring systém Objednatele bude s minimální frekvencí 15 minut monitorovat Odezvu rozhraní a významných funkcionalit rozhraní. Testovací scénář navrhne Poskytovatel v rámci Inicializace služby. Testovací scénář bude navržen tak, aby prověřil Odezvu rozhraní a všech Významných funkcionalit. Odezva (O) bude spočítána jako maximální odezva dílčích kroků scénáře v rámci jednoho běhu podle vzorce: $O = \max(OK)$ <i>O</i> Odezva rozhraní v rámci běhu scénáře <i>OK</i> Odezva dílčího kroku scénáře V případě kdy dva po sobě jdoucí běhy Testovacího scénáře, respektive kterýkoli jejich dílčí krok, prokáží překročení Smluvní doby odezvy (O), je časový úsek od konce 1. vykonání Testovacího scénáře do konce 2. vykonání testovacího scénáře v celé délce považován za čas porušení smluvního parametru (O). V případě překročení Maximální doby odezvy (MO) v rámci kteréhokoli dílčího kroku scénáře je vykonání scénáře považováno za neúspěšné, rozhraní považováno za nedostupné a je zároveň postupováno v souladu s měřením parametru Dostupnost (D).
Podíl odezvy v limitu (PO)	Podíl času, ve kterém byla naměřena odezva v limitu, tzn. v rámci smluvního parametru Odezva (O), v % zaokrouhlený na 1 desetinné místo (PO), bude kalkulován

	dle vzorce: $PO = \frac{TS - TOZ}{TS} \times 100$ PO Podíl odezvy v limitu v rámci vyhodnocovaného období v procentech TS Souhrnný Provozní čas rozhraní v rámci vyhodnocovaného období v minutách. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní. TOZ Souhrnný čas všech časových intervalů, ve kterých byla monitoring systémem Objednatele naměřena vyšší než smluvní odezva (O) v minutách.
Způsob dokladování	
Konsolidovaný měsíční report o dostupnosti (D) z SD a dohledového systému objednatel s minutovou granularitou, přehled incidentů z SD Objednatele s uvedením Úrovně služby, ovlivněného rozhraní, Priority, data zahájení výpadku, data konce výpadku a report měření dostupnosti z dohledových systémů Objednatele.	
Způsob vyhodnocení	
V případě porušení smluvního parametru Dostupnost (SD) je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat za každé 0,1 % Dostupnosti (D), o které byla dosažená hodnota Dostupnosti (D) za vyhodnocované období nižší než smluvní hodnota parametru Dostupnosti (SD), Smluvní pokutu ve výši stanovené dle následujícího vzorce: $SPD = (SD - D) \times VR \times ZC \times 0,7\%$ SPD Smluvní pokuta za nedodržení smluvního parametru dostupnosti (SD) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru SD Smluvní dostupnost rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo D Dosažená dostupnost rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo VR Koeficient významu rozhraní ZC Základní cena	
V případě porušení smluvního parametru Podíl odezvy v limitu (SPO) je Objednatel oprávněn požadovat za každé 0,1 % podílu odezvy (PO), o které byla dosažená hodnota za vyhodnocované období nižší než smluvní hodnota parametru Podíl odezvy v limitu (SPO), slevu z ceny ve výši stanovené dle následujícího vzorce: $SLPO = (SPO - PO) \times VR \times ZC \times 0,3\%$ SLPO Sleva z ceny za nedodržení smluvního parametru podílu odezvy (SPO) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru SPO Smluvní podíl odezvy v limitu rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo PO Dosažený podíl odezvy v limitu rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo VR Koeficient významu rozhraní ZC Základní cena	
V případě porušení smluvního parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 1 je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat Smluvní pokutu za každý incident nad rámec smluvního maximálního počtu dle vzorce: $SPMI = 0,1 \% \times ZC \times VR$ SPMI Smluvní pokuta za jeden výskyt incidentu priority 1 nad rámec maximálního počtu incidentů (MI) VR Koeficient významu rozhraní ZC Základní cena Celková smluvní pokuta za porušení Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 1 se stanoví jako suma všech Smluvních pokut za jednotlivé incidenty priority 1 nad rámec (MI) dle vzorce: $CSPMI = \sum SPMI_x$	

CSPMI Celková smluvní pokuta za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů priority 1 (MI)
SPMIx Dílčí Smluvní pokuty kalkulované pro jednotlivé incidenty priority 1 nad rámec (MI)

V případě **porušení smluvního parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 2 a priority 3** je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny za každý takový incident nad rámec smluvního maximálního počtu dle vzorce:

$$SLMI = \frac{0,1 \% \times ZC}{PRIO} \times VR$$

SLMI Sleva za jeden incident nad rámec smluvního parametru MI
VR Koefficient významu rozhraní
PRIO Priorita incidentu
ZC Základní cena

Celková sleva z ceny se stanoví jako suma všech slev za jednotlivé incidenty nad rámec (MI) dle vzorce:

$$CSLMI = \sum SLMIx$$

CSLMI Celková sleva za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů (MI)
SLMIx Dílčí slevy kalkulované pro jednotlivé incidenty nad rámec (MI)

Celková výše Smluvní pokuty za vyhodnocované období a tento katalogový list bude vypočtena jako součet Smluvních pokut za nesplnění parametru Dostupnosti (SD) a nesplnění parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 1 dle vzorce:

$$SP = SPD + CSPMI$$

SP Celková smluvní pokuta za vyhodnocované období
SPD Souhrnná Smluvní pokuta za porušení smluvního parametru Dostupnosti (SD)
CSPMI Celková smluvní pokuta za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů priority 1 (MI)

Celková sleva z ceny za vyhodnocované období a tento katalogový list bude vypočtena jako součet slev z ceny za nesplnění parametru Podílu odezvy (SPO) a nesplnění parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 2 a 3:

$$SL = SLPO + CSLMI$$

SLPO Sleva z ceny za nedodržení smluvního parametru Podílu odezvy (SPO) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru
CSLMI Celková sleva za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů (MI)
SL Celková sleva z ceny

24. ID: DBR-001

OZNAČENÍ SLUŽBY		REG/DBR-001		TYP KL:	Parametry služby
Název služby	Provoz aplikačních služeb poskytovaných prostřednictvím databázových rozhraní				
Zkrácený popis služby	Předmětem služby jsou veškeré aktivity a činnosti nezbytné pro zajištění řádného a bezchybného provozu databázových rozhraní poskytujících přístup k aplikačním službám				
Cíl služby	Databázové rozhraní je dostupné pro všechny kooperující systémy, umožňuje všechny požadované operace se záznamy a poskytuje všechny databázové procedury. Všechny odpovědi na dotazy či volání databázových procedur jsou poskytovány v požadovaném čase nižším anebo rovném povolené Odezvě (O).				
Parametry SLA					
Dostupnost a odezva	Provozní doba rozhraní	Dostupnost (SD) (%)	Odezva (O) / Maximální odezva (MO) (sekundy)	Podíl odezvy v limitu (SPO) (%)	
Úroveň GOLD	7 x 24 (0 – 24 h)	99,0	5 / 10	90	
Úroveň SILVER	5 x 16 (6 – 22 h)	98,0	5 / 20	80	
Úroveň BRONZ	5 x 12 (6 – 18 h)	95,0	5 / 20	70	
Úroveň TEST	5 x 10 (8 – 18 h)	90,0	20 / 40	50	
Maximální měsíční počty incidentů (MI)		Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3	
Úroveň GOLD		2	5	10	
Úroveň SILVER		4	10	20	
Úroveň BRONZ		8	20	40	
Úroveň TEST		20	40	80	
Matice priorit					
Priorita	Definice priority požadavku				
Priorita 1 Kritická	Dle HD Objednatele je rozhraní nedostupné anebo jsou nedostupné některé významné funkcionality s plošným a skupinovým dopadem. Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval nedostupnost rozhraní anebo Odezvu vyšší než Maximální odezva (MO).				
Priorita 2 Vysoká	Dle HD Objednatele je činnost rozhraní podstatně omezena, velká část nevýznamných funkcionalit je nedostupná s plošným anebo skupinovým dopadem. Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval Odezvu vyšší než smluvní Odezva (O).				
Priorita 3 Střední	Dle HD Objednatele je rozhraní z převážné většiny funkční. Nejsou dostupné pouze některé nevýznamné funkcionality s plošným anebo skupinovým dopadem.				
Priorita 4 Nízká	Dle HD Objednatele je rozhraní plně funkční. Vyskytují se pouze drobné nedostatky s plošným anebo skupinovým dopadem mající dopad na komfort obsluhy. Vyskytují se nedostatky mající pouze individuální dopad.				
Obsluha požadavků se řídí smluvními reakčními časy pro požadavky na příslušné úrovni služby uvedenými v Katalogovém listu SUP-001 Služby podpory.					

Měřicí body a výpočet ukazatelů	
Dostupnost (D)	Ze SD Objednatele budou na konci vyhodnocovaného období vybrány všechny incidenty Priority 1, odkazující rozhraní jako ovlivněnou CI, a spočítáno sjednocení výpadků způsobených incidenty v rámci Provozní doby rozhraní.
	Monitoring systém Objednatele bude s minimální frekvencí 15 minut monitorovat dostupnost databázového rozhraní vykonáním testovacího end-to-end scénáře. Za dostupné bude považováno rozhraní, ke kterému bude možné se přihlásit a vykonat jeden jednoduchý dotaz. Testovací scénář navrhne Poskytovatel v rámci Inicializace služby. V případě, že dotaz v rámci Testovacího scénáře nevrátí výsledek do času Maximální odezvy (MO), bude rozhraní vyhodnoceno jako nedostupné. V případě dvou po sobě následujících neúspěšných vykonání Testovacích scénářů bude časový úsek od konce 1. vykonání testovacího scénáře do konce 2. vykonání testovacího scénáře považován za čas nedostupnosti rozhraní a bude považován za dobu Výpadku rozhraní.
	Dostupnost (D) dosažená v rámci vyhodnocovacího období bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlена na 1 desetinné místo: $D = \frac{TS - TV}{TS} \times 100$ <i>D</i> Dosažená dostupnost rozhraní v % aritmeticky zaokrouhlена na 1 desetinné místo <i>TS</i> Souhrnný provozní čas rozhraní v minutách v rámci vyhodnocovaného období. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní. <i>TV</i> Souhrnný čas Výpadků rozhraní v rámci Provozní doby rozhraní v minutách. Čas je vypočten jako sjednocení intervalů výpadků způsobených incidenty informujícími o nedostupnosti rozhraní v SD objednatel s Prioritou 1 a všech Výpadků rozhraní zachycených monitoring systémem.
Odezva (O)	Monitoring systém Objednatele bude s minimální frekvencí 15 minut monitorovat odezvu rozhraní na jeden nebo více testovacích dotazů či procedur. Testovací scénář navrhne Poskytovatel v rámci Inicializace služby. Odezva (O) bude spočítána jako maximální odezva dílčích kroků scénáře v rámci jednoho běhu podle vzorce: $O = \max(OK)$ <i>O</i> Odezva rozhraní v rámci běhu scénáře <i>OK</i> Odezva dílčího kroku scénáře V případě kdy dva po sobě jdoucí běhy Testovacího scénáře, respektive kterýkoli jejich dílčí krok, prokáží překročení Smluvní doby odezvy (O), je časový úsek od konce 1. vykonání Testovacího scénáře do konce 2. vykonání testovacího scénáře v celé délce považován za čas porušení smluvního parametru (O). V případě překročení Maximální doby odezvy (MO) v rámci kteréhokoli dílčího kroku scénáře je vykonání scénáře považováno za neúspěšné, rozhraní považováno za nedostupné a je zároveň postupováno v souladu s měřením parametru Dostupnost (D).
Podíl odezvy v limitu (PO)	Podíl času, ve kterém byla naměřena odezva v limitu, tzn. v rámci smluvního parametru Odezva (O), v % zaokrouhlený na 1 desetinné místo (PO), bude kalkulován dle vzorce: $PO = \frac{TS - TOZ}{TS} \times 100$

	<i>PO</i> Podíl odezvy v limitu v rámci vyhodnocovaného období v procentech <i>TS</i> Souhrnný Provozní čas rozhraní v rámci vyhodnocovaného období v minutách. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní. <i>TOZ</i> Souhrnný čas všech časových intervalů, ve kterých byla monitoring systémem Objednatele naměřena vyšší než smluvní odezva (<i>O</i>) v minutách.
Způsob dokladování	
Konsolidovaný měsíční report o dostupnosti (<i>D</i>) z SD a dohledového systému objednatel s minutovou granularitou, přehled incidentů z SD Objednatele s uvedením Úrovně služby, ovlivněného rozhraní, Priority, data zahájení výpadku, data konce výpadku a report měření dostupnosti z dohledových systémů Objednatele.	
Způsob vyhodnocení	
V případě porušení smluvního parametru Dostupnost (SD) je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat za každé 0,1 % Dostupnosti (<i>D</i>), o které byla dosažená hodnota Dostupnosti (<i>D</i>) za vyhodnocované období nižší než smluvní hodnota parametru Dostupnosti (<i>SD</i>), Smluvní pokutu ve výši stanovené dle následujícího vzorce: $SPD = (SD - D) \times VR \times ZC \times 0,7\%$ <i>SPD</i> Smluvní pokuta za nedodržení smluvního parametru dostupnosti (<i>SD</i>) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru <i>SD</i> Smluvní dostupnost rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo <i>D</i> Dosažená dostupnost rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo <i>VR</i> Koeficient významu rozhraní <i>ZC</i> Základní cena	
V případě porušení smluvního parametru Podíl odezvy v limitu (SPO) je Objednatel oprávněn požadovat za každé 0,1 % podílu odezvy (<i>PO</i>), o které byla dosažená hodnota za vyhodnocované období nižší než smluvní hodnota parametru Podíl odezvy v limitu (<i>SPO</i>), slevu z ceny ve výši stanovené dle následujícího vzorce: $SLPO = (SPO - PO) \times VR \times ZC \times 0,3\%$ <i>SLPO</i> Sleva z ceny za nedodržení smluvního parametru podílu odezvy (<i>SPO</i>) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru <i>SPO</i> Smluvní podíl odezvy v limitu rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo <i>PO</i> Dosažený podíl odezvy v limitu rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo <i>VR</i> Koeficient významu rozhraní <i>ZC</i> Základní cena	
V případě porušení smluvního parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat Smluvní pokutu za každý incident nad rámec smluvního maximálního počtu dle vzorce: $SPMI = 0,1 \% \times ZC \times VR$ <i>SPMI</i> Smluvní pokuta za jeden výskyt incidentu priority 1 nad rámec maximálního počtu incidentů (<i>MI</i>) <i>VR</i> Koeficient významu rozhraní <i>ZC</i> Základní cena Celková smluvní pokuta za porušení Maximálního měsíčního počtu incidentů (<i>MI</i>) priority 1 se stanoví jako suma všech sankcí za jednotlivé incidenty priority 1 nad rámec (<i>MI</i>) dle vzorce: $CSPMI = \sum SPMI_x$ <i>CSPMI</i> Celková smluvní pokuta za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů priority 1 (<i>MI</i>) <i>SPMI_x</i> Dílčí Smluvní pokuty kalkulované pro jednotlivé incidenty priority 1 nad rámec (<i>MI</i>)	
V případě porušení smluvního parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 2 a priority 3 je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny za každý takový incident nad rámec smluvního maximálního počtu dle vzorce:	

$$SLMI = \frac{0,1 \% * ZC}{PRIO} \times VR$$

SLMI Sleva za jeden incident nad rámec smluvního parametru MI

VR Koeficient významu rozhraní

PRIO Priorita incidentu

ZC Základní cena

Celková sleva z ceny se stanoví jako suma všech slev za jednotlivé incidenty nad rámec (MI) dle vzorce:

$$CSLMI = \sum SLMI_x$$

CSLMI Celková sleva za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů (MI)

SLMI_x Dílčí slevy kalkulované pro jednotlivé incidenty nad rámec (MI)

Celková výše Smluvní pokuty za vyhodnocované období a tento katalogový list bude vypočtena jako součet Smluvních pokut za nesplnění parametru Dostupnosti (SD) a nesplnění parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 1 dle vzorce:

$$SP = SPD + CSPMI$$

SP Celková smluvní pokuta za vyhodnocované období

SPD Souhrnná Smluvní pokuta za porušení smluvního parametru Dostupnosti (SD)

CSPMI Celková smluvní pokuta za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů priority 1 (MI)

Celková sleva z ceny za vyhodnocované období a tento katalogový list bude vypočtena jako součet slev z ceny za nesplnění parametru Podílu odezvy (SPO) a nesplnění parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 2 a 3:

$$SL = SLPO + CSLMI$$

SL Celková sleva z ceny

SLPO Sleva z ceny za nedodržení smluvního parametru Podílu odezvy (SPO) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru

CSLMI Celková sleva za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů (MI)

25. ID: DTR-001

OZNAČENÍ SLUŽBY		REG/DTR		TYP KL:	Parametry služby
Název služby	Provoz aplikačních služeb poskytovaných prostřednictvím desktop uživatelských rozhraní				
Zkrácený popis služby	Předmětem služby jsou veškeré aktivity a činnosti nezbytné pro zajištění řádného a bezchybného provozu desktop rozhraní a klientů poskytujících přístup k aplikačním službám				
Cíl služby	Desktop rozhraní je plně funkční a poskytuje sadu požadovaných funkcionalit uvedených v provozní dokumentaci aplikační služby. Všechny požadavky na aplikační službu vznesené prostřednictvím rozhraní jsou odpovězeny v požadovaném čase nižším anebo rovném povolené Odezvě (O). Případné problémy desktop klientů jsou řešeny dle parametrů SLA pro obsluhu požadavků a incidentů.				
Parametry SLA					
Dostupnost a odezva	Provozní doba rozhraní	Dostupnost (SD) (%)	Odezva (O) / Maximální odezva (MO) (sekundy)	Podíl odezvy v limitu (SPO) (%)	
Úroveň GOLD	7 x 24 (0 – 24 h)	99,0	5 / 10	90	
Úroveň SILVER	5 x 16 (6 – 22 h)	98,0	5 / 20	80	
Úroveň BRONZ	5 x 12 (6 – 18 h)	95,0	5 / 20	70	
Úroveň TEST	5 x 10 (8 – 18 h)	90,0	20 / 40	50	
Maximální měsíční počty incidentů (MI)		Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3	
Úroveň GOLD		2	5	10	
Úroveň SILVER		4	10	20	
Úroveň BRONZ		8	20	40	
Úroveň TEST		20	40	80	
Matice priorit					
Priorita	Definice priority požadavku				
Priorita 1 Kritická	Dle HD Objednatele je rozhraní nedostupné anebo jsou nedostupné některé významné funkcionality s plošným a skupinovým dopadem. Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval nedostupnost rozhraní anebo Odezvu vyšší než Maximální odezva (MO).				
Priorita 2 Vysoká	Dle HD Objednatele je činnost rozhraní podstatně omezena, velká část nevýznamných funkcionalit je nedostupná s plošným anebo skupinovým dopadem. Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval Odezvu vyšší než smluvní Odezva (O).				
Priorita 3 Střední	Dle HD Objednatele je rozhraní z převážné většiny funkční. Nejsou dostupné pouze některé nevýznamné funkcionality s plošným anebo skupinovým dopadem.				
Priorita 4 Nízká	Dle HD Objednatele je rozhraní plně funkční. Vyskytují se pouze drobné nedostatky s plošným anebo skupinovým dopadem mající dopad na komfort obsluhy. Vyskytují se nedostatky mající pouze individuální dopad.				
Obsluha požadavků se řídí smluvními reakčními časy pro požadavky na příslušné úrovni služby uvedenými					

v Katalogovém listu SUP-001 Služby podpory.	
Měřicí body a výpočet ukazatelů	
Dostupnost (D)	Ze SD Objednatele budou na konci vyhodnocovaného období vybrány všechny incidenty Priority 1, odkazující desktop rozhraní jako ovlivněnou CI, a spočítáno sjednocení výpadků způsobených incidenty v rámci Provozní doby rozhraní.
	Monitoring systém Objednatele bude s minimální frekvencí 15 minut monitorovat dostupnost rozhraní a Významných funkcionalit rozhraní. Testovací scénář navrhne Poskytovatel v rámci Inicializace služby. Testovací scénář bude navržen tak, aby prověřil dostupnost rozhraní a všech Významných funkcionalit. V případě selhání jakéhokoli kroku Testovacího scénáře anebo překročení Maximální doby odezvy (MO) jakéhokoli kroku scénáře bude vykonání Testovacího scénáře prohlášeno za neúspěšné. V případě dvou po sobě následujících neúspěšných vykonání Testovacích scénářů bude časový úsek od konce 1. vykonání Testovacího scénáře do konce 2. vykonání Testovacího scénáře považován za čas nedostupnosti rozhraní a bude považován za dobu Výpadku rozhraní.
	Dostupnost (D) dosažená v rámci vyhodnocovacího období bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo: $D = \frac{TS - TV}{TS} \times 100$ <i>D</i> Dosažená dostupnost rozhraní v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo <i>TS</i> Souhrnný provozní čas rozhraní v minutách v rámci vyhodnocovaného období. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní. <i>TV</i> Souhrnný čas Výpadků rozhraní v rámci Provozní doby rozhraní v minutách. Čas je vypočten jako sjednocení intervalů výpadků způsobených incidenty informujícími o nedostupnosti rozhraní v SD objednatel s Prioritou 1 a všech Výpadků rozhraní zachycených monitoring systémem.
Odezva (O)	Monitoring systém Objednatele bude s minimální frekvencí 15 minut monitorovat Odezvu rozhraní a významných funkcionalit rozhraní. Testovací scénář navrhne Poskytovatel v rámci Inicializace služby. Testovací scénář bude navržen tak, aby prověřil Odezvu rozhraní a všech Významných funkcionalit. Odezva (O) bude spočítána jako maximální odezva dílčích kroků scénáře v rámci jednoho běhu podle vzorce: $O = \max(OK)$ <i>O</i> Odezva rozhraní v rámci běhu scénáře <i>OK</i> Odezva dílčího kroku scénáře V případě kdy dva po sobě jdoucí běhy Testovacího scénáře, respektive kterýkoli jejich dílčí krok, prokáží překročení Smluvní doby odezvy (O), je časový úsek od konce 1. vykonání Testovacího scénáře do konce 2. vykonání testovacího scénáře v celé délce považován za čas porušení smluvního parametru (O). V případě překročení Maximální doby odezvy (MO) v rámci kteréhokoli dílčího kroku scénáře je vykonání scénáře považováno za neúspěšné, rozhraní považováno za nedostupné a je zároveň postupováno v souladu s měřením

	parametru Dostupnost (D).
Podíl odezvy v limitu (PO)	Podíl času, ve kterém byla naměřena odezva v limitu, tzn. v rámci smluvního parametru Odezva (O), v % zaokrouhlený na 1 desetinné místo (PO), bude kalkulován dle vzorce: $PO = \frac{TS - TOZ}{TS} \times 100$ <i>PO</i> Podíl odezvy v limitu v rámci vyhodnocovaného období v procentech <i>TS</i> Souhrnný Provozní čas rozhraní v rámci vyhodnocovaného období v minutách. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní. <i>TOZ</i> Souhrnný čas všech časových intervalů, ve kterých byla monitoring systémem Objednatele naměřena vyšší než smluvní odezva (O) v minutách.
Způsob dokladování	
Konsolidovaný měsíční report o dostupnosti (D) z SD a dohledového systému objednatel s minutovou granularitou, přehled incidentů z SD Objednatele s uvedením Úrovně služby, ovlivněného rozhraní, Priority, data zahájení výpadku, data konce výpadku a report měření dostupnosti z dohledových systémů Objednatele.	
Způsob vyhodnocení	
V případě porušení smluvního parametru Dostupnost (SD) je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat za každé 0,1 % Dostupnosti (D), o které byla dosažená hodnota Dostupnosti (D) za vyhodnocované období nižší než smluvní hodnota parametru Dostupnosti (SD), Smluvní pokutu ve výši stanovené dle následujícího vzorce: $SPD = (SD - D) \times VR \times ZC \times 0,7\%$ <i>SPD</i> Smluvní pokuta za nedodržení smluvního parametru dostupnosti (SD) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru <i>SD</i> Smluvní dostupnost rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo <i>D</i> Dosažená dostupnost rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo <i>VR</i> Koeficient významu rozhraní <i>ZC</i> Základní cena	
V případě porušení smluvního parametru Podíl odezvy v limitu (SPO) je Objednatel oprávněn požadovat za každé 0,1 % podílu odezvy (PO), o které byla dosažená hodnota za vyhodnocované období nižší než smluvní hodnota parametru Podíl odezvy v limitu (SPO), slevu z ceny ve výši stanovené dle následujícího vzorce: $SLPO = (SPO - PO) \times VR \times ZC \times 0,3\%$ <i>SLPO</i> Sleva z ceny za nedodržení smluvního parametru podílu odezvy (SPO) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru <i>SPO</i> Smluvní podíl odezvy v limitu rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo <i>PO</i> Dosažený podíl odezvy v limitu rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo <i>VR</i> Koeficient významu rozhraní <i>ZC</i> Základní cena	
V případě porušení smluvního parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 1 je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat Smluvní pokutu za každý incident nad rámec smluvního maximálního počtu dle vzorce: $SPMI = 0,1 \% \times ZC \times VR$ <i>SPMI</i> Smluvní pokuta za jeden výskyt incidentu priority 1 nad rámec maximálního počtu incidentů (MI) <i>VR</i> Koeficient významu rozhraní <i>ZC</i> Základní cena Celková smluvní pokuta za porušení Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 1 se stanoví jako suma	

všech Smluvních pokut za jednotlivé incidenty priority 1 nad rámec (MI) dle vzorce:

$$CSPMI = \sum SPMI_x$$

CSPMI Celková smluvní pokuta za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů priority 1 (MI)

SPMI_x Dílčí Smluvní pokuty kalkulované pro jednotlivé incidenty priority 1 nad rámec (MI)

V případě **porušení smluvního parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 2 a priority 3** je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny za každý takový incident nad rámec smluvního maximálního počtu dle vzorce:

$$SLMI = \frac{0,1 \% * ZC}{PRIO} \times VR$$

SLMI Sleva za jeden incident nad rámec smluvního parametru MI

VR Koeficient významu rozhraní

PRIO Priorita incidentu

ZC Základní cena

Celková sleva z ceny se stanoví jako suma všech slev za jednotlivé incidenty nad rámec (MI) dle vzorce:

$$CSLMI = \sum SLMI_x$$

CSLMI Celková sleva za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů (MI)

SLMI_x Dílčí slevy kalkulované pro jednotlivé incidenty nad rámec (MI)

Celková výše Smluvní pokuty za vyhodnocované období a tento katalogový list bude vypočtena jako součet sankcí za nesplnění parametru Dostupnosti (SD) a nesplnění parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 1 dle vzorce:

$$SP = SPD + CSPMI$$

SP Celková smluvní pokuta za vyhodnocované období

SPD Souhrnná Smluvní pokuta za porušení smluvního parametru Dostupnosti (SD)

CSPMI Celková smluvní pokuta za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů priority 1 (MI)

Celková sleva z ceny za vyhodnocované období a tento katalogový list bude vypočtena jako součet slev z ceny za nesplnění parametru Podílu odezvy (SPO) a nesplnění parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) priority 2 a 3:

$$SL = SLPO + CSLMI$$

SL Celková sleva z ceny

SLPO Sleva z ceny za nedodržení smluvního parametru Podílu odezvy (SPO) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru

CSLMI Celková sleva za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů (MI)

26. ID: SUP-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/SUP-001	TYP KL:	Parametry služby
Název služby	Služby 2. a 3. úrovně podpory		
Zkrácený popis služby	Poskytování služeb 2. úrovně podpory a zprostředkování služeb 3. úrovně podpory		
Detaily služby			
Předmětem služby je obsluha požadavků v rámci 2. a 3. úrovně podpory dle interní dokumentace.			
2. úroveň podpory			
Pracovníci této úrovně mají hlubší znalosti a větší specializaci ve svěřené oblasti. Jsou schopni řešit složitější problémy a hledat řešení. Jsou schopni již pracovat s databázovými nástroji, vyhledávat a identifikovat chyby v datech a systémech. V případě metodické podpory mají již podrobnější znalosti z oblasti metodiky a legislativy. Provádí diagnózu a vyšetření incidentu a posuzuje incident z hlediska dopadu na ostatní systémy. Zároveň spolupracují s provozovateli portálů a aplikací při řešení incidentů napříč těmito systémy. Rozhoduje o předání incidentu / servisního požadavku k řešení dalším řešitelským skupinám. Provádí vyšetření a diagnózu incidentu na své úrovni, pokud není incident možné vyřešit na 2. úrovni, je předáván na 3. úroveň podpory dle kategorie incidentu.			
3. úroveň podpory			
Řešitelské skupiny (externí nebo interní) jsou 3. úrovní podpory - jedná se o technické specialisty poskytovatele a jeho dodavatelů. Specialista provádí vyšetření, diagnózu a odstraňování incidentů. Zároveň spolupracuje s provozovateli portálů a aplikací při řešení incidentů napříč těmito systémy. Mimo pomoci nižším úrovním podpory tvoří strategie, mají vliv na další rozvoj ve svěřených oblastech nebo jej přímo řídí. Z pohledu MZe to mohou být i metodičtí pracovníci a pracovníci útvarů ICT, kteří řídí vývoj včetně návrhů nových funkcionalit nebo změn.			
Parametry SLA			
Parametry SLA pro jednotlivé priority požadavků jsou uvedeny níže. V případě vzniku požadavku na základě selhání rozhraní uvedeného v seznamu rozhraní v Paušálním KL služby je prioritizována dle tabulky priorit uvedené v KL příslušného typu rozhraní. V případě vzniku požadavku na základě selhání služby mimo rozhraní uvedených v Paušálním KL služby je stanovena prioritizace dle následující tabulky:			
Naléhavost	Dopad		
	Plošný	Skupinový	Individuální
Některé nebo všechny části Systému selhaly a jsou zcela nedostupné, poskytují vyšší než povolenou odezvu, jsou nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému.	Priorita 1	Priorita 1	Priorita 4
Systém je funkční pouze částečně, Systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících činnosti Systému. Některá z webových služeb vykazuje funkční vady, pouze některé funkce nejsou plně funkční.	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 4

Systém je funkční, závada nemá vliv na činnost Systému. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfort obsluhy nebo zvyšující se pracnost činností nad rámec pracnosti obvyklé v běžném provozu. Priorita zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod Systému nebo je mírně zvýšena odezva Systému.	Priorita 3	Priorita 3	Priorita 4			
Požadavky vznesené uživateli. Požadavkem je žádost o součinnost anebo podání informace (dotaz, vysvětlení).	Priorita 4	Priorita 4	Priorita 4			
Parametry SLA						
Úroveň služby	Provozní doba podpory	Reakční doba (h)	Priorita požadavku			
			1	2	3	4
Gold	7 x 24 (0 – 24 h)	Odpověď	0,5	0,5	0,5	0,5
		Vyřešení	7	24	120	240*
Silver	5 x 16 (6 – 22 h)	Odpověď	0,5	0,5	0,5	0,5
		Vyřešení	7	72	240	240*
Bronz	5 x 12 (6 – 18 h)	Odpověď	1	1	1	1
		Vyřešení	24	72	240	240*
Test	5 x 10 (8 – 18 h)	Odpověď	2	2	2	2
		Vyřešení	72	120	240	240*
* V případě požadavku priority 4 je čas vyřešení určen dohodou Objednatele a Poskytovatele formou zápisu do SD Objednatelem. Pokud nedojde k dohodě, tak je čas vyřešení určen na 240 hodin.						
Vyhodnocování kvality poskytovaných služeb						
Objednatel bude provádět vyhodnocení kvality poskytovaných služeb podpory dle tohoto katalogového listu. Měřícím bodem je SD Objednatele a měřícím obdobím kalendářní měsíc.						
V případě nedodržení parametrů SLA obsluhy incidentu priority 1 je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu za každý jednotlivý případ takového nedodržení vypočtenou dle následujícího vzorce:						
$SPSUP = PMIN \times 0,17\% \times ZC$						
SPSUP	Smluvní pokuta za jeden případ nesplnění parametrů SLA obsluhy incidentů priority 1 zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru					
PMIN	Počet minut prodlení s obsluhou jednoho případu incidentu priority 1, přičemž za prodlení s obsluhou se považuje nedodržení parametru reakční doby (pro Odpověď nebo Vyřešení) uvedené v tabulce výše					
ZC	Základní cena					
Celková smluvní pokuta za porušení parametrů SLA obsluhy incidentů priority 1 dle tohoto katalogového listu za vyhodnocované období se stanoví jako suma všech smluvních pokut za jednotlivé případy prodlení dle vzorce:						
$CSPSUP = \sum SPSUP_x$						

<i>CSPSUP</i>	Celková smluvní pokuta za vyhodnocované období za všechny případy prodlení vyplývající z tohoto katalogového listu
<i>SPSUP_x</i>	Dílčí smluvní pokuty za jednotlivé případy prodlení
V případě nedodržení parametrů SLA obsluhy incidentu priority 2, 3 a 4 je Objednatel oprávněn požadovat za každý jednotlivý případ nedodržení Slevu z ceny vypočtenou dle následujícího vzorce:	
$SLSUP = \frac{PMIN}{PRIO} \times 0,10\% \times ZC$	
<i>SLSUP</i>	Sleva z ceny za jeden případ nesplnění parametrů SLA obsluhy incidentů priority 2, 3 nebo 4 zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru
<i>PMIN</i>	Počet minut prodlení s obsluhou jednoho případu incidentu priority 2, 3 nebo 4, přičemž za prodlení s obsluhou se považuje nedodržení reakční doby (pro Odpověď nebo Vyřešení) uvedené v tabulce výše
<i>PRIO</i>	Priorita incidentu
<i>ZC</i>	Základní cena
Celková sleva z ceny za porušení parametrů SLA obsluhy incidentů priority 2, 3 a 4 dle tohoto katalogového listu za vyhodnocované období se stanoví jako suma všech Slev z ceny za jednotlivé případy prodlení dle vzorce:	
$CSLSUP = \sum SLSUP_x$	
<i>CSLSUP</i>	Celková Sleva z ceny za vyhodnocované období za všechny případy prodlení vyplývající z tohoto katalogového listu
<i>SLSUP_x</i>	Dílčí Slevy z ceny za jednotlivé případy prodlení
Doplňující informace	
Způsob dokladování a vyhodnocování	Měsíční přehled incidentů z SD Objednatele s uvedením Úrovně podpory, Priority, data a času Odpovědi a data a času Vyřešení.

27. ID: SPR-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/SPR-001		TYP KL:	Parametry služby
Název služby	Zajištění provozu aplikačních služeb			
Zkrácený popis služby	Předmětem služby jsou veškeré aktivity a činnosti nezbytné pro zajištění řádného a bezchybného provozu aplikačních služeb			
POPIS POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ	Obsah činností			
Periodické činnosti	Podle přílohy smlouvy č. 2 bod 10 a katalogu periodických činností, který je součástí interní dokumentace			
Údržba a aktualizace dokumentace	Podle přílohy smlouvy č. 2 bod 12 a 13			
Pravidelná kontrola datové integrity	Podle přílohy smlouvy č. 2 bod 10			
Poskytování součinnosti	Podle přílohy smlouvy č. 2 bod 7			
Součinnost při testování	Předkládání stanoviska Poskytovatele k výsledkům testů a akceptačních řízení ke změnám			
Činnost	Úroveň služby			
	Gold	Silver	Bronz	Test
Periodické činnosti	Denní báze	Týdenní báze	Měsíční báze	Měsíční báze
Údržba a aktualizace dokumentace	Aktualizace do 48h	Aktualizace do 96h	Aktualizace do 7 dnů	Aktualizace do 14 dnů
Pravidelná kontrola datové integrity	Denní báze	Denní báze	Týdenní báze	Týdenní báze
Poskytování součinnosti	Dle REG/SUP-001 Gold Priorita 4	Dle REG/SUP-001 Silver Priorita 4	Dle REG/SUP-001 Bronz Priorita 4	Dle REG/SUP-001 Test Priorita 4
Součinnost při testování	Dle REG/SUP-001 Test Priorita 4	Dle REG/SUP-001 Test Priorita 4	Dle REG/SUP-001 Test Priorita 4	Dle REG/SUP-001 Test Priorita 4
Měřicí body a výpočet ukazatelů				
Měřicí body	Měřicími body jsou: - Provozní deník Objednatele, - Katalog provozních činností, - SD Objednatele, - Úložiště provozní dokumentace Objednatele			
Vyhodnocení kvality	Kvalitu periodických činností a pravidelnou kontrolu integrity bude Objednatel vyhodnocovat posouzením úplnosti a kvality záznamů v Provozním deníku Objednatele a Katalogu provozních činností, posouzením jejich vzájemného souladu. Jejich vzájemný nesoulad bude			

	považován za porušení parametrů SLA a Objednatel je za takové porušení oprávněn požadovat slevu z ceny. Objednatel bude kontrolovat aktuálnost v úložišti provozní dokumentace a v případě porušení parametrů SLA údržby a aktualizace dokumentace je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši dle článku 16.10 Smlouvy. Objednatel bude provádět vyhodnocení kvality poskytovaných součinností dle katalogového listu SUP-001. Měřícím bodem je SD Objednatele a měřícím obdobím kalendářní měsíc. V případě nedodržení parametrů SLA u poskytovaných součinností je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny dle katalogového listu SUP-001.
Doplňující informace	
Způsob dokladování a vyhodnocování	Záznamy v provozním deníku a katalogu periodických činností. Ukládání dokumentace v jejím úložišti. Report z SD Objednatele všech požadavků REG/SUP-001 Priorita 4 včetně uvedení data a času odpovědi na požadavek.

Pozn.: Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pro určení hodnoty Priorit incidentů se použijí definice Priorit požadavků stanovené v příslušných katalogových listech.

Příloha č. 3

Měření SLA a kreditace

Kvalita Služeb, jež jsou poskytovány na základě této Smlouvy, je sledována prostřednictvím parametrů SLA. Konkrétní parametry SLA, které mají Služby naplňovat, jsou vymezeny v katalogových listech, které jsou součástí [Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2](#) Smlouvy.

K nežádoucímu narušení kvality poskytování jednotlivých Služeb dochází událostmi, které se projevují jako nedostupnost (rozsáhlý výpadek) nebo jiné narušení (dílčí výpadek či závada) Služeb IS pro uživatele. Tyto události jsou dále souhrnně nazývány výpadky provozu Služeb poskytovaných dle jednotlivých katalogových listů (dále jen „výpadky“).

Výpadky jsou monitorovány a zaznamenávány systémy automatizovaného dohledu Objednatele a/nebo identifikovány uživateli, pracovníky Poskytovatele nebo jinými oprávněnými osobami. V obou případech jsou výpadky hlášeny pracovišti HD Objednatele, které je eviduje a spravuje ve formě incidentů s cílem obnovení plného provozu Služby nacházející se ve stavu výpadku.

Pokud je zjištěno podávání nepravdivých dat a výkazů Poskytovatelem, je celé měřicí období, ve kterém bylo toto zjištěno, považováno za nesplněné ve všech parametrech, u kterých bylo toto pochybení zjištěno.

Prokázání, že k nedostupnosti IS a/nebo poskytování Služeb došlo vinou vnějšího vlivu (mimo působnost Poskytovatele) nebo nesoučinností Objednatele je povinností Poskytovatele. Pokud toto prokázání není doručeno jako součást podkladů pro vyhodnocení dodávek Služeb, je nedostupnost považována za prokázanou.

Pokud je měření a vyhodnocování Služeb a jejich parametrů závislé na datech, jejichž dodávku zajišťuje Poskytovatel, je absence dat považována za prokázanou nedostupnost Systému.

Ústní jednání v souvislosti s předmětem dodávky definovaným Smlouvou nemá povahu jakéhokoliv závazku, pokud není zaznamenáno v písemné podobě a písemně odsouhlaseno oběma stranami.

Poskytovatel není v prodlení s plněním povinnosti, na jejíž porušení vztahuje se sleva z ceny, a to po dobu, pro kterou prokáže, že za porušení povinnosti Poskytovatel neodpovídá (např. prokázána příčina ležící mimo rozsah Služeb).

Uplatnění požadavku na slevu nemá vliv na povinnost poskytování Služeb ve sjednaných úrovních. Oprávnění požadovat slevu z ceny Služeb se nedotýká závazku Poskytovatele splnit povinnost, se kterou je v prodlení (pokud je to vzhledem k povaze předmětné Služby objektivně možné).

Uplatnění slevy z ceny služeb a možnost odstoupení od Smlouvy

Součet všech poskytnutých slev z ceny Služeb v daném měsíci se odečte od Základní ceny. Objednatel má za daný měsíc právo zaplatit cenu za poskytnuté Služby pouze ve výši takto vypočteného rozdílu.

V případě, že součet všech poskytnutých slev z ceny poskytnutých Služeb v daném měsíci je vyšší než Základní cena, bude neuplatněný nárok na slevu z ceny Služeb uplatněn v dalším měsíci.

V případě, že výše neuplatněné slevy z ceny Služeb převyší součet cen Paušálních služeb za následující měsíce až do konce trvání Smlouvy, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na výši uplatněné slevy. Pokud sleva přesahuje předpokládané platby do konce účinnosti Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit slevu v plné výši. V případě, že by

výše slevy přesáhla cenu Paušálních služeb za zbývající dobu účinnosti této Smlouvy, považuje se takový postup Poskytovatele za zvlášť závažné porušení smluvní povinnosti a Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi vypočtenou výší slevy a cenou za poskytnuté Služby.

Případné odstoupení Objednatele od Smlouvy nemá vliv na již vzniklé oprávnění Objednatele požadovat poskytnutí slevy z ceny poskytnutých Služeb ani smluvní pokuty.

Příloha č. 4**Rozsah požadavků na zpracování Migračního plánu a Inicializaci služeb****1. Požadavky na zpracování Migračního plánu**

Účel popisu spočívá primárně v definici povinného rozsahu tak, aby byl Poskytovatel rámcově obeznámen s rozsahem prací pro přípravu Migračního plánu, který Objednatel vyžaduje v rámci přípravných prací v úvodu projektu. Jednotlivé části jsou definovány stručně a při vypracování Objednatel předpokládá zkušenost Poskytovatele ze zakázek podobného rozsahu. Akceptaci dokumentu provede Objednatel pověřený pracovník a akceptace je podmínkou pokračování migrační periody. Příznak (V) je uveden v případech, že je požadován výstup v rámci projektu a závěrečné zprávy migrace.

2. Obecná definice rizik

- Popis metodiky
- Popis metodiky klasifikace aktiv

3. Registr rizik (V)

- Popis registru rizik
- Definice položek a jejich obsahu

4. Organizační záležitosti

- Vymezení rolí Poskytovatele a Objednatele při převodu Služeb a popis jejich úkolů a povinností
- Definice procesů projektového řízení (kontrola sporných otázek, kontrola rizik apod.)
- Struktura rozdělení prací do skupin definujících přesněji převáděné Služby
- Popis způsobu předávání analýz a technických specifikací
- Popis integrace se systémy Objednatele v rámci definice změn
- Návrh komunikační matice
- Návrh a popis eskalačních procesů
- Harmonogram (klíčové termíny a postupové kroky Inicializace, resp. Migrace)

5. Návrh závazných pravidel komunikace mezi poskytovatelem PRAIS a poskytovatelem služeb provozu ICT (provozovatelem infrastruktury) (V)

- Organizační a formální zajištění
- Popis nástrojů a způsobu dokumentace komunikace
- Způsob kontroly vykonávání pravidel a kontroly kvality

6. Způsob komunikace se stávajícím poskytovatelem (provozovatelem) služeb provozu eAgri a související aplikační infrastruktury v rámci migrační periody

- Organizační a formální zajištění
- Popis nástrojů a způsobu dokumentace komunikace

7. Bezpečnost (V)

- Popis způsobu eskalace zranitelností
- Popis životního cyklu v oblasti bezpečnosti

8. Začlenění do monitoring nástrojů (V)

- Postup začlenění aplikací do monitoring systémů Poskytovatele
- Požadavky na využití monitoring systému

9. Způsob verifikace a auditu zálohovacích úloh (V)

- Popis metodiky
- Návrh struktury auditu – výstupu

10. Předání systémových účtů k aplikacím (V)

- Popis požadavků na součinnost
- Popis převzetí účtů

11. Návrh parametrů a měřících bodů pro ověření úspěšnosti migrace na období 6 až 12 měsíců (V)

12. Plány obnovy (DRP – Disaster recovery Plan) (V)

- Návrh metodiky auditu plánů obnov
- Výsledky auditu
- Definice rizik

13. Začlenění procesů ITSM do procesů MZe (V)

- Návrh postupu včetně požadavku na součinnost
- Popis způsobu a návrh měření kvality a funkčnosti integrace
- Definice rizik

14. Dokumentace – kontrola její validity (V)

- Návrh metodiky prověření - metodika musí obsahovat přesný popis způsobu včetně návrhu součinnosti s dodavatelem aplikace nebo Objednatelem, metodika musí také obsahovat přesný popis, co nastane v případě nedostatečnosti nebo absence (nedostupnosti) dokumentace, včetně procesu a návrhu způsobu zhojení tohoto stavu
- Zpráva z auditu včetně doporučení

15. Testovací scénáře pro monitoring ukazatelů SLA parametrů (V)

- Metodika a obecné principy
- Návrh testovacích scénářů
- Zpráva z testování

16. Způsob migrace znalostí o aplikační platformě (V)

- Migrace nástroje a informací v něm
- Organizační zajištění migrace znalostí

17. Způsob analýz a reakce na jednotlivé nálezy (V)

- Popis způsobu evidence nálezů
- Obecný popis způsobu vypořádání nálezů
- Způsob kontroly vypořádání nálezů

18. Impact analýza (V)

- Impact analýza bude součástí Migračního plánu a bude zohledňovat Migrační plán Poskytovatele a návrh řešení Nového poskytovatele s ohledem na dopady do poskytování služeb. Impact analýza bude jedním ze základních pramenů posouzení úspěšnosti migrace

19. Vývoj, release a change management (pouze v rámci vývoje změn a nových aplikací) (V)

- Metodika pro vývoj změn a nových aplikací
- Popis nástroje pro evidenci požadavků na vývoj a testování
- Popis způsobu přenosu mezi vývoj-test-produkce

- Popis způsobu řízení změn v rámci vývoje
- Popis způsobu integrace a způsobu komunikace s provozem Objednatele
- Požadavky na součinnost
- Návrh postupu pro odstávky
- Popis způsobu integrace s procesem release managementu Objednatele

20. Požadavky na Inicializaci, které budou zpracovány do Migračního plánu:

- Kontrola a převzetí, eventuálně seznam požadavků na doplnění dokumentační základny
- Kontrola a převzetí, eventuálně seznam požadavků na doplnění zdrojového kódu IS MZe
- Návrh a nastavení prahových hodnot dohledových nástrojů dle KL
- Nastavení reportingu dle KL
- Nastavení ITSM procesů, zejména Release managementu, Incident managementu a Change managementu
- Kontrola a aktualizace profylaktických činností jednotlivých systémů
- Vypracování, případně aktualizace, plánů obnov systémů dle jednotlivých KL
- Definice a podrobný popis procesu testování a akceptace Inicializace, resp. Migrace, včetně procesu jejich schvalování
- Další činnosti dle uvážení Poskytovatele k řádnému převzetí provozu a rozvoje informačních systémů MZe
- Zdokumentování systému a zpracování do HP EM (Hewlett Packard Enterprise Map)

Příloha č. 5
Součinnost Objednatele

1 Součinnost Objednatele nezbytná pro Inicializaci Služeb

Součinnost Objednatele požadovaná Poskytovatelem při Inicializaci Služeb ve smyslu odst. 5.1 až 5.4 Smlouvy spočívá především ve formálním předání jednotlivých Služeb Objednatelem Poskytovateli a v součinnosti Objednatele při nastavení vazeb na služby a procesy v rámci provozu infrastruktury Objednatele. Součinnost Objednatele v rámci Inicializaci Služeb bude spočívat především v následujících činnostech:

- Poskytnutí provozní a instalační dokumentace prostředí Objednatele, ve kterém budou provozovány Služby.
- Zajištění účasti a součinnosti odpovědných pracovníků Objednatele při provádění Inicializace Služeb.
- Zajištění součinnosti odpovědných pracovníků Objednatele a jeho dodavatelů (především provozovatele infrastruktury Objednatele) při nastavení jednotlivých procesů řízení Služeb Poskytovatelem.
- Zajištění připravenosti technologického prostředí nezbytného pro spuštění řádného a bezproblémového provozu jednotlivých Služeb Poskytovatelem dle dohodnutých SLA.
- Zajištění součinnosti provozovatele infrastruktury při úpravě stávajících End to End transakcí Monitoringu ve vztahu k této Smlouvě, při ladění a nasazování nových dohledových scénářů, agentů a specifických dohledů služeb a při zajištění služeb zálohování veškerých prvků dohledového systému včetně DB Oracle.

Maximální rozsah součinnosti Objednatele, kterou může Poskytovatel požadovat při Inicializaci Služeb, je stanoven na 20 člověkodnů.

2 Součinnost Objednatele nezbytná pro poskytování Služeb Poskytovatelem

Součinnost Objednatele je Poskytovatelem požadována pouze v míře nezbytné pro provoz Služeb. Součinnost Objednatele v rámci provozu Služeb bude spočívat především v následujících činnostech:

- Zajištění přístupu do objektů Objednatele, které mají spojitost s plněním Smlouvy, pro členy realizačního týmu Poskytovatele.
- Zajištění přístupu do všech provozovaných systémů a aplikací, jež se vztahují k provozovaným Službám, pro členy realizačního týmu tak, aby Poskytovatel mohl vykonávat všechny činnosti popsané v této Smlouvě.
- Zajištění vzdáleného přístupu pro Objednatele v případech a za podmínek uvedených ve Smlouvě.
- Dle potřeby a řešeného tématu zajištění účasti a součinnosti odpovědných pracovníků Objednatele nebo pracovníků organizačních složek státu řízených Objednatelem při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, seminářích, školeních, apod.
- Jmenování kontaktních osob Objednatele.
- Poskytování informací o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění závazků Poskytovatele z této Smlouvy.

- Zajištění součinnosti třetích stran, které jsou v přímém smluvním vztahu s Objednatelem, a to v rozsahu nezbytném pro plnění závazků Poskytovatele; především se jedná o poskytovatele služeb ICT provozu a dodavatelů ostatních systémů integrovaných za portály.
- Zajištění součinnosti třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu s Objednatelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění závazků Poskytovatele.
- Zajištění dostatečné kapacity a dostupnosti systémů/serverů/zařízení nebo částí informačních systémů ve vlastnictví Objednatele, které jsou nezbytné pro řádný a bezproblémové poskytování Služeb Poskytovatelem dle dohodnutých SLA, a to po předchozím odsouhlasení a na náklady Objednatele, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak. Poskytovatel bude pravidelně předkládat požadavky na tyto kapacity dle plánu rozvoje a plánovaných změn provozovaných systémů a aplikací. Jestliže v důsledku nedodržení této součinnosti Objednatele dojde k nedodržení parametrů SLA příslušné Služby ze strany Poskytovatele, není Objednatel oprávněn uplatnit sankci ve vztahu ke Službám, jež byly tímto nedodržením součinnosti Objednatele ovlivněny.
- Poskytnutí licenčních podmínek Stávajícího software Objednatele, jež je Poskytovatel povinen při poskytování Služeb zohlednit.

Maximální rozsah součinnosti Objednatele, kterou může Poskytovatel požadovat při poskytování Služeb, je stanoven na 20 člověkodnů.

3 Součinnost Objednatele nezbytná pro Migraci Služeb na nového poskytovatele služeb

Součinnost Objednatele požadovaná Poskytovatelem při Migraci Služeb ve smyslu odst. 5.10 a 5.12 Smlouvy spočívá především v (i) účasti na předání jednotlivých Služeb Poskytovatelem novému poskytovateli služeb, (ii) zajištění účasti odpovědných pracovníků nového poskytovatele a (iii) její koordinaci.

4 Společná ustanovení o poskytování součinnosti a Inicializaci resp. Migraci Služeb

Migrační plány

Objednatel bude poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb dle této Smlouvy a Inicializaci, resp. Migraci poskytovaných Služeb dle Migračního plánu nebo Migračního plánu pro ukončení služeb (dále v této příloze společně jen „**Migrační plány**“) vyhotovených a/nebo aktualizovaných Poskytovatelem dle odst. 5.2 a 5.10 Smlouvy. Cílem Migračního plánu ve smyslu odst. 5.2 Smlouvy a Migračního plánu ve smyslu odst. 5.9 Smlouvy je provedení Inicializace Služeb ve smyslu odst. 5.1 až 5.4 této Smlouvy, resp. Migrace Služeb ve smyslu odst. 5.10 a 5.12 této Smlouvy, a co možná největší zkrácení a omezení narušení běžné obchodní činnosti Objednatele a uživatelů IS Objednatele při provádění těchto činností. Výsledkem Inicializace bude, že Poskytovatel zahájí svoji činnost řádným převzetím Služeb od stávajícího poskytovatele; výsledkem Migrace pak bude, že nový poskytovatel zahájí svoji činnost řádným převzetím Služeb od Poskytovatele.

Při provádění Inicializace a Migrace Služeb se smluvní strany zavazují postupovat dle interních dokumentů Objednatele. Samotnou Inicializaci a Migraci Služeb je povinen zajistit Poskytovatel, přičemž Objednatel se zavazuje Poskytovateli zajistit součinnost spočívající kontrole postupu realizace Inicializace a Migrace Služeb, a to tak, aby v maximální možné míře byla zajištěna spolupráce se stávajícím, resp. novým poskytovatelem Služeb a odstraněna nedorozumění a případné průtahy v Inicializaci nebo Migraci Služeb.

Migrační plány musí být vytvořeny v úrovni příslušné podrobnosti a odsouhlaseny Objednatelem. Představují základ pro Inicializaci a Migraci Služeb. Migrační plány musí být Poskytovatelem spravovány a aktualizovány a Objednatelem kontrolovány tak, aby odpovídaly reálné situaci při plánování a realizaci Inicializace a Migrace Služeb. Účelem harmonogramů je popsat hlavní činnosti a součinnosti mezi stávajícím poskytovatelem a novým poskytovatelem uskutečňované v rámci převodu Služeb a pravidla a postupy, které jsou tyto strany povinny dodržovat. V Migračních plánech budou též blíže určeny úkoly a povinnosti smluvních stran a to s cílem předejít jakýmkoli problémům během této přechodné fáze.

Migrační plány musí být dokončeny, schváleny a podepsány zástupci smluvních stran, nejpozději k datům určeným Smlouvou, konkrétně jejími odst. 5.2 a 5.10 Smlouvy.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby byly Migrační plány včas dokončeny v souladu se Smlouvou a předány k úspěšnému schválení a převzetí Objednatelem dle odst. 9.3 Smlouvy.

Migrační plány budou obsahovat zejména náležitosti obsažené v Příloze č. 4

Součinnost pro schválení Inicializace, resp. Migrace Služeb

Úspěšné ukončení Inicializace Služeb a jejího schválení podléhá akceptaci Objednatelem, přičemž je vyžadováno splnění následujících předpokladů:

1. Úspěšné převzetí veškerého zařízení pro poskytování Služeb Poskytovatelem.
2. Úspěšné převzetí poskytování Služeb a zahájení dodávání Služeb Poskytovatelem v požadovaných parametrech SLA.
3. Úspěšné zavedení a zdokumentování všech úkolů a procesů prováděných Poskytovatelem v rámci Inicializace Služeb a akceptace této dokumentace Objednatelem dle odst. 9.3 Smlouvy.
4. Úspěšné splnění veškerých stanovených cílů Inicializace Služeb.
5. Souhlas Objednatele potvrzující, že plán a cíle Inicializace Služeb byly splněny.

Taktéž úspěšné ukončení Migrace Služeb a jejího schválení podléhá akceptaci Objednatele, přičemž je vyžadováno splnění následujících předpokladů:

1. Úspěšné předání veškerého zařízení pro poskytování Služeb novému poskytovateli.
2. Úspěšné předání poskytování Služeb novému poskytovateli tak, aby Služby mohly být novým poskytovatelem poskytovány dle požadovaných parametrů SLA.
3. Úspěšné zavedení a zdokumentování všech úkolů a procesů prováděných Poskytovatelem v rámci Migrace Služeb a akceptace této dokumentace Objednatelem dle odst. 9.3 Smlouvy.
4. Úspěšné splnění veškerých stanovených cílů Migrace Služeb.
5. Souhlas Objednatele potvrzující, že plán a cíle Migrace Služeb byly splněny.

Příloha č. 6
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	[DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]
Adresa	[DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]
E-mail	[DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]

ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	[DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]
Adresa	[DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]
E-mail	[DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]
Telefon	[DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]

ve věcech obchodních a ad hoc služeb:

Jméno a příjmení	[DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]
Adresa	[DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]
E-mail	[DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]
Telefon	[DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Adresa	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
E-mail	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Telefon	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Fax	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Adresa	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
E-mail	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Telefon	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Fax	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
-----	------------------

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech ad hoc služeb jsou oprávněny v rámci této Smlouvy objednávat ad hoc služby a schvalovat jejich finanční výši, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly a provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

Příloha č. 7
Seznam subdodavatelů

1/

Název: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Sídlo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Právní forma: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Identifikační číslo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Rozsah plnění Smlouvy: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

2/

Název: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Sídlo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Právní forma: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Identifikační číslo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Rozsah plnění Smlouvy: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

3/

Název: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Sídlo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Právní forma: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Identifikační číslo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Rozsah plnění Smlouvy: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

atd. [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Příloha č. 8
Zadávací dokumentace Veřejné zakázky

(příloha bude přiložena ke Smlouvě při podpisu v elektronické podobě na CD)

Příloha č. 9

Souhrnná cenová tabulka:

Cena za Inicializaci				
ID KL	Název	Cena bez DPH za Inicializaci	DPH v Kč	Cena včetně DPH za Inicializaci
P-001	REG/POR	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
P-003	REG/POR/APP	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
P-005	REG/POR/RED	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
CC-001	REG/CC	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
IZR-001	REG/IZR	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
LPIS-001*	REG/LPIS	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
LPIS-002**	REG/LPIS	-----	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
SR-001	REG/SR	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
SZR-001	REG/SZR	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
SZR-002	REG/SZR/EZP	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
SZR-003	REG/SZR/RDM	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
ESB-001	REG/ESB	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
ESB-002	REG/ESB/EPO	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
CRVE-001	REG/CRVE	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
ERMA-001	REG/ERMA	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
SDB-001	REG/SDB1	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Celkem za Inicializaci	[DOPLNÍ UCHAZEČ] — Cena nesmí překročit 6 ti násobek Paušální ceny KL za měsíc za všechny katalogové listy	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ] — Cena nesmí překročit 6 ti násobek Paušální ceny KL za měsíc za všechny katalogové listy
------------------------	--	------------------	--

Paušální cena KL				
ID KL	Název	Paušální cena KL bez DPH za měsíc	DPH za měsíc v Kč	Paušální cena KL s DPH za měsíc
P-001	REG/POR	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
P-003	REG/POR/APP	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
P-005	REG/POR/RED	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
CC-001	REG/CC	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
IZR-001	REG/IZR	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
LPIS-001*	REG/LPIS	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
LPIS-002**	REG/LPIS	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
SR-001	REG/SR	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
SZR-001	REG/SZR	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
SZR-002	REG/SZR/EZP	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
SZR-003	REG/SZR/RDM	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
ESB-001	REG/ESB	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
ESB-002	REG/ESB/EPO	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
CRVE-001	REG/CRVE	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

ERMA-001	REG/ERMA	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
SDB-001	REG/SDB1	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

*Cena za KL LPIS-001 bude uplatněna po celé období trvání Smlouvy, pokud Objednatel dopředu nepožádá písemně Poskytovatele o zvýšení úrovně služeb v testovacím prostředí na předem definované kalendářní období (viz níže). Objednatel předpokládá, že KL LPIS-001 bude aktivní minimálně 26 měsíců z 35 měsíců (9 měsíců v roce).

**Cena za KL LPIS-002 bude uplatněna pouze za předpokladu, že Objednatel jeden měsíc dopředu požádá písemně Poskytovatele o zvýšení úrovně služeb v testovacím prostředí na předem definované kalendářní období. V tomto případě pak bude nahrazen KL LPIS-001 za KL LPIS-002 v plném znění. Objednatel předpokládá, že KL LPIS-002 bude aktivní maximálně 9 měsíců z 35 měsíců trvání smlouvy (3 měsíce v roce).

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Paušální cena KL bude hrazena pouze v případě poskytování Paušálních služeb dle příslušného KL v příslušném měsíci, poté, co dojde k řádné Inicializaci, přičemž Poskytovateli nevzniká právní nárok na úhradu ceny za 35 měsíců.

Celková cena za Paušální KL		
Celková cena za Paušální KL za 35 měsíců bez DPH	Celková výše DPH v Kč	Celková cena za Paušální KL za 35 měsíců s DPH
[DOPLNÍ UCHAZEČ]***	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

***Uchazeč uvede do buňky „Celková cena za Paušální KL za 35 měsíců bez DPH“ součet cen všech katalogových listů za 35 měsíců s výjimkou listu LPIS-001* (součet za 26 měsíců) a LPIS 002** (součet za 9 měsíců).

Celková cena za Inicializaci Služeb a Paušální KL		
Celková cena za Inicializaci Služeb a Paušální KL za 35 měsíců bez DPH	Celková výše DPH v Kč	Celková cena za Inicializaci Služeb a Paušální KL za 35 měsíců s DPH
[DOPLNÍ UCHAZEČ]****	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

****Uchazeč uvede do buňky „Celková cena za Inicializaci Služeb a Paušální KL za 35 měsíců bez DPH“ součet cen všech katalogových listů za 35 měsíců s výjimkou listu LPIS-001* (součet za 26 měsíců) a LPIS 002** (součet za 9 měsíců) a součet cen za Inicializaci služeb všech katalogových listů.

Cena za KL LPIS-002 bude uplatněna pouze za předpokladu, že Objednatel jeden měsíc dopředu požádá písemně Poskytovatele o zvýšení úrovně služeb v testovacím prostředí na předem definované kalendářní období. V tomto případě pak bude nahrazen KL LPIS-001 za KL LPIS-002 v plném znění.

HR-001						
Cena za Ad hoc služby						
Cena za jeden člověkodenní (MD) Ad hoc služeb bez DPH	Výše DPH v Kč	Cena Ad hoc služeb za jeden člověkodenní (MD) s DPH	Požadovaný počet MD	Maximální cena za Ad hoc služby bez DPH	Výše DPH v Kč	Maximální cena za Ad hoc služby s DPH
[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	9500	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

(pozn.: uchazeč doplní do odst. 7.1 Smlouvy cenu „Celkem za Inicializaci“ bez DPH, včetně DPH a s uvedením výše DPH, do odst. 7.2 Smlouvy cenu „Celková cena za Paušální KL za 35 měsíců“ bez DPH, včetně DPH a s uvedením výše DPH a do odst. 7.3 Smlouvy cenu „Maximální cena za Ad hoc služby“ bez DPH, včetně DPH a s uvedením výše DPH)

Příloha č. 10
Realizační tým Poskytovatele

Pozice	Kontaktní údaje
[DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ] Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
[DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ] Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
[DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ] Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
[DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ] Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
[DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ] Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
[DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ] Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
[DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ] Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
[DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ] Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
[DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ] Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
[DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

	Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
[DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ] Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
[DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ] Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
[...]	[...]

Poskytovatel prohlašuje, že členové realizačního týmu disponují v souhrnu znalostí níže uvedených právních předpisů alespoň na úrovni nezbytné k poskytování Služeb a dalších činností spojených s rozvojem a provozem informačních systémů (IS):

- zákon č. 252/1997 Sb. - o zemědělství, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 227/2000 Sb. - o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 365/2000 Sb. - o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 166/1999 Sb. - veterinární zákon, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 154/2000 Sb. - plemenářský zákon, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 99/2004 Sb. - o rybářství, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 148/2003 Sb. - o genetických zdrojích rostlin a mikroorganismů
- vyhláška č. 528/2006 Sb. - o informačním systému o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů,
- vyhláška č. 529/2006 Sb. - o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů,
- vyhláška č. 53/2007 Sb. - o referenčním rozhraní, ve znění pozdějších předpisů.

Pozn.: uchazeč doplní členy odborného týmu v souladu s požadavky na složení odborného týmu stanovenými v zadávací dokumentaci v rámci požadavků na technické kvalifikační předpoklady. Uchazeč je oprávněn za tímto účelem upravit výše uvedenou tabulku (rozšířit dle počtu členů týmu). Minimální počet členů odborného týmu je stanoven na 26 osob.

Příloha č. 11

Zásady ochrany osobních údajů

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Poskytovatel bude pro Objednatele na základě Smlouvy zajišťovat činnosti, při kterých dochází ke zpracování dat Objednatele, která mohou obsahovat osobní údaje ve smyslu § 4 písm. e) ZOOÚ(dále jen „**Osobní údaje**“).
- 1.2 Osobní údaje jsou pro Objednatele zpracovávány Poskytovatelem pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, tj. zejména bude docházet ke zpracování osobních údajů při migraci, zálohování, organizaci, ukládání a třídění dat.
- 1.3 Za tímto účelem uvedeným výše pověřuje Objednatel Poskytovatele zpracováním Osobních údajů v rozsahu
 - (a) jméno, příjmení, kontaktní údaje;
 - (b) dalších Osobních údajů obsažených v registrech a číselnících spravovaných v rámci Služeb dle Smlouvy a
 - (c) dalších informací, které mají nebo by mohly mít povahu Osobních údajů.

2. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 2.1 Poskytovatel je při zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení ZOOÚ, zejména povinnosti podle § 5 ZOOÚ ve spojení s § 7 ZOOÚ, či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení ZOOÚ, zejména povinnosti podle § 5 ZOOÚ ve spojení s § 7 ZOOÚ, či jiného právního předpisu Objednatelem.
- 2.2 Jestliže Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené ZOOÚ, je v souladu s § 8 ZOOÚ povinen jej na to neprodleně upozornit a v případě, že Objednatel toto porušení nenapraví do 15 dnů od písemného vyrozumění Poskytovatele, zastavit zpracování Osobních údajů do doby, než dojde k nápravě. Pokud tak neučiní, odpovídá za újmu, která vznikne subjektu Osobních údajů nebo Objednateli, čímž není dotčena jeho odpovědnost podle ZOOÚ.
- 2.3 Poskytovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy pokyny Objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu takových pokynů, jestliže mohl takovou nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Pokud Objednatel i přes upozornění setrvá na takových pokynech, je Poskytovatel povinen pokyny provést.
- 2.4 Poskytovatel je v souladu s § 10 ZOOÚ povinen dbát, aby žádný subjekt Osobních údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektů Osobních údajů.
- 2.5 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, nebo na základě žádosti subjektu údajů podle § 21 ZOOÚ, je Poskytovatel ve smyslu § 20 ZOOÚ povinen na základě a v souladu s pokyny a Interní dokumentací Objednatele provést likvidaci Osobních údajů nebo tyto Osobní údaje předat Objednateli.

- 2.6 V případě, že se kterýkoli subjekt Osobních údajů bude domnívat, že Objednatel nebo Poskytovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a ve smyslu § 21 ZOOÚ požádá Poskytovatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Poskytovatel o tom neprodleně informovat Objednatele.
- 2.7 Poskytovatel odpovídá za újmu způsobenou Objednateli vznikem povinnosti Objednatele hradit v souvislosti se zpracováním Osobních údajů na základě této Smlouvy jakoukoli náhradu škody nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu Osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů („ÚOOÚ“) v důsledku porušení povinností uložených Poskytovateli zákonem nebo Smlouvou.
- 2.8 Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany ÚOOÚ a poskytnout Objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty („**Správní řízení**“) je Poskytovatel rovněž povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli a poskytnout Objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Objednateli poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti kontrolovaného podle zvláštního právního předpisu upravujícího postup ÚOOÚ při výkonu kontroly a zavazuje se
- (a) poskytnout Objednateli kopii protokolu o kontrole,
 - (b) podat námitky proti kontrolním zjištěním uvedeným v protokolu o kontrole, pokud o to Objednatel požádá,
 - (c) informovat Objednatele o způsobu provádění opatření k odstranění zjištěných nedostatků uložených inspektorem ÚOOÚ a
 - (d) respektovat požadavky Objednatele na odstranění zjištěných nedostatků v souladu s opatřením uložených inspektorem ÚOOÚ.

3. ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje, že ve smyslu § 13 odst. 1 ZOOÚ přijme veškerá technická a organizační opatření, která způsobem stanoveným v ZOOÚ či v jiných závazných právních předpisech zajistí zabezpečení ochrany Osobních údajů, a která vyloučí možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
- (a) pověří zpracováním Osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení ZOOÚ či jiných platných právních předpisů;

- (b) nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
- (c) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Poskytovatele;
- (d) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
- (e) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
- (f) zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s Interní dokumentací nebo s dohodou s Objednatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
- (g) písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;

3.3 Poskytovatel je ve smyslu § 13 odst. 2 ZOOÚ povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu se ZOOÚ a jinými právními předpisy; Objednatel je oprávněn si takovou dokumentaci od Poskytovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí.