

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Název veřejné zakázky:
Provoz a rozvoj aplikační infrastruktury a služeb na MZe „PRAIS“

Sídlem: Těšnov 65/17
110 00 Praha 1 – Nové Město

Evidenční číslo veřejné zakázky:
511887

Zastoupený: Ing. Zdeněk Adamec, náměstek ministra – sekce ekonomiky a informačních technologií

Druh zadávacího řízení:
otevřené řízení dle § 21 odst. 1, § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

IČO: 00020478



DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 4

dle § 49 ZVZ

veřejné
zakázky



Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržela dne 19. 1. 2016 žádost dodavatele o dodatečné informace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky. Na níže uvedený dotaz poskytuje zadavatel následující odpověď.

Texty dotazů jsou uváděny v jejich autentickém znění bez jakýchkoli oprav případných věcných či formálních chyb. Zadavatel dále upozorňuje, že pojmy obsažené v odpovědích na předložené dotazy mají stejný význam jako v zadávací dokumentaci a/nebo jejích přílohách.

Dotaz č. 1:

V katalogových listech přílohy č. 1 závazného textu smlouvy je v rámci aplikačně specifických služeb uvedena služba poskytovaná na základě požadavku v SD objednatele a to "Poskytování exportů dat na základě požadavků schválených vlastníkem dat".

- a) *Dodavatel žádá informaci o průměrném měsíčním počtu žádostí o export dat dle příslušných KL, včetně jejich průměrné pracnosti uvedené v MD.*
- b) *S ohledem na to, že je pro vytvoření jakéhokoliv takového výstupu třeba detailní znalost datové struktury i aplikace jako takové, rozumí dodavatel správně, že požadavek na vytvoření exportu dat bude specifikován na úrovni tabulek a sloupců, které mají být obsahem reportu? V rámci služby pak poskytovatel zajistí optimalizovaný výběr dat včetně jejich konverze do vhodného výstupního formátu.*

Odpověď č. 1:

K bodu a)

Průměrně se jedná o dvě žádosti o export dat měsíčně v každém příslušném katalogovém listu, kde je služba uvedena, s průměrnou pracností 2MD. Jedná se o nárazové požadavky, jejichž rozsah se může v určitých časových intervalech lišit

K bodu b)

Ano, dodavatel rozumí požadavku správně.

Dotaz č. 2:

Dodavatel si prostudoval KL ID: ESB-001, ve kterém je uveden popis služby Integrační platforma ESB. Ve specifikaci služby je uveden požadavek na rekonfiguraci existujících nebo nových služeb. Z popisu, ale není patrné, o jaký objem a typy služeb se jedná.

- a) *Dodavatel žádá upřesnit rozsah a očekávaný počet změn a nových služeb.*
- b) *Zároveň žádá informaci, zda má být tento rozsah služeb zahrnut v měsíčním paušálu za provoz služby nebo je závěr zadavatele každou službu realizovat adhoc mimo měsíční paušální platbu, kde bude zohledněn i rozsah a typ služby (např. asynchronní či synchronní služba).*

veřejné
zakázky

Odpověď č. 2:

Zadavatel očekává počet rekonfigurací (ad 1) KL ESB-001) existujících služeb v rozsahu v průměru 1MD, přičemž tento rozsah bude zahrnut v měsíčním paušálu za provoz služby. Zadavatel však upozorňuje, že průměrný očekávaný rozsah je pouze orientační a v rámci plnění Smlouvy se může měnit v závislosti na změnách dalších okolností v rámci trvání Smlouvy. V případě vzniku potřeby realizace větších změn (konfigurace nových služeb) budou požadavky na novou službu realizovány Ad hoc službami z KL HR-001 mimo měsíční paušální platbu, kde bude zohledněn i rozsah a typ služby.

Dotaz č. 3:

V odpovědi č. 7 dodatečných informací č. 2 zadavatel konstatuje: „Poskytovatel je odpovědný za funkčnost a dostupnost databázových rozhraní, včetně konfigurace linků i databázových účtů.“ Dodavatel pro správu DB linků, včetně vytváření, úpravy a mazání DB účtů musí na úrovni databází disponovat oprávněními na úrovni DBA, tedy dodavatel bude mít nejvyšší možná oprávnění v rámci DB.

- a) *Dodavatel žádá dodatečnou informaci, jakým způsobem bude zajištěno rozdělení odpovědnosti za provoz DBA serveru mezi provozovatele infrastruktury, mající v odpovědnosti provoz DB a poskytovatele, mající v odpovědnosti zajištění provozu a dostupnosti DB linků.*
- b) *Dodavatel žádá dodatečnou informaci, jakým způsobem bude řešit zadavatel incidenty, kdy například poskytovatel chybou konfigurace způsobí výpadek DB, který se počítá do SLA provozovatele Infrastruktury a naopak. Kdo a jak bude prokazovat, která ze stran je odpovědná za daný výpadek?*
- c) *Dodavatel žádá dodatečnou informaci, zda je stávající provozovatel infrastruktury připraven předat takto vysoká oprávnění jinému subjektu a zda je toto ošetřeno v jeho servisních smlouvách na provoz infrastruktury.*

Odpověď č. 3:**K bodu a)**

Za vytváření a konfiguraci databáze, za správu databázových účtů a oprávnění a za vytváření a konfiguraci databázových linků odpovídá provozovatel infrastruktury (pokud to zvolená technologie umožňuje). Provozovatel aplikace odpovídá za databázové schéma, data vystavená prostřednictvím rozhraní a odezvu databázových dotazů.

K bodu b)

V případě porušení SLA databázového rozhraní prokazuje zavinění jiného subjektu strana, která své SLA nesplnila. V případě nesplnění více SLA více stranami prokazují cizí zavinění všechny strany, které své SLA nesplnily. V případě nesouhlasných stanovisek se rozhoduje o odpovědném subjektu v souladu s příslušnými právními předpisy (např. kdo tvrdí, že nesplnění jeho SLA bylo způsobeno třetí stranou, nese odpovídající důkazní břemeno).

K bodu c)

Toto je plně v gesci zadavatele. Zadavatel je připraven poskytnout potřebnou součinnost v rozsahu stanoveném v Závazném vzoru Smlouvy.

V Praze dne 25. 1. 2016

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

David Šetina

ředitel odboru správy centrální informačních systémů a
kybernetické bezpečnosti

veřejné
zakázky

