

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo
zemědělství

Název veřejné zakázky:
**Provoz a rozvoj aplikační infrastruktury a služeb
na MZe „PRAIS“**

Sídlem: Těšnov 65/17
110 00 Praha 1 – Nové Město

Evidenční číslo veřejné zakázky:
511887

Zastoupený: Ing. Zdeněk Adamec, náměstek
ministra – sekce ekonomiky
a informačních technologií

Druh zadávacího řízení:
otevřené řízení dle § 21 odst. 1, § 27 zákona
č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

IČO: 00020478



DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 7

dle § 49 ZVZ

**veřejné
zakázky**

Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržela dne 27. 1. 2016 žádost dodavatele o dodatečné informace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky. Na níže uvedený dotaz poskytuje zadavatel následující odpověď.

Texty dotazů jsou uváděny v jejich autentickém znění bez jakýchkoli oprav případných věcných či formálních chyb. Zadavatel dále upozorňuje, že pojmy obsažené v odpovědích na předložené dotazy mají stejný význam jako v zadávací dokumentaci a/nebo jejích přílohách.

Dotaz č. 1:

Po seznámení se s obsahem zadávací dokumentace, závazného vzoru smlouvy a dodatečných informací požaduje Zadavatel zajistit provoz značně obsáhlého celku aplikací a rozhraní. Zadavatel, ale ne příliš detailně sepisuje podstatu činností, které požaduje. Míra detailu v jednotlivých katalogových listech není příliš obsáhlá a o náročnosti provozu jednotlivých systémů není možné si udělat představu.

Zadavatel požaduje realizovat v rámci periodických činností mimo jiné i **kontrolu funkcionality**.

Dodavatel žádá dodatečnou informaci, zda rozumí správně, že se má jednat o zajištění kontroly nějakých vnitřních procesů aplikací.

*Pokud ano, dodavatel žádá tyto vnitřní procesy více konkretizovat, upřesnit činnosti, které zadavatel požaduje realizovat v **kontrole funkcionality** a dále doplnit, zda má být součástí kontroly funkcionality analýza a řešení těchto problémů nebo pouhé informování Zadavatele o vzniku těchto chyb?*

Odpověď č. 1:

Zadavatel očekává, že Poskytovatel je natolik kvalifikován k výkonu dané činnosti, že nejenom informuje, ale svojí proaktivní činností v čase eliminuje riziko porušení SLA, a to bez přímé účasti zadavatele. Dále zadavatel předpokládá, že Poskytovatel bude přicházet s návrhy řešení, nebo inovací designu aplikací apod.

Zadavatel může rámcově popsat pracnost některých rutinních činností, které jsou po současném provozovateli požadovány a spadají do Služeb v rámci poskytování provozní podpory. Činnosti se provádí v rámci Paušálních KL a odhady jsou pouze orientační. Zadavatel očekává provádění těchto činností, blíže specifikovaných níže, v každém případě.

Pro ilustraci Zadavatel níže uvádí odhadované náročnosti činností u dvou vybraných registrů. Je na Poskytovateli, aby si jako profesionál a odborník udělal dostatečnou představu o skutečné náročnosti veškerých činností. Zadavatel zdůrazňuje, že pokud budou na straně Poskytovatele z důvodů na jeho straně náročnosti vyšší (například z důvodu neefektivity Poskytovatele), nesmí toto jít nikdy k tíži Zadavatele a ke vzniku dalších nákladů na straně Zadavatele.

Zadavatel pro úplnost opětovně uvádí, že níže uvedené údaje jsou orientační a mají sloužit pouze k ilustraci v současné době prováděných činností. V žádném případě se nejedná o taxativní výčet činností a nelze ani níže uvedené údaje vykládat jako jakoukoliv specifikaci podmínek Smlouvy.

veřejné
zakázky

U registru IZR se jedná zejména o:

Název operace/aktivity	Průběh činnosti a odhadovaná náročnost
Synchronizace JI	Denní činnost - dohled prováděn ze strany Poskytovatele a reportován Zadavateli. Pracnost do 2MD měsíčně.
Doplnění původu	Denní činnost - dohled prováděn ze strany Poskytovatele a reportována Zadavateli. Pracnost do 1MD měsíčně.
Plemeno při narození	Denní činnost - dohled prováděn ze strany Poskytovatele a reportován Zadavateli. Pracnost do 2MD měsíčně.
Kontrola dat DB	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 4-5 MD měsíčně.
Synchronizace SVS	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 1 MD měsíčně.
Kontrola DB Sessions	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 2-3 MD měsíčně.
Úklid databáze	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 1-2 MD měsíčně.
Kontrola trvání aktuálně běžících zpracování, porovnání doby běhu s průměrem předchozích 10 běhů téhož kroku, úklid zhavarovaných zpracování	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 2-3 MD měsíčně.
Zpracování nezpracovaných online hlášení	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 2-3 MD měsíčně.
Uzavření nedokončených a přerušených zpracování editoru pohybu	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 1 MD měsíčně.

veřejné
zakázky

U registru LPIS se jedná zejména o:

Název operace/aktivity	Průběh činnosti a odhadovaná náročnost
Denní úklid a měsíční archivace logů aplikačních serverů a webových služeb	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 2 MD měsíčně
Kontroly logů mapových, aplikačních, webových serverů	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 4-5 MD měsíčně
Kontrola dat DB	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 4-6 MD měsíčně.
Průběžný monitoring mapových, aplikačních, webových serverů a DB (kontrola běhu, odezev, vytížení, spotřeby zdrojů, atd.)	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 4-5 MD měsíčně.
Kontrola DB Sessions	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 3-3,5 MD měsíčně.
Úklid databáze	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 2-3 MD měsíčně.
Kontroly logů plánovaných úloh, nápočty nad FB, EVP, PB, ZPB ...	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 5-6 MD měsíčně
Kontroly logů plánovaných úloh, synchronizační SZR, SZIF, LDAP ...	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 2 MD měsíčně
Kontroly logů ostatních plánovaných úloh	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 1 MD měsíčně

O těchto činnostech vede Poskytovatel záznam do provozního deníku, kontrolu provádí daný útvar zadavatele a externí dodavatel v rámci auditu kvality vývoje a údržby.

Dotaz č. 2:

*Dodavatel žádá dodatečnou informaci, zda požaduje Zadavatel v rámci KL ESB-001 nějaký dohled nad fungováním platformy z pohledu přenášených dat, tj. zda má být prováděna v rámci **kontroly funkcionality** analýza probíhajících volání a zda má Poskytovatel zajistit případné aktivní reakce na chyby vůči komunikačním stranám nebo pouze informovat Zadavatele o vzniku těchto chyb.*

veřejné
zakázky

Odpověď č. 2:

Zadavatel předpokládá v rámci zajištění provozu Integrovaní platformy ESB průběžné vyhodnocování provozu na této platformě dle úrovně Služby.

U chybových volání předpokládá zadavatel aktivní analýzu chyb zachycených integrovaní platformou ze strany Poskytovatele. Návazně se předpokládá aktivní komunikace ze strany Poskytovatele směrem k systému, který chybu generuje (jak systémy zadavatele, tak i systémy externích subjektů) a zajištění dohledu a aktivní koordinace nad nápravou chyby a opětovném zprovozněním Služby.

Zadavatel dále uvádí, že integrovaní platforma má nastaveny prahové hodnoty pro notifikace a servisní okna a neplatí, že každá zachycená chyba v komunikaci je eskalována na komunikující strany. Zadavatel neeviduje počet eskalací, ale statisticky eviduje výskyt cca 156 tis. chybových volání na komunikační platformě za posledních 12 měsíců, které byly monitorovány a ze strany Poskytovatele vyhodnoceny.

Informace o prodloužení lhůty pro podání nabídek:

Pro vyloučení všech pochybností dále zadavatel v souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných informací rozhodl o prodloužení lhůty pro podání nabídek.

Lhůta pro podání nabídek je nově stanovena do:

Datum: 22. 2. 2016

Čas: 10:00

Ostatní podmínky týkající se podání nabídek zůstávají nezměněny.

V Praze dne 2. 2. 2016

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

David Šetina

ředitel odboru správy centrálních informačních systémů a
kybernetické bezpečnosti

veřejné
zakázky