

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo
zemědělství

Název veřejné zakázky:
**Provoz a rozvoj aplikační infrastruktury a služeb
na MZe „PRAIS“**

Sídlem: Těšnov 65/17
110 00 Praha 1 – Nové Město

Evidenční číslo veřejné zakázky:
511887

Zastoupený: Ing. Zdeněk Adamec, náměstek
ministra – sekce ekonomiky
a informačních technologií

Druh zadávacího řízení:
otevřené řízení dle § 21 odst. 1, § 27 zákona
č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

IČO: 00020478



DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 8

dle § 49 ZVZ

**veřejné
zakázky**

Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržela dne 2. 2. 2016 žádost dodavatele o dodatečné informace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky. Na níže uvedený dotaz poskytuje zadavatel následující odpověď.

Texty dotazů jsou uváděny v jejich autentickém znění bez jakýchkoli oprav případných věcných či formálních chyb. Zadavatel dále upozorňuje, že pojmy obsažené v odpovědích na předložené dotazy mají stejný význam jako v zadávací dokumentaci a/nebo jejích přílohách.

Dotaz č. 1:

Uchazeč má historické znalosti zajištění provozu systémů v rámci katalogového listu Speciální registry. V rámci nově připravované provozní podpory se jeví, že některé činnosti, které v původní smlouvě byly historicky zajištěny smluvním vztahem na provoz systému již nejsou poptávány. Výčet některých činností uvádí Uchazeč níže. Uchazeč se ptá, zda Zadavatel tyto činnosti již v rámci provozní smlouvy zajišťovat nechce (tj. činnosti mají/nemají být součástí KL na provoz systému) nebo Zadavatel tyto činnosti bude poptávat, ale pouze v režimu adhoc služeb, mimo provozní podporu systému Speciálních registrů.

1. Zajištění odborné a metodické (samozřejmě čistě na úrovni SW) spolupráce při zajišťování provozu systémů SR tak, aby odpovědní garanti za ÚKZÚZ měli vždy „horkou“ linku na tým řešitelů, kteří mají znalost systému jako celku i dílčích funkcionalit, znalost ukládání dat, znalost vnitřních procesů v samotném SW a tím by uchazeč suploval tým architektů Zadavatele, kterými Zadavatel aktuálně nedisponuje.

2. Zajištění provozního stavu systému tak, aby nebyly narušeny žádné procesy, které systém poskytuje odborné veřejnosti (farmářům) nebo státní správě (např. SZPI) a Zadavatel měl v uchazeči odborného konzultanta, který bude řešit funkčnost systému nikoliv z pohledu objednaných funkcionalit a zadání, ale z pohledu potřeb, které jsou po systému požadovány a které cyklus zemědělského roku přináší. Zadavateli a jeho podřízeným organizacím je nyní poskytován servis, který plně kryje vznik nebezpečného mediálního tlaku ze strany uživatelů tak, aby Zadavatel a ÚKZÚZ vždy nabízel funkční SW. Uchazeč také zajišťuje pro Zadavatele a ÚKZÚZ customizaci funkcionalit tak, aby zajistil požadavky ÚKZÚZ v požadovaném čase a kvalitě.

Odpověď č. 1:

Zadavatel v rámci katalogových listů (konkrétně ve vymezení podpory 2 a 3 úrovně v katalogovém listu SUP-001) stanovil požadavek na znalosti metodiky a legislativy u řešitelských skupin. Tyto řešitelské skupiny Poskytovatele tak v rámci provozu systémů (tedy v rámci Paušálních služeb) budou poskytovat metodickou a odbornou podporu, jak na úrovni legislativy, tak vnitřních procesů v samotném SW. V případě potřeby provedení rozvoje systémů a provedení faktických odborných změn v jednotlivých systémech nebo jiného změnového požadavku je na rozhodnutí zadavatele, zdali bude schopen sám poskytnout službu „horké linky“ bez nutnosti eskalace požadavku na Poskytovatele, nebo zdali zajistí předání požadavku na Poskytovatele, nebo umožní komunikaci odpovědných garantů z podřízených organizací přímo s Poskytovatelem. Případné objednání metodické a legislativní podpory spočívající v rozvoji a provedení změn v jednotlivých systémech a úhrada za tuto službu bude uskutečněno v rámci ad-hoc služeb katalogového listu HR-001.

veřejné
zakázky

Zadavatel nebo jím určená osoba si vyhrazuje právo účastnit se všech konzultací spojených se zajištěním provozu a rozvoje aplikační infrastruktury a služeb na MZe „PRAIS“.

V Praze dne 8. 2. 2016

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

David Šetina

ředitel odboru správy centrální informačních systémů a
kybernetické bezpečnosti

veřejné
zakázky

