

# PROVÁDĚCÍ SMLOUVA OUTSOURCING PROFESIONÁLNÍCH ODBORNÝCH SLUŽEB ICT (OPOS) ČÁST ŘÍZENÍ SLUŽEB IT (ITSM)

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 000 Praha 1 – Nové Město

IČ: 00020478

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: XXXX

zastoupená: David Šetina,

ředitel Odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“)

*číslo smlouvy Objednatele S2016-0148, v DMS 560-2016-13001*

a

**ATS-TELCOM PRAHA a. s.**

se sídlem: Praha 7, Trojská 195/88, PSČ 171 00

IČ: 61860409, DIČ: CZ61860409

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 2936

bank. spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: XXXX

zastoupená: Ing. Michal Vančuřík, místopředsedou představenstva a generálním ředitelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

*číslo smlouvy Poskytovatele: 1611060002*

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a § 92 odst. 1 písm. a) dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“)

(dále jen „**Prováděcí smlouva**“).

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Prováděcí smlouva se uzavírá jako prováděcí smlouva k rámcové smlouvě OUTSOURCING PROFESIONÁLNÍCH ODBORNÝCH SLUŽEB ICT uzavřené Objednatelem a Poskytovatelem dne 10. 6. 2015, číslo smlouvy Objednatele: S2015-0017, číslo sml. DMS 161-2015-13310 (dále jen "**Rámcová smlouva**").
- 1.2 Práva a povinnosti stran při poskytování plnění dle této Prováděcí smlouvy se řídí ustanoveními této Prováděcí smlouvy a ustanoveními Rámcové smlouvy.
- 1.3 Ustanovení Rámcové smlouvy mají v případě rozporu přednost před ustanoveními této Prováděcí smlouvy, ledaže by se jednalo o nepodstatnou změnu v podmínkách Rámcové smlouvy ve smyslu § 92 odst. 5 ZVZ.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se na základě této Prováděcí smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli Služby uvedené v příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy.
- 2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně poskytnuté Služby cenu v souladu s podmínkami Rámcové smlouvy.
- 2.3 Celkový rozsah Služeb poskytovaných na základě této Prováděcí smlouvy nepřekročí **280** člověkodnů.
- 2.4 Poskytovateli uzavřením této Prováděcí smlouvy nevzniká právo na čerpání plnění v předpokládaném rozsahu stanoveném v příloze č. 1 Rámcové smlouvy.

## 3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění této Prováděcí smlouvy se sjednává: Prostory v sídle Objednatele, sídla a další prostory organizací podřízených Objednateli a veškerých dalších organizací v rezortu Objednatele, datová centra Objednatele a dále též jiné prostory dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele, a to vždy v rámci České republiky. Pokud to povaha plnění příslušné prováděcí smlouvy uzavřené na základě rámcové smlouvy umožňuje a Objednatel vůči takovému postupu nebude mít výhrady, bude vybraný uchazeč oprávněn poskytovat služby, které jsou předmětem veřejné zakázky, také ve svých provozovnách, zejména pokud jde o některé specifické analytické práce nebo zpracování výstupů takových služeb.

Sídlem Objednatele se rozumí adresa Ministerstvo zemědělství, Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1.

- 3.2 Služby budou poskytovány v době stanovené v harmonogramu uvedeném v příloze č. 2 této Prováděcí smlouvy.

## 4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1 Objednatel je oprávněn pozastavit poskytování plnění dle této Prováděcí smlouvy svým jednostranným písemným oznámením doručeným Poskytovateli, a to bez jakýchkoliv sankcí. Pozastavení plnění se stává účinným sedmým dnem následujícím po doručení oznámení o pozastavení

plnění Poskytovateli. Právo Poskytovatele na úhradu ceny řádně poskytnutého plnění do doby pozastavení plnění tím není dotčeno.

## 5. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1 Tato Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem doručení přijetí návrhu na její uzavření smluvní straně, která návrh na uzavření Prováděcí smlouvy učinila.
- 5.2 Tato Prováděcí smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **6 měsíců** ode dne nabytí její účinnosti.
- 5.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Prováděcí smlouvy za podmínek uvedených v odst. 16.2 a 16.3 Rámcové smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel je dále oprávněn od této Prováděcí smlouvy odstoupit za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.
- 5.5 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí tuto Prováděcí smlouvu vypovědět bez udání důvodů, a to s měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet následujícím dnem po dni, kdy byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Nedílnou součástí této Prováděcí smlouvy tvoří tyto přílohy:
  - Příloha č. 1: Popis poskytovaných Služeb
  - Příloha č. 2: Harmonogram plnění
- 6.2 Tato Prováděcí smlouva je uzavřena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou stejnopisech.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

**Poskytovatel**

V Praze dne \_\_\_\_\_

V Praze dne \_\_\_\_\_

.....  
**Česká republika – Ministerstvo  
zemědělství**

David Šetina  
ředitel Odboru informačních a  
komunikačních technologií

.....  
**ATS-TELCOM PRAHA a. s.**

Ing. Michal Vančuřík  
místopředseda představenstva a generální  
ředitel

## **Příloha č. 1**

### **Vymezení předmětu plnění**

#### **1. Služba: ITSM - Manager**

Primárním předmětem této služby je zajištění odborných profesních služeb ICT dle konkrétních potřeb Objednatele v oblasti problematiky managementu procesů ICT (ITSM) pro Objednatele, příp. celý rezort Objednatele v souladu se závaznými standardy a principy Objednatele. Zejména se jedná o:

- a) monitoring aktuálních standardů a technických a technologických řešení v oblasti předmětné činnosti a návrhy jejich aplikace do prostředí Objednatele;
- b) zavádění, koordinace a optimalizace procesů ITSM/ITIL postavených na standardech ITSM/ITIL;
- c) řízení procesů ITSM, vedení evidencí, katalogů a registrů dle standardů ITSM/ITIL;
- d) tvorba a správa metodiky procesů ICT dle standardů ITSM/ITIL;
- e) řízení změn procesů ICT dle standardů ITSM/ITIL;
- f) součinnost při tvorbě a udržování metodiky a interních předpisů Objednatele;
- g) posuzování a připomínkování přípravné a realizační dokumentace projektů a provozní dokumentace z pohledu předmětné služby;
- h) poskytování součinnosti, konzultací a informací dodavatelům ICT řešení v souladu s předmětnou službou v průběhu analýzy, návrhu řešení, realizace, akceptace a předávání do provozu;
- i) poskytování vstupů do dokumentace veřejných zakázek, zejména požadavků vycházejících z předmětné služby a jejich souladu s platnou legislativou;
- j) poskytování součinnosti při tvorbě a udržování metodiky a interních předpisů Objednatele;
- k) ukládání a správa dokumentace spojené s předmětnou činností v příslušné elektronické knihovně Objednatele;
- l) řídit se platnou legislativou a vnitřními předpisy Objednatele a plnit odborné úkoly v oblasti předmětné služby Objednatelem.

#### **2. Způsob zadávání požadavků na služby**

Výše uvedené činnosti budou zadávány vždy prostřednictvím oprávněné osoby dle článku 11 rámcové smlouvy a to buď přímo, nebo potvrzením požadavku jiné osoby s odkazem na plnění dle této smlouvy.

Předmětem plnění pro výše uvedené služby může být:

- xviii. požadavek v HelpDesk systému MZe
- xix. Písemný úkol
- xx. E-mailový úkol
- xxi. Úkol ze zápisu

V urgentních případech mohou být požadavky předány i telefonicky ovšem následně musí dojít k potvrzení těchto úkolů jednou z výše uvedených forem.

**Objednatel**

**Poskytovatel**

V Praze dne \_\_\_\_\_

V Praze dne \_\_\_\_\_

.....  
**Česká republika – Ministerstvo  
zemědělství**  
David Šetina  
ředitel Odboru informačních a  
komunikačních technologií

.....  
**ATS-TELCOM PRAHA a. s.**  
Ing. Michal Vančuřík  
místopředseda představenstva a generální  
ředitel

## **Příloha č. 2**

### **Harmonogram plnění**

Služby profesionálních odborných služeb ICT budou čerpány dle konkrétních potřeb Objednatele.

**Objednatel**

**Poskytovatel**

V Praze dne \_\_\_\_\_

V Praze dne \_\_\_\_\_

.....  
**Česká republika – Ministerstvo  
zemědělství**

David Šetina  
ředitel Odboru informačních a  
komunikačních technologií

.....  
**ATS-TELCOM PRAHA a. s.**

Ing. Michal Vančuřík  
místopředseda představenstva a generální  
ředitel