

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

Název veřejné zakázky:	Zajištění rozvoje a provozu Informačního systému Národní dotace 2017 – 2018
Evidenční číslo veřejné zakázky:	645780
Druh zadávacího řízení:	otevřené řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“)

Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržela dne 8. 12. 2016 žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace této veřejné zakázky. Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi.

Dotaz č. 1

Zadavatel v bodě 5.3 závazného textu smlouvy uvádí:

„Nestanoví-li Objednatel písemně podle tohoto odst. 5.3, že požaduje vytvoření Migračního plánu, a ani výslovně nestanoví, že vytvoření Migračního plánu nepožaduje, Poskytovatel je povinen bez dalšího předložit Objednateli svůj návrh Migračního plánu v souladu a za podmínek stanovených tímto článkem do jednoho měsíce ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.“

- Dodavatel žádá vysvětlit, za účelem stanovení nabídkové ceny, zda bude součástí realizace inicializace paušálních služeb vytvoření či aktualizace migračního plánu pro zahájení poskytování služeb.
- Pokud bude součástí realizace inicializace paušálních služeb aktualizace migračního plánu pro zahájení poskytování služeb, pak dodavatel žádá o jeho zpřístupnění v rámci zadávací dokumentace této veřejné zakázky.

- c) Pokud bude součástí realizace inicializace paušálních služeb vytvoření či aktualizace migračního plánu pro zahájení poskytování služeb, pak dodavatel žádá o vysvětlení časového rámce inicializace paušálních služeb s ohledem na povinnost inicializaci paušálních služeb dokončit do 1 kalendářního měsíce od nabytí účinnosti smlouvy (viz odst. 4.1 smlouvy) a povinnost do 1 měsíce vytvořit či aktualizovat migrační plán pro zahájení poskytování služeb také do jednoho měsíce ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

Odpověď č. 1

a)b)c) Zadavatel bude v rámci inicializace služeb požadovat aktualizaci a kontrolu Migračního plánu vytvořeného stávajícím poskytovatelem. Migrační plán bude vybranému dodavateli poskytnut po podpisu smlouvy na plnění veřejné zakázky.

Dotaz č. 2

Zadavatel v bodě 5.5.1 závazného textu smlouvy uvádí:

„Poskytovatel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) věcného zadání Objednatele, které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, zpracovat a Objednateli doručit do 10 pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou nabídku (dále jen „Nabídka“), která bude obsahovat:“...)

Dodavatel žádá vysvětlit, zda věcné zadání Objednatele bude obsahovat popis požadavku ve smyslu manažerského souhrnu, podrobný popis případně analýzu věcného rozsahu - požadovaných změn ISND, požadované výsledky plnění a předpokládaný požadovaným termín ukončení realizace požadavku.

Odpověď č. 2

Zadání bude obsahovat informace potřebné k tomu, aby dodavatel mohl zpracovat Nabídku obsahující náležitosti uvedené v 5.5.1 Smlouvy. Obsah zadavatelem poskytovaných informací se bude lišit podle typu plnění.

K tomuto dotazu zadavatel dále uvádí, že zadávací podmínky jsou zpracovány v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky a účast dodavatele v zadávacím řízení. Dodavatel odborně způsobilý předmět veřejné zakázky realizovat by měl být schopen zadávacím podmínkám v plné míře porozumět, a to aniž by bylo nezbytné každý konkrétní požadavek ze strany zadavatele podrobně zdůvodňovat či zcela exaktně vymezovat. Uvedené je v plné míře aplikovatelné i pro výše uvedený dotaz.

Dotaz č. 3

Zadavatel v bodě 5.6.22 závazného textu smlouvy uvádí:

„... v rámci Inicializace průběžně informovat Objednatele o aktuálním stavu a vykonávaných činnostech a dále informovat Objednatele o připravenosti k převzetí příslušné Služby/Katalogového listu nejpozději 3 pracovní dny před koncem měsíce, který bude předcházet měsíci, na jehož konci bude Poskytovatel připraven převzít danou Službu/Služby (nejpozději však dle Objednatelem schváleného harmonogramu).“

Dodavatel žádá vysvětlit povinnost Poskytovatele informovat Objednatele o připravenosti převzít službu nejpozději 3 pracovní dny před koncem měsíce, který bude předcházet měsíci, na jehož konci bude poskytovatel připraven převzít danou službu a to ve vztahu k povinnosti ukončit realizaci inicializace paušálních služeb do 1 kalendářního měsíce od data účinnosti smlouvy. V aktuálním znění považuje dodavatel povinnost za nesplnitelnou.

Odpověď č. 3

Zadavatel harmonizuje smlouvy s obdobným plněním, tj. smlouvy sestávající z provozu a rozvoje jednotlivých aplikací a informačních systémů. V tomto případě, tj. pokud se jedná o inicializaci pouze jednoho informačního systému a de facto jediného katalogového listu, je pochopitelné, že tato povinnost je ve vztahu ke lhůtě stanovené na 3 pracovní dny před koncem měsíce, který bude předcházet měsíci, ..., obtížně splnitelná. V rámci smlouvy se uplatní pouze ustanovení, které se týká povinnosti informovat zadavatele o aktuálním stavu.

Dotaz č. 4

Dodavatel žádá o doplnění Interní dokumentace do zadávací dokumentace, na kterou Objednatel odkazuje v odst. 5.13 smlouvy a zároveň v její souvislosti vymezuje sankce v odst. 15.8 smlouvy.

Odpověď č. 4

Jedná se o interní předpisy zadavatele, které vycházejí z obecně známých a v oboru uplatňovaných metodik a zásad ITIL. Zadavatel poskytuje tyto interní předpisy jako přílohu tohoto vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel v současné době nemůže poskytnout dodavatelům finální dokumenty týkající se uvedených procesů. Dokumenty ještě neprošly schválením a mohou v nich být provedeny změny. K dispozici proto zadavatel poskytl dokumenty v aktuálním stavu.

Dotaz č. 5

Ve smyslu odst. 5.26 závazného textu smlouvy, žádá dodavatel vysvětlit:

- a) Jakou bude mít poskytovatel povinnost držet stanovené SLA provozu služeb ISND v případě, kdy bude do systému zasahovat Objednatel přímo či prostřednictvím třetích osob a provádět konfigurační práce?
- b) Jakým způsobem budou řešeny incidenty, které vyplynou z konfiguračních prací Objednatele (přímo i prostřednictvím třetích osob)?
- c) Jaká pravidla budou při naplňování tohoto ustanovení smlouvy platit?
- d) Zda případnou součinnost poskytovatele pro tyto konfigurační práce bude Objednatel poptávat prostřednictvím katalogového listu HR-001?
- e) Zda bude probíhat auditovatelný proces akceptace realizovaných výsledků plnění?
- f) Pokud ano, zda se bude poskytovatel služeb procesu akceptace účastnit?

Odpověď č. 5

- a) Dodavatel zodpovídá za funkčnost systému a všech jeho funkcionalit. V případě, že zadavatel provede konfigurační změny prostřednictvím funkcionalit ISND, dodavatel zodpovídá za funkčnost těchto funkcionalit, nikoliv však za výslednou konfiguraci. Od toho se odvíjí i držení SLA provozu služeb ISND.
- b) Incidenty vztahované k výsledné konfiguraci mohou být předané k řešení dodavateli, nikoliv však jako incidenty, ale jako žádosti o administrátorský zásah. Incidenty vztahované k jednotlivým funkcionalitám pro tvorbu těchto konfigurací nebo incidenty vztahované k funkčnosti systému ISND budou předávány k řešení dodavateli jako incident.
- c) Toto ustanovení bude naplňováno v souladu s funkcionalitami Systému (např. konfigurace nového dotačního titulu kopií stávajícího, změna parametrů dotačního titulu, import a export dat standardními funkcemi, tvorba filtrů, tabulek a přehledů standardními funkcemi apod.).
- d) Ano.
- e) Vzhledem k tomu, že bude využívána standardní funkcionalita Systému, je tento postup irelevantní (např. při nastavení filtrů nebo parametrů).
- f) Viz odpověď uvedená pod písm. e).

Dotaz č. 6

Dodavatel považuje výsledky prací Objednatele dle odst. 5.26 smlouvy ve formě nových dotačních programů či podprogramů za rozšíření zadání předmětu veřejné zakázky, tj. za rozšíření rozsahu dotačních programů či podprogramů, jejichž podporu má v rámci provozu ISND poskytovatele zajišťovat. Z logiky věci je zcela jisté navýšení požadavků Objednatele/uživatelů v souvislosti se

zahrnutím výše uvedených výsledků do poskytovaných služeb a tím zvýšení pracnosti, kterou vzhledem k neurčitosti a neznalosti souvisejících informací nelze zahrnout do nabídkové ceny. Snaha o toto zahrnutí by zcela jistě vedla k neporovnatelnosti nabídek.

- a) Dodavatel žádá vysvětlit/odůvodnit koncept zahrnutí výsledků dle odst. 5.26 do poskytovaných služeb bez nároku na navýšení ceny a to i v kontextu názoru Dodavatele.
- b) Dodavatel považuje za vhodné doplnit do smlouvy mechanismus, kterým by v pravidelných intervalech zadavatel v součinnosti s poskytovatelem vyhodnocoval počet a rozsah podporovaných dotačních programů a podprogramů a na základě tohoto vyhodnocení by docházelo k úpravě ceny za poskytování služeb (v obou směrech).

Odpověď č. 6

- a) Jedná se o využití standardní funkcionality Systému. Logika věci říká, že předmětem podpory jsou standardní funkcionality Systému (např. že pole součtu položek v seznamu bude obsahovat matematicky přesný výsledek a nebude docházet k součtové chybě, že Systém vygeneruje výstup v souladu s předlohou a nebude docházet k chybnému vyplňování položek předlohy apod.). Stejná logika pak říká, že předmětem podpory je – mimo jiné – zajištění těchto funkcionalit bez ohledu na to, kolik je nakonfigurovaných dotačních programů. Dodavatel je povinen poskytovat zadavateli případně třetím osobám metodickou součinnost a případně technickou součinnost v případě, že by např. některé postupy či jejich dílčí kroky zakládání nových dotačních programů, či provádění konfiguračních změny bylo nutné uskutečňovat nikoli pouze na úrovni administrátorského/uživatelského rozhraní, přitom by se nejednalo o změnu aplikace, jako takové.
- b) O navýšení podpory lze uvažovat pouze v případě vytváření nových typů workflow, případně zcela nových funkcionalit (např. nová rozhraní, nové integrace nebo např. implementace nových technologií, požadovaných Objednatelem). Zadávací podmínky jsou v tomto ohledu zpracovány v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky a účast dodavatele v zadávacím řízení.

Dotaz č. 7

Dodavatel upozorňuje na rozpor odst. 6.6.4 smlouvy ve vazbě na odst. 6.6.1, tj. požadavek na účtování ceny, která ale jako taková dle názoru dodavatele a záměru Objednatele účtována nebude.

Odpověď č. 7

V případě odst. 6.6.4 se jedná o administrativní chybu. Dle odst. 6.6.1 je možné dovodit, že inicializace musí být zahrnuta (rozpočítána) do paušálních služeb a není samostatně účtována.

Tomuto odpovídá i Příloha č. 9., do které vyplní uchazeč jím nabízené ceny, a to do žlutě vyznačených polí. Zadavatel tímto z odst. 6.6.4 vypouští část věty „*ve které bude účtována jednorázová cena za Inicializaci*“. Tato úprava bude provedena ve smlouvě před jejím uzavřením s vybraným dodavatelem.

Dotaz č. 8

Dodavatel žádá přeformulovat sankci vymezenou v odst. 5.12 smlouvy (nesplněním své povinnosti zapojit provozované systémy do systému dohledu poskytování Služeb ve lhůtě dle odst. 5.14), z důvodu toho, že za nastavení monitoringu ISND zodpovídají pracovníci Objednatele či třetí strana.

Odpověď č. 8

Zadavatel předpokládá, že se dodavatel nedotazuje na odst. 5.12 smlouvy, ale na odst. 15.12 smlouvy. Zadavatel nevidí důvod ke změně formulace, jelikož v případě neposkytnutí součinností na straně zadavatele sankce nemůže být uplatněna.

Dotaz č. 9

Dodavatel žádá vysvětlit, na jakém základě budou poskytovány činnosti dle bodu 8 a 9 aplikačně specifických služeb katalogového listu ISND-001.

Odpověď č. 9

Pravidelné doškolování bude probíhat na základě požadavku zadavatele v rozsahu uvedeném v katalogovém listu ISND-001. Termín a způsob doškolování bude stanoven na základě dohody obou smluvních stran.

Dotaz č. 10

Dodavatel žádá vysvětlit, zda Objednatel opravdu požaduje zajištění činnosti dle bodu 3 aplikačně specifických služeb katalogového listu ISND-001 v režimu 7 x 12 od 6:00 do 18:00.

Odpověď č. 10

Zadavatel potvrzuje, že opravdu požaduje zajištění činností dle bodu 3 aplikačně specifických služeb katalogového listu ISND v režimu 7x12 od 6:00 do 18:00. Důvodem je požadavek uživatelů systému ISND zdůvodněný tím, že v systému pracují v rozsahu uvedených časů.

Dotaz č. 11

Dodavatel žádá informaci:

- a) Zda při zahájení provozu budou na testovacím prostředí stejná data jako na produkčním prostředí?
- b) Jakým procesem bude docházet ke změnám úrovně podpory SUP-002 pro testovací prostředí?
- c) Jak dlouho bude zajišťována úroveň Silver při shodnosti dat na obou prostředích z pohledu toho, že testovací prostředí ze své podstaty slouží k testování funkčnosti ISND či edukaci uživatelů a proto data na obou prostředích dlouho stejná nezůstávají?

Odpověď č. 11

- a) Zadavatel nepředpokládá v době zahájení provozu na testovacím prostředí stejná data jako na produkčním prostředí.
- b) Změna úrovně podpory SUP -002 na testovacím prostředí nastane na základě oznámení ze strany zadavatele, které bude dodavateli sděleno přes HelpDesk zadavatele.
- c) Zadavatel se domnívá, že nelze, a to ani přibližně, určit přesnou dobu, po kterou mohou být v testovacím prostředí uložena produkční data vyžadující zvýšenou úroveň ochrany Silver. Zadavatel nemá v této době poznatky, že by docházelo ke stavu, kdy jsou na testovacím prostředí produkční data. Předpokládá však výjimečně možnost tohoto výskytu a to v řádu jednotek dnů v roce.

Dotaz č. 12

Dodavatel žádá potvrdit, že Objednatel opravdu požaduje zajištění podpory webového uživatelského rozhraní ISND na úrovni GOLD, tedy 24x7.

ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
ISND-WUR-P01	Webové uživatelské	Webové grafické	WUR-001	Gold	1,0

Odpověď č. 12

Zadavatel potvrzuje, že požaduje zajištění podpory webového uživatelského rozhraní ISND na úrovni GOLD, tedy 24x7.

Dotaz č. 13

Dodavatel žádá vysvětlení, zda má dodavatel v rámci cenové nabídky předkládané dle bodu 5.5.1 smlouvy naceňovat v relevantních případech i pracnost za řízení realizace požadavku na straně dodavatele, tj. roli projektového manažera, činnost projektového řízení.

Odpověď č. 13

Zadavatel nestanoví, zdali je na každý požadavek nutné využít služeb projektového manažera. Je na rozhodnutí dodavatele, zdali pro zajištění kvality dodávky (a to zejména v rámci marginálního požadavku), tyto služby na své straně potřebuje či nikoli. Konečné schválení potřebnosti projektového manažera je vždy na zadavateli. V případě potřeby si může zadavatel služby projektového manažera vyžádat.

Dotaz č. 14

Zadavatel požaduje po dodavateli, aby v rámci nabídky jako součást Realizačního týmu poskytovatele prohlásil, že členové realizačního týmu disponují v souhrnu znalostí právních předpisů uvedených v příloze č. 10 smlouvy alespoň na úrovni nezbytné k poskytování Služeb a dalších činností spojených s rozvojem a provozem informačních systémů (IS):

- a) Chápe dodavatel správně, že lze prohlásit znalost uvedených právních předpisů i členem realizačního týmu, kterým nejsou prokazovány technické kvalifikační předpoklady?
- b) Dodavatel žádá informaci, z jakého důvodu vyžaduje Objednatel znalost následujících právních předpisů a zda opravdu jejich znalost požaduje pro účely rozvoje a provozu ISND:
 - zákon č. 166/1999 Sb., o veterinární péči a o změně některých souvisejících zákonů (veterinární zákon), ve znění pozdějších předpisů
 - zákon č. 154/2000 Sb., o šlechtění, plemenitbě a evidenci hospodářských zvířat a o změně některých souvisejících zákonů (plemenářský zákon), ve znění pozdějších předpisů
 - zákon č. 148/2003 Sb., o konzervaci a využívání genetických zdrojů rostlin a mikroorganismů významných pro výživu a zemědělství a o změně zákona č. 368/1992 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, (zákon o genetických zdrojích rostlin a mikroorganismů), ve znění pozdějších předpisů
 - zákon č. 99/2004 Sb., o rybníkářství, výkonu rybářského práva, rybářské strážní, ochraně mořských rybolovných zdrojů a o změně některých zákonů (zákon o rybářství), ve znění pozdějších předpisů

Odpověď č. 14

- a) Požadavek na orientační znalost vybraných právních předpisů je stanoven jako podmínka pro plnění Smlouvy, nikoliv jako požadavek na kvalifikační předpoklady dodavatele. Orientační znalostí vybraných právních předpisů tak mohou, ale nemusí disponovat osoby, jejichž prostřednictvím byly prokázány kvalifikační předpoklady. Realizační tým dodavatele může být

doplněn o další osoby, které budou znalostí uvedených právních předpisů v souhrnu disponovat.

- b) Požadovaná znalost je potřebná při dalším rozvoji Systému, který se zabývá národními dotačními programy. Dále je potřebná při zajišťování podpory uživatelů.

Dotaz č. 15

Dodavatel žádá vysvětlit rozpor v určení úrovně služeb pro KL SPR-001 uvedený v KL ISND-001 (pro obě prostředí úroveň Silver) a v souhrnné tabulce kap. 5 přílohy č. 1 (PROD – Silver, TEST – Test)

Odpověď č. 15

Zadavatel uvedl úroveň zajištění služeb pro KL SPR-001 v KL ISND-001 nesprávně. Správná úroveň zajištění služeb KL SPR-001 je následující:

- pro produkční prostředí – Silver
- pro testovací prostředí – Test

Zadavatel informaci o úrovni zajištění služeb pro KL SPR-001 pro jednotlivá prostředí upraví v návrhu smlouvy v KL ISND-001 dle výše uvedeného před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem.

Dotaz č. 16

Zadavatel v kapitole č. 6 přílohy č. 2 smlouvy uvádí:

„Součástí Služeb poskytovaných dle každého z KL je také poskytování činností, jež svým předmětem spadají pod Služby poskytované na základě tohoto KL a jejichž poskytování je současně nezbytné pro naplnění účelu takto poskytovaných Služeb, a to i v případech, pokud tyto činnosti nejsou v KL konkrétně vyjmenovány.“

Dodavatel žádá zpřesnění výše uvedeného zadání, které je pro zpracování nabídky dodavatelem neurčitě a neuchopitelné, resp. dodavatel nedokáže tento požadavek zohlednit v cenové nabídce. Dle názoru dodavatele by zohlednění tohoto zadání v nabídce vedlo k neporovnatelnosti nabídek.

Odpověď č. 16

K tomuto dotazu zadavatel uvádí, že poskytování činností, které jsou součástí Služeb příslušného katalogové listu, by si měl odborně způsobilý dodavatel odvodit dle povahy daného katalogového

listu, a to aniž by bylo nezbytné každou konkrétní službu nebo činnost ze strany zadavatele podrobně zdůvodňovat či zcela exaktně vymezovat. K tomuto dotazu zadavatel dále uvádí, že zadávací podmínky jsou zpracovány v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky a účast dodavatele v zadávacím řízení.

Dotaz č. 17

V bodě 6 přílohy č. 2 závazného textu smlouvy požaduje zadavatel, aby Poskytovatel poskytoval služby, které nejsou uvedeny v jednotlivých katalogových listech, mimo jiné aby zajišťoval kompatibilitu webových klientů aplikace. Konkrétně se jedná o toto vymezení služby:

- aplikace přístupné veřejnosti: kompatibilita s nejméně 3 nejnovějšími verzemi prohlížečů (Objednatelem podporované prohlížeče) Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, případně další dominantní prohlížeče s významným postavením na trhu, které musí být předem dohodnuté mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Provozní schopnost v nové verzi musí být zajištěno nejpozději do 1 měsíce od vydání nové verze prohlížeče. Přizpůsobení nové verzi musí být připraveno do produkce do 3 měsíců od vydání nové verze výrobcem podporovaného prohlížeče (tato povinnost se nevztahuje na SW třetích stran), případné výjimky musí být odsouhlaseny Objednatelem.
- aplikace přístupné Interním uživatelům: Objednatelem podporované prohlížeče a jejich verze (typicky Microsoft Internet Explorer ve verzi podle standardního klientského OS Objednatele).

Dodavatel považuje požadavek zadavatele na kompatibilitu aplikací s nejnovějšími verzemi prohlížečů po celou dobu účinnosti smlouvy za závazek, který nedokáže dodavatel zohlednit v cenové nabídce. Dodavatel v době podání nabídky nezná budoucí vývoj technologií webových prohlížečů v horizontu následujících 2 let (předpokládaný horizont konce účinnosti smlouvy) a nelze tak po dodavateli požadovat zavázání se k plnění výše uvedenému požadavku včetně jeho nacenění.

Dodavatel žádá informaci, zda bude zajištění kompatibility aplikací s novými verzemi prohlížečů (dle bodu č. 6 přílohy č. 2 smlouvy) řešeno v rámci KL HR-001.

Odpověď č. 17

Ano. Zadavatel uvádí, že dodavatel je povinen v rámci paušálních služeb zajistit kompatibilitu ISND se stávajícími verzemi webových prohlížečů či případné drobné úpravy, které nebudou vyvolány vývojem nových technologií nebo novými verzemi webových prohlížečů.

Dotaz č. 18

Dodavatel žádá potvrzení, že činnost a uvedené omezení na 1 MD dle bodu 3 KL ISND-001 odpovídá textu kap. č. 6 přílohy č. 2 smlouvy: Provádí na žádost Vlastníka informací (Objednatel schválenou) opravy evidovaných údajů.

Odpověď č. 18

Činnost dle bodu 3 KL ISND-001 není omezena na 1 MD. Jedná se o uživatelskou podporu v režimu 7x12, jejíž rozsah není omezen počtem MD.

Dotaz č. 19

Zadavatel uvádí v textu kap. 7 přílohy č. 2 smlouvy následující:

„Poskytovatel bude v případě potřeby řešení úkolů s přesahem mimo definici podle KL poskytovat součinnost a to především v oblastech...“.

Dodavatel žádá upřesnit, jaký význam slova má v kontextu požadavku Zadavatele slovní „poskytovat součinnost“. Jedná se o závazek být k dispozici dle požadavku Objednatele a případně realizovat požadované činnosti, které budou poptány v rámci KL HR-001?

Pokud nebude činnost poptávána v KL HR-001, žádá dodavatel pro účely stanovení nabídkové ceny určení měsíčního rozsahu takto požadované součinnosti v člověkodnech.

Odpověď č. 19

Součinnost poskytována dle čl. 7 přílohy č. 2 nebude poptávána v rámci KL HR – 001. V tomto článku jsou totiž popsány vazby na ostatní procesy podpory IT a jedná se o obecné parametry služeb. Přesný rozsah poskytované součinnosti není možné definovat. K tomuto dotazu zadavatel dále uvádí, že zadávací podmínky jsou zpracovány v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky a účast dodavatele v zadávacím řízení. Dodavatel odborně způsobilý předmět veřejné zakázky realizovat by měl být schopen zadávacím podmínkám v plné míře porozumět, a to aniž by bylo nezbytné každý konkrétní požadavek ze strany zadavatele podrobně zdůvodňovat či zcela exaktně vymezovat. Uvedené je v plné míře aplikovatelné.

Dotaz č. 20

Dodavatel žádá o doplnění dokumentace definované v kap. 11 přílohy č. 2 smlouvy do zadávací dokumentace tak, aby si mohl dodavatel udělat představu o náročnosti prací v průběhu inicializace

služeb (rámcově posoudil kvalitu dokumentace pro potřeby provozu ISND) a zohlednit tuto pracnost v cenové nabídce.

Odpověď č. 20

Zadavatel poskytuje tyto interní předpisy jako přílohu tohoto vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel v současné době nemůže poskytnout dodavatelům finální dokumenty týkající se uvedených procesů. Dokumenty ještě neprošly schválením a mohou v nich být provedeny změny. K dispozici proto zadavatel poskytl dokumenty v aktuálním stavu.

Dotaz č. 21

Dodavatel žádá informaci, zda vyjmenovaná dokumentace v kap. 11 přílohy č. 2 smlouvy splňuje požadavky zadavatele kladené na tuto dokumentaci a žádá o doplnění požadavků kladených na tuto dokumentaci do zadávací dokumentace veřejné zakázky.

Odpověď č. 21

Ano, splňuje bez nutnosti doplnění dalších požadavků.

Dotaz č. 22

Rozumí dodavatel správně, že jakákoli vada dokumentace, která by bránila bezproblémovému provozu ISND a která by nebyla dosavadním poskytovatelem zhojena do 1 měsíce od účinnosti smlouvy, neumožňuje dokončit inicializaci paušálních služeb se všemi z toho vyplývajícími konsekvencemi nebo zadavatel poptá dopracování dokumentace prostřednictvím KL HR-001 u nového poskytovatele?

Odpověď č. 22

Na základě realizace inicializace služeb a provedení validace dokumentace posoudí dodavatel, zda je v případě absence některé dokumentace uvedené v kap. 11 přílohy č. 2 smlouvy schopný řádně zajišťovat provoz a rozvoj definovaných služeb. Pokud bude identifikována taková dokumentace, která nebude předložena, nebo nebude naplňovat požadavky na dokumentaci zadavatele, bude zadavatel případné doplnění, úpravu či zpracování dokumentace poptávat v rámci HR-001, bude-li to účelné.

Dotaz č. 23

Zadavatel uvádí mezi dokumentací dle kapitoly č. 11 přílohy č. 2 smlouvy mimo jiné následující dokument:

- opatření a dokumentace k zajištění kontinuity provozu (vč. plánů obnovy Systému).

Zadavatel zároveň požaduje tyto dokumenty:

- BCP (Business Continuity plan) a DRP (Disasterrecovery plan) vypracovat dle textu kapitoly č. 15 přílohy č. 2 smlouvy.

Dodavatel žádá o vysvětlení tohoto rozporu. Pokud je má opravdu vypracovat nový poskytovatel provozu a rozvoje ISND, pak dodavatel žádá o časové určení takového vypracování (zda v průběhu inicializace či v průběhu zajištění provozu ISND) a zda spadá toto vypracování do paušálních služeb či bude realizováno prostřednictvím KL HR-001.

Odpověď č. 23

Vzhledem k tomu, že zadavatel těmito dokumenty v současné době disponuje, v rámci inicializace nedojde k jejich aktualizaci. Dokumenty musí být aktualizovány novým poskytovatelem v souladu s požadavky na úpravu aplikace.

Dotaz č. 24

V rámci služby ID WUR-001 jsou specifikovány limitní parametry Odezvy (O) a Maximální odezvy (MO) viz výtah níže.

Smluvní parametry				
Dostupnost a odezva	Provozní doba rozhraní	Dostupnost (SDo) (%)	Odezva (O) / Maximální odezva (MO) (sekundy)	Podíl odezvy v limitu (SPO) (%)
Úroveň GOLD	7 x 24 (0 – 24 h)	99,0	5 / 10	90
Úroveň SILVER	5 x 16 (6 – 22 h)	98,0	5 / 20	80
Úroveň BRONZ	5 x 12 (6 – 18 h)	95,0	5 / 20	70
Úroveň TEST	5 x 10 (8 – 18 h)	90,0	20 / 40	50

- a) Dodavatel požaduje informaci o statistikách odezev jednotlivých částí systémů z minulosti, např. za posledních 6 měsíců; pokud takováto data nejsou k dispozici, požaduje dodavatel

potvrdit, že infrastruktura zadavatele je/bude dimenzována takovým způsobem, že je schopná splnit výše uvedené parametry pro všechny oblasti služeb ID WUR-001.

- b) Dodavatel žádá o informaci o nastavení prahových hodnot pro tuto službu v rámci Smlouvy ISND 2016.

Odpověď č. 24

Zadavatel potvrzuje, že infrastruktura zadavatele je, popř. bude dimenzována takovým způsobem, aby byla schopna splnit výše uvedené parametry pro všechny oblasti služeb ID WUR-001.

Dotaz č. 25

Dodavatel žádá o potvrzení, že předmětem činností bodu 3 aplikačně specifických služeb (Telefonická a emailová podpora uživatelů v režimu 7 x 12 od 6:00 do 18:00) jsou pouze požadavky odpovídající 2. a 3. úrovni podpory a že 1. úroveň podpory bude zajišťovat pro uživatele ISND Zadavatel.

Odpověď č. 25

Zadavatel potvrzuje, že 1. úroveň podpory, jejíž předmět je ve vztahu k ISND definován níže, není požadována jako součást plnění dodavatele. 1. úroveň podpory zajišťuje:

- resety hesel pro přístup na portál;
- metodickou podporu při přihlášení do portálu;
- evidence a následné zpracování problémů s výpočetní technikou;
- řešení problému s kancelářským Softwarem (myšleno MS Outlook, MS Word atd.);
- příjem a administrace žádostí o přístup do systému ISND .

Dotaz č. 26

Dodavatel žádá o informaci, zda požaduje zadavatel pracovníka on-site na Ministerstvu zemědělství ČR (Těšnov 65/17, Praha 1, 11000), který by zajišťoval činnosti spojené s podporou uživatelů např. v těchto činnostech:

- podpora uživatelů v obsluhování ISND v jednotlivých fázích administrace žádostí
- součinnost při ověřování, zda nedošlo k chybnému postupu v ISND
- podpora při optimalizaci organizace práce v ISND
- podpora při generování sestav uživateli – filtrační podmínky
- řešení incidentů na místě, ke kterým došlo chybou uživatele a lze vyřešit v součinnosti s uživatelem

Pokud bude zadavatel pracovníka on-site na Ministerstvu zemědělství ČR požadovat, žádá dodavatel o určení rozsahu tohoto požadavku měsíčně v člověkodnech pro účely stanovení nabídkové ceny.

Odpověď č. 26

Podpora uživatelů pracovníkem dodavatele on-site není požadována jako součást paušálních služeb, ale je zahrnuta do katalogového listu HR – 001 jako bod i. Konzultační podpora. Tato služba bude objednána dle aktuálních potřeb zadavatele v souladu s postupem objednání Ad hoc služeb.

Dotaz č. 27

Zadavatel uvádí, že součástí podpory provozu (KL SUP-001) budou také drobné korekce vyplývající ze zkušeností uživatelů, které nejsou rozvojové povahy a nemají dopady na změnu zdrojového kódu.

Dodavatel žádá o informaci o počtu a průměrné pracnosti výše uvedených požadavků za posledních 6 měsíců provozu ISND. Pokud taková statistika neexistuje, žádá dodavatel pro účely zpracování cenové nabídky doplnit předpokládaný rozsah těchto prací v jednom měsíci provozu ISND.

Odpověď č. 27

Zadavatel očekává počet drobných korekcí vyplývajících ze zkušeností uživatelů, které nejsou rozvojové povahy a nemají dopady na změnu zdrojového kódu, v rozsahu v průměru 2-3 MD (orientačně), přičemž tento rozsah bude zahrnut v ceně za paušální služby. Zadavatel však upozorňuje, že průměrný očekávaný rozsah je pouze orientační a v rámci plnění Smlouvy se může měnit v závislosti na změnách dalších okolností v rámci trvání Smlouvy. V případě vzniku potřeby realizace větších změn budou realizovány Ad hoc službami z KL HR-001 mimo měsíční paušální platbu.

Dotaz č. 28

Dodavatel požaduje doplnit aktuální požadavky na bezpečnost ISND do zadávací dokumentace v souvislosti s KL SUP-002 a zároveň dodavatel žádá o informaci, zda ISND, který bude podléhat inicializaci, splňuje požadavky Objednatele na bezpečnost v souvislosti s KL SUP-002.

Odpověď č. 28

Aktuální požadavky na bezpečnost budou předány v rámci Inicializace Paušálních služeb, a to dle definice Přílohy č. 2, Obecné parametry služeb odst. 11., a v souvislosti s KL SUP-002 také popis způsobu eskalace zranitelnosti a životního cyklu v oblasti bezpečnosti. Zadavatel v rámci Inicializace Paušálních služeb dodá aktuální seznam míry naplnění všech požadavků na bezpečnost vyplývajících

z KL SUP-002, vztahující se k bezpečnostním slabínám, s vyznačením zadavateli známého stavu ke dni předání.

Dotaz č. 29

Dodavatel žádá o doplnění katalogu periodických činností, který je uveden v KL SPR-001, do zadávací dokumentace. Žádost souvisí s žádostí č. 4 v tomto dokumentu.

Odpověď č. 29

Katalog periodických činností je definován bodem 10 v Příloze č. 2.

Dotaz č. 30

Zadavatel definuje v KL SPR-001 jednotlivé činnosti včetně úrovně jejich SLA. V témže KL (SPR-001) zadavatel uvádí popis požadovaných činností. V rámci těchto požadovaných činností nejsou všechny definované (viz první věta). Dodavatel žádá o vysvětlení a příp. doplnění popisu požadovaných činností.

Odpověď č. 30

Zadavatel definoval a uvedl všechny potřebné informace.

Dotaz č. 31

Dodavatel žádá o definici/vymezení dokumentu Katalog provozních činností v kontextu existence provozního deníku a pracovního výkazu a k čemu bude v rámci plnění smlouvy sloužit. Zároveň Dodavatel žádá o ověření absence pracovního výkazu jako měřícího bodu v KL SPR-001. Dle názoru dodavatele by měl sloužit Provozní deník pouze pro zaznamenávání úkonů přístupu na infrastrukturu objednatele. Dodavatel žádá o doplnění pracovního výkazu do měřících bodů popsaných v KL SPR-001 vč. definování, kterých činností se bude vykazování pracovních činností týkat.

Odpověď č. 31

Pracovní výkaz nelze považovat za měřící bod, z pohledu dodržení lhůt SLA z toho důvodu není možné výkaz pracovních činností zařadit jako měřící bod a katalog provozních činností vyškrtáváme.

Dotaz č. 32

Dodavatel žádá informaci, jakým způsobem bude vypořádána cena za inicializaci služeb rozpočítaná do paušální ceny v případě ukončení smlouvy ať už z jakéhokoli důvodu.

Odpověď č. 32

Cena je součástí Paušálních služeb.

Dotaz č. 33

Dodavatel žádá zadavatele o ověření správnosti bodu 6.6.7 smlouvy s ohledem na fakt, že existuje možnost akceptace požadavků na změnu ISND v průběhu celého vyhodnocovacího měsíce a nebyla by z důvodů plnění ustanovení § 28, odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty možnost dodržet vždy povinnost uvedenou v bodě 6.6.7 smlouvy, tj. vystavit fakturu nejdříve k 10. pracovnímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo plnění dle této Smlouvy poskytováno.

Odpověď č. 33

Zadavatel upravuje první větu odst. 6.6.7 smlouvy následovně: *„Cena poskytování plnění dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené nejpozději do tří dnů od schválení Výkazu plnění Objednatelem, přičemž jejím podkladem bude Výkaz plnění včetně všech příloh schválený Objednatelem.“* Tato úprava bude provedena ve smlouvě před jejím uzavřením s vybraným dodavatelem.

Dotaz č. 34

Zadavatel uvedl jako jednu z aplikačně specifických služeb (bod 5): „Analýza dopadů změn agendy, programů a podprogramů pro období 2017 - 2018 do ISND a specifikace změnových požadavků ISND ve formě aktualizovaného SEA projektu a související dokumentace“.

- a) Dodavatel požaduje vysvětlit, jak by měla být aktualizovaná dokumentace SEA projektu a související dokumentace o specifikaci změnových požadavků. Dodavatel je toho názoru, že k aktualizaci SEA projektu a související dokumentace z pravidla dochází až v souvislosti s realizací daných změnových požadavků, pokud mají na dokumentaci vliv.

Zároveň zadavatel v rámci KL HR-001 uvádí, že předmětem ad-hoc požadavků bude mimo jiné také detailní analýza požadavků, pokud ji zadavatel poptá.

- b) Dodavatel požaduje vysvětlit výše uvedený rozpor ve formě uvedení analytických prací požadavků na změnu jak v KL HR-001 tak i v ISND-001.

Dodavatel pochopil, že analýzu dopadů změn agendy, programů a podprogramů pro období 2017 - 2018 do ISND bude zadavatel poptávat prostřednictvím KL HR-001 na základě věcného

zadání zadavatele včetně specifikace změnových požadavků ISND a bod 5 v ISND je nesprávně ve smlouvě uveden. Pochopil dodavatel smlouvu týkající se předmětu HR-001 a bodu 5 aplikačně specifických služeb ISND-001 správně?

Pokud bude výše uvedená činnost poptávána v rámci aplikačně specifických služeb KL ISND-001, žádá dodavatel informaci o rozsahu požadované součinnosti měsíčně v člověkodnech pro účely stanovení nabídkové ceny.

Odpověď č. 34

Jedná se o rámcovou analýzu změn pro roky 2017-2018, pro přípravu a definici rozvojových oblastí ISND. Pro dosažení dostatečné srozumitelnosti je vhodné využít standardních metod popisu Systému (a jeho změn). Jedná se tedy o aktualizaci vyšších vrstev modelu (např. business nebo motivation layer).

Z logiky věci vyplývá, že detailní analýzy a následné realizace dodavatelem navržených změn budou prováděny v rámci Ad hoc služeb, které budou poptávány v souladu s postupem podle odst. 5.5 Smlouvy.

Dotaz č. 35

Pochopil dodavatel správně, že inicializaci realizuje dodavatel i během lhůty pro zpracování návrhu harmonogramu (do 10 dní od dne nabytí účinnosti smlouvy – odst. 4.1 smlouvy) a během lhůty pro schválení tohoto návrhu zadavatelem (do 10 dnů ode dne předložení jeho první verze Poskytovatelem – odst. 16.2.12) a poté může dojít k neschválení harmonogramu a odstoupení zadavatele od smlouvy?

Odpověď č. 35

Ano.

Dotaz č. 36

Dodavatel žádá o potvrzení, že lhůta 1 měsíce pro realizaci inicializace je vzhledem k obsahu inicializace, lhůt pro návrh a akceptaci harmonogramu inicializace a pro řádné provedení inicializace s cílem dalšího bezproblémového provozu a rozvoje ISND uvedena v odst. 4.1 smlouvy správně.

Odpověď č. 36

Ano, a to s ohledem na zkušenost zadavatele v rámci inicializace podstatně většího rozsahu Služeb.

Dotaz č. 37

Z článku 5.11 návrhu smlouvy vyplývá, že třetí osoby, ať už subdodavatelé poskytovatele, nebo osoby další, mohou se zadavatelem uzavírat smlouvy na služby navazující na plnění nyní zadávané.

Dodavatel žádá o dodatečnou informaci, jak a kdo bude v takovém případě určovat rozhraní služeb a kdo bude odpovědný za funkčnost celku, zejména když vada bude třeba právě na rozhraní. Dále dodavatel žádá, aby jednoznačná úprava vztahů při zásazích třetích osob byla zanesena do návrhu smlouvy; dodavatel se domnívá, že to je v zájmu zadavatele (protože jinak vzniknou spory, nebo se zadavatel sám stane arbitrem, avšak napadaným z obou stran). Vzhledem k vymezení tohoto ustanovení ve smlouvě je dodavatel toho názoru, že Objednatel využití tohoto ustanovení předpokládá.

Odpověď č. 37

Účelem úpravy v odst. 5.11 Závazného vzoru Smlouvy je stanovit povinnost Poskytovatele neomezit okruh subjektů z řad jeho subdodavatelů, obchodních partnerů nebo jiných subjektů, kteří by se potenciálně mohli účastnit zadávacích řízení zadávaných Objednavatelem nebo vstoupit s ním do smluvního nebo jiného vztahu, a to zejména do budoucna. Zadavatel nepovažuje za nutné doplnit do Závazného vzoru Smlouvy speciálně případy, kdy by třetí strany zasahovaly do plnění v průběhu plnění Smlouvy, protože takové zásahy Objednatel v současnosti nepředpokládá (v průběhu plnění Smlouvy).

Pokud by takováto situace nastala v průběhu plnění smlouvy, bude s poskytovatelem tato situace projednána a stanovena jednoznačná úprava vztahů při zásazích Objednatele či třetích osob do ISND.

Dotaz č. 38

Zadavatel v zadávací dokumentaci ani ve smlouvě neuvedl žádná akceptační kritéria (požadavky/činnosti a jejich metriky), na základě jejichž splnění potvrdí Objednatel protokol o řádné inicializaci příslušné služby.

Dodavatel žádá definovat akceptační kritéria pro inicializaci paušálních služeb uvedených v příloze č. 1 závazného textu smlouvy (činnosti/výsledek činnosti/metriky), při jejichž splnění potvrdí Objednatel protokol o řádné Inicializaci příslušné služby. Jedná se o požadavek na jasné zadání kritérií pro možnost úspěšně dokončit inicializaci služeb. Dodavatel nepovažuje za transparentní postup definovat tyto akceptační kritéria až v průběhu plnění předmětu veřejné zakázky vítězným dodavatelem. Dodavatel je toho názoru, že bez těchto kritérií nelze zohlednit pracnost inicializace do cenové nabídky.

Odpověď č. 38

Postup Inicializace Služeb je v Závazném vzoru Smlouvy popsán v odst. 4.1 (předložení a schválení harmonogramu pro provedení Inicializace každé z Paušálních služeb, zahájení a ukončení Inicializace) a v odst. 5.1 – 5.4 Závazného vzoru Smlouvy.

Zadavatel bude při posuzování úspěšnosti Inicializace mimo jiné hodnotit i řádné splnění jednotlivých úkonů předpokládaných harmonogramem Inicializace. Zadavatel předpokládá, že dodavatel zpracuje harmonogram Inicializace jednotlivých Paušálních služeb s odbornou péčí tak, aby jednotlivé úkony umožnily zajistit připravenost dodavatele na řádné poskytování Paušálních služeb v souladu s SLA parametry.

Posouzení řádného ukončení Inicializace Paušálních služeb není možné spojit pouze s úspěšným dokončením případných testů dle předem daných testovacích scénářů. V obecné rovině lze uvést, že úspěšná Inicializace Paušální služby bude závislá, kromě řádně předané dokumentace, především na míře zkušeností dodavatele s obdobnými systémy.

Akceptační kritéria pro Paušální služby, na základě kterých zadavatel potvrdí protokol a dokončení jejich Inicializace, tak budou vztažena i k prohlášení dodavatele, že obdržel požadovanou dokumentaci, podklady, poznatky a součinnosti nezbytné pro zahájení poskytování předmětné Paušální služby. Zadavatel legitimně očekává, že proces Inicializace či migrace služeb ze strany dodavatele bude vysoce profesionální, přičemž v tomto smyslu se zdůrazňuje i odpovědnost dodavatele za řádný a včasný proces Inicializace či migrace služeb dle Smlouvy.

Dotaz č. 39

Dodavatel žádá o informaci, zda bude zadavatel poskytovatele v přiměřené lhůtě upozorňovat na nepřijetí požadavku do řešení dle jednotlivých KL.

Odpověď č. 39

Zadavatel na nepřijetí požadavku do řešení dle jednotlivých KL nebude upozorňovat.

Dotaz č. 40

Dodavatel žádá o upřesnění, zda zadavatel dle odst. 5.16 smlouvy požaduje předkládat za vyhodnocovací období report, jehož obsahem bude seznam Ad hoc služeb poskytovaných v daném Vyhodnocovacím období (jak je tento pojem definován v odst. 5.17 této Smlouvy) s vymezením seznamu rolí a počtu člověkohodin či jiných jednotek a seznamu prováděných činností jednotlivými osobami nebo bude požadovat pouze seznam ad-hoc požadavků akceptovaných v průběhu

vyhodnocovacího období včetně účtovaných člověkohodin. Dodavatel předpokládá, že pracovní výkaz k realizaci požadavku na změnu bude poskytovatel předkládat pouze pro účely akceptace požadavku na změnu. Je tento názor dodavatele správný?

Odpověď č. 40

Pracovní výkaz k realizaci požadavku na změnu bude dodavatel předkládat pro účely akceptace plnění dle požadavku na změnu. Dodavatel bude dále v souladu s 5.16 smlouvy předkládat za vyhodnocovací období report, jehož obsahem bude seznam Ad hoc služeb poskytovaných v daném Vyhodnocovacím období.

Dotaz č. 41

Dodavatel žádá upřesnit, v jakém vzoru bude poskytovatel předkládat cenovou nabídku k požadavku dle HR-001. Dodavatel žádá o doplnění tohoto vzoru do zadávací dokumentace.

Odpověď č. 41

Zadavatel specifikoval náležitosti Nabídky na poskytování Ad hoc služeb (HR-001) v odst. 5.5.1 vzoru smlouvy. Zadavatel v rámci zadávacích podmínek nestanoví závazný vzor této Nabídky.

K tomuto dotazu zadavatel dále uvádí, že zadávací podmínky jsou zpracovány v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky a účast dodavatele v zadávacím řízení. Dodavatel odborně způsobilý předmět veřejné zakázky realizovat by měl být schopen zadávacím podmínkám v plné míře porozumět, a to aniž by bylo nezbytné každý konkrétní požadavek ze strany zadavatele podrobně zdůvodňovat či zcela exaktně vymezovat. Uvedené je v plné míře aplikovatelné i pro výše uvedený dotaz.

V návaznosti na dílčí změny a doplnění zadávací dokumentace provedené v rámci tohoto vysvětlení zadavatel v souladu § 99 odst. 2 ZZVZ prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 28. 12. 2016, 10:00 hodin.

V Praze dne 13. 12. 2016