

Požadavek na změnu (RfC)ⁱ

A – VĚCNÉ ZADÁNÍ

1 Základní informace

ID SD MZe ⁱⁱ :		ID ShP MZe ⁱⁱⁱ :		ID PK MZe ^{iv} :	
---------------------------	--	-----------------------------	--	---------------------------	--

Název změny ^v :				
Datum předložení požadavku:	Klikněte sem a zadejte datum.	Požadované datum nasazení:	Klikněte sem a zadejte datum.	

Kategorie změny ^{vi} :	Normální <input type="checkbox"/>	Urgentní <input type="checkbox"/>	Priorita ^{vii} :	Vysoká <input type="checkbox"/>	Střední <input type="checkbox"/>	Nízká <input type="checkbox"/>
---------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	---------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

Oblast:		Kód ^{viii} :		Verze:	
	Aplikace <input type="checkbox"/>	Typ požadavku:	Legislativní <input type="checkbox"/> Zlepšení <input type="checkbox"/> Reklamáce <input type="checkbox"/> Bezpečnost <input type="checkbox"/>		
	Infrastruktura <input type="checkbox"/>	Typ požadavku:	Nová komponenta <input type="checkbox"/> Upgrade <input type="checkbox"/> Bezpečnost <input type="checkbox"/>		

Role	Jméno	Organizace / útvar	Telefon	E-mail
Žadatel o změnu:				
Metodický / věcný garant:				
Change koordinátor:				
Poskytovatel / dodavatel:				

Smlouva č. ix:		KL:	
----------------	--	-----	--

2 Stručný popis požadavku

- 2.1 Popis požadavku
- 2.2 Odůvodnění požadované změny (legislativní změny, přínosy)
- 2.3 Rizika nerealizace

3 Podrobný popis požadavku

3.1 Popis současného stavu

3.2 Popis cílového stavu

3.3 Dopady na IS MZe

- 3.3.1 Technické aspekty implementace
- 3.3.2 Dopady na agendu^x – ano ☐ / ne ☐
- 3.3.3 Dopady na aplikace – ano ☐ / ne ☐
- 3.3.4 Dopady na data – ano ☐ / ne ☐
- 3.3.5 Dopady na síťovou infrastrukturu – ano ☐ / ne ☐
- 3.3.6 Dopady na serverovou infrastrukturu^{xi} – ano ☐ / ne ☐
- 3.3.7 Dopady na bezpečnost – ano ☐ / ne ☐



(Pozn.: V případě, že má změna dopady na síťovou infrastrukturu, doplňte tabulku (otevřete dvojklikem):

Komunikační matice

Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je též v bodu 3.3.)

3.3.8 Seznam měněných komponent nebo funkcionalit (vycházející z ArchiMate modelu architektury)^{xii}

3.3.9 Obecný návrh nové architektury v Sparx EA projektu^{xiii}

(Pozn.: Uveďte v případě implementace nových systémů, modulů, nebo funkcionalit a komunikace.)

3.3.10 Dotčené konfigurační položky^{xiv}

ID	Název položky	Předpokládaný dopad

3.4 Rizika implementace změny

3.5 Požadavek na podporu provozu naimplementované změny

(Pozn.: Uveďte, zda zařadit změnu do stávající provozní smlouvy, konkrétní požadavky na požadované služby, SLA.)

4 Požadavek na dokumentaci^{xv}

ID	Název položky	Zpracovat (ANO/NE)	Formát výstupu (elektronické úložiště / CD / listinná forma)
1.	Analýza navrhnutého řešení		
2.	Dokumentace dle specifikace Závazná metodika návrhu a dokumentace architektury MZe ^{xvi}		
3.	Testovací scénář, protokol o otestování		
4.	Uživatelská příručka		
5.	Systémová příručka		
6.	Bezpečnostní dokumentace		
7.			

5 Akceptační kritéria

Plnění v rámci požadavku na změnu bude akceptováno, jestliže budou akceptovány dokumenty uvedené v tabulce výše v bodu 4 a budou předloženy protokoly o uživatelském testování podepsané garantem, který je uveden ve sloupci Akceptuje.

ID	Akceptační kritérium	Způsob verifikace	Akceptuje
1.			
2.			

6 Podpisová doložka

Za resort MZe:	Jméno:	Datum:	Podpis:
Metodický/Věcný garant		Klikněte sem a zadejte datum.	
Change koordinátor:		Klikněte sem a zadejte datum.	

B – NABÍDKA ŘEŠENÍ

ID SD MZe ^{xvii.}		ID ShP MZe ^{xviii.}		ID PK MZe ^{xix.}	
----------------------------	--	------------------------------	--	---------------------------	--

1 Návrh konceptu technického řešení

2 Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

3 Dopady do systémů MZe

(Pozn.: V popisu dopadů zohledněte strukturu informací uvedenou v části A - Věcné zadání v bodech 3.3, 3.4 a 3.5. Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je též v tomto bodu.)

4 Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran

MZe / Třetí strana	Popis požadavku na součinnost

(Pozn.: K popisu požadavku uveďte etapu, kdy bude součinnost vyžadována.)

5 Harmonogram plnění^{xx}

Popis etapy	Termín

6 Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení popídaného plnění budou spotřebovány

Oblast / role ^{xxi}	Popis	Pracnost v MD/MJ	v Kč bez DPH:	v Kč s DPH:
Celkem:				

(Pozn.: MD – člověkodenní, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

Případně další informace.

7 Přílohy

ID	Název přílohy	Formát (CD, listinná forma)

8 Podpisová doložka

Název Dodavatele / Poskytovatele:	Jméno oprávněné osoby ^{xxii} :	Datum:	Podpis:
		Klikněte sem a zadejte datum.	

C – SCHVÁLENÍ REALIZACE POŽADAVKU

ID SD MZe ^{xxiii.}	ID ShP MZe ^{xxiv.}	ID PK MZe ^{xxv.}
-----------------------------	-----------------------------	---------------------------

1 Specifikace plnění

Požadované plnění je specifikováno v části A a B tohoto RfC.

Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele (je-li relevantní):

2 Požadavek na součinnost

Útvar / Dodavatel	Popis požadavku na součinnost	Odpovědná osoba

3 Harmonogram realizace^{xxvi}

Popis etapy	Termín
Zahájení plnění	
Dokončení plnění	

4 Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení popídaného plnění budou spotřebovány

Oblast / role ^{xxvii}	Popis	Pracnost v MD/MJ	v Kč bez DPH:	v Kč s DPH:
Celkem:				

(Pozn.: MD – člověkodenní, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

5 Případné další obchodní podmínky^{xxviii}

6 Posouzení^{xxix}

Dotčený subjekt:	Doporučuje <input type="checkbox"/> / Nedoporučuje <input type="checkbox"/> Vyjádření: <small>Klikněte sem a zadejte datum.</small>
Jméno a příjmení	Datum

Dotčený subjekt:	Doporučuje <input type="checkbox"/> / Nedoporučuje <input type="checkbox"/> Vyjádření: <small>Klikněte sem a zadejte datum.</small>
Jméno a příjmení	Datum

Dotčený subjekt:	Doporučuje <input type="checkbox"/> / Nedoporučuje <input type="checkbox"/> Vyjádření: <small>Klikněte sem a zadejte datum.</small>
Jméno a příjmení	Datum

7 Schválení^{xxx}

Metodický/Věcný garant:	Schvaluji <input type="checkbox"/> / Neschvaluji <input type="checkbox"/>	
Jméno a příjmení	Datum	Podpis

Change koordinátor:	Schvaluji <input type="checkbox"/> / Neschvaluji <input type="checkbox"/>	
Jméno a příjmení	Datum	Podpis

Oprávněná osoba dle smlouvy:	Schvaluji <input type="checkbox"/> / Neschvaluji <input type="checkbox"/>	
Jméno a příjmení	Datum	Podpis

Vysvětlivky

- ⁱ Formulář RfC je tvořen třemi částmi, A - Věcné zadání, B – Nabídka řešení, C - Potvrzení realizace požadavku. První část (Věcné zadání) je předložena poskytovateli/dodavateli jako pobídka k předložení nabídky řešení. Druhou část, tj. část B použije dodavatel řešení k vypracování nabídky, kterou předloží MZe. Třetí část (Potvrzení realizace požadavku) se po vyplnění přiloží k první a druhé části a předloží se ke schválení osobám uvedeným v části C RfC. Poskytovateli/dodavateli se poté vyplněný formulář RfC předkládá v příloze objednávky na realizaci změnového požadavku. Pouze tato podepsaná objednávka je pokynem pro dodavatele/poskytovatele k realizaci změny.
- ⁱⁱ ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe
- ⁱⁱⁱ ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe
- ^{iv} ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe
- ^v Předmět změny – stručná informace, název požadavku
- ^{vi} Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží.
- ^{vii} Priorita – vyjadřuje důležitost zpracování požadavku z pohledu časového. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“.
- ^{viii} Kód – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb)
- ^{ix} Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list).
- ^x Agenda – jedná se o postupy a činnosti, které provádí uživatel.
- ^{xi} Systémy – myšleno servery, operační systémy, standardní software a jimi tvořené clustery, geografické clustery atd.
- ^{xii} Nepovinná položka při zpracování RfC
- ^{xiii} Nepovinná položka při zpracování RfC
- ^{xiv} Vyplňte ve spolupráci s provozním garantem.
- ^{xv} Vyplní Change koordinátor s Provozním garantem.
- ^{xvi} Rozsah požadované dokumentace uveďte pod tabulkou.
- ^{xvii} ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe, zkopíruje se z věcného zadání.
- ^{xviii} ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe, zkopíruje se z věcného zadání.
- ^{xix} ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe, zkopíruje se z věcného zadání.
- ^{xx} Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy.
- ^{xxi} Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu.
- ^{xxii} Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky.
- ^{xxiii} ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe, zkopíruje se z věcného zadání.
- ^{xxiv} ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe, zkopíruje se z věcného zadání.
- ^{xxv} ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe, zkopíruje se z věcného zadání.
- ^{xxvi} Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy.
- ^{xxvii} Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu.
- ^{xxviii} Změna smluvních podmínek - vyplní se v případě, že dohodnuté podmínky realizace požadavku se liší od smluvních.
- ^{xxix} Vyplní Change koordinátor na základě podkladů, které obdrží od dotčených subjektů. Ve volbě doporučuje/nedoporučuje se zaškrtně hodící se volba.
- ^{xxx} Jméno a příjmení vyplní Change koordinátor, zbývající údaje podepisující. Ve volbě schvaluji/neschvaluji se zaškrtně hodící se volba.