

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 4

Název veřejné zakázky:	Obnova telefonní ústředny – přechod na VOIP
Evidenční číslo veřejné zakázky:	633854
Druh zadávacího řízení:	otevřené řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“)

Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržela dne 20. 1. 2017 žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace této veřejné zakázky. Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi.

Dotaz č. 1

Vaše zadání: Propojení telefonní ústředny a videokonferenčních jednotek tak, aby bylo možné sestavovat videohovory včetně licencí pro min. 50 souběžných videohovorů, součástí dodávky ústředny musí být i jednotka umožňující mixování těchto videohovorů.

Náš dotaz: Jedná o konferenční server s 50-ti kanály, účastníky v konferenci? Jaké je tedy požadováno mixování videohovorů?

Odpověď č. 1

Zadavatel požaduje, aby videokonferenční server/jednotka umožňovala sestavování min. 50 souběžných videohovorů a součástí dodávky byla i jednotka umožňující mixování těchto videohovorů, a to alespoň v režimech jeden na jednoho a symetrické mixování pro n+2 účastníky.

Dotaz č. 2

Vaše zadání: V rámci IVR musí být umožněno přehrání hlášky, přepojení hovoru, ukončení hovoru, zanechání zprávy s možností odeslání informace o zanechané zprávě uživateli (např. jako příloha emailu či odkaz na úložiště, kde bude zpráva uložena např. ve formátu MP3). Nahrávání hovorů s informací pro volajícího, že jeho hovor je nahráván (pro vybraná telefonní čísla) a přístup k nahrávkám s využitím definovaného API (např. pro integraci se ServiceDeskem, tj. systém pro nahrávání musí umožňovat automatizované zpracování jím pořízených informací a obsahovat takovéto API), včetně příslušného hardware a software a licenčního krytí pro všechny požadované VoIP licence. Nahrávání stanovuje administrátor a uživatel jej nemůže deaktivovat, a to tzv. full time recordingem. Nahrávky musí být komprimovány a využíván standardní komprimovací algoritmus (např. MP3). Nahrávání hovorů musí být k dispozici alespoň pro 60 uživatelů.

Náš dotaz: Vzhledem k šifrovanému provozu a celé bezpečnostní politice nastavené v systému, dojde k uložení záznamu bez šifrování? Vzhledem na připravovaný zákon o nakládání s identifikačními daty je ukládání záznamů v nešifrované podobě bezpečnostním rizikem. Otázka zní, hovory uložené nebo i pořízené nahrávky, mají být opravdu uloženy bez zabezpečení šifrováním?

Odpověď č. 2

Zadavatel požaduje dodávku telefonní ústředny a veškerých souvisejících komponent, která bude instalována přímo v objektu Ministerstva zemědělství. Zadavatel stanovil požadavky na kybernetickou bezpečnost zejména s ohledem na známé zranitelnosti a typy útoků vůči VoIP/SIP. Zadavatel dále stanovil požadavky na logický design rovněž s ohledem na snížení případných rizik a známé typy útoků. Zadavatel plánuje řešit otázku šifrování dat na úrovni infrastruktury a dále řeší otázku přístupů k nahrávkám s logickým rozdělením infrastruktury, řízením přístupů a kontrolou přístupů. Zadavatel nestanovil požadavky na způsob ukládání pořízených nahrávek, přičemž zabezpečení bude řešeno buď s využitím prostředků výrobce systému, nebo s využitím výše uvedených postupů.

Dotaz č. 3

Vaše zadání: Návrh řešení včetně integrace s proxy musí reflektovat aktuálně známé zranitelnosti a typy útoků.

Náš dotaz: Vztahuje se na PROXY řešení? Neboť seznam obecných zranitelností na síti je nekonečný a takový seznam by zabral na 1000 listů i více a každou minutu přibývají. Systém PBX je připojen ISDN rozhraním, zde útoky nehrozí a pokud chcete připojit SIP trunk do Internetu je to zarážející. Žádný

rozumný poskytovatel VTS Vám nedá SIP trunk na veřejné síti s prostupem do otevřeného Internetu. Pokud chcete bránu k SfB je na straně MS, aby si ošetřil serverovou stranu. Souhlasíte?

Odpověď č. 3

Jedná se o zranitelnosti ve vztahu k nabízenému produktu (nabízeným produktům), které výrobci zpravidla uvádějí, včetně matic, na které produkty, případně i verze, se konkrétní zranitelnost vztahuje. Nejedná se o seznam obecně známých zranitelností sítí.

Pro budoucí připojení hlavního hlasového operátora přes SIP se uvažuje více scénářů, kdy nejpravděpodobnější je vyhrazený privátní komunikační spoj, jednak kvůli bezpečnosti a dále také kvůli garanci šířky pásma a minimalizaci jitteru. Otevření SIP do internetu se týká pouze komunikace s vybranými partnerskými sítěmi a taková komunikace bude odpovídajícím způsobem omezena jak na bráně, tak na předřazeném FW MZe.

Výčet zranitelností na straně SfB zadavatel nepožaduje.

Dotaz č. 4

Vaše zadání: Počet souběžných hovorů pro vnější kanály (SIP a 90 ISDN)

Náš dotaz: Můžete nám prosím vysvětlit? Nyní máte 5 x ISDN30, to je 150 kanálů. Ted' snižujete a to ještě v kombinaci se SIP protokolem na 90 kanálů, jak si máme vysvětlit dělení? Jaký je poměr? Kolik z toho ISDN kolik z toho SIP a kdo má prioritu?

Odpověď č. 4

Počet souběžných hovorů pro vnější kanály je stanoven kumulativně zejména s ohledem na případné licenční omezení, a to na 90 vnějších kanálů. Případné licenční krytí musí poskytnout možnost až 90 souběžných hovorů buď přes SIP, nebo ISDN, a to z důvodu skutečnosti, že zadavatel předpokládá využití ISDN připojení v rámci instalace a implementace ústředny a až následné využití protokolu SIP pro připojení s ohledem na novou soutěž na poskytovatele připojení do VTS.

Dotaz č. 5

Vaše zadání: Akustická indikace nešifrovaného hovoru (může být zajištěno i na koncovém zařízení).

Náš dotaz: K čemu a jak bude akusticky signalizováno, že spojení je realizováno bez šifrování? To zaměstnanec hovor neuskuteční – jelikož není šifrován? Vlastností ústředny se je dovolat z bodu A do bodu B, vy přidáváte novou vlastnost systému ústředny, chápu to správně? Říkáte, že pokud spojení

není šifrované, tak uživateli zavěs? Obecně je na telefonu opticky zvýrazněn způsob připojení piktogram na LCD, je toto dostačující signalizace?

Odpověď č. 5

Požadovaná funkcionality byla detailně popsána ve vysvětlení zadávací dokumentace č. 3, odpověď č. 6. Účelem akustické indikace nešifrovaného hovoru je upozornit uživatele v případě, kdy očekává šifrovaný hovor po celé trase (např. mezi vnitřními linkami), že nelze šifrování hovoru po celé trase zajistit (např. při přesměrování do VTS) a uživatel by neměl sdělovat informace, které odpovídají nějakému stupni klasifikace. Indikace (ne)šifrované relace na displeji telefonu zpravidla odráží pouze stav šifrování mezi telefonem a PBX, což není pro požadovaný scénář dostatečné.

Dotaz č. 6

Vaše zadání: Integrovaná videokamera.

Náš dotaz: Nemáme integrovanou, máme dedikovaný slot USB pro kameru a FuiiHD. Je možné takto splnit zadání?

Odpověď č. 6

Zadavatel na obdobnou otázku již odpovídal v rámci vysvětlení zadávací dokumentace č. 3, odpověď č. 2. Zadavatel umožňuje splnit požadavek na integrovanou kameru dodáním kamery, která je neoddělitelně spjatá s telefonním přístrojem, případně se jedná o oficiální příslušenství k danému modelu připojitelné přes dedikovaný port a tvořící de facto jeden celek.

Dotaz č. 7

Nerozumíme požadavku. Telefonní přístroje ... dvoudrát? To jsou analogy s převodníky?

Odpověď č. 7

Není zřejmé, na co se dodavatel dotazuje. Pokud na požadavek zadavatele na kompatibilitu nabízených telefonních přístrojů s dvoupárovým zapojením, pak tento požadavek je dán eliminací rizika spojeného se zastaralou kabeláží – a tedy podpora využití pouze dvou párů, jak pro data, tak pro PoE.

V Praze dne 25. 1. 2017