

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Sídlo: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město
IČO: 00020478
**Osoba oprávněná
jednat za zadavatele:** Davidem Šetinou,
ředitelem Odboru informačních a komunikačních technologií

Název veřejné zakázky:

„Poskytování servisní podpory produktů CISCO“

Zadavatel dne 16. 2. 2017 obdržel žádost o vysvětlení zadávací dokumentace, na které poskytuje následující odpovědi:

1) Prosíme o vysvětlení nesouladu specifikace mezi přílohami smlouvy č. 1 a č. 4.

V příloze č. 1 jsou uvedeny 2 ks ASA5540 (S/N: JMX1206L1C6, JMX1207L10A), ale tyto prvky již nejsou v příloze č. 4 – cena předmětu plnění

- Předmětem plnění jsou i tyto moduly. Uchazeč doplní v rámci nabídky do přílohy č. 4 položky za tyto moduly.

2) Prosíme o vysvětlení pojmů - požadovaných služeb:

a) standardní servisní podpora výrobce (maintenance)

b) garantovaný servis hardware

V Příloze č. 1 - Specifikace předmětu plnění - je popis SLA bez rozlišení, co Zadavatel chápe jako standardní servisní podporu výrobce (maintenance) a co jako garantovaný servis hardware. V Příloze č. 4 - Cena předmětu plnění - je požadováno rozdělení ceny na Standardizovanou podporu a Garantovaný servis, přičemž ve vysvětlivkách pod tabulkou je uvedeno, že standardizovaná podpora obsahuje i garantovaný servis 24x7 s výměnou do 6 hodin.

- Zadavatel chápe tuto smlouvu jako servisní s definovanými SLA. Vzhledem ke skutečnosti, že potřebuje podporu i ze strany výrobce, tj. např. dodávku nových verzí SW je nezbytné, aby součástí plnění ze strany dodavatele byla i podpora

výrobce, tak aby nedocházelo k rozporu s licenčními ujednáními. Vzhledem k plánované výměně HW LAN v DC, je pro zadavatele stěžejní až do doby výměny zejména HW podpora, tj. garantovaný servis HW, který může být řešen buď přímo výrobcem, nebo dodavatelem.

- 3) Upozorňujeme, že výrobce HW, Cisco systems Inc., ukončí podporu pro některé požadované komponenty (WS-C6513+ interní moduly WS-C6K-VTT-E, CLK-7600, WS-C6K-13SLT-FAN2) dříve, než je požadavek zadavatele (do 31. 12. 2017).**

Tj. pro chassis WS-C6513 + interní moduly může být u výrobce prodloužena maintenance = standardní servisní podpora výrobce JEN do 31. 8. 2017

http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-6500-series-switches/eol_C51-699410.html

- Ano zadavatel si je vědom této skutečnosti pro služby standardizované servisní podpory. Zadavatel požaduje ale i s ohledem na výše uvedené (tj. jedná se o servisní smlouvu), aby uchazeč poskytoval pro takovýto HW služby garantovaného servisu HW, tj. opravu a výměnu na místě s garantovanými časy.

- 4) Mohou být u některých položek v Příloze č. 4 - Cena předmětu plnění – uvedeny nulové ceny? Např. proto, že Výrobce HW (Cisco systems Inc.) při nacenění maintenance některé položky nezaplatňuje?**

- Ano, zadavatel připouští tuto možnost.