

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 3

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Sídlo: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město
IČO: 00020478
**Osoba oprávněná
jednat za zadavatele:** Ing. Zdeňkem Adamcem,
náměstek Sekce ekonomiky a informačních technologií

V Praze dne 24. 2. 2017

Název veřejné zakázky:

„Poskytování služeb ICT provozu 2017+“

Výše uvedený zadavatel sděluje následující vysvětlení zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené nadlimitní veřejné zakázce na služby zadávané v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, pod evidenčním číslem zakázky 644384.

Zadavatel dne 21. 2. 2017 obdržel žádost o vysvětlení zadávací dokumentace v následujícím znění:

Dotaz č. 1

Zadavatel uvedl ve své dodatečné informaci, že z CMDB lze, dle informací v ní uvedených, dovodit, které prvky spadají do jaké kategorie. Např. samostatné LAN prvky spadají primárně pod KL NET-001, zatímco správa serverových blade chassis včetně dílčích modulů, spadají pod KL HW-001. Zadavatel uvádí, že ze soupisu činností uvedených v KL a z dat v CMDB lze jednoznačně určit k jakým částem spravované infrastruktury se přímo váže poskytování té které služby. Uchazeč se domnívá, že pro některé KL to tvrdit lze, ale současně uvádí, že pro některé KL nedospěl odborný tým uchazeče zpracovávající nabídku k jednoznačnému stanovisku.

Sám zadavatel v dodatečné informaci uvedl, že požaduje provozovat služby na zařízení označené ve sloupci B hodnotou „Infra“, pouze u níže uvedených serverů není požadována správa a provoz na úrovni OS a virtualizace: vmsecn01, vmsecn02, vmsecc01, vmsecc02, srv-n2-secvc01. Touto informací zadavatel dle názoru uchazeče popřel své tvrzení, že ze soupisu činností uvedených v KL a z dat v CMDB lze jednoznačně určit k jakým částem spravované infrastruktury se přímo váže poskytování té které služby, když sám k uvedeným přehledům doplňuje další informace.

Uchazeč předpokládá, že znalost jednoznačné vazby jednotlivých prvků IT ke konkrétnímu KL a jednoznačné přiřazení objemu prvků ke službám dle ZD, je pro stávajícího poskytovatele služeb plně k dispozici a přestože je nově soutěžený rozsah poskytovaných služeb mírně rozšířen oproti současnosti, skýtá znalost přiřazení všech prvků IT ke všem jednotlivým KL pro konkrétního potenciálního uchazeče nespornou výhodu při zpracování nabídky.

Uchazeč žádá, aby zadavatel sjednotil zadávací podmínky pro všechny uchazeče a odstranil z nich nejasnosti, které je jeho slovy nutné z předložených dokumentů odvodit nebo dovodit.

Pro vyloučení možnosti omylu při identifikaci rozsahu jednotlivých služeb definovaných KL uchazeč žádá zadavatele o uvedení vazby jednotlivých prvků IT ke konkrétním KL a jednoznačné přiřazení objemu prvků ke službám dle ZD. Uchazeči tato informace zejména umožní reálně kalkulovat úroveň nákladů na zajištění služeb jako jednu ze základních podmínek předložení optimální nabídkové ceny za požadované služby.

Jako příklad pro ověření, zda chápe Uchazeč správně, uvádíme, že pro KL: HW-002 INF/HW/STORAGE

je požadováno zajistit služby pro tyto prvky:

Diskové pole	HP	XP24000
Diskové pole	HP	XP24000
NAS	Synology	DS-410
Diskové pole	Hitachi	HUS VM
Diskové pole	Hitachi	HUS VM
Diskové pole	Nexsan	Nexsan E48VT
Diskové pole	Nexsan	Nexsan E48VT
NAS	Hitachi	SMU400
NAS	Hitachi	SMU400

S tolerancí (limitem objemu služby):

NAS +/- 2 kusy
Diskové pole +/- 30% aktuální capacity.

Uchazeč považuje za vhodné upozornit zadavatele, že při minulém obdobném zadávacím řízení byly v každém KL uvedeny takové informace, např.

POPIS STAVU CÍLOVÉHO PROSTŘEDÍ

Operační systémy

Tato kapitola popisuje operační systémy použité pro serverová řešení. Serverová řešení lze rozdělit podle několika kategorií:

- centrální výpočetní výkon,
- aplikační servery.

1.2.5 Centrální výpočetní výkon

Pro tuto oblast je primárně určen operační systém HP-UX.11.x

1.2.6 Aplikační servery

Pro vrstvu aplikačních serverů jsou využity dle technologie jak systémy Linux tak systémy založené na operačních systémech Microsoft Windows.

1.2.7 Linux

Základní distribucí je Red Hat Enterprise server, který je nasazen jak na samostatných serverech, tak v rámci virtualizovaného prostředí VMware ESX Serverů. Nasazeny jsou 32 i 64bit verze.

1.2.8 Windows

Použita verze 2003, 2003R2, 2008, 2008R2, 2012, 2012R2. Servery jsou převážně provozovány ve verzi aktuální v době instalace serveru. Upgrade je prováděn pouze v případech, kdy je to nutné, např. z důvodu podpory nové verze aplikace.

1.2.9 Ostatní

MZe je dále vlastníkem licencí pro 4 servery s operačním systémem Compaq Tru64bit, na který jsou provozovány aplikace Národních Dotací...

Počty instalací OS v rámci serverů

OS verze	Počet instalací
Linux	144
Unix (HP-UX)	26
Windows Server	200

Uchazeč si je vědom práva zadavatele na zvolení pro něj nejvhodnější formy zadávacích informací, ale nesouhlasí s tvrzením zadavatele, že by uchazeči měli nějaké důležité a prakticky zásadní údaje, které by měly být součástí zadávacích podmínek, z podkladů zadavatele odvozovat či dovozovat. Tím nejsou zadavatelem vytvořeny rovnocenné zadávací podmínky pro všechny uchazeče.

Odpověď č. 1

Zadavatel v rámci CMDB poskytl účastníkům ucelené a komplexní informace o stavu infrastruktury včetně informací, na jakém HW je provozován jaký software. Z CMDB je dále zřejmé, kolik instancí daných operačních systémů je provozováno a na jakém konkrétním HW, stejně tak jaké LAN a SAN síťové prvky jsou provozovány i jako jsou zřejmé další prvky infrastruktury. Zadavatel si je jist, že účastníci jsou schopni identifikovat na základě prvků v CMDB o jaké technologické celky se jedná, tj. tak jak správně uvádí účastník, že v případě Hitachi HUS VM se jedná o diskové pole, stejně jako v případě Hitachi SMU400 o NAS. Tyto technologické celky jsou jednoznačně určeny a je jednoznačné, že pro ně bude použit KL HW-002.

Zadavatel uvádí, že zadávací podmínky jsou zpracovány v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky a účast dodavatele v zadávacím řízení. Dodavatel odborně způsobilý předmět veřejné zakázky realizovat by měl být schopen zadávacím podmínkám v plné míře porozumět. Zadavatel postupuje v zadávacím řízení zcela v souladu se zásadami transparentnosti, přiměřenosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace.

Zadavatel při formulaci zadávacích podmínek zohlednil zkušenosti z předchozích zadávacích řízení a zkušenosti z provozu, přičemž tyto zkušenosti promítl jak do závazného vzoru smlouvy, tak do návrhu katalogových listů a zadávacích podmínek.

Zadavatel jako přílohu tohoto vysvětlení zadávací dokumentace uveřejňuje k příslušným pořadovým číslům řádků CMDB doplněné věcně příslušné KL, a to pouze pro snazší orientaci účastníků.

Dotaz č. 2

Zadavatel uvedl, že úroveň služeb bude pro jednotlivé služby hodnocena také podle parametru maximální počet incidentů dle jednotlivých kategorií. Uchazeč v souvislosti s tím žádá o poskytnutí statistik za uplynulé období např. v měsíčním členění (nebo měsíční průměry) za celý kalendářní rok, z nichž bude patrné, kolik incidentů v rámci jednotlivých služeb a v jakých kategoriích je v současnosti řešeno. Uchazeči tato informace zejména umožní reálně kalkulovat úroveň nákladů na zajištění služeb jako jednu ze základních podmínek předložení optimální nabídkové ceny za požadované služby.

Uchazeč se oprávněně domnívá, že tyto požadované statistiky jsou stávajícímu poskytovateli služeb plně k dispozici a přestože je nově soutěžený rozsah poskytovaných služeb mírně rozšířen oproti současnosti, skýtá znalost obdobných statistických údajů pro konkrétního potenciálního uchazeče nespornou výhodu při zpracování nabídky.

Odpověď č. 2

Zadavatel provedl úpravu způsobu měření a monitoringu poskytovaných služeb. Z tohoto důvodu dochází k změně způsobu měření. Zadavatel poskytuje formou přílohy informace ohledně počtu incidentů ve vztahu k jednotlivým KL dle stávající smlouvy.

Dotaz č. 3

Uchazeč v souvislosti s posouzením výší sankcí za překročení počtu incidentů žádá o poskytnutí statistik alespoň pro tyto SLA oblasti:

WUR-001 Provoz aplikačních služeb poskytovaných prostřednictvím webových uživatelských rozhraní INF-001 Univerzální infrastrukturní rozhraní DTR-001 Provoz aplikačních služeb poskytovaných prostřednictvím desktop uživatelských rozhraní, kde jsou Maximální měsíční počty incidentů (MI) předmětem hodnocení úrovně služeb.

Odpověď č. 3

Zadavatel v současné době dle stávající smlouvy nemonitoruje jednotlivá rozhraní, tak jak je uvedeno v nové smlouvě. V rámci změny smluvního vztahu plánuje zadavatel zpřesnit způsob monitoringu poskytovaných služeb, a to s využitím monitoringu předem definovaných rozhraní a předem definovaných scénářů. Zadavatel poskytuje informace k počtu incidentů a jednotlivým KL viz odpověď na otázku č. 2.

Dotaz č. 4

Zadavatel k prokázání kritérií technické kvalifikace v kap. 9.2. Zadávací dokumentace požaduje předložení osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci vztahující se k požadovaným službám, a to jak ve vztahu k fyzickým osobám, které budou služby poskytovat, tak ve vztahu k jejich vedoucím pracovníkům. Zadavatel vymezil minimální úroveň v dalším textu kapitoly pro jednotlivé členy odborného týmu pro 21 pozic, které musí být obsazeny v odborném týmu. To však učinil pouze pro fyzické osoby, které budou služby poskytovat, k nimž musí být předloženy příslušná osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci.

Zadavatel nestanovil žádné požadavky vztažené k jejich vedoucím pracovníkům.

Předpokládá uchazeč správně, že zadavatel vyhodnotí kritérium technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) jako uchazečem splněné, pokud uchazeč předloží všechny požadované dokumenty s požadovaným obsahem ke všem osobám ze seznamu členů odborného týmu a tím splní všechny požadavky uvedené ve „Vymezení minimální úrovně“ na str. 13 Zadávací dokumentace?

Pokud zadavatel požaduje, mimo to, ještě nějaké další dokumenty ve vztahu k jejich vedoucím pracovníkům, žádáme zadavatele, aby takové své požadavky upřesnil formou doplnění zadávací dokumentace.

Odpověď č. 4

Dodavatel prokáže splnění požadavků na technickou kvalifikaci dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) Zákona uvedených v bodu 9.2 zadávací dokumentace, pokud **ve vztahu ke každé z osob ze seznamu členů odborného týmu dle požadavků na jednotlivé pozice odborného týmu** uvedených ve „Vymezení minimální úrovně“ (str. 13 až 16 zadávací dokumentace) předloží **doklady uvedené v části „Doklady k prokázání kritéria“** (str. 16 a 17 zadávací dokumentace).

Zadavatel pouze pro úplnost uvádí, že formulace požadavku na předložení osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci „*jak ve vztahu k fyzickým osobám, ... tak ve vztahu k jejich vedoucím pracovníkům*“ dle bodu 9.2 zadávací dokumentace odpovídá textaci ustanovení § 79 odst. 2 písm. d) Zákona. Obecná zákonná formulace tohoto požadavku je pak konkretizována právě v části „Vymezení minimální úrovně“ na str. 13 až 16 zadávací dokumentace.

Dodavatel tedy správně předpokládá, že zadavatel posoudí uvedené kritérium technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) Zákona jako splněné, pokud dodavatel předloží všechny požadované dokumenty s požadovaným obsahem k jednotlivým osobám uvedeným v seznamu členů odborného týmu.

Mgr. Lucie Moravčíková