Příloha č. 1

Veřejná zakázka:

Servisní smlouva na pozáruční servis přístroje MALDI Biotyper

Předmět smlouvy:

Sjednání servisního kontraktu na 36 měsíců pro kompletní a neomezené servisní zajištění přístroje MALDI Biotyper Microflex LT (od firmy Bruker) včetně nepřetržité „hotline“ podpory určené pro laboratoř provádějící méně než 70 analýz denně.

Plnění smlouvy:

* servisní kontrakt v délce plnění 36 měsíců pro kompletní a neomezené servisní zajištění pro všechny potřebné servisní zásahy, včetně bezplatné výměny laseru (vadného i spotřebovaného) pro přístroj MALDI Biotyper (od firmy Bruker)
* rozsah plnění je včetně všech potřebných náhradních dílů a práce technika, včetně dopravného, cesty a ubytování technika
* plnění obsahuje i dále nezpoplatněné včasné aktualizace MALDI Biotyper databází, a také aktualizace ovládacího a vyhodnocovacího software zařízení, kompletní a nepřetržité podpory MBT pro laboratoř provádějící méně než 70 analýz denně
* garantovaná reakční doba servisu do 24hodin od nahlášení
* servisní zajištění formou 24/7 včetně víkendů a svátků
* neomezená, rychlá vzdálená podpora formou bezplatného TEAM VIEWER
* garance opravy do 48 hodin od začátku opravy nebo náhradní řešení formou měření na jiném přístroji MALDI Biotyper, který dodavatel služeb zdarma poskytne po celou dobu opravy
* dvě předplacené validační a čistící návštěvy na pracovišti  SVÚ Jihlava používající zařízení MALDI Biotyper v průběhu trvání servisního kontraktu
* místem plnění smlouvy je SVÚ Jihlava na adrese Rantířovská 93/20, 586 05 Jihlava
* smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv, pokud této účinnosti dle příslušných ustanovení smlouvy nenabude později. Předpokládaná doba plnění je od 1.10.2017 po dobu 36 měsíců
* dodavatel souhlasí se zveřejněním smlouvy a metadat v registru smluv a na profilu zadavatele
* dodavatel uvede, která ustanovení smlouvy považuje za obchodní tajemství