

SERVISNÍ SMLOUVA NA POZÁRUČNÍ SERVIS

(servisní kontrakt)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

čl. I.

Smluvní strany

1.

Státní veterinární ústav Jihlava
se sídlem: Rantířovská č. 93, 586 05
zastoupená: MVDr. Pavlem Bartákem, Ph. D., ředitelem SVÚ Jihlava
IČ: 13691554
DIČ: CZ13691554
bankovní spojení: ČNB
č.ú.: 34234681/0710

kontaktní osoba:
telefon:
e-mail:
na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

2.

Bruker s.r.o.
se sídlem: Pražákova 1000/60, 619 00, Brno, Česká republika
zapsaná: v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 59455
zastoupena: Mgr. Michalem Boháčem, Ph.D., jednatelem
IČ: 28297211
DIČ: CZ28297211
bankovní spojení: Deutsche Bank AG, pobočka Praha
č.ú. (CZK): 3158200006/7910

kontaktní osoba: SERVIS: OBCHOD:
mob. telefon: +420 +420
tel. office/fax: +420 544 526 988, +420 544 526 989
e-mail: servis@bruker.com, obchod@bruker.com

na straně druhé (dále jen „dodavatel“)

čl. II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytnout objednateli rozšířenou servisní pozáruční podporu pro přístroj Bruker MALDI Biotyper Microflex LT (výrobní číslo: 269944.00176), dále jen „zařízení“, a závazek objednatele zaplatit dodavateli za tuto rozšířenou servisní podporu cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Předmětem plnění této smlouvy je rozšířená servisní podpora pro výše uvedené zařízení, konkrétně Servisní Smlouva Bruker MBT Complete vč. Hotline Podpory - Malá laboratoř (PN: DCZ00269), jejíž rozsah je přesně

definován v bodu č. 4 v Příloze č. 1 této servisní smlouvy. Místem plnění je SVÚ Jihlava na adrese Rantířovská 93/20, 586 05 Jihlava.

3. Tato smlouva se uzavírá na období 36 měsíců s platností od 1.10.2017.
4. Tato smlouva se automaticky prodlužuje posledním dnem jejího trvání o stejnou dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně. V případě, že některá ze smluvních stran nemá zájem na dalším trvání smlouvy, je povinna tuto skutečnost druhé smluvní straně písemně oznámit, a to nejpozději 1 měsíc před skončením doby, na kterou byla smlouva sjednána. Písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně nejpozději 1 měsíc před koncem doby, na kterou byla smlouva sjednána nebo prodloužena, tato smlouva zaniká.

čl. III.

Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel poskytne objednateli veškeré servisní služby v dohodnutém rozsahu pro bezchybné zabezpečení provozu zařízení.
2. Dodavatel se zavazuje provádět veškeré dohodnuté služby pouze vlastními, proškolenými a certifikovanými servisními technikami, nebo po vzájemné dohodě také proškolenými technikami třetí strany. Veškeré provedené práce dodavatele budou převzaty odpovědným pracovníkem objednatele a budou potvrzeny v Předávacím protokolu nebo Servisním reportu.
3. Dodavatel prohlašuje, že má uzavřeno pojištění pro případ prokazatelného poškození zařízení v majetku objednatele nebo způsobení jiných škod objednateli servisním zásahem technika, ze kterého je možné uhradit případnou škodu vzniklou jeho činností.
4. Detailní rozsah služeb poskytovaných v rámci této Servisní Smlouvy a případně i seznam zahrnutých náhradních dílů a spotřebního materiálu je detailně popsán v příloze č.1. této servisní smlouvy – Nabídka Q599/17, v bodu 4. Pozáruční servisní smlouvy pro MALDI Biotyper.

čl. IV.

Povinnost objednatele

1. Objednatel se zavazuje provozovat zařízení v souladu s obecnými technickými požadavky pro dané zařízení a to pouze proškolenými zaměstnanci a žádným způsobem neodborně nezasahovat do zařízení, stejně jako po dobu záruky.
2. Objednatel se zavazuje provozovat zařízení za použití spotřebního materiálu doporučeného výrobcem zařízení.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli maximální součinnost při řešení vzniklých situací a podat dodavateli veškeré informace, potřebné k řádnému plnění této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje zajistit připojení ovládacího počítače zařízení k internetu pro možnost vzdálené diagnostiky zařízení a rychlejší servisní odezvu.
5. Objednatel se zavazuje hlásit závady na zařízení pouze standardním způsobem, tedy buď telefonicky na Hotline telefonu Bruker s.r.o.: +420 606 630 702, nebo přes webový formulář: <http://www.bruker-sro.cz/servis-a-odpora-formular>, a to bez zbytečného odkladu poté, co závadu zjistil.
6. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli cenu za služby poskytnuté objednateli na základě této smlouvy dodavatelem za podmínek stanovených níže touto smlouvou.

čl. V.

Cena za služby a platební podmínky

1. Cena za služby rozšířené servisní podpory poskytované objednateli dodavatelem v rozsahu dle článku II. odst. 2 smlouvy na sjednané období 36 měsíců byla smluvními stranami dohodnuta a

bez DPH činí	1 102 500,- Kč,
DPH 21% činí	231 525,- Kč,
celková cena s DPH činí	1 334 025,- Kč.

2. Objednatel bere na vědomí, že v případě, že dojde automatickému k prodloužení této smlouvy po období smluvně vázaném touto smlouvou, je dodavatel oprávněn v souladu s ustanovením článku II. odst. 3 této smlouvy změnit cenu za služby rozšířené servisní podpory poskytované objednateli dodavatelem dle této smlouvy v souladu s aktuálním platným ceníkem služeb dodavatele. Dodavatel je povinen oznámit tuto změnu objednateli nejpozději do 30 dnů po takovém prodloužení smlouvy formou písemného oznámení a objednateli je poskytnuto právo změnu ceny odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc od doručení výpovědi dodavateli. K ukončení smlouvy pak dochází uplynutím stanovené výpovědní doby. V případě, že objednatel nezašle dodavateli do 10 dnů od doručení písemného oznámení o změně ceny služeb písemné odmítnutí této změny Dodavateli, má se za to, že se změnou souhlasí.
3. V případě, že objednatel vysloví se změnou cen služeb nesouhlas dle předchozího bodu smlouvy a dojde k vypovězení smlouvy, je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli pouze poměrnou část ceny za služby do doby ukončení smlouvy výpovědí, a to ceny ve výši poslední oboustranně odsouhlasené. V případě úhrady ceny za služby předem je tak dodavatel povinen objednateli vrátit poměrnou část uhrazené ceny za služby.
4. V případě, že objednatel vysloví souhlas se změnou ceny za služby nebo nevysloví nesouhlas dle odstavce 2. smlouvy tohoto článku, je dodavatel oprávněn účtovat objednateli změněnou výši ceny za služby za celé prodloužené období trvání smlouvy. V případě úhrady ceny za služby předem je tak dodavatel oprávněn doúčtovat objednateli rozdíl mezi předem uhrazenou cenou za služby a nově sjednanou cenou za služby dle této smlouvy.
5. Cena za služby rozšířené servisní podpory dle této smlouvy bude dodavatelem fakturována automaticky celá jednou ročně (nebo poměrově čtvrtletně/měsíčně) a to vždy nejpozději 15 dnů před začátkem dohodnutého platného servisního období.
6. Splatnost vydaného daňového dokladu je smluvními stranami sjednána na 14 dní ode dne následujícího po dni doručení faktury objednateli. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence objednatele nebo v případě sporu třetí pracovní den po jejím doporučeném odeslání dodavatelem.
7. Dodavatel pošle fakturu nejprve zadavateli elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v hlavičce této smlouvy pro kontrolu a odsouhlasení, opravená faktura a faktury následné již budou posílány automaticky bez nutnosti potvrzení poštou, nebo po dohodě smluvních stran pouze elektronicky emailem.
8. Vystavený daňový doklad musí plně odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat všechny náležitosti daňových dokladů. Objednatel je oprávněn vrátit v době splatnosti dodavateli neúplný nebo nesprávný daňový doklad k přepracování. V takovém případě bude stanovena nová lhůta splatnosti, která začne plynout ode dne doručení opraveného nebo nového daňového dokladu.

čl. VI.

Sankce, smluvní pokuty

1. V případě nedodržení reakční doby uvedené pro dané služby rozšířené servisní podpory v Příloze č. 1 této smlouvy, má objednatel právo vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 2 800,- Kč / 100 EUR za každý den prodlení. Reakční doba počíná plynout od nahlášení závady na zařízení ze strany objednatele v souladu s touto smlouvou.
2. Objednatel se zavazuje pro případ prodlení s placením vyúčtování (faktury) zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení po termínu splatnosti.

čl. VII.

Odstoupení od smlouvy

1. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.
2. Chce-li některá ze stran od smlouvy odstoupit na základě ujednání ze smlouvy vyplývajících je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje a přesná citace toho bodu smlouvy, který ji k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.
3. Nesouhlasí-li jedna ze stran s důvodem odstoupení druhé strany nebo popírá-li jeho existenci, je povinna to písemně oznámit nejpozději do deseti dnů po obdržení oznámení o odstoupení. Pokud tak neučiní, má se za to, že s důvodem odstoupení souhlasí.
4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy doručeno druhé smluvní straně, pokud druhá strana nepopře ve stanovené lhůtě důvod odstoupení. V opačném případě je dnem účinnosti odstoupení od smlouvy den, na kterém se strany dohodnou, nebo den který vyplýve z rozhodnutí příslušného orgánu.

čl. VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Závazkový právní vztah založený touto smlouvou se řídí platnými právními předpisy české republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Smluvní strany se dohodly, že případné sporné záležitosti vzniklé z této smlouvy budou řešit nejprve vzájemným jednáním na úrovni odpovědných zástupců s cílem zachování dobrých obchodních vztahů.
3. Jakákoliv změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za objednatele a dodavatele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými. Změny smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny smlouvy.

4. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv, pokud této účinnosti dle příslušných ustanovení smlouvy nenabude pouzději.
6. Dodavatel nepovažuje žádná ustanovení smlouvy za obchodní tajemství.
7. Dodavatel souhlasí se zveřejněním smlouvy a metadat v registru smluv a na profilu zadavatele.
8. Objednatel souhlasí s možností uvedení svého pracoviště jako reference ve prospěch dodavatele.
9. Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních s povahou originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je i Příloha č. 1, která detailně definuje Rozsah servisních kontraktů včetně kontraktu touto smlouvou uzavřeného.

V Brně dne 2.8.17

V 7.8.2017 Jihlava
dne

.....
za dodavatele
Mgr. Michal Boháč, Ph.D.
jednatel společnosti

.....
za objednatele
MVDr. Pavel Barták, Ph.D.
ředitel SVÚ Jihlava

Stávající zákazník Bruker MALDI Biotyper
platí pro MBT systém po uplynutí záruční
doby nebo předchozího servisního kontraktu
Česká republika / Slovensko



Bruker s.r.o.

Pražákova 1000/60, 619 00 Brno
Czech Republic
tel: +420 544 526 988
fax: +420 544 526 989
e-mail: obchod@bruker.com
web: www.bruker-sro.cz

Nabídka č: **Q599/17 - Příloha č.1 Servisní smlouvy**
Datum: **25.01.2017**
Předmět: **Rozsah servisních smluv pro Bruker MALDI Biotyper (MBT) platný od 01/2017**
Platnost: **Minimálně 12 měsíců od uzavření smlouvy**

Specifikace záručního a pozáručního servisu, serv. kontraktů a Hotline podpory MBT

1. Definice záruky, Hotline podpory MBT a podmínek pro záruční servis MBT

- **Záruční i pozáruční servis** kompletního zařízení včetně příslušenství **zajišťuje výhradně firma Bruker s.r.o.** svými servisními technikami ze servisních středisek v Brně, Praze a Košicích. V případě složitějších závad nebo časové indispozice lokálních techniků může využít technika z mateřské firmy Bruker.
- **Základní záruka** na zařízení MALDI Biotyper (dále jen MBT) je **12 měsíců od data akceptace** zařízení, nejpozději však 15 měsíců po dodání zařízení v případě prodloužení s akceptací ze strany zákazníka. Záruku je možné prodloužit zakoupením servisního kontraktu, jak je uvedeno dále v tomto dokumentu.
- V případě nutnosti fakturovat za zboží ještě před jeho reálnou akceptací (formálně nebo technicky nemožnou ze strany zákazníka nebo dodavatele zboží konečnému zákazníkovi) platí ujednání mezi prodávajícím a zákazníkem/dodavatelem o tzv. „instalaci, akceptaci a fakturaci zboží v krabici“. Na základě tohoto ujednání začne záruka od Bruker s.r.o. k zákazníkovi/dodavateli platit až k datu reálné akceptace zboží zákazníkem, nejpozději však 1 měsíc od data formálního předání zboží dle podepsaného předávacího protokolu.
- **Záruka MBT zahrnuje** bezplatnou výměnu veškerých potřebných náhradních dílů a také veškeré náklady spojené se servisem zařízení (cestovní náklady, dopravné, ubytování) tak aby byl systém vždy plně funkční. Záruka dále zahrnuje potřebné updaty ovládacího software a updaty MBT databází.
- **Záruka se nevztahuje** na spotřební materiál (např. opotřebené/poškozené MALDI terčičky, spotřebovaný nebo pro-expirovaný spotřební materiál, nebo spotřebovaný laser, který má ale životnost delší než je záruka...).
- **Hotline podpora MBT po dobu záruky** - zahrnuje expresní řešení servisních zásahů, servisní zajištění formou 24/7 včetně víkendů a svátků, vzdálenou podporu a příslušný počet servisních čistících návštěv. Bruker s.r.o. **dodává se zakoupeným zařízením MBT vždy i odpovídající variantu Hotline podpory MBT dle velikosti pracoviště a to s platností po dobu základní záruky.** Díky tomu má zákazník ihned maximální servisní zajištění celého zařízení. Verze a přesný rozsah služeb v rámci Hotline podpory jsou uvedeny níže (viz bod 4).
- **Záruka + Hotline podpora MBT = kompletní servisní zajištění** automaticky pro první rok od akceptace zařízení.
- **Vzdálená podpora (tzv. WebEx/TeamViewer session)** je součástí Hotline podpory MBT. Jedná se o možnost vzdálené diagnostiky přístroje přes síťové rozhraní (internet) pomocí aplikace TeamViewer. Ta umožňuje rychlé zjištění problému zařízení a velmi často jeho rychlé odstranění, v závažnějších případech dojde k identifikaci vadného a objednání nového náhradního dílu bez nutnosti návštěvy technika. Vzdálená podpora je důležitým nástrojem, který umožňuje rychlou reakci na požadavky zákazníka a výrazně zkracuje případný servisní zásah.
- **Závady a požadavky v záručním i pozáručním období hlásí zákazník:**
 - e-mailem na service@bruker.com
 - elektronickým formulářem: <http://www.bruker-sro.cz/service-a-podpora-formular>
 - telefonicky na Hotline tel.: **+420 606 630 702**
- Hotline podpora MBT je dostupná pouze pro zákazníky, kteří tuto službu mají předplacenou nebo pro zákazníky stroje pod základní zárukou, kde byla zakoupena dohromady s MBT zařízením!
- Pokud byla závada nahlášena pouze na Hotline telefon a tato závada nebyla obratem servisním technikem odstraněna, je bezpodmínečně nutné ji nahlásit i v elektronické podobě pomocí web formuláře nebo e-mailem.
- Ceny a podmínky pozáručních servisních smluv jsou uvedeny dále v tomto dokumentu a mohou být kdykoli zákazníkem doobjednány přímo v obchodním oddělení Bruker s.r.o. na e-mailu obchod@bruker.com nebo na tel. **+420 544 526 988**.

Stávající zákazník Bruker MALDI Biotyper
platí pro MBT system po uplynutí záruční
doby nebo předchozího servisního kontraktu
Česká republika / Slovensko



Bruker s.r.o.

Pražákova 1000/60, 619 00 Brno
Czech Republic
tel: +420 544 526 988
fax: +420 544 526 989
e-mail: obchod@bruker.com
web: www.bruker-sro.cz

Nabídka č: **Q599/17 - Příloha č.1 Servisní smlouvy**
Datum: **25.01.2017**
Předmět: **Rozsah servisních smluv pro Bruker MALDI Biotyper (MBT) platný od 01/2017**
Platnost: **Minimálně 12 měsíců od uzavření smlouvy**

2. Pozáruční servis bez uzavřeného servisního kontraktu nebo Hotline podpory MBT

- **Provádění veškerých oprav** dodaného zařízení **po uplynutí záruční doby** nebo po skončení platnosti uzavřených servisních kontraktů je **přímo účtováno zákazníkovi dle standardních ceníkových cen** viz níže, a to včetně veškerého spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, dále práce, cesty, vzdálené podpory a ostatních nákladů se servisem spojených.
- **Bez uzavřeného servisního kontraktu nebo Hotline Podpory MBT nelze garantovat reakční dobu ani nástup na opravu.** Dle vytiženosti lokálního servisu tak reakční doba může být až několik dní po nahlášení závady zákazníkem. **Servis a vzdálená diagnostika** jsou v tomto případě prováděny **pouze v pracovních dnech Po-Pá v pracovní době mezi 8:00 – 17:00.**
- **Pozáruční servis bez uzavřené pozáruční servisní smlouvy je účtován zákazníkovi:**
 - Cena pozáručního servisu v místě u zákazníka je stanovena pro rok 2017 na **1 950,- Kč nebo 70,- EUR bez DPH za hodinu práce technika.**
 - Cestovní náklady jsou počítány **dle ujetých km** ze servisního střediska technika k zákazníkovi a zpět a to **v sazbě 16,- Kč nebo 0,6 EUR bez DPH za 1 km.** Pouze v rámci Prahy je výjezd pražského technika účtován paušálně sazbou 850,- Kč bez DPH.
 - Vzdálená podpora (tzv. **WebEx/TeamViewer session**) je po uplynutí záruky standardně zpoplatněna **sazbou 1 950,- Kč nebo 70,- EUR bez DPH za hodinu.** Zákazník tímto bere na vědomí, že nově je první hodina vzdálené podpory pomocí WebEx session zpoplatněna pevnou paušální sazbou 1 950,- Kč nebo 70,- EUR. Další pokračování WebEx podpory je zákazníkovi účtováno dle výše uvedené hodinové sazby a to standardně po půlhodinách.
- **Aktuální ceny náhradních dílů** jsou v případě servisního zásahu **sděleny** zákazníkovi **obchodním oddělením** a to **formou samostatné e-mailové nabídky.** Poté musí zákazník poslat závaznou objednávku na pozáruční servis včetně daného náhradního dílu. **Servisní oddělení nemůže napláňovat servisní návštěvu technika bez obdržené písemné nebo elektronické objednávky.**
- Náhradní díly mají standardní **záruku 6 měsíců** od data výměny (pokud není kryto servisním kontraktem).
- Tabulka typických náhradních dílů pro MALDI Biotyper s aktuálními cenami k 01/2017, kdy k uvedené ceně dílu je nutné připočítat dopravu zboží a reálné náklady na práci, cestu a případné ubytování technika. Pro aktuální cenu kontaktujte obchodní oddělení společnosti Bruker s.r.o. (obchod@bruker.com)

PN	Název	Cena (Kč bez DPH)	Cena (EUR bez DPH)
S-8255019	Nitrogenlaser, MNL 106-PD (MTX)*	233 398 Kč	8 487 €
S-8255019	Nitrogenlaser, MNL 106-PD (MTX) s platnou Hotline podporou *	204 228 Kč	7 426 €
8266957	XY-Stage SH, MT10	541 065 Kč	19 320 €
8271064	Pump Turbomolecular HIPACE 80	106 470 Kč	3 803 €
8254518	Diaphragm Pump Complete With Bracket & Connectors	99 677 Kč	3 560 €
8605627	Detector, ETP- 14886	91 812 Kč	3 279 €
8220619	Main Power Supply +12/5/40/24 VDC (LAMBDA)	31 626 Kč	1 130 €
S-8219419	PIE II box	96 831 Kč	3 459 €
8255118	HV Power supply +20kV (with carrier)	218 610 Kč	7 808 €
8044813	Pressure Gauge IKR251 (High Vac)	18 995 Kč	678 €
8234506	Vacuum Pirani Gauge TPR 280	8 750 Kč	313 €

Pozn: * cena pro výměnu laseru je již konečná včetně práce, cesty a dopravného – tzv. FLAT RATE.



Stávající zákazník Bruker MALDI Biotyper
platí pro MBT system po uplynutí záruční
doby nebo předchozího servisního kontraktu
Česká republika / Slovensko

Bruker s.r.o.

Pražákova 1000/60, 619 00 Brno
Czech Republic
tel: +420 544 526 988
fax: +420 544 526 989
e-mail: obchod@bruker.com
web: www.bruker-sro.cz

Nabídka č: **Q599/17 - Příloha č.1 Servisní smlouvy**
Datum: **25.01.2017**
Předmět: **Rozsah servisních smluv pro Bruker MALDI Biotyper (MBT) platný od 01/2017**
Platnost: **Minimálně 12 měsíců od uzavření smlouvy**

3. Spotřební materiál, update MBT databáze a software

- Součástí dodávky zařízení MBT je vždy také kompletní sada spotřebního materiálu tzv. **MBT Consumables Complete Kit** pro přípravu vzorků, kalibrace a čištění použitých terčů.
- Nový spotřební materiál poté zákazník objednává přímo u dodavatele Bruker s.r.o. na e-mailu obchod@bruker.com a to na základě pravidelně zasilané aktualizované nabídky spotřebního materiálu MBT.
- Referenční databáze MALDI Biotyper, včetně dalších specializovaných databází **jsou updatovány zdarma po celou dobu trvání záruky nebo servisního kontraktu MBT Complete.**
- Po skončení záruky nebo servisního kontraktu je možné objednat **roční update databáze za cenu 74 260,- Kč nebo 2 652,- EUR bez DPH.**
- Zákazník s předplacenou Hotline Podporou MBT má možnost zakoupit roční update databáze za zvýhodněných 50 000,- Kč nebo 1 800,- EUR bez DPH.**
- Tabulka s přehledem MALDI Biotyper SW rozšiřujících modulů s aktuálními cenami k 01/2017 pro zákazníky bez servisního zajištění:

PN	Název	Cena (Kč bez DPH)	Cena (EUR bez DPH)
	MBT Compass software		
1834618	Kompletní upgrade na MBT Compass včetně PC a instalace	306 000 Kč	10 930 €
1843241	MBT Compass	442 600 Kč	15 810 €
1828476	MBT Explorer module	442 600 Kč	15 810 €
1829023	MBT Compass Library	442 600 Kč	15 810 €
1828667	MBT Satellite module	222 800 Kč	7 957 €
1836423	MBT STAR-BL SW Bundle	294 100 Kč	10 500 €
1828479	Sepsityper module	294 100 Kč	10 500 €
1842250	MBT Subtyping Module	72 100 Kč	2 575 €
1836022	MBT Mycobacteria Library	216 300 Kč	7 725 €
1829014	MBT Filamentous Fungi Library	216 300 Kč	7 725 €
1828480	MBT Library Update	74 260 Kč	2 652 €
8254705	DB BTyp2.0-Sec.Library	178 200 Kč	6 365 €
1832771	MBT Compass IVD Upgrade	283 775 Kč	10 506 €
1834056	MBT Satellite IVD Module	214 925 Kč	7 957 €
1836420	MBT IVD Library	222 800 Kč	7 957 €
1834206	MBT Sepsityper IVD Module	283 775 Kč	10 506 €

* IVD verze SW jsou od roku 2017 již dodávány jako lokalizované verze MBT IVD SW v CZ nebo SK jazyce.

Stávající zákazník Bruker MALDI Biotyper
platí pro MBT system po uplynutí záruční
doby nebo předchozího servisního kontraktu
Česká republika / Slovensko



Bruker s.r.o.

Pražákova 1000/60, 619 00 Brno
Czech Republic
tel: +420 544 526 988
fax: +420 544 526 989
e-mail: obchod@bruker.com
web: www.bruker-sro.cz

Nabídka č: **Q599/17 - Příloha č.1 Servisní smlouvy**
Datum: **25.01.2017**
Předmět: **Rozsah servisních smluv pro Bruker MALDI Biotyper (MBT) platný od 01/2017**
Platnost: **Minimálně 12 měsíců od uzavření smlouvy**

4. Pozáruční servisní smlouvy pro MALDI Biotyper

- Provádění veškerých oprav dodaného zařízení MBT po uplynutí základní záruční doby je možné kompletně pokrýt formou tzv. pozáručního servisního kontraktu v příslušné variantě podle velikosti laboratoře a plánovaného využití MBT.
- Sjednáním servisního kontraktu MBT Complete** získává zákazník kromě **garance nulových nepředvídatelných nákladů** na servis zařízení MBT a to **včetně bezplatné výměny spotřebovaného laseru**, také výrazné zkvalitnění servisního zajištění. Konkrétně výrazné **zkrácení reakční doby servisu** (obvykle na méně než 2 hodiny od nahlášení), **servis formou 24/7** tedy včetně víkendů a svátků, garanci opravy do 48 hodin od začátku opravy nebo náhradního řešení formou měření na jiném MBT. Další výhodou jsou **bezplatné updaty všech databází a software**. Dle varianty daného kontraktu má také zákazník již předplaceno také dostatečné množství validačních/čisticích návštěv.
- Levnější alternativou je zakoupení pouze **Hotline podpory MBT**, která **nezahrnuje** náklady na případný servis nefunkčního zařízení MBT (kromě zahrnutých pravidelných validačních návštěv) ani na pořízení náhradních dílů či updaty SW a databází, ale garantuje rychlou odezvu, servis 24/7, slevu z cen náhradních dílů či upgradů a předplacené validační/čisticí návštěvy.

• Optimální a doporučené komplexní servisní zajištění pro MBT:

Servisní kontrakt MBT Complete

kompletní pozáruční servisní zajištění na 12 měsíců (= rozšířená záruka) zahrnuje:

- **kompletní a neomezené servisní zajištění** pro všechny potřebné servisní zásahy a to včetně práce, cesty a ubytování technika, všech potřebných náhradních dílů a dopravného, ale především také **bezplatnou výměnu laseru** (vadného i spotřebovaného).
- **Updaty MBT Databází a aktualizace** ovládacího a vyhodnocovacího **software** k zařízení.

Ceníkové ceny bez DPH *

Součástí kontraktu MBT Complete je i **Hotline Podpora MBT - Malá/Střední/Velká/Centrální laboratoř**

- garantovaná reakční doba do 24 hodin od nahlášení (obvykle do dvou hodin stejného dne)
- servisní zajištění formou 24/7 včetně víkendů a svátků
- neomezená, rychlá vzdálená podpora formou bezplatného WebExu
- včetně několika předplacených validačních/čisticích návštěv u zákazníka ročně viz

Verze a ceny:

- # DCZ00269 MBT Complete vč. Hotline Podpory - Malá laboratoř (<70 ID/D; 2 návštěvy)	490 000,- Kč / 17 500,- EUR
- # DCZ00279 MBT Complete vč. Hotline Podpory - Střední laboratoř (<150 ID/D; 4 náv.)	545 000,- Kč / 19 500,- EUR
- # DCZ00289 MBT Complete vč. Hotline Podpory - Velká laboratoř (<300 ID/D; 8 návštěv)	655 000,- Kč / 23 500,- EUR
- # DCZ00299 MBT Complete vč. Hotline Podpory - Centrální laboratoř (>300 ID/D; 12 náv.)	770 000,- Kč / 27 500,- EUR

* cena při uzavření kontraktu pouze na 1 rok; při uzavření kontraktu na 2 roky sleva 10%, při uzavření na 3 roky sleva 15%

• Minimální nutné servisní zajištění pro MBT:

Hotline Podpora MBT – Malá/Střední/Velká/Centrální Laboratoř

- expresní řešení servisních zásahů nejpozději stejný den od nahlášení (obvykle do dvou hodin)
- servisní zajištění formou 24/7 včetně víkendů a svátků
- neomezená, rychlá vzdálená podpora formou bezplatného WebExu
- zvýhodněná cena za výměnu laseru nebo update MBT databází, sleva na náhradní díly až 10%
- včetně několika předplacených validačních/čisticích návštěv u zákazníka ročně viz

Verze a ceny:

- # DCZ00369 MBT Hotline Podpora - Malá Laboratoř (<70 identifikací za den; 2 návštěvy)	110 000,- Kč / 4 000,- EUR
- # DCZ00379 MBT Hotline Podpora - Střední Laboratoř (<150 identifikací za den; 4 náv.)	165 000,- Kč / 6 000,- EUR
- # DCZ00389 MBT Hotline Podpora - Velká Laboratoř (<300 identifikací za den; 8 návštěv)	275 000,- Kč / 10 000,- EUR
- # DCZ00399 MBT Hotline Podpora - Centrální Laboratoř (>300 identifikací za den; 12 náv.)	390 000,- Kč / 14 000,- EUR

* cena při uzavření kontraktu pouze na 1 rok; při uzavření kontraktu na 2 roky sleva 10%, při uzavření na 3 roky sleva 15%