

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY VE VEŘEJNÉ ZAKÁZCE MALÉHO ROZSAHU

Název veřejné zakázky: Outsourcing role specialisty na dohled a monitoring

Druh zadávacího řízení: veřejná zakázka malého rozsahu dle § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) realizovaná formou otevřené výzvy

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

Zastoupený: Bc. Davidem Šetinou,
ředitelem Odboru informačních a komunikačních technologií

IČO: 00020478

OBSAH

1. Identifikační údaje zadavatele.....	3
2. Úvodní ustanovení.....	3
3. Vymezení předmětu veřejné zakázky.....	4
4. Požadavky na kvalifikaci dodavatele	4
5. Obchodní a platební podmínky	7
6. Požadavky na zpracování nabídkové ceny	7
7. Další požadavky zadavatele	7
8. Obsah a formální úprava nabídky	8
9. Hodnotící kritéria.....	8
10. Lhůta pro podání nabídek	11
11. Dodatečné informace	11
12. Závěrečná ustanovení.....	12
13. Seznam příloh	12

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Název zadavatele:	Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Odbor:	Odbor informačních a komunikačních technologií
Sídlo zadavatele:	Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město
IČO / DIČ:	00020478 / CZ00020478
Adresa profilu zadavatele:	https://zakazky.eagri.cz/profile_display_2.html
Kontaktní osoba ve věcech zadávacího řízení:	Dagmar Strnadová, dagmar.strnadova@mze.cz

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Vyhlašovaná zakázka je veřejnou zakázkou malého rozsahu ve smyslu § 27 a § 31 ZZVZ. Tato veřejná zakázka není zadávána v zadávacím řízení dle ZZVZ. Pro toto zadávací řízení jsou rozhodné podmínky stanovené v této výzvě.

Práva, povinnosti či podmínky v této výzvě neuvedené se řídí přiměřeně Soutěžním řádem a obchodními podmínkami Ministerstva zemědělství, který je nedílnou součástí této výzvy a je uveřejněn na profilu zadavatele https://zakazky.eagri.cz/document_download_18107.html.

Tato výzva pro zadání veřejné zakázky malého rozsahu vymezuje předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky a účast dodavatele v zadávacím řízení. Součástí výzvy jsou všechny její přílohy ve struktuře popsané níže v článku 13.

Právnícké a fyzické osoby vyzvané k podání nabídky jsou pro účely tohoto zadávacího řízení označovány jako „dodavatel“, Ministerstvo zemědělství je označeno jako „zadavatel“.

Zadávací podmínky této veřejné zakázky jsou k dispozici formou neomezeného dálkového přístupu na profilu zadavatele na adrese https://zakazky.eagri.cz/contract_display_9516.html.

3. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na služby

Předmětem veřejné zakázky je výkon role specialisty na dohled, monitoring a sběr a vyhodnocování událostí a performance nezávislým externím dodavatelem s velkým důrazem na odlišnost od stávajících významných dodavatelů v oblasti ICT pro MZe a zajištění tak nezávislého sledování performance systémů, dohledu, monitoringu, sběru a vyhodnocení událostí IT technologií a systémů MZe. Předmět plnění je vymezen v závazném vzoru smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 této výzvy. Očekávaný rozsah prací souvisejících s výkonem specialisty na dohled a monitoring je 290 člověkodní v běžném kalendářním roce.

Zadavatel upozorňuje, že dodavatel pro účast v tomto zadávacím řízení musí splňovat podmínku nezávislosti dle čl. 2.10 závazného vzoru smlouvy. Pokud tato podmínka nebude naplněna, bude to důvodem pro vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

Předpokládaná hodnota: 1 995 200,- Kč bez DPH.

4. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI DODAVATELE

Podáním nabídky dodavatel prohlašuje, že splňuje základní způsobilost ve smyslu § 74 ZZVZ. V opačném případě je dodavatel povinen na tuto skutečnost zadavatele bezodkladně upozornit.

Kvalifikační požadavky na specialistu na dohled a monitoring:

- a) požadované profesní zkušenosti:
 - o min. 5 let zkušeností v oblasti bezpečnostního monitoringu Security Information and Event Management (dále jen SIEM)
 - návrh architektury systémů pro bezpečnostní monitoring
 - analýza IT prostředí a technologií za účelem integrace do SIEM systému
 - návrh monitoringu bezpečnostních aspektů
 - integrace standardních systémů, aplikací a zdrojů událostí do SIEM
 - vyhodnocování a vyšetřování bezpečnostních incidentů k určení vektoru útoků a návrh opatření
 - prokazatelná zkušenost s nástroji HP ArcSight. Na MZe je provozován SIEM neboli správa bezpečnostních informací a událostí. Její provoz a rozvoj zásadním způsobem

ovlivňuje schopnost ICT MZe řešit provozní, zejména však bezpečnostní události a incidenty. Systém je využit k auditovatelnému záznamu, zejména bezpečnostních aktivit na systémech MZe, zejména na Významných informačních systémech dle vyhlášky 317/2014.

- min. 5 let zkušeností v oblasti dohledů a provozního monitoringu (fault a performance monitoring)
 - návrh architektury systémů pro provozní monitoring
 - znalost principů, technik a technologií v oblasti IT bezpečnosti a provozního a bezpečnostního monitoringu
 - analýza IT prostředí a technologií za účelem integrace do provozního monitoringu
 - návrh metrik a závislosti služeb k vyhodnocení stavu monitorovaného prostředí
 - návrh CI a jejich vztahů v rámci monitoring CMDB
 - vyhodnocování výstupů provozního monitoringu a identifikace rootcause detekovaných incidentů
 - prokazatelná zkušenost s monitoring nástroji výrobce HP (SiteScope, BAC/BSM/APM, OMU, OMi, BPM, NNMi)

Monitoring nástroje uvedené výše, jsou provozovány a rozvíjené na MZe a jsou používány nejen pro dohled a monitoring systémů kvůli sledování jejich dostupnosti, výkonu, kvalitě a zatížení aplikací, dohledávání problémů a nefunkčností, správnosti a kvality provozu, ale i kvůli sledování SLA dodavatelů. Pro MZe tak mají tyto nástroje zcela klíčovou důležitost kvůli provozu a bezpečnosti systémů provozovaných na MZe a detailní znalost a zkušenost s nimi je z pohledu zabezpečení nezbytná pro požávanou roli.

- min 5 let zkušeností v oblasti znalostí OS*nix a Windows na úrovni administrátor
 - operační systémy Windows Server a Red Hat Enterprise Linux jsou provozovány na většině serverů se systémy a aplikacemi MZe. Dohled a monitoring těchto OS je klíčový pro bezpečnost provozovaných aplikací a systémů. Detailní znalost těchto OS z pohledu dohledu a monitoringu je nezbytná pro požávanou roli.

- min. 5 let zkušeností s návrhem a provozem dohledu a monitoringu sítí

Bezpečnost IS ovlivňuje zásadním způsobem bezpečnost sítě, ve které jsou umístěny a v rámci níž komunikují. Požávaná role bude spolupracovat na návrh dohledu a monitoringu nového síťového designu.

b) Další požadované znalosti:

- znalost problematiky ITIL

- zkušenosti s návrhem koncepce, standardů a směrnic v oblasti informační bezpečnosti a provozního monitoringu
- zkušenosti s přípravou technických specifikací pro výběrová řízení/veřejné zakázky
- znalost skriptovacích jazyků BASH, Perl
- orientace v technologiích IT ekosystému – HW, SW, služby – (webové servery, aplikační servery, databázové systémy, síťová zařízení, LDAP, VMware, apod.)

Dodavatel ve své nabídce předloží strukturovaný profesní životopis osoby navržené na pozici specialisty na dohled a monitoring. Ze životopisu musí vyplývat splnění požadavků zadavatele, zejména pak prokázání praxe a zkušeností v oboru uvedením konkrétních pozic či projektů, na nichž se specialista na dohled a monitoring v požadovaném období podílel. Zadavatel doporučuje pro profesní životopis využít vzorovou šablonu uvedenou v příloze č. 2 této výzvy a požadované informace zpracovat v co největší možné míře detailu.

Zadavatel stanoví, že výše uvedené kvalifikační požadavky nemohou být prokázány více osobami kumulativně. Zadavatel výslovně požaduje, aby se osoba, prostřednictvím které dodavatel prokazuje kvalifikaci, fakticky přímo podílela na realizaci veřejné zakázky.

Změna v osobě vykonávající roli specialisty na dohled a monitoring bude možná pouze po předchozím souhlasu zadavatele za předpokladu, že nově navrhovaná osoba bude splňovat všechny kvalifikační požadavky stanovené zadavatelem na tuto pozici. Zadavatel bude akceptovat změnu pouze z objektivních důvodů, kterými zejména není zapojení do jiného projektu plněného vybraným dodavatelem souběžně s touto veřejnou zakázkou.

Dodavatel může prokázat vymezenou kvalifikaci prostřednictvím jiné osoby (tedy osoby, která je v jiném než pracovněprávním vztahu vůči dodavateli). Dodavatel je v takovém případě povinen v nabídce předložit:

- doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Dodavatel předkládá kopie dokladů k prokázání splnění kritérií kvalifikace, a to v českém jazyce. Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat předložení originálu nebo úředně ověřené kopie dokladů či dokumentů, a to kdykoliv v průběhu zadávacího řízení.

5. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Veškeré obchodní a platební podmínky plnění veřejné zakázky jsou vymezeny v závazném textu smlouvy obsaženém v příloze č. 1 této výzvy. Dodavatel ve své nabídce předloží návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jej zastupovat. Pokud za dodavatele jedná jiná osoba odlišná od osoby k tomu oprávněné dle údajů uvedených v obchodním rejstříku či jiném veřejném rejstříku, musí být součástí nabídky plná moc opravňující tuto osobu k jednání za dodavatele.

Návrh smlouvy předložený dodavatelem v nabídce musí odpovídat vzorovému textu smlouvy a ostatní části nabídky musí být s tímto návrhem smlouvy v souladu. Dodavatel není oprávněn měnit a doplňovat závazný text smlouvy na jiných, než k tomu určených místech (zejména identifikační údaje dodavatele, údaje o nabídkové ceně, případně další výslovně požadované údaje).

6. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Nabídkovou cenou se pro účely zadávacího řízení rozumí hodinová sazba za poskytování služeb dle smlouvy. Nabídková cena bude vyplněna do čl. 4.1 návrhu smlouvy. Nabídková cena bude uvedena v Kč. Za správnost určení sazby DPH nese odpovědnost dodavatel.

S cílem maximalizace hospodárnosti zadavatel stanoví, že nabídková cena (hodinová sazba) dodavatele nesmí být vyšší než 860,- Kč bez DPH.

Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady na práce a činnosti vyplývající pro dodavatele z této výzvy k podání nabídek a dále veškeré náklady, o kterých dodavatel podle svých odborných znalostí měl vědět, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení a dokončení celého předmětu veřejné zakázky nezbytné.

Hodinová sazba uvedená v nabídce bude považována za celkovou a nepřekročitelnou. V případě uzavření smlouvy na plnění předmětu zakázky bude nabídková cena stanovena jako nejvýše přípustná.

7. DALŠÍ POŽADAVKY ZADAVATELE

Dodavatel v krycím listu nabídky identifikuje případné poddodavatele včetně uvedení, kterou část veřejné zakázky bude poddodavatel realizovat.

Dodavatel uvede v krycím listu nabídky kontaktní osobu, která bude zmocněna zastupovat dodavatele při styku se zadavatelem v průběhu zadávacího řízení. Prostřednictvím této osoby bude vedena případná další komunikace v rámci zadávacího řízení.

Bude-li předmět veřejné zakázky realizován několika dodavateli společně, předloží tito dodavatelé ve své nabídce smlouvu, ve které bude obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé podávající společnou nabídku budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázání společně a nerozdílně, a to po celou dobu realizace veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

8. OBSAH A FORMÁLNÍ ÚPRAVA NABÍDKY

Nabídka bude obsahovat:

- vyplněný krycí list nabídky (dle vzoru v příloze č. 2 výzvy),
- doklady ke kvalifikaci (dle čl. 4 výzvy),
- podepsaný návrh smlouvy (dle čl. 5 výzvy),
- další dokumenty a doklady (pokud jsou zadavatelem požadovány).

Zadavatel doporučuje nevkládat do nabídky jiné dokumenty, tiskoviny nebo reklamní materiály, vyjma těch dokumentů, které souvisí s veřejnou zakázkou a které přímo požaduje zadavatel.

Nabídka bude zpracována v elektronické formě ve standardním elektronickém formátu (pdf, MS Office), obsahujícím veškeré podpisy dokumentů osobami oprávněnými zastupovat dodavatele. Zadavatel doporučuje dále vedle originálu nabídky předložit rovněž její kopii v režimu umožňujícím vyhledávání, a to za účelem usnadnění posouzení nabídek. Součástí kopie nabídky bude doplněný návrh smlouvy v editovatelné podobě ve formátu doc / docx / rtf.

9. HODNOTÍCÍ KRITÉRIA

Nabídky budou hodnoceny dle ekonomické výhodnosti na základě těchto dílčích kritérií:

- | | |
|---|-----------|
| 1. Nabídková cena | váha 40 % |
| 2. Test z oblasti dohledů, monitoringu, performance a integrity systémů | váha 40 % |
| 3. Osobní pohovor | váha 20 % |

Dílčí kritérium č. 1 „Nabídková cena“

V rámci dílčího kritéria „Nabídková cena“ bude zadavatel hodnotit hodinovou sazbu dodavatele. Jako vhodnější bude hodnocena nabídka toho dodavatele, jehož hodinová sazba v Kč bez DPH bude nižší oproti nabídkovým cenám ostatních dodavatelů. Nejvhodnější nabídka obdrží v tomto kritériu 100 bodů, ostatní nabídky obdrží body dle následujícího vzorce:

$$\text{POČET BODŮ DÍLČÍHO KRITÉRIA} = \frac{\text{Nejnižší nabídková cena}}{\text{Hodnocená nabídková cena}} * 100$$

Následně bude počet bodů dosažený každým dodavatelem přepočten váhou tohoto dílčího hodnotícího kritéria. Výsledné číslo bude aritmeticky zaokrouhлено na 2 desetinná místa.

Dílčí kritérium č. 2 „Test z oblasti dohledů a monitoringu“

V rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria bude zadavatel ověřovat a hodnotit znalosti osoby navržené na pozici specialisty na dohled a monitoring.

Test bude obsahovat:

- písemný test z oblasti provozních a bezpečnostních dohledů a monitoringu (kombinace otevřených otázek a multiple-choice otázek),
- praktickou zkoušku, konfigurace nastavení či vyhledání událostí v log manageru (SIEM) či provozním monitoringu.

Test proběhne v sídle zadavatele za osobní účasti osoby navržené na pozici specialisty na dohled a monitoring, přičemž se předpokládá délka trvání cca 1-2 hodiny pro písemnou část a cca 2-3 hodin pro praktickou část. Konkrétní termín testu bude dohodnut mezi kontaktní osobou zadavatele a kontaktní osobou dodavatele uvedenou v nabídce dle časových možností dotčených osob.

Za každou část testu je možné získat 30 dílčích bodů, celkem tedy 60 dílčích bodů. Pokud dodavatel v písemném testu obdrží méně než 20 dílčích bodů nebo v praktické zkoušce získá méně než 20 dílčích bodů, bude označen za nezpůsobilého pro plnění veřejné zakázky a ze zadávacího řízení bude vyloučen.

Za nejvhodnější nabídku v rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria bude považována nabídka s nejvyšším počtem získaných dílčích bodů. Tato nabídka obdrží v tomto kritériu 100 bodů. Ostatní nabídky obdrží body dle následujícího vzorce:

$$\text{POČET BODŮ DÍLČÍHO KRITÉRIA} = \frac{\text{hodnocená bodová hodnota} \\ \text{(hodnocený počet dílčích bodů)}}{\text{hodnota bodově nejvýhodnější} \\ \text{nabídky} \\ \text{(nejvyšší počet dílčích bodů)}} * 100$$

Následně bude počet bodů dosažený každým dodavatelem přepočten váhou tohoto dílčího hodnotícího kritéria. Výsledné číslo bude aritmeticky zaokrouhлено na 2 desetinná místa.

Dílčí kritérium č. 3 „Osobní pohovor“

V rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria bude zadavatel ověřovat a hodnotit znalosti, schopnosti a osobnostní předpoklady osoby navržené pro výkon role specialisty na dohled a monitoring. Předmětem pohovoru bude zejména diskuze nad minulou praxí dodavatele, jeho životopisem a motivací k výkonu pozice specialisty na dohled a monitoring na Ministerstvu zemědělství.

Pohovor se uskuteční v sídle zadavatele za osobní účasti osoby navržené na pozici specialisty na dohled a monitoring, přičemž se předpokládá délka trvání cca 60 minut. Zadavatel si vyhrazuje právo z osobního pohovoru pořídít kromě zápisu rovněž audio či video záznam. Konkrétní termín pohovoru bude dohodnut mezi kontaktní osobou zadavatele a kontaktní osobou dodavatele uvedenou v nabídce dle časových možností dotčených osob, přičemž pohovor nemusí proběhnout ve stejný den jako zadání praktické úlohy.

Dodavatel bude hodnocen na škále 0 – 20 dílčích bodů. Za nejvhodnější nabídku v rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria bude považována nabídka s nejvyšším počtem získaných dílčích bodů. Tato nabídka obdrží v tomto kritériu 100 bodů. Ostatní nabídky obdrží body dle následujícího vzorce:

$$\text{POČET BODŮ DÍLČÍHO KRITÉRIA} = \frac{\text{hodnocená bodová hodnota} \\ \text{(hodnocený počet dílčích bodů)}}{\text{hodnota bodově nejvýhodnější} \\ \text{nabídky} \\ \text{(nejvyšší počet dílčích bodů)}} * 100$$

Následně bude počet bodů dosažený každým dodavatelem přepočten váhou tohoto dílčího hodnotícího kritéria. Výsledné číslo bude aritmeticky zaokrouhлено na 2 desetinná místa.

Stanovení celkového pořadí

Celkové pořadí bude stanoveno tím způsobem, že budou sečteny body získané v rámci každého dílčího hodnotícího kritéria a jako nejvhodnější bude hodnocena nabídka s nejvyšším celkovým počtem bodů.

V případě rovnosti bodových hodnot (celkový součet bodů všech 3 dílčích hodnotících kritérií) dvou či více nabídek rozhoduje o celkovém pořadí nabídek pořadí v dílčím kritériu č. 2. V případě rovnosti celkových bodových hodnot dvou či více nabídek a zároveň rovnosti bodových hodnot v dílčím kritériu č. 2, rozhoduje o celkovém pořadí nabídek hodnocení v dílčím kritériu č. 3.

10. LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek: 02. 10. 2017, 10:00 hodin

Adresa pro podání nabídek: https://zakazky.eagri.cz/contract_display_9516.html

Nabídka musí být podána výhradně elektronickými prostředky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na výše uvedené adrese. Zadavatel nepřipouští podání nabídky v listinné podobě ani v jiné elektronické formě.

Velikost jednotlivého souboru vkládaného do elektronického nástroje E-ZAK nesmí přesáhnout velikost cca 25 MB. V jedné nabídce je ale možné odeslat více souborů. Podrobné informace nezbytné pro podání elektronické nabídky jsou uvedeny v uživatelské příručce na adrese: <https://zakazky.eagri.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf>.

Dodavatel musí být pro registraci v elektronickém nástroji E-ZAK držitelem platného zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu.

Otevírání elektronických nabídek bude neveřejné.

11. DODATEČNÉ INFORMACE

Dodavatel je oprávněn požadovat dodatečné informace k této výzvě či jejím přílohám. Žádosti o dodatečné informace se přijímají prostřednictvím kontaktní osoby zadavatele na emailové adrese dagmar.strnadova@mze.cz.

Zadavatel doporučuje, aby dodavatel předložil případnou žádost o dodatečné informace ve lhůtě nejméně 3 pracovních dní před koncem lhůty pro podání nabídky. Při nedodržení této lhůty si zadavatel vyhrazuje právo na žádost o dodatečné informace nereagovat.

Zadavatel uveřejní dodatečné informace do 3 pracovních dnů od obdržení žádosti, a to na profilu zadavatele na adrese https://zakazky.eagri.cz/contract_display_9516.html.

Zadavatel si vyhrazuje právo poskytnout dodatečné informace rovněž bez předchozí žádosti dodavatele. V takovém případě budou dodatečné informace uveřejněny na profilu zadavatele nejpozději 3 pracovní dny před koncem lhůty pro podání nabídek.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Obsah nabídky je závazný pro uzavření smlouvy.

Varianty nabídky se nepřipouštějí.

Při nesplnění podmínek tohoto zadávacího řízení si zadavatel vyhrazuje právo nabídku dodavatele odmítnout.

Dodavatel nemá právo na náhradu nákladů spojených s účastí v tomto zadávacím řízení.

Zadavatel si vyhrazuje právo kdykoli zadávací řízení zrušit, a to z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu.

13. SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1	Závazný text smlouvy
Příloha 2	Vzorové formuláře

V Praze dne 18. 09. 2017

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Bc. David Šetina

ředitel Odboru informačních a komunikačních technologií