

OBJEDNATEL Povodí Odry, státní podnik	NOVÝ ŘÍDICÍ SYSTÉM VODOHOSPODÁŘSKÉHO DISPEČINKU POVODÍ ODRY, STÁTNÍ PODNIK	ZHOTOVITEL Sdružení „VARS – DHI“
Ev. č.: A044/17	S E R V I S N Í S M L O U V A	Ev. č.: 1375_2017

SERVISNÍ SMLOUVA

Smlouva uzavřená podle § 2586 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění:

Ev. č. Zhotovitele: 1375_2017

Ev. č. Objednatele: A044/17

I. SMLUVNÍ STRANY

Zhotovitel: sdružení „VARS – DHI“

Se sídlem: Kroftova 3167/80c, 616 00 Brno

Bankovní spojení: KB a.s., č. účtu 107-8223910227/0100

K jednání ve věcech obchodních pověřen: RNDr. Marie Filakovská, ředitelka AM-GIS

K jednání ve věcech technických pověřen: Ing. David Novák, člen představenstva
VARS BRNO a.s.

Tvořené z:

Účastník č. 1 VARS BRNO a.s.

Se sídlem: Kroftova 3167/80c, 616 00 Brno

Za společnost jedná: Ing. Tomáš Miniberger, předseda představenstva
Ing. David Novák, člen představenstva

IČO: 63481901

DIČ: CZ63481901

Zhotovitel je zapsán v OR vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou oddíl B , vložka 1743

Účastník č. 2 DHI a.s.

Se sídlem: Na Vrších 1490/5, 100 00 Praha

Za společnost jedná: Ing. Karel Pryl, předseda představenstva
Ing. Petr Vacek, člen představenstva

Ing. Jan Krejčík, Ph.D., člen představenstva

IČO: 64948200

DIČ: CZ64948200

Zhotovitel je zapsán v OR vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl B , vložka 3604

a

OBJEDNATEL Povodí Odry, státní podnik	NOVÝ ŘÍDICÍ SYSTÉM VODOHOSPODÁŘSKÉHO DISPEČINKU POVODÍ ODRY, STÁTNÍ PODNIK	ZHOTOVITEL Sdružení „VARS – DHI“
Ev. č.: A044/17	S E R V I S N Í S M L O U V A	Ev. č.: 1375_2017

Objednatel: Povodí Odry, státní podnik

se sídlem Varenská 3101/49
Ostrava, PSČ 701 26

Za společnost jedná: Ing. Jiří Pagáč, generální ředitel

K jednání ve věcech technických pověřen: Ing. Vladimír Zdráhal, vedoucí VHD

Bankovní spojení: KB Ostrava , č. ú. 97104761/0100

IČO: 70890021

DIČ: CZ70890021

Objednatel je zapsán v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 584.

(dále též jen „POd“)

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat objednateli výkony spočívající v provádění prací a služeb při správě softwaru (dále SW) v majetku objednatele (pozáruční servis a maintenance), dodaného na základě smlouvy ev. č. objednatele A043/17 / ev. č. zhotovitele 1374_2017 (dále Smlouva o zhotovení SW - Smlouva o Dílo) objednateli v dále uvedeném rozsahu na základě paušálních plateb a dle jednotlivých dílčích objednávek zadaných pověřenými pracovníky objednatele, jak je dále specifikováno, a závazek objednatele řádně provedené práce převzít a zaplatit za ně cenu ve smyslu čl. III. této smlouvy. Předmět dílčích plnění je rámcově specifikován v odst. 2 tohoto článku.

2. Rámcová specifikace hlavních oblastí činnosti zhotovitele, jež bude pro objednatele vykonávat na základě dílčích objednávek:

Poskytování SW prací specialistů a dílčích služeb a prací:

a) na SW dodaném zhotovitelem pro objednatele na základě smluv o dílo a to dřívějších i budoucích, nad rámec oprav a služeb, na které se vztahuje záruka z těchto smluv plynoucích,

b) na zařízeních řídicího systému takových, o kterých se objednatel důvodně domnívá, že zhotovitel má technické prostředky a odbornou způsobilost k jejich provedení,

- úpravy aplikačního SW monitorovacích systémů při zavádění nových funkcí
- úpravy aplikačního SW při změně legislativy nebo při zásadní změně požadavků odběratelů dat
- technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade operačních systémů na zařízeních objednatele
- technická pomoc při provádění upgrade databázového systému ORACLE
- technická pomoc při provádění přechodu aplikačního SW na jiný HW

Činnost bude prováděna na zařízení v POd v profesích:

- specialista operačních systémů,

OBJEDNATEL Povodí Odry, státní podnik	NOVÝ ŘÍDICÍ SYSTÉM VODOHOSPODÁŘSKÉHO DISPEČINKU POVODÍ ODRY, STÁTNÍ PODNIK	ZHOTOVITEL Sdružení „VARS – DHI“
Ev. č.: A044/17	S E R V I S N Í S M L O U V A	Ev. č.: 1375_2017

- programátor aplikačního SW.
3. Předmětem plnění zhotovitele budou i práce na zařízení při odstranění poruch na přímé vyžádání objednatele na telefonní číslo zhotovitele +420 515 514 501 případně jinými dohodnutými prostředky elektronické komunikace.
 4. Předmětem plnění zhotovitele bude rovněž poskytování pohotovostní služby. Pohotovostní službu zajišťuje pracovník zhotovitele v místě svého pracoviště nebo bydliště připraven na telefonickou výzvu objednatele k nástupu na opravu poruchy. Vlastní servisní činnosti zahájí pracovník zhotovitele bez zbytečného odkladu nejdéle do 2 hod. od výzvy objednatele, příp. v jiném dohodnutém termínu.
 5. Vzdálený přístup bude možno používat pouze pro drobné změny a úpravy, nebo pro případ havarijního nebo neodkladného stavu. Vzdálený přístup se bude realizovat prostřednictvím VPN připojení přes počítač pověřeného pracovníka ze strany objednatele. Připojení VPN si nelze žádným způsobem vymáhat nebo vynucovat, je vždy umožněno pouze po souhlasu ze strany objednatele.
 6. Místem plnění bude sídlo objednatele.

III. CENA DÍLA

1. Cena díla bude stanovena paušální částkou, jednorázovou částkou za doplnění uživatelského SW o velký celek a jako násobek hodinové sazby a počtu skutečně odpracovaných hodin, odsouhlasených objednatelem v dílčí objednávce nebo v předávacím protokolu.
2. Paušální částka obsahuje veškeré náklady na činnost zhotovitele tj. zejména režijní náklady, poplatky, obchodní a jiné přírážky, pojištění, pro udržování pohotovostní služby včetně cestovních nákladů spojených s případným výjezdem servisního pracovníka na místo zásahu v sídle objednatele. Součástí paušální částky je i veškerý update aplikačního SW na základě updatů operačních systémů a systému ORACLE a monitorování stavu aplikačního SW a jeho profylaxe.
Paušální částka pro rok 2017 činí: **17 470,- Kč/měs.**
3. Jednorázová částka obsahuje veškeré náklady na činnost zhotovitele tj. zejména režijní náklady, poplatky, obchodní a jiné přírážky, pojištění, pro doplnění uživatelského SW o velký celek.
 - a) Jednorázová částka pro doplnění uživatelského SW o „velkou“ přehradu (rozsahově srovnatelnou s VD Šance) činí: **26 890,- Kč.**
 - b) Jednorázová částka pro doplnění uživatelského SW o „malou“ přehradu (rozsahově srovnatelnou s VN Pocheň) činí: **9 680,- Kč.**
4. Hodinová sazba obsahuje veškeré náklady na činnost zhotovitele tj. zejména režijní náklady, poplatky, obchodní a jiné přírážky, pojištění a dopravu.
Hodinová sazba pro rok 2017 činí: **1125,- Kč/hod.**
5. Cena rozsáhlejšího díla může být po vzájemné dohodě stanovena na základě podrobně zpracovaného položkového rozpočtu, který bude vycházet z hodinových sazeb uvedených v odstavci 4 tohoto článku, případně rovněž z jednotkových cen uvedených v příloze Smlouvy o zhotovení SW – Cenové specifikace.
6. Objednatel může se zhotovitelem každoročně, počínaje rokem 2018, k 1.březnu projednat možné navýšení cen do úrovně roční inflace minulého roku takto:

OBJEDNATEL Povodí Odry, státní podnik	NOVÝ ŘÍDICÍ SYSTÉM VODOHOSPODÁŘSKÉHO DISPEČINKU POVODÍ ODRY, STÁTNÍ PODNIK	ZHOTOVITEL Sdružení „VARS – DHI“
Ev. č.: A044/17	S E R V I S N Í S M L O U V A	Ev. č.: 1375_2017

- Úprava cen prací (hodinových sazeb) se bude provádět v závislosti na ročním indexu (In) míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, kterou uveřejní Český statistický úřad.

Vzorec pro nárůst ceny práce: $C_n = C_{st} * (In + 100) / 100$

C_n – nová cena

C_{st} – cena původní

In - index míry inflace

- Takováto úprava musí být sjednaná písemnou formou, dodatkem k této smlouvě.

7. Uvedené ceny nezahrnují DPH, tato bude účtována sazbou dle platných předpisů.

IV. TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Termín plnění prací dle čl. II. odstavec 2 bude písemně dohodnut mezi zhotovitelem a objednatelem před zahájením prací v dílčí objednávce. Po odsouhlasení termínu oběma stranami se termín zahájení prací stává závazným není-li dále uvedeno jinak. Nedojde-li k dohodě, bude zhotovitel povinen provést práce v přiměřené lhůtě po jejich objednání. Vždy bude přihlédnuto k provozním možnostem zařízení objednatele.
2. Plnění prací dle čl. II. odstavec 4 zhotovitel zahájí dnem uplynutí záruční lhůty díla dle Smlouvy o zhotovení SW.
3. V případě provozní poruchy dle čl. V. odst. 2. a požadované pohotovostní služby dle čl. II. odst. 4. smlouvy budou práce prováděny na základě telefonické výzvy objednatele nebo výzvy jinými dohodnutými elektronickými prostředky, se zahájením do 2 hodin od vyzvání, pokud nebude dohodnuto jinak.

V. ZPŮSOB ZADÁNÍ PRACÍ – OBJEDNÁVKY DÍLČÍCH PLNĚNÍ

1. Není-li uvedeno jinak, pověřený pracovník objednatele bude zasílat zhotoviteli dílčí objednávky pro veškeré práce a služby obsahující veškeré potřebné údaje o požadovaném plnění, zejména popis požadované práce, dohodnutý rozsah pracovních hodin a termíny zahájení a dokončení činnosti. Dílčí objednávka bude řádně podepsaná objednatelem a zhotovitelem před zahájením činnosti. Podpisem dílčí objednávky/pracovního listu dojde k objednání dílčího plnění, nebude-li v ní uvedeno jinak. Při předání a převzetí prací potvrdí smluvní strany splnění díla podpisem dílčího předávacího protokolu.
2. V případě provozní poruchy budou práce prováděny na základě ústní objednávky - telefonické výzvy objednatele případně objednávky jinými dohodnutými prostředky elektronické komunikace. Do zahájení opravy bude zhotoviteli předána objednatelem písemná dílčí objednávka, kterou zhotovitel bezprostředně po jejím převzetí potvrdí.
3. Pracovníci oprávnění objednávat dílčí plnění dle této smlouvy jsou stanoveni takto:
 - a) Objednatel pověřuje k jednání (vystavování dílčích objednávek) se zhotovitelem své pracovníky v souladu s vnitřní směrnicí objednatele.
 - b) Zhotovitel pověřuje k jednání s objednatelem tyto své pracovníky:
 - Ing. Jan Rada, vedoucí oddělení SW řešení, e-mail: jan.rada@vars.cz, tel. 515 514 144, mob.: 603 255 941

OBJEDNATEL Povodí Odry, státní podnik	NOVÝ ŘÍDICÍ SYSTÉM VODOHOSPODÁŘSKÉHO DISPEČINKU POVODÍ ODRY, STÁTNÍ PODNIK	ZHOTOVITEL Sdružení „VARS – DHI“
Ev. č.: A044/17	S E R V I S N Í S M L O U V A	Ev. č.: 1375_2017

Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit osoby, které pověřila jednáním svým jménem.

VI. FAKTURACE A PLACENÍ

1. Právo na zaplacení ceny díla vzniká zhotoviteli řádným splněním jeho závazku způsobem v souladu s touto smlouvou na základě předání a převzetí poskytnuté služby (opravy) v rámci jednotlivého dílčího plnění. Pro účely fakturace se za jednotlivé dílčí plnění považuje i poskytnutí pohotovostní služby dle čl. II odstavec 4 smlouvy za jednotlivý kalendářní měsíc.
2. Podkladem pro fakturaci ceny prací a služeb budou potvrzené dílčí předávací protokoly, s výjimkou ceny za poskytnutí pohotovostní služby dle čl. II odstavec 4 smlouvy za jednotlivý kalendářní měsíc, kde předložení potvrzeného dílčího předávacího protokolu není požadováno.
3. Fakturace bude probíhat formou hromadných měsíčních faktur, tj. souhrnných daňových dokladů, vždy k poslednímu dni měsíce.
4. Faktura bude vystavena nejpozději do 15 dnů ode dne uvedeného v bodě 3.
5. Splatnost faktury bude 30 dnů od jejího doručení. Faktura bude obsahovat náležitosti souhrnného daňového dokladu, evidenční číslo dílčí objednávky a kopii potvrzeného předávacího protokolu prací provedených ve fakturačním období.
6. Pokud nebude mít faktura všechny sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit a nedostává se tím do prodlení s platbou. Účinky tohoto odstavce nenastávají, neodešle-li takovou fakturu objednatel zhotoviteli nejpozději do 14 dnů po jejím doručení.

VII. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKY

1. Vadné provedení díla a jeho důsledky se řídí ust. § 2615 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů, a podmínkami uvedenými v této smlouvě.
2. Zhotovitel odpovídá za jakost prováděných prací obecně 24 měsíců ode dne předání jednotlivého dílčího plnění, pokud nebude dohodnuto jinak.

VIII. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

1. V případě prodlení s peněžitým plněním, ke kterému bude smluvní strana zavázána dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě nedodržení dohodnutého termínu plnění bude zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny dílčí objednávky za každý i započatý den prodlení zhotovitele.
3. Za prodlení zhotovitele se splněním povinnosti odstranit vady a nedodělky uvedené v montážním deníku v dohodnutých lhůtách má objednatel právo účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny dílčí objednávky za každý případ a kalendářní den prodlení.
4. Za prodlení zhotovitele se zahájením servisní činnosti v rámci pohotovostní služby dle Článku II., odstavec 4 výše, má objednatel právo účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši dva (2) tisíce Kč za každou započatou hodinu prodlení ZHOTOVITELE s nástupem na odstranění vady pokud nebude dohodnuto jinak, a to za každý

OBJEDNATEL Povodí Odry, státní podnik	NOVÝ ŘÍDICÍ SYSTÉM VODOHOSPODÁŘSKÉHO DISPEČINKU POVODÍ ODRY, STÁTNÍ PODNIK	ZHOTOVITEL Sdružení „VARS – DHI“
Ev. č.: A044/17	S E R V I S N Í S M L O U V A	Ev. č.: 1375_2017

jednotlivý případ prodlení se zahájením servisní činnosti v rámci poskytování pohotovostní služby.

5. Smluvní pokuty, sjednané touto smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda vznikne druhé straně v této souvislosti škoda. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu vzniklé škody.
6. Zhotovitel bude odpovědný za škody, které by objednateli vznikly v důsledku jeho činnosti v POd nebo vadného provedení díla.

IX. SOUČINNOST OBJEDNATELE

Objednatel zajistí / umožní

1. vstup pracovníků zhotovitele do areálu objednatele
2. určení pracovníka objednatele pro koordinaci provádění díla

X. BEZPEČNOST PRÁCE, POŽÁRNÍ OCHRANA A OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

1. Zhotovitel se bude při realizaci díla řídit aktuálně platnými právními a ostatními předpisy k zajištění BOZP, PO a ochrany ŽP.
2. Zhotovitel zajistí řádné proškolení BOZP, PO a ochrany ŽP všech svých pracovníků a spolupracujících osob a bude toto školení schopen na vyžádání objednatele doložit.
3. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s pracovními podmínkami prostředí, ve kterém bude své činnosti provádět, posoudil možná rizika a bezpečnostní opatření promítnul do svých pracovních postupů.
4. Zhotovitel vybaví své pracovníky i spolupracující osoby osobními ochrannými pracovními prostředky (OOPP) v souladu s identifikovanými riziky.
5. Před zahájením prací zhotovitele zajistí objednatel vstupní instruktáž vedoucích pracovníků zhotovitele o interních pravidlech BOZP, PO a ochrany ŽP.

XI. POJIŠTĚNÍ ZHOTOVITELE

1. Po celou dobu trvání závazků dle této smlouvy (včetně závazků plynoucích z vadného plnění alespoň po dobu záruční lhůty) bude zhotovitel povinen se na své vlastní náklady pojistit – tj. mít uzavřené pojištění obecné odpovědnosti za škody (z provozní činnosti) na majetku a zdraví třetích osob. Pojištění bude sjednáno s limitem plnění alespoň 20.000.000,- Kč. Zhotovitel je povinen udržovat deklarované pojištění odpovědnosti za škody způsobené objednateli po celou dobu trvání jeho odpovědnosti za vady díla. Na vyžádání musí zhotovitel objednateli pojištění předložit.
2. Pro případ, že se v České republice změní podmínky nebo právní předpisy týkající se odpovědnosti, bude objednatel udržovat takové pojistné částky, případně rozšíří rozsah krytí takovým způsobem, jaký může objednatel v dané době odůvodněně požadovat.

OBJEDNATEL Povodí Odry, státní podnik	NOVÝ ŘÍDICÍ SYSTÉM VODOHOSPODÁŘSKÉHO DISPEČINKU POVODÍ ODRY, STÁTNÍ PODNIK	ZHOTOVITEL Sdružení „VARS – DHI“
Ev. č.: A044/17	S E R V I S N Í S M L O U V A	Ev. č.: 1375_2017

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá se na dobu určitou do dne uplynutí 13 let ode dne uplynutí záruční lhůty Smlouvy na zhotovení SW, a stává se platnou dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnou nejdříve dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Objednatel může smlouvu písemně vypovědět před ukončením její platnosti bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. .
3. Zhotovitel může smlouvu vypovědět jen ze zákonných důvodů.
4. Změny smlouvy mohou smluvní strany provádět pouze písemnou formou (dodatky) a po vzájemné dohodě postupem v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
5. Zhotovitel souhlasí s tím, aby za účelem sjednání a uzavření této smlouvy objednatel zajišťoval, zpracovával a uchovával v písemné, listinné a automatizované podobě jeho osobní údaje ve smyslu zák. č. 101/2000 sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
6. Za účelem zveřejnění této smlouvy v registru smluv uděluje zhotovitel souhlas na dobu neurčitou se zveřejněním svých osobních údajů v registru smluv.
7. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva bude zveřejněna podle zák. č. 340/2015 sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně příloh, dodatků, odvozených dokumentů a metadat. Za tím účelem se smluvní strany zavazují v rámci kontraktačního procesu připravit smlouvu v otevřeném a strojově čitelném formátu.
8. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zveřejní v registru smluv objednatel do patnácti (15) DNŮ od jejího uzavření. V případě nesplnění této smluvní povinnosti uveřejní smlouvu druhá smluvní strana do 30 dnů od uzavření této smlouvy.
9. Smlouva je vystavena ve 4 vyhotoveních, z nichž 2 obdrží objednatel a 2 zhotovitel.

V Ostravě dne 30. 11. 2017

za objednatele:

za zhotovitele:

.....
Ing. Jiří Pagáč
generální ředitel
Povodí Odry, státní podnik

.....
Ing. Tomáš Miniberger
Za sdružení ve společnosti „VARS – DHI“
pověřen k podpisu plnou mocí

.....
Ing. David Novák
Za sdružení ve společnosti „VARS – DHI“
pověřen k podpisu plnou mocí