

Příloha č. 4 výzvy - Obchodní a platební podmínky

Obchodní a platební podmínky

Tyto obchodní a platební podmínky budou zpracovány v návrhu smlouvy, který je nedílnou součástí nabídky dodavatele.

V textu návrhu smlouvy bude dodavatel označovat smluvní strany jako objednatel a poskytovatel.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytovat zadavateli stanovené mobilní hlasové a jiné telekomunikační služby (dále jen „služby“) a současně závazek zadavatele zaplatit dodavateli za řádné poskytnuté služby sjednanou cenu.
2. Specifikace předmětu plnění této smlouvy je uvedena v příloze č. (*uvede dodavatel*) této smlouvy.

III. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této smlouvy všechny informace týkající se strategických plánů a záměrů, know-how smluvních stran jako důvěrné.
2. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známy před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
3. S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se dodavatel zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které zadavatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Dále se dodavatel zavazuje zabezpečit ochranu dat zadavatele, která budou předmětem hlasové či datové komunikace, proti jejich úniku, zneužití či použití nepovolanou osobou. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch dodavatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými. Za porušení tohoto závazku je dodavatel povinen zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 500 000,-Kč.
4. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

IV. Zahájení poskytování plnění dle smlouvy

1. Dodavatel je povinen započít s poskytováním služeb zadavateli nejpozději do 50 kalendářních dnů od data podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, nebude-li písemně dohodnuto jinak.

V. Platební podmínky

1. Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně.
2. Zadavatel je povinen hradit pouze služby dodavatelem skutečně poskytnuté. Cena zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené s plněním předmětu smlouvy. Za neměnný základ ceny se považuje cena bez DPH, sazba DPH je ve smlouvě uvedena v zákonné výši ke dni podpisu smlouvy. V případě změny sazby DPH v průběhu plnění smlouvy bude cena za předmět plnění adekvátně změněna.
3. Úhrada za poskytnuté služby včetně SIM karet bude zadavatelem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených dodavatelem a to dle seznamu SIM karet (telefonních čísel), případně obdobných zařízení, užívaných zadavatelem.
4. Fakturu bude dodavatel zasílat na e-maily kontaktních osob zadavatele. Faktura bude obsahovat přílohy v XLS či CSV po jednotlivých telefonech (tel. číslo, zúčtovací období, celková částka bez DPH). Tyto přílohy každé faktury musí být předem zaslány a odsouhlaseny zadavatelem, v opačném případě není zadavatel povinen příslušnou fakturu uhradit. Na základě vzájemného odsouhlasení vystaví dodavatel zadavateli fakturu. Měsíční plnění je vždy samostatným zdanitelným plněním.
5. Splatnost faktur (daňových dokladů) dodavatele je 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení zadavateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka odepsána z účtu zadavatele v prospěch účtu dodavatele.
6. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je zadavatel oprávněn tento daňový doklad (fakturu) vrátit dodavateli a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad daňového dokladu (faktury) není zadavatel v prodlení s úhradou ceny poskytnuté služby včetně zařízení. Po odstranění těchto vad faktury (daňového dokladu) a jejím doručení zadavateli běží nová lhůta splatnosti faktury.
7. Při nedodržení termínu splatnosti zadavatelem je dodavatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení v zákonné výši.
8. Dodavatel se zaváže poskytnout součinnost zadavateli spočívající v podrobné specifikaci jednotlivých součástí realizace plnění předmětu zakázky, které budou součástí příslušného daňového dokladu (faktury) a označení příslušných faktur tak, aby byla v souladu s platnými účetními, daňovými a dalšími předpisy.
9. Zadavatel není povinen v souvislosti s poskytováním služeb a SIM karet dle této smlouvy hradit dodavateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

VI. Reklamáce a záruční servis

1. Reklamáce vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu dodavatele za podmínek a ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o elektronických komunikacích).
2. Dodavatel reklamaci vyřídí nejpozději ve lhůtě stanovené zákonem o elektronických komunikacích. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamáce je zadavatel oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.



VII. Sankce za porušení smlouvy

1. Zadavatel požaduje provedení migrace telefonních čísel zdarma. U telefonního čísla bez závazku požaduje provést migraci ve lhůtě do 50 kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud dodavatel tento termín nesplní, tak zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu kromě případů, kdy dodavatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po jejich vypršení.
2. Zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejpozději však do 4 hodin od přijetí požadavku. V případě, že se dodavatel dostane do prodlení, je zadavateli povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení/1 SIM karta.
3. Sankce v souvislosti s prodlením splatnosti faktur jsou upraveny v článku V. Platební podmínky.
4. Sankce za únik důvěrných informací jsou upraveny v článku III. Ochrana osobních údajů.
5. V případě, že je dodavatel v prodlení s poskytnutím předmětu plnění nebo v ostatních výše nespecifikovaných případech, je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení či nedodání služeb, a to za každý případ prodlení nebo nedodání služeb samostatně.
6. Ustanoveními tohoto článku není jakkoliv dotčena případná náhrada škody ani její výše způsobená porušením povinností dodavatele, případná škoda bude vymáhána samostatně vedle smluvní pokuty.
7. Zadavatel si vyhrazuje právo jednostranně započíst jakýkoliv peněžitý závazek dle smlouvy (zejména smluvní pokuty) proti jakékoliv splatné pohledávce dodavatele proti zadavateli vyplývající ze smlouvy.
8. Jakákoliv smluvní pokuta dle obchodních podmínek je splatná ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy zadavatele k jejímu uhrazení dodavateli.

VIII. Finanční kontrola

1. Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
2. Dodavatel se zavazuje k uchovávaní účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s dodávkou služeb dle platných právních předpisů.
3. Dodavatel je navíc povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to až do roku 2025.

IX. Kontaktní osoby

1. Ve smlouvě budou uvedeny nejméně 2 kontaktní osoby dodavatele a zadavatele. Dodavatel vyplní údaje o kontaktních osobách, a to v členění:

Kontaktní osoba

Jméno:

Adresa:

Telefon:



E-mail:

Kontaktní osoba:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

2. U kontaktních osob zadavatele bude ponechán nevyplněný text.
3. V případě změny kontaktní osoby je povinen dodavatel i zadavatel se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této osoby dojde.

X. Trvání smlouvy

1. Smlouva s dodavatelem bude uzavřena na dobu určitou 24 měsíců ode dne zahájení poskytování služeb. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.
2. Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, když
 - a) dodavatel není schopen poskytovat jakoukoliv ze služeb, a to ode dne, kdy dodavatel písemně prohlásí, že není schopen jakoukoliv ze služeb poskytovat,
 - b) výpadek poskytovaných služeb bude trvat déle než 48 hodin, anebo
 - c) nedojde během 90 dní ke změně v reklamované kvalitě služeb, a pokud dodavatel neprokáže, že vynaložil maximální úsilí ke zlepšení její kvality.
 - d) v případě, kdy ÚOHS konstatuje, že veřejná zakázka, na jejímž základě byla podepsána smlouva, byla zadána v rozporu s ustanovením zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Ve výše uvedených případech účinky odstoupení nastávají po třech měsících ode dne doručení oznámení o odstoupení dodavateli, s výjimkou uvedenou v písm. b) a d) tohoto bodu smlouvy, kdy účinky odstoupení zadavatele nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení dodavateli.

3. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit rovněž výpovědí, která může být podána i bez uvedení jejího důvodu, a to s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

XI. Podmínky pro zpracování návrhu smlouvy

1. Dodavatel předloží v nabídce návrh smlouvy, který je ze strany dodavatele podepsán statutárním orgánem nebo osobou příslušně zmocněnou.
2. Dodavatel předloží v nabídce jediný návrh smlouvy zpracovaný v souladu se všemi podmínkami výzvy a těmito obchodními podmínkami.
3. Nabídka a návrh smlouvy jsou zpracovány a předloženy jen v českém nebo slovenském jazyce. V českém nebo slovenském jazyce bude probíhat i veškerá komunikace se zadavatelem.
4. Ve smlouvě je odkaz na podmínky výběrového řízení, aby v případě rozporu při plnění předmětu podle uzavřené smlouvy, a to zejména v případech neupravených smlouvou, platily podmínky výběrového řízení, popř. podmínky uvedené v nabídce vybraného dodavatele, dle toho, které z podmínek jsou pro zadavatele nejvýhodnější.



5. Předmět plnění smlouvy je vymezen plně v souladu se všemi podmínkami vymezenými ve výzvě a též v souladu s nabídkou vybraného dodavatele. Předmět může být vymezen i formou příloh ke smlouvě. V rámci vymezení předmětu smlouvy musí být zapracovány všechny zásadní podmínky uvedené ve výzvě, kterými zadavatel podmiňuje plnění veřejné zakázky.
6. Smlouva obsahuje všechny obvyklé a rozhodující obchodní podmínky, tj. min: předmět plnění, místo plnění, lhůty či termíny plnění, ceny, platební podmínky, podmínky případné úpravy cen (v souladu s ZD), odpovědnost dodavatele, sankce, podmínky předání a převzetí, záruční podmínky a zákaznická podpora, práva a povinnosti smluvních stran, součinnost smluvních stran, ochrana důvěrných informací a osobních údajů, podmínky uveřejnění informací ze smlouvy, podmínky odstoupení od smlouvy, ukončení platnosti smlouvy aj.
7. Dodavatel je povinen reklamaci na poskytování služby vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Pokud se strany nedohodnou jinak, je dodavatel povinen u reklamace výpadku poskytování služeb odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování služby, do 48 hod. O vyřízení reklamace pořídí dodavatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě zadavatele, která reklamaci podávala.
8. **Zadavatel požaduje, aby bylo ve smlouvě vyřazeno jakékoliv arbitrážní řízení.**
9. Dodavatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že obraz smlouvy bude zveřejněn zadavatelem v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zadavatel zašle obraz smlouvy správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy.

XII. Ostatní podmínky

1. Všeobecné obchodní podmínky dodavatele, které tvoří přílohu nabídky veřejné zakázky, se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle smlouvy pouze v případě, že je to pro zadavatele příznivější.
2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nepodléhá obchodnímu tajemství, pokud si to smluvní strany výslovně nedohodnou; smluvní strany souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě, včetně jejího úplného textu, byly poskytnuty třetím osobám na jejich žádost v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nebo zveřejněny na internetových stránkách zadavatele.
3. K řešení případných sporů, pokud nedojde k dohodě, bude věcně příslušný soud podle sídla zadavatele.
4. Dodavatel je povinen mít po celou dobu plnění předmětu Smlouvy uzavřenou pojistnou Smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě ve výši odpovídající minimálně pojistné částce 1.000.000,- Kč. Originál platné pojistné smlouvy je Dodavatel povinen v průběhu plnění na vyžádání zadavatele předložit.
5. Jestliže bude dodavatel plnit část předmětu plnění prostřednictvím subdodavatele, odpovídá za něj, jako by plnil sám.